

Länsförsäkringar Jämtland
Årsredovisning

2011



Innehåll

Inledning

- 2 Året som gått
- 4 Vd har ordet

Verksamheten

- 5 Affärsområde privat
- 6 Affärsområde företag
- 7 Affärsområde skador
- 8 Miljöredovisning
- 9 Medarbetarna

Bolagsstyrning

- 10 Bolagsstyrningsrapport

Förvaltningsberättelse

- 18 Förvaltningsberättelse
- 19 Resultat och ekonomisk ställning
- 21 Femårsöversikt
- 22 Verksamhetens risker
- 22 Förslag till vinstdisposition
- 23 Resultaträkningar
- 25 Resultatanalys
- 26 Rapport över finansiell ställning
- 27 Balansräkning
- 29 Rapport över förändring i eget kapital
- 30 Kassaflödesanalys
- 31 Noter
- 58 Revisionsberättelse

Allmän information

- 59 Fullmäktige
- 60 Om de gemensamma bolagen
- 63 Ord och uttryck



Länsförsäkringar Jämtland är ett av de 23 länsförsäkringsbolag som tillsammans bildar länsförsäkringsgruppen.

Året som har gått 2011

- Återbäring om 30 miljoner kronor återbetalas till 24 000 kunder med boendeförsäkring.
- Länsförsäkringar Jämtlands resultat är -80 miljoner kronor. Premieinkomsten för sakförsäkringar är 433 miljoner kronor.
- Under året inträffar sorkskador för drygt 40 miljoner kronor.
- På annandag jul orsakar stormen Dagmar många och dyrbara skador på skog och egendom. Kostnaden uppskattas till cirka 20 miljoner kronor.
- Beslut tas om ny organisation för bolaget att gälla från och med 1 februari 2012. En bankchef kommer att rekryteras till den nya organisationen.
- Det gemensamma förberedelsearbetet för införandet av Solvens 2 fortsätter i etapp 2. Starten för Solvens 2 skjuts upp till 2014.
- Länsförsäkringar Liv säljer fondförsäkringsbolaget Länsförsäkringar Fondliv till Länsförsäkringar AB, för att öka möjligheterna för Länsförsäkringar Livs kunder att få en högre avkastning på sitt sparande.
- Länsförsäkringar Liv stänger möjligheten att starta ett nytt sparande med traditionell förvaltning.
- Länsförsäkringar Jämtland gör en strategisk placering i Diös Fastigheter AB genom deltagande i nyemission.
- Fastigheten Logen 6 avyttras 1 december 2011. Därmed har Länsförsäkringar Jämtland endast fastigheter som används i den egna rörelsen.



Sveriges mest nöjda kunder

- Länsförsäkringar Bank har de mest nöjda bankkunderna på privatmarknaden och de mest nöjda bolånekunderna enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) – en undersökning som genomförs av Handelshögskolan i Stockholm.
- Länsförsäkringar Bank utnämns till Årets bank 2011 av tidningen Privata Affärer.
- Länsförsäkringar har de mest nöjda kunderna inom segmentet livförsäkring för företag när det gäller tjänstepension enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI).
- Även Länsförsäkringar Fastighetsförmedling har Sveriges mest nöjda kunder och återfinns i topp bland fastighetsmäklarföretagen enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI).

Året i siffror

Länsförsäkringar Jämtland

NYCKELTAL

	2011	2010
Rörelseresultat efter skatt, Mkr	-80	63
Balansomslutning, Mkr	1 802	1 894
Konsolideringsgrad, %	246	287
Antal anställda	111	112

Bank

Inlåning, Mkr	998	857
Utlåning, Mkr	2 730	2 427
Förvaltat fondvolym, Mkr	61	57
Antal kunder	12 504	11 780

Livförsäkring

Premieinkomst, Mkr	145	141
Totalt försäkringskapital, Mkr	1 975	1 984
Antal kunder	20 282	19 826

Sakförsäkring

Premieintäkt, Mkr	373	371
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	-44*	12
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	107	104
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-3,0	7,5
Antal kunder	54 344	54 278

*efter återbäring 30 Mkr



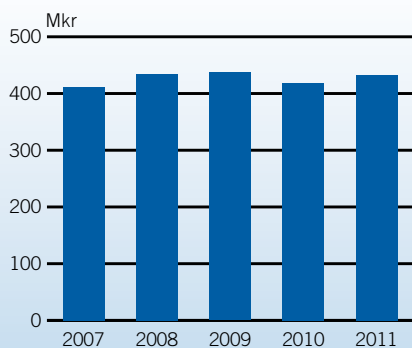
Engagemang i det lokala samhället

För Länsförsäkringar Jämtland, ett kundägt företag, är det naturligt att engagera sig och ta samhällsansvar där kunderna finns. Att bry sig om och se vilka behov som finns i närmiljön för att kunna hjälpa till, inte enbart med ekonomiska resurser utan även personella i form av expertis inom bank och försäkring, är minst lika värdefullt.

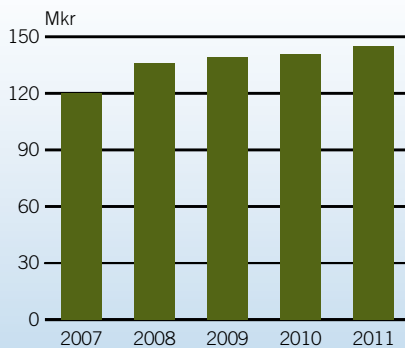
Regional utveckling och tillväxt är en framtidsfråga där satsningar på såväl universitetsutbildning som gymnasieutbildning är betydelsefulla. Skid- och skidskytteuniversitetet, Bästa regionala utbildningssystem, Ung företagsamhet och Nyföretagarcentrum är initiativ som Länsförsäkringar Jämtland stödjer och ser som viktiga för att skapa intresse och engagemang kring utbildning och entreprenörskap hos ungdomar.

Stora internationella tävlingar som World Cup i alpint och skidskytte är betydelsefulla för att utveckla besöksnäringen i regionen och där finns Länsförsäkringar Jämtland med som sponsor. Under 2011 har stora insatser gjorts inom det skadeförebyggande arbetet. För kunder genom villabesiktningar, utbildning i Säker gård och Säker hästgård m.m. till bra pris, för skolungdomar genom engagemanget i ZamZyn Z och nolltolerans mot brand i skolan.

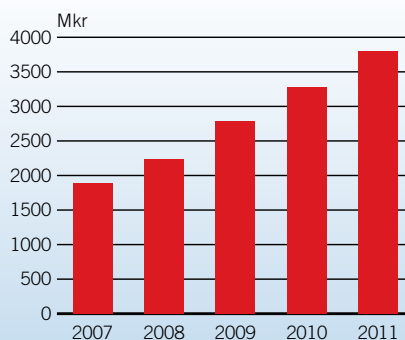
Länsförsäkringar Jämtland har en verksamhet med stor bredd som bidrar till en tryggare vardag med omtanke om länsborna samt en meningsfull fritid för många ungdomar. En region där man satsar på framtiden med utveckling och tillväxt är attraktiv för både besökare och länsbor. ■



Sakförsäkringar premieinkomst



Livförsäkringar premieinkomst



Bank affärsvolym

Vd har ordet

Ett händelserikt år

Tack vare flera år med positiva resultat kunde vi 2011 ge återbäring till våra kunder. Men med facit i hand blev 2011 inget enkelt år – den globala finanskrisen och höga skadekostnader gjorde att resultatet för 2011 blev negativt.



Pia Sandvik Wiklund
Verkställande direktör

2011 var året då vi fick tänka det otänkbara. Vem hade trott att vi skulle ifrågasätta euron, att USA skulle få sitt kreditbetyg sänkt eller att 10-årsräntan skulle nå historiskt låga nivåer? Samtidigt sjönk börserna globalt med tio procent och i Sverige med knappt 20 procent. Kapitalavkastningen i Länsförsäkringar Jämtland blev -3,0 procent, samtidigt som vi hade den högsta skadekostnaden på fem år.

Inför 2012 har vi lagt en strategi som långsiktigt ska ge tillväxt och stärka bolagets finansiella styrka. Allt i syfte att värna våra kunder – våra ägare.

Resultat

Resultatet för 2011, före bokslutsdispositioner och skatt, blev -105 miljoner kronor. Efter skatt uppgick årets resultat till -80 miljoner kronor. Årets negativa resultat har sin förklaring i återbäringen om 30 miljoner kronor, en kapitalavkastning om -59 miljoner kronor, samt en hög skadekostnad – totalt 315 miljoner kronor.

Sakförsäkring, livförsäkring och bank

År 2011 var ett skadedrabbat år med omfattande sork- och stormskador på skog. Totala skadekostnaden för dessa skador uppskattas till drygt 60 miljoner kronor och efter återförsäkringskrav blev kostnaden för 2011 22 miljoner kronor. Skadegraden uppgick till 84,5 procent – den högsta under den senaste femårsperioden. Trots den ökade konkurrensen ökade premieinkomsten med 14 miljoner kronor till 433 miljoner kronor. I huvudsak tack vare volymökning av personbilsaffären.

För livförsäkringsbolagen blev det ett dramatiskt år. Den finansiella krisen gav omfattande påverkan på livbolagens skulder och tillgångar. För att skydda befintliga kunder beslöt Länsförsäkringar Liv under tidig höst att sluta teckna pensionsförsäkringar med traditionell förvaltning. Samtidigt genomgick säljkåren vid Länsförsäkringar Jämtland ett generationsskifte och uppsatta mål nåddes inte.

Bankverksamheten är under stark tillväxt. In- och utlåningsvolymerna har ökat med 445 miljoner kronor till 3,8 miljarder kronor. Länsförsäkringar Jämtland fortsätter att öka sin marknadsandel och har nu cirka åtta procent. Verksamheten uppvisade ett positivt resultat för 2011.

Fastighetsförmedling

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i Östersund och Åre är marknadsledande med drygt 20 procents marknadsandel. Samarbetet har förstärkts och allt fler försäljningar som sker via Länsförsäkringar Fastighetsförmedling finansieras via Länsförsäkringar Bank.

Finansverksamheten

Värdet på Länsförsäkringar Jämtlands placeringstillgångar inklusive likvida medel uppgick vid årsskiftet till 1,43 miljarder kronor. Totalavkastningen blev -3,0 procent.

Framtiden

Länsförsäkringar Jämtland har under året genomfört ett omfattande strategiarbete som resulterat i nya offensiva målsättningar:

- Ett starkt fokus på fler kundmöten, helkunder och merförsäljning.
- En sakförsäkringsaffär med ökad lönsamhet.
- En fortsatt stark tillväxt inom bank.
- En lönsam livaffär med ett utökat produktutbud.

Strategiarbetet medförde beslut om en ny organisation med affärsområdena bank, försäkring och skador. Den nya organisationen har förstärkts med gruppchefer.

Strategiarbetet inkluderar en anpassning av verksamheten till det nya regelverket Solvens 2 som träder i kraft 1 januari 2014. Det interna arbetet fortsätter med att anpassa solvensberäkningar, organisation, styrning och uppföljning i enlighet med det nya regelverket.

Länsförsäkringar Jämtland går en spännande framtid till mötes. Ett ökat kundfokus, ett starkt varumärke och en stark värdegrund är viktiga ingredienser för att fortsätta utvecklingen av en verksamhet som är långsiktig och ansvarstagande.

Pia Sandvik Wiklund, vd

Affärsområde privat

Återbäring med 30 miljoner kronor till 24 000 kunder



Länsförsäkringar Jämtland erbjuder privatpersoner försäkringslösningar för sak- och livförsäkring, banktjänster samt fastighetsförmedling. Det ekonomiska resultatet för de senaste åren har medgett att 30 miljoner kronor kunde betalas ut i återbäring.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling har varit verksamma i drygt ett år och kompletterar erbjudandet inom boendet. Under 2011 såldes cirka 680 villor och fritidshus i Jämtlands län via mäklare. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är dominerande på marknaden med drygt 20 procents marknadsandel.

Länsförsäkringar Jämtland dominerar marknaden för sakförsäkring med cirka 55 procents marknadsandel medan bank har en marknadsandel på cirka åtta procent. De traditionella försäkringsbolagen som Folksam, Trygg Hansa, If och Dina Försäkringar är starka konkurrenter om försäkringskunderna. Konkurrensen från Swedbank med Tre Kronor och Nordea med Vesta har ökat märkbart inom sakförsäkring

Konceptet för Guldkund modifieras från och med 1 januari 2012 för att attrahera fler kunder. Kravet på bilförsäkring tas bort och när kunden samlar boendeförsäkring samt lönekonto och långsiktigt fond- eller pensionssparande i Länsförsäkringar Jämtland blir denne Guldkund. Antalet Guld kunder har under året ökat med 431 st till 3 278 st.

Marknaden för personbil är starkt konkurrensutsatt, men Länsförsäkringar Jämtland visar ändå ett mycket bra ekonomiskt resultat. Prova-på-försäkring via bilhandeln har visat sig effektivt för att nå nya kunder, då cirka 70-80 procent av dessa behåller bilförsäkringen när prova-på-tiden går ut. Konkurrenskraftiga bilpremier samt erbjudande om kundbonus har bidragit till en ökad marknadsandel på nära 40 procent, vilket innebär att beståndet ökat med 800 nya personbilar under året.

Boendemarknaden fortsätter att krympa och har minskat något till drygt 50 procent av marknaden för villa och drygt 60 procent för fritidshus. Swedbank är vår främsta konkurrent genom samarbetet med Tre Kronor, där Swedbank bearbetar sina bankkunder och erbjuder försäkringslösningar.

Svagt intresse för privat pensionssparande

Den globala ekonomin har varit turbulent och skapat stor ekonomisk oro på världens finansmarknader. Länsförsäkringar Liv stängde möjligheten att teckna pensionsförsäkring med traditionell förvaltning under hösten och har därefter arbetat intensivt med att ta fram nya produkter med garantilösningar.

Intresset för att öppna nya IPS-konton har däremot varit stort och många kunder har använt sig av möjligheten att flytta befintlig IPS i andra banker till Länsförsäkringar Jämtland (IPS = individuellt pensionssparande).

Bankverksamheten är under stark tillväxt och har under året ökat in- och utlåningsvolymerna med 445 miljoner kronor till 3,8 miljarder kronor, varav 61 miljoner kronor i fondsparande. Banken totalt gjorde det bästa inlåningsåret sedan starten och ökade netto med 140 miljoner kronor till 997 miljoner kronor. Verksamheten uppvisar ett positivt resultat för 2011.

Organisation och personal

Antalet medarbetare är 33 personer. Personalen fördelar sig enligt följande: Banken 15 st, Privatförsäkring och Kundcenter 18 st.

Affärsområde företag

Stark tillväxt för lantbruksbank

I och med starten av företagsbank för mindre företag erbjuder vi helhetslösningar för företagets totala finansiella behov av såväl sak- och livförsäkring som bank.



På en krympande marknad har **företag sakförsäkring** behållit sin totala marknadsandel på 37 procent* samtidigt som premievolymen har ökat något. Konkurrensen har mattats, vilket medfört att Länsförsäkringar Jämtland upplevs som mer konkurrenskraftig än tidigare. Värt att notera är att Länsförsäkringar Jämtland är försäkringsgivare till bl.a. fem av länets åtta kommuner.

Även **företag motorförsäkring** har oförändrad marknadsandel på cirka 54 procent. Konkurrensen har mattats, vilket gett något ökade premieintäkter. Flera av länets större åkerier och bussföretag är försäkrade i bolaget. Länsåkkarrådet är branschens samarbetsorgan där bolaget tillsammans med representanter för större kunder arbetar med frågor som bättre vägar och ökad trafiksäkerhet.

Företag livförsäkring har haft ett problemfyllt år i och med att livbolaget stängt för möjligheten att nyteckna pensionsförsäkring med traditionell förvaltning. Det har varit en viss uppgång i försäljningen men uppsatta mål har inte nåtts och årets resultat är därmed negativt. Ett generationsskifte inom säljarkåren har påbörjats och kommer på sikt att bidra positivt. Marknadsandelen mätt på nyförsäljning beräknas till 10,4 (7,5) procent på riksnivå. Under hösten sänktes återbäringen till noll procent för att skydda sparandet för befintliga livkunder med traditionell förvaltning.

Lantbruksförsäkring har en oförändrad premieintäkt och en oförändrad marknadsandel på cirka 65 procent. Många lantbrukare söker nya verksamhetsområden inom de gröna näringarna. Organisationen för Gröna näringar har varit framgångsrik och vuxit framför allt inom bankområdet. Det har samtidigt varit en bekymmersam tid för länets mjölkbönder innan fusionen mellan Arla och Milko blev klar under hösten.

Ökade kostnader för sork- och stormskador har medfört kraftigt höjda premier för skogsförsäkring. Klimatförändringar ställer nya krav på försäkringsprodukter och vi ser därför över möjligheten att anpassa skogsförsäkringen för att kunna möta förändrade förhållanden.

Inom **företagsbank** har en intern omorganisation lett till personalförstärkning med en ny bankchef som kommer att tillsättas under 2012. Företagsbanken vänder sig mot mindre företag, hyresfastigheter och bostadsrättsföreningar. Verksamheten ökar nu successivt i omfattning tack vare ny organisation som också innebär förstärkning med en gruppchef. Ambitionen är att bli länets bästa bank för mindre företag.

Hälsa och sjukvårdsförsäkring

Efterfrågan på försäkring inom området hälsa har ökat vilket inneburit en bra försäljning av sjukvårds- och rehabiliteringsförsäkring. Länsförsäkringsgruppen dominerar marknaden och försäkrar omkring en tredjedel av kunderna som har sjukvårdsförsäkring. Länsförsäkringar Jämtland ser hälso- och sjukvårdsområdet som ett intressant utvecklingsområde för nya tjänster och produkter.

Organisation och personal

Antalet medarbetare var totalt 31 personer fördelade på: Företag sak inklusive hälsa 21 st, Företag liv 6 st och Gröna näringar 4 st.

**Baserad på SCB:s nya beräkningsmodell 2011-01-01.*

Affärsområde skador

Naturskadorna präglade året



Året inleddes med sträng kyla vilket medförde många frys- och vattenskador. När snön tinade bort upptäcktes sorkskadorna på skogsplanten.

Skadeåret fortsatte med sommarens häftiga skyfall som medförde översvämningsskador och blixtnedslag som orsakade brandskador. Året avslutades med stormen Dagmar som orsakade ett stort antal skador på egendom och skog samt följdskador av elavbrotten. Totalt beräknas 70 miljoner kronor betalas ut i ersättning till våra kunder för dessa skadehändelser.

Sorkarna orsakade stora skador på skogsplanten

Under våren 2011, efter snösmältningen, stod det klart att sorkangrepp orsakat mycket stora skador på skogsplanten i Jämtlands län. Totalt är 550 skador registrerade och kunderna beräknas få en ersättning på 43,6 miljoner kronor för att åtgärda skadorna som sorkarna orsakat. Ingen annanstans i Norrland, eller i Sverige, var skadorna på skogsplanten så omfattande som i Jämtlands län.

Stormen Dagmar

Natten mot 26 december drog stormen Dagmar in över länet och gav en hel del skador på framför allt byggnader och skog, men även på fordon och livsmedel som förstördes efter strömavbrott. Stormen orsakade totalt minst 600 skador och skadeersättningen beräknas till totalt drygt 20 miljoner kronor. Omfattningen på skogsskadorna är fortfarande en osäkerhetsfaktor.

Ett tungt skadeår för tunga fordon

Ett stort antal skador och olyckor har drabbat försäkrade lastbilar och bussar under 2011. För att bryta trenden pågår nu ett intensivt skadeförebyggande arbete tillsammans med större företagskunder inom branschen.

Personbilssidan har haft ett år där antalet skador har ökat med fyra procent, skadekostnaderna för vagnskador har planat ut, medan skadekostnaderna för maskinskadorna har ökat drastiskt.

Ökningen av maskinskadekostnaderna gäller hela landet och resulterade i att Länsförsäkringar gemensamt tagit fram en maskinskaderapport som en del av det långsiktiga skadeförebyggande arbetet.

Färre vattenskador och fler, men mindre, bränder

Antalet vattenskador har minskat med drygt 20 procent jämfört med 2010. Skadekostnaden för vattenskador ligger cirka 35 procent under motsvarande nivå 2010. En hög aktivitetsnivå inom det skadeförebyggande arbetet och gynnsamt väder med mindre kyla under slutet av året har bidragit till denna utveckling.

Antalet bränder har ökat med fyra procent, medan skadekostnaden har minskat med 30 procent, vilket beror på färre storbränder.

Ökad digitalisering – effektivare skadereglering

Under 2011 har vi övergått till central skanning av all inkommande post till skadeavdelningen. Totalt har handläggningskostnaden per ärende minskat med cirka tio procent under året.

Kundupplevelsen i skadekundmötet

Efter sommaren 2011 påbörjades en kundmätning där kunder löpande tillfrågas hur de upplevt skaderegleringen av sitt ärende. Vid årsskiftet hade 170 kunder svarat på den enkät som skickats ut när en skada är färdigreglerad. Kunderna som haft en skada ger oss överlag ett bra betyg – 88 procent är nöjda eller mycket nöjda med bemötandet och 86 procent av kunderna rekommenderar gärna Länsförsäkringar Jämtland till andra.

Miljöredovisning

Miljöarbetet alltmer klimatberoende

Snökaos, låga temperaturer, skyfall och kraftiga stormar. Extremt väder har blivit vanligare de senaste åren och har inneburit en ökning i väderrelaterade skador.



Med det skadeförebyggande arbetet kan vi minska miljöpåverkan från brand- och vattenskadorna samt bidra till ett bättre ekonomiskt resultat och konkurrenskraftiga premier.

Genom att ställa miljö- och kvalitetskrav vid upphandling av entreprenörer kan vi skapa hållbara reparationer och säkerställa kvaliteten på dessa. Med riktade skadeförebyggande insatser påverkar vi kunderna att bli mer riskmedvetna och kan minska både skadefrekvens och skadekostnad. Medarbetarna får utbildning i miljökunskap, vilket skapar en förståelse för hur var och en kan vara med och påverka miljön i det dagliga arbetet.

Länsförsäkringar Jämtland ska visa vägen och vara förebild för att minska utsläppen av koldioxid i den egna verksamheten. Ett exempel på det är att alla tjänsteresor med bil sker i fordon som drivs med förnyelsebara energikällor. Under året har därför även en elbil köpts in.

Miljömål

I syfte att hushålla med resurser, minska avfallsmängden och utsläppen till luft och vatten, ska skadefrekvensen minska på brand-, vatten- och motorskadorna med tio procent i förhållande till skadefrekvensen i snitt för åren 2005–2009. Målet är en utmaning eftersom de väderrelaterade skadorna tenderar att öka.

Begagnade bildelar

Det är krav på att begagnade bildelar ska användas vid skadereparationer av fordon. På så sätt minskar sopberget och kostnaden sparas.

Plastreparationer

Moderna bilar innehåller mycket plastdelar. Därför arbetar vi med att reparera och återanvända plastdelar vid skadereparationer av fordon, vilket sparar både material och kostnader.

Test av ISA och GPS i företagets bilar

Under året har ISA (intelligent stöd för anpassning av hastighet) samt navigator testats i två bilar av samma modell. ISA talar om för föraren vilken hastighetsgräns som gäller samt varnar när denna överskrids. Med installerad ISA minskar bränsleförbrukningen med cirka tio procent.

Installation av videokonferensutrustning i mötesrum

I syfte att minska resandet har videokonferensutrustning installerats. Utrustningen används främst vid möten med lokalkontoren. Målet är att kunna öka antalet videokonferensmöten.

Skadeförebyggande aktiviteter

Länsförsäkringar Jämtland arbetar aktivt med att förebygga skador inom skadedrabbade verksamheter. Fokus under året har varit att förebygga vattenskadorna i villor, driva arbetet med att förebygga skolbränder i länet, anordna skadeförebyggande träffar med fordonsverkstäder samt utföra besiktningar av träbearbetande verksamheter.

Miljömål 2011	Mål	Utfall
Begagnade bildelar, andel	17,3 %	15,5 %
Plastreparationer, andel	24,3 %	24,0 %
Test av ISA och GPS i företagets bilar		Utfört
Installation av videokonferensutrustning		Utfört
Skadeförebyggande aktiviteter		
Villabesiktningar (antal)	1 200	1 370
Brandsäkert hem kundutbildningar (antal)	10	10
ZamZyn Z, mål att tio kommuner ska delta aktivt (antal)	10	8
Skadeförebyggande insatser med fokus på skadedrabbade verksamheter (antal företag)	64	61
Uppföljning av flerskadade kunder (antal)	42	76
Utskick till fastighetsägare med flerbostadshus angående vattenskadorna		Utfört
Utskick till skogsmaskinägare med skadeförebyggande information		Utfört

Medarbetarna

Bolagets viktigaste resurs

Kompetenta och motiverade medarbetare är en förutsättning för att kunderna ska välja Länsförsäkringar Jämtland för sina engagemang inom bank och försäkring.

För att kunna rekrytera och behålla kompetenta medarbetare eftersträvar Länsförsäkringar Jämtland att vara en attraktiv arbetsgivare. Det gör vi genom att erbjuda en bra arbetsmiljö, engagerande arbetsuppgifter, kompetensutveckling, och karriärmöjligheter.

Under hösten 2011 inleddes ett genomgripande strategiarbete som medarbetarna gavs möjlighet att delta i. Under ett antal frukostmöten diskuterades vision, affärsidé, organisation och utveckling av den gemensamma strategin.

Rekrytering

Då verksamheten och affärerna ökat de senaste åren samt med tanke på aktuella pensionsavgångar, har vi fortsatt investera i rekryteringar. Under året har åtta nya medarbetare rekryterats för att förstärka olika verksamhetsområden, främst inom bank.

ENKLA

Arbetet med ”ENKLA-processer”, som bygger på konceptet ”LEAN”, fortskrider och samtliga medarbetare kommer att vara färdiga med utbildningen under 2012. Arbetet ska leda till ständiga förbättringar, där målet är att få mer tid för kunden med hjälp av enkla processer, och att vår vision kan uppnås: Det självklara valet.

Arbetsmiljö

Länsförsäkringar Jämtland har ett arbetsmiljöråd som eftersträvar att skapa en god arbetsmiljö för medarbetarna. Arbetsmiljörådet genomför skyddsronder och ser till att ohälsa förebyggs. Många medarbetare nyttjar företagets friskvårdsbidrag och utbudet av friskvårdsaktiviteter. Dessutom erbjuds medarbetarna bland annat massage en gång i månaden.



Ålders- och könsfördelning

Jämställdhetsarbetet inom bolaget bedrivs enligt fastställt jämställdhetsplan. Vid årets slut var antalet medarbetare 122, varav 53 procent kvinnor, fördelningen kvinnor respektive män i affärsledningen är 62/38 procent och i styrelsen 50/50 procent. Medelåldern är för kvinnor 42 år, för män 45 år och totalt för bolaget 44 år.

Personalomsättning

År	2011	2010	2009
Börjat	8	11	18
Slutat	7	6	6
Netto	1	5	12

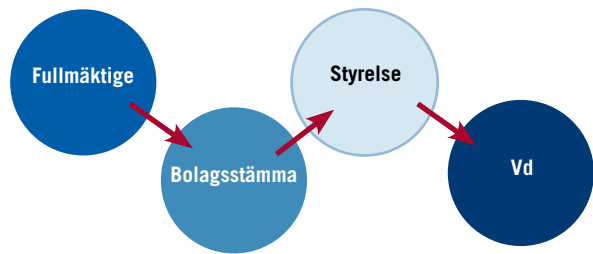
Sjukfrånvaron 2011 uppgick till 2,0 procent vilket är en liten ökning jämfört med tidigare år. Den totala långtidssjukfrånvaron (mer än 60 dagar) minskade till 0,4 procent. Hälsoläget bland medarbetarna är fortsatt gott.

Länsförsäkringar Jämtland erbjuder sin personal olika förmåner som syftar till att främja hälsa och välbefinnande.

Bolagsstyrning

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Jämtland



1. Svensk kod för bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning bygger på principen ”följ eller förklara” vilket innebär att ett företag som tillämpar koden kan avvika från enskilda regler men ska då ange förklaringar till avvikelserna. Länsförsäkringar Jämtland har valt att frivilligt rapportera om sin bolagsstyrning enligt gällande regler för börsnoterade bolag i Sverige. Svensk kod för bolagsstyrning innebär bland annat att Länsförsäkringar Jämtland i anslutning till årsredovisningen avger en särskild rapport om bolagsstyrningsfrågor.

Bolagsstyrning definierar de beslutssystem genom vilka ägarna, direkt eller indirekt, styr Länsförsäkringar Jämtland. Bolagsstyrningen regleras av svensk lagstiftning, regler och rekommendationer. Utöver detta tillämpar Länsförsäkringar Jämtland även principerna enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Tillämpning av Svensk kod för bolagsstyrning

Länsförsäkringar Jämtland är ett ömsesidigt försäkringsbolag som ägs av sina försäkringstagare. Detta innebär att det inte finns några aktieägare i bolaget. På bolagsstämman företräds försäkringstagarna av fullmäktige. Skillnaden mellan fullmäktigeledamöter och aktieägare är att fullmäktigeledamöterna inte representerar olika aktieägares intressen utan det distrikt de väljs ifrån. Utifrån den ömsesidiga bolagsformen och dess regelverk har Länsförsäkringar Jämtland inga uppgifter att redovisa kring valberedningens, styrelsens eller verkställande ledningens innehav av aktier och andra finansiella instrument, betydande affärsförbindelser med aktieägare eller incitamentsprogram som är kopplade till aktier.

Denna rapport avser verksamhetsåret 2011. Rapporten har översiktligt granskats av Länsförsäkringar Jämtlands externa revisor. Granskningen har inte haft som syfte att utvärdera hur väl den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen har fungerat.

2. Bolagsstämma

Länsförsäkringar Jämtlands bolagsordning

Utöver lagstiftning, regler och rekommendationer samt Svensk kod för bolagsstyrning är Länsförsäkringar Jämtlands bolagsordning det dokument som bland annat fastställer bolagets firma, hur styrelse och fullmäktige väljs, var styrelsen har sitt säte och bolagets verksamhetsinriktning.

Länsförsäkringar Jämtlands bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Jämtlands högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Jämtland, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, fastställa resultat- och balansräkning och vinstdisposition samt besluta om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören.

Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktigeledamöter uppgick under 2011 till 47 personer. Länsförsäkringar Jämtlands fullmäktigeorganisation finns beskriven under bolagsstyrningsfrågor på bolagets hemsida. Kallelse till bolagsstämman sker genom brev med posten, tidigast fyra och senast två veckor före bolagsstämman. Plats och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på Länsförsäkringar Jämtlands hemsida. Kodens övriga bestämmelser om bolagsstämma, bland annat om styrelsens, ledningens och revisorernas närvaro samt om bolagsstämmans genomförande tillämpas av bolaget. Protokoll från bolagsstämma publiceras på bolagets hemsida.

I enlighet med bolagsordningen väljs styrelsens ordförande på ordinarie bolagsstämma 2012. Vid bolagsstämman lämnas förslag till ersättning, dels till styrelsens ordförande och dels till övriga styrelseledamöter. Ersättning utgår även för arbete i utskott. Vidare föreslås bolagsstämman att godkänna principer för ersättning och andra anställningsvillkor för Länsförsäkringar Jämtlands ledning.

Ordinarie bolagsstämma 2011

Länsförsäkringar Jämtlands ordinarie bolagsstämma 2011 hölls den 9 april på Storsjöteatern i Östersund. På stämman deltog 45 av 47 fullmäktigeledamöter. Sju av åtta ledamöter i Länsförsäkringar Jämtlands styrelse, vd samt revisor var närvarande vid stämman.

Följande beslut av materiell betydelse fattades:

- Till stämмоordförande valdes landshövding Britt Bohlin.
- Styrelseledamöterna och verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2010.
- Per Söderberg, Lena Kagart, Eva Scherl, Marie Simonsson, Björn Jacobsson och Tomas Eriksson omvaldes till ledamöter

i styrelsen. Tom Pripp och Margaretha Bygdeståhl valdes till nya ledamöter i styrelsen.

- Tomas Eriksson valdes till ordförande i styrelsen.
- Styrelsearvodet för 2011 fastställdes enligt valberedningens förslag.
- Bolagsstämman beslutade i enlighet med styrelsens förslag beträffande principer för lönesättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen.
- Cathrine Hult Karlsson, Owe H. Broman, Kjell Ericson, Monica Marsh, Margareta Berntsson, Andreas Axelsson, Inger Björk, Anette Arvidsson och Karin Nilsson omvaldes till ledamöter i valberedningen.
- Kjell Ericson valdes till valberedningens ordförande.
- Claes-Göran Carlsson, Deloitte, valdes till revisor. Revisor väljs nästa gång 2014.

3. Valberedning

Länsförsäkringar Jämtland har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs ur fullmäktige och representerar samtliga kommuner i länet, Östersunds kommun representeras av två ledamöter. Namnen på valberedningens ledamöter finns publicerade på Länsförsäkringar Jämtlands hemsida. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om ett år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av instruktion för valberedningen, fastställd av bolagsstämman. Den nu gällande instruktionen finns publicerad på Länsförsäkringar Jämtlands hemsida.

Valberedningen kommer att presentera sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämma 2012. Förslagen kommer även att presenteras på bolagets hemsida. I kallelsen kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Valberedningen har under året bestått av nedanstående personer:

CATHRINE HULT KARLSSON, ekonom, Bergs kommun

INGER BJÖRK, adjunkt, Bräcke kommun

MARGARETA BERTSSON, fru, Härjedalens kommun

ANDREAS AXELSSON, driftledare, Krokoms kommun

ANETTE ARVIDSSON, skogskonsulent, Ragunda kommun

OWE H. BROMAN, skorstensfejarmästare, Strömsunds kommun

KARIN NILSSON, företagare, Åre kommun

KJELL ERICSON, f.d. polisinspektör, Östersunds kommun. Ordförande

MONICA MARSH, leg. barnmorska, Östersunds kommun. Vice ordf.

4. Länsförsäkringar Jämtlands styrelse

Styrelsen ansvarar för organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sex och högst nio ledamöter. Styrelsen består av åtta stämموvalda ledamöter och två arbetstagarledamöter. Styrelsen biträds av en sekreterare som inte är ledamot i styrelsen. På bolagsstämman väljs ordförande i styrelsen. Styrelsens ordförande ska ansvara för att styrelsens arbete bedrivs effektivt och att styrelsen fullgör sina åligganden. Det åligger även styrelsens ordförande att fullgöra följande arbetsuppgifter:

- Organisera och leda styrelsens arbete.
- Säkerställa att ny styrelseledamot erbjuds erforderlig introduktions- och vidareutbildning.
- Ha regelbunden kontakt med och samarbeta med vd samt utvärdera vd:s arbete.
- Säkerställa att styrelsen erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag.
- Kontrollera att styrelsens beslut verkställs.
- Genomföra ordförandeberedning inför styrelsens sammanträden.
- Ansvara för bolagsstämmor, styrelsesammanträden, styrelsekonferenser och distriktsmöten.
- Vara ordförande i finansutskottet och på distriktsmöten.
- Efter samråd med vd svara för kontakter med myndigheter, institutioner och organisationer.
- Säkerställa att styrelsens arbete årligen utvärderas.
- Företräda Länsförsäkringar Jämtland vid stämmor med bolag där Länsförsäkringar Jämtland har ett strategiskt intresse samt vid konsortiemöten och andra möten som har betydelse för bolagets framtid.
- Vara talesman för bolaget i frågor om vd:s anställningsvillkor och om principer för ersättning till bolagsledningen.

Mandattiden för de bolagsstämmovalda ledamöterna uppgår till ett år. Samtliga ledamöter valda av bolagsstämman har av valberedningen bedömts vara oberoende i förhållande till Länsförsäkringar Jämtland och dess bolagsledning.

Styrelsen har fastställt instruktioner för sitt och ordförandens arbete. Instruktionerna ses över årligen för anpassning till lagar och regelverk. Instruktionerna finns publicerade på Länsförsäkringar Jämtlands hemsida.

5. Styrelsens arbete under 2011

Styrelsen träffar årligen revisorn i anslutning till bokslutsgranskningen. Vid denna träff behandlas även frågor kring den finansiella rapporteringen. För att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen har Länsförsäkringar Jämtland funktioner som regel-efterlevnad, riskkontroll och en oberoende granskningsfunktion. Den oberoende granskningsfunktionen har till uppgift att granska och utvärdera den interna kontrollen. Vidare har Länsförsäkringar Jämtland dokumenterade rutiner för den finansiella rapporteringen.

Styrelsens arbete följer en årlig plan i vilken styrelsen går igenom och följer upp strategier, mål, risker, den finansiella ställningen och därmed sammanhängande frågor. På det konstituerande sammanträdet fastställs instruktioner för styrning av verksamheten.

LÄNSFÖRSÄKRINGAR JÄMTLANDS STYRELSE



TOMAS ERIKSSON, Hackås
Född 1960. Tekniskt gymnasium, marknadsekonom. Affärsutvecklare på Peab. Invald i styrelsen 2006.
Arbetslivserfarenhet: Skanska: affärsutvecklare, distriktsschef, arbetschef. Eget byggföretag.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot Skiab Invest AB, styrelseordförande Blåstervallen Fastighets AB, styrelseordförande Åre Sadeln Invest AB.



PER SÖDERBERG, Östersund
Född 1946. Internutbildningar Föreningsbanken. F.d. kommunalråd. Invald i styrelsen 1995.
Arbetslivserfarenhet: Östersunds kommun: heltidspolitiker 1989-2005, kommunalråd och oppositionsråd. Mellersta Norrlands Föreningsbank 1969-1989: bankkonsulent, informationschef, personalchef, organisationschef.
Övriga väsentliga uppdrag: Ordförande i kommunrevisionen i Östersunds kommun.



LENA KAGART, Duved
Född 1959. Förvaltningslinjen offentlig ekonomi och administration. Platschef Handöls Täljsten AB. Invald i styrelsen 1999.
Arbetslivserfarenhet: Handöls Täljsten AB, AB Jämtlandskalksten: ekonomi- och administrationschef. Grand Åregården AB: ekonom. Åre Fjärrvärme AB: kamrer. Åre kommun: budgetkamrer.
Övriga väsentliga uppdrag: Ledamot i kommunfullmäktige i Åre kommun.



EVA SCHERL, Ås
Född 1962. Civilekonom. Financial Controller inom Fairford Holdings Europe AB. Invald i styrelsen 2000.
Arbetslivserfarenhet: Lindebergs Grant Thornton AB: konsult inom ekonomistyrning/ekonomiansvarig. Byggelit AB: controller, ekonom. Swedbank AB: företagsrådgivare.



MARIE SIMONSSON, Hamnerdal
Född 1957. Civilekonom, Master of Science Management and leadership, Konsult M Simonsson AB. Invald i styrelsen 2005.
Arbetslivserfarenhet: ALMI Företagspartner: Vd. Byggelit AB: Vd. Sphinx Gustavsberggruppen: Chief Operating Controller, fabrikschef, business controller, chef logistik och administration. Enertech Industrier: Divisions controller, administrativ direktör, redovisningschef.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot Norrskog, styrelseledamot Norrskog Wood Products AB, styrelseledamot Norrskog Forskningsstiftelse, styrelseledamot Investa Företagskapital.



BJÖRN JACOBSSON, Frösön
Född 1954. Egen företagare Carere Företagsutveckling AB. Invald i styrelsen 2006.
Arbetslivserfarenhet: Gården & Persson AB: Vd. Digidoc Consulting och Digidoc Business AB: Vd. Egen företagare Jämtdata/Arrowhead. Strået AB i Strömsund: Vd. Televerket Jämtland: marknads-/försäljningschef. Officer vid Norrlands Artilleriregemente A4.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseordförande i Elektronomi i Sverige AB och styrelseledamot i Barret AB.



MARGARETHA BYGESTÅHL, Åre
Född 1953. Civilekonom. Informations- & Marknadschef Diös Fastigheter. Invald i styrelsen 2011.
Arbetslivserfarenhet: Casino Cosmopol: Marknads- & Informationschef. SPP Fastigheter: Marknadschef & Retail manager. IKEA Sundsvall: Varuhuschef. Högskolan Sundsvall: Lärare (varumärkesstrateg).
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot Qleader, styrelseledamot Åre Kapitalmarknadsdag.



TOM PRIPP, Östersund
Född 1963. Jur.kand. Advokat och ägare Pripp Advokatbyrå AB. Invald i styrelsen 2011.
Arbetslivserfarenhet: Tingsnotarie vid Norrköpings tingsrätt, advokatfirmorna Carler i Linköping, Abersten i Östersund samt Hellström i Stockholm.
Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot Attacus Invest AB, H1 Communication AB (publ), Dillebolagen AB, ordförande i Fastighetsmäklarna Sundström & Partner AB.



HÅKAN SEGEWALL, Ås
Personalrepresentant



ANNIKA JOHNSON, Östersund
Personalrepresentant

Styrelsens ordinarie sammanträden är förlagda till varannan månad förutom i februari och mars då sammanträdena ligger tätare med anledning av årsredovisnings- och bokslutsärenden. Styrelsen genomför varje år styrelseseminarium som ägnas åt arbetet med nästkommande års affärsplan men som även omfattar utbildningsinsatser för styrelsens del.

Styrelseutskott och utskottsarbete under 2011

Som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor har styrelsen inom sig inrättat tre utskott: bankstyrelse, finansutskott och ersättningsutskott. Ersättningsutskottets uppgifter beskrivs i Svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 9 och 10.3. Utskotten har rätt att fatta beslut i ärenden som styrelsen delegerat till dem samt i andra frågor inom respektive utskotts ansvarsområde som inte är av principiell karaktär. Protokollen delges styrelsen. Utskottens uppgifter och befogenheter framgår av instruktion för lokal bankstyrelse, instruktion för finansutskottet respektive instruktion för ersättningsutskottet. Frågor som omfattar de uppgifter som anges i ABL 8 kap §§ 49a och 49b fullgörs av styrelsen i sin helhet. I detta ingår bland annat att en gång per år träffa revisorn utan närvaro av verkställande direktör eller någon annan från företagsledningen. Förutom ovan nämnda utskott finns ingen ytterligare delegering av arbetsuppgifter inom styrelsen.

Närvarofrekvens för stämموvalda styrelseledamöter, bankstyrelse, finansutskott och ersättningsutskott framgår av tabellen nedan:

Namn	Bankstyrelse	Finansutskott	Ersättningsutskott	Närvaro ordinarie möten	Närvaro ordinarie utskottsmöten
Tomas Eriksson		Ordförande	Ordförande	6/7	10/10
Per Söderberg				7/7	
Lena Kagart	Ordförande			7/7	23/23
Eva Scherl	Ledamot			7/7	23/23
Marie Simonsson				7/7	
Björn Jacobsson		Ledamot		7/7	11/11
Tom Pripp				5/5	
Margaretha Bygdeståhl				4/5	

6. Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Inledning

Denna rapport avser endast organisationen av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen. Den externa finansiella rapporteringen för Länsförsäkringar Jämtland omfattar delårsrapport och årsredovisning.

Denna rapport är en beskrivning av hur den interna kontrollen är organiserad men innehåller inte något uttalande över hur väl

kontrollen har fungerat. Rapporten är översiktligt granskad av Länsförsäkringar Jämtlands revisor.

De interna kontrollerna i de mest väsentliga processerna i den finansiella redovisningen, med utgångspunkt i de största resultat- och balansposterna, är sedan tidigare kartlagda. Som grund för denna rapport har bolaget använt sig av det ramverk som fått den största spridningen och som är internationellt erkänd. Det ramverket benämns för COSO-modellen och omfattar kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör grunden för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Kontrollmiljön innefattar bland annat de värderingar och den företagskultur som styrelse och ledning kommunicerar och verkar utifrån syftet att skapa en så ändamålsenlig och effektiv verksamhet som möjligt. Den omfattar i huvudsak organisationsstruktur, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ som styrelsen och verkställande direktören inrättat för Länsförsäkringar Jämtland. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna instruktioner, policydokument och riktlinjer. Arbetsfördelningen mellan styrelse och verkställande direktör finns reglerad i dokumenten instruktion för styrelsen samt instruktion för vd. Länsförsäkringar Jämtlands styrelse fastställer instruktioner och policydokument medan verkställande direktören fastställer riktlinjer.

Styrelsen fastställer den övergripande organisationen, finansiella mål och övriga mål utifrån en modell med balanserat styrkort. Styrelsen utvärderar verkställande direktörens och ledningens prestationer och resultat. Verkställande direktören ansvarar för att Länsförsäkringar Jämtland har strukturerade processer för kompetensförsörjning, jämställdhet och generationsväxlingar. Arbetsfördelning mellan övriga befattningshavare finns beskriven i instruktioner och andra styrdokument där ansvarsområden och befogenheter framgår.

Exempel på av styrelsen fastställda instruktioner och policydokument är inom områdena etik, försäkringstekniska riktlinjer, placeringar av tillgångar, styrning och kontroll, risker, finansutskott, rapportering, intressekonflikter, regelefterlevnad samt jämställdhet. De instruktioner som finns kring den finansiella rapporteringen uppdateras vid ändringar av lagkrav och redovisningsstandarder.

Fastställandet av instruktioner, policydokument och riktlinjer följer en fastställd struktur. Rutinerna kring den finansiella rapporteringen har sammanställts till en ekonomihandbok. Ekonomihandboken informerar om styrsystem samt ekonomiska och finansiella rapport- och informationssystem. I detta dokument finns det bland annat vägledning för hanteringen från enskild transaktion till bokslut och beskrivning av redovisningsprinciper.

I anslutning till att styrelsen årligen fastställer instruktion för hantering av försäkringsmässig och finansiell risk, policy för försäkringstekniska riktlinjer samt placeringspolicy kvantifieras risker vad avser försäkrings-, kredit-, marknads- och placeringsrisker. Vidare följs riskerna kvartalsvis genom en s.k. riskmodell som ge-

nomarbetats utifrån Finansinspektionens regelverk för ”trafikljus-metodik”. Dessa rapporter sammanställs av bolagets riskkontroll, controller och ekonomifunktion och kommuniceras till styrelse och bolagsledning. Denna organisationsstruktur möjliggör en effektiv hantering av Länsförsäkringar Jämtlands risker.

Styrelsen fastställer årligen en strategisk plan, som sammanfattas i det balanserade styrkortet. Verkställande direktören har sedan ansvaret för att detta förs ut till chefer och övrig berörd personal i en strukturerad process.

Riskbedömning

Länsförsäkringar Jämtlands riskbedömning möjliggör identifiering, analys och hantering av verksamhetens väsentliga risker. Länsförsäkringar Jämtland har genom självutvärderingsprocesser dokumenterat var de väsentliga riskerna finns på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- och processnivå. Utöver riskanalyser som görs utifrån ett generellt riskperspektiv, där risker inom finansiell rapportering är en del, gör Länsförsäkringar Jämtland även årliga självutvärderingar avseende intern kontroll i finansiell rapportering. Riskbedömning av den finansiella rapporteringen fastställer väsentliga risker som påverkar rapporteringen på bolagsnivå, affärsområden och processer. Utgångspunkten i riskbedömningen är väsentligt ur ett balans- och resultaträkningsperspektiv och komplexitet ur ett processperspektiv. Riskbedömningen ligger sedan till grund för arbetet med att säkerställa den interna kontrollen gällande de finansiella rapporteringsprocesserna.

Utifrån identifierade affärsmässiga och finansiella risker har Länsförsäkringar Jämtland kopplat kontrollmål. Kontrollmålen syfte är att hantera identifierade risker samt att säkerställa en korrekt finansiell rapportering. Kontrollmålen ska säkerställa att finansiella transaktioner redovisas fullständigt och riktigt, att utförda transaktioner är godkända enligt fastställda policydokument och rutiner samt att åtkomsten till systemapplikationer och underliggande IT-plattform är begränsad utifrån fastställda arbetsfunktioner och roller.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteternas syfte är att möta identifierade risker och till dem kopplade kontrollmål. Länsförsäkringar Jämtland har dels övergripande kontrollaktiviteter som är gemensamma för flera processer, dels processspecifika kontrollaktiviteter. Ett kontinuerligt arbete bedrivs för att utvärdera, förbättra och dokumentera kontrollaktiviteter i alla väsentliga processer. Exempel på väsentliga processer är premiehantering, skadereglering, reservsättning, kapitalförvaltning, IT samt bokslut. Andra processer är försäljningsprocessen och processer kring driftkostnader. I bolagets affärsprocesser ingår kontroller för godkännande av affärstransaktioner genom att vid löpande fastställer attestreglerna i bolaget. Styrelsen fastställer årligen de övergripande attestreglerna samt firmateckning.

Exempel på kontrollaktiviteter är rutiner för dualitet och andra rutiner för kreditbeslut, utbetalning, granskning och uppföljning av krediter, sammanställning av den totala kreditportföljen och

riskprofiler. Vidare sker uppföljning så att regelverket kring intag av försäkringsrisker följs.

Kontrollaktiviteter förknippade med den finansiella redovisningen rör främst genomgång av verksamhetens resultat, avstämningar, såväl manuella som maskinella, mot reskontror och huvudbok och omfattar bland annat rutiner för att säkerställa existens och värdering av tillgångar och skulder och att tillgångar, skulder och affärstransaktioner blivit korrekt bokförda.

Inom enheten Affärsstöd görs årligen, tillsammans med LFAB, en analys för att följa och begränsa de risker som är relaterade till system och IT. I Länsförsäkringar Jämtlands IT-system finns inbyggda kontroller för att hantera affärsrisker. Vidare har internrevisionen inom LFAB till uppgift att granska dessa gemensamma system och utvärdera de interna kontrollerna.

Styrelsen har fastställt en instruktion för rapportering innehållande bestämmelser om vad som ska rapporteras till styrelsen och med vilken periodicitet detta ska ske. Rapporteringen ska vara av sådan art att styrelsen kan göra en välgrundad bedömning av bolagets risker och ekonomiska utfall.

Information och kommunikation

Styrelsen förvärrar sig om att informations- och kommunikationsvägar, till den del de omfattar intern kontroll avseende finansiell rapportering, är ändamålsenliga. Styrelsen förvärrar sig om att interna instruktioner, policydokument, riktlinjer och manualer är kommunicerade till rätt personer i verksamheten, att innebörden förstås samt att informations- och kommunikationsvägar inom bolaget är kända och möjliggör rapportering/återkoppling från verksamheten till styrelse och bolagsledning.

Bolaget har ett gemensamt intranät där allt regelverk finns tillgängligt. Således finns styrande dokumentation i form av instruktioner, policydokument och riktlinjer samt övrig verksamhetsinformation tillgänglig på intranätet som uppdateras löpande. Varje chef ska tillse att bestämmelserna kommuniceras till underställd personal. Samtliga medarbetare har ett personligt ansvar för att söka den information som krävs för att fullgöra sina arbetsuppgifter samt att hålla sig informerad om bolagsgemensamma nyheter. Vidare finns kanaler för alla medarbetare att kommunicera betydelsefull information till relevanta mottagare, ytterst styrelsen vid behov.

För kommunikation med externa parter finns en tydlig policy som anger riktlinjer för hur kommunikation bör ske. Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt.

Uppföljning

Styrelsen tillser att det finns processer för att anpassa intern styrning och kontroll anpassas utifrån förändringar i verksamheten som väsentligen påverkar den finansiella rapporteringen. Styrelsen tillser även att det finns en ändamålsenlig funktion för löpande uppföljning och årlig utvärdering av efterlevnaden av interna instruktioner, policydokument, riktlinjer och manualer samt av ändamålsenlighet och effektivitet i etablerade kontrollstrukturer.

Styrelsen tillser att det finns en särskild process för uppföljning av att rapporterade brister åtgärdas. Styrelsen granskar årsbokslutet innan publicering.

Uppföljande enheter inom Länsförsäkringar Jämtland är controller, ekonomifunktion, riskkontroll, regelefterlevnad och oberoende granskning.

För det ekonomiska utfallet sker månadsvis uppföljning med verkställande direktören och affärsenheterna genom controller där utfall jämförs med budget och affärsplan samt att uppsatta mål följs upp utifrån styrkort. Styrelsen, cheferna och berörd personal ges regelbunden resultatsinformation och varje kvartal ges en fördjupad redovisning kring måluppfyllelsen av det balanserade styrkortet.

Varje kvartal skickas en utförlig resultatrapport till styrelse, verkställande direktören och övrig bolagsledning. Vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets ekonomiska situation. Konsolideringsgrad och riskrelationer följs upp kvartalsvis. Revisor granskar årsbokslut och delårsbokslut.

Vad avser placeringen av Länsförsäkringar Jämtlands tillgångar svarar finansutskottet för att finansverksamheten bedrivs i enlighet med bolagets placeringspolicy. Finansutskottet svarar för att strukturen på placeringstillgångar är sådan att erforderlig riskspridning uppnås, samt att försäkringsrörelselagens regler om skuldtäckning efterlevs och att bolagets skuldtäckningsregister fortlöpande uppdateras.

I enlighet med Finansinspektionens anvisningar (FFFS 2005:1) har Länsförsäkringar Jämtland inrättat funktioner för riskkontroll, regelefterlevnad och oberoende granskning.

Funktionen för riskkontroll har till uppgift att identifiera alla större risker, beskriva dem i ett sammanhang, värdera riskerna och sätta dem i relation till konsolideringskapitalet. Funktionen ansvarar även för att löpande följa upp bolagets riskhantering. Arbetet rapporteras regelbundet till verkställande direktören och styrelsen för uppföljning och kontroll. Funktionen för regelefterlevnad har till uppgift att identifiera de risker som kan uppkomma i verksamheten till följd av bristande regelefterlevnad. Funktionen bistår verksamheten vid utformning av interna regelverk, bevakar förändringar i de externa regelverken och följer upp regelefterlevnaden. Arbetet rapporteras regelbundet till verkställande direktören och styrelsen för uppföljning och kontroll. Årligen lämnas en samlad bedömning av hur väl verksamheten uppfyller gällande regler och normer.

Mot bakgrund av Länsförsäkringar Jämtlands storlek har bolaget valt att inte ha en egen internrevisionsfunktion. Den oberoende granskningen utförs istället av en extern part. Den oberoende granskningens uppgift är att granska och utvärdera den interna kontrollen. Funktionen är direkt underställd styrelsen. Oberoende granskningsfunktionen rapporterar regelbundet till styrelsen, verkställande direktören samt till bolagets revisor.

Granskningen sammanfattas en gång per år i en rapport till styrelsen. I den skriftliga rapporteringen lämnas ett omdöme om den interna kontrollen inom olika områden, även avseende den

finansiella rapporteringen, baserat på genomförda granskningar. Styrelsen följer upp att externa revisorers och oberoende granskningens föreslagna förbättringsåtgärder genomförs.

7. Revision och revisor

Revisor och revisorssuppleant utses på bolagsstämman. Revisorn har till uppgift att på ägarnas vägnar granska årsredovisning och bokföring samt styrelsens och vd:s förvaltning. Auktoriserade revisorn Claes-Göran Carlsson, Deloitte, är utsedd till revisor. Uppdraget som revisor sträcker sig enligt bolagsordningen över fyra år. Punkten val av revisor behandlas dock årligen på bolagsstämman.

Revisionsbyrån har utöver revisionen haft ett fåtal övriga uppdrag för Länsförsäkringar Jämtland. I huvudsak har det rört sig om fördjupade genomgångar i samband med revision. Revisor och revisorssuppleant presenteras nedan:

REVISOR

CLAES-GÖRAN CARLSSON, Deloitte

Född 1952. Har innehaft uppdraget som ordinarie revisor från och med år 2002. Auktoriserad revisor sedan 1983.

Övriga väsentliga uppdrag: Revisor i Jämtkraft AB, AB Berner & Co, Fresks Försäljnings AB, Östersunds bostäder AB, Reaxcer AB, C. Hallström Verkstäder AB, Polarbrödkoncernen.

REVISORSSUPPLEANT

JAN PALMQVIST, Deloitte

Född 1962. Har innehaft uppdraget som revisorssuppleant från och med år 2002. Auktoriserad revisor sedan 1992.

Övriga väsentliga uppdrag: Vald revisor i bland annat Brandkontoret, AFA Försäkring, Länsförsäkringar Stockholm, Länsförsäkringar Norrbotten, Royal Bank of Scotland och SAS. Av Finansinspektionen utsedd oberoende granskare av säkerställda obligationer i Länsförsäkringar Hypotek samt SBAB.

8. Bolagsledning

Vd ansvarar för den operativa verksamheten i Länsförsäkringar Jämtland. En skriftlig instruktion fastlägger ansvarsfördelningen mellan styrelse och vd. Vd:s ansvar innefattar bland annat löpande investeringar och avyttringar, personal-, finans- och ekonomifrågor, löpande kontakter med bolagets intressenter samt att tillse att styrelsen får den information som krävs för att kunna fatta väl underbyggda beslut. Vd i Länsförsäkringar Jämtland har utsett en ledning som tillsammans med henne löpande ansvarar för olika delar av verksamheten enligt organisationsschema på nästkommande sida.

Principer för ersättning till bolagsledningen

Ersättning till ledande befattningshavare utgörs av grundlön samt rörlig ersättning. Rörlig ersättning ska maximeras till en månadslön och baseras på individuellt uppsatta mål, s.k. målkontrakt.

För Länsförsäkringar Jämtlands ledande befattningshavare ska det inte finnas några ytterligare incitamentsprogram.

BOLAGSLEDNINGEN PRESENTERAS NEDAN:



VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

PIA SANDVIK WIKLUND, Östersund.

Född 1964. Civ.ing. i maskinteknik, docent kvalitetsteknik. Anställd 2010.

Arbetslivserfarenhet: Länsstyrelsen Jämtlands län: länsråd, Luleå tekniska universitet: rektor, Mittuniversitetet: prorektor, Ericsson UAB: kvalitetschef.

Övriga väsentliga uppdrag: Styrelseledamot; Akademiska hus AB, Humlegården Fastigheter AB, RISE AB och SSF.



MARKNADSCHEF PRIVAT

ANDERS ASPLUND, Frösön

Född 1961. Högskolekurser i ekonomi och ledarskap. Anställd 1998.

Arbetslivserfarenhet: Föreningssparbanken: kontorschef.

Övriga väsentliga uppdrag: Ledamot Fastighetsmäklarna Sundström & Partner AB. Ledamot Äremäklarna AB.



MARKNADSCHEF FÖRETAG

JAN PERSSON, Östersund

Född 1961. Bosöns Idrottsföretagshögskola, högskolekurser i ekonomi, juridik och ledarskap. Anställd 1993.

Arbetslivserfarenhet:

Länsförsäkringar Stockholm: säljare företagsförsäkring.

Övriga väsentliga uppdrag:

Ordförande Brandskyddsföreningen Jämtland. Ledamot Brandskyddsföreningen Nedre Norrland Utbildning AB. Styrelseledamot Nyföretagarcentrum Jämtland.



KREDITCHEF

ANNA-KARIN KASK, Lit

Född 1967. Fil.kand. i företagsekonomi. Anställd 1998.

Arbetslivserfarenhet: Global Market Partner, Isakssons Motor: redovisningschef.

Övriga väsentliga uppdrag: Ledamot Fastighetsmäklarna Sundström & Partner AB. Ledamot Äremäklarna AB.



SKADECHEF

T.O.M. 2011-04-10

KENT JÖNSSON, Östersund

Född 1949. Högskolekurser: IT, ekonomi och projektledning. Anställd 1983.

Arbetslivserfarenhet:

Värnpliktsverket: IT-chef.



SKADECHEF

FR.O.M. 2011-04-10

KENT KARLSTRAND, Nälden

Född 1964. Högskolekurser i ekonomi, personal, ledarskap och IT. Anställd 2011.

Arbetslivserfarenhet: Agria Djurförsäkring: skadeförman, Länsförsäkringar AB: utvecklingschef, Länsförsäkringar Liv: avdelningschef, Arrowhead AB: regionchef, Folksam: systemgruppchef, Jämtdata AB: konsultgruppchef.

Övriga väsentliga uppdrag: Ledamot i Agrias skadeprövningsnämnd Häst och Smådjur.



CONTROLLER/EKONOMICHEF

CARINA RINGDAHL, Östersund

Född 1964. Ekonomexamen. Anställd 2007.

Arbetslivserfarenhet: Deloitte AB: auktoriserad revisor.

Övriga väsentliga uppdrag:

Vd Länsförsäkringar Jämtland Fastigheter AB.



CHEF AFFÄRSSTÖD

STINA ALMÉN, Frösön

Född 1959. Fil.kand. i systemvetenskap.

Anställd 2001.

Arbetslivserfarenhet:

Jämtlands Läns Sparbank, Skattemyndigheten i Östersund, WM-data: IT- och verksamhetsutveckling.



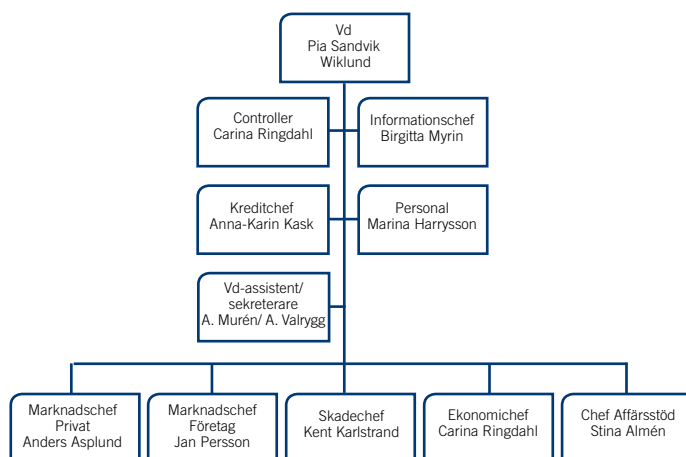
INFORMATIONSCHEF

BIRGITTA MYRIN, Östersund

Född 1949. Marknadsekonom, högskolekurser i kommunikation. Anställd 1980.

Arbetslivserfarenhet:

Östersunds kommun, Ericsson: administrativ service.



För icke-monetära förmåner ska samma villkor gälla för ledande befattningshavare som för övriga tjänstemän.

För ledande befattningshavare, exkl. vd, regleras pension och uppsägning av gällande kollektivavtal.

För vd gäller att pensionspremien inte får vara högre än 35 procent av pensionsgrundande lön. Vid uppsägning av vd får inte uppsägningstid och lön utöver uppsägningstiden omfatta mer än 24 månaders lön.

Styrelsen lämnar varje år förslag till bolagsstämman angående principer för ersättning till bolagsledningen.

Informationsgivning

Löpande och korrekt information till delägare och omvärld är viktig för att Länsförsäkringar Jämtlands ägare och intressenter ska kunna följa verksamheten och dess utveckling. Bolagets hemsida uppdateras kontinuerligt. Där finns bland annat ett separat avsnitt för bolagsstyrning. Länsförsäkringar Jämtland eftersträvar en god kommunikation med delägarna. Varje år hålls två informationsmöten för fullmäktigeförsamlingen. Därutöver lämnas en skriftlig rapport kring Länsförsäkringar Jämtlands verksamhet till fullmäktigedamöterna två gånger per år.

Östersund den 19 mars 2012

Styrelsen för Länsförsäkringar Jämtland

Tomas Eriksson
Ordförande

Per Söderberg

Lena Kagart

Eva Scherl

Marie Simonsson

Björn Jacobsson

Margaretha Bygdeståhl

Tom Pripp

Håkan Segewall
Personalrepresentant

Annika Johnson
Personalrepresentant

Pia Sandvik Wiklund
Verkställande direktör

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Jämtland, organisationsnummer 593200-1828.

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten år 2011 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Som underlag för mitt uttalande om bolagsstyrningsrapporten har upprättats och är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen, har jag läst bolagsstyrningsrapporten och bedömt dess lagstadgade innehåll baserat på min kunskap om bolaget.

Jag anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen

Östersund den 19 mars 2012

Claes-Göran Carlsson
Auktoriserad revisor
Deloitte AB

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Jämtland, org.nr 593200-1828, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för 2011, det 164 verksamhetsåret.

Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Jämtland är ett ömsesidigt försäkringsbolag som inom Jämtlands län erbjuder sina kunder ett heltäckande försäkringsskydd och närliggande finansiella tjänster. Länsförsäkringar Jämtland är marknadsledande på flertalet områden och försäkrar över 50 procent av privatmarknaden och drygt 40 procent av företagsmarknaden.

Förutom den del av bedriven verksamhet, där Länsförsäkringar Jämtland har egen koncession, förmedlas djur- och grödaförsäkring till Agria Djurförsäkring samt livförsäkring till Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv. Till Länsförsäkringar Bank förmedlas in- och utlåningstjänster och till Länsförsäkringar Fondförvaltning förmedlas köp och försäljning av andelar i investeringsfonder.

Även för de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Jämtland kundansvaret. Länsförsäkringar Jämtland deltar också i länsförsäkringsgruppens gemensamma återförsäkringssystem. Avgiven återförsäkring går till Länsförsäkringar Sak och Länsförsäkringar Jämtland tar emot återförsäkring från Länsförsäkringar Sak och Länsförsäkringar Liv.

Den totala affärsvolymen för ovanstående affärer fördelar sig enligt nedanstående (Mkr).

Sakförsäkring, premieinkomst	2011	2010
Direkt egen affär	382	376
Mottagen återförsäkring	40	43
Förmedlad försäkring, premieinkomst		
Djur*	6	16
Livförsäkring	145	141
Finansiella tjänster		
Bank, inlåning 31/12	998	857
Bank, utlåning 31/12	2 730	2 427
Fonder, marknadsvärde 31/12	61	57

* Från och med 2011 ingår inte premieinkomst för förmedlad försäkring smådjur, då kundansvaret flyttats till Agria.

Organisation och struktur

Länsförsäkringar Jämtland ingår som ett av 23 självständiga, lokala och kundägda länsförsäkringsbolag i länsförsäkringsgruppen. För länsförsäkringsbolagens gemensamma service och utvecklingsverksamhet äger bolagen tillsammans Länsförsäkringar AB. Helägda dotterbolag till Länsförsäkringar AB (LFAB) bedriver livförsäkring, bank- och fondverksamhet, industriförsäkring, trafikförsäkring samt djur- och grödaförsäkring. Länsförsäkringar Jämtland äger 2,5 procent av aktiekapitalet i LFAB och ägarrollen utövas av Länsförsäkringar Jämtlands styrelseordförande och vd på ägarkonsortiets möten.

Länsförsäkringar Jämtland är ett självständigt bolag och bolagsformen är ömsesidigt försäkringsbolag, vilket betyder att Länsförsäkringar Jämtland ägs av sakförsäkringskunderna. Dessa väljer ledamöter till fullmäktige vid valmöten i länets åtta kommuner. Ledamöter väljs på treårsmandat och för närvarande är det 47 fullmäktigeledamöter som företräder sakförsäkringstagarna på bolagsstämman. Bolagsstämman utser styrelsen som består av åtta ledamöter. Därutöver ingår två personalrepresentanter i styrelsen.

Det helägda dotterbolaget Länsförsäkringar Jämtland Fastigheter AB, org.nr 556660-2537, före detta Länsförsäkringar Jämtland Skadeförebygg AB, har under året bedrivit verksamhet bestående av förvaltning av aktier i Humlegården Holding I-III AB. Det helägda dotterbolaget Logen 6 Fastighets AB, org.nr 556763-5163, har inte bedrivit någon verksamhet.

Väsentliga händelser under året

Inom EU beslöts under 2011 att skjuta upp starten för det nya regelverket Solvens 2 från 1 januari 2013 till 1 januari 2014. Regelverket syftar till att säkerställa bolagens solvens och ge en ökad transparens och trygghet för kunderna. Länsförsäkringar Jämtland har tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag under året fortsatt arbetet med att anpassa solvensberäkningar, organisation, styrning och uppföljning till det kommande regelverket. Parallellt med Solvens 2 pågår även ett gemensamt arbete med anpassning till den nya redovisningen av försäkringskontrakt, IFRS 4, fas 2.

Under året avyttrades fastigheten Logen 6. Länsförsäkringar Jämtland har efter försäljningen endast innehav av fastigheter som uteslutande används i den egna rörelsen.

Två stora skadehändelser inträffade under året. Det rikliga sorkbeståndet medförde stora skador på skogen och stormen Dagmar drog in över Härjedalen och Jämtland i slutet av året.

Dessa två skadehändelser har en totalt uppskattad skadekostnad på drygt 60 Mkr brutto. Skadekostnaden netto efter återförsäkringskrav är 22 Mkr.

Händelser efter balansdagen

Bolaget har inte fått kännedom om några väsentliga händelser efter balansdagen som påverkar det finansiella resultatet och den ekonomiska ställningen per 2011-12-31.

Medarbetare

Länsförsäkringar Jämtlands framgång är beroende av medarbetarnas engagemang, kompetens och prestationer så att affärsverksamheten blir framgångsrik och ökar konkurrenskraften. Länsförsäkringar Jämtland arbetar strategiskt med friskvård och hälsa hos medarbetarna. Ett av målen i affärsplanen är att minska sjuktagen och höja frisktagen, vilket på sikt ska ge lägre kostnader för sjukskrivning samtidigt som företaget framstår som en attraktiv arbetsgivare.

Det aktiva arbetet med friskvård och insatser för snabb rehabilitering ger fortsatt resultat och under 2011 var den totala sjukfrånvaron 2,0 procent, vilket är i nivå med föregående år. Den

senaste medarbetarundersökningen visar återigen höga svarsvärden, vilket är ett kvitto på att det inom bolaget finns goda förutsättningar för prestation.

Miljöarbete

Länsförsäkringar Jämtland är sedan juni 2002 certifierade enligt ISO 14001, vilket innebär att bolaget åtagit sig att minska miljöpåverkan och visa på ständiga förbättringar. Att arbeta med miljöfrågor innebär ett långsiktigt arbete där delägare, kunder och samarbetspartners förväntar sig att Länsförsäkringar Jämtland ska agera som en god ”granne”. Genom att långsiktigt minska egen miljöpåverkan, aktivt arbeta med skadeförebyggande verksamhet och ha en dialog med samarbetspartners och övriga intressenter visar Länsförsäkringar Jämtland ett aktivt och kontinuerligt engagemang i miljöarbetet. Under året har Länsförsäkringar Jämtland testat och utvärderat ISA (intelligent stöd för anpassning av hastighet). ISA talar om för föraren vilken hastighetsgräns som gäller samt varnar när denna överskrids. Resultatet blev att koldioxidutsläpp och bränslekostnad minskade med cirka tolv procent.

Resultat och ekonomisk ställning

PREMIER

Premieinkomsten brutto ökade med 14,0 Mkr till 433,2 Mkr. Ökningen skedde huvudsakligen i motoraffären, 4,3 Mkr, samt trafikaffären 5,2 Mkr. Ökningen beror främst på att personbilsaffären ökat i volym. Premieinkomsten i den mottagna återförsäkringsaffären minskade med 5,8 Mkr. Sammanlagd premieinkomst brutto framgår av följande tabell (Mkr).

Premieinkomst	2011	2010
Direkt försäkring		
Hem, villa, villahem, fritidshus, båt	86,5	85,8
Företag, lantbruk, fastighet	122,3	120,0
Motorfordon	107,2	95,9
Trafik	71,0	65,8
Olycksfall	9,0	8,7
Summa direkt försäkring	396,0	376,2
Mottagen återförsäkring	37,2	43,0
Summa egen affär	433,2	419,2

Kostnaden för premier för avgiven återförsäkring uppgick till 49,5 (54,5) Mkr, vilket är något lägre än föregående år. Den minskade premiekostnaden beror på ändrat självbehåll. Premieintäkt för egen räkning uppgick till 373,0 (370,9) Mkr.

MARKNAD

Förändringarna i Länsförsäkringar Jämtlands försäkringsbestånd framgår av nedanstående tabell.

Antal försäkringar	2011	2010
Hem, villa, villahem, fritidshus, båt	40 543	40 780
Företag, lantbruk, fastighet	14 700	14 742
Motorförsäkring	74 843	73 978
Olycksfall	10 884	10 506
Summa direkt försäkring	140 970	140 006
Liv	19 664	19 826
Djur*	2 745	9 083
Summa förmedlad försäkring	22 409	28 909
Summa direkt och förmedlad försäkring	163 379	168 915

* Från och med 2011 ingår inte antal förmedlade försäkringar smådjur, då kundansvaret flyttats till Agria.

Resultat och ekonomisk ställning, forts.

SKADOR

Skadekostnaden brutto uppgick under året till 366,8 (328,1) Mkr. I denna kostnad ingår skaderegleringskostnader med 22,1 (21,8) Mkr. Den ökade skadekostnaden jämfört med föregående år beror till stor del på storm- och sorkskador på skog. Återförsäkrares andel av skadekostnaden var 51,6 (23,8) Mkr, vilket innebär att skadekostnaden netto blev 315,2 (304,3) Mkr. Skadeprocenten f.e.r. uppgick till 84,5 (82,0) procent. Motsvarande genomsnittliga skadeprocent under senaste femårsperioden har uppgått till 78,6 (76,2) procent. Länsförsäkringar Jämtlands skadefrekvens blev 101 (93) skador per 1 000 försäkringar. Motsvarande genomsnittliga skadefrekvens under senaste femårsperioden har uppgått till 93 (90) skador per 1 000 försäkringar. Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador f.e.r. resulterade i ett positivt totalt avvecklingsresultat på 1,8 (21,2) Mkr, vilket har minskat årets skadekostnad.

KAPITALFÖRVALTNING

Direktavkastningen uppgick till 23,5 (46,3) Mkr. Orealiserade värdeförändringar netto i placeringstillgångarna blev sammantaget -70,8 (54,9) Mkr. Den totala kapitalavkastningen efter avdrag för kostnader uppgick till -47,4 (101,2) Mkr.

Verkligt värde på Länsförsäkringar Jämtlands placeringstillgångar, inklusive likvida medel, uppgick vid verksamhetsårets slut till 1 432,7 (1 541,0) Mkr enligt följande struktur.

	2011		2010	
	Verkligt värde	Andel %	Verkligt värde	Andel %
Byggnader och mark	96,5	7	141,0	9
Aktier i intressebolag	5,7	1	8,6	1
Aktier och andelar	822,6	56	918,7	56
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	441,3	32	409,0	30
Lån m.m.	1,6	-	15,4	1
Summa placeringstillgångar exkl. likvida medel	1 367,7		1 492,7	
Likvida medel	64,7	4	48,3	3
Summa placeringstillgångar inkl. likvida medel	1 432,4	100	1 541,0	100

RESULTAT

Försäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring i koncernen uppgick till -44,0 (12,2) Mkr. Resultat för finansrörelsen och förmedlad affär uppgick till -61,0 Mkr. Det sammanlagda resultatet blev -105,1 (86,4) Mkr före skatt. Efter skatt uppgick årets resultat till -80,0 (62,9) Mkr.

REDOVISNINGSPRINCIPER

Länsförsäkringar Jämtland tillämpar, från och med 2010, i sin koncernredovisning fullt ut de av EU antagna internationella redovisningsstandarder IFRS (International Financial Reporting Standards) samt tolkningar av dessa utgivna av IFRS Interpretations Committee, såsom de godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU.

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag samt RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Detta innebär att moderbolaget i de flesta fall tillämpar motsvarande IFRS som i koncernredovisningen. Den största avvikelsen gäller redovisning av rörelsefastigheter.

Resultatet av årets verksamhet och den ekonomiska ställningen den 31 december 2011 för koncernen Länsförsäkringar Jämtland och moderbolaget framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Femårsöversikt

För 2007 avser uppgifterna moderbolaget då något koncernförhållande inte förelåg.

Mkr	2011	2010	2009	2008	2007
RESULTAT					
Premieintäkter f.e.r.	373,0	370,9	378,7	375,7	358,9
Kapitalavkastning överförd från kapitalförvaltningen	11,5	25,8	22,0	20,7	16,2
Övriga tekniska intäkter	0	0	0	0	5,1
Försäkringsersättningar f.e.r.	-315,2	-304,3	-261,6	-286,9	-290,0
Driftkostnader	-83,4	-80,2	-80,6	-79,7	-76,9
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen före återbäring	-14,1	12,2	58,5	29,8	13,3
Återbäring	-30,0	0	0	0	-30,0
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	-44,1	12,2	58,5	29,8	-16,7
Återstående kapitalavkastning	-58,9	75,5	103,2	-160,4	254,1
Övriga intäkter och kostnader	-2,1	-1,3	-2,3	1,7	0
Resultat före dispositioner och skatt	-105,1	86,4	159,4	-128,9	237,4
Årets resultat	-80,0	62,9	116,8	-91,5	238,6
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringstillgångar verkligt värde	1 367,7	1 492,7	1 377,0	1 202,6	1 007,8
Premieinkomst f.e.r.	383,7	364,7	383,2	387,5	369,9
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	598,3	573,1	530,3	518,1	528,0
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	785,8	865,7	804,0	679,5	526,7
Uppskjuten skatt	157,5	182,6	166,0	140,7	86,0
Obeskattade reserver	0	0	0	0	339,3
Övervärde i intressebolag	0	0	0	0	0
Summa konsolideringskapital	943,3	1 048,3	970,0	820,2	952,0
Konsolideringsgrad i procent	246	287	253	212	257
Kapitalbas	885,2	998,1	924,4	780,7	952,0
Solvensmarginal	77,2	75,0	74,9	81,7	76,6
Nyckeltal försäkringsrörelsen					
Skadeprocent	84,5	82,0	69,1	76,4	80,8
Driftkostnadsprocent	22,4	21,6	21,3	21,2	21,4
Totalkostnadsprocent	106,9	103,6	90,4	97,6	102,2
Kapitalavkastning i procent					
Direktavkastning	1,1	3,3	1,8	3,3	2,5
Totalavkastning	-3,0	7,5	9,9	-9,8	3,7

Verksamhetens risker och riskhantering

Risker utgör en väsentlig del av Länsförsäkringar Jämtlands verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. För att hantera riskerna har Länsförsäkringar Jämtland tydligt definierade strategier och ansvarsområden tillsammans med ett starkt engagemang för riskhanteringsprocessen. Huvudsyftet med riskhanteringen är att säkerställa att riskerna identifieras, att riskvärdering är beroende och att kapitalbasen är tillräcklig i förhållande till riskerna. Detta är viktigt för att med hög säkerhet garantera utfästelser som gjorts mot kunder.

Försäkringsrisker

Länsförsäkringar Jämtlands riskportfölj bedöms vara väl balanserad. Försäkringsrisken återspeglas i Länsförsäkringar Jämtlands skadeprocent f.e.r. som för senaste femårsperioden utgör 78,6 procent. Mottagen återförsäkring innehåller till större delen svensk affär. Premieintäkt f.e.r. i mottagen återförsäkring uppgick till 31,6 Mkr och utgör 8,5 procent av total premieintäkt. Största enskilda risk i mottagen återförsäkring utgör den i affären ingående Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse i kärnförsäkringspoolen uppgår till 550 000 euro.

Den avgivna återförsäkringsaffärens syfte är främst att minska försäkringsrisken. Länsförsäkringar Jämtlands självbehåll per risk och per skada är 11 Mkr med undantag för olycksfallsaffären där självbehållet är 2 Mkr samt motorfordons- och trafikaffären med ett självbehåll på 1 Mkr respektive 1,6 Mkr. Utöver detta finns ett stop loss-skydd som börjar gälla då den samlade skadekostnaden för egen räkning uppgår till 90 procent av intjänad premie. Ersättningen kan högst utgå med 20 procent av intjänad premie inklusive motorkasko men exklusive olycksfall och trafikansvar. För 2012 är självbehållen oförändrade jämfört med 2011.

Marknadsrisker

Marknadsrisken definieras som risken för att verkligt värde på nuvarande eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriser. I marknadsrisk ingår aktiekursrisk, valutakursrisk, ränterisk och fastighetsrisk.

Aktiekursrisken är den enskilt största marknadsrisken. Totala aktieexponeringen i koncernen är 828 (941) Mkr. Aktieplaceringarna sker i huvudsak i LFAB-aktier, aktier i Humlegården Holding I-III AB via dotterbolaget Länsförsäkringar Jämtland Fastigheter AB samt i aktiefonder. Genom att placera i flera olika geografiska regioner minskar den totala aktiekursrisken.

Exponering mot utländska valutor förekommer i aktiefondplaceringar i utländska aktier. Sammanlagda värdet vid årets slut var 232 Mkr. Dessa fonder noteras i SEK, men har en inbyggd valutakursrisk i och med att fonderna handlar med utländska aktier. Valutakursrisken avser företrädesvis US-dollar, euro och engelska pund.

Verkligt värde på räntebärande placeringstillgångar utgjorde vid räkenskapsårets utgång 453 Mkr. Ränterisken på statsobligationsfonden utgjorde cirka 2,1 Mkr vid en procents förändring av den allmänna räntenivån.

Exponeringen i fastigheter uppgår till totalt 101 (144) Mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. Risken är dock begränsad då fastigheter utgör en mindre del av placeringstillgångarna samt att fastigheter uteslutande används i den egna rörelsen.

Utöver försäkringsrisker och marknadsrisker har Länsförsäkringar Jämtland identifierat riskområdena: operativ risk, motpartsrisk, likviditetsrisk samt risker i övrig verksamhet.

Ytterligare beskrivning av risker finns i not 2.

Förslag till vinstdisposition

Till bolagsstämman förfogande står balanserat resultat, kronor 544 313 391 samt årets förlust, kronor -75 905 933, tillsammans kronor 468 407 458.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att disponibla vinstmedel, kronor 468 407 458, balanseras i ny räkning.

Resultaträkning koncernen tkr

NOT

TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE

Koncernen

2011 2010

Försäkring

Premieinkomst	3, 28	433 242	419 164
Premier för avgiven återförsäkring		-49 537	-54 499
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-10 690	6 277
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		373 015	370 942

Kapitalavkastning överförd från kapitalförvaltningen

Utbetalda försäkringsersättningar	4	11 499	25 783
Före avgiven återförsäkring	5	-352 134	-268 719
Återförsäkrares andel		50 994	13 509
Förändring i avsättning för oreglerade skador			
Före avgiven återförsäkring		-14 667	-59 439
Återförsäkrares andel		634	10 337
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-315 173	-304 312

Driftkostnader

	6, 26	-83 391	-80 218
--	-------	---------	---------

Återbäring

	24	-30 000	
--	----	---------	--

Summa försäkring

		-44 050	12 195
--	--	---------	--------

Kapitalavkastning

Kapitalavkastning, intäkter	7	42 171	48 350
Kapitalavkastning, kostnader	8	-18 722	-2 023
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9	20 246	59 185
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	9	-91 073	-4 255
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen		-11 499	-25 783
Summa kapitalavkastning		-58 877	75 474

Förmedlad affär

Resultat från andelar i intresseföretag		26	-332
Provisionsintäkter	10	27 798	23 551
Provisionskostnader	10	-29 977	-24 487
Summa förmedlad affär		-2 153	-1 268

Resultat före skatt

		-105 080	86 401
--	--	----------	--------

Skatt på årets resultat

Skatt på årets resultat		16	-6 882
Uppskjutna skatter	25	25 100	-16 658

Årets resultat

		-79 964	62 861
--	--	---------	--------

Övrigt totalresultat

		-	-
--	--	---	---

Summa övrigt totalresultat

		-	-
--	--	---	---

Årets totalresultat

		-79 964	62 861
--	--	---------	--------

Resultaträkning moderbolaget tkr

		Moderbolaget	
		2011	2010
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
		NOT	
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring			
Premieinkomst	3, 28	433 242	419 164
Premier för avgiven återförsäkring		-49 537	-54 499
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-10 690	6 277
		373 015	370 942
Kapitalavkastning överförd från kapitalförvaltningen	4	11 499	25 783
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring			
Utbetalda försäkringsersättningar			
Före avgiven återförsäkring	5	-352 134	-268 719
Återförsäkrares andel		50 994	13 509
Förändring i avsättning för oreglerade skador			
Före avgiven återförsäkring		-14 667	-59 439
Återförsäkrares andel		634	10 337
		-315 173	-304 312
Driftkostnader	6, 26	-81 866	-79 046
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		-12 525	13 367
Återbäring	24	-30 000	
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring		-42 525	13 367
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Kapitalförvaltning			
Kapitalavkastning, intäkter	7	46 168	52 351
Kapitalavkastning, kostnader	8	-18 722	-2 023
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9	11 245	50 920
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	9	-91 073	-4 255
Kapitalförvaltningens resultat		-52 382	96 993
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen		-11 499	-25 783
Återstående kapitalavkastning		-63 881	71 210
Övriga intäkter och kostnader	10	-2 179	-936
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		-108 585	83 641
Bokslutsdispositioner			
Avsättning till säkerhetsreserv		-	2 263
Avsättning till periodiseringsfond		-	-8 722
Avskrivningar utöver plan		-	497
Lämnade koncernbidrag		-3 997	-
Upplösning periodiseringsfond		12 473	-
Resultat före skatt		-100 109	77 679
Skatt på årets resultat	25	24 203	-20 850
Årets resultat		-75 906	56 829
Rapport över totalresultat för moderbolaget (tkr)			
Årets resultat		-75 906	56 829
Övrigt totalresultat		-	-
Årets totalresultat		-75 906	56 829

Resultatanalys moderbolaget tkr

SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT	Totalt 2011	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa och fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen åter- försäkring
Premieintäkt f.e.r. (not RA 1)	373 015	8 044	83 742	93 309	97 236	59 038	341 369	31 646
Kapitalavkastning överförd från kapitalförvaltningen	11 499	754	1 376	1 845	1 114	3 776	8 865	2 634
Försäkringsersättningar f.e.r. (not RA 2)	-315 173	-10 786	-72 102	-96 681	-76 974	-35 423	-291 966	-23 207
Driftkostnader	-81 866	-6 384	-11 752	-32 403	-15 445	-15 347	-81 331	-535
Återbäring	-30 000	0	-18 073	-6 334	-3 364	-2 229	-30 000	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	-42 525	-8 372	-16 809	-40 264	2 567	9 815	-53 063	10 538
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2010	13 367	-11 383	6 908	-18 494	213	17 391	-5 365	18 732
Avvecklingsresultat								
Avvecklingsresultat brutto	2 422	1 464	-8 243	6 532	1 066	1 603	2 422	0
Återförsäkrares andel	-609	-1 464	-630	-7 608	-374	9 457	-609	0
Avvecklingsresultat f.e.r.	1 813	0	-8 873	-1 076	692	11 070	1 813	0
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring								
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	-174 355	-4 125	-40 997	-46 804	-49 199	-31 952	-173 077	-1 278
Oreglerade skador	-591 850	-86 658	-49 738	-89 475	-24 222	-187 926	-438 019	-153 831
Återbäring	-510		-307	-108	-57	-38	-510	0
Summa försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring	-766 715	-90 783	-91 042	-136 387	-73 478	-219 916	-611 606	-155 109
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	168 411	41 924	5 522	15 353	1 904	99 838	164 541	3 870

Noter till resultatanalys tkr

	Totalt 2011	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa och fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa direkt försäkring	Mottagen åter- försäkring
NOT RA1								
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	433 242	8 959	86 543	122 336	107 182	71 021	396 041	37 201
Premier för avgiven återförsäkring	-49 537	-833	-2 466	-28 451	-1 403	-7 899	-41 052	-8 485
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-10 690	-82	-335	-575	-8 544	-4 084	-13 620	2 930
Premieintäkt f.e.r.	373 015	8 044	83 742	93 310	97 235	59 038	341 369	31 646
NOT RA 2								
Utbetalda försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring	-352 134	-9 935	-75 082	-138 914	-78 162	-34 183	-336 276	-15 858
Återförsäkrares andel	50 994	1 643	997	41 321	2 273	1 589	47 823	3 171
Förändring i avsättning för oreglerade skador före avgiven återförsäkring	-14 667	-474	1 830	10 681	-1 020	-18 593	-7 576	-7 091
Återförsäkrares andel	634	-2 020	153	-9 769	-65	15 764	4 063	-3 429
Försäkringsersättningar f.e.r.	-315 173	-10 786	-72 102	-96 681	-76 974	-35 423	-291 966	-23 207

Rapport över finansiell ställning tkr

	NOT	Koncernen	
		2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Rörelsefastighet	11	86 488	88 013
Materiella tillgångar	19	6 872	7 490
Placeringar i intresseföretag	12,27	5 727	8 568
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	16	168 411	167 777
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	18	1 606	1 764
Förvaltningsfastigheter	11	10 000	53 000
Aktier och andelar	13,18	822 587	918 661
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	14,18	441 228	409 027
Övriga lån	15,18	0	13 686
Fordringar avseende direkt försäkring	17	151 199	131 416
Fordringar avseende återförsäkring		14 126	14 522
Övriga fordringar		896	712
Förutbetalda anskaffningskostnader	20	22 637	23 349
Upplupna ränte- och hyresintäkter		1 275	1 275
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		4 445	6 164
Likvida medel		64 724	48 263
SUMMA TILLGÅNGAR		1 802 221	1 893 687
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Balanserade vinstmedel		865 790	802 930
Årets resultat		-79 964	62 861
Eget kapital	21	785 826	865 791
Försäkringstekniska avsättningar	22,23,24	766 715	740 848
Avsättning för uppskjuten skatt	25	157 507	182 607
Skulder avseende direkt försäkring	18	10 576	8 467
Skulder avseende återförsäkring	18	6 039	8 517
Övriga skulder	18	24 391	41 913
Skulder intresseföretag	18	313	887
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		50 854	44 657
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		1 802 221	1 893 687

Balansräkning tkr

		Moderbolaget	
		2011-12-31	2010-12-31
		NOT	
TILLGÅNGAR			
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	11	101 063	144 063
Placeringar i koncern- och intresseföretag	12,27	110 709	113 576
Andra finansiella placeringstillgångar			
Aktier och andelar	13,18	701 218	806 293
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	14,18	441 228	409 027
Övriga lån	15,18	-	13 686
Derivat	18	-	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	18	1 606	1 764
		1 355 824	1 488 409
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar			
Oreglerade skador	16	168 411	167 777
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	17	151 199	131 416
Fordringar avseende återförsäkring		14 126	14 522
Övriga fordringar		887	703
		166 212	146 641
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	19	6 872	7 490
Kassa och bank		64 326	47 879
		71 198	55 369
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Upplupna ränte- och hyresintäkter		14 327	10 325
Förutbetalda anskaffningskostnader	20	22 637	23 349
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		4 445	6 164
		41 409	39 838
SUMMA TILLGÅNGAR		1 803 054	1 898 034

Balansräkning tkr, forts.

	NOT	Moderbolaget	
		2011–12–31	2010–12–31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital	21		
Bundet eget kapital			
Reservfond		8 850	8 850
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		544 313	487 484
Årets resultat		-75 906	56 829
		477 257	553 163
Obeskattade reserver			
Utgjänningsfond		22 259	22 259
Säkerhetsreserv		370 513	370 513
Periodiseringsfond		11 771	24 245
		404 543	417 017
Försäkringstekniska avsättningar			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	22	174 355	163 655
Oreglerade skador	23	591 850	577 183
Återbäring	24	510	0
		766 715	740 848
Avsättningar för andra risker och kostnader			
Avsättning för uppskjuten skatt	25	45 507	69 694
Skulder	18		
Skulder avseende direkt försäkring		10 576	8 467
Skulder avseende återförsäkring		6 039	8 517
Övriga skulder		24 391	41 910
Skulder koncernföretag		16 874	12 884
Skulder intresseföretag		313	887
		58 193	72 665
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		50 839	44 647
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		1 803 054	1 898 034

	Moderbolaget	
	2011-12-31	2010-12-31
POSTER INOM LINJEN		
Panter och därmed jämförliga säkerheter ställda för egna skulder och för såsom avsättningar redovisade förpliktelser, varje slag för sig		
För försäkringstekniska avsättningar registerförda tillgångar	598 304	573 071
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga
Åtaganden	Inga	Inga

Rapport över förändring i eget kapital tkr

Koncernen

	Balanserade vinstmedel	Periodens resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning 2010-01-01	686 078	116 843	802 921
Omföring av föregående års resultat	116 843	-116 843	-
Justering tidigare år	9		9
<i>Årets totalresultat</i>			
Årets resultat		62 861	-
Årets övriga totalresultat		-	-
Summa årets totalresultat		62 861	62 861
Utgående eget kapital 2010-12-31	802 930	62 861	865 791
Ingående eget kapital 2010-12-31	802 930	62 861	865 791
Justering på grund av ändrade reovisningsprinciper	-	-	-
Justerat eget kapital 2011-01-01	802 930	62 861	865 791
Omföring av föregående års totalresultat	62 861	-62 861	-
Justering tidigare år	-1	-	-1
<i>Årets totalresultat</i>			
Årets resultat	-	-79 964	-79 964
Årets övriga totalresultat	-	-	-
Summa årets totalresultat	-	-79 964	-79 964
Utgående eget kapital 2011-12-31	865 790	-79 964	785 826

Se not 21 för uppdelning bundet och fritt eget kapital.

Moderbolaget

	Bundet kapital	Fritt eget kapital		Totalt
	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2010-01-01	8 850	388 214	102 219	499 283
Disposition av 2009 års resultat		102 219	102 219	
Koncernbidrag		-4 001		-4 001
Skatt på koncernbidrag		1 052		1 052
Årets resultat			56 829	56 829
Utgående eget kapital 2010-12-31	8 850	487 484	56 829	553 163
Ingående eget kapital 2011-01-01	8 850	487 484	56 829	553 163
Disposition av 2010 års resultat		56 829	-56 829	
Koncernbidrag				
Skatt på koncernbidrag				
Årets resultat*			-75 906	-75 906
Utgående eget kapital 2011-12-31	8 850	544 313	-75 906	477 257

* Från och med 2011 redovisas koncernbidrag som bokslutsdisposition i resultaträkningen.

Kassaflödesanalys (indirekt metod) tkr

		Koncernen		Moderbolaget	
	NOT	2011	2010	2011	2010
Den löpande verksamheten					
Resultat före skatt och bokslutsdispositioner		-105 080	86 401	-108 585	83 641
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	KA 1	103 201	-1 220	106 696	1 538
Betald skatt		-12 604	-9 509	-12 604	-9 509
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av tillgångar och skulder					
		-14 483	75 672	-14 493	75 670
Nettoinvestering i finansiella placeringstillgångar					
		135 077	-60 216	135 077	-60 216
Förändring av rörelsefordringar		-19 571	11 786	-19 571	11 787
Förändring av rörelseskulder		-18 465	-11 944	-14 472	-3 948
Kassaflöde från den löpande verksamheten					
		82 558	15 298	86 541	23 293
Investeringsverksamheten					
Nettoinvestering i materiella tillgångar		-2 747	-2 743	-2 747	-2 743
Kassaflöde från investeringsverksamheten					
		-2 747	-2 743	-2 747	-2 743
Finansieringsverksamheten					
Övriga förändringar lån		13 686	-	13 686	-
Koncernbidrag		-	-	-3 997	-4 012
Aktieägartillskott		-77 036		-77 036	-4 001
Kassaflöde från finansieringsverksamheten					
		-63 350	-	-67 347	-8 003
Årets kassaflöde					
		16 461	12 555	16 447	12 547
Likvida medel vid periodens början					
		48 263	35 708	47 879	35 332
Likvida medel vid periodens slut					
		64 724	48 263	64 326	47 879

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
NOT KA 1				
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet				
Avskrivningar	4 953	5 163	3 428	3 991
Nedskrivningar	5 010	1 072	5 010	1 072
Orealiserade värdeförändringar	70 827	-54 930	79 828	-46 665
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	14 033	42 824	14 033	42 824
Återbäring	510		510	
Netto övriga upplupna kostnader och intäkter	8 628	4 377	4 621	374
Övriga justeringar	-734	-58	-734	-58
Resultatandel från intresseföretag	-26	332	-	-
Summa	103 201	-1 220	106 696	1 538

Noter till de finansiella rapporterna

FÖRETAGSINFORMATION

Denna års- och koncernredovisning omfattar kalenderåret 2011 och avges per 31 december 2011. Den avser Länsförsäkringar Jämtland, ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med säte i Östersund. Adressen till huvudkontoret är Prästgatan 18, Östersund och organisationsnummer 593200-1828. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 19 mars 2012. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på stämman den 13 april 2012. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet Moderbolagets redovisningsprinciper.

Om inte annat anges, avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget. Samtliga beloppsuppgifter anges i tkr, om inte annat anges. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av IFRS Interpretations Committee, såsom de antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:26 samt ändringsföreskrift 2009:12 i tillämpliga delar. Koncernen följer rekommendationer från Rådet för finansiell rapportering RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolaget tillämpar FFFS 2008:26 och ändringsföreskrift 2009:12 och 2011:28 ÅRFL samt RFR 2. I övrigt följer moderbolaget samma principer som för koncernen utom det som framgår i "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernens principer beror på begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen och tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Upprättande av redovisning i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. Ledningens uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den

endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2, där upplysningar om risker i verksamheten lämnas

Nya och ändrade standarder och tolkningar som ännu ej trätt i kraft

Vid upprättandet av redovisningen per den 31 december 2011 finns det standarder och tolkningar som publicerats men ännu inte trätt i kraft. Företagsledningen bedömer att övriga nya och ändrade standarder och tolkningar inte kommer att få någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter den period då de tillämpas för första gången.

Transaktioner i utländsk valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer som bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Övriga redovisningsprinciper

Försäkringsavtal redovisas enligt principerna i IFRS 4. Se vidare under avsnittet om Redovisning av försäkringsavtal. Finansiella instrument redovisas enligt principerna i IAS 39. Det innebär att samtliga finansiella instrument klassificerats i enlighet med kategorierna av finansiella instrument i IAS 39. Hur denna klassificering gjorts framgår nedan i avsnittet Klassificering av finansiella instrument. IAS 39 innebär även att transaktionskostnader inte medräknas i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde över resultaträkningen. Noterade instrument värderas till aktuell köpkurs utan avdrag för transaktionskostnader.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt förmedlad liv- och bankaffär. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Realiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Eget fritt kapital under rubriken Balanserade vinstmedel.

Försäkringsrörelsen har tillförts en ränta på summan av halva premieintäkter och genomsnittet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador, allt för egen räkning. Metoden för framtagande av kalkylräntan är oförändrad mot 2010. I denna metod används den genomsnittliga räntan på 60-dagars statsskuldväxlar. För 2011 är använd räntesats 1,59 (4,84) procent och gäller för alla försäkringsgrenar utom trafik. För försäkringsgrenen trafik är räntesatsen fastställd som den genomsnittliga räntan för en sjuårig statsobligation under de senaste fem åren, inkluderande uppskattning 2011. För 2011 uppgår denna beräknade räntesats i trafik till 3,25 (3,25) procent. Den till försäkringsrörelsen överförda räntan uppgår dock högst till den i resultaträkningen redovisade totala kapitalavkastningen i kronor för aktuellt år och lägst till ett belopp som motsvarar årsgenomsnittet för aktuellt år för 60-dagars statsskuldväxlar omräknat till effektiv ränta.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterbolagsaktierna respektive rörelsen utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Förvärvsrelaterade kostnader vid rörelseförvärv redovisas enligt IFRS 3 som kostnader i resultaträkningen i de perioder då de uppkommer och tjänsterna erhålls. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden

överstiger nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i resultaträkningen.

Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka koncernen har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen. Vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat efter skatt och minoritet justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden.

Eventuell skillnad vid förvärvet mellan anskaffningsvärdet för innehavet och ägarföretagets andel av det verkliga värdet netto av intresseföretagets identifierbara tillgångar, skulder och eventalförpliktelser redovisas i enlighet med IFRS 3 Rörelseförvärv.

När koncernens andel av redovisade förluster i intresseföretaget överstiger det redovisade värdet på andelarna i koncernen reduceras andelarnas värde till noll. Avräkning för förluster sker även mot långfristiga finansiella mellanhavanden utan säkerhet, vilka till sin ekonomiska innebörd utgör del av ägarföretagets nettoinvestering i intresseföretaget. Fortsatta förluster redovisas inte såvida inte koncernen har lämnat garantier för att täcka förluster uppkomna i intresseföretaget.

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, samt koncernbidrag elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

INTÄKTER

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal

Dessa intäkter behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

Intäkter för förmedling av liv-, bank- och fondtjänster

Länsförsäkringar Jämtland erbjuder och förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter och kostnader. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, dvs. när tjänsten utförts.

Ränteintäkter

För alla räntebärande finansiella instrument, även de som värderas till verkligt värde, redovisas faktiska ränteintäkter.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar och skulder tas upp i balansräkningen när Länsförsäkringar Jämtland blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger. Detta gäller även då faktura ännu inte mottagits. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av finansiell tillgång. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av finansiella skulder.

Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto. För alla räntebärande finansiella instrument, även de som värderas till verkligt värde, redovisas faktiska ränteintäkter och räntekostnader. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen, består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader, t.ex. courtage för dessa instrument, kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader. Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 18.

Klassificering av finansiella instrument

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Länsförsäkringar Jämtland förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat, förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom t.ex. LFAB ingår i denna utvärdering.

Det är därför Länsförsäkringar Jämtlands bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen ger mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Jämtland alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen förutom (i) när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och (ii) när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncern och intresseföretag samt obligationer.

Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Länsförsäkringar Jämtland har 2011 inga derivat i redovisningen.

Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag värderas i moderbolagets balansräkning till anskaffningsvärdet. Eventuellt nedskrivningsbehov provas regelbundet.

Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål

Finansiella tillgångar som kan säljas redovisas till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade direkt i eget kapital. Länsförsäkringar Jämtland har 2011 inga tillgångar som klassificerats såsom finansiella tillgångar som kan säljas. Eget kapitalinstrument som klassificeras som tillgångar som kan säljas skrivs ned vid en väsentlig (mer än 20 procent) eller utdragen (minst nio månader) nedgång i det verkliga värdet under instrumentets anskaffningsvärde. Om nedskrivningsbehov föreligger för en tillgång i kategorin tillgångar som kan säljas, omförs tidigare eventuell ackumulerad värdeminskning redovisad direkt mot eget kapital till resultaträkningen. Nedskrivningar av eget kapitalinstrument som redovisats i resultaträkningen återförs inte senare via resultaträkningen.

Lån och fordringar

Lån och fordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderas om det finns objektiva indikationer att lån eller fordringar är i behov av nedskrivningar.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat med negativa marknadsvärden som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras (i enlighet med IAS 39) som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Länsförsäkringar Jämtland har 2011 inga derivat i redovisningen.

Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektiva ränta som beräknades när skulden togs upp.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper samt Derivat. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, t.ex. nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. Onoterade tillgångar utgörs i balansräkningen av onoterade aktieinnehav.

Länsförsäkringar Jämtlands innehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet, så redovisas aktierna till detta lägre värde.

Verkligt värde på derivat som inte är noterade på en aktiv marknad fastställs genom en användning av värderingsmodeller som är etablerade på marknaden. Värdena tillhandahålls i allmänhet av motparten till derivatet, som är högt ratade svenska finansiella institut. Länsförsäkringar Jämtland har 2011 inga derivat i redovisningen.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För finansiella instrument, som värderas till verkligt värde över resultaträkningen, redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller kapitalavkastning kostnader beroende på om värdeförändringen är positiv eller negativ.

ÖVRIGA TILLGÅNGAR

Rörelsefastigheter

Länsförsäkringar Jämtland redovisar rörelsefastigheter till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Rörelsefastigheter redovisas i balansräkningen för koncernen och avskrivningar redovisas i resultaträkningen under posten Driftkostnader.

Rörelsefastigheterna skrivs av enligt reglerna för komponentavskrivning. Detta innebär att fastigheternas anskaffningsvärde delas upp i ett antal komponenter som skrivs av under olika förväntade nyttjandeperioder. Rörelsefastigheternas uppdelning i komponenter har huvudindelningen byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad. Byggnaderna består emellertid av flera komponenter vars nyttjandeperiod varierar. Nyttjandeperioderna har bedömts variera mellan 10 - 100 år för dessa komponenter.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats som ligger till grund för avskrivningen på byggnader

• Stomme	100 år
• Yttertak, fasad, fönster	50 år
• Stomkompletteringar, innerväggar	40 år
• Installationer el, VVS	40 år
• Inre ytskikt, maskinell utrustning	20 år

Tillämpad avskrivningsmetod och bedömd nyttjandeperiod omprövas vid varje års slut.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet.

Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbyte. Reparationer kostnadsförs löpande.

Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Förvaltningsfastigheter redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Det verkliga värdet baseras helt och hållet på värderingar av utomstående oberoende värderingsmän med erkända kvalifikationer och med adekvata kunskaper i värdering av fastigheter av den typ och med de lägen som är aktuella. Värdering sker normalt årligen. Om det under löpande år föreligger indikationer på väsentliga värdeförändringar på fastigheterna sker en omvärdering av de aktuella fastigheterna i samband med kvartalsrapporteringen till Finansinspektionen.

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på förvaltningsfastigheterna har fastställts med en kombinerad tillämpning av orsprismetod, utifrån redovisade jämförelseköp. Såväl orealiserade som realiserade värdeförändringar redovisas i resultaträkningen.

Tillkommande utgifter för förvaltningsfastigheter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med utgiften kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Kostnader som avser utbyten av hela eller delar av identifierade komponenter av fastigheten aktiveras liksom utgifter för helt nya komponenter. Reparationer av förvaltningsfastigheter kostnadsförs i samband med att kostnaden uppkommer.

Immateriella tillgångar

Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga. Avskrivning redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Den beräknade nyttjandeperioden för redovisade immateriella tillgångar är fem år.

Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma Länsförsäkringar Jämtland till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för

att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsult- och juristtjänster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod som är tre till fem år beroende på typ av tillgång. Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Materiella och immateriella tillgångar (med undantag för tillgångar för försäljning och avyttringsgrupper samt förvaltningsfastigheter) prövas för nedskrivning enligt IAS 36. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde (med avdrag för försäljningskostnader) och tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden (en kassagenererande enhet).

För goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod eller som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen. För andra tillgångar görs en beräkning om det finns en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Under räkenskapsåret har ingen nedskrivning av materiella tillgångar skett.

REDOVISNING AV FÖRSÄKRINGSAVTAL

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Jämtland tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Samtliga Länsförsäkringar Jämtlands försäkringskontrakt har bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4. Detta innebär inte någon förändring jämfört med tidigare redovisning.

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen. Beräkning av avsättning till premiereserv sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid samt att korrigering görs utifrån ett antagande om viss annulation i terminspremierna.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda eller inte. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, skaderegleringskostnader och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reduktion av skadekostnaden.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporis-beräkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för

skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker, nivåstillägg. Denna bedömning innefattar bl.a. uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåstillägg.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av redovisat resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats med diskontering. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen. Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iaktas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och

per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader avskrivs på tolv månader.

ANDRA REDOVISNINGSPRINCIPER AV BETYDELSE

Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av tidpunkt för betalning är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas.

Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Pensioner

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget har dock gjort bedömningen att UFR 6 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare är tillämplig även för företagets pensionsplan. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolaget upprättar årsredovisning enligt lagbegränsad IFRS.

Byggnader och mark

Förvaltningsfastigheter och rörelsefastigheter värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Samtliga fastigheter redovisas under byggnader och mark i moderbolagets balansräkning.

Dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotter- och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov testas löpande.

Skatter och obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag

Från och med 2011 redovisas koncernbidrag som lämnats och erhållits i syfte att minimera koncernens totala skatt som bokslutsdisposition i resultaträkningen. Koncernbidrag som är att jämställa med en utdelning redovisas som utdelning i resultaträkningen. Lämnade koncernbidrag som är att jämställa med aktieägartillskott redovisas som investering i aktier i dotterföretag och erhållna koncernbidrag som utdelning.

NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

Inledning

Länsförsäkringar Jämtlands resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten. Denna not omfattar en beskrivning av bolagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa uppgifter om försäkringsrisker och finansiella risker.

Mål, principer och metoder för riskhantering

Syftet med Länsförsäkringar Jämtlands riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som bolaget är exponerat för och som kan ha en väsentlig påverkan på bolagets resultat och ställning, både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att säkerställa att det finns en betryggande solvens i förhållande till riskerna.

Länsförsäkringar Jämtlands sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Bland annat finns dokument som styr riskbedömning och riskurval vid införsäkringstillfället. Vidare finns en riskberäkningsmodell där risker inom olika områden kvantifieras.

Ansvaret för Länsförsäkringar Jämtlands riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om de övergripande styrdokument: affärsplan och Instruktion för hantering av försäkringsmässig och finansiell risk. Styrelsen får löpande rapportering om hur riskerna utvecklas. Styrelsen har inrättat tre utskott: bankstyrelse, finansutskott och ersättningsutskott. Styrelsen har dessutom en oberoende granskningsfunktion till sitt förfogande.

I bankstyrelsen ingår två styrelseledamöter och vd. Bankstyrelsen fattar självständigt beslut om de krediter som enligt instruktionen ingår i dess ansvarsområde. I finansutskottet ingår två styrelseledamöter och vd. Controller är adjungerad till finansutskottet. Finansutskottet har bland annat till uppgift att löpande följa utvecklingen av tillgångarna och ta fram förslag till eventuella förändringar av riktlinjerna för kapitalförvaltningen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. I ersättningsutskottet ingår styrelsens ordförande samt ytterligare en bolagsstämmovald ledamot. Ersättningsutskottet är beredande organ till styrelsen och ska därvid utarbeta förslag till styrelsens beslut om ersättning och övriga villkor för verkställande direktören. Den oberoende granskningsfunktionen ska genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen medverka till kontroll av att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer.

I den operativa riskorganisationen finns förutom vd, en riskkontrollfunktion, en compliancefunktion och en riskbedömningskommitté. Riskkontrollfunktionen ansvarar för att identifiera och beskriva olika riskområden. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen och bolagets compliancefunktion, ta fram styrdokument som beskriver hur de olika riskerna ska hanteras.

Riskkontrollfunktionen har även till uppgift att rapportera om den löpande riskhanteringen till styrelsen.

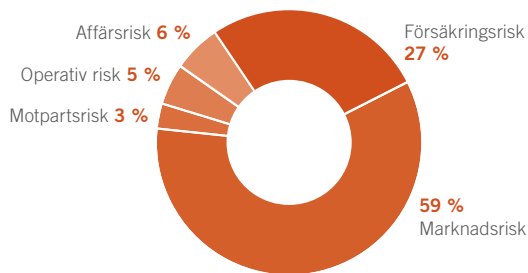
Compliancefunktionen är ett stöd för att bolaget ska arbeta enligt gällande regler och har bl.a. till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevanden. Compliancefunktionen rapporterar regelbundet till styrelse och vd, samt lämnar årligen en samlad bedömning av hur väl verksamheten uppfyller gällande regler och normer.

Riskbedömningskommittén har till uppgift att skapa riktlinjer och beslutsordning som leder till att bolaget får ett ur risksynpunkt bra försäkringsbestånd.

Länsförsäkringar Jämtland har dessutom en säkerhetsfunktion som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor och ett väl fungerande miljöledningssystem, vars syften är att hantera och begränsa risktagande inom dessa områden.

I cirkeldiagrammet nedan visas fördelningen av risk i Länsförsäkringar Jämtland per den 31 december 2011.

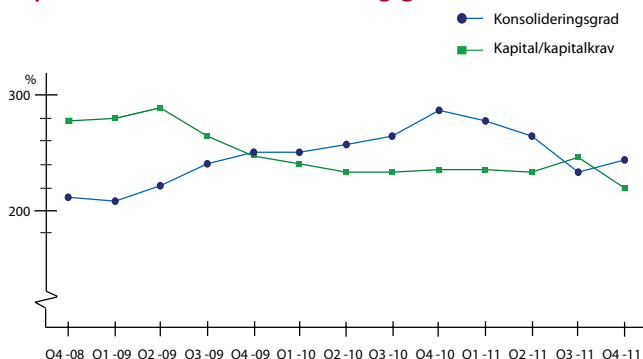
Länsförsäkringar Jämtland riskprofil 2011-12-31



Rapportering av risk

Länsförsäkringar Jämtland har en intern beräkningsmodell för att mäta totalrisk. Modellen är ett led i anpassningen till de så kallade riskbaserade solvensregler som förväntas införas 1 januari 2014. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper: skadeförsäkringsrisk, marknadsrisk, operativ risk, affärsrisk och motpartsrisk (risken att en motpart inte kan fullgöra sina förpliktelser). Konsolideringskapitalet ställs i relation till det totala riskbeloppet. Länsförsäkringar Jämtlands styrelse får fyra gånger per år en riskrapport där det framgår hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan konsolideringskapital och totalrisk utvecklas.

Kapital/risk-relation och konsolideringsgrad



Bilden visar relationen mellan konsolideringskapital och total risk samt konsolideringsgraden de senaste fyra åren.

Länsförsäkringar Jämtland styrs av en mängd legala krav. Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen. Varje kvartal rapporteras uppgifter om bland annat kapitalbas och solvensmarginal till Finansinspektionen. Från och med 2007 inrapporteras även uppgifter enligt det så kallade trafiklujssystemet. Trafiklujssystemet är ett stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Länsförsäkringar Jämtland uppfyller med god marginal minimikraven.

Risker i skadeförsäkringsrörelsen

Skadeförsäkringsrisker består av teckningsrisk, reservrisk och katastrofrisk. Innebörden av dessa begrepp och generella metoder för att hantera dessa typer av risker beskrivs nedan.

Teckningsrisk

Teckningsrisk avser risken för förluster i nytillkommande affär, beroende på antingen större skadebetalningar än beräknat eller på att premieintäkterna blir lägre än beräknat. Som grund för beräkningen används premieintäkt för egen räkning.

Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Bolagets totala åtagande för pågående försäkringar och oreglerade skador (brutto) uppgår till 592 Mkr. Uppskattningen av de försäkringstekniska avsättningarna innefattar viss osäkerhet, eftersom avsättningarna motsvarar en bedömning av framtida skadeersättningar. Bedömningarna grundar sig på information om historiska skador som är kända på balansdagen. Därutöver beaktas förändringar i skadekostnadsutvecklingen, förändringar i lagstiftning och andra ekonomiska förhållanden. Vid reservsättning används vedertagna aktuariella metoder, främst Chain Ladder, i kombination med prognoser över antal skador och medelskadekostnader. Osäkerheten är störst i skadeförföljer med lång avvecklingstid.

Främst gäller det skador där stora utbetalningar kan komma många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik- och olycksfallförsäkring.

När det gäller trafikskador finns även en osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader. Även en förändring av skadeinflationsantagandet kan få stor påverkan på skadekostnaden och avsättningen för oreglerade skador.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, dvs. en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador.

Länsförsäkringar Jämtland redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna. Tyngdpunkten i framtida betalningsflöden uppfyller kraven för Finansinspektionens föreskrifter. Den totala avsättningen för oreglerade skador i trafikaffären (inklusive mottagen återförsäkring) uppgår före diskontering till 333,3 Mkr brutto, motsvarande belopp efter diskontering är 260,6 Mkr. Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska skulder utgörs av den del av oreglerade skador som täcks av återförsäkraren baserat på återförsäkringskontrakt. Även återförsäkrarens andel av avsättningen för oreglerade skador i trafikförsäkringsaffär redovisas till diskonterade värden. Återförsäkrarens andel av avsättning för oreglerade skador uppgår före diskontering till 132,0 Mkr, motsvarande belopp efter diskontering är 99,8 Mkr. I trafikaffären uppgår den totala diskonteringseffekten netto till -40,4 Mkr.

Länsförsäkringsgruppen har ett försäkringstekniskt råd som bland annat har till uppgift att rekommendera vilken diskonteringsränta som bör användas för diskontering av skadereserverna i trafikaffären. Länsförsäkringar Jämtland har valt att följa denna rekommendation och den rekommenderade räntesatsen uppgår för närvarande till 2,50 procent. Räntesatsen beräknas som medelvärde av faktisk ränta jämte förväntad ränta på en fyraårig statsobligation per den 31 december 2008, 2009, 2010 och 2011. Från denna beräknade räntesats avräknas ett allmänt osäkerhetsavdrag om 15 procent.

Katastrofrisk

Länsförsäkringar Jämtlands verksamhetsområde är Jämtlands län, vilket innebär att de risker som tecknats är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en stormskada eller andra naturkatastrofer. Genom det i nästa avsnitt beskrivna interna riskutbytet är Länsförsäkringar Jämtland både skyddat mot och exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen. Åtagandet är den enskilt största risken och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av det egna kapitalet vid årets ingång. Det inträder då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Länsförsäkringar Jämtland tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfall, egendom, ansvar, motorfordon, trafik samt mottagen livåterförsäkring. För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs justeringar.

Länsförsäkringar Jämtland upprättar även detaljerade interna riktlinjer, riskurvalsregler, för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år och fastställs av vd. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden. I riktlinjerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer där Länsförsäkringar Jämtland är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen. En särskild riskbedömningskommitté utvärderar löpande olika risker och föreslår vid behov lämpliga åtgärder.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga bolagen i Länsförsäkringsgruppen. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fastställda självbehåll. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa kostnaderna för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden, för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsbolagen och Länsförsäkringar AB. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år.

Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 7 miljarder totalt för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans. För katastrofskador som överstiger 7 miljarder kronor har det under verksamhetsåret även funnits ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen. Risken att av misstag teckna en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av gällande återförsäkringsprogram, är en processrisk, och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken ”Operativa risker”.

Tecknings- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av total avsättning för oreglerade skador. När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

Utvecklingen av avsättningen för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, dvs. en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadan. Detta görs kvartalsvis.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

Känslighetsanalys, teckningsrisken**Inverkan på vinst före skatt****Inverkan på eget kapital**

1 % förändring i totalkostnadsprocent	+/-	3 730	2 749
1 % förändring i premienivån	+/-	3 730	2 749
1 % förändring i skadefrekvens	+/-	3 152	2 323
10 % förändring i premier för avg. åf	+/-	4 954	3 651

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår ett mått på förmågan att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan visar kostnadsutvecklingen för skadeåren 2002–2011 före återförsäkring.

Av den övre delen av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår, exklusive mottagen återförsäkring och skaderegleringskostnader, utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen. Tabellen nedan visar på en god samstämmighet mellan uppskattad skadekostnad respektive år och nuvarande skattning av skadekostnaden.

Skadekostnad före återförsäkring

Skadeår	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Totalt
Uppskattad skadekostnad:											
- i slutet av skadeåret	123 777	130 947	177 858	222 807	225 657	291 065	276 167	217 790	301 605	335 726	
- ett år senare	117 844	129 653	175 053	229 516	209 741	310 639	285 254	223 748	299 643		
- två år senare	117 388	131 472	177 323	229 288	210 396	305 284	279 820	217 400			
- tre år senare	120 355	131 519	179 554	226 856	214 218	299 118	284 000				
- fyra år senare	121 719	134 760	180 527	230 223	207 307	297 606					
- fem år senare	124 301	121 972	180 111	220 437	206 137						
- sex år senare	115 350	123 496	167 392	221 458							
- sju år senare	114 829	123 817	167 727								
- åtta år senare	112 418	124 483									
- nio år senare	112 425										
- nuvarande skattning	112 425	124 483	167 727	221 458	206 137	297 606	284 000	217 400	299 643	335 726	2 266 605
Ack över/underskott	-11 352	-6 464	-10 131	-1 349	-19 520	6 541	7 833	-390	-1 962	0	-36 794
% av initial skadekostnad	-9,17 %	-4,94 %	-5,70 %	-0,61 %	-8,65 %	2,25 %	2,84 %	-0,18 %	-0,65 %	-	-
Totalt utbetalt	105 243	118 411	147 615	195 374	175 743	259 339	241 669	183 107	238 634	162 274	1 827 409
Kvarstående skadekostnad	7 182	6 072	20 112	16 084	30 394	38 267	42 331	34 293	61 009	173 452	439 196
Diskonteringsseffekt			-3 207	-3 619	-4 870	-5 611	-7 286	-4 406	-6 496	-7 347	-42 842
Avsättning för oregl skador	7 182	6 072	16 905	22 465	25 524	32 656	35 045	29 887	54 513	166 105	396 354
Avsättn. 2001 och tidigare											22 766
S:a avsättning upptagen i BR	7 182	6 072	16 905	22 465	25 524	32 656	35 045	29 887	54 513	166 105	419 120

Marknadsrisk

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och råvarupriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på nuvarande eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriser. Länsförsäkringar Jämtland har en placeringspolicy som reglerar hur tillgångarna ska placeras och till vilken risk detta får göras. Policyn revideras en gång per år av styrelsen. Länsförsäkringar Jämtlands placeringssammansättning framgår i förvaltningsberättelsen. Målet för kapitalförvaltningen är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och likviditet.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är den enskilt största marknadsrisken. Aktieexponeringen i koncernen är totalt 828 (941) Mkr. Aktieplaceringarna sker i huvudsak i LFAB-aktier, aktier i Humlegården Holding I-III AB via dotterbolaget Länsförsäkringar Jämtland Fastigheter AB samt i aktiefonder. Genom att placera i flera olika geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare minskar den totala aktiekursrisken.

Känslighetsanalys aktiekursrisk

Inverkan på resultat före skatt vid tio procent upp- eller nedgång i aktiekurser är 83 Mkr.

Valutarisk

Exponering mot utländska valutor förekommer i aktiefondplaceringar i utländska aktier, till ett sammanlagt värde vid årets slut på 232 Mkr. Dessa fonder noteras i SEK, men har en inbyggd valutakursrisk i och med att fonderna handlar med utländska aktier. Valutakursrisken avser företrädesvis US dollar, euro och engelska pund.

På skuldsidan är valutarisken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt i euro.

Ränterisk

Placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 453 (455) Mkr och består i huvudsak av svensk statsobligationsfond, säkerställd obligation samt aktieindexobligationer. Ränterisken på statsobligationsfonden utgjorde cirka 2,1 Mkr vid en procents upp- eller nedgång av den allmänna räntenivån.

Fastighetsrisk

Exponeringen i fastigheter uppgår till totalt 101 (144) Mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena minskar till följd av olika omvärldsförändringar. För Länsförsäkringar Jämtlands del är fastighetsrisken begränsad i och med att fastigheter endast utgör en mindre del av placeringstillgångarna samt att fastigheter uteslutande används i den egna rörelsen.

Operativa risker

En viktig del av riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för riskanalyserna, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Länsförsäkringar Jämtland är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Funktioner för riskkontroll, compliance och oberoende granskning har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska de operativa riskerna.

Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa motpartsrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har fastställts vilken lägsta kreditvärdering en emittent ska ha. Dessutom begränsas om hur mycket som placeras hos olika emittenter. Dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från gällande skuldtäckningsregler.

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med avtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som används. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Länsförsäkringar Jämtland har på balansdagen; 168 (168) Mkr i återförsäkrarens andel av oreglerade skador samt depåer hos företag som avgivit återförsäkring på 2 (2) Mkr, inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna och inte heller någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna. Det finns inte några finansiella tillgångar som har ett nedskrivningsbehov eller är oreglerade.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Jämtland är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Länsförsäkringar Jämtlands strategi för att hantera likviditetsrisker syftar till att i största möjliga utsträckning matcha förväntade in- och utbetalningar med varandra.

Vad avser försäkringsskulder (avsättning) framgår den beräknade tiden för kassautflödet för skulderna av nedanstående tabell.

Försäkringsgren och dess duration (Mkr)

Försäkringsgren	Sammanlagda försäkrings- tekniska avsättningar, f.e.r.	Duration år
Sjuk- och olycksfall	48,9	8,9
Hem, villa, fritidshus	85,5	1,3
Företag, lantbruk, fastighet	121,0	1,6
Motorfordon	71,6	0,5
Trafik	120,1	12,3
Mottagen återförsäkring	151,2	11,7
Totalt	598,3	6,7

Länsförsäkringar Jämtlands likviditetsexponering med avseende på återstående löptider på finansiella tillgångar och skulder framgår av tabellen nedan. Kassaflödesanalysen ger också en viss illustration av företagets likviditetssituation.

Likviditetsexponering av tillgångar och skulder (Mkr)

Tillgångar	På anmodan	< 3 mån	3 mån – 1 år	1 – 5 år	> 5 år	Utan löptid	Summa
Kassa och bank	64,3						64,3
Byggnader			101,0				101,0
Aktier och andelar*						367,4	367,4
Obligationer och andra räntebärande papper			99,7	341,5			441,2
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring					1,6		1,6
	64,3		200,7	341,5	1,6	367,4	975,5
Skulder	På anmodan	< 3 mån	3 mån – 1 år	1 – 5 år	> 5 år	Utan löptid	Summa
Skulder avseende direkt försäkring		10,6					10,6
Skulder avseende återförsäkring		6,0					6,0
Övriga skulder		7,2	16,0	1,5	-	16,9	41,6
		23,8	16,0	1,5	-	16,9	58,2

* avser endast aktier och andelar som kan klassificeras som omsättningsbara. _

Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer Länsförsäkringar Jämtland livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Livs respektive Länsförsäkringar Banks räkning och som ersättning för detta erhålls en provision.

Den ersättning som erhålls från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär återbetalningsskyldighet av erhållen provision om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad, dels då annullationsansvaret är treårigt och dels då den totala ersättningen uppgår till cirka 7 Mkr.

I avtalet med Länsförsäkringar Bank regleras hur provisionersättning beräknas i den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Jämtland ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som förmedlats till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att ansvaret maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken. Detta innebär att denna risk är begränsad till cirka 21 Mkr för 2011.

Noter till resultat- och balansräkning tkr

Om inget annat anges avser uppgifterna i noterna både koncern och moderbolag.

NOT 3 PREMIEINKOMST

	2011	2010
Direkt försäkring i Sverige	396 040	376 140
Mottagen återförsäkring	37 201	43 024
Premieinkomst	433 242	419 164

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN KAPITALFÖRVALTNINGEN

	2011	2010
Överförd kapitalavkastning	11 499	25 783
Räntesats %	1,59/3,25	4,84/3,25

Metod för beräkning av kalkylräntesats, se under not 1 Redovisningsprinciper.

NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrares andel		Försäkrings- ersättningar f.e.r.	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Utbetalda försäkringsersättningar	-329 989	-246 960	50 994	13 509	-278 995	-233 451
Driftkostnader för skadereglering	-22 145	-21 759	0	0	-22 145	-21 759
Utbetalda försäkringsersättningar	-352 134	-268 719	50 994	13 509	-301 140	-255 210

NOT 6 DRIFTKOSTNADER

		Koncernen		Moderbolaget	
		2011	2010	2011	2010
Totala driftkostnader före funktionsindelning					
Personalkostnader		-82 040	-80 369	-82 040	-80 369
Lokalkostnader		-5 872	-4 070	-5 872	-4 070
Avskrivningar		-4 953	-5 162	-3 428	-3 991
Övriga kostnader *)		-57 269	-52 142	-57 269	-52 142
Omkostnadsbidrag		38 746	34 490	38 746	34 490
Summa totala driftkostnader		-111 388	-107 253	-109 863	-106 082
Avgår:					
Skaderegleringskostnader		25 930	26 372	25 930	26 372
Resultat av förmedlad liv- och bankaffär		2 179	936	2 179	936
Kapitalförvaltningens kostnader		600	600	600	600
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader		-712	-873	-712	-873
Återstående driftkostnader		-83 391	-80 218	-81 866	-79 046
Funktionsindelade driftkostnader					
Anskaffningskostnader		-43 910	-49 936	-43 910	-49 936
Årets förändring av förutbetalda anskaffningskostnader		-712	-873	-712	-873
Administrationskostnader		-38 769	-29 409	-37 244	-28 237
Summa driftkostnader		-83 391	-80 218	-81 866	-79 046
* Deloitte AB					
Revisionsuppdrag		-193	-235	-193	-235
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget		-62	-68	-62	-68
Skatterådgivning		-28	-61	-28	-61
Övriga uppdrag		-664	-179	-664	-179
Summa		-947	-543	-947	-543

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

NOT 7 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Driftöverskott på byggnader och mark				
- hyresintäkter	4 470	4 904	4 470	4 904
- driftkostnader	-3 907	-3 414	-3 907	-3 414
Summa driftöverskott byggnader och mark	563	1 490	563	1 490
Utdelningar på aktier och andelar				
- utdelningar på aktier och andelar	10 839	13 160	10 839	13 160
Summa utdelningar på aktier och andelar	10 839	13 160	10 839	13 160
Ränteintäkter m.m.				
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	5 704	5 549	5 704	5 549
- övriga ränteintäkter	1 058	349	5 055	4 350
Summa ränteintäkter m.m.	6 762	5 898	10 759	9 899
Realisationsvinster				
- Fastigheter	14 007	-	14 007	-
- Obligationer	10 000	15 000	10 000	15 000
- Aktier och andelar	-	12 802	-	12 802
Summa realisationsvinster	24 007	27 802	24 007	27 802
Summa kapitalavkastning, intäkter	42 171	48 350	46 168	52 351

NOT 8 KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER

	2011	2010	2011	2010
Nedskrivningar				
- Aktier och andelar	-5 010	-1 071	-5 010	-1 071
Räntekostnader m.m.				
- Räntekostnader	-122	-34	-122	-34
- Kapitalförvaltningskostnader	-994	-918	-994	-918
Summa räntekostnader m.m.	-1 116	-952	-1 116	-952
Realisationsförluster				
- Aktier och andelar	-12 596	-	-12 596	-
Summa realisationsförluster	-12 596	-	-12 596	-
Summa kapitalavkastning, kostnader	-18 722	-2 023	-18 722	-2 023

NOT 9 OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

Koncernen	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2011	2010	2011	2010
Orealiserat resultat				
- byggnader och mark	0	0	-14 007	-938
- aktier och andelar	16 526	52 475	-57 633	0
- räntebärande värdepapper	3 720	6 710	-19 433	-3 317
Summa	20 246	59 185	-91 073	-4 255
Moderbolaget				
Orealiserat resultat				
- byggnader och mark	0	0	-14 007	-938
- aktier och andelar	7 525	44 210	-57 633	0
- räntebärande värdepapper	3 720	6 710	-19 433	-3 317
Summa orealiserade vinster och förluster	11 245	50 920	-91 073	-4 255

NOT 10 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER

	2011	2010
Provisionsintäkter bank	20 911	16 282
Provisionkostnader bank	-20 210	-17 027
Provisionsintäkter liv	6 887	7 269
Provisionkostnader liv	-9 767	-7 460
Summa övriga intäkter och kostnader	-2 179	-936

NOT 11 BYGGNADER OCH MARK

	Koncernen			Moderbolaget		
	Rörelse- fastigheter	Förvaltnings- fastigheter	Totalt	Rörelse- fastigheter	Förvaltnings- fastigheter	Totalt
Antal	1	1	2	-	2	2
Areal m ²	2 208	350	2 558	-	2 558	2 558
Anskaffningsvärde	91 063	2 209	93 272	-	93 272	93 272
Marknadsvärde	91 063	10 000	101 063	-	101 063	101 063
Bokfört värde	86 488	10 000	96 488	-	101 063	101 063
Bokfört värde/m ² kr	39 170	28 571	37 720	-	39 508	39 508
Ytvakansgrad %	0	0	0	-	0	0
Direktavkastning %	0	0	0	-	0	0
Taxeringsvärde, tkr	17 316	4 252	21 568	-	21 568	21 568

Geografisk fördelning

Borgens 7 ligger i centrala Östersund och personalstugan är belägen i Åre.

Värderingsmetod

Fastigheten Borgens 7 har värderats till verkligt värde, som motsvarar anskaffningskostnaden. Värdering av personalstugan har skett av extern värderingsman enligt ortsprismetoden.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Årets början	119 215	119 449	122 265	121 327
Aktiva förbättringar	0	938	0	938
Avyttring	-28 993	0	-28 993	0
Avskrivningar	-1 525	-1 172	-	-
Utgående balans	88 697	119 215	93 272	122 265
Ackumulerade värdejusteringar				
Vid årets början	21 798	22 736	21 798	22 736
Värdejustering	-14 007	-938	-14 007	-938
Utgående balans	7 791	21 798	7 791	21 798
Totalt värde	96 488	141 013	101 063	144 063

Andel av fastigheterna som används i den egna verksamheten

Länsförsäkringar Jämtland utnyttjar som huvudkontor hela fastigheten Borgens 7, totalt 2 208 m². Fastigheten Mörviken 1:71 i Åre, totalt 350 m², används som konferens- och personalstuga.

NOT 12 PLACERINGAR I KONCERN- OCH INTRESSEFÖRETAG

Intresseföretag/dotterbolag	Antal aktier	Ägarandel* procent	Anskaffnings- värde	Bokfört värde	Verkligt värde	Totalt eget kapital
Koncernen						
<i>Aktier</i>						
LF Norr Holding AB, 556764-1435	1 000	25	100	100	100	22 143
Fastighetsmäklarna Sundström & Partner i Östersund AB, 556343-1443	2 000	39	3 755	70	500	1 283
Åremäklarna Aktieföretag, 556470-2735	1 000	40	1 890	-157	135	336
Summa aktier i intresseföretag			5 745	13	735	
<i>Lån</i>						
LF Norr Holding AB, 556764-1435			5 714	5 714	5 714	
Summa lån intresseföretag			5 714	5 714	5 714	
Summa aktier och andelar intresseföretag			11 559	5 727	6 449	

* Ägarandel i % är samma som röstandel i %

NOT 12 PLACERINGAR I KONCERN- OCH INTRESSEFÖRETAG, forts.

Intresseföretag/dotterbolag	Antal aktier	Ägarandel* procent	Anskaffnings- värde	Bokfört värde	Verkligt värde	Totalt eget kapital
Moderbolaget						
<i>Aktier</i>						
Logen 6 Fastighets AB, 556763-5163	1 000	100	100	100	100	100
LF Jämtland Fastigheter AB, 556660-2537	1 000	100	100	100	100	4 114
LF Norr Holding AB, 556764-1435	1 000	25	100	100	100	22 143
Fastighetsmäklarna Sundström & Partner i Östersund AB, 556343-1443	2 000	39	3 755	500	500	1 283
Åremäklarna Aktiebolag, 556470-2735	1 000	40	1 890	135	135	152
Summa aktier intresseföretag			5 945	935	935	
<i>Lån</i>						
LF Jämtland Fastigheter AB, 556660-2537			104 060	104 060	104 060	
LF Norr Holding AB, 556764-1435			5 714	5 714	5 714	
Summa lån i koncern- och intresseföretag			109 774	109 774	109 774	
Summa aktier och andelar i koncern- och intresseföretag			115 719	110 709	110 709	

* Ägarandel i % är samma som röstandel i %

NOT 13 AKTIER OCH ANDELAR

Koncernen	Antal	Anskaffningsvärde	Verkligt/bokfört värde
Noterade aktier			
Diös fastigheter AB	2 000 002	60 000	57 000
Summa noterade aktier		60 000	57 000
Ej noterade aktier			
<i>Näringsbetingade aktier</i>			
Länsförsäkringar AB	234 850	163 519	328 320
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	200	173	316
Länshem AB	186	386	531
Humlegården Holding I AB	17 511	49 311	59 520
Humlegården Holding II AB	17 511	36 738	44 408
Humlegården Holding III AB	17 511	14 009	17 441
<i>Övriga onoterade aktier och andelar</i>			
Investa Företagskapital AB	27 741	4 435	4 464
Kreditgarantiföreningen Jämtland		205	205
Summa ej noterade aktier		268 776	455 205
Noterade andelar i aktiefonder			
LF Sverigefonden	88 794	55 000	60 056
LF Tillväxtmarknadsfond	199 699	49 400	43 360
SPP AIF USA	604 682	54 802	46 363
Asia Pacific Fund	30 332	34 291	40 478
SHB Amerikafond	134 324	38 254	41 718
Nordea North American Growth Fund	605 935	37 767	37 229
Nordea European Small and Mid Cap Equity Fund	8 806	28 148	23 548
Summa noterade andelar		297 662	292 752
Ej noterade andelar			
Brf Smyrna		5 600	5 600
Summa ej noterade andelar		5 600	5 600
Optionsdel i aktieindexobligationer			12 030
Summa aktier och andelar		632 038	822 587
Moderbolaget		Anskaffningsvärde	Verkligt/bokfört värde
Summa enligt ovan i koncern		632 038	822 587
-avgår Humlegården Holding I-III AB		-100 058	-121 369
Summa aktier och andelar		531 980	701 218

NOT 14 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

	Anskaffnings- värde 2011	Verkligt värde 2011	Anskaffnings- värde 2010	Verkligt värde 2010
Onoterade obligationer och andra räntebärande värdepapper				
LF Statsobligationsfond, 4 014 648 andelar	50 002	51 332	47 358	47 661
Kommuninvest, AIO 464	100 000	99 700	100 000	97 260
Kommuninvest, SV 560/611	65 000	61 100	55 000	68 570
SHB AIO, 1 255	66 000	60 240	66 000	66 720
Enter Return obligationsfond	51 954	55 164	51 053	51 570
Sv exportkredit 167	20 000	21 740	20 000	20 470
LF säkerställd obligation 505	98 180	103 982	98 180	103 176
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper	451 136	453 258	437 591	455 427
Avgår derivat*		-12 030		-46 400
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper		441 228		409 027

*Derivat avser optionsdelen i aktieindexobligationer och klassificeras i enlighet med Finansinspektionens klassificering. Optionsdelen redovisas som aktierelaterade instrument under posten Aktier och andelar.

NOT 15 ÖVRIGA LÅN

	2011	2010
Aktieägarlån LFAB	0	13 685
Summa övriga lån	0	13 685

NOT 16 ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR

	2011	2010
Återförsäkrares andel i ingående avsättning för oreglerade skador	167 777	157 441
Årets förändring i återförsäkrares andel	634	10 336
Återförsäkrares andel i utgående avsättning för oreglerade skador	168 411	167 777

NOT 17 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

	2011	2010
Fordringar hos försäkringstagare	121 147	102 891
Fordringar hos försäkringsföretag	30 052	28 525
Summa fordringar avseende direkt försäkring	151 199	131 416

**NOT 18 KATEGORIER AV FINANSIELLA
TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Låne- fordringar	Summa redovisat värde	Verkligt värde	Anskaffnings- värde
	Tillg. som bestämts tillhöra kategorin	Innehav för handels- ändamål			
Koncernen 2011					
<i>Finansiella tillgångar</i>					
Aktier och andelar	822 587		822 587	822 587	632 038
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	441 228		441 228	441 228	451 136
Övriga lån					
Övriga finansiella placeringstillgångar	1 606		1 606	1 606	1 606
Summa	1 265 421		1 265 421	1 265 421	1 084 780

	Innehav för handels- ändamål	Övriga skulder	Summa
<i>Finansiella skulder</i>			
Derivat	-	-	-
Övriga skulder	-	40 153	40 153

Moderbolaget 2011

<i>Finansiella tillgångar</i>					
Aktier och andelar	689 188		689 188	689 188	531 980
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	453 258		453 258	453 258	451 136
Övriga lån					
Övriga finansiella placeringstillgångar	1 606		1 606	1 606	1 606
Summa	1 144 052		1 144 052	1 144 052	984 722

	Innehav för handels- ändamål	Övriga skulder	Summa
<i>Finansiella skulder</i>			
Derivat	-	-	-
Övriga skulder	-	57 027	57 027

Koncernen 2010

<i>Finansiella tillgångar</i>					
Aktier och andelar	872 261		872 261	872 261	653 347
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	455 427		455 427	455 427	455 427
Övriga lån		13 686	13 686	13 686	13 686
Övriga finansiella placeringstillgångar	1 764		1 764	1 764	1 764
Summa	1 329 452	13 686	1 343 138	1 343 138	1 124 224

	Innehav för handels- ändamål	Övriga skulder	Summa
<i>Finansiella skulder</i>			
Derivat	-	-	-
Övriga skulder	-	59 784	59 784

Moderbolaget 2010

<i>Finansiella tillgångar</i>					
Aktier och andelar	759 893		759 893	759 893	553 290
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	455 427		455 427	455 427	437 591
Övriga lån		13 686	13 686	13 686	13 686
Övriga finansiella placeringstillgångar	1 764		1 764	1 764	1 764
Summa	1 217 084	13 686	1 230 770	1 230 770	1 006 331

	Innehav för handels- ändamål	Övriga skulder	Summa
<i>Finansiella skulder</i>			
Derivat	-	-	-
Övriga skulder	-	72 665	72 665

**NOT 18 KATEGORIER AV FINANSIELLA
TILLGÅNGAR OCH SKULDER, forts.**

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer.

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument
Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1
Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Tkr	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Koncernen 2011–12–31				
Aktier och andelar	361 782	450 536	10 269	822 587
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	441 228			441 228
Övriga tillgångar	1 606			1 606
Summa	804 616	450 536	10 269	1 265 421
Moderbolaget 2011–12–31				
Aktier och andelar	361 782	329 167	10 269	701 218
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	441 228			441 228
Övriga tillgångar	1 606			1 606
Summa	804 616	329 167	10 269	1 144 052

Förändringar i värderingstekniker baserade på icke observerbara marknadsdata (Nivå 3)

	Ingående balans	Realiserade och orealiserade vinster (+) eller förluster (-) i resultaträkningen	Köp och försäljning	Flytt till (+) och från (-) nivå 3	Utgående balans	Nettoförändringar i orealiserade vinster (+) eller förluster (-) relaterade till instrument som innehåller på balansdagen
Tillgångar						
Aktier och andelar	10 269	-	-	-	10 269	-

Länsförsäkringar Jämtland har kategoriserat onoterade aktieinnehav samt andra tillgångar utan observerbar marknadsdata som nivå 3-tillgångar. Tillgångarna är värderade till anskaffningsvärde. Enligt IFRS ska en känslighetsanalys presenteras med hjälp av en alternativ värdering av dessa tillgångar. Ur ett värderings-tekniskt perspektiv är en alternativ värdering av dessa tillgångar förenad med stora svårigheter och kostnader varför Länsförsäkringar Jämtland därför valt att inte presentera någon alternativ värdering av dessa tillgångar.

NOT 19 MATERIELLA TILLGÅNGAR	2011	2010
Ingående anskaffningsvärde för maskiner och kontorsinventarier	40 231	38 062
Årets inköp	2 960	3 008
Försäljning/utrangering	-1 009	-839
Utgående anskaffningsvärde	42 182	40 231
Ingående avskrivningar	-33 001	-29 640
Årets avskrivningar	-3 428	-3 994
Försäljning/utrangering	862	633
Utgående avskrivningar	-35 567	-33 001
Planenligt restvärde	6 615	7 230
Varulager	257	260
Summa	6 872	7 490

Maskiner och inventarier skrivs planmässigt av på 3 – 5 år. Varulagret är värderat till anskaffningsvärde.

NOT 20 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

	2011	2010
Årets ingående avsättning	23 349	24 222
Årets avskrivning	-712	-873
Årets utgående avsättning	22 637	23 349

Anskaffningskostnaderna periodiseras utifrån premiernas intjäningstakt.

NOT 21 EGET KAPITAL

Koncernen	Bundet kapital Bundna reserver	Fritt eget kapital Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Ingående eget kapital 2010-01-01	311 798	374 280	116 843	802 921
Disposition av 2009 års resultat		116 843	-116 843	
Förskjutning mellan bundet och fritt kapital	3 646	-3 646		
Effekt av ändrad skattesats	9			9
Årets totalresultat			62 861	62 861
Utgående eget kapital 2010-12-31	315 453	487 477	62 861	865 791
Ingående eget kapital 2011-01-01	315 453	487 477	62 861	865 791
Disposition av 2010 års resultat		62 861	-62 861	
Förskjutning mellan bundet och fritt kapital	-9 167	9 167		
Justering tidigare års resultat	-10	9		-1
Årets totalresultat			-79 964	-79 964
Utgående eget kapital 2011-12-31	306 276	559 514	-79 964	785 826

Moderbolaget**Bundet eget kapital***Reservfond*

Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust.

Fritt eget kapital*Balanserade vinstmedel*

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter en eventuell reservfundsavsättning och efter att eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Ytterligare information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital.

NOT 22 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVADRÖJANDE RISER

	Avsättning för ej intjänade premier		Avsättning för kvadröjande risker		Totalt	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Ingående balans	163 665	169 942	0	0	163 665	169 942
Årets förändring	10 690	-6 277	0	0	10 690	-6 277
Utgående balans	174 355	163 665	0	0	174 355	163 665

NOT 23 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR

	Inträffade och rapporterade skador		Inträffade men ej rapporterade skador		Avsättning för skaderegleringskostnader		Totalt	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Ingående balans	298 379	350 987	259 804	150 072	19 000	16 685	577 183	517 744
Årets förändring	-19 276	-52 608	33 943	109 732	-	2 315	14 667	59 439
Utgående balans	279 103	298 379	293 747	259 804	19 000	19 000	591 850	577 183

NOT 24 AVSÄTTNING FÖR ÅTERBÄRING

	2011	2010
Ingående balans	-	-
Årets avsättning	30 000	-
Utbetald återbäring	-29 490	-
Utgående balans	510	-

NOT 25 SKATT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2011	2010	2011	2010
Redovisad skatt i resultaträkningen				
Aktuell skattekostnad				
Periodens skattekostnad	16	-6 882	16	-7 934
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	-	-	-	-
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	21 820	-15 090	24 187	-12 916
Effekt av ändrad skattesats	-	-	-	-
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	3 280	-1 568	-	-
Total redovisad skattekostnad	25 116	-23 540	24 203	-20 850
Avstämning av årets skattekostnad				
Redovisat resultat före skatt	-105 080	86 401	-100 109	77 679
Skatt enligt gällande skattesats 26,3 %	27 636	-22 723	26 329	-20 430
Skatteeffekt av:				
- ej avdragsgilla kostnader	-30 019	-2 297	-29 494	-1 807
- ej skattepliktiga intäkter	5 328	15 928	2 961	13 754
- ej bokförda avdragsgilla kostnader	490	643	490	643
- justering skattemässigt restvärde inventarier	-155	-	-155	-
- justering av uppskjuten skatt	21 820	-15 090	24 187	-12 916
- effekt av ändrad skattesats	-	-	-	-
- underskottsavdrag	-	-	-	-
- skatt hänförlig till tidigare år	16	-	16	-
- skatt på avsättning periodiseringsfond	-	-	-130	-94
Övrigt	-	-	-	-
Redovisad skattekostnad	25 116	-23 540	24 203	-20 850
Redovisad effektiv skatt	23,9 %	27,1 %	24,2 %	26,8 %
Uppskjuten skatt på ej bokförda skattemässiga avskrivningar fastigheter				
Ingående avsättning	4 934	4 291	4 934	4 291
Årets förändring	-3 227	643	-3 227	643
Effekt av ändrad skattesats	-	-	-	-
Utgående avsättning	1 707	4 934	1 707	4 934
Uppskjuten skatt på orealiserade vinster				
Ingående avsättning	67 998	53 551	64 760	52 487
Årets förändring	-18 593	14 447	-20 960	12 273
Effekt av ändrad skattesats	-	-	-	-
Utgående avsättning	49 405	67 998	43 800	64 760
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver				
Ingående avsättning	109 675	108 107	-	-
Årets förändring	-3 280	1 568	-	-
Effekt av ändrad skattesats	-	-	-	-
Utgående avsättning	106 395	109 675	-	-
Uppskjutna skatteskulder totalt	157 507	182 607	45 507	69 694

NOT 26 PERSONAL, LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR**2011****2010****Medelantal anställda**

Män	55	54
Kvinnor	56	58
Totalt	111	112

Medelantal styrelsen

Män	4	4
Kvinnor	4	4
Totalt	8	8

Könsfördelning i bolagsledningen

Styrelsen kvinnor	50 %	50 %
Ledningen kvinnor	60 %	50 %

Sjukfrånvaro

Total sjukfrånvaro	2,0 %	1,9 %
varav total långtidssjukfrånvaro (mer än 60 dagar)	0,4 %	0,6 %
Sjukfrånvaro anställda under 29	*	*
Sjukfrånvaro anställda 30-49 år	1,9 %	1,9 %
Sjukfrånvaro anställda 50 år och äldre	2,2 %	2,0 %
Total sjukfrånvaro män	0,0 %	1,0 %
Total sjukfrånvaro kvinnor	0,8 %	2,7 %

Den totala sjukfrånvaron anges i procent av de anställdas sammanlagda ordinarie arbetstid inom respektive grupp.

* Redovisas inte på grund av undantagsregel i lagstiftningen, som säger att uppgiften inte ska lämnas om antalet anställda i gruppen är högst tio eller om uppgiften kan hänföras till enskild individ. Med grupp avses både ålderskategori och könsfördelning.

Löner, ersättningar och sociala kostnader har utgått enligt följande

Styrelse, vd	2 324	2 117
Sociala avgifter	1 307	1 138
-varav pensionskostnader	582	503
Tjänstemän	41 555	41 261
Sociala kostnader	22 209	23 089
-varav pensionskostnader	9 119	10 121

Pensioner

Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän tryggas genom försäkringsavtal i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK)/SPP samt Länsförsäkringar Liv.

Ersättningspolicy

Enligt Finansinspektionens allmänna råd FFFS 2011:2 bör en redogörelse för företagets ersättningar lämnas i samband med att årsredovisningen fastställs. Bolagets styrelse utsåg vid styrelsesammanträde 9 april 2011 styrelsens ordförande Tomas Eriksson samt ledamot Marie Simonsson att ansvara för beredning av väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av bolagets ersättningspolicy. Övriga uppgifter regleras i styrelsens arbetsordning. Tomas Eriksson och Marie Simonsson har inget beslutsmandat.

Tomas Eriksson och Marie Simonsson har ansvarat för beredning och framtagande av bolagets ersättningspolicy. Policyn har fastställts av bolagets styrelse den 9 april 2011.

Ersättningsmodell och kriterier för ersättningar

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för Länsförsäkringar Jämtland att på ett tillfredsställande sätt utföra sitt uppdrag från ägarerna. Ersättningsmodellen ska stimulera till goda prestationer och bidra till att göra bolaget till en attraktiv arbetsgivare som kan konkurrera om rätt kompetens på marknaden. Ersättningsmodellen ska vara förenlig med och främja en sund och effektiv riskhantering och inte uppmuntra till ett överdrivet risktagande eller motverka bolagets långsiktiga intressen.

Basen i ersättningsmodellen ska utgöras av fast ersättning. Den fasta ersättningen ska vara på rätt nivå för att attrahera och behålla rätt kompetens och ska sättas individuellt på en nivå med en tydlig koppling till anställdas arbete och prestation.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller ej styrelsearvode. Ersättning till vd fastställs av styrelsens ordförande på styrelsens uppdrag. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av vd utifrån mandat från ersättningsutskottet. Ersättning till vd utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pensionskostnad. Övriga förmåner innefattar ränteförmån, bilförmån, parkeringsförmån samt kostförmån.

Pension för vd är avgiftsbestämd, pensionspremien uppgår till 35 procent av pensionsgrundande lön. Pensionsåldern för vd är 65 år. Pensionsåtagandet har täckts genom försäkringsavtal. I händelse av Länsförsäkringar Jämtlands uppsägning av vd är uppsägningstiden tolv månader.

NOT 26 PERSONAL, LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR, forts.**Ersättningar och förmåner under 2011**

	Grundlön/ Styrelsearvode	Varav rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Summa
<i>Styrelsens ordförande</i>					
Holmberg Jan	74 708		456		75 164
Eriksson, Tomas	213 765		228		213 993
<i>Styrelseledamöter</i>					
Bygdeståhl, Margaretha	56 037		456		56 493
Jacobsson, Björn	96 970		228		97 198
Kagart, Lena	94 792				94 792
Nyberg Ståhl, Maria	26 223				26 223
Pripp, Tom	56 627				56 627
Scherl, Eva	81 485		228		81 713
Simonsson, Marie	89 118		456		89 574
Söderberg, Per	94 350		222		94 572
<i>Verkställande direktör</i>					
Sandvik Wiklund, Pia	1 486 925		51 121	582 449	2 120 495
Andra ledande befattningshavare	5 607 674	107 644	316 826	2 535 613	8 460 113
SUMMA	7 978 674	107 644	370 221	3 118 062	11 466 957

Med andra ledande befattningshavare avses de sju personer som utöver vd utgör affärsledning. Ersättning till andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner samt pensionskostnad. Rörlig ersättning är maximerad till en månadslön och baseras på individuellt uppsatta mål. Övriga förmåner innefattar ränteförmån, bilförmån, parkeringsförmån samt kostförmån. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän tryggas genom försäkringsavtal i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK)/SPP samt Länsförsäkringar Liv.

NOT 27 NÄRSTÅENDE*Närstående relationer*

Moderbolaget har en närstående relation med sina koncern- och intresseföretag, se not 12. Sammanställning över närstående transaktioner.

Koncernföretag, tkr	2011	2010
Övrigt (räntor och utdelningar)	4 002	4 002
Fordringar	104 211	104 211
Skulder	17 025	13 184
Intresseföretag, tkr	2011	2010
Försäljning av varor och tjänster	1 602	987
Inköp av varor och tjänster	1 097	1 424
Fordringar	5 814	2 857
Skulder	313	888

Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor. Transaktioner med nyckelpersoner i ledande ställning är redovisade i not 26, Personal, löner och ersättningar.

NOT 28 RESULTAT PER FÖRSÄKRINGSKLASS

	Totalt 2011	Olycksfall och sjukdom	Motor ansvar mot tredje man	Motorfordon övriga klasser	Brand och annan egen- domsskada	Allmän ansvar- ighet	Rätts- skydd	Summa direkt försäkring	Mottagen åter- försäkring
Premieintäkt, brutto	422 552	13 671	66 937	98 639	189 087	8 422	5 665	382 421	40 131
Försäkringsersättningar, brutto	-366 801	-14 592	-52 776	-79 182	-183 284	-8 628	-5 390	-343 852	-22 949
Driftkostnader, brutto	-81 866	-7 107	-15 347	-15 445	-40 205	-2 087	-1 140	-81 331	-535
Resultat av avgiven återförsäkring	2 091	-1 296	9 454	805	2 576	-166	-539	10 834	-8 743
Resultat per försäkringsklass	-24 024	-9 324	8 268	4 817	-31 826	-2 459	-1 404	-31 928	7 904
Premieinkomst, brutto	433 242	13 772	71 021	107 182	189 916	8 461	5 689	396 041	37 201

I koncernen uppgår driftkostnader till -83 391 tkr.

NOT 29 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernen 2011	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Rörelsefastighet		86 488	86 488
Materiella tillgångar		6 872	6 872
Placeringar i intresseföretag		5 727	5 727
Förvaltningsfastigheter		10 000	10 000
Aktier och andelar		822 587	822 587
Obligationer och räntebärande värdepapper		441 228	441 228
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		1 606	1 606
<i>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</i>			
- Oreglerade skador	1 904	166 507	168 411
Fordringar avseende direkt försäkring	151 199		151 199
Fordringar avseende återförsäkring	14 126		14 126
Övriga fordringar	896		896
Kassa och bank	64 724		64 724
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	22 637		22 637
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	5 720		5 720
Summa tillgångar	261 206	1 541 015	1 802 221
Skulder			
<i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i>			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	49 199	125 156	174 355
- Oreglerade skador	24 222	567 628	591 850
- Återbäring	510		510
<i>Andra avsättningar</i>			
- Uppskjuten skatt		157 507	157 507
Skulder avseende direkt försäkring	10 576		10 576
Skulder avseende återförsäkring	6 039		6 039
Övriga skulder	24 704		24 704
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	49 095	1 759	50 854
Summa skulder och avsättningar	166 104	850 291	1 016 395

NOT 29 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER, forts.

Moderbolaget 2011	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Byggnader och mark		101 063	101 063
Placeringar i koncernföretag		110 709	110 709
Aktier och andelar		701 218	701 218
Obligationer och räntebärande värdepapper		441 228	441 228
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		1 606	1 606
<i>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</i>			
- Oreglerade skador	1 904	166 507	168 411
Fordringar avseende direkt försäkring	151 199		151 199
Fordringar avseende återförsäkring	14 126		14 126
Övriga fordringar	887		887
Materiella tillgångar		6 872	6 872
Kassa och bank	64 326		64 326
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	22 637		22 637
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18 772		18 772
Summa tillgångar	273 851	1 529 203	1 803 054
Skulder			
<i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i>			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	49 199	125 156	174 355
- Oreglerade skador	24 222	567 628	591 850
- Återbäring	510		510
<i>Andra avsättningar</i>			
- Skatter		45 507	45 507
Skulder avseende direkt försäkring	10 576		10 576
Skulder avseende återförsäkring	6 039		6 039
Skulder koncernföretag		16 874	16 874
Övriga skulder	24 704		24 704
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	- 49 080	1 759	50 839
Summa skulder och avsättningar	166 089	755 165	921 254

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att, såvitt de känner till, årsredovisningen är upprättad i överensstämmelse med god redovisningssed för försäkringsföretag, lämnade uppgifter stämmer med de faktiska förhållandena och ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen.

Östersund den 19 mars 2012

Tomas Eriksson
Ordförande

Per Söderberg

Lena Kagart

Eva Scherl

Marie Simonsson

Björn Jacobsson

Margaretha Bygdeståhl

Tom Pripp

Håkan Segewall
Personalrepresentant

Annika Johnson
Personalrepresentant

Pia Sandvik Wiklund
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har avgivits den 19 mars 2012

Claes-Göran Carlsson
Auktoriserad revisor
Deloitte AB



Länsförsäkringar Jämtlands bolagsstyrelse:

Tom Pripp, ledamot, Tomas Eriksson, ordförande, Annika Johnson, personalrepresentant, Marie Simonsson, ledamot, Pia Sandvik Wiklund, vd, Lena Kagart, ledamot, Per Söderberg, ledamot, Margaretha Bygdeståhl, ledamot, Eva Scherl, ledamot, Björn Jacobsson, ledamot, Håkan Segewall, personalrepresentant.

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Jämtland, organisationsnummer 593200-1828

Rapport om årsredovisningen

Jag har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Jämtland för räkenskapsåret 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och om en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och

ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Jämtland för räkenskapsåret 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Östersund den 19 mars 2012

Claes-Göran Carlsson
Auktoriserad revisor
Deloitte AB



Fullmäktige

Berg

mandattid utgår 2012

Ekonom Cathrine Hult Karlsson, Oviken
Lantbrukare Sven-Erik Saur, Åsarna
Elmontör Sven-Erik Svensson, Åsarna
Suppleant
Kjell Svanberg, Hackås

Bräcke

mandattid utgår 2011

Adjunkt Inger Björk, Bräcke
Stationschef Rolf Jönsson, Bräcke
Peter Jonsson, Kälarne
Suppleant
Trafikledare Maria Karlsson, Bräcke

Härjedalen

mandattid utgår 2013

Företagarcoach Gun-Lis Bergman, Sveg
Fru Margareta Berntsson, Funäsdalen
Distriktssköterska Rose Blomqvist, Hede
Ingenjör Göran Busk, Sveg
Kioskägare Kjell Stureson, Tännadalen
Ekonomchef Ola Regnander, Sveg
Suppleanter
Restaurangägare Marita Kristoffersson,
Vemdalen
Byggnadsarbetare Niklas Olsson, Lillhärdal

Krokom

mandattid utgår 2012

Bonde Anders Nilsson, Krokom
Byggnadssnickare Torsten Olofsson,
Offerdal
Skogschef Björn Skogh, Nälden
Skogsvårdskonsulent Jörgen Sundin,
Byskogen
Driftledare Andreas Axelsson, Nälden
Administrativ chef Catharina Karlstrand,
Nälden
Suppleanter
Flygvärdinna Elisabeth Eriksson, Krokom
Lantbrukare Ture Löfroth, Föllinge

Ragunda

mandattid utgår 2012

Skogsvårdsassistent Anette Arvidsson,
Hammarstrand
IT-tekniker Nils Höög, Hammarstrand
Ingenjör Kenneth Backlund, Bispgården
Suppleant
Egenföretagare Annika Näsström,
Bispgården

Strömsund

mandattid utgår 2013

Skorstensfejarmästare Owe H. Broman,
Strömsund
Ingenjör Bengt Einarsson, Strömsund
Mellanstadielärare Sören Ringbert, Hoting
Mona Bjurström, Strömsund
Suppleanter
SKF-tekniker Gunnar Eriksson, Strömsund
Skogsarbetare Bengt Mickelsson,
Strömsund

Åre

mandattid utgår 2012

Drifttekniker Kenneth Flodberg, Mörsil
Brandinspektör Anders Gustafsson, Järpen
Pensionär Lars-Eric Halvarsson, Mattmar
Fru Astrid Månsson, Undersåker
Företagare Gunilla Olofsson, Undersåker
Företagare Karin Nilsson, Mattmar
Suppleanter
Bonde Håkan Mattsson, Järpen
Åke Granlöv, Hallen

Östersund

mandattid utgår 2011

Lantbrukare Örjan Bertilsson, Frösön
Tandläkare Anita Edström, Frösön
F.d. polisinspektör Kjell Ericson, Östersund
Föredragande Gunilla Israelsson, Brunflo
Assistent Marie Lindström, Lit
Kyrkvaktmästare Jörgen Marcusson, Lit
Leg. barnmorska Monica Marsh, Frösön
Account Manager Örjan Mårtensson,
Östersund
Organisationskonsult Ove Nesterud, Frösön
F.d. Överstelöjtnant Anders Rasmusson,
Östersund
Företagare Leif Arnesson, Östersund
IT-chef Marie Fryklöf, Östersund
Ekonom Örjan Nilsson, Lit
Förste antikvarie Ulla Oscarsson, Frösön
Handläggare Monica Persson, Fåker
Vakant
Suppleanter
Projektledare Anders Bromée, Östersund
Sångpedagog Anna Brandt, Frösön
Läkare Peder Blomqvist, Frösön
Studerande Ylva Nowén, Frösön
Abbe Elhachimi, Östersund
Assistent Mona Thorsson, Östersund

LÄNSFÖRSÄKRINGAR JÄMTLAND ÄR KUNDÄGT

Fullmäktiges uppdrag består i att bevaka och företräda kundernas intressen i bolaget och framföra dem till bolagets ledning. På bolagsstämman är fullmäktige bolagets högsta beslutande organ. Utöver stämman träffas fullmäktige, styrelse och företagsledning några gånger varje år för att diskutera angelägna frågor. På så vis stämmer fullmäktige kontinuerligt av att verksamheten leds på ett sätt som tillgodoser kundernas krav och förväntningar.

- Delägarna dvs. kunderna utser fullmäktige som idag är 47 ledamöter. Varje kommun i länet väljer sina egna fullmäktigeledamöter.
- Val av fullmäktige sker på distriktsmöte, som hålls under fjärde kalenderkvartalet det år fullmäktiges uppdrag går ut.
- Valet gäller för tre år.
- Det är valberedningen som arbetar med förslag till val av fullmäktige inom distriktet.

Läs mer om fullmäktige på WWW.LFZ.SE under rubriken Om oss.

Om de gemensamma bolagen

Samverkan som stärker

Länsförsäkringar Jämtland

Länsförsäkringar Jämtland äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stor-driftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Jämtland har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom liv- och pensionsförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring och djurförsäkring. Länsförsäkringar AB:s uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Jämtland äger 2,5 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringar Jämtlands konsolideringskapital.

Styrkan i varumärket

Länsförsäkringars gemensamma varumärke är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Nordic Brand Academys mätning anseendebarmetern 2011 visar att Länsförsäkringar har högst anseende bland alla företag verksamma inom bank och försäkring.

Liv- och pensionsförsäkring

Liv- och pensionsförsäkring bedrivs inom Länsförsäkringar AB i de två dotterbolagen Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv. Länsförsäkringar genomför för närvarande en omfattande satsning på tjänstepensionsmarknaden och Länsförsäkringar AB förvärvade under 2011 fondförsäkringsbolaget Fondliv från Länsförsäkringar Liv, som ett viktigt steg för att förstärka fondförsäkringserbjudandet ytterligare och möta företagarens behov. Sedan 6 september 2011 är det inte längre möjligt att starta ett nytt sparande med traditionell förvaltning. Ett skäl till detta är att allt fler väljer fondförsäkring och Länsförsäkringar har länge arbetat med att utveckla erbjudandet i den riktningen. De historiskt låga räntorna har bidragit till tidpunkten för beslutet, eftersom traditionella garantiprodukter inte är anpassade till dagens förutsättningar. Som en följd av utvecklingen på de finansiella marknaderna sänktes återbäringsräntan för traditionellt förvaldade försäkringar den 1 november till noll. Under 2011 var återbäringsräntan i genomsnitt fyra procent. De förändringar som genomförts under året är en del av Länsförsäkringars långsiktiga strategi att bedriva pensionsförsäkringsverksamhet i vinstutdelande bolag.

Bankverksamhet

Bankverksamheten bedrivs i en helägd dotterbolagskoncern till Länsförsäkringar AB. Förutom moderbolaget Länsförsäkringar Bank ingår också dotterbolagen Länsförsäkringar Hypotek som erbjuder bolån, Länsförsäkringar Fondförvaltning som erbjuder sparande i investeringsfonder och Wasa Kredit som erbjuder leasing och avbetalning. Bankverksamheten erbjuder ett komplett utbud av banktjänster till privatpersoner och lantbrukare. Ett erbjudande finns även till småföretag och är under fortsatt utveckling. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en lönsam tillväxt och en god kreditkvalitet med låga kreditförluster.

Länsförsäkringar Bank är Sveriges femte största retailbank och utsågs i december till Årets Bank 2011 av tidningen Privata Affärer. Utmärkelsen erhöles utifrån bedömningen att Länsförsäkringar är en framgångsrik och offensiv fullsortimentsbank med Sveriges mest nöjda kunder på privatmarknaden. Den lokala förankringen i kombination med att kunden är enda uppdragsgivare har stor betydelse för Länsförsäkringars kundnöjdhet. Länsförsäkringar har för sjunde gången både Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden och Sveriges mest nöjda bolånekunder.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på cirka 60 procent. Specialiseringen innebär ett renodlat fokus på djuren och dess ägare och nyckelbegrepp som kompetens och engagemang har byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har också ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer samt stöttar forskning kring djurhälsa. Verksamheten växer sig också allt starkare på marknader utanför Sverige – idag Storbritannien, Norge och Danmark.

Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har länsförsäkringsbolagen också en möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Jämtland betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar kunderna i Länsförsäkringar Jämtland.

Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar AB:s uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete. Syftet är att skapa ännu bättre förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli ännu mer framgångsrika på sina respektive marknader och att realisera marknadsstrategins mål om lönsam tillväxt och de mest nöjda kunderna. Marknadsstrategin stakar därmed ut vägen för att nå en ökad kundorientering där kunderna ska uppleva en tydlig kundnytta med att ha sitt bank- och försäkringsengagemang samlat i Länsförsäkringar.

En central del i utvecklingsarbetet handlar om att förflytta kunderbjudandet för att differentiera Länsförsäkringar och realisera marknadsstrategin. Ledstjärnan är de önskade positionerna inom respektive delmarknad; privat, företag och lantbruk.

Länsförsäkringar ska vara den bästa leverantören av ekonomisk trygghet för bostadsägare på privatmarknaden

Automatiserad skadereglering ger ökad effektivitet

Effektivare skadehantering är ett prioriterat utvecklingsområde på privatmarknaden. En ökad automatisering av skaderegleringsprocessen ska bidra till en bibehållen ledande marknadsposition och nöjda kunder. Skaderegleringskostnaderna förväntas minska genom effektivare hantering och ökad kvalitet i skaderegleringen.

Automatiserad skadereglering syftar till att förenkla och effektivisera hanteringen av volymsskador genom leverans av ett verktyg och arbetssätt för automatiserad direktreglering.

Vassare sparerbjudande

Länsförsäkringars ambition att växa på sparmarknaden fortsätter att göra avtryck i utvecklingsarbetet. Under året levererades en fondflyttjänst som gör det möjligt för kunderna att flytta direktsparende i fonder från andra banker utan kapitalvinster eller kapitalförluster. Under året har två digitala vägledningar levererats, de båda verktygen utgår från kundens behov och kan användas i mötet med kunden. Genom att säljaren använder sig av de digitala vägledningarna för Personlig Spar- och Försäkringsplan får säljaren stöd att utifrån kundens behov ge kunden den ekonomiska trygghet inom Spara och Försäkra som kunden behöver.

Mobila tjänster

Före sommaren lanserades Länsförsäkringars appar till iPhone och Android. Kunderna kan bland annat logga in, se saldo och de senaste transaktionerna samt överföra pengar mellan egna och fördefinierade konton. Under 2012 kommer kunderna även att kunna betala räkningar, godkänna e-fakturer och göra överföringar till andra banker via mobilen.

Solvensarbete med kundernas bästa för ögonen

Länsförsäkringar startade arbetet med att förbereda sig för de nya kapitalkraven redan 2008 och kommer att uppfylla de obligatoriska Solvens 2-reglerna när de träder i kraft.

Länsförsäkringar kommer att tillämpa partiella interna modeller och genom detta uppnå ett rättvisande kapitalkrav. Arbetet leder också till utökad styrning med dimensionerna risk och kapital, för att styra och anpassa risktagandet i verksamheten och för få en effektivare användning av kapitalet.

Länsförsäkringar ska vara bäst för småföretagare

Fler leveranser av banktjänster för småföretagare

Satsningen på banktjänster för småföretagare är en av gruppens största. Det erbjudande av banktjänster till småföretagare som Länsförsäkringar tagit fram vänder sig i första hand till småföretag med enkla behov och som redan idag är företagskunder. Utvecklingsarbetet under 2011 har lett till leveranser av bland annat internetjänster för företagare. Dessutom har det skett förbättringar

av funktioner för effektivt processtöd vid produktanslutning och kredithantering. Före sommaren lanserades en ny produkt i form av Bankgaranti.

Förenklad premieberäkningsmodell

Arbetet med att ta fram en modern och förenklad premieberäkningsmodell fortsatte under 2011. Premiargumenten ska på bästa möjliga sätt avspeglar risken samtidigt som de kan hanteras effektivt i kundmötet.

Effektivare kundmöten

För att frigöra mer säljtid startades ett antal utvecklingsinitiativ under året. Målet är att förenkla varje steg i försäljningsprocessen genom att bygga bort dubbelarbete. Under året levererades bland annat en ny beräkningsfunktion för pensionsplaner.

Fortsatt fokus på motoraffären

Under 2011 har utvecklingsarbetet inom motorförsäkring fortsatt med bibehållet fokus. Syftet är att skapa förutsättningar för effektivare affärs- och arbetsprocesser, bland annat genom en rad projekt som utvecklar IT-stödet för motorförsäkring.

Länsförsäkringar är de gröna näringarnas bank och försäkringsbolag

Vassare erbjudande till skogsägare

Under 2011 har utvecklingsarbetet på lantbruksmarknaden i första hand riktat sig mot skogsägare. I slutet av året levererades en ny sparaprodukt i form av Skogskonto med fast ränta.



Ord och uttryck inom skadeförsäkring

RESULTATRÄKNING

Premieintäkter efter avgiven återförsäkring f.e.r. Premie hänförlig till räkenskapsåret med avdrag för avgivna återförsäkringpremier.

Premier för avgiven återförsäkring. Kostnad för det försäkringsbolag som inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagarna. Återförsäkringen, som sker hos andra försäkringsbolag, kan avse enskilda risker eller bolagets totala försäkringsaffär.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen. Inbetalda premier och avsättningar för oreglerade skador genererar under året avkastning. Denna avkastning överförs till försäkringsrörelsen.

Försäkringssersättningar efter avgiven återförsäkring f.e.r. Utbetalda försäkringssersättningar, förändring i avsättning för oreglerade skador samt driftkostnader för skadereglering, allt med avdrag för återförsäkrars andel.

Driftkostnader. Sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration med avdrag för provisioner i avgiven återförsäkring. Driftkostnader för skadereglering ingår ej.

Orealiserade vinster/förluster på placeringstillgångar. Eftersom placeringstillgångarna värderas till verkliga värden på balansdagen (med undantag för innehav i intressebolag) skall årets värdeförändringar redovisas som realiserad vinst eller förlust i resultaträkningen.

Uppskjuten skatt. Beräknad skatt på realiserade vinster samt på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter.

RESULTATANALYS

Avvecklingsresultat. Vinst eller förlust som uppkommer vid slutreglering av de skador eller vid omvärdering av de skador som inträffat före verksamhetsårets början.

BALANSRÄKNING

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker.

Den del av inbetald premieinkomst som hänför sig till kommande verksamhetsår. Om den avsatta premien bedöms vara otillräcklig för att täcka beräknade kostnader kan den förstärkas genom avsättning för kvardröjande risk.

Avsättning för oreglerade skador. Det beräknade värdet av bolagets samlade ansvarighet på grund av inträffade försäkringsfall som vid verksamhetsårets slut ännu inte utbetalats.

Avsättning för återbäring. Reserv för återbäring som tilldelats försäkringstagarna men som vid bokslutstillfället ännu inte förfallit till betalning.

NYCKELTAL – DEFINITIONER

Totalkostnadsprocent. Summan av försäkringssersättningar f.e.r. och driftkostnader dividerad med premieintäkten f.e.r.

Konsolideringskapital. Summan av beskattat eget kapital, uppskjuten skatt, obeskattade reserver och övervärden i intressebolag.

Konsolideringsgrad. Konsolideringskapitalet i relation till premieinkomsten f.e.r.

Kapitalbas. Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillämpliga kapitalet. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom får man inom vissa gränser räkna in också förlagslån som tagits upp. Förlagslån är lån där långgivarens fordran i händelse av företagets konkurs inte kommer att bli betald förrän alla vanliga skulder är till fullo betalda. Förlagslån ger alltså en extra buffert för övriga fordringsägare.

Solvensmarginal. Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stort kapital ett företag behöver. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomst, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen skall vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

Direktavkastningsprocent. Nettot av ränteintäkter, räntekostnader, utdelningar på aktier och andelar samt resultat på egna fastigheter i relation till det genomsnittliga verkliga värdet på placeringstillgångar och likvida medel.

Totalavkastningsprocent. Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året på placeringstillgångar i relation till det genomsnittliga verkliga värdet på placeringstillgångar och likvida medel.

**Östersund**

Besöksadress:
Prästgatan 18
Box 367
831 25 Östersund
Tel: 063-19 33 00

Hammarstrand

Besöksadress:
Centralgatan 22
840 70 Hammarstrand
Tel: 0696-161 60

Strömsund

Besöksadress:
Storgatan 16
833 35 Strömsund
Tel: 0670-61 17 50

Sveg

Besöksadress:
Jämtlandsgatan 3
842 32 Sveg
Tel: 0680-125 90

Åre

Besöksadress:
Årevägen 127
830 13 Åre
Tel: 0647-507 40

www.lfz.se

