



# 2010

Länsförsäkringar Jämtland  
Årsredovisning



# Innehåll

## Inledning

- 2 Årets viktigaste händelser
- 4 Vd-kommentar

## Verksamheten

- 5 Affärsområde privat
- 6 Affärsområde företag
- 7 Friskvård och förebyggande sjukvård
- 8 Miljöredovisning
- 9 Marknadskommunikation

## Bolagsstyrning

- 10 Bolagsstyrning och internkontroll
- 18 Förvaltningsberättelse

## Finansiella rapporter

- 19 Resultat och ekonomisk ställning
- 21 Femårsöversikt
- 22 Verksamhetens risker
- 22 Förslag till vinstdisposition
- 23 Resultaträkning
- 25 Resultatanalys
- 26 Rapport över finansiell ställning
- 27 Balansräkning
- 29 Rapport över förändringar i eget kapital
- 30 Kassaflödesanalys
- 31 Noter
- 58 Revisionsberättelse

## Allmän information

- 59 Fullmäktige
- 60 Om de gemensamma bolagen
- 63 Ord och uttryck



Länsförsäkringar Jämtland är ett av de 24 länsförsäkringsbolag som tillsammans bildar länsförsäkringsgruppen.

# Året som har gått 2010

- Länsförsäkringar Jämtlands resultat, inklusive kapitalavkastning är 63 miljoner kronor. Premieinkomsten för sakförsäkringar är 419 miljoner kronor.
- I januari startar Länsförsäkringar Jämtland företagsbank.
- Länshem Fastighetsförmedling byter namn till Länsförsäkringar Fastighetsförmedling 1 januari.
- I maj beslutas att ombildningen av livbolaget till ett vinstutdelande bolag inte kommer att genomföras på grund av oklarheter kring EUs förändrade regler och Solvens II för försäkringsbolag.
- Förberedelsearbetet för införande av Solvens II startas upp gemensamt inom länsförsäkringsgruppen. Solvens II är försäkringsbranschens nya regelverk som börjar gälla 2013.
- Under året inträffar många och dyra brand- och vattenskador där den kalla vintern bidrar till att antalet frysskador i fritidshus fyrdubblas. I april totalskadas ishallen i Sveg i en storbrand.
- Projektet "Nolltolerans mot brand i skolan" utökar sin verksamhet till att omfatta fem av länets åtta kommuner. Ett 30-tal incidenter med brand i skolmiljö rapporteras in till räddningstjänsten och åtgärdas enligt plan.



## Ny vd för Länsförsäkringar Jämtland

Den 1 oktober tillträder Pia Sandvik Wiklund tjänsten som vd för Länsförsäkringar Jämtland. Pia kommer närmast från Länsstyrelsen där hon arbetade som länsråd. ■



## Mest nöjda bank- och livkunderna

Länsförsäkringar Bank har de mest nöjda bankkunderna på privatmarknaden och de mest nöjda bolånekunderna enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) – en undersökning som genomförs av Handelshögskolan i Stockholm.

Länsförsäkringar har även de mest nöjda kunderna inom segmentet livförsäkring för företag avseende tjänstepension samt en delad förstaplats inom segmentet sakförsäkring för privatpersoner. ■

# Året i siffror

| NYCKELTAL                        | 2010  | 2009  |
|----------------------------------|-------|-------|
| Rörelseresultat efter skatt, Mkr | 63    | 118   |
| Balansomslutning, Mkr            | 1 894 | 1 773 |
| Konsolideringsgrad, %            | 289   | 254   |
| Antal anställda                  | 112   | 111   |

## Bank

|                          |        |        |
|--------------------------|--------|--------|
| Inlåning, Mkr            | 857    | 758    |
| Utlåning, Mkr            | 2 427  | 2 024  |
| Förvaltat fondvolym, Mkr | 57     | 46     |
| Antal kunder             | 11 780 | 10 975 |

## Livförsäkring

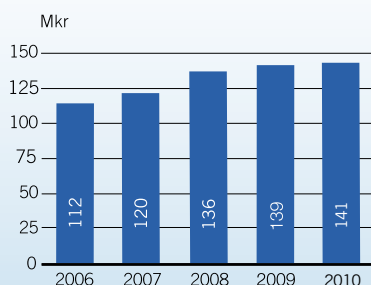
|                                |        |        |
|--------------------------------|--------|--------|
| Premieinkomst, Mkr             | 141    | 139    |
| Totalt försäkringskapital, Mkr | 1 984  | 1 857  |
| Antal kunder                   | 19 826 | 19 047 |

## Sakförsäkring

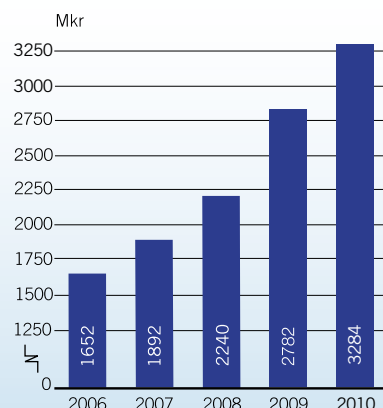
|                                                      |        |        |
|------------------------------------------------------|--------|--------|
| Premieintäkt, Mkr                                    | 371    | 379    |
| Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr         | 12     | 60     |
| Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, % | 104    | 90     |
| Totalavkastning kapitalförvaltning, %                | 7,5    | 10     |
| Antal kunder                                         | 54 278 | 53 067 |



Sakförsäkringar Premieinkomst



Livförsäkringar Premieinkomstutveckling



Bank utveckling affärsvolym

# Länsförsäkringar Jämtland



## Kundägt, lokalt och nära

Du som är kund i Länsförsäkringar Jämtland är också delägare i bolaget och kan vara med och påverka bolagets verksamhet. Länsförsäkringar Jämtland är annorlunda på ett avgörande sätt: bolaget är till hundra procent kundägt. Länsförsäkringar Jämtland har inga aktieägare eller andra intressenter som kräver så stora vinster som möjligt. I stället för aktieutdelning får kunderna återbäring eller sänkta premier. Genom att hjälpa kunderna att undvika skador kan Länsförsäkringar Jämtland minska skadekostnaden.

När Länsförsäkringar Jämtland har ett bra rörelseresultat och samtidigt har en tillräckligt god konsolidering kan styrelsen besluta om återbäring till kunderna. Återbäring har betalats ut sex gånger under åren 1993 – 2008. År 2005 och 2007 fick 25 000 kunder dela på 30 miljoner kronor respektive år. Baserat på de senaste årens goda resultat avser vi därför att lämna återbäring under 2011.

Under hösten 2011 är det val av fullmäktigeledamöter i Östersunds och Bräcke kommun. Fullmäktige väljer i sin tur styrelseledamöter vid den årliga bolagsstämman i april. ■

# Vd har ordet

## Ett turbulent år...

..men ändå inget dåligt år i Länsförsäkringar Jämtlands 160-åriga historia. Vi fortsätter att arbeta långsiktigt med fokus på kundernas trygghet och ekonomiska trygghet.



Pia Sandvik Wiklund  
Verkställande direktör

2010 var ett turbulent år. Det inträffade näst mest naturkatastrofer på en 30-årsperiod. Det var torka i Ryssland, översvämningar i Pakistan och den värsta orkansäsongen på 100 år. Skadorna begränsades dock kraftigt då de flesta rasade ute till havs. Det var flera jordbävningar, t.ex. på Haiti, i Chile och i Kina. Enligt det tyska återförsäkringsbolaget Munich Re inträffade 950 incidenter att jämföra med genomsnittet de senaste tio åren om 785 incidenter. Totalt uppgick de ekonomiska förlusterna till 130 miljarder dollar varav endast 37 miljarder var försäkrat.

Vad avser världens marknader så var 2010 också ett år med stor oro, stora svängningar och återhållsamhet. Det fanns oro över återhämtningen i USA och de svaga statsfinanserna i Sydeuropa. Besluten om stödåtgärder för Grekland i maj och för Irland i november minskade oron något.

Trots situationen i omvärlden var Sverige relativt förskonad. Förvisso inledades och avslutades 2010 med en sträng kyla, vilket påverkade skadekostnaderna för Länsförsäkringar Jämtland. Även instabiliteten på de finansiella marknaderna lämnade Sverige relativt obemärkt som hade en stark återhämtning och en bra tillväxt.

### Resultat

Länsförsäkringar Jämtlands resultat före bokslutsdispositioner och skatt blev 83,6 (162,2) Mkr, varav det försäkringstekniska resultatet i sakförsäkringsrörelsen utgjorde 13,4 (60,3) Mkr. Totalkostnadsprocenten uppgick till 103,6 (89,9) procent och ett totalt skadeutfallet om 304,3 (261,6) Mkr gav en skadeprocent om 82,0 (69,1) procent. 2010 blev med andra ord ett skadedrabbat år med många brand- och vattenskador, mycket på grund av den

stränga kylan. Ett fortsatt starkt fokus på skadeförebyggande verksamhet för att förhindra skador är nödvändigt.

### Sakförsäkring

Länsförsäkringar Jämtland hade en nettoökning av antalet försäkringar med 2998 (-2639) st, vilket ej inkluderar en minskning av förmedlad djurförsäkring med 1049 (-438) st. Det försäkringstekniska resultatet blev 13,4 (60,4) Mkr.

Premieinkomsten minskade och uppgick till 376,0 (391,2) Mkr. Minskningen beror på en sänkning av personbilspremien.

### Livförsäkring

Länsförsäkringar hade en nettoökning av antalet Livförsäkringar med 732 (-627) st och en premieinkomst på 141 (139) Mkr. Den generationsväxling som pågår förväntas öka tillväxten framöver.

### Bank och fond

Bankverksamheten är under stark tillväxt och även om styrräntan ökade i slutet på 2010 så präglades året av de små räntemarginalerna med ett negativt resultat som följd. Länsförsäkringar Jämtland ökade in- och utlåningsvolymerna med 19 procent till 3,28 (2,78) mdr och för fonder var volymen 57 (46) Mkr. Den 1 januari 2010 startades företagsbank, en bank för småföretagare. Verksamheten utökas nu successivt och målsättningen är att bli en bra bank för mindre företag i Jämtland.

### Länsförsäkringar Fastighetsförmedling

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är marknadsledande i länet och vårt gemensamma varumärke har fått bra genomslag. Bostadsaffären är ett bra tillfälle att presentera helheten bank, pension och försäkring.

### Framtiden för ett starkt varumärke med nöjda kunder

Antalet kunder som väljer Länsförsäkringar Jämtlands helhetslösning som samlar boende- och bilförsäkring samt lönekonton och pensionsförsäkring, vårt guld-kundskoncept, ökar.

Under 2010 genomfördes en undersökning av Länsförsäkringars varumärke. Studien visar att Länsförsäkringar har det starkaste varumärket på svensk försäkrings- och finansmarknad.

Svenskt kvalitetsindex undersöker årligen kundnöjdheten inom bl.a. bank och försäkring. Även 2010 är det fantastiska resultat. Återigen är det Länsförsäkringar Bank som har de nöjdaste kunderna och bolånekunderna. Länsförsäkringar har också de nöjdaste kunderna inom sakförsäkring och bilförsäkring samt tjänstepensionsmarknaden för företagskunder.

Nöjda kunder är det bästa betyget en verksamhet kan få. Länsförsäkringar Jämtland kommer att fortsätta fokusera på trygghet och ekonomiska trygghet samt att med enkelhet och närhet finnas för våra kunder när så behövs.

Trots en turbulent omvärld med stor osäkerhet så var 2010 inget dåligt år i Länsförsäkringar Jämtlands drygt 160 år långa historia. Kundernas förtroende och långsiktighet är en förutsättning för att säkerställa en fortsatt positiv utveckling av Länsförsäkringar Jämtland.

Pia Sandvik Wiklund, vd



# Om Länsförsäkringar Jämtland

## Affärsområde privat

### Bankens rörelsevolym ökade kraftigt under 2010

Under året har Länsförsäkringar Fastighetsförmedling med två bobutiker - en i Östersund och en i Åre - kompletterat Länsförsäkringar Jämtlands utbud av tjänster och utökat möjligheten till fler affärer. Nu kan Länsförsäkringar Jämtland erbjuda privatpersoner försäkringslösningar för sak- och livförsäkring, banktjänster samt fastighetsförmedling.

Genom **Länsförsäkringar Fastighetsförmedling** har en ny kanal tillkommit där parterna kompletterar varandras erbjudande inom boendet. Bostadsaffären är ett bra tillfälle att presentera helhetserbjudandet inom bank, pension och försäkring. Under 2010 såldes ca 800 villor och fritidshus i Jämtlands län. Värdet på försäljningarna uppgick till drygt 1 miljard. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är marknadsledande i länet med ca 19 procents marknadsandel.

**Länsförsäkringar Jämtland** är dominerande på marknaden för sakförsäkring med ca 60 procents marknadsandel, medan bank har en andel på ca 4 procent på riksnivå. De traditionella försäkringsbolagen som Folksam, Trygg Hansa, If och Dina Försäkringar är starka konkurrenter om försäkringskunderna. Konkurrensen från Swedbank med Tre Kronor och Nordea med Vesta har ökat påtagligt för sakförsäkring.

Konceptet för **GuldKund** stöder det strategiska målet att öka antalet kunder med fler än en kärnaffär. När kunden samlar bil- och boendeförsäkring samt lönekonto och pensionsförsäkring i Länsförsäkringar Jämtland blir denne GuldKund. Erbjudandet till kund består i 20 procents rabatt på premien för sakförsäkringar samt förmåner som avgiftsfritt bankkort och uppläggning av lån utan kostnad. Antalet GuldKunder har under året ökat med 460 st till 2 847 st.

**Marknaden för personbil** är starkt konkurrensutsatt med bland annat olika erbjudanden om Prova på-försäkring via bilhandeln. Genom en strategisk sänkning av bilpremierna samt erbjudande om kundbonus har Länsförsäkringar Jämtland lyckats öka marknadsandelen till 38 procent vilket innebär att beståndet ökat med 1 200 nya personbilar.

#### En vikande boendemarknad

Boendemarknaden visar en lätt vikande trend och har minskat något till 55 procent av marknaden för villa och 71 procent för fritidshus. Swedbank är vår främsta konkurrent genom samarbetet med Tre Kronor, där Swedbank bearbetar sina bankkunder och erbjuder försäkringslösningar.

#### Uppgång för privat pensionssparande

Börsuppgången har fortsatt under 2010 och i kombination med låga bankräntor har intresset för pensionssparande ökat. Intresset för att öppna nya IPS-konton har varit stort och många kunder har använt sig av möjligheten att flytta befintligt IPS-sparande till Länsförsäkringar Jämtland (IPS = Individuellt PensionsSparande).

Länsförsäkringars starka varumärke har även bidragit till att många har valt Länsförsäkringar Liv som förvaltare av arbetsgivarnas pensionsavsättningar för den kollektivavtalade tjänstepensionen.

#### Stark tillväxt för banken

Bankverksamheten har under året ökat in- och utlåningsvolymerna med över 19 procent till drygt 3,3 miljarder kronor, varav 57 Mkr i fondsparande. Bankverksamheten är under stark tillväxt, men små räntemarginaler medför ett negativt resultat för 2010.

#### Skaderegleringen av VGS vagnskadegaranti

Länsförsäkringar försäkrar vagnskadegarantin för de bilar Volkswagen Group Sverige säljer till den svenska marknaden. Skaderegleringen handläggs av Länsförsäkringar Jämtland, men eftersom avtalet med VGS inte har förnyats kommer affären successivt att avvecklas under 2012. Totalt arbetar tio personer med skadereglering för VGS.

#### Skador över en miljon kronor

Under året har 6 bränder och 1 vattenskada över 1 Mkr inträffat inom segmentet privatförsäkring. Bränder: ett fritidshus i Gällö och ett i Björnrike, Härjedalen; fyra villahem - ett i Torvalla, Östersund, ett i Bjärne, Fåker, ett i centrala Bräcke och ett vid Herrevadströmmen, Gällö. Läckage: ett fritidshus i centrala Åre.

Antalet medarbetare är 36 personer. Personalen fördelar sig enligt följande: Banken 12 st, Privatförsäkring och Kundcenter 17 st samt Hammarstrand 7 st.

# Affärsområde företag

## Utökad satsning på företagsbank

Företagsbank startade den 1 januari 2010 och vi kan nu erbjuda ett brett utbud av tjänster för helhetslösningar inom såväl sak- och livförsäkring som bank. Målgruppen lantbruk ingår i företagssegmentet och har sedan tidigare ett brett utbud av banktjänster.

Den kraftiga nedgången i samhällsekonomi har planat ut under 2010 och företagen upplever en mer positiv utveckling. I en krympande marknad har **Företag sakförsäkring** ökat marknadsandelarna till 54 procent, men tyvärr har premievolymen minskat genom att flera stora kunder har valt att lämna Länsförsäkringar Jämtland. Orsaken är den hårdnande konkurrensen från bl.a. Trygg Hansa, If och Gjensidige, vilket har medfört lägre premieintäkter. Länsförsäkringar Jämtland är försäkringsgivare till bl.a. fem av länets åtta kommuner.

Även **Företag motorförsäkring** har upplevt ökad konkurrens, men visar en positiv trend avseende marknadsandelar. En stark konkurrent är bl.a. Trygg Hansa, vilket medfört viss minskning av beståndet, men det är framförallt premieintäkten som har sjunkit. Marknadsandelen ligger runt 55 procent. Flera av länets större åkerier och bussföretag är försäkrade i bolaget. Länsförsäkringar Jämtland har tillsammans med sina större kunder bildat Länsåskarrådet – ett forum för påverkan av myndigheter vad gäller infrastruktur som bättre vägar och ökad trafiksäkerhet.

**Företag livförsäkring** har haft en fortsatt vikande försäljning under 2010 och årets resultat är negativt. Ett nyligen påbörjat generationsskifte inom säljarkåren kommer på sikt att bidra till en positiv tillväxt. Marknadsandelen mätt på nyförsäljning beräknas till 7,5 procent på riksnivå. Under hösten kunde återbäringen höjas till 7 procent.

**Lantbruksförsäkring** möter en ökande konkurrens från framför allt Dina försäkringar och Gjensidige, vilket medfört minskad premieintäkt medan marknadsandelen fortfarande beräknas ligga runt 65

procent. Det är en fortsatt trend att antalet aktiva lantbrukare minskar, samtidigt som enheterna blir större. För många lantbrukare är det naturligt att söka nya verksamhetsområden inom de så kallade Gröna näringarna. Organisationen för Gröna näringar har varit framgångsrik och vuxit framförallt inom bankområdet.

Den 1 januari 2010 startade Länsförsäkringar Jämtland **Företagsbank**, vilket bl.a. lett till personalförstärkning med en anställd. Företagsbanken vänder sig mot mindre företag, hyresfastigheter och bostadsrättsföreningar. Verksamheten ökar nu successivt i omfattning med ny organisation för banken samt förstärkning med en gruppchef och en banksäljare under första halvåret 2011. Ambitionen är att bli en bra bank för mindre företag i Jämtland.

### Hälsa och sjukvårdsförsäkring

Efterfrågan på försäkring inom området hälsa har minskat beroende på sämre

ekonomiska tider för företagen. På längre sikt finns dock en stark tro på att efterfrågan på lösningar för sjukvårdsförsäkring, rehabilitering och friskvård kommer att öka på nytt.

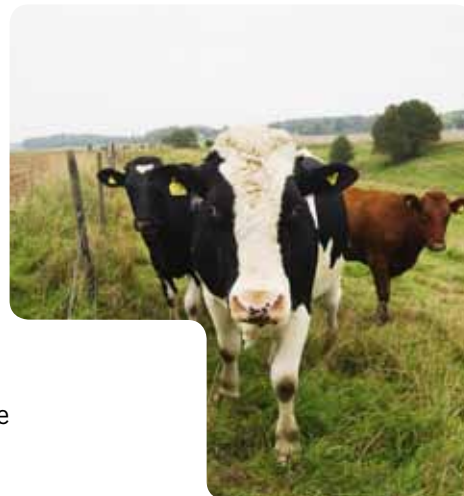
Länsförsäkringsgruppen har en marknadsandel på 31 procent. Idag har ca 5 procent av befolkningen sjukvårdsförsäkring, privat eller som löneförmån.

### Skador över en miljon kronor

Under året har 4 bränder över 1 Mkr inträffat inom segmentet lantbruk: en i Kallsta, Lit, en i Tandsbyn, en i Albacken, Bräcke samt en i Mattmar. Vidare har 8 skador över 1 Mkr inträffat inom segmentet företag. Bränder: ishallen i Sveg, företag med lokaler i Central-palatset, Östersund, en hyresfastighet på Körfältet, Östersund, ett företagarhus i Östersund samt ett hotell i Fjällnäs, Härjedalen. Läckage: en fastighet i Björnen, Åre samt en fastighet i centrala Åre. Maskinskada: ett lok med motorhaveri. Inom segmentet företagsmotor har 3 skador över 1 Mkr inträffat: två olyckor med buss och en olycka med lastbil.

### Organisation och personal

Antalet medarbetare är 30 st fördelat på: Företag sak inkl. hälsa 15 st, Företag liv 7 st och Gröna näringar 8 st.



# Friskvård och förebyggande sjukvård

## En attraktiv arbetsgivare

För att skapa högre attraktionskraft och för att ständigt utvecklas behövs både kompetenta och motiverade medarbetare.



Länsförsäkringar Jämtland är och vill fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare. Därigenom får bolaget behålla duktiga medarbetare och kan även attrahera nya. I den årliga medarbetarundersökningen, LänZpulsen, mäts hur goda förutsättningarna är för att göra en god prestation. Undersökningen mäter hur mycket medarbetaren Vill, Vet, Kan, Får och Bör. Detta styr mot medarbetarens prestationsupplevelse och resulterar i ett index. Detta index var 4,1 av maximalt 5. Utfallet är mycket högt och samtidigt är ca 90 procent av medarbetarna stolta över sina prestationer.

Som ett led i att stärka varumärket och fokusera på uppsatta mål i affärsplanen har det under året genomförts ett övergripande arbete med att tydliggöra bolagets gemensamma värdegrund. Värdegrunden kan sammanfattas i ordet ENKLA.

Inom ett par arbetsgrupper har det även påbörjats ett arbete med "ENKLA-processer" som bygger på konceptet "Lean" ("Mer värde för mindre arbete"). Arbetet leder till ständiga förbättringar, där målet är att få mer tid för kunden med hjälp av enkla processer, och nå vår vision: Vi ska vara det självklara valet.

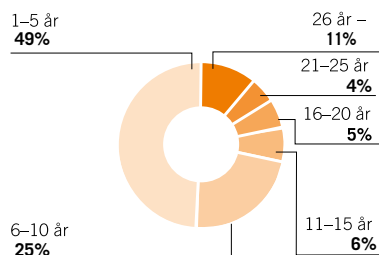
**ENKLA**  
Engagerade  
Kompetenta  
Långsiktiga  
Alerta

### Ålders- och könsfördelning

Jämställdhetsarbetet inom bolaget bedrivs enligt fastställd jämställdhetsplan. Vid årets slut var antalet medarbetare 122 st, varav 54 procent kvinnor, fördelningen kvinnor - män i affärsledningen är 59/41 procent och i styrelsen 50/50 procent.

Medelåldern är för kvinnor 42 år, för män 44 år och totalt för bolaget 43 år.

### Anställningstid



### Personalomsättning

| År     | 2010 | 2009 | 2008 |
|--------|------|------|------|
| Börjat | 11   | 18   | 20   |
| Slutat | 6    | 6    | 12   |
| Netto  | 5    | 12   | 8    |

Hälsoläget bland medarbetarna är fortsatt gott, vilket tydligt märks då sjukfrånvaron är mycket låg. Länsförsäkringar Jämtland erbjuder ett utbud av förmåner som syftar till att främja hälsa och välbefinnande.

### Sjukfrånvaro:

| År                                 | 2010  | 2009  | 2008  |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Total sjukfrånvaro                 | 1,9 % | 2,6 % | 3,4 % |
| varav sjukfrånvaro mer än 60 dagar | 0,6 % | 0,6 % | 1,0 % |

Genom gruppsjukvårdsförsäkringen får sjuka medarbetare ett snabbt och professionellt omhändertagande, vilket bidrar till ett snabbare tillfrisknande och tidigare återgång i arbetet. Bolaget övervakar kontinuerligt hälsoläget och via rehabiliteringsförsäkringen kan rehabiliterande insatser sättas in i ett tidigt skede.

### Länsförsäkringar är försäkringsbranschens populäraste arbetsgivare

För åttonde året i rad blev Länsförsäkringar utsedda som branschbäst i Företagsbarometern. Det är företaget Universum Award som varje år gör två olika undersökningar: Företagsbarometern, som görs bland ekonomistudenter på Sveriges universitet och högskolor. Den andra är Karriärbarmetern, där målgruppen är ekonomer bland young professionals = akademiker med 1-8 års arbetslivserfarenhet som är högst 40 år. Den undersökningen handlar om karriärförväntningar och arbetsgivarpreferenser. Även i den undersökningen har Länsförsäkringar ännu en gång blivit utsedd till försäkringsbranschens populäraste arbetsgivare. Young professionals ser ett antal faktorer som är viktigast i arbetslivet.

#### I karriären värderas:

Balans mellan arbete och privatliv

Att utmanas

Att vara självgående eller oberoende

#### På arbetet prioriteras:

Kultur som främjar balans mellan arbete och privatliv

Stöttande ledare

Kreativ och dynamisk arbetsmiljö

För att nå ut till studenter på både gymnasie- och universitetsnivå har Länsförsäkringar Jämtland deltagit på Noliämässan och på introduktions- och karriärdagar på Mittuniversitetet i Östersund.

# Miljöredovisning

## Höga mål för miljöarbetet

Engagemanget för klimat- och miljöarbetet har en naturlig koppling till Länsförsäkringar Jämtlands verksamhet. Frågan är global, berör alla och är av stor betydelse för framtida generationers livsbetingelser.



Länsförsäkringar Jämtlands viktigaste miljöåtgärd är att aktivt begränsa och förebygga skador, eftersom många skador har en negativ miljöpåverkan i form av stora koldioxidutsläpp. Utsläppet vid en villabrand beräknas till 25 000 kg CO<sub>2</sub>. En vattenskada beräknas medföra koldioxidutsläpp med 300 kg.

Tydliga krav och uppföljning i samband med upphandlingen av leverantörer och entreprenörer efter en skada säkerställer att samarbetspartners har ett godkänt miljöarbete. För att minska miljöpåverkan tar Länsförsäkringar Jämtland beslut utifrån att miljöhänsyn alltid beaktas.

### Miljömål 2010

I syfte att hushålla med resurser, minska avfallsmängden och utsläppen till luft och vatten, har vi under året haft följande miljömål och utfall.

| Miljömål 2010      | Mål  | Utfall |
|--------------------|------|--------|
| Villabesiktningar  | 900  | 728    |
| Begagnade bildelar | 15 % | 16 %   |
| Plastreparationer  | 30 % | 22 %   |
| Säker gård         | 125  | 63     |
| Brandsäkert hem    | 200  | 28     |

**Villabesiktningar** genomförs med fokus på brand- och vattenskador. Kunderna uppmärksammas på vilka skadeförebyggande åtgärder som behöver vidtas.

**Begagnade bildelar och plastreparationer**  
16 procent av de bildelar som bytts under året har varit begagnade och i 22 procent

av skadorna har man gjort plastreparationer istället för att köpa nya delar.

### Säker gård

Under året har det tillkommit 63 nya Säkra gårdar. Konceptet för Säker gård innebär att vi besiktar lantbruken, ställer krav på brandskydd och elsäkerhet samt utbildar kunderna i skadeförebyggande arbete. Till och med 2010 var totalt 294 gårdar certifierade som Säker gård.

### Brandsäkert hem

Försäljningen av säkerhetspaketet Brandsäkert hem blev begränsad på grund av leveransproblem. Under året har däremot sålts 1 076 brandsläckare och 1 440 brandvarnare – prisvärda produkter som sparar liv och egendom.

### Samhällsengagemang – en viktig del av verksamheten

För att lyfta fram Länsförsäkringar Jämtlands samhällsengagemang har flera aktiviteter runt skadeförebyggande verksamhet genomförts. En viktig del är att uppmärksamma goda insatser i vardagen, varför Egon Jönsson i Kolsätt utsågs till Länsförsäkringar Jämtlands vardagshjälte. Motivering: För rådigt ingripande i samband med brand i grannens villa.

### Klimatkonferens och reflexkampanj

För åttonde året i rad är Länsförsäkringar Jämtland medarrangör till ett klimatseminarium. Syftet är att informera om senaste nytt inom klimatområdet och inspirera till omställning och klimatan-

passning på smarta och effektiva sätt. Seminariet skedde under den europeiska trafikantveckan och då passade vi på att dela ut 5 000 reflexer till bussresenärer i Östersund.

### Aktivt deltagande i ZamZynZ, Nolltolerans mot skolbrand

ZamZynZ är ett arbetssätt för att motverka bränder i skolmiljöer som är anlagda av barn och ungdomar. Personal inom skolan rapporterar brandincidenter och därefter görs insatser av polis, räddningstjänst och socialtjänst.

### Informationsdag om vattensäkert byggande för 200 entreprenörer

Undersökningar har visat att vattenskador i våtrum till stor del beror på felaktigt utförande. Länsförsäkringar ville därför presentera de vanligaste felen som leder till skador och informera om hur man bygger ett våtrum fackmannamässigt.



Egon Jönsson, vardagshjälte

# Exempel på annonskampanjer under 2010

**Frida Svedberg sparade pengar genom att ringa 063-19 33 00 och bli Guldkund.**



Skidåkaren Frida Svedberg valde att bli Guldkund och ha husekonst, bil- och boendeförsäkring samt pensionsförsäkring i Länsförsäkringar Jämtland. I Frida fall blev det en besparing på 674 kr på ett samtal.

Väljer även du att bli Guldkund kan du ta del av våra förmåner, bland annat 20 procent rabatt på försäkringarna. Skulle du köpa din bostad genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling i Östersund eller Åre och väljer oss som din bankpartner blir det ännu bättre, då erbjuder vi ett elastiskt handpenningslån.

Ring 063-19 33 00 så berättar vi mer om våra bank- och försäkrings tjänster och vilka förmåneliga villkor du har som Guldkund. Välkommen till Länsförsäkringar.

g.k. De tjänster som vi erbjuder som Guldkund är kostnadsfria. För att bli Guldkund krävs ett samtal med en av våra rådgivare. För att bli Guldkund krävs ett samtal med en av våra rådgivare. För att bli Guldkund krävs ett samtal med en av våra rådgivare.

**Länsförsäkringar Jämtland**  
Bank & Försäkring  
Prästgatan 18, Östersund, 063-19 33 00, www.lfs.se

**Familjen Sundquist sparade 3886 kr på ett telefonsamtal.**



En samtal kan betyda så mycket. Väljer du att som familjen Sundquist ha husekonst, bil- och boendeförsäkring samt pensionsförsäkring i Länsförsäkringar Jämtland blir du Guldkund. Då får du ett stort förmåner. Bland annat 20 procent rabatt på försäkringarna. Köper du din bostad genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och väljer oss som din bankpartner blir det ännu bättre, då vi erbjuder ett elastiskt handpenningslån.

Vill du ta del av information om våra bank- och försäkrings tjänster och vilka förmåneliga villkor du har som Guldkund - ring 063-19 33 00 så berättar vi mer. Välkommen till Länsförsäkringar.

g.k. De tjänster som vi erbjuder som Guldkund är kostnadsfria. För att bli Guldkund krävs ett samtal med en av våra rådgivare. För att bli Guldkund krävs ett samtal med en av våra rådgivare.

**Länsförsäkringar Jämtland**  
Bank & Försäkring  
Prästgatan 18, Östersund, 063-19 33 00, www.lfs.se

**20% BILLIGARE**



**Det har blivit billigare att försäkra din bil. Är du Guldkund blir det ännu billigare.**

Just nu får nya bilkunder en fribiljet till Färdens Game Fair som kostar 100 kr. Ring 063-19 33 00 eller gå in på lfs.se

**Länsförsäkringar Jämtland**  
Bank & Försäkring

**"Här finns engagemanget som gör det enklare för mig."**



**CURT SILLSTRÖM**, som driver ett av länets handlar om företagets försäkringskoncept som Länsförsäkringar erbjuder.

Som företagskund har du tillgång till en personlig rådgivare till din privata ekonomi - det behövs och önskemål. Ring 063-19 34 22 så berättar vi mer om våra tjänster och vilka förmåneliga villkor du har som Guldkund. Välkommen till Länsförsäkringar Jämtland.

**"Den personliga kontakten gör allt så mycket enklare."**



**Anette Hellström** som driver SPA-kliniken i Östersund är belädd på Länsförsäkringar Jämtland. Länsförsäkringars rådgivare Kenneth Karlsson har hjälpt henne att skapa bra lösningar för företagets behov.

- Jag är glad över att det faktum att ett så stort företag som Länsförsäkringar lyckas hålla den personliga kontakten med mig och mitt företag. Samarbetet har varit fruktbringande och jag har alltid känt mig väl omhändertagen. Kenneth har visat engagemang och kompetens som jag verkligen uppskattar.

Som företagskund har du tillgång till en personlig rådgivare som kan hjälpa dig med det mesta, från företagsförsäkringarna till din privata ekonomi - det beror på dina behov och önskemål. Ring 063-19 34 22 så kan Kenneth Karlsson berätta mer om vårt sätt att göra dina affärer enklare.

**Länsförsäkringar Jämtland**  
Bank & Försäkring  
Prästgatan 18, Östersund, 063-19 34 22, www.lfs.se e-post: kontakt@lfs.se

# Bolagsstyrning

## Bolagsstyrningsrapport

### Länsförsäkringar Jämtland

#### 1. Svensk kod för bolagsstyrning

I februari 2010 presenterades en reviderad Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Koden bygger på principen ”följ eller förklara” vilket innebär att ett företag som tillämpar koden kan avvika från enskilda regler men ska då ange förklaringar till avvikelserna. Koden innebär bland annat att Länsförsäkringar Jämtland i anslutning till årsredovisningen ska avge en särskild rapport om bolagsstyrningsfrågor där det ska anges om och hur koden tillämpats under det senaste räkenskapsåret.

Bolagsstyrning definierar det beslutssystem genom vilka ägarna, direkt eller indirekt, styr Länsförsäkringar Jämtland. Bolagsstyrningen regleras av svensk lagstiftning, regler och rekommendationer. Utöver detta tillämpar Länsförsäkringar Jämtland även principerna enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

##### Tillämpning av Svensk kod för bolagsstyrning

Länsförsäkringar Jämtland är ett ömsesidigt försäkringsbolag som ägs av sina försäkringstagare. Detta innebär att det inte finns några aktieägare i bolaget. På bolagsstämman företräds försäkringstagarna av fullmäktige. Utifrån ett kodperspektiv likställs Länsförsäkringar Jämtland fullmäktigeledamöterna med aktieägare. Skillnaden är dock den att fullmäktigeledamöterna inte representerar olika aktieägares intressen utan det distrikt de väljs ifrån. Utifrån den ömsesidiga bolagsformen och dess regelverk har Länsförsäkringar Jämtland inga uppgifter att redovisa kring valberedningens, styrelsens eller verkställande ledningens innehav av aktier och andra finansiella instrument, betydande affärsförbindelser med aktieägare eller incitamentsprogram som är kopplade till aktier.

Denna bolagsstyrningsrapport är upprättad i enlighet med kodens stadganden. Rapporten avser verksamhetsåret 2010. Rapporten har översiktligt granskats av Länsförsäkringar Jämtlands revisor. Granskningen har inte haft som syfte att utvärdera hur väl den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen har fungerat.

#### 2. Bolagsstämma

##### Länsförsäkringar Jämtlands bolagsordning

Utöver lagstiftning, regler och rekommendationer samt Svensk kod för bolagsstyrning är Länsförsäkringar Jämtlands bolagsord-

ning det dokument som bland annat fastställer bolagets firma, hur styrelse och fullmäktige väljs, var styrelsen har sitt säte och bolagets verksamhetsinriktning.

##### Länsförsäkringar Jämtlands bolagsstämma

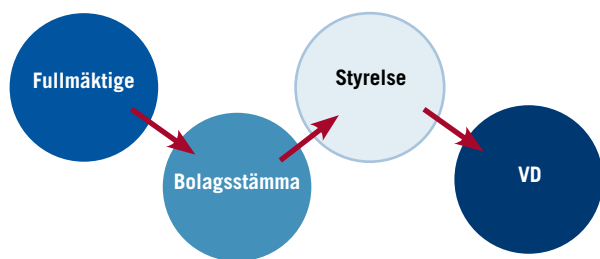
Bolagsstämman är Länsförsäkringar Jämtlands högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Länsförsäkringar Jämtland, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, fastställa resultat- och balansräkning och vinstdisposition samt besluta om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören.

Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagarna. Antalet fullmäktige uppgick under 2010 till 47 personer. Länsförsäkringar Jämtlands fullmäktigeorganisation finns beskriven under bolagsstyrningsfrågor på bolagets hemsida. Kallelse till bolagsstämman sker genom brev med posten, tidigast fyra och senast två veckor före bolagsstämman. Plats och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på Länsförsäkringar Jämtlands hemsida. Kodens övriga bestämmelser om bolagsstämma, bland annat om styrelsens, ledningens och revisorernas närvaro samt om bolagsstämmans genomförande tillämpas av bolaget. Protokoll från bolagsstämma publiceras på bolagets hemsida.

I enlighet med bolagsordningen väljs styrelsens ordförande på ordinarie bolagsstämma 2011. Vid bolagsstämman lämnas förslag till ersättning, dels till styrelsens ordförande och dels till övriga styrelseledamöter. Ersättning utgår även för arbete i utskott. Vidare föreslås bolagsstämman att godkänna principer för ersättning och andra anställningsvillkor för Länsförsäkringar Jämtlands ledning.

##### Ordinarie bolagsstämma 2010

Länsförsäkringar Jämtlands ordinarie bolagsstämma 2010 hölls den 10 april på Kall Auto Lodge i Kall. På stämman deltog 40 av 47 fullmäktigeledamöter. Samtliga ledamöter i Länsförsäkringar Jämtlands styrelse, vd samt revisor var närvarande vid stämman.



Följande beslut av materiell betydelse fattades:

- Till stämмоordförande valdes riksdagsman Per Åsling.
- Styrelseledamöterna och verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2009.
- Jan Holmberg, Per Söderberg, Maria Nyberg Ståhl, Lena Kagart, Eva Scherl, Marie Simonsson, Björn Jacobsson och Tomas Eriksson omvaldes till ledamöter i styrelsen.
- Jan Holmberg valdes till ordförande i styrelsen.
- Styrelsearvodet för 2010 fastställdes enligt valberedningens förslag.
- Bolagsstämman beslutade i enlighet med styrelsens förslag beträffande principer för lönesättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen.
- Cathrine Hult Karlsson, Owe H. Broman, Kjell Ericson, Monica Marsh, Margareta Berntsson, Andreas Axelsson, Inger Björk och Anette Arvidsson omvaldes till ledamöter i valberedningen. Karin Nilsson valdes till nya ledamot i valberedningen.
- Kjell Ericson valdes till valberedningens ordförande.
- Claes-Göran Carlsson, Deloitte, valdes till revisor. Revisor väljs nästa gång 2014.

### 3. Valberedning

Länsförsäkringar Jämtland har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs ur fullmäktige och representerar samtliga kommuner i länet, Östersunds kommun representeras av två ledamöter. Namnen på valberedningens ledamöter finns publicerade på Länsförsäkringar Jämtlands hemsida. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om ett år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av instruktion för valberedningen, fastställd av bolagsstämman. Den nu gällande instruktionen finns publicerad på Länsförsäkringar Jämtlands hemsida.

Valberedningen kommer att presentera sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämman 2011. Förslagen kommer även att presenteras på bolagets hemsida. I kallelsen kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag och lämna

en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Valberedningen har under året bestått av nedanstående personer:

**CATHRINE HULT KARLSSON**, ekonom, Bergs kommun

**INGER BJÖRK**, adjunkt, Bräcke kommun

**MARGARETA BERNTSSON**, fru, Härjedalens kommun

**ANDREAS AXELSSON**, driftledare, Krokoms kommun

**ANETTE ARVIDSSON**, skogsvårdsassistent, Ragunda kommun

**OWE H. BROMAN**, skorstensfejarmästare, Strömsunds kommun

**KARIN NILSSON**, företagare, Åre kommun

**KJELL ERICSON**, f.d. polisinspektör, Östersunds kommun. Ordförande

**MONICA MARSH**, leg. barnmorska, Östersunds kommun. Vice ordförande.

## 4. Länsförsäkringar Jämtlands styrelse

Styrelsen ansvarar för organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sex och högst nio ledamöter. Styrelsen består av åtta stämмоvalda ledamöter och två arbetstagarledamöter. Styrelsen biträds av en sekreterare som inte är ledamot i styrelsen. På bolagsstämman väljs ordförande i styrelsen. Styrelsens ordförande ska ansvara för att styrelsens arbete bedrivs effektivt och att styrelsen fullgör sina åligganden. Det åligger även styrelsens ordförande att fullgöra följande arbetsuppgifter:

- Organisera och leda styrelsens arbete.
- Säkerställa att ny styrelseledamot erbjuds erforderlig introduktions- och vidareutbildning.
- Ha regelbunden kontakt med och samarbeta med vd samt utvärdera vd:s arbete.
- Säkerställa att styrelsen erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag.
- Kontrollera att styrelsens beslut verkställs.
- Genomföra ordförandeberedning inför styrelsens sammanträden.
- Ansvara för bolagsstämmor, styrelsesammanträden, styrelsekonferenser och distriktsmöten.
- Vara ordförande i finansutskottet och på distriktsmöten.
- Efter samråd med vd svara för kontakter med myndigheter, institutioner och organisationer.
- Säkerställa att styrelsens arbete årligen utvärderas.

- Företråda Länsförsäkringar Jämtland vid stämmor med bolag där Länsförsäkringar Jämtland har ett strategiskt intresse samt vid konsortiemöten och andra möten som har betydelse för bolagets framtid.
- Vara talesman för bolaget i frågor om vd:s anställningsvillkor och om principer för ersättning till bolagsledningen.

Mandattiden för de bolagsstämmovalda ledamöterna uppgår till ett år.

Samtliga ledamöter valda av bolagsstämman har av valberedningen bedömts vara oberoende i förhållande till Länsförsäkringar Jämtland och dess bolagsledning.

Styrelsen har fastställt instruktioner för sitt och ordförandens arbete. Instruktionerna ses över årligen för anpassning till Svensk kod för bolagsstyrnings bestämmelser. Instruktionerna finns publicerade på Länsförsäkringar Jämtlands hemsida.

## LÄNSFÖRSÄKRINGAR JÄMTLANDS STYRELSE PRESENTERAS NEDAN:



**JAN HOLMBERG**, Stugun  
Född 1942. Lantbrukare. Invald i styrelsen 1995.  
Styrelsens ordförande fr.o.m. 2005.  
**Arbetslivserfarenhet:** Norrskog: ordförande. LRF: diverse uppdrag på riksnivå, ledamot i länsförbundets styrelse. Skogsbrukare. Ansvarig för kooperativ förening, äldreomsorg, ca 15 anställda. Flygvapnet: fältflygare och flyglärare.



**EVA SCHERL**, Ås  
Född 1962. Civilekonom. Financial Controller inom Fairford Holdings Scandinavia AB.  
Invald i styrelsen 2000.  
**Arbetslivserfarenhet:** Lindebergs Grant Thornton AB: konsult inom ekonomistyrning/ekonomiansvarig. Byggelit AB: controller, ekonom. Swedbank AB: företagsrådgivare.



**PER SÖDERBERG**, Östersund  
Född 1946. F.d.kommunallråd. Invald i styrelsen 1995.  
**Arbetslivserfarenhet:** Östersunds kommun: heltidspolitiker 1989-2005, kommunallråd och oppositionsråd. Mellersta Norrlands Föreningsbank 1969-1989: bankkonsulent, informationschef, personalchef, organisationschef.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Ordförande i NTF i Jämtlands län. Styrelseledamot i NTF:s förbundsstyrelse. Ordförande i kommunrevisionen i Östersunds kommun.



**MARIE SIMONSSON**, Hammerdal  
Född 1957. Civ. ek, M. Sc., Konsult, International Business Consulting. Invald i styrelsen 2005.  
**Arbetslivserfarenhet:** ALMI Företagspartner: Vd Byggelit AB: Vd. Sphinx Gustavsberggruppen: Chief Operating Controller, fabrikschef, business controller, chef logistik och administration. Enertech Industrier: Divisions controller, administrativ direktör, redovisningschef.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot Norrskog. Styrelseledamot Investa Företagskapital. Partner och styrelseledamot Nordiska Konsulthuset Göteborg. Vice President Equity Inc.Saint Petersburg, Florida.



**MARIA NYBERG STÅHL**, Näliden  
Född 1946. Fil pol mag. Verksamhetscontroller vid Mittuniversitetet. Invald i styrelsen 1996.  
**Arbetslivserfarenhet:** Högskolan i Östersund: administrativ chef, Högskolan: planeringsdirektör, utredare m.m. Försvarets forskningsanstalt: analytiker, institutionschef, överingenjör.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Ledamot av Kungliga Krigsvetenskapsakademien.



**BJÖRN JACOBSSON**, Frösön  
Född 1954. Verkställande direktör på Gärdin & Persson AB. Invald i styrelsen 2006.  
**Arbetslivserfarenhet:** Digidoc Consulting och Digidoc Business AB: Vd. Egen företagare Jämtdata/Arrowhead. Strået AB i Strömsund: Vd. Televerket Jämtland: marknads-/försäljningschef. Officer vid Norrlands Artilleriregemente A4.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot i bolagen inom Gärdin & Persson-koncernen.



**LENA KAGART**, Duved  
Född 1959. Platschef Handöls Täljsten AB. Invald i styrelsen 1999.  
**Arbetslivserfarenhet:** Handöls Täljsten AB, AB Jämtlandskalksten: ekonomi- och administrationschef. Grand Åregården AB: ekonom. Åre Fjärrvärme AB: kamrer. Åre kommun: budgetkamrer.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Ledamot i kommunfullmäktige i Åre kommun. Styrelseordförande i Årehus AB.



**TOMAS ERIKSSON**, Hackås  
Född 1960. Affärsutvecklare på Peab. Invald i styrelsen 2006.  
**Arbetslivserfarenhet:** Skanska: affärsutvecklare, distriktchef, arbetschef. Eget byggföretag. ABV: olika arbetsledande tjänster.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Ledamot Active Rehab AB.

## 5. Styrelsens arbete under 2010

Styrelsen träffar årligen revisorn i anslutning till bokslutsgranskningen, vid denna träff behandlas även frågor kring den finansiella rapporteringen. För att säkerställa kvaliteten i den finansiella rapporteringen har Länsförsäkringar Jämtland funktioner som compliance, riskkontroll och oberoende granskning. Den oberoende granskningen har till uppgift att granska och utvärdera den interna kontrollen. Vidare har Länsförsäkringar Jämtland dokumenterade rutiner för den finansiella rapporteringen.

Styrelsens arbete följer en årlig plan i vilken styrelsen går igenom och följer upp strategier, mål, risker, den finansiella ställningen och därmed sammanhängande frågor. På det konstituerande sammanträdet fastställs instruktioner för styrning av verksamheten.

Styrelsens ordinarie sammanträden är förlagda till varannan månad förutom i februari och mars då sammanträdena ligger tätare med anledning av årsredovisnings- och bokslutsärenden. Styrelsen genomför varje år under hösten ett styrelseseminarium som ägnas åt arbetet med nästkommande års affärsplan men som även omfattar utbildningsinsatser för styrelsens del.

### Styrelseutskott och utskottsarbete under 2010

Som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor har styrelsen inom sig inrättat tre utskott: bankstyrelse, finansutskott och ersättningsutskott. Utskotten har rätt att fatta beslut i ärenden som styrelsen delegerat till dem samt i andra frågor inom respektive utskotts ansvarsområde som inte är av principiell karaktär. Protokollen delges styrelsen. Utskottens uppgifter och befogenheter framgår av instruktion för lokal bankstyrelse, instruktion för finansutskottet respektive instruktion för ersättningsutskottet. Frågor som omfattar revision och ersättningar behandlas av styrelsen i sin helhet. Förutom ovan nämnda utskott finns ingen ytterligare delegering av arbetsuppgifter inom styrelsen.

Närvarofrekvens för stämموvalda styrelseledamöter, bankstyrelse, finansutskott och ersättningsutskott framgår av tabellen nedan:

| Namn               | Bankstyrelse | Finansutskott | Ersättningsutskott | Närvaro ordinarie möten | Närvaro ordinarie utskottsmöten |
|--------------------|--------------|---------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Jan Holmberg       |              | Ordförande    | Ordförande         | 8/8                     | 7/7                             |
| Per Söderberg      |              |               |                    | 8/8                     |                                 |
| Maria Nyberg Ståhl |              |               |                    | 8/8                     |                                 |
| Lena Kagart        | Ledamot      |               |                    | 8/8                     | 7/7                             |
| Eva Scherl         | Ledamot      |               |                    | 7/8                     | 7/7                             |
| Marie Simonsson    |              |               |                    | 8/8                     |                                 |
| Björn Jacobsson    |              | Ledamot       |                    | 8/8                     | 6/6                             |
| Tomas Eriksson     |              |               | Ledamot            | 8/8                     | 1/1                             |

## 6. Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

### Inledning

Denna rapport om intern kontroll är upprättad som en följd av och i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Denna rapport avser endast organisationen av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen. Den externa finansiella rapporteringen för Länsförsäkringar Jämtland omfattar delårsrapport och årsredovisning.

Denna rapport är en beskrivning av hur den interna kontrollen är organiserad men innehåller inte något uttalande över hur väl kontrollen har fungerat. Rapporten är översiktligt granskad av Länsförsäkringar Jämtlands revisor.

De interna kontrollerna i de mest väsentliga processerna i den finansiella redovisningen, med utgångspunkt i de största resultat- och balansposterna, är sedan tidigare kartlagda. Som grund för denna rapport har bolaget använt sig av det ramverk som fått den största spridningen och som är internationellt erkänd. Det ramverket benämns för COSO-modellen och omfattar kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör grunden för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Kontrollmiljön innefattar bland annat de värderingar och den företagskultur som styrelse och ledning kommunicerar och verkar utifrån syftet att skapa en så ändamålsenlig och effektiv verksamhet som möjligt. Den omfattar i huvudsak organisationsstruktur, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ som styrelsen och verkställande direktören inrättat för Länsförsäkringar Jämtland. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna instruktioner, policydokument och riktlinjer. Arbetsfördelningen mellan styrelse och verkställande direktör finns reglerad i dokumenten instruktion för styrelsen samt instruktion för vd. Länsförsäkringar Jämtlands styrelse fastställer instruktioner och policydokument medan verkställande direktören fastställer riktlinjer.

Styrelsen fastställer den övergripande organisationen, finansiella mål och övriga mål utifrån en modell med balanserat styrkort. Styrelsen utvärderar verkställande direktörens och ledningens prestationer och resultat. Verkställande direktören ansvarar för att Länsförsäkringar Jämtland har strukturerade processer för kompetensförsörjning, jämställdhet och generationsväxlingar.

Arbetsfördelning mellan övriga befattningshavare finns beskriven i instruktioner och andra styrdokument där ansvarsområden och befogenheter framgår.

Exempel på av styrelsen fastställda instruktioner och policydokument är inom områdena etik, försäkringstekniska frågor, placeringar av tillgångar, kontroll och styrning, risker, finansutskott, rapportering, intressekonflikter, regelefterlevnad samt jämställdhet. De instruktioner som finns kring den finansiella rapporteringen uppdateras vid ändringar av lagkrav och redovisningsstandarder.

Fastställandet av instruktioner, policydokument och riktlinjer följer en fastställd struktur. Rutinerna kring den finansiella rapporteringen har sammanställts till en ekonomihandbok. Ekonomihandboken informerar om styrsystem samt ekonomiska och finansiella rapport- och informationssystem. I detta dokument finns det bland annat vägledning för hanteringen från enskild transaktion till bokslut och beskrivning av redovisningsprinciper.

Styrelsen har inget revisionsutskott utan styrelsen som helhet hanterar de revisionella frågorna. I detta ingår bland annat att en gång per år träffa revisorn utan närvaro av verkställande direktör eller någon annan från företagsledningen.

Styrelsen har fastställt en instruktion för rapportering innehållande bestämmelser om vad som ska rapporteras till styrelsen och med vilken periodicitet detta ska ske. Rapporteringen ska vara av sådan art att styrelsen kan göra en välgrundad bedömning av bolagets risker och ekonomiska utfall.

I anslutning till att styrelsen årligen fastställer instruktion för hantering av försäkringsmässig och finansiell risk, policy för försäkringstekniska riktlinjer samt placeringspolicy kvantifieras risker vad avser försäkrings-, kredit-, marknads- och placeringsrisker. Vidare följs riskerna kvartalsvis genom en s.k. riskmodell som genomarbetats utifrån Finansinspektionens regelverk för "trafikljusmetodik". Dessa rapporter sammanställs av bolagets riskkontroll, controller och ekonomifunktion och kommuniceras till styrelse och bolagsledning. Denna organisationsstruktur möjliggör en effektiv hantering av Länsförsäkringar Jämtlands risker.

Styrelsen fastställer årligen en strategisk plan, som sammanfattas i det balanserade styrkortet. Verkställande direktören har sedan ansvaret för att detta förs ut till chefer och övrig berörd personal i en strukturerad process.

### Riskbedömning

Länsförsäkringar Jämtlands riskbedömning möjliggör identifiering, analys och hantering av verksamhetens väsentliga risker. Länsförsäkringar Jämtland har genom fyra aktiviteter (självutvärderingsprocesser) dokumenterat var de väsentliga riskerna finns på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- och processnivå. Dessa självutvärderingsprocesser sker genom fastställande av instruktion för hantering av försäkringsmässig och finansiell risk, policy för försäkringstekniska riktlinjer, placeringspolicy, användandet av riskmodell, årlig uppdatering av kontinuitetsplan samt att en

oberoende granskningsfunktion gör en årlig oberoende riskanalys. Detta utgör grunden för den revisionsplan som fastställs av styrelsen.

Riskerna i processen för den finansiella rapporteringen identifieras och tydliggörs genom funktionerna: *riskkontroll* (Risk Manager), *regelefterlevnad* (Compliance), *säkerhetsansvarig* och löpande *controllerverksamhet*.

Utifrån identifierade affärsmässiga och finansiella risker har Länsförsäkringar Jämtland kopplat kontrollmål. Kontrollmålen syfte är att hantera identifierade risker samt att säkerställa en korrekt finansiell rapportering. Kontrollmålen ska säkerställa att finansiella transaktioner redovisas fullständigt och riktigt, att utförda transaktioner är godkända enligt fastställda policydokument och rutiner samt att åtkomsten till systemapplikationer och underliggande IT-plattform är begränsad utifrån fastställda arbetsfunktioner och roller.

### Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteternas syfte är att möta identifierade risker och till dem kopplade kontrollmål. Länsförsäkringar Jämtland har dels övergripande kontrollaktiviteter som är gemensamma för flera processer, dels processspecifika kontrollaktiviteter. Ett kontinuerligt arbete bedrivs för att utvärdera, förbättra och dokumentera kontrollaktiviteter i alla väsentliga processer. Exempel på väsentliga processer är premiehantering, skadereglering, reservsättning, kapitalförvaltning, IT samt bokslut. Andra processer är försäljningsprocessen och processer kring driftkostnader.

Exempel på kontrollaktiviteter är rutiner för dualitet och andra rutiner för kreditbeslut, utbetalning, granskning och uppföljning av krediter, sammanställning av den totala kreditportföljen och riskprofiler. Vidare sker uppföljning så att regelverket kring intag av försäkringsrisker följs.

Kontrollaktiviteter förknippade med den finansiella redovisningen rör främst avstämningar, såväl manuella som maskinella, mot reskontor och huvudbok och omfattar bland annat rutiner för att säkerställa existens och värdering av tillgångar och skulder och att tillgångar, skulder och affärstransaktioner blivit korrekt bokförda.

Inom enheten Affärsstöd görs årligen, tillsammans med LFAB, en analys för att följa och begränsa de risker som är relaterade till system och IT. I Länsförsäkringar Jämtlands IT-system finns inbyggda kontroller för att hantera affärsrisker. Vidare har internrevisionen inom LFAB till uppgift att granska dessa gemensamma system och utvärdera de interna kontrollerna.

### Information och kommunikation

Styrelsen förvärrar sig om att informations- och kommunikationsvägar, till den del de omfattar intern kontroll avseende finansiell rapportering, är ändamålsenliga. Styrelsen förvärrar sig om att interna instruktioner, policydokument, riktlinjer och manualer är kommunicerade till rätt personer i verksamheten, att innebörden förstås samt att informations- och kommunikationsvägar inom

bolaget är kända och möjliggör rapportering/återkoppling från verksamheten till styrelse och bolagsledning.

Bolaget har ett gemensamt intranät där allt regelverk finns tillgängligt. Således finns styrande dokumentation i form av instruktioner, policydokument och riktlinjer samt övrig verksamhetsinformation tillgänglig på intranätet som uppdateras löpande. Varje chef ska tillse att bestämmelserna kommuniceras till underställd personal. Samtliga medarbetare har ett personligt ansvar för att söka den information som krävs för att fullgöra sina arbetsuppgifter samt att hålla sig informerad om bolagsgemensamma nyheter. Vidare finns kanaler för alla medarbetare att kommunicera betydelsefull information till relevanta mottagare, ytterst styrelsen vid behov.

För kommunikation med externa parter finns en tydlig policy som anger riktlinjer för hur kommunikation bör ske. Syftet med policyn är att säkerställa att informationsskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt.

### Uppföljning

Styrelsen tillser att processer för riskbedömning och kontroll anpassas utifrån förändringar i verksamheten som väsentligen påverkar intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen. Styrelsen tillser även att det finns en ändamålsenlig funktion för löpande uppföljning och årlig utvärdering av efterlevnaden av interna instruktioner, policydokument, riktlinjer och manualer samt av ändamålsenlighet och effektivitet i etablerade kontrollstrukturer. Styrelsen tillser att det finns en särskild process för uppföljning av att rapporterade brister åtgärdas.

Uppföljande enheter inom Länsförsäkringar Jämtland är controller, ekonomifunktioner, riskkontroll, compliance och oberoende granskning. För det ekonomiska utfallet sker månadsvis uppföljning med verkställande direktören och affärsenheterna genom controller där utfall jämförs med budget och affärsplan samt att uppsatta mål följs upp utifrån styrkort. Styrelsen, cheferna och berörd personal ges regelbunden månadsinformation och varje kvartal ges en fördjupad redovisning kring måluppfyllelsen av det balanserade styrkortet.

Utöver den kvartalsvisa uppföljningen skickas en resultatrapport 11 gånger per år till styrelsen, verkställande direktören och övrig bolagsledning. Vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets ekonomiska situation. Revisor granskar årsbokslut och delårsbokslut.

Konsolideringsgraden och riskmodellen följs upp kvartalsvis. Vad avser placeringen av Länsförsäkringar Jämtlands tillgångar svarar finansutskottet för att finansverksamheten bedrivs i enlighet med bolagets placeringspolicy. Finansutskottet svarar för att strukturen på placeringstillgångar är sådan att erforderlig riskspridning uppnås, samt att försäkringsrörelselagens regler om skuldtäckning efterlevs och att bolagets skuldtäckningsregister fortlöpande uppdateras.

I enlighet med Finansinspektionens anvisningar (FFFS 2005:1) har Länsförsäkringar Jämtland inrättat funktioner för riskkontroll, compliance och oberoende granskning. Uppgiften för riskkontroll är att fånga upp alla större risker och beskriva dem i ett sammanhang och sätta dem i relation till det egna kapitalet. Compliancefunktionens uppgift är att bistå vid identifiering av de risker som kan uppkomma i verksamheten till följd av bristande regelefterlevnad.

Mot bakgrund av Länsförsäkringar Jämtlands storlek har bolaget valt att inte ha en egen internrevisionsfunktion. Den oberoende granskningen utförs istället av externa revisorer. Den oberoende granskningens uppgift är att granska och utvärdera den interna kontrollen. Funktionen är direkt underställd styrelsen. Oberoende granskningsfunktionen rapporterar regelbundet till styrelsen, verkställande direktören samt till bolagets revisor. Granskningen sammanfattas en gång per år i en rapport till styrelsen. I den skriftliga rapporteringen lämnas ett omdöme om den interna kontrollen inom olika områden, även avseende den finansiella rapporteringen, baserat på genomförda granskningar.

## 7. Revision och revisor

Revisor och revisorssuppleant utses på bolagsstämman. Revisorn har till uppgift att på ägarnas vägnar granska årsredovisning och bokföring samt styrelsens och vd:s förvaltning. Auktoriserade revisorn Claes-Göran Carlsson, Deloitte, är utsedd till revisor. Uppdraget som revisor sträcker sig enligt bolagsordningen över fyra år. Punkten val av revisor behandlas dock årligen på bolagsstämman.

Revisionsbyrån har utöver revisionen haft ett fåtal övriga uppdrag för Länsförsäkringar Jämtland. I huvudsak har det rört sig om fördjupade genomgångar i samband med revision.

Revisor och revisorssuppleant presenteras nedan:

### REVISOR

#### **CLAES-GÖRAN CARLSSON**, Deloitte

Född 1952. Har innehaft uppdraget som ordinarie revisor från och med år 2002. Auktoriserad revisor sedan 1983.

Övriga väsentliga uppdrag: Revisor i Jämtkraft AB, AB Berner & Co, Fresks Försäljnings AB, Östersundsbosträder AB, Reaxcer AB, C. Hallström Verkstäder AB, Polarbrödkoncernen.

### REVISORSSUPPLEANT

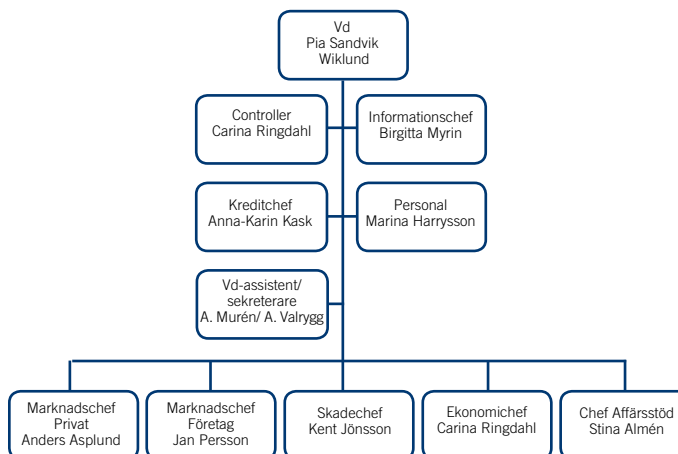
#### **JAN PALMQVIST**, Deloitte

Född 1962. Har innehaft uppdraget som revisorssuppleant från och med år 2002. Auktoriserad revisor sedan 1992.

Övriga väsentliga uppdrag: Vald revisor i bland annat Brandkontoret, AFA Försäkring, Heba Fastighets AB, Länsförsäkringar Stockholm, Länsförsäkringar Norrbotten och Royal Bank of Scotland. Av Finansinspektionen utsedd oberoende granskare av säkerställda obligationer i Länsförsäkringar Hypotek samt SBAB.

## 8. Bolagsledning

Vd ansvarar för den operativa verksamheten i Länsförsäkringar Jämtland. En skriftlig instruktion fastlägger ansvarsfördelningen mellan styrelse och vd. Vd:s ansvar innefattar bland annat löpande investeringar och avyttringar, personal-, finans- och ekonomifrågor, löpande kontakter med bolagets intressenter samt att tillse att styrelsen får den information som krävs för att kunna fatta väl underbyggda beslut. Vd i Länsförsäkringar Jämtland har utsett en ledning som tillsammans med henne löpande ansvarar för olika delar av verksamheten enligt organisationsschema till höger:



### BOLAGSLEDNINGEN PRESENTERAS NEDAN:



#### VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

**PIA SANDVIK WIKLUND**, Frösön  
Född 1964. Civ.ing. i maskinteknik, docent kvalitets-  
teknik. Anställd 2010.  
**Arbetslivserfarenhet:** Länsstyrelsen Jämtlands län:  
länsråd, Luleå tekniska universitet: rektor, Mittuniversi-  
teten: prorektor, Ericsson UAB: kvalitetschef.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Ordförande VHS  
Ledamot; RISE AB, SSF, Volvos utbildnings- och  
forskningsstiftelser, IVAs näringslivsråd.



#### KREDITCHEF, VD T.O.M. 2010-09-30

**ANNA-KARIN KASK**, Lit  
Född 1967. Fil.kand. i företagsekonomi. Anställd  
1998.  
**Arbetslivserfarenhet:** Global Market Partner,  
Isakssons Motor: redovisningschef.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Ledamot i Ekonord  
Invest AB. Ledamot Fastighetsmäklarna Sundström  
& Partner AB. Ledamot Äremäklarna AB.



#### MARKNADSCHEF PRIVAT

**ANDERS ASPLUND**, Frösön  
Född 1961. Högskolekurser i ekonomi och  
ledarskap. Anställd 1998.  
**Arbetslivserfarenhet:** FöreningsSparbanken:  
kontorschef.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Ledamot Fastighets-  
mäklarna Sundström & Partner AB. Ledamot  
Äremäklarna AB.



#### MARKNADSCHEF FÖRETAG

**JAN PERSSON**, Östersund  
Född 1961. Bosöns Idrottsfolkhögskola, högskole-  
kurser i ekonomi, juridik och ledarskap.  
Anställd 1993.  
**Arbetslivserfarenhet:** Länsförsäkringar Stockholm:  
säljare företagsförsäkring.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Ordförande Brand-  
skyddsföreningen Jämtland. Ledamot Brandskydds-  
föreningen Nedre Norrland Utbildning AB.



#### SKADECHEF

**KENT JÖNSSON**, Östersund  
Född 1949. Högskolekurser: IT, ekonomi och  
projektledning. Anställd 1983.  
**Arbetslivserfarenhet:** Värnpliktsverket: IT-chef.



#### CONTROLLER/EKONOMICHEF

**CARINA RINGDAHL**, Östersund  
Född 1964. Ekonomexamen. Anställd 2007.  
**Arbetslivserfarenhet:** Deloitte AB: auktoriserad  
revisor.  
**Övriga väsentliga uppdrag:** Vd Länsförsäkringar  
Jämtland Fastigheter AB.



#### INFORMATIONSCHEF

**BIRGITTA MYRIN**, Östersund  
Född 1949. Marknadsekonom, högskolekurser  
i kommunikation. Anställd 1980.  
**Arbetslivserfarenhet:** Östersunds kommun,  
Ericsson: administrativ service.



#### CHEF AFFÄRSSTÖD

**STINA ALMÉN**, Frösön  
Född 1959. Fil.kand. i systemvetenskap. Anställd  
2001.  
**Arbetslivserfarenhet:** Jämtlands Läns Sparbank,  
Skattemyndigheten i Östersund, WM-data: IT- och  
verksamhetsutveckling.

### Principer för ersättning till bolagsledningen

Ersättning till ledande befattningshavare utgörs av grundlön samt rörlig ersättning. Rörlig ersättning ska maximeras till en månadslön och baseras på individuellt uppsatta mål, s.k. målkontrakt.

För Länsförsäkringar Jämtlands ledande befattningshavare ska det inte finnas några ytterligare incitamentsprogram.

För icke-monetära förmåner ska samma villkor gälla för ledande befattningshavare som för övriga tjänstemän.

För ledande befattningshavare, exkl. vd, regleras pension och uppsägning av gällande kollektivavtal.

För vd gäller att pensionspremien inte får vara högre än 35 procent av pensionsgrundande lön. Vid uppsägning av vd får inte uppsägningstid och lön utöver uppsägningstiden omfatta mer än 24 månaders lön.

Styrelsen lämnar varje år förslag till bolagsstämman angående principer för ersättning till bolagsledningen.

### Informationsgivning

Löpande och korrekt information till delägare och omvärld är viktig för att Länsförsäkringar Jämtlands ägare och intressenter ska kunna följa verksamheten och dess utveckling. Bolagets hemsida uppdateras kontinuerligt. Där finns bland annat ett separat avsnitt för bolagsstyrning. Länsförsäkringar Jämtland eftersträvar en god kommunikation med delägarna. Varje år hålls två informationsmöten för fullmäktigeförsamlingen. Därutöver lämnas en skriftlig rapport kring Länsförsäkringar Jämtlands verksamhet till fullmäktigeledamöterna två gånger per år.

Östersund den 16 mars 2011  
Styrelsen för Länsförsäkringar Jämtland

Jan Holmberg  
*Ordförande*

Tomas Eriksson

Björn Jacobsson

Lena Kagart

Eva Scherl

Marie Simonsson

Maria Nyberg Ståhl

Per Söderberg

Marika Nyström  
*Personalrepresentant*

Håkan Segewall  
*Personalrepresentant*

Pia Sandvik Wiklund  
*Verkställande direktör*

### Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Jämtland, organisationsnummer 593200-1828.

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Som underlag för mitt uttalande om bolagsstyrningsrapporten har upprättats och är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen, har jag läst bolagsstyrningsrapporten och bedömt dess lagstadgade innehåll baserat på min kunskap om bolaget. Jag anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen

Östersund den 16 mars 2011

Claes-Göran Carlsson  
*Auktoriserad revisor*  
Deloitte AB

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Jämtland, org.nr 593200-1828, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för 2010, det 163:a verksamhetsåret.

## Verksamhetsinriktning

Länsförsäkringar Jämtland är ett ömsesidigt försäkringsbolag, som inom Jämtlands län erbjuder sina kunder ett heltäckande försäkringsskydd och närliggande finansiella tjänster. Länsförsäkringar Jämtland är marknadsledande på flertalet områden och försäkrar närmare 60 procent av privatmarknaden och över 50 procent av företagsmarknaden.

Förutom den del av bedriven verksamhet, där Länsförsäkringar Jämtland har egen koncession, förmedlas djur- och grödaförsäkring till Agria Djurförsäkring samt livförsäkring till Länsförsäkringar Liv och Länsförsäkringar Fondliv. Till Länsförsäkringar Bank förmedlas in- och utlåningstjänster och till Länsförsäkringar Fondförvaltning köp och försäljning av andelar i investeringsfonder.

Även för de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Jämtland kundansvaret. Länsförsäkringar Jämtland deltar också i länsförsäkringsgruppens gemensamma återförsäkringssystem. Avgiven återförsäkring går till Länsförsäkringar Sak och Länsförsäkringar Jämtland tar emot återförsäkring från Länsförsäkringar Sak och Länsförsäkringar Liv.

Den totala affärsvolymen för ovanstående affärer fördelar sig enligt nedanstående (Mkr).

| <b>Sakförsäkring, premieinkomst</b> | <b>2010</b> | <b>2009</b> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Direkt egen affär                   | 376         | 391         |
| Mottagen återförsäkring             | 43          | 45          |
| Förmedlad försäkring                | 16          | 18          |
| <b>Livförsäkring, premieinkomst</b> | <b>141</b>  | <b>139</b>  |
| <b>Finansiella tjänster</b>         |             |             |
| Bank, inlåning 31/12                | 857         | 758         |
| Bank, utlåning 31/12                | 2 427       | 2 024       |
| Fonder, marknadsvärde 31/12         | 57          | 46          |

## Organisation och struktur

Länsförsäkringar Jämtland ingår som ett av 24 självständiga och kundägda länsförsäkringsbolag i länsförsäkringsgruppen. För länsförsäkringsbolagens gemensamma service och utvecklingsverksamhet äger bolagen tillsammans Länsförsäkringar AB. I helägda dotterbolag till Länsförsäkringar AB (LFAB) bedrivs livförsäkring, bank- och fondverksamhet, industriförsäkring, trafikförsäkring samt djur- och grödaförsäkring. Länsförsäkringar Jämtland äger 2,5 procent av aktiekapitalet i LFAB och ägarrollen utövas av Länsförsäkringar Jämtlands ordförande och vd på ägarkonsortiets möten.

Länsförsäkringar Jämtland är ett självständigt bolag och bolagsformen är ömsesidigt försäkringsbolag, vilket betyder att Länsförsäkringar Jämtland ägs av sakförsäkringskunderna. Dessa väljer vid valmöten i länets åtta kommuner, på treårsmandat, för närvarande 47 fullmäktigeledamöter som företräder sakförsäkringstagarna på bolagsstämman. Bolagsstämman utser styrelsen som består av åtta ledamöter. Därutöver ingår två personalrepresentanter i styrelsen.

Det helägda dotterbolaget Länsförsäkringar Jämtland Fastigheter AB, org.nr 556660-2537, före detta Länsförsäkringar Jämtland Skadeförebygg AB, har under året bedrivit verksamhet bestående av förvaltning av aktier i Humlegården Holding I-III AB. Det helägda dotterbolaget Logen 6 Fastighets AB, org.nr 556763-5163, har ej bedrivit någon verksamhet.

## Väsentliga händelser under året

Solvens II är ett nytt EU-regelverk för försäkringsbolag som börjar gälla från 1 januari 2013. Regelverket syftar till att säkerställa bolagens solvens och ge en ökad transparens och trygghet för kunderna. Under året har Länsförsäkringar Jämtland tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag på allvar påbörjat arbetet med att anpassa solvensberäkningar, organisation, styrning och uppföljning till det kommande regelverket. Det är ett stort projekt som löpande kommer att fortsätta de närmaste två åren.

## Medarbetare

Länsförsäkringar Jämtlands framgång är beroende av medarbetarnas engagemang, kompetens och prestationer så att affärsverksamheten blir framgångsrik och ökar konkurrenskraften. Länsförsäkringar Jämtland arbetar strategiskt med friskvård och hälsa hos medarbetarna. Ett av målen i affärsplanen är att minska sjuktalen och höja frisktalerna, vilket på sikt ska ge lägre kostnader för sjukskrivning samtidigt som företaget framstår som en attraktiv arbetsgivare. Det aktiva arbetet med friskvård och insatser för snabb rehabilitering har gett resultat och under 2010 är den totala sjukfrånvaron endast 1,9 procent, vilket är mycket positivt. Den årliga medarbetarundersökningen visar höga svarsvärden, vilket är ett kvitto på att det inom bolaget finns goda förutsättningar för prestation.

## Miljöarbete

Länsförsäkringar Jämtland är sedan juni 2002 certifierade enligt ISO 14001, vilket innebär att bolaget åtagit sig att minska miljöpåverkan och visa på ständiga förbättringar. Att arbeta med miljöfrågor innebär ett långsiktigt arbete där delägare, kunder och samarbetspartners förväntar sig att Länsförsäkringar Jämtland ska agera som en god ”granne”. Genom att långsiktigt minska egen miljöpåverkan, aktivt arbeta med skadeförebyggande verksamhet och ha en dialog med samarbetspartners och övriga intressenter visar Länsförsäkringar Jämtland ett aktivt engagemang i miljöarbetet. Under året beslutades t.ex. att Länsförsäkringar Jämtland ska ingå i en grupp som ska testa användandet av eldrivna bilar i verksamheten.

## Resultat och ekonomisk ställning

### PREMIER

Premieinkomsten brutto minskade med 17,6 Mkr till 419,0 Mkr. Minskningen skedde huvudsakligen i motoraffären, 8,9 Mkr, samt trafikaffären 6,7 Mkr. Minskningen beror på att personbilspremierna sänkts 2010 samt en ökad konkurrenssituation. Premieinkomsten i den mottagna återförsäkringsaffären minskade med 2,4 Mkr. Sammanlagd premieinkomst brutto framgår av följande tabell (Mkr).

| Premieinkomst                         | 2010         | 2009         |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Direkt försäkring                     |              |              |
| Hem, villa, villahem, fritidshus, båt | 85,7         | 84,7         |
| Företag, lantbruk, fastighet          | 120,0        | 120,6        |
| Motorfordon                           | 95,9         | 104,8        |
| Trafik                                | 65,8         | 72,5         |
| Olycksfall                            | 8,6          | 8,6          |
| <b>Summa direkt försäkring</b>        | <b>376,0</b> | <b>391,2</b> |
| Mottagen återförsäkring               | 43,0         | 45,4         |
| <b>Summa egen affär</b>               | <b>419,0</b> | <b>436,6</b> |

Kostnaden för premier för avgiven återförsäkring uppgick till 54,5 Mkr, vilket är i nivå med föregående år (53,4 Mkr). Premieintäkt för egen räkning uppgick till 370,9 Mkr (378,7 Mkr).

### MARKNAD

Förändringarna i Länsförsäkringar Jämtlands försäkringsbestånd framgår av nedanstående tabell.

| Antal försäkringar                           | 2010           | 2009           |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| Hem, villa, villahem, fritidshus, båt        | 40 780         | 41 558         |
| Företag, lantbruk, fastighet                 | 14 742         | 14 814         |
| Motorförsäkring                              | 73 978         | 70 905         |
| Olycksfall                                   | 10 506         | 9 731          |
| <b>Summa direkt försäkring</b>               | <b>140 006</b> | <b>137 008</b> |
| Liv                                          | 19 826         | 19 047         |
| Djur                                         | 9 083          | 10 132         |
| <b>Summa förmedlad försäkring</b>            | <b>28 909</b>  | <b>29 179</b>  |
| <b>Summa direkt och förmedlad försäkring</b> | <b>168 915</b> | <b>166 187</b> |

## Resultat och ekonomisk ställning, forts

### SKADOR

Skadekostnaden brutto uppgick under året till 328,1 (281,9) Mkr. I denna kostnad ingår skaderegleringskostnader med 21,8 (21,1) Mkr. Återförsäkrars andel av skadekostnaden var 23,8 (20,3) Mkr, vilket innebär att skadekostnaden netto blev 304,3 (261,6) Mkr. Skadeprocenten f.e.r. uppgick till 82,0 (69,1) procent. Motsvarande genomsnittliga skadeprocent under senaste 5-årsperiod har uppgått till 75,9 (74,0) procent. Länsförsäkringar Jämtlands skadefrekvens blev 93 (89) skador per 1 000 försäkringar. Motsvarande genomsnittliga skadefrekvens under senaste 5-årsperioden har uppgått till 90 (90) skador per 1 000 försäkringar. Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oregrerade skador f.e.r. resulterade i en vinst på 21,2 (-2,0) Mkr, vilket har minskat årets skadekostnad.

### KAPITALFÖRVALTNING

Direktavkastningen uppgick till 46,3 (22,5) Mkr. Orealiserade värdeförändringar netto i placeringstillgångarna blev sammantaget 54,9 (102,7) Mkr. Den totala kapitalavkastningen efter avdrag för kostnader uppgick till 101,3 (125,2) Mkr.

Verkligt värde på Länsförsäkringar Jämtlands placeringstillgångar, inklusive likvida medel, uppgick vid verksamhetsårets slut till 1 541,0 (1 412,7) Mkr enligt följande struktur.

|                                                       | 2010           |            | 2009           |            |
|-------------------------------------------------------|----------------|------------|----------------|------------|
|                                                       | Verkligt värde | Andel %    | Verkligt värde | Andel %    |
| Byggnader och mark                                    | 141,0          | 9          | 144,1          | 10         |
| Aktier i intressebolag                                | 8,6            | 1          | 2,3            | 0          |
| Aktier och andelar                                    | 872,3          | 56         | 782,4          | 55         |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper       | 455,4          | 30         | 399,9          | 28         |
| Lån m.m.                                              | 15,4           | 1          | 48,3           | 4          |
| <b>Summa placeringstillgångar exkl. likvida medel</b> | <b>1 492,7</b> |            | <b>1 377,0</b> |            |
| Likvida medel                                         | 48,3           | 3          | 35,7           | 3          |
| <b>Summa placeringstillgångar inkl. likvida medel</b> | <b>1 541,0</b> | <b>100</b> | <b>1 412,7</b> | <b>100</b> |

### RESULTAT

Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till 12,2 (58,8) Mkr. Resultat för finansrörelsen och förmedlad affär uppgick till 74,2 (100,9) Mkr. Det sammanlagda resultatet blev 86,4 (159,4) Mkr före skatt. Efter skatt uppgick årets resultat till 62,9 (116,8) Mkr.

### REDOVISNINGSPRINCIPER

Länsförsäkringar Jämtland tillämpar, från och med 2010, i sin koncernredovisning fullt ut de av EU antagna internationella redovisningsstandarder IFRS (International Financial Reporting Standards) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC), såsom de godkännts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU.

Vid övergången från tidigare redovisningsprinciper till de delar av IFRS som inte redan tidigare tillämpades har IFRS 1 tillämpats. För en beskrivning av koncernens ändrade redovisningsprinciper hänvisas till not 1 Redovisningsprinciper.

Införandet av det nya regelverket innebär att jämförelsetal för 2009 har omräknats enligt de nya principerna. Effekterna av övergången redovisas i Rapport över effekt av ändrade redovisningsprinciper (not 28). Där beskrivs hur övergången har påverkat koncernens finansiella resultat och ställning.

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag samt RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Detta innebär att moderbolaget i de flesta fall tillämpar motsvarande IFRS som i koncernredovisningen. Den största avvikelsen gäller redovisning av rörelsefastigheter.

Resultatet av årets verksamhet och den ekonomiska ställningen för Länsförsäkringar Jämtland - koncernen och moderbolaget den 31 december 2010 - framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

## 5-årsöversikt

För 2010, 2009 och 2008 avser uppgifterna koncernen.

| Mkr                                                            | 2010           | 2009         | 2008          | 2007         | 2006         |
|----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| <b>RESULTAT</b>                                                |                |              |               |              |              |
| Premieintäkter f.e.r.                                          | 370,9          | 378,7        | 375,7         | 358,9        | 345,3        |
| Kapitalavkastning överförd från kapitalförvaltningen           | 25,8           | 22,0         | 20,7          | 16,2         | 10,8         |
| Övriga tekniska intäkter                                       | 0              | 0            | 0             | 5,1          | 0            |
| Försäkringsersättningar f.e.r.                                 | -304,3         | -261,6       | -286,9        | -290,0       | -249,7       |
| Driftkostnader                                                 | -80,2          | -80,6        | -79,7         | -76,9        | -72,3        |
| <b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen före återbäring</b> | <b>12,2</b>    | <b>58,5</b>  | <b>29,8</b>   | <b>13,3</b>  | <b>34,0</b>  |
| Återbäring                                                     | 0              | 0            | 0             | -30,0        | 0            |
| <b>Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen</b>                 | <b>12,2</b>    | <b>58,5</b>  | <b>29,8</b>   | <b>-16,7</b> | <b>34,0</b>  |
| Återstående kapitalavkastning                                  | 75,5           | 103,2        | -160,4        | 254,1        | 57,8         |
| Övriga intäkter och kostnader                                  | -1,3           | -2,3         | 1,7           | 0            | 1,7          |
| <b>Resultat före dispositioner och skatt</b>                   | <b>86,4</b>    | <b>159,4</b> | <b>-128,9</b> | <b>237,4</b> | <b>93,6</b>  |
| <b>Årets resultat</b>                                          | <b>62,9</b>    | <b>116,8</b> | <b>-91,5</b>  | <b>238,6</b> | <b>23,1</b>  |
| <b>EKONOMISK STÄLLNING</b>                                     |                |              |               |              |              |
| Placeringstillgångar verkligt värde                            | 1 492,7        | 1 377,0      | 1 202,6       | 1 007,8      | 1 106,5      |
| Premieinkomst f.e.r.                                           | 364,7          | 383,2        | 387,5         | 369,9        | 347,8        |
| Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.                        | 573,1          | 530,3        | 518,1         | 528,0        | 431,6        |
| <b>Konsolideringskapital</b>                                   |                |              |               |              |              |
| Beskattat eget kapital                                         | 865,7          | 804,0        | 679,5         | 526,7        | 288,0        |
| Uppskjuten skatt                                               | 182,6          | 166,0        | 140,7         | 86,0         | 88,7         |
| Obeskattade reserver                                           | 0              | 0            | 0             | 339,3        | 339,3        |
| Övervärde i intressebolag                                      | 0              | 0            | 0             | 0            | 219,2        |
| <b>Summa konsolideringskapital</b>                             | <b>1 048,3</b> | <b>970,0</b> | <b>820,2</b>  | <b>952,0</b> | <b>935,3</b> |
| <b>Konsolideringsgrad i procent</b>                            | <b>287</b>     | <b>253</b>   | <b>212</b>    | <b>257</b>   | <b>269</b>   |
| <b>Kapitalbas</b>                                              | 998,1          | 924,4        | 780,7         | 952,0        | 930,4        |
| <b>Solvensmarginal</b>                                         | 75,0           | 74,9         | 81,7          | 76,6         | 55,1         |
| <b>Nyckeltal försäkringsrörelsen</b>                           |                |              |               |              |              |
| Skadeprocent                                                   | 82,0           | 69,1         | 76,4          | 80,8         | 72,3         |
| Driftkostnadsprocent                                           | 21,6           | 21,3         | 21,2          | 21,4         | 20,6         |
| <b>Totalkostnadsprocent</b>                                    | <b>103,6</b>   | <b>90,4</b>  | <b>97,6</b>   | <b>102,2</b> | <b>92,9</b>  |
| <b>Kapitalavkastning i procent</b>                             |                |              |               |              |              |
| Direktavkastning                                               | 3,3            | 1,8          | 3,3           | 2,5          | 2,9          |
| Totalavkastning                                                | 7,5            | 9,9          | -9,8          | 3,7          | 11,5         |

## Verksamhetens risker och riskhantering

Risker utgör en väsentlig del av Länsförsäkringar Jämtlands verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. För att hantera riskerna har Länsförsäkringar Jämtland tydligt definierade strategier och ansvarsområden tillsammans med ett starkt engagemang för riskhanteringsprocessen. Huvudsyftet med riskhanteringen är att säkerställa att riskerna identifieras, att riskvärdering är oberoende och att kapitalbasen är tillräcklig i förhållande till riskerna. Detta är viktigt för att med hög säkerhet garantera utfästelser som gjorts mot kunder.

### Försäkringsrisker

Länsförsäkringar Jämtlands riskportfölj bedöms vara väl balanserad. Försäkringsrisken återspeglas i Länsförsäkringar Jämtlands skadeprocent f.e.r. som för senaste 5-årsperiod utgör 76,1 procent. Mottagen återförsäkring innehåller till större delen svensk affär. Premieintäkt f.e.r. i mottagen återförsäkring uppgick till 36,2 Mkr och utgör 9,8 procent av total premieintäkt. Största enskilda risk i mottagen återförsäkring utgör den i affären ingående Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse i kärnförsäkringspoolen uppgår till 550 000 euro.

Den avgivna återförsäkringsaffärens syfte är främst att minska försäkringsrisken. Länsförsäkringar Jämtlands självbehåll per risk och per skada är 8 Mkr med undantag för olycksfallsaffären där självbehållet är 2 Mkr och motorfordons- och trafikaffären med ett självbehåll på 1 Mkr. Utöver detta finns ett stop loss skydd som börjar gälla då den samlade skadekostnaden för egen räkning uppgår till 90 procent av intjänt premie. Ersättningen kan högst utgå med 20 procent av intjänad premie inklusive motorkasko men exklusive olycksfall och trafikansvar. För 2011 är självbehållen förändrade mot 2010. Länsförsäkringar Jämtlands självbehåll per risk och per skada är 11 Mkr medan det för olycksfallsaffären är 2 Mkr, motorfordonsaffären 1 Mkr och trafikaffären 1,6 Mkr.

### Marknadsrisker

Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på nuvarande eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriser. I marknadsrisker ingår aktiekursrisk, valutakursrisk, ränterisk och fastighetsrisk.

Aktiekursrisken är den enskilt största marknadsrisken. Totala aktieexponeringen är 894 (785) Mkr. Aktieplaceringarna sker i huvudsak i LFAB-aktier, aktier i Humlegården Holding I-III AB via dotterbolaget Länsförsäkringar Jämtland Fastigheter AB samt i aktiefonder. Genom att placera i flera olika geografiska regioner minskar den totala aktiekursrisken.

Exponering mot utländska valutor förekommer i aktiefondplaceringar i utländska aktier, till ett sammanlagt värde vid årets slut på 350 Mkr. Dessa fonder noteras i SEK, men har en inbyggd valutakursrisk i och med att fonderna handlar med utländska

aktier. Valutakursrisken avser företrädesvis US dollar, euro och engelska pund.

Verkligt värde på räntebärande placeringstillgångar utgjorde vid räkenskapsårets utgång 455 Mkr. Ränterisken på statsobligationsfonden utgjorde ca 1,6 Mkr vid en procents förändring av den allmänna räntenivån.

Exponeringen i fastigheter uppgår till totalt 144 (144) Mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ner till följd av olika omvärldsförändringar. Inverkan på resultat före skatt om direktavkastningskravet ökar med 1 procent är minus 3,0 Mkr och vid en förändring av hyresnivåerna med minus 10 procent i direktägda fastigheter minus 6,4 Mkr.

Utöver försäkringsrisker och marknadsrisker har Länsförsäkringar Jämtland identifierat riskområdena: operativ risk, motparts-risk, likviditetsrisk samt risker i övrig verksamhet.

Ytterligare beskrivning av risker finns i not 2.

## Förslag till vinstdisposition

Till bolagsstämmans förfogande står balanserat resultat, kronor 487 483 860 samt årets vinst, kronor 56 829 531, tillsammans kronor 544 313 391.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets disponibla vinstmedel, kronor 544 313 391, balanseras i ny räkning.

## Resultaträkning Tkr

|                                                                          |       | Koncernen       |                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
|                                                                          |       | 2010            | 2009            |
| TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE                           |       |                 |                 |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Försäkring</b>                                                        |       |                 |                 |
| Premieinkomst                                                            | 3, 27 | 419 164         | 436 627         |
| Premier för avgiven återförsäkring                                       |       | -54 499         | -53 430         |
| Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker |       | 6 277           | -4 543          |
| <b>Premieintäkter efter avgiven återförsäkring</b>                       |       | <b>370 942</b>  | <b>378 654</b>  |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Kapitalavkastning överförd från kapitalförvaltningen</b>              | 4     | <b>25 783</b>   | <b>22 010</b>   |
|                                                                          |       |                 |                 |
| Utbetalda försäkringsersättningar                                        |       |                 |                 |
| Före avgiven återförsäkring                                              | 5     | -268 719        | -275 945        |
| Återförsäkrares andel                                                    |       | 13 509          | 21 932          |
| Förändring i avsättning för oreglerade skador                            |       |                 |                 |
| Före avgiven återförsäkring                                              |       | -59 439         | -5 939          |
| Återförsäkrares andel                                                    |       | 10 337          | -1 651          |
| <b>Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring</b>              |       | <b>-304 312</b> | <b>-261 603</b> |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Driftkostnader</b>                                                    | 6, 25 | <b>-80 218</b>  | <b>-80 578</b>  |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Summa försäkring</b>                                                  |       | <b>12 195</b>   | <b>58 483</b>   |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Kapitalavkastning</b>                                                 |       |                 |                 |
| Kapitalavkastning, intäkter                                              | 7     | 48 350          | 23 337          |
| Kapitalavkastning, kostnader                                             | 8     | -2 023          | - 820           |
| Orealiserade vinster på placeringstillgångar                             | 9     | 59 185          | 102 726         |
| Orealiserade förluster på placeringstillgångar                           | 9     | -4 255          | 0               |
| Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen                 |       | -25 783         | -22 010         |
| <b>Summa kapitalavkastning</b>                                           |       | <b>75 474</b>   | <b>103 233</b>  |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Förmedlad affär</b>                                                   |       |                 |                 |
| Resultat från andelar i intresseföretag                                  |       | -332            | -416            |
| Provisionsintäkter                                                       | 10    | 23 551          | 18 810          |
| Provisionskostnader                                                      | 10    | -24 487         | -20 735         |
| <b>Summa förmedlad affär</b>                                             |       | <b>-1 268</b>   | <b>-2 341</b>   |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Resultat före skatt</b>                                               |       | <b>86 401</b>   | <b>159 375</b>  |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Bokslutsdispositioner</b>                                             |       |                 |                 |
| Årets skatt                                                              |       | -6 882          | -9 550          |
| Uppskjutna skatter                                                       | 24    | -16 658         | -32 982         |
| <b>Årets resultat</b>                                                    |       | <b>62 861</b>   | <b>116 843</b>  |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                                              |       | -               | -               |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Summa övrigt totalresultat</b>                                        |       | -               | -               |
|                                                                          |       |                 |                 |
| <b>Årets totalresultat</b>                                               |       | <b>62 861</b>   | <b>116 843</b>  |

# Resultaträkning Tkr

|                                                                          |       | Moderbolaget    |                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
|                                                                          |       | 2010            | 2009            |
| TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE                           |       |                 |                 |
|                                                                          |       | NOT             |                 |
| <b>Premieintäkter efter avgiven återförsäkring</b>                       |       |                 |                 |
| Premieinkomst                                                            | 3, 27 | 419 164         | 436 627         |
| Premier för avgiven återförsäkring                                       |       | -54 499         | -53 430         |
| Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker |       | 6 277           | -4 543          |
|                                                                          |       | <b>370 942</b>  | <b>378 654</b>  |
| <b>Kapitalavkastning överförd från kapitalförvaltningen</b>              | 4     | <b>25 783</b>   | <b>22 010</b>   |
| <b>Övriga tekniska intäkter</b>                                          |       | <b>0</b>        | <b>0</b>        |
| <b>Försäkringsärsättningar efter avgiven återförsäkring</b>              |       |                 |                 |
| Utbetalda försäkringsärsättningar                                        |       |                 |                 |
| Före avgiven återförsäkring                                              | 5     | -268 719        | -275 945        |
| Återförsäkrarens andel                                                   |       | 13 509          | 21 932          |
| Förändring i avsättning för oreglerade skador                            |       |                 |                 |
| Före avgiven återförsäkring                                              |       | -59 439         | -5 939          |
| Återförsäkrarens andel                                                   |       | 10 337          | -1 651          |
|                                                                          |       | <b>-304 312</b> | <b>-261 603</b> |
| <b>Driftkostnader</b>                                                    | 6, 25 | <b>-79 046</b>  | <b>-78 687</b>  |
| <b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>                       |       | <b>13 367</b>   | <b>60 374</b>   |
| ICKE-TEKNISK REDOVISNING                                                 |       |                 |                 |
| <b>Kapitalförvaltning</b>                                                |       |                 |                 |
| Kapitalavkastning, intäkter                                              | 7     | 52 351          | 27 336          |
| Kapitalavkastning, kostnader                                             | 8     | -2 023          | - 820           |
| Orealiserade vinster på placeringstillgångar                             | 9     | 50 920          | 99 206          |
| Orealiserade förluster på placeringstillgångar                           | 9     | -4 255          | 0               |
| <b>Kapitalförvaltningens resultat</b>                                    |       | <b>96 993</b>   | <b>125 722</b>  |
| Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen                 |       | -25 783         | -22 010         |
| <b>Återstående kapitalavkastning</b>                                     |       | <b>71 210</b>   | <b>103 712</b>  |
| <b>Övriga intäkter och kostnader</b>                                     | 10    | <b>-936</b>     | <b>-1 925</b>   |
| <b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>                     |       | <b>83 641</b>   | <b>162 161</b>  |
| <b>Bokslutsdispositioner</b>                                             |       |                 |                 |
| Avsättning till säkerhetsreserv                                          |       | 2 263           | -11 570         |
| Avsättning till periodiseringsfond                                       |       | -8 722          | -12 128         |
| Avskrivningar utöver plan                                                |       | 497             | -250            |
| <b>Resultat före skatt</b>                                               |       | <b>77 679</b>   | <b>138 713</b>  |
| Skatt                                                                    | 24    | -20 850         | -36 494         |
| <b>Årets resultat</b>                                                    |       | <b>56 829</b>   | <b>102 219</b>  |
| <b>Rapport över totalresultat för moderbolaget (Tkr)</b>                 |       |                 |                 |
| <b>Årets resultat</b>                                                    |       | <b>56 829</b>   | <b>102 219</b>  |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                                              |       | <b>0</b>        | <b>0</b>        |
| <b>Årets totalresultat</b>                                               |       | <b>56 829</b>   | <b>102 219</b>  |

## Resultatanalys Tkr

### Moderbolaget

#### SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT

|                                                                               | Totalt<br>2010  | Sjuk och<br>olycksfall | Hem,<br>villa och<br>fritidshus | Företag,<br>lantbruk,<br>fastighet | Motor-<br>fordon | Trafik          | Summa<br>direkt<br>försäkring | Mottagen<br>åter-<br>försäkring |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Premieintäkt f.e.r. (not RA 1)                                                | 370 942         | 7 726                  | 83 317                          | 92 333                             | 96 693           | 54 631          | 334 700                       | 36 242                          |
| Kapitalavkastning överförd<br>från kapitalförvaltningen                       | 25 783          | 2 037                  | 3 994                           | 5 317                              | 3 146            | 3 728           | 18 222                        | 7 561                           |
| Försäkringsersättningar f.e.r. (not RA 2)                                     | -304 312        | -14 992                | -69 078                         | -84 925                            | -84 741          | -26 181         | -279 917                      | -24 395                         |
| Driftkostnader                                                                | -79 046         | -6 154                 | -11 325                         | -31 219                            | -14 885          | -14 787         | -78 370                       | -676                            |
| <b>Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat</b>                            | <b>13 367</b>   | <b>-11 383</b>         | <b>6 908</b>                    | <b>-18 494</b>                     | <b>213</b>       | <b>17 391</b>   | <b>-5 365</b>                 | <b>18 732</b>                   |
| Skadeförsäkringsrörelsens<br>tekniska resultat 2009                           | 60 374          | 3 248                  | 3 338                           | 10 954                             | 17 240           | 12 822          | 47 602                        | 12 772                          |
| <b>Avvecklingsresultat</b>                                                    |                 |                        |                                 |                                    |                  |                 |                               |                                 |
| Avvecklingsresultat brutto                                                    | 30 100          | 3 445                  | 7 304                           | 11 081                             | -4 426           | 12 696          | 30 100                        | 0                               |
| Återförsäkrares andel                                                         | -8 889          | -6 466                 | -426                            | -3 683                             | -1 443           | 3 129           | -8 889                        | 0                               |
| <b>Avvecklingsresultat f.e.r.</b>                                             | <b>21 211</b>   | <b>-3 021</b>          | <b>6 878</b>                    | <b>7 398</b>                       | <b>-5 869</b>    | <b>15 825</b>   | <b>21 211</b>                 | <b>0</b>                        |
| <b>Försäkringstekniska avsättningar<br/>före avgiven återförsäkring</b>       |                 |                        |                                 |                                    |                  |                 |                               |                                 |
| Ej intjänade premier och<br>kvardröjande risker                               | -163 665        | -4 043                 | -40 662                         | -46 228                            | -40 655          | -27 868         | -159 457                      | -4 208                          |
| Oreglerade skador                                                             | -577 183        | -86 184                | -51 568                         | -100 156                           | -23 202          | -169 333        | -430 443                      | -146 740                        |
| <b>Summa försäkringstekniska avsättningar<br/>före avgiven återförsäkring</b> | <b>-740 848</b> | <b>-90 227</b>         | <b>-92 230</b>                  | <b>-146 384</b>                    | <b>-63 857</b>   | <b>-197 201</b> | <b>-589 900</b>               | <b>-150 948</b>                 |
| <b>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska<br/>avsättningar</b>          | <b>167 777</b>  | <b>43 944</b>          | <b>5 794</b>                    | <b>31 767</b>                      | <b>2 198</b>     | <b>84 074</b>   | <b>167 777</b>                | <b>0</b>                        |

## Noter till Resultatanalys Tkr

|                                                                              | Totalt<br>2010  | Sjuk och<br>olycksfall | Hem,<br>villa och<br>fritidshus | Företag,<br>lantbruk,<br>fastighet | Motor-<br>fordon | Trafik         | Summa<br>direkt<br>försäkring | Mottagen<br>åter-<br>försäkring |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------------|------------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------|
| <b>NOT RA1</b>                                                               |                 |                        |                                 |                                    |                  |                |                               |                                 |
| Premieinkomst före avgiven återförsäkring                                    | 419 164         | 8 670                  | 85 763                          | 119 981                            | 95 895           | 65 831         | 376 140                       | 43 024                          |
| Premier för avgiven återförsäkring                                           | -54 499         | -837                   | -2 109                          | -27 685                            | -1 445           | -13 173        | -45 249                       | -9 250                          |
| Förändring i avsättning för ej intjänade<br>premier och kvardröjande risker  | 6 277           | -107                   | -337                            | 37                                 | 2 243            | 1 973          | 3 809                         | 2 468                           |
| <b>Premieintäkt f.e.r.</b>                                                   | <b>370 942</b>  | <b>7 726</b>           | <b>83 317</b>                   | <b>92 333</b>                      | <b>96 693</b>    | <b>54 631</b>  | <b>334 700</b>                | <b>36 242</b>                   |
| <b>NOT RA 2</b>                                                              |                 |                        |                                 |                                    |                  |                |                               |                                 |
| Utbetalda försäkringsersättningar<br>före avgiven återförsäkring             | -268 719        | -9 056                 | -59 356                         | -76 636                            | -77 758          | -30 611        | -253 417                      | -15 302                         |
| Återförsäkrares andel                                                        | 13 509          | 2 277                  | 340                             | 7 748                              | 1 963            | 312            | 12 640                        | 869                             |
| Förändring i avsättning för oreglerade<br>skador före avgiven återförsäkring | -59 439         | 735                    | -9 076                          | -16 446                            | -7 101           | -10 290        | -42 178                       | -17 399                         |
| Återförsäkrares andel                                                        | 10 337          | -8 941                 | -986                            | 409                                | -1 845           | 14 408         | 3 038                         | 7 299                           |
| <b>Försäkringsersättningar f.e.r.</b>                                        | <b>-304 312</b> | <b>-14 992</b>         | <b>-69 078</b>                  | <b>-84 925</b>                     | <b>-84 741</b>   | <b>-26 181</b> | <b>-279 917</b>               | <b>-24 395</b>                  |

## Rapport över finansiell ställning Tkr

|                                                              | NOT   | 2010-12-31       | Koncernen<br>2009-12-31 | 2009-01-01       |
|--------------------------------------------------------------|-------|------------------|-------------------------|------------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                            |       |                  |                         |                  |
| Rörelsefastighet                                             | 11    | 88 013           | 89 185                  | 91 063           |
| Materiella tillgångar                                        | 19    | 7 490            | 8 583                   | 10 434           |
| Placeringar i intresseföretag                                | 12,26 | 8 568            | 6 535                   | 1 889            |
| Återförsäkrares andel av försäkringstekniska<br>avsättningar | 16    | 167 777          | 157 440                 | 159 091          |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring                | 18    | 1 764            | 1 790                   | 1 766            |
| Förvaltningsfastigheter                                      | 11    | 53 000           | 53 000                  | 53 000           |
| Aktier och andelar                                           | 13,18 | 872 261          | 745 794                 | 496 713          |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper              | 14,18 | 455 427          | 399 947                 | 261 789          |
| Övriga lån                                                   | 15,18 | 13 686           | 46 555                  | 46 580           |
| Derivat                                                      |       | -                | 36 566                  | 918              |
| Fordringar avseende direkt försäkring                        | 17    | 131 416          | 131 702                 | 137 003          |
| Fordringar avseende återförsäkring                           |       | 14 522           | 22 533                  | 13 320           |
| Övriga fordringar                                            |       | 712              | 4 201                   | 7 729            |
| Förutbetalda anskaffningskostnader                           | 20    | 23 349           | 24 222                  | 21 091           |
| Upplupna ränte- och hyresintäkter                            |       | 1 275            | 3 289                   | 9 071            |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter          |       | 6 164            | 4 493                   | 1 874            |
| Likvida medel                                                |       | 48 263           | 35 708                  | 288 249          |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                                      |       | <b>1 893 687</b> | <b>1 771 543</b>        | <b>1 592 482</b> |
| <b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>                |       |                  |                         |                  |
| Balanserade vinstmedel                                       |       | 802 930          | 686 078                 | 771 005          |
| Årets resultat                                               |       | 62 861           | 116 843                 | -91 516          |
| <b>Eget kapital</b>                                          | 21    | <b>865 791</b>   | <b>802 921</b>          | <b>679 489</b>   |
| Försäkringstekniska avsättningar                             | 22,23 | 740 848          | 687 686                 | 677 205          |
| Avsättning för uppskjuten skatt                              | 24    | 182 607          | 165 958                 | 140 695          |
| Skulder avseende direkt försäkring                           | 18    | 8 467            | 13 586                  | 5 512            |
| Skulder avseende återförsäkring                              | 18    | 8 517            | 8 797                   | 8 284            |
| Övriga skulder                                               | 18    | 41 913           | 47 579                  | 33 437           |
| Skulder intresseföretag                                      | 18    | 887              | 2 175                   | -                |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter          |       | 44 657           | 42 841                  | 47 860           |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>          |       | <b>1 893 687</b> | <b>1 771 543</b>        | <b>1 592 482</b> |

# Balansräkning Tkr

NOT

Moderbolaget  
2010-12-31 2009-12-31

## TILLGÅNGAR

### Placeringstillgångar

|                                                   |       |                  |                  |
|---------------------------------------------------|-------|------------------|------------------|
| Byggnader och mark                                | 11    | 144 063          | 144 063          |
| Placeringar i koncern- och intresseföretag        | 12,26 | 113 576          | 107 209          |
| Andra finansiella placeringstillgångar            |       |                  |                  |
| – Aktier och andelar                              | 13,18 | 759 893          | 641 691          |
| – Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 14,18 | 455 427          | 399 947          |
| – Övriga lån                                      | 15,18 | 13 686           | 46 555           |
| – Derivat                                         | 18    | -                | 36 566           |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring     | 18    | 1 764            | 1 790            |
|                                                   |       | <b>1 488 409</b> | <b>1 377 821</b> |

### Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar

|                   |    |         |         |
|-------------------|----|---------|---------|
| Oreglerade skador | 16 | 167 777 | 157 440 |
|-------------------|----|---------|---------|

### Fordringar

|                                       |    |                |                |
|---------------------------------------|----|----------------|----------------|
| Fordringar avseende direkt försäkring | 17 | 131 416        | 131 702        |
| Fordringar avseende återförsäkring    |    | 14 522         | 22 533         |
| Övriga fordringar                     |    | 703            | 4 193          |
|                                       |    | <b>146 641</b> | <b>158 428</b> |

### Andra tillgångar

|                       |    |               |               |
|-----------------------|----|---------------|---------------|
| Materiella tillgångar | 19 | 7 490         | 8 583         |
| Kassa och bank        |    | 47 879        | 35 332        |
|                       |    | <b>55 369</b> | <b>43 915</b> |

### Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

|                                                     |    |               |               |
|-----------------------------------------------------|----|---------------|---------------|
| Upplupna ränte- och hyresintäkter                   |    | 10 325        | 8 336         |
| Förutbetalda anskaffningskostnader                  | 20 | 23 349        | 24 222        |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter |    | 6 164         | 4 493         |
|                                                     |    | <b>39 838</b> | <b>37 051</b> |

|                         |  |                  |                  |
|-------------------------|--|------------------|------------------|
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b> |  | <b>1 898 034</b> | <b>1 774 655</b> |
|-------------------------|--|------------------|------------------|

# Balansräkning Tkr

NOT

Moderbolaget  
2010-12-31 2009-12-31

## EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER

|                                                     |    |                  |                  |
|-----------------------------------------------------|----|------------------|------------------|
| <b>Eget kapital</b>                                 | 21 |                  |                  |
| <i>Bundet eget kapital</i>                          |    |                  |                  |
| Reservfond                                          |    | 8 850            | 8 850            |
| <i>Fritt eget kapital</i>                           |    |                  |                  |
| Balanserad vinst                                    |    | 487 484          | 388 214          |
| Årets resultat                                      |    | 56 829           | 102 219          |
|                                                     |    | <b>553 163</b>   | <b>499 283</b>   |
| <b>Obeskattade reserver</b>                         |    |                  |                  |
| Uljämningsfond                                      |    | 22 259           | 22 260           |
| Säkerhetsreserv                                     |    | 370 513          | 372 776          |
| Periodiseringsfond                                  |    | 24 245           | 15 522           |
| Avskrivningar utöver plan                           |    | 0                | 497              |
|                                                     |    | <b>417 017</b>   | <b>411 055</b>   |
| <b>Försäkringstekniska avsättningar</b>             |    |                  |                  |
| Ej intjänade premier och kvardröjande risker        | 22 | 163 665          | 169 942          |
| Oreglerade skador                                   | 23 | 577 183          | 517 744          |
|                                                     |    | <b>740 848</b>   | <b>687 686</b>   |
| <b>Avsättningar för andra risker och kostnader</b>  |    |                  |                  |
| Avsättning för uppskjuten skatt                     | 24 | 69 694           | 56 778           |
| <b>Skulder</b>                                      | 18 |                  |                  |
| Skulder avseende direkt försäkring                  |    | 8 467            | 13 586           |
| Skulder avseende återförsäkring                     |    | 8 517            | 8 797            |
| Övriga skulder                                      |    | 41 910           | 47 576           |
| Skulder koncernföretag                              |    | 12 884           | 4 888            |
| Skulder intresseföretag                             |    | 887              | 2 175            |
|                                                     |    | <b>72 665</b>    | <b>77 022</b>    |
| <b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b> |    |                  |                  |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter |    | 44 647           | 42 831           |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b> |    | <b>1 898 034</b> | <b>1 774 655</b> |

Moderbolaget  
2010-12-31 2009-12-31

## POSTER INOM LINJEN

Panter och därmed jämförliga säkerheter ställda för egna skulder och för såsom avsättningar redovisade förpliktelser, varje slag för sig

|                                                               |         |         |
|---------------------------------------------------------------|---------|---------|
| För försäkringstekniska avsättningar registerförda tillgångar | 573 071 | 530 247 |
| Pantsatt kapitalförsäkring                                    | 0       | 2 889   |
| <b>Ansvarsförbindelser</b>                                    | Inga    | Inga    |
| <b>Åtaganden</b>                                              | Inga    | Inga    |

# Rapport över förändring i eget kapital Tkr

## Koncernen

|                                                                             | Balanserade<br>vinstmedel | Periodens<br>resultat | Totalt eget<br>kapital |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Ingående eget kapital enligt fastställt<br/>balansräkning 2008-12-31</b> | <b>771 005</b>            | <b>-91 516</b>        | <b>679 489</b>         |
| Justering på grund av ändrade redovisningsprinciper                         | 0                         | 0                     | 0                      |
| Justerat eget kapital 2009-01-01                                            | 771 005                   | -91 516               | 679 489                |
| Omföring av föregående års resultat                                         | -91 516                   | 91 516                | 0                      |
| Effekt av ändrad skattesats obeskattade reserver                            | 6 589                     |                       | 6 589                  |
| <i>Årets totalresultat</i>                                                  |                           |                       |                        |
| Årets resultat                                                              |                           | 116 843               | 116 843                |
| Årets övriga totalresultat                                                  |                           | -                     | -                      |
| Summa årets totalresultat                                                   |                           | 116 843               | 116 843                |
| <b>Utgående eget kapital 2009-12-31</b>                                     | <b>686 078</b>            | <b>116 843</b>        | <b>802 921</b>         |
| <b>Ingående eget kapital 2010-01-01</b>                                     | <b>686 078</b>            | <b>116 843</b>        | <b>802 921</b>         |
| Omföring av föregående års totalresultat                                    | 116 843                   | -116 843              | 0                      |
| Justering tidigare års resultat                                             | 9                         |                       |                        |
| <i>Årets totalresultat</i>                                                  |                           |                       |                        |
| Årets resultat                                                              |                           | 62 861                | 62 861                 |
| Årets övriga totalresultat                                                  |                           | -                     | -                      |
| Summa årets totalresultat                                                   |                           | 62 861                | 62 861                 |
| <b>Utgående eget kapital 2010-12-31</b>                                     | <b>802 930</b>            | <b>62 861</b>         | <b>865 791</b>         |

Se not 21 för uppdelning bundet och fritt eget kapital.

## Moderbolaget

|                                         | Bundet kapital<br>Reservfond | Fritt eget kapital     |                 | Totalt         |
|-----------------------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------|----------------|
|                                         |                              | Balanserat<br>resultat | Årets resultat  |                |
| <b>Ingående eget kapital 2009-01-01</b> | <b>8 850</b>                 | <b>517 084</b>         | <b>-125 913</b> | <b>400 021</b> |
| Disposition av 2008 års resultat        |                              | -125 913               | 125 913         |                |
| Koncernbidrag                           |                              | -4 012                 |                 | -4 012         |
| Skatt på koncernbidrag                  |                              | 1 055                  |                 | 1 055          |
| Årets resultat                          |                              |                        | 102 219         | 102 219        |
| <b>Utgående eget kapital 2009-12-31</b> | <b>8 850</b>                 | <b>388 214</b>         | <b>102 219</b>  | <b>499 283</b> |
| <b>Ingående eget kapital 2010-01-01</b> | <b>8 850</b>                 | <b>388 214</b>         | <b>102 219</b>  | <b>499 283</b> |
| Disposition av 2009 års resultat        |                              | 102 219                | 102 219         |                |
| Koncernbidrag                           |                              | -4 001                 |                 | -4 001         |
| Skatt på koncernbidrag                  |                              | 1 052                  |                 | 1 052          |
| Årets resultat                          |                              |                        | 56 829          | 56 829         |
| <b>Utgående eget kapital 2010-12-31</b> | <b>8 850</b>                 | <b>487 484</b>         | <b>56 829</b>   | <b>553 163</b> |

## Kassaflödesanalys (indirekt metod) Tkr

|                                                                                      |      | Koncernen |         | Moderbolaget |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|---------|--------------|---------|
|                                                                                      | NOT  | 2010      | 2009    | 2010         | 2009    |
| Den löpande verksamheten                                                             |      |           |         |              |         |
| Resultat före skatt                                                                  |      | 86 401    | 160 411 | 83 641       | 162 161 |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet                                  | KA 1 | -1 220    | -91 615 | 1 538        | -93 353 |
| Betald skatt                                                                         |      | -9 509    | -10 679 | -9 509       | -10 679 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av tillgångar och skulder |      |           |         |              |         |
|                                                                                      |      | 75 672    | 58 117  | 75 670       | 58 129  |
| Nettoinvestering i finansiella placeringstillgångar                                  |      | -60 216   | -75 822 | -60 216      | -75 822 |
| Förändring av rörelsefordringar                                                      |      | 11 786    | -384    | 11 787       | -312    |
| Förändring av rörelseskulder                                                         |      | -11 944   | 24 904  | -3 948       | 28 824  |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten                                             |      |           |         |              |         |
|                                                                                      |      | 15 298    | 6 815   | 23 293       | 10 819  |
| Investeringsverksamheten                                                             |      |           |         |              |         |
| Nettoinvestering i materiella tillgångar                                             |      | -2 743    | -1 381  | -2 743       | -1 381  |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten                                             |      |           |         |              |         |
|                                                                                      |      | -2 743    | -1 381  | -2 743       | 1 381   |
| Finansiseringsverksamheten                                                           |      |           |         |              |         |
| Övriga förändringar lån                                                              |      | 0         | 25      | 0            | 25      |
| Koncernbidrag                                                                        |      |           |         | -4 012       | -4 012  |
| Aktieägartillskott                                                                   |      |           |         | -4 001       |         |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten                                            |      |           |         |              |         |
|                                                                                      |      | 0         | 25      | -8 003       | -3 987  |
| Årets kassaflöde                                                                     |      |           |         |              |         |
|                                                                                      |      | 12 555    | 5 459   | 12 547       | 5 451   |
| Likvida medel vid periodens början                                                   |      | 35 708    | 30 249  | 35 332       | 29 881  |
| Likvida medel vid periodens slut                                                     |      | 48 263    | 35 708  | 47 879       | 35 332  |

|                                                     | Koncernen |          | Moderbolaget |         |
|-----------------------------------------------------|-----------|----------|--------------|---------|
|                                                     | 2010      | 2009     | 2010         | 2009    |
| NOT KA 1                                            |           |          |              |         |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet |           |          |              |         |
| Avskrivningar                                       | 5 163     | 3 200    | 3 991        | 3 200   |
| Nedskrivningar                                      | 1 072     |          | 1 072        |         |
| Orealiserade värdeförändringar                      | -54 930   | -102 726 | -46 665      | -99 206 |
| Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.             | 42 824    | 12 134   | 42 824       | 12 134  |
| Netto övriga upplupna kostnader och intäkter        | 4 377     | -4 987   | 374          | -8 987  |
| Övriga justeringar                                  | -58       | -494     | -58          | -494    |
| Resultatandel från intresseföretag                  | 332       | 1 258    |              |         |
| Summa                                               | -1 220    | -91 615  | 1 538        | -93 353 |

## Noter till de finansiella rapporterna

### NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna års- och koncernredovisning omfattar kalenderåret 2010 och avges per 31 december 2010. Den avser Länsförsäkringar Jämtland, ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med säte i Östersund. Adressen till huvudkontoret är Prästgatan 18, Östersund och organisationsnummer 593200-1828. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 16 mars 2011. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på stämman den 9 april 2011. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet Moderbolagets redovisningsprinciper.

Om inte annat anges, avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget. Samtliga beloppsuppgifter anges i Tkr, om inte annat anges. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

#### Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC), sådana de antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:26 samt ändringsföreskrift 2009:12 i tillämpliga delar. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolaget tillämpar FFFS 2008:26 och ändringsföreskrift 2009:12 ÅRFL samt RFR 2. I övrigt följer moderbolaget samma principer som för koncernen utom det som framgår i "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen och tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl.

Effekterna av övergången från lagbegränsad IFRS till Full IFRS i koncernen framgår av not 28. I samband med övergången till Full IFRS har även gjorts en del förändringar i uppställningsprinciperna.

#### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Upprättande av redovisning i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. Dessa uppskattningar och bedömningar, som görs av ledningen, är baserade på histo-

riska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2, där upplysningar om risker i verksamheten lämnas

#### Ändrade redovisningsprinciper

Från och med 1 januari 2010 upprättar Länsförsäkringar Jämtland sin koncernredovisning i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS). Denna årsredovisning är den första finansiella rapport som Länsförsäkringar Jämtland upprättar enligt full IFRS. Tidigare har Länsförsäkringar Jämtlands koncernredovisning upprättats i enlighet med så kallad lagbegränsad IFRS, vilket innebär att internationella redovisningsstandarder tillämpas i den utsträckning det är möjligt enligt svensk lagstiftning på redovisningsområdet.

Övergångsdatum till IFRS har fastställts till den 1 januari 2009. Övergången till IFRS redovisas i enlighet med IFRS 1 "Första gången IFRS tillämpas". Huvudregeln i IFRS 1 kräver att ett bolag tillämpar samtliga IFRS standards retroaktivt vid fastställandet av öppningsbalansen enligt IFRS.

Vissa undantag från den retroaktiva tillämpningen är dock tillåtna. Länsförsäkringar Jämtland har valt att tillämpa följande:

- Reglerna i IFRS 3 "Rörelseförvärv" tillämpas framåtriktat på förvärv och samgåenden som genomförts från och med övergångsdatum 1 januari 2009.

I not 28 presenteras och kvantifieras de av ledningen bedömt väsentliga effekterna vid övergången till full IFRS. Uppgifterna framåt har upprättats enligt IFRS standards som förväntas gälla den 31 december 2010.

### Nya och ändrade standarder och tolkningar som ännu ej trätt i kraft.

Vid upprättandet av redovisningen per 31 december 2010 finns det standarder och tolkningar som publicerats men ännu inte trätt i kraft. Företagsledningen bedömer att övriga nya och ändrade standarder och tolkningar inte kommer att få någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter den period då de tillämpas för första gången.

### Transaktioner i utländsk valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

### Övriga redovisningsprinciper

Försäkringsavtal redovisas enligt principerna i IFRS 4. Se vidare under avsnittet om Redovisning av försäkringsavtal. Finansiella instrument redovisas enligt principerna i IAS 39. Det innebär att samtliga finansiella instrument klassificerats i enlighet med kategorierna av finansiella instrument i IAS 39. Hur denna klassificering gjorts framgår av avsnittet Klassificering av finansiella instrument nedan. IAS 39 innebär även att transaktionskostnader inte medräknas i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde över resultaträkningen. Noterade instrument värderas till aktuell köpkurs utan avdrag för transaktionskostnader.

### Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt förmedlad liv- och bankaffär. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar. Realiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Eget fritt kapital under rubriken Balanserade vinstmedel.

Försäkringsrörelsen har tillförts en ränta på summan av halva premieintäkten och genomsnittet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador, allt för egen räkning. Metoden för framtagande av kalkylräntan är oförändrad mot 2009. I denna metod används den genomsnittliga räntan på 60-dagars statsskuldväxlar. För 2010 är denna räntesats 4,84 (4,18) procent och gäller för alla försäkringsgrenar utom trafik. För försäkringsgrenen trafik är räntesatsen fastställd som den genomsnittliga räntan för en 7-årig statsobligation under de senaste fem åren, inkluderande uppskattning 2010. För 2010 uppgår denna beräknade räntesats i trafik till 3,25 (3,50) procent. Den till försäkringsrörelsen överförda räntan uppgår dock högst till den i resultaträkningen redovisade totala

kapitalavkastningen i kronor för aktuellt år och lägst till ett belopp som motsvarar årsgenomsnittet för aktuellt år för 60-dagars statsskuldväxlar omräknat till effektiv ränta.

## KONSOLIDERINGSPRINCIPER

### Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterbolagsaktierna respektive rörelsen utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Förvärvsrelaterade kostnader vid rörelseförvärv redovisas enligt IFRS 3 som kostnader i resultaträkningen i de perioder då de uppkommer och tjänsterna erhålls. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden överstiger nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i resultaträkningen.

Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

### Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka koncernen har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat efter skatt och minoritet justerat för eventuella

avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden.

Eventuell skillnad vid förvärvet mellan anskaffningsvärdet för innehavet och ägarföretagets andel av det verkliga värdet netto av intresseföretagets identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser redovisas i enlighet med IFRS 3 Rörelseförvärv.

När koncernens andel av redovisade förluster i intresseföretaget överstiger det redovisade värdet på andelarna i koncernen reduceras andelarnas värde till noll. Avräkning för förluster sker även mot långfristiga finansiella mellanhavanden utan säkerhet, vilka till sin ekonomiska innebörd utgör del av ägarföretagets nettoinvestering i intresseföretaget. Fortsatta förluster redovisas inte såvida inte koncernen har lämnat garantier för att täcka förluster uppkomna i intresseföretaget.

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör.

### **Transaktioner som elimineras vid konsolidering**

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, samt koncernbidrag elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

## **INTÄKTER**

### **Intäkter hänförliga från försäkringsavtal**

Dessa intäkter behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

### **Intäkter för förmedling av liv-, bank- och fondtjänster**

Länsförsäkringar Jämtland erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter och kostnader. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, dvs. när tjänsten utförts.

### **Ränteintäkter**

För alla räntebärande finansiella instrument, även de som värderats till verkligt värde, redovisas faktiska ränteintäkter.

## **FINANSIELLA INSTRUMENT**

### **Redovisning i balansräkningen**

Finansiella tillgångar och skulder tas upp i balansräkningen när Länsförsäkringar Jämtland blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de

faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger. Detta gäller även då faktura ännu inte mottagits. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av finansiell tillgång. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av finansiell skulder.

Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto. I dessa fall presenteras posterna netto. För alla räntebärande finansiella instrument, även de som värderas till verkligt värde, redovisas faktiska ränteintäkter och räntekostnader. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader, t.ex. courtage för dessa instrument, kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader. Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 18.

### **Klassificering av finansiella instrument**

*Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen*

Länsförsäkringar Jämtland förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat, förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom t.ex. LFAB ingår i denna utvärdering.

Det är därför Länsförsäkringar Jämtlands bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen ger mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Jämtland alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen förutom (i) när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och (ii) när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier i andra företag än koncern och intresseföretag samt obligationer.

Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Länsförsäkringar Jämtland har 2010 inga derivat i redovisningen.

Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag värderas i moderbolagets balansräkning till anskaffningsvärdet. Eventuellt nedskrivningsbehov prövas regelbundet.

#### *Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål*

Finansiella tillgångar som kan säljas redovisas till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade direkt i eget kapital. Länsförsäkringar Jämtland har 2010 inga tillgångar som klassificerats såsom finansiella tillgångar som kan säljas. Eget kapitalinstrument som klassificeras som tillgångar som kan säljas skrivs ned vid en väsentlig (mer än 20 procent) eller utdragen (minst 9 månader) nedgång i det verkliga värdet under instrumentets anskaffningsvärde. Om nedskrivningsbehov föreligger för en tillgång i kategorin tillgångar som kan säljas, omförs tidigare eventuell ackumulerad värdeminskning redovisad direkt mot eget kapital till resultaträkningen. Nedskrivningar av eget kapitalinstrument som redovisats i resultaträkningen återförs inte senare via resultaträkningen.

#### *Lån och fordringar*

Lån och fordringar värderas till anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderas om det finns objektiva indikationer att lån eller fordringar är i behov av nedskrivningar.

#### *Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen*

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat med negativa marknadsvärden som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras (i enlighet med IAS 39) som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Länsförsäkringar Jämtland har 2010 inga derivat i redovisningen.

#### *Andra finansiella skulder*

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkning av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp.

#### *Likvida medel*

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstid-

punkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

### **Värderingsprinciper**

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper samt Derivat. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, t.ex. nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. Onoterade tillgångar utgörs i balansräkning av onoterade aktieinnehav.

Länsförsäkringar Jämtlands innehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet, så redovisas aktierna till detta lägre värde. Verkligt värde på derivat som inte är noterade på en aktiv marknad fastställs genom en användning av värderingsmodeller som är etablerade på marknaden. Värdena tillhandahålls i allmänhet av motparten till derivatet, som är högt ratade svenska finansiella institut. Länsförsäkringar Jämtland har 2010 inga derivat i redovisningen.

### **Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar**

För finansiella instrument, som värderas till verkligt värde över resultaträkningen, redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen som kapitalavkastning intäkter eller kapitalavkastning kostnader beroende på om värdeförändringen är positiv eller negativ.

### **ÖVRIGA TILLGÅNGAR**

#### **Rörelsefastigheter**

Länsförsäkringar Jämtland redovisar rörelsefastigheter till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Rörelsefastigheter redovisas i balansräkning för koncernen och avskrivningar redovisas i resultaträkningen under posten Driftkostnader.

Rörelsefastigheterna skrivs av enligt reglerna för kompo-

nentavskrivning. Detta innebär att fastigheternas anskaffningsvärde delas upp i ett antal komponenter som skrivs av under olika förväntade nyttjandeperioder. Rörelsefastigheternas uppdelning i komponenter har huvudindelningen byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad. Byggnaderna består emellertid av flera komponenter vars nyttjandeperiod varierar. Nyttjandeperioderna har bedömts variera mellan 10-100 år för dessa komponenter.

Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats som ligger till grund för avskrivningen på byggnader

|                                               |        |
|-----------------------------------------------|--------|
| - Stomme                                      | 100 år |
| - Yttertak, fasad, fönster                    | 50 år  |
| - Stomkompletteringar, innerväggar            | 40 år  |
| - Installationer, värme, el, VVS, ventilation | 40 år  |
| - Inre ytskikt, maskinell utrustning          | 20 år  |

Tillämpad avskrivningsmetod och bedömd nyttjandeperiod omprövas vid varje års slut.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet.

Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbyte. Reparationer kostnadsförs löpande.

### Förvaltningsfastigheter

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Förvaltningsfastigheter redovisas i balansräkningen till verkligt värde. Det verkliga värdet baseras helt och hållet på värderingar av utomstående oberoende värderingsmän med erkända kvalifikationer och med adekvata kunskaper i värdering av fastigheter av den typ och med de lägen som är aktuella. Värdering sker normalt årligen. Om det under löpande år föreligger indikationer på väsentliga värdeförändringar på fastigheterna sker en omvärdering av de aktuella fastigheterna i samband med kvartalsrapporteringen till Finansinspektionen.

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på förvaltningsfastigheterna har fast-

ställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod, utifrån redovisade jämförelseköp. Såväl orealiserade som realiserade värdeförändringar redovisas i resultaträkningen.

Tillkommande utgifter för förvaltningsfastigheter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med utgiften kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Kostnader som avser utbyten av hela eller delar av identifierade komponenter av fastigheten aktiveras liksom utgifter för helt nya komponenter. Reparationer av förvaltningsfastigheter kostnadsförs i samband med att kostnaden uppkommer.

### Immateriella tillgångar

Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga. Avskrivning redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Den beräknade nyttjandeperioden för redovisade immateriella tillgångar är 5 år.

### Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma Länsförsäkringar Jämtland till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsult- och juristtjänster.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod som är fem år. Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

### Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Materiella och immateriella tillgångar (med undantag för tillgångar för försäljning och avyttringsgrupper samt förvaltningsfastigheter) provas för nedskrivning enligt IAS 36. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde (med avdrag för

försäljningskostnader) och tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden (en kassagenererande enhet).

För goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod eller som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen. För andra tillgångar görs en beräkning om det finns en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Under räkenskapsåret har ingen nedskrivning av materiella tillgångar skett.

## REDOVISNING AV FÖRSÄKRINGSAVTAL

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Jämtland tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Samtliga Länsförsäkringar Jämtlands försäkringskontrakt har bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4. Detta innebär inte någon förändring jämfört med tidigare redovisning.

### Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

### Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen. Beräkning av avsätt-

ning till premiereserv sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid samt att korrigering görs utifrån ett antagande om viss annulation i terminspremierna.

### Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffande skador vare sig de är anmälda eller ej. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, skaderegleringskostnader och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

### Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

#### Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporis-beräkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker, nivåttillägg. Denna bedömning innefattar bl.a. uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåttillägg.

#### Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats, så kallad IBNR – avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av redovisat resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

### Förlustprovning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna provas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats med diskontering. Om provningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen. Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

### Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

### Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

## ANDRA REDOVISNINGSPRINCIPER AV BETYDELSE

### Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är

förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

### Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

### Pensioner

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget har dock gjort bedömningen att UFR 6 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare är tillämplig även för företagets pensionsplan. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

### Moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter. Moderbolaget upprättar årsredovisning enligt lagbegränsad IFRS.

### Byggnader och mark

Förvaltningsfastigheter och rörelsefastigheter värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Samtliga fastigheter redovisas under byggnader och mark i moderbolagets balansräkning.

### Dotterföretag och intresseföretag

Andelar i dotter- och intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov testas löpande.

### Skatter och obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

### Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Företaget redovisar koncernbidrag och aktieägartillskott i enlighet med uttalandet från Rådet för finansiell rapportering (UFR 2). Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. Koncernbidrag redovisas enligt ekonomisk innebörd. Det innebär att koncernbidrag som lämnats och erhållits i syfte att minimera koncernens totala skatt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess aktuella skatteeffekt.

Koncernbidrag som är att jämställa med en utdelning redovisas som en utdelning. Det innebär att erhållit koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas över resultaträkningen. Lämnat koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel.

Koncernbidrag som är att jämställa med aktieägartillskott redovisas, med beaktande av aktuell skatteeffekt, hos mottagaren direkt mot balanserade vinstmedel. Givaren redovisar koncernbidraget och dess aktuella skatteeffekt som investering i andelar i koncernföretag, i den mån nedskrivning ej erfordras.

## NOT 2 RISKER OCH RISKHANTERING

### Inledning

Länsförsäkringar Jämtlands resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten. Denna not omfattar en beskrivning av bolagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker.

### Mål, principer och metoder för riskhantering

Syftet med Länsförsäkringar Jämtlands riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som bolaget är exponerat för och som kan ha en väsentlig påverkan på bolagets resultat och ställning, både försäkringsrisker och finansiella risker. Ett viktigt syfte är också att tillse att det finns en betryggande solvens i förhållande till riskerna.

Länsförsäkringar Jämtlands sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer. Bland annat finns dokument som styr riskbedömning och riskurval vid införsäkringstillfället. Vidare finns en riskberäkningsmodell där risker inom olika områden kvantifieras.

Ansvaret för Länsförsäkringar Jämtlands riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om de övergripande styrdokument: affärsplan och Instruktion för hantering av försäkringsmässig- och finansiell risk. Styrelsen får löpande rapportering om hur riskerna utvecklas. Styrelsen har inrättat tre utskott: bankstyrelse, finansutskott och ersättningsutskott. Styrelsen har dessutom en oberoende granskningsfunktion till sitt förfogande.

I bankstyrelsen ingår två styrelseledamöter och vd. Bankstyrelsen fattar självständigt beslut om de krediter som enligt instruktionen ingår i dess ansvarsområde. I finansutskottet ingår två styrelseledamöter och vd. Controller är adjungerad till finansutskottet. Finansutskottet har bland annat till uppgift att löpande följa utvecklingen av tillgångarna och ta fram förslag till eventuella förändringar av riktlinjerna för kapitalförvaltningen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. I ersättningsutskottet ingår styrelsens ordförande samt ytterligare en bolagsstämmovald ledamot. Ersättningsutskottet är beredande organ till styrelsen och ska därvid utarbeta förslag till styrelsens beslut om ersättning och övriga villkor för verkställande direktören. Den oberoende granskningsfunktionen skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen.

I den operativa riskorganisationen finns förutom vd, en riskkontrollfunktion, en compliancefunktion och en riskbedömningskommitté. Riskkontrollfunktionen ansvarar för att identifiera och beskriva olika riskområden. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen och bolagets compliancefunktion, ta fram styrdokument som beskriver hur de olika riskerna skall hanteras. Riskkontrollfunktionen har även till uppgift att rapportera om den löpande riskhanteringen till styrelsen.

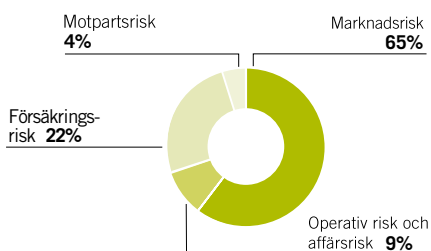
Compliancefunktionen är ett stöd för att bolaget skall arbeta enligt gällande regler och har bl.a. till uppgift att bistå organisationen vid utformning av interna regelverk, bevaka förändringar i de externa regelverken och följa upp regelefterlevanden. Compliancefunktionen rapporterar regelbundet till styrelse och vd, samt lämnar årligen en samlad bedömning av hur väl verksamheten uppfyller gällande regler och normer.

Riskbedömningskommittén har till uppgift att skapa riktlinjer och beslutsordning som leder till att bolaget får ett ur risksynpunkt bra försäkringsbestånd.

Länsförsäkringar Jämtland har dessutom en säkerhetsfunktion som har till uppgift att löpande arbeta med operativa säkerhetsfrågor och ett väl fungerande miljöledningssystem, vars syften är att hantera och begränsa risktagande inom dessa områden.

I diagrammet nedan visas fördelningen av risk i Länsförsäkringar Jämtland per 2010-12-31.

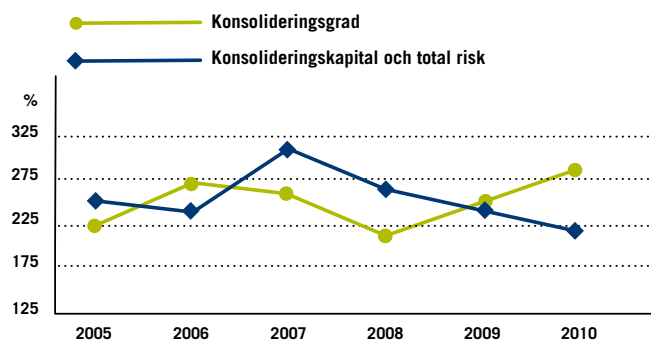
#### Länsförsäkringar Jämtland riskprofil 2010-12-31



#### Rapportering av risk

Länsförsäkringar Jämtland har en intern beräkningsmodell för att mäta totalrisk. Modellen är ett led i anpassningen till de så kallade riskbaserade solvensregler som förväntas införas 1 januari 2013. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper: skadeförsäkringsrisk, marknadsrisk, operativ risk, affärsrisk och motpartsrisk, risken att en motpart inte kan fullgöra sina förpliktelser. Konsolideringskapitalet ställs i relation till det totala riskbeloppet. Länsförsäkringar Jämtlands styrelse får fyra gånger per år en riskrapport där det framgår hur de olika riskerna utvecklats över tiden, samt hur relationen mellan konsolideringskapital och totalrisk utvecklas.

#### Kapital/risk-relation och konsolideringsgrad



Bilden visar relationen mellan konsolideringskapital och total risk samt konsolideringsgraden de senaste sex åren.

Länsförsäkringar Jämtland styrs av en mängd legala krav. Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för de finansiella bolagen.

Varje kvartal rapporteras till Finansinspektionen uppgifter om bland annat kapitalbas och solvensmarginal. Från och med 2007 inrapporteras även uppgifter enligt det så kallade trafikljussystemet. Trafikljussystemet är ett stresstest som görs för att kontrollera att bolaget klarar av sina åtaganden även i perioder med kraftiga rörelser på de finansiella marknaderna. Länsförsäkringar Jämtland uppfyller med god marginal minimikraven.

#### Risker i skadeförsäkringsrörelsen

Skadeförsäkringsrisker består av teckningsrisk, reservrisk och katastrofrisk. Innebörden av dessa begrepp och generella metoder för att hantera dessa typer av risker beskrivs nedan.

##### Teckningsrisk

Teckningsrisk avser risken för förluster i nyttillkommande affär, beroende på antingen större skadebetalningar än beräknat eller på att premieintäkterna blir lägre än beräknat. Som grund för beräkningen används premieintäkt för egen räkning.

##### Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Bolagets totala åtagande för pågående försäkringar och oreglerade skador (brutto) uppgår till 558 Mkr. Uppskattningen av de försäkringstekniska avsättningarna innefattar viss osäkerhet, eftersom avsättningarna motsvarar en bedömning av framtida skadeersättningar. Bedömningarna grundar sig på information om historiska skador som är kända på balansdagen. Därutöver beaktas förändringar i skadekostnadsutvecklingen, förändringar i lagstiftning och andra ekonomiska förhållanden. Vid reservsättning används vedertagna aktuariella metoder, främst Chain Ladder, i kombination med prognoser över antal skador och medelskadekostnader.

Osäkerheten är störst i skadeporföljer med lång avvecklingstid. Främst gäller det skador där stora utbetalningar kan komma många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom Trafik- och Olycksfallförsäkring.

När det gäller trafikskador finns även en osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader. Även en förändring av skadeinflationsantagandet kan få stor påverkan på skadekostnaden och avsättningen för oreglerade skador.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, dvs. en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador.

Länsförsäkringar Jämtland redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättning-

arna. Tyngdpunkten i framtida betalningsflöden uppfyller kraven för Finansinspektionens föreskrifter. Den totala avsättningen för oreglerade skador i trafikaffären (inklusive mottagen återförsäkring) uppgår före diskontering till 303,1 Mkr brutto, motsvarande belopp efter diskontering är 231,4 Mkr. Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska skulder utgörs av den del av oreglerade skador som täcks av återförsäkraren baserat på återförsäkringskontrakt. Även återförsäkrarens andel av avsättningen för oreglerade skador i trafikförsäkringsaffär redovisas till diskonterade värden. Återförsäkrarens andel av avsättning för oreglerade skador uppgår före diskontering till 124,0 Mkr, motsvarande belopp efter diskontering är 84,1 Mkr. I trafikaffären uppgår den totala diskonteringseffekten netto till -31,8 Mkr.

Länsförsäkringsgruppen har ett försäkringstekniskt råd som bland annat har till uppgift att rekommendera vilken diskonteringsränta som bör användas för diskontering av skadereserverna i trafikaffären. Länsförsäkringar Jämtland har valt att följa denna rekommendation och den rekommenderade räntesatsen uppgår för närvarande till 2,75 procent. Räntesatsen beräknas som medelvärde av faktisk ränta jämte förväntad ränta på en 4-årig statsobligation per den 31 december 2007, 2008, 2009 och 2010. Från denna beräknade räntesats avräknas ett allmänt osäkerhetsavdrag om 15 procent

### Katastrofrisk

Länsförsäkringar Jämtlands verksamhetsområde är Jämtlands län, vilket innebär att de risker som tecknats är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid en större skada som exempelvis en stormskada eller andra naturkatastrofer. Genom det i nästa avsnitt beskrivna interna riskutbytet är Länsförsäkringar Jämtland både skyddat mot och exponerat för katastrof-skador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen. Åtagandet är den enskilt största risken och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av det egna kapitalet vid årets ingång. Det inträder då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

### Riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Länsförsäkringar Jämtland tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfall, egendom, ansvar, motorfordon, trafik samt mottagen livåterförsäkring. För att reducera försäkringsrisken finns olika metoder. Riskminskning med avseende på osäkerheten i enskilda försäkringsavtal åstadkommes dels genom diversifiering, det vill säga genom att utöka portföljen med avtal som är oberoende av varandra, dels genom att säkerställa en i organisationen väl förankrad prissättningsprocess, så att premien i varje enskilt avtal motsvarar den faktiska riskexponeringen. För att säkerställa detta görs inom ramen för prissättningsprocessen löpande uppföljning av tariffer och vid behov görs justeringar.

Länsförsäkringar Jämtland upprättar även detaljerade interna riktlinjer, riskurvalsregler, för att säkerställa en riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Riskurvalsreglerna revideras minst en gång per år och fastställs av vd. Ett viktigt led i detta är även besiktning av nya och befintliga risker. Riskurvalsreglerna anger också kvantitativa gränser för hur stor exponeringen maximalt får vara inom olika riskområden. I riktlinjerna fastställs inom vilka försäkringsklasser, storlekar, geografiska områden och sektorer där Länsförsäkringar Jämtland är villigt att exponera sig för risk. På så sätt säkerställs en lämplig fördelning inom portföljen. En särskild riskbedömningskommitté utvärderar löpande olika risker och föreslår vid behov lämpliga åtgärder.

För att ytterligare begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 23 övriga bolagen i Länsförsäkringsgruppen. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen fastställda självbehåll. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa kostnaderna för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som Länsförsäkringar AB upphandlat på den externa återförsäkringsmarknaden, för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsbolagen och Länsförsäkringar AB. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser. Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis. De förnyas eller omförhandlas varje år.

Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till 7 miljarder totalt för de 24 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans. För katastrof-skador som överstiger 7 miljarder kronor har det under verksamhetsåret även funnits ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen. Risken att av misstag teckna en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av gällande återförsäkringsprogram, är en processrisk, och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken "Operativa risker".

Tecknings- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av total avsättning för oreglerade skador. När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

Utvecklingen av avsättningen för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, d.v.s. en uppfölj-

ning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oregrerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadan. Detta görs kvartalsvis.

#### Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar

i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden. Effekterna har mätts antagande för antagande, med övriga antaganden konstanta och utan någon hänsyn till eventuella diversifieringseffekter.

#### Känslighetsanalys, teckningsrisken

|                                       |     | Inverkan på vinst före skatt | Inverkan på eget kapital |
|---------------------------------------|-----|------------------------------|--------------------------|
| 1 % förändring i totalkostnadsprocent | +/- | 3 475                        | 2 561                    |
| 1 % förändring i premienivån          | +/- | 3 709                        | 2 733                    |
| 1 % förändring i skadefrekvens        | +/- | 3 043                        | 2 243                    |
| 10 % förändring i premier för avg. år | +/- | 5 450                        | 4 017                    |

#### Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår ett mått på förmågan att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan visar kostnadsutvecklingen för skadeåren 2002 – 2010 före återförsäkring.

Av den övre delen av tabellen framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår, exklusive mottagen återförsäkring och skaderegleringskostnader, utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen. Tabellen nedan visar på en god samstämmighet mellan uppskattad skadekostnad respektive år och nuvarande skattning av skadekostnaden.

#### Skadekostnad före återförsäkring

| Skadeår                               | 2002         | 2003         | 2004          | 2005          | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010           | Totalt         |
|---------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Uppskattad skadekostnad:              |              |              |               |               |               |               |               |               |                |                |
| - i slutet av skadeåret               | 123 777      | 130 947      | 177 858       | 222 807       | 225 657       | 291 065       | 276 167       | 217 790       | 301 605        |                |
| - ett år senare                       | 117 844      | 129 653      | 175 053       | 229 516       | 209 741       | 310 639       | 285 254       | 223 748       |                |                |
| - två år senare                       | 117 388      | 131 472      | 177 323       | 229 288       | 210 396       | 305 284       | 279 820       |               |                |                |
| - tre år senare                       | 120 355      | 131 519      | 179 554       | 226 856       | 214 218       | 299 118       |               |               |                |                |
| - fyra år senare                      | 121 719      | 134 760      | 180 527       | 230 223       | 207 307       |               |               |               |                |                |
| - fem år senare                       | 124 301      | 121 972      | 180 111       | 220 437       |               |               |               |               |                |                |
| - sex år senare                       | 115 350      | 123 496      | 167 392       |               |               |               |               |               |                |                |
| - sju år senare                       | 114 829      | 123 817      |               |               |               |               |               |               |                |                |
| - åtta år senare                      | 112 418      |              |               |               |               |               |               |               |                |                |
| - nuvarande skattning                 | 112 418      | 123 817      | 167 392       | 220 437       | 207 307       | 299 118       | 279 820       | 223 748       | 301 605        | 1 935 662      |
| Totalt utbetalt                       | 105 096      | 117 982      | 145 940       | 191 355       | 174 970       | 256 254       | 228 730       | 172 578       | 127 470        | 1 520 375      |
| Kvarstående skadekostnad              | 7 322        | 5 835        | 21 452        | 29 082        | 32 337        | 42 864        | 51 090        | 51 170        | 182 240        | 423 392        |
| Diskonteringseffekt                   |              |              | -3 848        | -4 524        | -5 603        | -6 928        | -6 764        | -5 955        | -8 105         | -41 727        |
| Avsättning upptagen i BR              | 7 322        | 5 835        | 17 604        | 24 558        | 26 734        | 35 936        | 44 326        | 45 215        | 174 135        | 381 665        |
| Avsättn. 2001 och tidigare            |              |              |               |               |               |               |               |               |                | 29 879         |
| <b>S:a avsättning i balansräkning</b> | <b>7 322</b> | <b>5 835</b> | <b>17 604</b> | <b>24 558</b> | <b>26 734</b> | <b>35 936</b> | <b>44 326</b> | <b>45 215</b> | <b>174 135</b> | <b>411 544</b> |

### Marknadsrisk

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighetspriser och råvarupriser påverkar marknadsvärdena för finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på nuvarande eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriser. Länsförsäkringar Jämtland har en placeringspolicy som reglerar hur tillgångarna skall placeras och till vilken risk detta får göras. Policyn revideras en gång per år av styrelsen. Länsförsäkringar Jämtlands placeringssammansättning framgår i förvaltningsberättelsen. Målet för kapitalförvaltningen är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och likviditet.

### Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är den enskilt största marknadsrisken. Aktieexponeringen i koncernen är totalt 894 (785) Mkr. Aktieplaceringarna sker i huvudsak i LFAB-aktier, aktier i Humlegården Holding I-III AB via dotterbolaget Länsförsäkringar Jämtland Fastigheter AB samt i aktiefonder. Genom att placera i flera olika geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare minskar den totala aktiekursrisken.

#### *Känslighetsanalys aktiekursrisk*

Inverkan på resultat före skatt vid 10 procent upp- eller nedgång i aktiekurser är 89 Mkr.

### Valutarisk

Exponering mot utländska valutor förekommer i aktiefondplaceringar i utländska aktier, till ett sammanlagt värde vid årets slut på 350 Mkr. Dessa fonder noteras i SEK, men har en inbyggd valutakursrisk i och med att fonderna handlar med utländska aktier. Valutakursrisken avser företrädesvis US dollar, euro och engelska pund.

På skuldsidan är valutarisken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt i euro.

### Ränterisk

Placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 455 (400) Mkr och består i huvudsak av svensk statsobligationsfond, säkerställd obligation samt aktieindexobligationer. Ränterisken på statsobligationsfonden utgjorde ca 1,6 Mkr vid en procents upp- eller nedgång av den allmänna räntenivån.

### Fastighetsrisk

Exponeringen i fastigheter uppgår till totalt 144 (144) Mkr. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. För Länsförsäkringar Jämtlands del är fastighetsrisken begränsad i och med att fastigheter endast utgör en mindre del av placeringstillgångarna samt att stor del används i den egna rörelsen.

#### *Känslighetsanalys fastighetsrisk*

Inverkan på resultat före skatt om direktavkastningskravet ökar med 1 procent är minus 3,0 Mkr och vid en förändring av hyresnivåerna med minus 10 procent i direktägda fastigheter minus 6,4 Mkr.

### Operativa risker

En viktig del av riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten skall bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för riskanalyserna, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Länsförsäkringar Jämtland är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Funktioner för riskkontroll, compliance och oberoende granskning har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska de operativa riskerna.

### Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa motpartsrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har fastställts vilken lägsta kreditvärdering en emittent skall ha. Dessutom begränsas om hur mycket som placeras hos olika emittenter. Dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från gällande skuldtäckningsregler.

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med avtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som används. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Länsförsäkringar Jämtland har på balansdagen 168 (157) Mkr i återförsäkrares andel av oreglerade skador samt depåer hos företag som avgivit återförsäkring på 2 (2) Mkr, inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna och inte heller någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna. Det finns inte några finansiella tillgångar som har ett nedskrivningsbehov eller är oreglerade.

### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Jämtland är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen

betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Länsförsäkringar Jämtlands strategi för att hantera likviditetsrisker syftar till att i största möjliga utsträckning matcha förväntade in- och utbetalningar med varandra.

Vad avser försäkringsskulder (avsättningar) framgår den beräknade tiden för kassautflödet för skulderna av nedanstående tabell.

### Försäkringsgren och dess duration (Mkr)

| Försäkringsgren              | Sammanlagda avsättningar, f.e.r. | Duration   |
|------------------------------|----------------------------------|------------|
| Sjuk- och olycksfall         | 43,0                             | 9,7        |
| Hem, villa, fritidshus       | 37,7                             | 1,0        |
| Företag, lantbruk, fastighet | 59,1                             | 1,1        |
| Motorfordon                  | 14,7                             | 0,4        |
| Trafik                       | 75,6                             | 12,3       |
| Mottagen återförsäkring      | 122,2                            | 11,7       |
|                              | <b>352,3</b>                     | <b>6,0</b> |

Länsförsäkringar Jämtlands likviditetsexponering med avseende på återstående löptider på finansiella tillgångar och skulder framgår av tabellen nedan. Kassafloödesanalysen ger också en viss illustration av företagets likviditetssituation.

### Likviditetsexponering av tillgångar och skulder (Mkr)

| Tillgångar                                    | På anmodan  | < 3 mån | 3 mån - 1 år | 1 - 5 år     | > 5 år     | Utan löptid  | Summa          |
|-----------------------------------------------|-------------|---------|--------------|--------------|------------|--------------|----------------|
| Kassa och bank                                | 47,9        |         |              |              |            |              | <b>47,9</b>    |
| Byggnader                                     |             |         | 144,1        |              |            |              | <b>144,1</b>   |
| Aktier och andelar <sup>1)</sup>              |             |         |              |              |            | 511,5        | <b>511,5</b>   |
| Obligationer och andra räntebärande papper    |             |         |              | 455,4        |            |              | <b>455,4</b>   |
| Övriga lån                                    |             |         | 13,7         |              |            |              | <b>13,7</b>    |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring |             |         |              |              | 1,8        |              | <b>1,8</b>     |
|                                               | <b>47,9</b> |         | <b>157,8</b> | <b>455,4</b> | <b>1,8</b> | <b>511,5</b> | <b>1 174,4</b> |

| Skulder                            | På anmodan | < 3 mån     | 3 mån - 1 år | 1 - 5 år   | > 5 år      | Utan löptid | Summa       |
|------------------------------------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Skulder avseende direkt försäkring |            | 8,5         |              |            |             |             | <b>8,5</b>  |
| Skulder avseende återförsäkring    |            | 8,5         |              |            |             |             | <b>8,5</b>  |
| Övriga skulder                     |            | 15,6        | 24,1         | 3,1        | 12,9        |             | <b>55,7</b> |
|                                    |            | <b>32,6</b> | <b>24,1</b>  | <b>3,1</b> | <b>12,9</b> |             | <b>72,7</b> |

1) avser endast aktier och andelar som kan klassificeras som omsättningsbara.

### Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer Länsförsäkringar Jämtland livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Livs respektive Länsförsäkringar Banks räkning och som ersättning för detta erhålls en provision.

Den ersättning som erhålls från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär återbetalningsskyldighet av erhållen provision om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad, dels då annullationsansvaret är treårigt och dels då den totala ersättningen uppgår till ca 7 Mkr.

I avtalet med Länsförsäkringar Bank regleras hur provisionersättning beräknas i den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Jämtland ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som förmedlats till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att ansvaret maximalt kan uppgå till det enskilda årets totala ersättning från banken. Detta innebär att denna risk är begränsad till ca 16 Mkr.

## Noter till Resultat- och Balansräkning Tkr

Om inget annat anges avser uppgifterna i noterna både koncern och moderbolag.

### NOT 3 PREMIEINKOMST

|                             | 2010           | 2009           |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Direkt försäkring i Sverige | 376 140        | 391 260        |
| Mottagen återförsäkring     | 43 024         | 45 367         |
| <b>Premieinkomst</b>        | <b>419 164</b> | <b>436 627</b> |

### NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN KAPITALFÖRVALTNINGEN

|                            | 2010      | 2009     |
|----------------------------|-----------|----------|
| Överförd kapitalavkastning | 25 783    | 22 010   |
| Räntesats %                | 4,84/3,25 | 4,18/3,5 |

Metod för beräkning av kalkylräntesats, se under not 1 Redovisningsprinciper.

### NOT 5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGERSÄTTNINGAR

|                                          | Före avgiven<br>återförsäkring |                 | Återförsäkrares<br>andel |               | Försäkrings-<br>ersättningar f.e.r. |                 |
|------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------|
|                                          | 2010                           | 2009            | 2010                     | 2009          | 2010                                | 2009            |
| Utbetalda försäkringsersättningar        | -246 960                       | -251 875        | 13 509                   | 21 932        | -233 451                            | -232 943        |
| Driftkostnader för skadereglering        | -21 759                        | -21 070         | 0                        | 0             | -21 759                             | -21 070         |
| <b>Utbetalda försäkringsersättningar</b> | <b>-268 719</b>                | <b>-275 945</b> | <b>13 509</b>            | <b>21 932</b> | <b>-255 210</b>                     | <b>-254 013</b> |

### NOT 6 DRIFTKOSTNADER

|                                                        | Koncernen       |                 | Moderbolaget    |                 |
|--------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                        | 2010            | 2009            | 2010            | 2009            |
| <b>Totala driftkostnader före funktionsindelning</b>   |                 |                 |                 |                 |
| Personalkostnader                                      | -80 369         | -72 998         | -80 369         | -72 998         |
| Lokalkostnader                                         | -4 070          | -5 244          | -4 070          | -5 244          |
| Avskrivningar                                          | -5 162          | -5 077          | -3 991          | -3 199          |
| Övriga kostnader *)                                    | -52 142         | -55 068         | -52 142         | -55 055         |
| Omkostnadsbidrag                                       | 34 490          | 26 656          | 34 490          | 26 656          |
| <b>Summa totala driftkostnader</b>                     | <b>-107 253</b> | <b>-111 731</b> | <b>-106 082</b> | <b>-109 840</b> |
| Avgår:                                                 |                 |                 |                 |                 |
| Skaderegleringskostnader                               | 26 372          | 25 655          | 26 372          | 25 655          |
| Resultat av förmedlad liv- och bankaffär               | 936             | 1 925           | 936             | 1 925           |
| Kapitalförvaltningens kostnader                        | 600             | 442             | 600             | 442             |
| Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader       | -873            | 3 131           | -873            | 3 131           |
| <b>Återstående driftkostnader</b>                      | <b>-80 218</b>  | <b>-80 578</b>  | <b>-79 046</b>  | <b>-78 687</b>  |
| <b>Funktionsindelade driftkostnader</b>                |                 |                 |                 |                 |
| Anskaffningskostnader                                  | -49 936         | -57 685         | -49 936         | -57 685         |
| Årets förändring av förutbetalda anskaffningskostnader | -873            | 3 131           | -873            | 3 131           |
| Administrationskostnader                               | -29 409         | -26 024         | -28 237         | -24 133         |
| Provisioner i avgiven återförsäkring                   | -               | -               | -               | -               |
| <b>Summa driftkostnader</b>                            | <b>-80 218</b>  | <b>-80 578</b>  | <b>-79 046</b>  | <b>-78 687</b>  |
| * Deloitte AB                                          |                 |                 |                 |                 |
| Revisionsuppdrag                                       | -235            | -240            | -235            | -240            |
| Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget          | -68             | -62             | -68             | -62             |
| Skatterådgivning                                       | -61             | -68             | -61             | -68             |
| Övriga uppdrag                                         | -179            | -247            | -179            | -247            |
| <b>Summa</b>                                           | <b>-543</b>     | <b>-617</b>     | <b>-543</b>     | <b>-617</b>     |

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

**NOT 7 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER**

|                                                   | Koncernen     |               | Moderbolaget  |               |
|---------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                   | 2010          | 2009          | 2010          | 2009          |
| Driftöverskott på byggnader och mark              |               |               |               |               |
| - hyresintäkter                                   | 4 904         | 2 882         | 4 904         | 2 882         |
| - driftkostnader                                  | -3 414        | -5 646        | -3 414        | -5 646        |
| <b>Summa driftöverskott byggnader och mark</b>    | <b>1 490</b>  | <b>-2 764</b> | <b>1 490</b>  | <b>-2 764</b> |
| Utdelningar på aktier och andelar                 |               |               |               |               |
| - utdelningar på aktier och andelar               | 13 160        | 12 272        | 13 160        | 12 272        |
| <b>Summa utdelningar på aktier och andelar</b>    | <b>13 160</b> | <b>12 272</b> | <b>13 160</b> | <b>12 272</b> |
| Ränteintäkter m m                                 |               |               |               |               |
| - obligationer och andra räntebärande värdepapper | 5 549         | 5 680         | 5 549         | 5 680         |
| - övriga ränteintäkter                            | 349           | 8 149         | 4 350         | 12 148        |
| <b>Summa ränteintäkter m m</b>                    | <b>5 898</b>  | <b>13 829</b> | <b>9 899</b>  | <b>17 828</b> |
| Realisationsvinster                               |               |               |               |               |
| Aktier och andelar                                | 27 802        | 0             | 27 802        | 0             |
| <b>Summa realisationsvinster</b>                  | <b>27 802</b> | <b>0</b>      | <b>27 802</b> | <b>0</b>      |
| <b>Summa kapitalavkastning, intäkter</b>          | <b>48 350</b> | <b>23 337</b> | <b>52 351</b> | <b>27 336</b> |

**NOT 8 KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER**

|                                           | 2010          | 2009        | 2010          | 2009        |
|-------------------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| Kapitalförvaltningskostnader              | -918          | -783        | -918          | -783        |
| Räntekostnader m.m.                       |               |             |               |             |
| - räntor                                  | -34           | -37         | -34           | -37         |
| - avgifter                                | 0             | 0           | 0             | 0           |
| Nedskrivning aktier och andelar           | -1 071        | -           | -1 071        | -           |
| Räntebärande värdepapper                  | 0             | 0           | 0             | 0           |
| <b>Summa kapitalavkastning, kostnader</b> | <b>-2 023</b> | <b>-820</b> | <b>-2 023</b> | <b>-820</b> |

**NOT 9 OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR**

| Koncernen                                       | Orealiserade vinster |                | Orealiserade förluster |          |
|-------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------|----------|
|                                                 | 2010                 | 2009           | 2010                   | 2009     |
| Orealiserat resultat                            |                      |                |                        |          |
| - byggnader och mark                            | 0                    | 4 096          | -938                   | 0        |
| - aktier och andelar                            | 52 475               | 82 274         | 0                      | 0        |
| - räntebärande värdepapper                      | 6 710                | 16 356         | -3 317                 | 0        |
| <b>Summa orealiserade vinster och förluster</b> | <b>59 185</b>        | <b>102 726</b> | <b>-4 255</b>          | <b>0</b> |

| Moderbolaget                                    | Orealiserade vinster |               | Orealiserade förluster |          |
|-------------------------------------------------|----------------------|---------------|------------------------|----------|
|                                                 | 2010                 | 2009          | 2010                   | 2009     |
| Orealiserat resultat                            |                      |               |                        |          |
| - byggnader och mark                            | 0                    | 4 096         | -938                   | 0        |
| - aktier och andelar                            | 44 210               | 82 274        | -                      | 0        |
| - räntebärande värdepapper                      | 6 710                | 12 836        | -3 317                 | 0        |
| <b>Summa orealiserade vinster och förluster</b> | <b>50 920</b>        | <b>99 206</b> | <b>-4 255</b>          | <b>0</b> |

**NOT 10 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER**

|                                            | 2010        | 2009          |
|--------------------------------------------|-------------|---------------|
| Provisionsintäkter Bank                    | 16 282      | 11 832        |
| Provisionkostnader Bank                    | -17 027     | -14 000       |
| Provisionsintäkter Liv                     | 7 269       | 6 978         |
| Provisionkostnader Liv                     | -7 460      | -6 935        |
| <b>Summa övriga intäkter och kostnader</b> | <b>-936</b> | <b>-1 925</b> |

**NOT 11 BYGGNADER OCH MARK**

|                                 | Koncernen               |                              |         | Moderbolaget            |                              |         |
|---------------------------------|-------------------------|------------------------------|---------|-------------------------|------------------------------|---------|
|                                 | Rörelse-<br>fastigheter | Förvaltnings-<br>fastigheter | Totalt  | Rörelse-<br>fastigheter | Förvaltnings-<br>fastigheter | Totalt  |
| Antal                           | 1                       | 2                            | 3       | -                       | 3                            | 3       |
| Areal m <sup>2</sup>            | 2 208                   | 6 702                        | 8 910   | -                       | 8 910                        | 8 910   |
| Anskaffningsvärde               | 91 063                  | 31 202                       | 122 265 | -                       | 122 265                      | 122 265 |
| Marknadsvärde                   | 91 063                  | 53 000                       | 144 063 | -                       | 144 063                      | 144 063 |
| Bokfört värde                   | 88 013                  | 53 000                       | 141 013 | -                       | 144 063                      | 144 063 |
| Bokfört värde/m <sup>2</sup> kr | 39 861                  | 7 908                        | 15 826  | -                       | 16 169                       | 16 169  |
| Ytvakansgrad %                  | 0                       | 11,0                         | 11,0    | -                       | 11,0                         | 11,0    |
| Direktavkastning %              | 0                       | 3,0                          | 3,0     | -                       | 3,0                          | 3,0     |
| Taxeringsvärde, Tkr             | 17 316                  | 41 422                       | 58 738  | -                       | 58 738                       | 58 738  |

**Geografisk fördelning**

Kontorsfastigheterna Logen 6 och Borgens 7 ligger i centrala Östersund och personalstugan är belägen i Åre.

**Värderingsmetod**

Individuell värdering av fastigheten Logen 6 har skett av extern värderingsman enligt kassaflödesmetoden. Direktavkastningskravet vid värdering ligger på 8,25 procent. Fastigheten Borgens 7 har värderats till verkligt värde, som motsvarar anskaffningskostnaden. Värdering av personalstugan har skett av extern värderingsman enligt ortsprismetoden.

**Väsentliga förändringar i fastighetsinnehavet**

Den nybyggda fastigheten Borgens 7, togs i bruk i oktober 2008, och används i sin helhet som huvudkontor för Länsförsäkringar Jämtland.

|                                        | Koncernen      |                | Moderbolaget   |                |
|----------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                        | 2010           | 2009           | 2010           | 2009           |
| <b>Ackumulerade anskaffningsvärden</b> |                |                |                |                |
| Årets början                           | 119 449        | 116 325        | 121 327        | 116 325        |
| Aktiva förbättringar                   | 938            | 5 002          | 938            | 5 002          |
| Avskrivningar                          | -1 172         | -1 878         | -              | -              |
| <b>Utgående balans</b>                 | <b>119 215</b> | <b>119 449</b> | <b>122 265</b> | <b>121 327</b> |
| <b>Ackumulerade värdejusteringar</b>   |                |                |                |                |
| Vid årets början                       | 22 736         | 18 641         | 22 736         | 18 641         |
| Värdejustering                         | -938           | 4 095          | -938           | 4 095          |
| <b>Utgående balans</b>                 | <b>21 798</b>  | <b>22 736</b>  | <b>21 798</b>  | <b>22 736</b>  |
| <b>Totalt värde</b>                    | <b>141 013</b> | <b>142 183</b> | <b>144 063</b> | <b>144 063</b> |

**Andel av fastigheterna som används i den egna verksamheten**

Länsförsäkringar Jämtland utnyttjar som huvudkontor hela fastigheten Borgens 7, totalt 2 208 m<sup>2</sup>. Fastigheten Mörviken 1:71 i Åre, totalt 350 m<sup>2</sup>, används som konferens- och personalstuga.

**NOT 12 PLACERINGAR I KONCERN- OCH INTRESSEFÖRETAG**

| Intresseföretag/dotterbolag                                           | Antal aktier | Ägarandel<br>Procent | Anskaffn.-<br>värde | Bokfört<br>värde | Verkligt<br>värde | Totalt eget kapital |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|---------------------|------------------|-------------------|---------------------|
| <b>Koncernen</b>                                                      |              |                      |                     |                  |                   |                     |
| <i>Aktier</i>                                                         |              |                      |                     |                  |                   |                     |
| LF Norr Holding AB, 556764-1435                                       | 1 000        | 25                   | 100                 | 100              | 100               | 13 864              |
| Fastighetsmäklarna Sundström & Partner<br>i Östersund AB, 556343-1443 | 2 000        | 39                   | 3 755               | 3 755            | 385               | 1 739               |
| Åremäklarna Aktieföretag, 556470-2735                                 | 1 000        | 40                   | 1 890               | 1 373            | 140               | 448                 |
| Summa aktier i intresseföretag                                        |              |                      | 5 745               | 4 997            | 625               |                     |
| <i>Lån</i>                                                            |              |                      |                     |                  |                   |                     |
| LF Norr Holding AB, 556764-1435                                       |              |                      | 3 571               | 3 571            | 3 571             |                     |
| <b>Summa lån intresseföretag</b>                                      |              |                      | <b>3 571</b>        | <b>3 571</b>     | <b>3 571</b>      |                     |
| <b>Summa aktier och andelar intresseföretag</b>                       |              |                      | <b>9 316</b>        | <b>8 568</b>     | <b>4 196</b>      |                     |

**NOT 12 PLACERINGAR I KONCERN- OCH INTRESSEFÖRETAG, forts****Moderbolaget***Aktier*

|                                                                       |       |     |              |              |              |        |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|-----|--------------|--------------|--------------|--------|
| Logen 6 Fastighets AB, 556763-5163                                    | 1 000 | 100 | 100          | 100          | 100          | 100    |
| LF Jämtland Fastigheter AB, 556660-2537                               | 1 000 | 100 | 100          | 100          | 100          | 4 114  |
| LF Norr Holding AB, 556764-1435                                       | 1 000 | 25  | 100          | 100          | 100          | 13 864 |
| Fastighetsmäklarna Sundström & Partner<br>i Östersund AB, 556343-1443 | 2 000 | 39  | 3 755        | 3 755        | 3 755        | 1 739  |
| Åremäklarna Aktiebolag, 556470-2735                                   | 1 000 | 40  | 1 890        | 1 890        | 1 890        | 448    |
| <b>Summa aktier intresseföretag</b>                                   |       |     | <b>5 945</b> | <b>5 945</b> | <b>5 945</b> |        |

*Lån*

|                                                                |  |                |                |                |  |  |
|----------------------------------------------------------------|--|----------------|----------------|----------------|--|--|
| LF Jämtland Fastigheter AB, 556660-2537                        |  | 104 060        | 104 060        | 104 060        |  |  |
| LF Norr Holding AB, 556764-1435                                |  | 3 571          | 3 571          | 3 571          |  |  |
| <b>Summa lån i koncern- och intresseföretag</b>                |  | <b>107 631</b> | <b>107 631</b> | <b>107 631</b> |  |  |
| <b>Summa aktier och andelar i koncern- och intresseföretag</b> |  | <b>113 576</b> | <b>113 576</b> | <b>108 456</b> |  |  |

**NOT 13 AKTIER OCH ANDELAR**

| Koncernen                                  | Antal   | Anskaffningsvärde | Verkligt/bokfört värde |
|--------------------------------------------|---------|-------------------|------------------------|
| <b>Ej noterade aktier</b>                  |         |                   |                        |
| <i>Näringsbetingade aktier</i>             |         |                   |                        |
| Länsförsäkringar AB                        | 181 009 | 88 626            | 243 191                |
| Länsförsäkringar Mäklarservice AB          | 200     | 173               | 173                    |
| Länshem AB                                 | 186     | 386               | 386                    |
| Humlegården Holding I AB                   | 17 511  | 49 311            | 55 720                 |
| Humlegården Holding II AB                  | 17 511  | 36 738            | 40 345                 |
| Humlegården Holding III AB                 | 17 511  | 14 009            | 16 303                 |
| <i>Övriga onoterade aktier och andelar</i> |         |                   |                        |
| Investa Företagskapital AB                 | 27 741  | 4 435             | 4 463                  |
| Kreditgarantiföreningen Jämtland           |         | 205               | 205                    |
| <b>Summa ej noterade aktier</b>            |         | <b>193 886</b>    | <b>360 786</b>         |

|                                               | Antal   | Anskaffningsvärde | Verkligt/bokfört värde |
|-----------------------------------------------|---------|-------------------|------------------------|
| <b>Noterade andelar i aktiefonder</b>         |         |                   |                        |
| LF Sverigefonden                              | 123 619 | 54 016            | 99 780                 |
| LF Europafonden                               | 330 762 | 116 317           | 93 281                 |
| LF Tillväxtmarknadsfond                       | 199 699 | 49 400            | 53 115                 |
| SPP AIF USA                                   | 590 037 | 53 824            | 44 955                 |
| Västernorrlandsfonden                         | 160 441 | 26 200            | 32 422                 |
| Asia Pacific Fund                             | 44 228  | 50 000            | 71 332                 |
| SHB Amerikafond                               | 133 068 | 37 872            | 41 709                 |
| Nordea North American Growth Fund             | 602 120 | 37 653            | 41 359                 |
| Nordea European Small and Mid Cap Equity Fund | 8 757   | 28 000            | 27 922                 |
| <b>Summa noterade andelar</b>                 |         | <b>453 282</b>    | <b>505 875</b>         |
| <b>Ej noterade andelar</b>                    |         |                   |                        |
| Brf Smyrna                                    |         | 5 600             | 5 600                  |
| <b>Summa ej noterade andelar</b>              |         | <b>5 600</b>      | <b>5 600</b>           |
| <b>Summa aktier och andelar</b>               |         | <b>652 765</b>    | <b>872 261</b>         |

| Moderbolaget                        | Antal | Anskaffningsvärde | Verkligt/bokfört värde |
|-------------------------------------|-------|-------------------|------------------------|
| Summa enligt ovan i koncern         |       | 652 765           | 872 261                |
| -avgår Humlegården Holding I-III AB |       | -100 058          | -112 368               |
| <b>Summa aktier och andelar</b>     |       | <b>552 707</b>    | <b>759 893</b>         |

**NOT 14 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER**

|                                                                  | Anskaffnings-<br>värde | Verkligt<br>värde | Anskaffnings-<br>värde | Verkligt<br>värde |
|------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| <b>Moderbolaget</b>                                              | <b>2010</b>            | <b>2010</b>       | <b>2009</b>            | <b>2009</b>       |
| <b>Onoterade obligationer och andra räntebärande värdepapper</b> |                        |                   |                        |                   |
| LF Statsobligationsfond, 4 014 648 andelar                       | 47 358                 | 47 661            | 43 866                 | 47 054            |
| Kommuninvest, AIO 464                                            | 100 000                | 97 260            | 100 000                | 95 899            |
| Kommuninvest, lån 560                                            | 55 000                 | 68 570            | 55 000                 | 58 643            |
| Enter Return obligationsfond                                     | 51 053                 | 51 569            | 50 025                 | 50 978            |
| SHB AIO, 1 255                                                   | 66 000                 | 66 720            | 0                      | 0                 |
| SHB AIO, 1 187                                                   | 0                      | 0                 | 55 000                 | 59 148            |
| Sv exportkredit 167                                              | 20 000                 | 20 470            | 20 000                 | 19 888            |
| LF säkerställd obligation 505                                    | 98 180                 | 103 177           | 98 180                 | 104 903           |
| <b>Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper</b>     | <b>437 591</b>         | <b>455 427</b>    | <b>422 071</b>         | <b>436 513</b>    |
| Avgår Derivat                                                    |                        |                   |                        | -36 566           |

**NOT 15 ÖVRIGA LÅN**

|                         | <b>2010</b>   | <b>2009</b>   |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Övriga lån              | 0             | 269           |
| Aktieägarlån LFAB       | 13 685        | 46 286        |
| <b>Summa övriga lån</b> | <b>13 685</b> | <b>46 555</b> |

**NOT 16 ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR**

|                                                                          | <b>2010</b>    | <b>2009</b>    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Återförsäkrares andel i ingående avsättning för oreglerade skador        | 157 441        | 159 091        |
| Årets förändring i återförsäkrares andel                                 | 10 336         | -1 651         |
| <b>Återförsäkrares andel i utgående avsättning för oreglerade skador</b> | <b>167 777</b> | <b>157 440</b> |

**NOT 17 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING**

|                                                    | <b>2010</b>    | <b>2009</b>    |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Fordringar hos försäkringstagare                   | 102 891        | 105 423        |
| Fordringar hos försäkringsföretag                  | 28 525         | 26 279         |
| <b>Summa fordringar avseende direkt försäkring</b> | <b>131 416</b> | <b>131 702</b> |

**NOT 18 KATEGORIER AV FINANSIELL TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

|                                                 | Finansiella tillgångar värderade<br>till verkligt värde via<br>resultaträkningen | Låne-<br>fordringar                | Summa<br>redovisat<br>värde | Verkligt<br>värde | Anskaffnings<br>värde |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|
|                                                 | Tillg. som<br>bestämts tillhöra<br>kategorin                                     | Innehav för<br>handels-<br>ändamål |                             |                   |                       |
| <b>Koncernen 2010</b>                           |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| <i>Finansiella tillgångar</i>                   |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Aktier och andelar                              | 872 261                                                                          |                                    | 872 261                     | 872 261           | 653 347               |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 455 427                                                                          |                                    | 455 427                     | 455 427           | 455 427               |
| Övriga lån                                      |                                                                                  | 13 686                             | 13 686                      | 13 686            | 13 686                |
| Övriga finansiella placeringstillgångar         |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Icke finansiella tillgångar                     | 1 764                                                                            |                                    | 1 764                       | 1 764             | 1 764                 |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 329 452</b>                                                                 | <b>13 686</b>                      | <b>1 343 138</b>            | <b>1 343 138</b>  | <b>1 122 460</b>      |
|                                                 | Innehav för<br>handels-<br>ändamål                                               | Övriga<br>skulder                  | Summa                       |                   |                       |
| <i>Finansiella skulder</i>                      |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Derivat                                         | -                                                                                | -                                  | -                           |                   |                       |
| Övriga skulder                                  | -                                                                                | 59 784                             | <b>59 784</b>               |                   |                       |

**NOT 18 KATEGORIER AV FINANSIELL  
TILLGÅNGAR OCH SKULDER, forts**

|                                                 | Finansiella tillgångar värderade<br>till verkligt värde via<br>resultaträkningen | Låne-<br>fordringar                | Summa<br>redovisat<br>värde | Verkligt<br>värde | Anskaffnings<br>värde |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|
|                                                 | Tillg. som<br>bestämts tillhöra<br>kategorin                                     | Innehav för<br>handels-<br>ändamål |                             |                   |                       |
| <b>Moderbolaget 2010</b>                        |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| <i>Finansiella tillgångar</i>                   |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Aktier och andelar                              | 759 893                                                                          |                                    | 759 893                     | 759 893           | 553 290               |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 455 427                                                                          |                                    | 455 427                     | 455 427           | 437 591               |
| Övriga lån                                      |                                                                                  | 13 686                             | 13 686                      | 13 686            | 13 686                |
| Övriga finansiella placeringstillgångar         |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Icke finansiella tillgångar                     | 1 764                                                                            |                                    | 1 764                       | 1 764             | 1 764                 |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 217 084</b>                                                                 | <b>13 686</b>                      | <b>1 230 770</b>            | <b>1 230 770</b>  | <b>1 006 331</b>      |
|                                                 | Innehav för<br>handels-<br>ändamål                                               | Övriga<br>skulder                  | Summa                       |                   |                       |
| <i>Finansiella skulder</i>                      |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Derivat                                         | -                                                                                | -                                  | -                           |                   |                       |
| Övriga skulder                                  | -                                                                                | 72 665                             | <b>72 665</b>               |                   |                       |
| <b>Koncernen 2009</b>                           |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| <i>Finansiella tillgångar</i>                   |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Aktier och andelar                              | 745 794                                                                          |                                    | 745 794                     | 745 794           | 578 429               |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 399 947                                                                          |                                    | 399 947                     | 399 947           | 372 293               |
| Övriga lån                                      |                                                                                  | 46 555                             | 46 555                      | 46 555            | 46 555                |
| Övriga finansiella placeringstillgångar         |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| - Derivat*                                      | 36 566                                                                           |                                    | 36 566                      | 36 566            | 49 666                |
| Icke finansiella tillgångar                     | 1 790                                                                            |                                    | 1 790                       | 1 790             | 1 790                 |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 184 097</b>                                                                 | <b>46 555</b>                      | <b>1 230 652</b>            | <b>1 230 652</b>  | <b>1 048 733</b>      |
|                                                 | Innehav för<br>handels-<br>ändamål                                               | Övriga<br>skulder                  | Summa                       |                   |                       |
| <i>Finansiella skulder</i>                      |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Derivat                                         | -                                                                                | -                                  | -                           |                   |                       |
| Övriga skulder                                  | -                                                                                | 72 137                             | <b>72 137</b>               |                   |                       |
| <b>Moderbolaget 2009</b>                        |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| <i>Finansiella tillgångar</i>                   |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Aktier och andelar                              | 641 691                                                                          |                                    | 641 691                     | 641 691           | 478 371               |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 399 947                                                                          |                                    | 399 947                     | 399 947           | 372 293               |
| Övriga lån                                      |                                                                                  | 46 555                             | 46 555                      | 46 555            | 46 555                |
| Övriga finansiella placeringstillgångar         |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| - Derivat*                                      | 36 566                                                                           |                                    | 36 566                      | 36 566            | 49 666                |
| Icke finansiella tillgångar                     | 1 790                                                                            |                                    | 1 790                       | 1 790             | 1 790                 |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 079 994</b>                                                                 | <b>46 555</b>                      | <b>1 126 549</b>            | <b>1 126 549</b>  | <b>948 675</b>        |
|                                                 | Innehav för<br>handels-<br>ändamål                                               | Övriga<br>skulder                  | Summa                       |                   |                       |
| <i>Finansiella skulder</i>                      |                                                                                  |                                    |                             |                   |                       |
| Derivat                                         | -                                                                                | -                                  | -                           |                   |                       |
| Övriga skulder                                  | -                                                                                | 77 022                             | <b>77 022</b>               |                   |                       |

\*) Derivat avser optionsdelen i aktieindexobligationer och har omklassificerats i enlighet med Finansinspektionens klassificering. Optionsdelen redovisas därför 2010 som aktierelaterade instrument under posten Aktier och andelar och uppgår per 2010-12-31 till 46 400 Tkr.

**NOT 18 KATEGORIER AV FINANSIELL  
TILLGÅNGAR OCH SKULDER, forts.**

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer.

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

| Tkr                                             | Nivå 1         | Nivå 2         | Nivå 3        | Summa            |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| <b>Koncernen 2010-12-31</b>                     |                |                |               |                  |
| Aktier och andelar                              | 505 874        | 356 118        | 10 269        | 872 261          |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 455 427        |                |               | 455 427          |
| Övriga tillgångar                               | 1 764          |                |               | 1 764            |
| <b>Summa</b>                                    | <b>963 065</b> | <b>356 118</b> | <b>10 269</b> | <b>1 329 452</b> |

**Moderbolaget 2010-12-31**

|                                                 |                |                |               |                  |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| Aktier och andelar                              | 505 874        | 243 750        | 10 269        | 759 893          |
| Obligationer och andra räntebärande värdepapper | 455 427        |                |               | 455 427          |
| Övriga tillgångar                               | 1 764          |                |               | 1 764            |
| <b>Summa</b>                                    | <b>963 065</b> | <b>243 750</b> | <b>10 269</b> | <b>1 217 084</b> |

Förändringar i värderingstekniker baserade på icke observerbara marknadsdata (Nivå 3)

| Tillgångar         | Ingående balans | Realiserade och<br>orealiserade vinster<br>(+) eller förluster (-)<br>i resultaträkningen | Köp och<br>försäljning | Flytt till (+)<br>och från (-)<br>nivå 3 | Utgående<br>balans | Nettoförändringar i<br>orealiserade vinster<br>(+) eller förluster (-)<br>relaterade till<br>instrument som inne-<br>has på balansdagen |
|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktier och andelar | 8 305           | 0                                                                                         | 1 964                  | -                                        | 10 268             | 0                                                                                                                                       |

LF Jämtland har kategoriserat onoterade aktieinnehav samt andra tillgångar utan observerbar marknadsdata som nivå 3-tillgångar. Tillgångarna är värderade till anskaffningsvärde. Enligt IFRS ska en känslighetsanalys presenteras med hjälp av en alternativ värdering av dessa tillgångar. Ur ett värderingstekniskt perspektiv är en alternativ värdering av dessa tillgångar förenad med stora svårigheter och kostnader varför LF Jämtland därför valt att inte presentera någon alternativ värdering av dessa tillgångar.

**NOT 19 MATERIELLA TILLGÅNGAR**

|                                                                | 2010           | 2009           |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Ingående anskaffningsvärde för maskiner och kontorsinventarier | 38 062         | 37 627         |
| Årets inköp                                                    | 2 168          | 1 741          |
| Försäljning/utrangering                                        | 0              | -1 306         |
| <b>Utgående anskaffningsvärde</b>                              | <b>40 230</b>  | <b>38 062</b>  |
| Ingående avskrivningar                                         | -29 639        | -27 297        |
| Årets avskrivningar                                            | -3 361         | -3 199         |
| Försäljning/utrangering                                        | 0              | 857            |
| <b>Utgående avskrivningar</b>                                  | <b>-33 000</b> | <b>-29 639</b> |
| <b>Planenligt restvärde</b>                                    | <b>7 230</b>   | <b>8 423</b>   |
| Varulager                                                      | 260            | 160            |
| <b>Summa</b>                                                   | <b>7 490</b>   | <b>8 583</b>   |

Maskiner och inventarier skrivs planmässigt av på 3-5 år. Varulagret är värderat till anskaffningsvärde.

**NOT 20 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER**

|                                  | 2010          | 2009          |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| Årets ingående avsättning        | 24 222        | 21 091        |
| Årets avskrivning                | -873          | 3 131         |
| <b>Årets utgående avsättning</b> | <b>23 349</b> | <b>24 222</b> |

Anskaffningskostnaderna periodiseras utifrån premiernas intjäningstakt.

**NOT 21 EGET KAPITAL**

| Koncernen                                    | Bundet kapital<br>Bundna reserver | Fritt eget kapital<br>Balanserat resultat | Årets resultat | Totalt         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Ingående eget kapital 2009-01-01</b>      | <b>287 928</b>                    | <b>483 077</b>                            | <b>-91 516</b> | <b>679 489</b> |
| Disposition av 2008 års resultat             |                                   | -91 516                                   | 91 516         |                |
| Förskjutning mellan bundet och fritt kapital | 17 281                            | -17 281                                   |                |                |
| Effekt av ändrad skattesats                  | 6 589                             |                                           |                | 6 589          |
| Årets totalresultat                          |                                   |                                           | 116 843        | 116 843        |
| <b>Utgående eget kapital 2009-12-31</b>      | <b>311 798</b>                    | <b>374 280</b>                            | <b>116 843</b> | <b>802 921</b> |
| <b>Ingående eget kapital 2010-01-01</b>      | <b>311 798</b>                    | <b>374 280</b>                            | <b>116 843</b> | <b>802 921</b> |
| Disposition av 2009 års resultat             |                                   | 116 843                                   | -116 843       |                |
| Förskjutning mellan bundet och fritt kapital | 3 646                             | -3 646                                    |                |                |
| Justering tidigare års resultat              | 9                                 |                                           |                | 9              |
| Årets totalresultat                          |                                   |                                           | 62 861         | 62 861         |
| <b>Utgående eget kapital 2010-12-31</b>      | <b>315 453</b>                    | <b>487 477</b>                            | <b>62 861</b>  | <b>865 791</b> |

**Moderbolaget****Bundet eget kapital**

*Reservfond*

Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust.

**Fritt eget kapital**

*Balanserade vinstmedel*

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter en eventuell reservfondsavsättning och efter att eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Ytterligare information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital.

**NOT 22 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISER**

|                        | Avsättning för ej intjänade<br>premier |                | Avsättning för kvardröjande<br>risker |          | Totalt         |                |
|------------------------|----------------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------|----------------|----------------|
|                        | 2010                                   | 2009           | 2010                                  | 2009     | 2010           | 2009           |
| Ingående balans        | 169 942                                | 165 399        | 0                                     | 0        | 169 942        | 165 399        |
| Årets förändring       | -6 277                                 | 4 543          | 0                                     | 0        | -6 277         | 4 543          |
| <b>Utgående balans</b> | <b>163 665</b>                         | <b>169 942</b> | <b>0</b>                              | <b>0</b> | <b>163 665</b> | <b>169 942</b> |

**NOT 23 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR**

|                        | Inträffade och<br>rapporterade skador |                | Inträffade men ej<br>rapporterade skador |                | Avsättning för<br>skaderegleringskostnader |               | Totalt         |                |
|------------------------|---------------------------------------|----------------|------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
|                        | 2010                                  | 2009           | 2010                                     | 2009           | 2010                                       | 2009          | 2010           | 2009           |
| Ingående balans        | 350 987                               | 366 990        | 150 072                                  | 130 816        | 16 685                                     | 14 000        | 517 744        | 511 806        |
| Årets förändring       | -52 608                               | -16 003        | 109 732                                  | 19 256         | 2 315                                      | 2 685         | 59 439         | 5 938          |
| <b>Utgående balans</b> | <b>298 379</b>                        | <b>350 987</b> | <b>259 804</b>                           | <b>150 072</b> | <b>19 000</b>                              | <b>16 685</b> | <b>577 183</b> | <b>517 744</b> |

**NOT 24 SKATT**

|                                                                                | Koncernen      |                | Moderbolaget   |                |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                                | 2010           | 2009           | 2010           | 2009           |
| <b>Redovisad skatt i resultaträkningen</b>                                     |                |                |                |                |
| Aktuell skattekostnad                                                          |                |                |                |                |
| Periodens skattekostnad                                                        | -6 882         | -9 550         | -7 934         | -10 624        |
| Justering av skatt hänförlig till tidigare år                                  | -              | -1 110         | -              | -1 110         |
| Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader                                 | -15 090        | -27 639        | -12 916        | -26 704        |
| Effekt av ändrad skattesats                                                    | -              | 1 934          | -              | 1 944          |
| Uppskjuten skatt på obeskattade reserver                                       | -1 568         | -6 167         | -              | -              |
| <b>Total redovisad skattekostnad</b>                                           | <b>-23 540</b> | <b>-42 532</b> | <b>-20 850</b> | <b>-36 494</b> |
| <b>Avstämning av årets skattekostnad</b>                                       |                |                |                |                |
| Redovisat resultat före skatt                                                  | 86 401         | 160 411        | 77 679         | 138 713        |
| Skatt enligt gällande skattesats 26,3 %                                        | -22 723        | -42 188        | -20 430        | -36 481        |
| Skatteeffekt av:                                                               |                |                |                |                |
| - ej avdragsgilla kostnader                                                    | -2 297         | -1 208         | -1 807         | -877           |
| - ej skattepliktiga intäkter                                                   | 15 928         | 27 066         | 13 754         | 26 140         |
| - ej bokförda avdragsgilla kostnader                                           | 643            | 613            | 643            | 613            |
| - justering av uppskjuten skatt                                                | -15 090        | -27 639        | -12 916        | -26 704        |
| - effekt av ändrad skattesats                                                  | -              | 1 934          | -              | 1 944          |
| - underskottsavdrag                                                            | -              | -              | -              | -              |
| - skatt hänförlig till tidigare år                                             | -              | -1 110         | -              | -1 110         |
| - skatt på avsättning periodiseringsfond                                       | -              | -              | -94            | -19            |
| Övrigt                                                                         | -              | -              | -              | -              |
| <b>Redovisad skattekostnad</b>                                                 | <b>-23 540</b> | <b>-42 532</b> | <b>-20 850</b> | <b>-36 494</b> |
| Redovisad effektiv skatt                                                       | 27,1 %         | 26,5 %         | 26,8 %         | 26,3 %         |
| <b>Uppskjuten skatt på ej bokförda skattemässiga avskrivningar fastigheter</b> |                |                |                |                |
| Ingående avsättning                                                            | 4 291          | 3 916          | 4 291          | 3 916          |
| Årets förändring                                                               | 643            | 613            | 643            | 613            |
| Effekt av ändrad skattesats                                                    | -              | -238           | -              | -238           |
| <b>Utgående avsättning</b>                                                     | <b>4 934</b>   | <b>4 291</b>   | <b>4 934</b>   | <b>4 291</b>   |
| <b>Uppskjuten skatt på orealiserade vinster</b>                                |                |                |                |                |
| Ingående avsättning                                                            | 53 551         | 28 249         | 52 487         | 28 102         |
| Årets förändring                                                               | 14 447         | 27 026         | 12 273         | 26 091         |
| Effekt av ändrad skattesats                                                    | -              | -1 715         | -              | -1 706         |
| <b>Utgående avsättning</b>                                                     | <b>67 998</b>  | <b>53 560</b>  | <b>64 760</b>  | <b>52 487</b>  |
| <b>Uppskjuten skatt på obeskattade reserver</b>                                |                |                |                |                |
| Ingående avsättning                                                            | 108 107        | 108 530        | -              | -              |
| Årets förändring                                                               | 1 568          | 6 167          | -              | -              |
| Effekt av ändrad skattesats                                                    | -              | -6 589         | -              | -              |
| <b>Utgående avsättning</b>                                                     | <b>109 675</b> | <b>108 107</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>       |
| <b>Uppskjutna skatteskulder totalt</b>                                         | <b>182 607</b> | <b>165 958</b> | <b>69 694</b>  | <b>56 778</b>  |

**NOT 25 PERSONAL, LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR**

|                                                    | 2010       | 2009       |
|----------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>Medelantal anställda</b>                        |            |            |
| Män                                                | 54         | 52         |
| Kvinnor                                            | 58         | 59         |
| <b>Totalt</b>                                      | <b>112</b> | <b>111</b> |
| <b>Medelantal styrelsen</b>                        |            |            |
| Män                                                | 4          | 4          |
| Kvinnor                                            | 4          | 4          |
| <b>Totalt</b>                                      | <b>8</b>   | <b>8</b>   |
| <b>Könsfördelning i bolagsledningen</b>            |            |            |
| Styrelsen kvinnor                                  | 50 %       | 50 %       |
| Ledningen kvinnor                                  | 50 %       | 50 %       |
| <b>Sjukfrånvaro</b>                                |            |            |
| Total sjukfrånvaro                                 | 1,9 %      | 2,6 %      |
| varav total långtidssjukfrånvaro (mer än 60 dagar) | 0,6 %      | 0,6 %      |
| Sjukfrånvaro anställda under 29                    | *          | *          |
| Sjukfrånvaro anställda 30-49 år                    | 1,9 %      | 2,2 %      |
| Sjukfrånvaro anställda 50 år och äldre             | 2,0 %      | 3,3 %      |
| Total sjukfrånvaro män                             | 1,0 %      | 2,1 %      |
| Total sjukfrånvaro kvinnor                         | 2,7 %      | 3,1 %      |

Den totala sjukfrånvaron anges i procent av de anställdas sammanlagda ordinarie arbetstid inom respektive grupp.

\* Redovisas ej på grund av undantagsregel i lagstiftningen, som säger att uppgiften inte ska lämnas om antalet anställda i gruppen är högst tio eller om uppgiften kan hänföras till enskild individ. Med grupp avses både ålderskategori och könsfördelning.

**Löner, ersättningar och sociala kostnader har utgått enligt följande**

|                          |        |        |
|--------------------------|--------|--------|
| Styrelse, vd             | 2 117  | 1 831  |
| Sociala avgifter         | 1 138  | 1 059  |
| -varav pensionskostnader | 503    | 502    |
| Tjänstemän               | 41 261 | 38 914 |
| Sociala kostnader        | 23 089 | 19 840 |
| -varav pensionskostnader | 10 121 | 8 559  |

**Pensioner**

Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän tryggas genom försäkringsavtal i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK)/SPP samt Länsförsäkringar Liv.

**Ersättningspolicy**

Enligt Finansinspektionens allmänna råd FFFS 2009:7 bör en redogörelse för företagets ersättningar lämnas i samband med att årsredovisningen fastställs. Bolagets styrelse utsåg vid styrelsesammanträde 18 februari 2010 styrelsens ordförande Jan Holmberg samt ledamot Tomas Eriksson att ansvara för beredning av väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av bolagets ersättningspolicy. Övriga uppgifter regleras i styrelsens arbetsordning. Jan Holmberg och Tomas Eriksson har inget beslutsmandat.

Jan Holmberg och Tomas Eriksson har ansvaret för beredning och framtagande av bolagets ersättningspolicy. Policyn har fastställts av bolagets styrelse den 16 mars 2010.

**Ersättningsmodell och kriterier för ersättningar**

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för Länsförsäkringar Jämtland att på ett tillfredsställande sätt utföra sitt uppdrag från ägarna. Ersättningsmodellen ska stimulera till goda prestationer och bidra till att göra bolaget till en attraktiv arbetsgivare som kan konkurrera om rätt kompetens på marknaden. Ersättningsmodellen ska vara förenlig med och främja en sund och effektiv riskhantering och inte uppmuntra till ett överdrivet risktagande eller motverka bolagets långsiktiga intressen.

Basen i ersättningsmodellen ska utgöras av fast ersättning. Den fasta ersättningen ska vara på rätt nivå för att attrahera och behålla rätt kompetens och ska sättas individuellt på en nivå med en tydlig koppling till anställdas arbete och prestation.

**Ersättningar till ledande befattningshavare**

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller ej styrelsearvode. Ersättning till vd fastställs av styrelsens ordförande på styrelsens uppdrag. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av vd utifrån mandat från ersättningsutskottet. Ersättning till vd utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pensionskostnad. Övriga förmåner innefattar ränteförmån, bilförmån, parkeringsförmån samt kostförmån.

Pension för vd är avgiftsbestämd, pensionspremien uppgår till 35 procent av pensionsgrundande lön. Pensionsåldern för vd är 65 år. Pensionsåtagandet har täckts genom försäkringsavtal. I händelse av Länsförsäkringar Jämtlands uppsägning av vd är uppsägningstiden 12 månader.

**NOT 25 PERSONAL, LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR, forts****Ersättningar och förmåner under 2010**

|                                  | Grundlön/<br>Styrelsearvode | Varav rörlig<br>ersättning | Övriga<br>förmåner | Pensions-<br>kostnad | Summa             |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|-------------------|
| <i>Styrelsens ordförande</i>     |                             |                            |                    |                      |                   |
| Holmberg Jan                     | 302 678                     |                            | 1 135              |                      | 303 813           |
| <i>Styrelseledamöter</i>         |                             |                            |                    |                      |                   |
| Eriksson Tomas                   | 94 188                      |                            |                    |                      | 94 188            |
| Jacobsson Björn                  | 82 386                      |                            |                    |                      | 82 386            |
| Kagart Lena                      | 90 976                      |                            |                    |                      | 90 976            |
| Nyberg Ståhl Maria               | 98 668                      |                            | 380                |                      | 99 048            |
| Scherl Eva                       | 104 630                     |                            | 380                |                      | 105 010           |
| Simonsson Marie                  | 74 239                      |                            |                    |                      | 74 239            |
| Söderberg Per                    | 82 517                      |                            |                    |                      | 82 517            |
| <i>Verkställande direktör</i>    |                             |                            |                    |                      |                   |
| Kask Anna-Karin (1/1-30/9)       | 799 073                     |                            | 56 858             | 370 275              | 1 226 205         |
| Sandvik Wiklund Pia (1/10-31/12) | 357 938                     |                            | 2 964              | 133 103              | 494 005           |
| Andra ledande befattningshavare  | 4 831 751                   | 234 770                    | 281 528            | 2 694 857            | 7 808 135         |
| <b>SUMMA</b>                     | <b>6 919 043</b>            | <b>234 770</b>             | <b>343 245</b>     | <b>3 198 235</b>     | <b>10 460 523</b> |

Med andra ledande befattningshavare avses de sju personer som utöver vd utgör affärsledning. Ersättning till andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner samt pensionskostnad. Rörlig ersättning är maximerad till en månadslön och baseras på individuellt uppsatta mål. Övriga förmåner innefattar ränteförmån, bilförmån, parkeringsförmån samt kostförmån. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän tryggas genom försäkringsavtal i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK)/SPP samt Länsförsäkringar Liv.

**NOT 26 NÄRSTÅENDE***Närstående relationer*

Moderbolaget har en närstående relation med sina koncern- och intresseföretag, se not 13.

Sammanställning över närstående transaktioner.

| <b>Koncern- och intresseföretag, Tkr</b>          | <b>2010</b> | <b>2009</b> |
|---------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Försäljning av varor och tjänster till närstående | 987         | 711         |
| Inköp av varor och tjänster från närstående       | 1 424       | 713         |
| Övrigt (räntor och utdelningar)                   | 4 002       | 5 125       |
| Fordringar på närstående per 31 december          | 107 060     | 100 058     |
| Skulder på närstående per 31 december             | 14 072      | 10 450      |

Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor. Transaktioner med nyckelpersoner i ledande ställning är redovisade i not 26, Personal, löner och ersättningar.

**NOT 27 RESULTAT PER FÖRSÄKRINGSKLASS**

|                                      | Totalt<br>2010 | Olycksfall<br>och<br>sjukdom | Motor<br>ansvar mot<br>3:e man | Motorfordon<br>övriga<br>klasser | Brand och<br>annan egen-<br>domsskada | Allmän<br>ansvar-<br>ighet | Rätts-<br>skydd | Summa<br>direkt<br>försäkring | Mottagen<br>åter-<br>försäkring |
|--------------------------------------|----------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Premieintäkt, brutto                 | 425 441        | 13 046                       | 67 566                         | 98 376                           | 186 786                               | 8 087                      | 6 088           | 379 949                       | 45 492                          |
| Försäkringsersättningar, brutto      | -328 158       | -11 900                      | -40 763                        | -84 859                          | -146 835                              | -6 300                     | -4 800          | -295 457                      | -32 701                         |
| Driftkostnader, brutto               | -79 046        | -6 808                       | -14 787                        | -14 885                          | -38 736                               | -1 963                     | -1 191          | -78 370                       | -676                            |
| Resultat av avgiven återförsäkring   | -30 653        | -7 476                       | 1 547                          | -1 098                           | -13 328                               | -1 308                     | -610            | -22 273                       | -8 380                          |
| <b>Resultat per försäkringsklass</b> | <b>-12 416</b> | <b>-13 138</b>               | <b>13 563</b>                  | <b>-2 466</b>                    | <b>-12 112</b>                        | <b>-1 484</b>              | <b>-513</b>     | <b>-16 150</b>                | <b>3 734</b>                    |
| Premieinkomst, brutto                | 419 164        | 13 169                       | 65 831                         | 95 895                           | 187 057                               | 8 089                      | 6 099           | 376 140                       | 43 024                          |

**NOT 28 RAPPORT ÖVER EFFEKT AV ÄNDRADE  
REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR KONCERNEN (FULL IFRS)**

(För beskrivning av ändrade redovisningsprinciper se Not 1)

**Resultaträkning 2009**

| Tkr                                            | Lagbegränsad   |               |            |                |
|------------------------------------------------|----------------|---------------|------------|----------------|
|                                                | IFRS           | IAS 16        | IAS 28     | Full IFRS      |
| Premieintäkter (för egen räkning)              | 378 654        |               |            | 378 654        |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen | 22 010         |               |            | 22 010         |
| Försäkringsersättningar (för egen räkning)     | -261 603       |               |            | -261 603       |
| Driftkostnader                                 | -78 700        | -1 878        |            | -80 578        |
| <b>Summa försäkring</b>                        | <b>60 361</b>  | <b>-1 878</b> |            | <b>58 483</b>  |
| Kapitalavkastning                              | 125 243        |               |            | 125 243        |
| Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen | -22 010        |               |            | -22 010        |
| <b>Summa kapitalavkastning</b>                 | <b>103 233</b> |               |            | <b>103 233</b> |
| Resultat från andelar i intresseföretag        | -1 258         |               | 842        | -416           |
| Provisionsintäkter                             | 18 810         |               |            | 18 810         |
| Provisionskostnader                            | -20 735        |               |            | -20 735        |
| <b>Summa förmedlad affär</b>                   | <b>-3 183</b>  |               | <b>842</b> | <b>-2 341</b>  |
| <b>Resultat före skatt</b>                     | <b>160 411</b> |               |            | <b>159 375</b> |
| Skatt                                          | -42 532        |               |            | -42 532        |
| <b>Årets resultat</b>                          | <b>117 789</b> |               |            | <b>116 843</b> |

**Rapport över totalresultat för koncernen 2009**

| Tkr                        | Lagbegränsad   |        |        |                |
|----------------------------|----------------|--------|--------|----------------|
|                            | IFRS           | IAS 16 | IAS 28 | Full IFRS      |
| Årets resultat             | 117 789        |        |        | 116 843        |
| <b>Summa totalresultat</b> | <b>117 789</b> |        |        | <b>116 843</b> |

**Balansräkning**

**2009-12-31**

| Tkr                                        | Lagbegränsad     |               |            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|---------------|------------|------------------|
|                                            | IFRS             | IAS 16        | IAS 28     | Full IFRS        |
| <b>Tillgångar</b>                          |                  |               |            |                  |
| Goodwill                                   | 3 368            |               | -3 368     | -                |
| Byggnader och Mark                         | 144 063          | -144 063      |            | -                |
| Rörelsefastighet                           |                  | 89 195        |            | 89 185           |
| Förvaltningsfastighet                      |                  | 53 000        |            | 53 000           |
| Placeringar i koncern- och intresseföretag | 2 325            | 8 568         | 4 210      | 6 535            |
| Övriga tillgångar                          | 1 622 823        |               |            | 1 622 823        |
| <b>Summa tillgångar</b>                    | <b>1 772 579</b> | <b>-1 868</b> | <b>842</b> | <b>1 771 543</b> |

**Eget kapital, avsättningar och skulder**

|                                                     |                  |               |            |                  |
|-----------------------------------------------------|------------------|---------------|------------|------------------|
| Balanserade vinstmedel                              | 686 078          |               |            | 686 078          |
| Årets resultat                                      | 117 879          | -1 868        | 842        | 116 843          |
| <b>Eget kapital</b>                                 | <b>803 957</b>   |               |            | <b>802 921</b>   |
| Avsättningar                                        | 853 644          |               |            | 853 644          |
| Skulder                                             | 114 978          |               |            | 114 978          |
| <b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b> | <b>1 772 579</b> | <b>-1 868</b> | <b>842</b> | <b>1 771 543</b> |

## NOT 29 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

| Koncernen 2010                                                        | Högst 1 år     | Längre än 1 år   | Totalt           |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| <b>Tillgångar</b>                                                     |                |                  |                  |
| Rörelsefastighet                                                      |                | 88 013           | 88 013           |
| Materiella tillgångar                                                 |                | 7 490            | 7 490            |
| Placeringar i intresseföretag                                         |                | 8 568            | 8 568            |
| Förvaltningsfastigheter                                               |                | 53 000           | 53 000           |
| Aktier och andelar                                                    |                | 872 261          | 872 261          |
| Obligationer och räntebärande värdepapper                             |                | 455 427          | 455 427          |
| Övriga finansiella placeringstillgångar                               | 13 686         |                  | 13 686           |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring                         |                | 1 764            | 1 764            |
| <i>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</i>      |                |                  |                  |
| - Oreglerade skador                                                   | 2 198          | 165 579          | 167 777          |
| Fordringar avseende direkt försäkring                                 | 131 416        |                  | 131 416          |
| Fordringar avseende återförsäkring                                    | 14 522         |                  | 14 522           |
| Övriga fordringar                                                     | 712            |                  | 712              |
| Kassa och bank                                                        | 48 263         |                  | 48 263           |
| <i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>                   |                |                  |                  |
| - Förutbetalda anskaffningskostnader                                  | 23 349         |                  | 23 349           |
| - Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter                 | 7 439          |                  | 7 439            |
| <b>Summa tillgångar</b>                                               | <b>241 585</b> | <b>1 652 102</b> | <b>1 893 687</b> |
| <b>Skulder</b>                                                        |                |                  |                  |
| <i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i> |                |                  |                  |
| - Ej intjänade premier och kvardröjande risker                        | 163 665        |                  | 163 665          |
| - Oreglerade skador                                                   | 21 444         | 555 739          | 577 183          |
| <i>Andra avsättningar</i>                                             |                |                  |                  |
| - Skatter                                                             |                | 182 607          | 182 607          |
| Skulder avseende direkt försäkring                                    | 8 467          |                  | 8 467            |
| Skulder avseende återförsäkring                                       | 8 517          |                  | 8 517            |
| Övriga skulder                                                        | 38 768         | 4 032            | 42 800           |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                          | 44 657         |                  | 44 657           |
| <b>Summa skulder och avsättningar</b>                                 | <b>285 518</b> | <b>742 378</b>   | <b>1 027 896</b> |

| Moderbolaget 2010                                                | Högst 1 år     | Längre än 1 år   | Totalt           |
|------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| <b>Tillgångar</b>                                                |                |                  |                  |
| Byggnader och mark                                               |                | 144 063          | 144 063          |
| Placeringar i koncernföretag                                     |                | 113 576          | 113 576          |
| Aktier och andelar                                               |                | 759 893          | 759 893          |
| Obligationer och räntebärande värdepapper                        |                | 455 427          | 455 427          |
| Övriga finansiella placeringstillgångar                          | 13 686         |                  | 13 686           |
| Depåer hos företag som avgivit återförsäkring                    |                | 1 764            | 1 765            |
| <i>Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar</i> |                |                  |                  |
| - Oreglerade skador                                              | 2 198          | 165 579          | 167 777          |
| Fordringar avseende direkt försäkring                            | 131 416        |                  | 131 416          |
| Fordringar avseende återförsäkring                               | 14 522         |                  | 14 522           |
| Övriga fordringar                                                | 703            |                  | 703              |
| Materiella tillgångar                                            |                | 7 490            | 7 490            |
| Kassa och bank                                                   | 47 879         |                  | 47 879           |
| <i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>              |                |                  |                  |
| - Förutbetalda anskaffningskostnader                             | 23 349         |                  | 23 349           |
| - Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter            | 16 489         |                  | 16 489           |
| <b>Summa tillgångar</b>                                          | <b>250 242</b> | <b>1 647 792</b> | <b>1 898 034</b> |

**NOT 29 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER, forts.**

| <b>Moderbolaget 2010</b>                                              | Högst 1 år     | Längre<br>än 1 år | Totalt         |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|----------------|
| <b>Skulder</b>                                                        |                |                   |                |
| <i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i> |                |                   |                |
| - Ej intjänade premier och kvardröjande risker                        | 163 665        |                   | 163 665        |
| - Oreglerade skador                                                   | 21 444         | 555 739           | 577 183        |
| <i>Andra avsättningar</i>                                             |                |                   |                |
| - Skatter                                                             |                | 69 694            | 69 694         |
| Skulder avseende direkt försäkring                                    | 8 467          |                   | 8 467          |
| Skulder avseende återförsäkring                                       | 8 517          |                   | 8 517          |
| Skulder koncernföretag                                                |                | 12 884            | 12 884         |
| Övriga skulder                                                        | 24 094         | 3 145             | 27 239         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                          | 44 647         |                   | 44 647         |
| <b>Summa skulder och avsättningar</b>                                 | <b>270 834</b> | <b>641 462</b>    | <b>912 296</b> |

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att, såvitt de känner till, årsredovisningen är upprättad i överensstämmelse med god redovisningssed för försäkringsföretag, lämnade uppgifter stämmer med de faktiska förhållandena och ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen.

Östersund den 16 mars 2011

Jan Holmberg  
*Ordförande*

Tomas Eriksson

Björn Jacobsson

Lena Kagart

Eva Scherl

Marie Simonsson

Maria Nyberg Ståhl

Per Söderberg

Marika Nyström  
*Personalrepresentant*

Håkan Segewall  
*Personalrepresentant*

Pia Sandvik Wiklund  
*Verkställande direktör*

Min revisionsberättelse har avgivits den 16 mars 2011

Claes-Göran Carlsson  
*Auktoriserad revisor*  
Deloitte AB

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Jämtland, org. nr 593200-1828

Jag har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Länsförsäkringar Jämtland för år 2010. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att lagen om årsredovisning i försäkringsföretag tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna.

I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget.

Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen, behandlar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Östersund den 16 mars 2011

Claes-Göran Carlsson  
*Auktoriserad revisor*  
Deloitte AB

# Fullmäktige

| Kommun            | Ordinarie ledamöter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Suppleanter                                                                                                                                                                                                        | Mandattid |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Berg</b>       | Ekonom Cathrine Hult Karlsson, Oviken<br>Lantbrukare Sven-Erik Saur, Åsarna<br>Elmontör Sven-Erik Svensson, Åsarna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kjell Svanberg, Hackås                                                                                                                                                                                             | 2010-2012 |
| <b>Bräcke</b>     | Adjunkt Inger Björk, Bräcke<br>Stationschef Rolf Jönsson, Bräcke<br>Peter Jonsson, Kålarne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Maria Karlsson, Bräcke                                                                                                                                                                                             | 2009-2011 |
| <b>Härjedalen</b> | Företagarcoach Gun-Lis Bergman, Sveg<br>Fru Margareta Berntsson, Funäsdalen<br>Distriktssköterska Rose Blomqvist, Hede<br>Ingenjör Göran Busk, Sveg<br>Kioskägare Kjell Stureson, Tännadalen<br>Avdelningschef Urban Sundström, Ytterhogdal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Företagare Sven Emil Backman, Lofsdalen<br>Lärare Barbro Eriksdotter, Lillhärda                                                                                                                                    | 2008-2010 |
| <b>Krokoms</b>    | Bonde Anders Nilsson, Krokoms<br>Byggnadssnickare Torsten Olofsson, Offerdal<br>Skogschef Björn Skogh, Nälden<br>Skogsvårdskonsulent Jörgen Sundin, Byskogen<br>Driftledare Andreas Axelsson, Nälden<br>Administrativ chef Catharina Karlstrand, Nälden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Flygvärdinna Elisabeth Eriksson, Krokoms<br>Lantbrukare Ture Löfroth, Föllinge                                                                                                                                     | 2010-2012 |
| <b>Ragunda</b>    | Skogsvårdsassistent Anette Arvidsson, Hammarstrand<br>Egenföretagare Annika Näsström, Bispgården<br>IT-tekniker Nils Höög, Hammarstrand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Skogsbrukare Bengt-Arne Bergwall, Stugun                                                                                                                                                                           | 2008-2010 |
| <b>Strömsund</b>  | Skorstensfejarmästare Owe H. Broman, Strömsund<br>Ingenjör Bengt Einarsson, Strömsund<br>Bonde Staffan Jonsson, Hammerdal<br>Mellanstadielärare Sören Ringbert, Hoting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SKF-tekniker Gunnar Eriksson, Strömsund<br>Skogsarbetare Bengt Mickelsson, Strömsund                                                                                                                               | 2008-2010 |
| <b>Åre</b>        | Drifttekniker Kenneth Flodberg, Mörsil<br>Räddningschef Anders Gustafsson, Järpen<br>Pensionär Lars-Eric Halvarsson, Mattmar<br>Fru Astrid Månsson, Undersåker<br>Företagare Gunilla Olofsson, Undersåker<br>Företagare Karin Nilsson, Mattmar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bonde Håkan Mattsson, Järpen<br>Åke Granlöv, Hallen                                                                                                                                                                | 2010-2012 |
| <b>Östersund</b>  | Lantbrukare Örjan Bertilsson, Frösön<br>Tandläkare Anita Edström, Frösön<br>F.d. polisinspektör Kjell Ericson, Östersund<br>Affärsresesäljare Ingrid Holmqvist, Frösön<br>Föredragande Gunilla Israelsson, Brunflo<br>Assistent Marie Lindström, Lit<br>Kyrkvaktmästare Jörgen Marcusson, Lit<br>Leg. barnmorska Monica Marsh, Frösön<br>Account Manager Örjan Mårtensson, Östersund<br>Organisationskonsult Ove Nesterud, Frösön<br>F.d. Överstelöjtnant Anders Rasmusson, Östersund<br>Direktör Leif Arnesson, Östersund<br>IT-chef Marie Fryklöf, Östersund<br>Ekonom Örjan Nilsson, Lit<br>Förste antikvarie Ulla Oscarsson, Frösön<br>Handläggare Monica Persson, Fåker | Vd/Projektledare Anders Bromée, Östersund<br>Sångpedagog Anna Brandt, Frösön<br>Läkare Peder Blomqvist, Frösön<br>Studerande Ylva Nowén, Frösön<br>Abbe Elhachimi, Östersund<br>Assistent Mona Thorsson, Östersund | 2009-2011 |

# Om de gemensamma bolagen

## Samverkan som stärker

### Länsförsäkringar Jämtland

Länsförsäkringar Jämtland äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Jämtland har alltid kundkontaktarna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring och djurförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

## Livförsäkring

Länsförsäkringar förvaltar 172 mdr åt liv- och pensionsförsäkringskunderna: 118 mdr åt kunder med traditionell förvaltning och 54 mdr åt kunder med fondförvaltning. Merparten av nysparandet sker i fondförsäkring. Affärsvolymerna nådde under 2010 historiska nivåer. Nyförsäljningen enligt Försäkringsförbundets definition ökade till 20,2 (16,8) mdr och premieinkomsten till 12,9 (11,8) mdr. Merparten av nyförsäljning och premieinkomst kom från tjänstepensioner där Länsförsäkringar Liv har en ledande marknadsposition.

Totalavkastningen inom traditionell livförsäkring uppgick under året till 4,1 procent, ett resultat som inte levde upp till förväntningarna. En låg andel aktier, i synnerhet svenska aktier, och kostnader för skuldskydd, var orsaken till den svaga avkastningen.

Sedan Länsförsäkringars livförsäkringsverksamhet startade 1985 har den genomsnittliga återbäringsräntan varit 8,8 procent. Under 2010 har den genomsnittliga återbäringsräntan varit 6,2 procent, den 1 juni höjdes återbäringsräntan från 5 till 7 procent. Både på kort och lång sikt tillhör Länsförsäkringars återbäringsränta de bästa i branschen.

Nyckeltalen har under året varit i fokus och var vid årsskiftet förbättrade jämfört med föregående år. Solvensen uppgick per 31 december 2010 till 141 (137) procent, konsolideringen till 107 (107) procent och skuldtäckningen till 122 (114) procent.

## Bankverksamhet

Banken är en fullsortimentsbank för privatpersoner, bostadsägare och lantbrukare och Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten växer inom alla områ-

den och kännetecknas av en låg riskprofil med en låneportfölj som till största delen består av bolån till privatpersoner. Länsförsäkringar har för sjätte gången på sju år Sveriges mest nöjda bankkunder på privatmarknaden och för sjätte året i rad Sveriges mest nöjda bolånekunder på privatmarknaden enligt Svenskt Kvalitetsindex 2010.

Rörelseresultatet ökade till 345 (258), vilket förklaras av att räntenettot ökade till 1 363 (1 148) Mkr. Affärsvolymerna ökade med 28 mdr till 232 (204) mdr och antalet kunder ökade till 826 000 (759 000). Antalet kunder som har Länsförsäkringar som huvudbank ökade till 223 000 (194 000) och av dessa är 92 (90) procent även kunder inom Länsförsäkringars sak- och/eller livförsäkringsaffär.

Utlåning till allmänheten ökade med 18 mdr till 118 (100) mdr, vilket motsvarar en marknadsandel på 4,4 (4,0) procent av hushålls- och bostadsutlåning den

31 december 2010. Bostadsutlåningen i Länsförsäkringar Hypotek ökade med 12 mdr till 80 (68) mdr, vilket motsvarar 4,1 (3,8) procent av bostadsutlåning till hushåll. Inlåning från allmänheten ökade med 5 mdr till 42 (37) mdr motsvarande 3,5 (3,4) procents marknadsandel av inlåning från hushåll. Den förvaltade fondvolymen ökade med 5 mdr till 72 (67) mdr. Länsförsäkringar är femte största fondaktör på den svenska marknaden med 3,9 (4,0) procents marknadsandel.

## Djur- och grödaförsäkring

Länsförsäkringars specialistbolag Agria Djurförsäkring är marknadsledande inom djur- och grödaförsäkring i Sverige med en marknadsandel på cirka 60 procent. Genom Agria International bedrivs också verksamhet i Storbritannien, Norge och Danmark. Premieintäkten för egen räkning uppgick under 2010 till 1 795 (1 549) Mkr, med ett rörelseresultat före skatt på 10 (150) Mkr. Resultatavvikelsen jämfört med föregående år är hänförlig till reservförstärkning i den engelska försäkringsrörelsen.

## Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Jämtland betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland

annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stor så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Den största delen av återförsäkringspremien behålls inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre, vilket gynnar Länsförsäkringar Jämtlands kunder.

## Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete. Syftet är att förse länsförsäkringsbolagen med rätt verktyg och därmed förutsättningar att bli ännu mer framgångsrika på sina respektive marknader och att realisera marknadsstrategins mål om lönsam tillväxt och de mest nöjda kunderna.

Under 2010 drevs ett antal gemensamma utvecklingsfrågor av Länsförsäkringar AB. Några exempel:

### *Vassare motoraffär*

För att behålla den starka marknadspositionen inom motorförsäkring pågår ett arbete med att skapa förutsättningar för effektivare affärs- och arbetsprocesser, bland annat genom en rad projekt som utvecklar IT-stödet för motorförsäkring. Under året har systemstöd levererats så att kunder med fordonsflottor ska kunna hanteras på ett effektivare sätt till bra och marknadsmässiga villkor.

### *Gemensam betalningslösning*

Under året levererades länsförsäkringsgruppens gemensamma betalningslösning. Lösningen innebär att enskilda produktsystem inte behöver ha betalningsfunktionalitet utan kan ansluta till lösningen som tillhandahåller dessa funktioner. Genom detta skapas enkelhet och tydlighet för kunderna, bland annat när det gäller betalningstjänster som e-faktura och autogiro. För länsförsäkringsbolagen innebär leve-

### **Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB**

Länsförsäkringar Jämtland äger 2,5 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringar Jämtlands konsolideringskapital.

ransen på sikt en enkel och kostnadseffektiv betalningsadministration.

### *Marknadsledande sparerbjudande*

Länsförsäkringars ambition att växa på sparmarknaden har också gjort avtryck i utvecklingsarbetet. Under året har förutsättningar skapats så att kunderna har möjligheten att flytta sitt tidigare IPS-sparande till Länsförsäkringar och att teckna nytt sparande.

Under kommande år kommer kunderna också att kunna flytta fonder från andra bolag till Länsförsäkringar utan att de behöver realisera sina kapitalvinster eller kapitalförluster. Inom området sparande har också en personlig sparplan utvecklats som ger kunderna ett bra verktyg för att kunna bedöma sitt totala sparbehov.

### *Banktjänster för småföretagare*

Länsförsäkringsgruppens fokus på banktjänster till småföretag innebär både anpassning av banktjänster och en på sikt lönsam småföretagsaffär. Utvecklingsarbetet under 2010 har lett till leveranser av bland annat affärsplanerings- och lönsamhetskalkyler. Under hösten fattades beslut om ny kreditpolicy och nya funktioner för effektivt processstöd för kreditberedning och produktanslutning.

### *Modernare verktyg för prissättning företag*

Utvecklingsarbetet mot företagsmarknaden handlar bland annat om att ta fram en modern datorbaserad tariff för företagsförsäkring. Viktiga ingredienser i utvecklingsarbetet är att hitta en korrekt prissättning i förhållande till risken, ökad konkurrenskraft och ett effektivare arbetsätt som frigör tid till effektivt kundmöte.

## Solvens II – ökad kundnytta

Inom EU nåddes under 2009 en överens-  
kommelse om moderniserade verksamhets-  
regler för försäkringsbolag, Solvens II. De  
nya reglerna innebär bland annat att större  
krav ställs på hur bolagen arbetar med att  
hantera sina risker. Reglerna förväntas  
börja gälla 1 januari 2013.

Länsförsäkringar har deltagit i förberedel-  
sorna för Solvens II i flera år. Under 2010  
har Länsförsäkringar svarat på remisser  
och deltagit i tester avseende rapportering  
respektive utformning och dokumentation  
av så kallad intern modell.

Länsförsäkringar ser positivt på den  
modernisering av reglerna för försäkrings-  
verksamhet som Solvens II innebär. Arbetet  
med förberedelser för Solvens II inriktas  
i första hand på att säkerställa efterlevnad  
av regelverket. Parallellt eftersträvas att de  
förberedelser som görs ska skapa så stor  
affärs- och kundnytta som möjligt.

## Förmedlad affär

Genom Länsförsäkringar Mäklarservice  
när Länsförsäkringar de kunder som väljer  
att företrädas av försäkringsmäklare när de  
köper försäkring. För länsförsäkringsbola-  
gens räkning förvaltrade Mäklarservice vid  
utgången av 2010 en sakförsäkringspre-  
mie om 1 008 (1 060) Mkr. Den mäklade  
försäljningen av liv- och pensionsprodukter  
uppgick till 12 784 (10 430) Mkr i försälj-  
ningsvärde.

För länsförsäkringsgruppen har  
framgångarna på mäklad sakförsäkrings-  
marknad under 2010 bland annat bestått  
i ett antal stora företagsaffärer samt i ett  
ökat bestånd inom kommunaffären. Inom  
livförsäkring utnämndes Länsförsäk-  
ringar för fjärde året i rad till "Årets Bästa  
Mäklardisk" av branschorganisationen  
Sfm. Länsförsäkringar rankades också av  
mäklarna som det bästa försäkringsbolaget  
i branschen att samarbeta med inom liv-  
försäkring, enligt det oberoende undersök-  
ningsföretaget CMA.

### Styrkan i varumärket

Länsförsäkringars gemensamma varu-  
märke är mycket starkt i relation till  
konkurrenternas inom branschen för  
bank, försäkring och pension. TNS  
SIFOs varumärkesmätning 2010 bland  
privatpersoner och företagare i Sverige  
visar att Länsförsäkringar har bran-  
schens starkaste varumärke både på  
privat- och företagsmarknaden.

Länsförsäkringar har länge legat i  
toppen när Svenskt Kvalitetsindex  
redovisar hur nöjda kunderna är med  
sina banker och försäkringsbolag. 2010  
års mätning visade att Länsförsäkringar  
hade Sveriges mest nöjda bank- och  
bolånekunder på privatmarknaden.  
Inom sakförsäkring blev placeringen  
etta bland privatkunderna och två bland  
företagskunderna. Inom livförsäkring  
hade Länsförsäkringar de mest nöjda  
tjänstepensionskunderna och de näst  
mest nöjda privatkunderna.



# Ord och uttryck inom skadeförsäkring

## RESULTATRÄKNING

**Premieintäkter efter avgiven återförsäkring f.e.r.** Premie hänförlig till räkenskapsåret med avdrag för avgivna återförsäkringpremier.

**Premier för avgiven återförsäkring.** Kostnad för det försäkringsbolag som inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagarna. Återförsäkringen, som sker hos andra försäkringsbolag, kan avse enskilda risker eller bolagets totala försäkringsaffär.

**Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen.** Inbetalda premier och avsättningar för oreglerade skador genererar under året avkastning. Denna avkastning överförs till försäkringsrörelsen.

**Försäkringssersättningar efter avgiven återförsäkring f.e.r.** Utbetalda försäkringssersättningar, förändring i avsättning för oreglerade skador samt driftkostnader för skadereglering, allt med avdrag för återförsäkrars andel.

**Driftkostnader.** Sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration med avdrag för provisioner i avgiven återförsäkring. Driftkostnader för skadereglering ingår ej.

**Orealiserade vinster/förluster på placeringstillgångar.** Eftersom placeringstillgångarna värderas till verkliga värden på balansdagen (med undantag för innehav i intressebolag) skall årets värdeförändringar redovisas som realiserad vinst eller förlust i resultaträkningen.

**Uppskjuten skatt.** Beräknad skatt på realiserade vinster samt på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter.

## RESULTATANALYS

**Avvecklingsresultat.** Vinst eller förlust som uppkommer vid slutreglering av de skador eller vid omvärdering av de skador som inträffat före verksamhetsårets början.

## BALANSRÄKNING

### **Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker**

Den del av inbetald premieinkomst som hänför sig till kommande verksamhetsår. Om den avsatta premien bedöms vara otillräcklig för att täcka beräknade kostnader kan den förstärkas genom avsättning för kvardröjande risk.

**Avsättning för oreglerade skador.** Det beräknade värdet av bolagets samlade ansvarighet på grund av inträffade försäkringsfall som vid verksamhetsårets slut ännu inte utbetalats.

**Avsättning för återbäring.** Reserv för återbäring som tilldelats försäkringstagarna men som vid bokslutstillfället ännu inte förfallit till betalning.

## NYCKELTAL – DEFINITIONER

**Totalkostnadsprocent.** Summan av försäkringssersättningar f.e.r. och driftkostnader dividerad med premieintäkten f.e.r.

**Konsolideringskapital.** Summan av beskattat eget kapital, uppskjuten skatt, obeskattade reserver och övervärden i intressebolag.

**Konsolideringsgrad.** Konsolideringskapitalet i relation till premieinkomsten f.e.r.

**Kapitalbas.** Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillämpliga kapitalet. Ett företags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital, men dessutom får man inom vissa gränser räkna in också förlagslån som tagits upp. Förlagslån är lån där långgivarens fordran i händelse av företagets konkurs inte kommer att bli betald förrän alla vanliga skulder är till fullo betalda. Förlagslån ger alltså en extra buffert för övriga fordringsägare.

**Solvensmarginal.** Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stort kapital ett företag behöver. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomst, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen skall vara minst så stor som den erforderliga solvensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte beror av bolagets affärsvolym, däremot av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

**Direktavkastningsprocent.** Nettot av ränteintäkter, räntekostnader, utdelningar på aktier och andelar samt resultat på egna fastigheter i relation till det genomsnittliga verkliga värdet på placeringstillgångar och likvida medel.

**Totalavkastningsprocent.** Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året på placeringstillgångar i relation till det genomsnittliga verkliga värdet på placeringstillgångar och likvida medel.



Östersund  
Besöksadress:  
Prästgatan 18  
Box 367  
831 25 Östersund  
Tel: 063-19 33 00

Hammarstrand  
Besöksadress:  
Centralgatan 22  
840 70 Hammarstrand  
Tel: 0696-161 60

Strömsund  
Besöksadress:  
Storgatan 2  
833 35 Strömsund  
Tel: 0670-61 17 50

Sveg  
Besöksadress:  
Jämtlandsgatan 3  
842 32 Sveg  
Tel: 0680-125 90

Åre  
Besöksadress:  
Årevägen 127  
830 13 Åre  
Tel: 0647-507 40

[www.lfz.se](http://www.lfz.se)

