

Årsredovisning

[illegible]



Året i siffror

Koncernen mkr	2019	2018
Resultat		
före bokslutsdispositioner och skatt	1 499,6	288,3

Resultatet fördelas enligt följande (efter lämnad återbäring)

- direkt försäkring	58,4	-14,4
- mottagen återförsäkring	31,1	51,3
- finansrörelsen	1 418,4	229,2
- övrig verksamhet	-8,2	22,2

Nyckeltal i direkt försäkring, brutto

Premieintäkt	1 263,1	1 225,2
Skadekostnad	934,4	919,2
Skadeprocent	74,0	75,0
Driftskostnadsprocent	17,9	16,8
Totalkostnadsprocent brutto	91,9	91,8

Innehåll

Inledning

3 Vd har ordet

Verksamheten

4 Samverkan som stärker

6 Året som gick

Finansiell rapportering

8 Förvaltningsberättelse

12 Kapitalavkastning

13 Femårsöversikt

14 Resultaträkning

16 Finansiell ställning

18 Balansräkning

20 Resultatanalys

22 Förändring i eget kapital

23 Kassaflödesanalys

24 Noter

58 Revisionsberättelse och

granskningsrapport

Bolagsstyrning

62 Bolagsstyrningsrapport

70 Styrelse

71 Ledning

72 Fullmäktige

73 Ordförande har ordet



Vd har ordet. Så var ännu ett år över. Vi sätter punkt, sammanfattar och skriver den sista raden. Det är helt klart så att vi har massor av saker att vara stolta över. Men nyckeln till fortsatt framgång är viljan att gå från bäst – till ännu bättre.

Viljan att gå från bäst till ännu bättre

Man ska passa på att fira sina segrar. Annat vore tanklöst. För Länsförsäkringar Älvsborgs del var 2019 ett år med fantastiska framgångar. Försäljningen av villaförsäkringar är den bästa på länge med ett stadigt växande bestånd. Trots en tuff start på året med en av de enskilt största brandskadorna i bolagets historia, industribranden i Borås, såg vi minskade skadekostnader på flera områden. Lantbruks- och företagsaffären har en positiv trend, bankens affärsvolym växer snabbare än väntat och vi delade ut 100 miljoner till våra ägare i återbäring. Dessutom kommer 100 nya miljoner redan 2020. Årets totala resultat är dessutom ett av de bästa någonsin, där vi överträffar förväntningarna på de flesta plan och gör ett resultat på nästan 1,5 miljarder. Och sist men absolut inte minst: På nationell nivå kan vi konstatera att vi tillsammans har Sveriges mest nöjda kunder med sju förstaplatser i Svenskt Kvalitetsindex mätningar. Här ligger vi långt före våra konkurrenter. Jag har sagt det förut men det tål att upprepas, att inget är viktigare än nöjda kunder i ett kundägt bolag. Så vi är stolta och glada, men inte klara.

För det finns så klart utmaningar i mängder. Nya affärsmodeller, förändrade kundbeteenden, tuffare regelverk och rasande snabb teknikutveckling. Vi måste vara beredda att ändra på oss för att behålla och utveckla vår marknadsposition. Här spelar innovation och digital utveckling stor roll för oss. Ny teknik kan inte bara göra oss mer effektiva, den öppnar också möjligheter för helt nya tjänster och nivåer i kundupplevelsen. Ett sådant exempel är vår satsning på videomöten, där mottagandet varit väldigt varmt från kunderna. Här behåller vi vår lokala prägel, samtidigt som vi förbättrar servicen genom teknikens hjälp. Under året drev vi i bolaget ett ambitiöst och omfattande projekt som fokuserade på distribution, tillgänglighet och service. Med andra ord undersökte vi hur kunden vill köpa, kommunicera och bli omhändertagen i morgon. Slutsatsen var tydlig, att kunden själv vill kunna välja, ofta kopplat till digitala lösningar förenat med personlig kontakt. Andra exempel på digital utveckling under året är förbättringar i appen, den skadeförbyggande satsningen Bopulsen och inte minst Larmcentralens satsning på ett smart larm.

Lanseringen av Kloka Hemmet i våras innebär att vi har marknadens smartaste hemlarm att erbjuda våra kunder.

Så, teknikutvecklingen skapar nya möjligheter för oss. Det skapar också möjligheter för nya och gamla konkurrenter som enbart fokuserar på enkelhet och pris. Men den lokala närvaron är omöjlig att kopiera. Det är det som gör oss unika. Utmaningen är att få ut mesta möjliga av vår lokala prägel och vårt erbjudande, med hjälp av digitala lösningar. Då blir bäst bättre – och vi får nya segrar att fira framöver.

Tack alla kunder, styrelseledamöter, fullmäktigeledamöter och medarbetare för ett lyckat år!

Ola Evensson
Vd

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Älvsborg

Länsförsäkringar Älvsborg äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB.

För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Älvsborg har alltid kundkontakterna här i vårt område, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsaförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.

1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Älvsborg äger 6,4 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Älvsborgs konsolideringskapital.

2. Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2019 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag – en lista som toppas av Volvo och Ikea. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag – den senaste mätningen visade landets högsta kundnöjdhet inom både bank, försäkring och fastighetsförmedling.

3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension. Länsförsäkringar Fondlivs

produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Kunderna erbjuds fondförvaltning, garantiförvaltning och riskförsäkring inom personriskområdet. Länsförsäkringars rekommenderade fondutbud består av 38 fonder med eget varumärke och 54 externa fonder. Utöver det rekommenderade utbudet erbjuds 57 fonder i ett utökat fondutbud. Fonderna under eget varumärke finns inom Länsförsäkringars eget fondbolag och förvaltas till stora delar av externa förvaltare. Länsförsäkringar Fondliv förvaltar 159 mdr åt liv- och pensionsförsäkringskunderna.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd: Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. De flesta kunder med Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension har möjlighet att byta sina befintliga försäkringar till Nya Trad. Länsförsäkringar Liv förvaltar cirka 114 mdr åt liv- och pensionsförsäkringskunderna.

4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Länsförsäkringar har enligt Svenskt Kvalitetsindex Sveriges mest nöjda bankkunder både bland företags- och privatkunder.

5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och har med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att etablera Agrias varumärke på de övriga fem marknaderna (Danmark, Norge, Finland, Frankrike och Storbritannien) med samma framgångsrika koncept. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

6. Hälsa

Affärsområde Hälsa inom Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena som utvecklas finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra strategiska bolånekunders ekonomiska trygghet.

7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Älvsborg betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Älvsborgs kunder.

8. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda affärsenheter inom Länsförsäkringar AB, även Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Älvsborg med ägarandelarna 5,6 respektive 4 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Älvsborg och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna.

9. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen. Stiftelsen är en del av vårt samhällsengagemang. Genom forskningsfonden stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av hela samhället. Anslaget till forskningsfonden var 40 miljoner kronor 2019.

Utveckling av kundmötesplatserna

Under 2019 har specifika satsningar gjorts för att utveckla företagskundmötet, för att förbättra för privatkunderna inom områdena motor och boende och för att generellt



förenkla hanteringen av skadeärenden för kunderna. Kontinuerligt pågår också arbete med förbättrad självservice och för att förbättra dialogen och kommunikationen med kunderna.

Det går nu att i de digitala kanalerna kommunicera direkt med enskilda kunder på ett företag, till exempel för att distribuera möteskallelser med bilagor till en personlig brevlåda. Möjligheterna i appen har förbättrats, bland annat i form av en ny startida som utgår från företagets produkter och tjänster och genom förbättrade funktioner avseende betalningar och överföringar. Även informationen på de öppna sidorna, lansforsakringar.se, har förbättrats med tydligare struktur och innehåll samt företagsfokuserade nyheter vid in- respektive utloggning. Företag kan nu också få e-fakturer Business-to-Business från Länsförsäkringar, det innebär att företaget får fakturan i form av en elektronisk transaktion direkt in i ekonomisystemet.

Dialogen med motorförsäkringskunder har förbättrats genom ett automatiserat flöde. Ett välkomstbrev till nya kunder följs av utskick med bland annat tips om hur självbetjäningstjänster kan användas och vilka fördelar ett utökat engagemang hos Länsförsäkringar ger. Även för motorförsäkringskunder har informationen i de digitala kanalerna förbättrats successivt, det är nu enklare att bli och vara kund.

Även för boendekunder har dialogen förbättrats på motsvarande sätt som för motorförsäkringskunder. Det är nu också enklare att köpa en boendeförsäkring i de digitala kanalerna med möjlighet att välja till exempel självrisk och betalningssätt, en förbättring som nu införs successivt.

Kunderna har under året fått utökad självservice för skadeärenden. Det är möjligt att anmäla skador i såväl det inloggade mötet som i appen, tidigare har motsvarande möjlighet funnits i begränsad omfattning. Det går också

att göra ändringar i en befintlig anmälan och att skicka med underlag, till exempel bilder, för att underlätta skaderegleringen. På motsvarande sätt kan kunden också ta emot underlag från Länsförsäkringar. Nästa steg är att kunden ska kunna följa hanteringen av skadan i de digitala kanalerna, under året har grundläggande arbete för att skapa denna möjlighet genomförts. Kontinuerligt har också de öppna sidorna förbättrats, allt för att ge kunderna bättre information och en enklare skadehantering.

Utöver detta har många andra förbättringar av de digitala kanalerna, Länsförsäkringars hemsida, det inloggade mötet samt appen, levererats under 2019. Exempelvis är det enklare för kunderna att uppdatera sina kontaktuppgifter och att välja distributions-sätt, digital eller post, för dokument. Det är enklare att ansöka om bolån, fondinformation har förbättrats inkluderande placeringsförslag och användare utan personnummer kan logga in med samordningsnummer. Det är också enklare att hitta eftersökt information och få stöd för hantering av olika ärenden, till exempel att teckna ett försäkringsavtal. Generellt har också säkerheten förbättrats vilket ger ett utökat kundskydd.

Kunddialog har utvecklats genom införande av ett nytt verktyg för proaktiv och automatiserad kundbearbetning via e-post och SMS. Detta tillsammans med förbättrade analysmöjligheter gör det möjligt att ge kunderna relevanta och personliga erbjudanden vid rätt tillfälle. Kommunikation och distribution har löpande förbättrats under året, till exempel kan kunder som använder den digitala brevlådan Kivra nu få huvuddelen av försäkringsbrev och -fakturer distribuerade till denna.

Kunder som tecknar försäkring i det personliga kundmötet, till exempel via telefon, kan nu också direkt teckna avtal för autogirobetalning. Det möjliggörs genom användning av Mobilt BankID.

Guldkunder, ökad närvaro och 100 miljoner till våra ägare

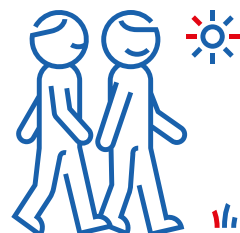
Vad är det din granne har upptäckt?



49 procent av alla villor i Borås är försäkrade hos oss. Vad beror det på?
Läs mer på lansforsakringar.se/boras



Är din granne en av de 49 procenten?



49 procent av alla villor i Borås är försäkrade hos oss. Vad beror det på?
Läs mer på lansforsakringar.se/boras



Lojala kunder

Vårt lojalitetsprogram Guldkund har funnits länge, för att premiera våra mest trogna kunder. För att säkerställa att Guldkund lever upp till ägarnas förväntningar inledde vi i slutet av 2018 ett projekt för att utveckla konceptet och säkerställa relevant innehåll. Bland annat genomfördes en kundundersökning där cirka 800 Guldkunder fick svara på frågor. Resultatet var tydligt, kunderna uppskattar verkligen Guldkund. Innehållet med bland annat rabatt på försäkringspremien och självriskreducering lämnades nästintill orört. Däremot gjordes ett arbete internt med att effektivisera processer och hantering, samtidigt som Guldkund gjordes mer synligt både på våra fysiska kontor och på vår webbplats. Det pågår ständigt ett arbete för att vårt erbjudande ska vara relevant för våra kunder. Under året har därför ett omfattande projekt med fokus på distribution, tillgänglighet och service drivits i bolaget. Syftet var att säkerställa vår leverans i framtiden och göra det enklare att vara kund i Länsförsäkringar Älvsborg. En omfattande kundundersökning gjordes för att samla information vilken resulterade i den generella slutsatsen att våra kunder vill känna sig sedda, omhändertagna och delaktiga. Under 2020 kommer vi att arbeta vidare med att utvecklas ännu mer i den riktningen.

Fler villor försäkrade

2018 lanserade vi en synnerligen framgångsrik kampanj riktad till villaägare, där vi fokuserade på specifika orter utifrån potential och marknadsposition. Då kampanjen togs emot positivt av marknaden valde vi att fortsätta med kampanjen på nya orter under 2019. Försäljningen fortsatte att öka under året och det totala beståndet av antalet försäkrade villor ökade med hela 683 stycken till ett bestånd på 49251. En kraftig ökning jämfört med tidigare år. Under 2020 kommer kampanjen tillbaka till orter vi bearbetat tidigare.

Stora skador

Årets inledning var tuff skademässigt. En stor orsak till det var den omfattande industribranden i Borås i februari, den största enskilda brandskadan i bolagets historia sett till det ekonomiska värdet. Branden fick stor uppmärksamhet och intresset från allmänheten var stort. Arbetet med branden har sedan pågått under i stort sett hela året. Under våren såg vi också att det brann mer än vanligt hemma hos våra kunder. Fram till och med augusti hade vi registrerat nästan dubbelt så många bränder, 1391 stycken, som under samma period 2018. Många av dessa bränder gick att härleda till åska, en effekt av det instabila sommarvädet. För oss är det viktigt att alltid dela med oss av kunskap och tips för att förhindra fler skador. Därför var det glädjande att vi under sommaren fick stort utrymme i lokalmedia om hur man skyddar sig mot just åskrelaterade skador.

Närvaro i hela Älvsborg

Under året har vi satsat mycket på att synas i hela vårt område, i enlighet med styrelsens strategi om fysisk närvaro. Under 2019 lanserades därför begreppet "Trygghetsträff", en kundträff där vi delar med oss av värdefull information som ökar tryggheten. Trygghetsträffarna har tre olika teman. Den första kallar vi för "Stoppa tjuven!" och genomförs tillsammans med polisen, där fokus är på digitala bedrägerier. Våra experter berättar också vad man kan göra för att minska risken för inbrott i hemmet. Den andra kundträffen heter "Det brinner!" och då är Brandskyddsföreningen med och informerar. Den tredje riktar sig till föräldrar och heter "Akutinsats". Här föreläser vi om första hjälpen när barn har skadat sig eller är sjuka. Totalt genomfördes 15 trygghetsträffar under 2019, endast i kommuner där vi inte har kontor. Kommunerna som fick besök var Tranemo, Vårgårda, Lilla Edet, Färgelanda och Herrljunga. 2020 går konceptet vidare till återstående fem orter utan Länsförsäkringarkontor. Alltså Bollebygd, Svenljunga, Dals-Ed, Mellerud



och Bengtsfors. På träffarna har vi haft bred representation från hela bolaget, vilket varit otroligt givande.

100 miljoner tillbaka - igen!

2019 delade vi återigen ut återbäring, 100 miljoner till våra kunder för andra året i rad. Preci som 2018 delades återbäringen ut i form av pengar på kontot. För att uppmärksamma återbäringen lanserade vi en omfattande återbäringskampanj så att ingen älvsborgare skulle missa att våra ägare fick dela på 100 miljoner. Nu ser vi fram emot hösten 2020, när det blir 100 nya miljoner att dela på!

Landets mest nöjda kunder!

Att ha nöjda kunder är det viktigaste av allt för ett kundägt bolag. Därför är det väldigt glädjande att Svenskt Kvalitetsindex mätningar återigen visar att Länsförsäkringars kunder är de mest nöjda i landet. Länsförsäkringar toppar kategorierna bank privat, bank företag, fastighetsmäklare, försäkring privat, försäkring företag, privat pension och bilförsäkring.

Eget skadedjursbolag

Länsförsäkringar Älvsborg startade under 2019 Skadedjursbekämpning i Väst AB, tillsammans med Länsförsäkringar Halland och Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän. Syftet är att komma ännu närmare våra kunder och träffa våra ägare själva istället för att anlita ett annat bolag. Skadedjursbolagets säte är i Borås, i LF-huset tillsammans med vår övriga verksamhet (exklusive Larmcentralen). Prioriterat under 2019 har varit att anlita personal och under 2020 startar man i större skala med besök hos kunder.

Videomöten blev en succé

Vi arbetar ständigt med att anpassa oss efter kundernas behov, att möta kunderna på det sätt de vill bli mötta. Mot den bakgrunden har vi under året utvecklat möjligheten att få hjälp genom video på alla våra kontor, utom i Vänersborg. Vi erbjuder en rad olika varianter av videomöten men i stora drag handlar det om rådgivningsmöte vid bankfrågor, information om försäkring och anmälan och hjälp vid skada. Genom att erbjuda videomöten säkerställer vi att

kunderna får hjälp av våra mest kunniga medarbetare i ämnet, oavsett var i Älvsborg kunden befinner sig. Videomöten har under året varit en stor framgång, uppskattat av både medarbetare och kunder. Under 2019 genomfördes 5 365 videomöten med kunder. En intressant faktor är att kundnöjdheten för videomöten ligger högre än det generella snittet i bolaget.

Sveriges smartaste larm

Larmcentralen har haft ett intensivt år med flera stora händelser. Bland annat lanserades en uppdaterad och förbättrad hemsida som gör det enklare för kunderna att få överblick över erbjudandet. Men den största förändringen är det nya larmet med namnet Kloka Hemmet, som är ett av marknadens smartaste hemlarm. Det nya larmet lanserades i våras och har flera funktioner som tidigare inte funnits i vårt utbud. Som att det är kompatibelt med flertalet smarta produkter som smartplugs och digitala lås. Under 2020 kommer försäljningen av den nya generationens larm vara en viktig del av verksamheten och under slutet av 2019 stöptes erbjudandet också om för att passa fler kunder, med flera olika paketlösningar för hemlarm.

Vi pratar hållbarhet

Under 2019 intensifierades vårt hållbarhetsarbete när vi samlade allt vi står för och allt vi gör under paraplyet "Närproducerad håll-

barhet". För att verkligen nå ut med vad vi gör och varför genomförde vi under hösten 2019 en kampanj som belyste viktiga samhällsfrågor där vi gör en insats. Kampanjen syntes utomhus i Borås och Vänersborg men också digitalt och i dagspress på samma orter. Under 2020 kommer vi att fortsätta att arbeta med liknande kampanjer för att berätta mer om vilken roll Länsförsäkringar Älvsborg spelar i samhället. Vill du läsa mer om vårt hållbarhetsarbete gör du det med fördel i den separata hållbarhetsrapporten.

Utdelningar i alla våra kommuner

Stipendiet Lovande Förebilder har delats ut av Länsförsäkringar Älvsborg sedan 2009. Stipendiet går till föreningar som gör ett arbete för barn och ungdomar. Det är värt 10 000 kronor och kan delas ut i alla våra kommuner, alltså potentiellt 19 stycken varje år. Stipendiet föregås av en omfattande ansökningsprocess där föreningarna själva hör av sig och berättar om sitt arbete. Antalet ansökningar har ökat de senaste åren vilket är glädjande och 2019 slogs rekord i antal föreningar som sökte stipendiet. 2019 blev också året då vi för första gången hade stipendiater i alla våra kommuner, så totalt genomfördes 19 utdelningar under året. Utdelningarna är festliga tillfällen där våra lokala medarbetare får tillfälle att synas och skapa relationer med både befintliga och potentiella kunder till Länsförsäkringar Älvsborg.



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Älvsborg (org nr 562500-4337) avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2019, bolagets 179:e verksamhetsår.

Företagsbeskrivning

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkringar Älvsborg (562500-4337) och de helägda dotterföretagen Länsförsäkringar Älvsborg Förvaltnings AB (556664-7136), Älvsborgs Larmcentral AB (556754-0876) samt L Finans Fastighets AB (559042-7349) som i sin tur har det helägda dotterföretaget Fastighets AB Brodal (556777-5712). I koncernen ingår även intresseföretagen Skadedjursbekämpning i Väst AB (559164-8505) med en ägarandel på 33,3 procent och LFant AB (559085-6802) med en ägarandel på 33,3 procent.

Verksamheten

Länsförsäkringar Älvsborg är ett ömsesidigt försäkringsbolag vars verksamhetsområde utgörs av 19 kommuner, inom det som tidigare hette Älvsborgs län. Privatpersoner, lantbruk och övriga företag erbjuds ekonomisk trygghet genom ett helhetserbjudande inom bank, sak- och livförsäkring, fastighetsförmedling samt larmtjänster. Bolaget försäkrar cirka hälften av alla hushåll i Älvsborg och är marknadsledande inom sakförsäkring.

Att bolaget är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att bolaget ägs av kunderna dvs. bolagets sakförsäkringstagare. Dessa har inflytande på verksamheten genom rätten att delta i valet av fullmäktigeledamöter, som sedan företräder dem på bolagsstämman.

Verksamheten inom skadeförsäkringsrörelsen bedrivs med egen koncession medan livförsäkring förmedlas till Länsförsäkringar Fondliv, banktjänster och fondsparande förmedlas till Länsförsäkringar Bank och djur- och grödaförsäkring förmedlas till Agria Djurförsäkring. Länsförsäkringar Älvsborg ingår som ett av 23 lokala och kundägda

bolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger dessa bolag Länsförsäkringar AB som i sin tur äger bland annat Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar SAK Försäkrings AB. Länsförsäkringar Älvsborg äger 6,5 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Huvuddelen av sakförsäkringsaffären inom Länsförsäkringar tecknas av länsförsäkringsbolagen. Den affär som bedrivs inom Länsförsäkringar AB:s sakkoncern är hälsaförsäkring, djurförsäkring, ansvarsförsäkring samt transportförsäkring. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Älvsborg ansvaret för kundrelationerna. Även gruppens återförsäkringsskydd, mottagen internationell återförsäkring samt ansvarsförsäkring hanteras av Länsförsäkringar AB.

Resultat och ekonomisk ställning

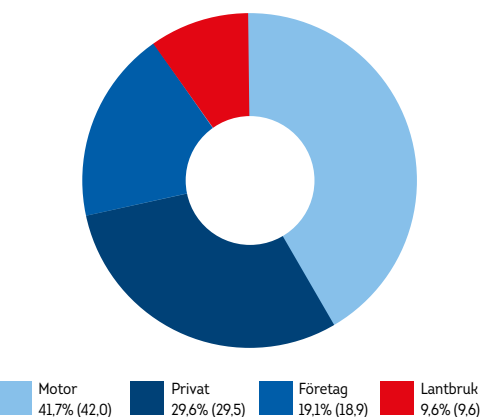
Försäkringsrörelsen

Premieintäkter

Försäkringsrörelsen visar fortsatt stabil tillväxt inom samtliga segment, d.v.s. privat, företag och lantbruk och beståndet ökade med 3 271 st försäkringar under året. Beståndet för framförallt företagsaffären har utvecklats mycket positivt och premiebeståndet för företag har ökat med 7 procent. Även för lantbruksaffären kan det konstateras en fortsatt jämn och stabil tillväxt. På privatsidan fortsätter antalet försäkrade villor att öka vilket känns extra bra då det är en strategisk produkt för bolaget. Länsförsäkringar Älvsborgs marknadstäckning är nu 53,1 procent för villa/villahemsförsäkringar vilket innebär en ökning med 0,3 procent jämfört med föregående år. Även Olycksfallsaffären har under 2019 haft

en fin tillväxt avseende såväl antal avtal som gällande premiebeståndet.

Premieintäkten före avgiven återförsäkring i direkt försäkring har ökat med 37,9 (44,5) Mkr till 1 263,1 (1 225,2) Mkr. Ökning noteras inom samtliga försäkringsgrenar och marknadssegment (privat, företag, lantbruk respektive motor). Premieintäkten för mottagen återförsäkring uppgick till 82,2 (80,1) Mkr.



Skadekostnader

2019 års skadeår kan sammanfattas med att bolaget fortsatt drabbats av ett större antal skador än tidigare år. Året innehöll också bolagets dyraste skada på många år vilken inträffade i ett industriområde i Borås under februari månad. Den totala skadekostnaden beräknas till närmare 90 Mkr men tack vare återförsäkringsskyddet uppgår bolagets kostnad för händelsen till 20 Mkr. Det är också den enda sakskadorna under året där återförsäkringsskyddet behövt träda in. Utöver nämnd brand har det inträffat flera stora villa- och fritidshusbränder över hela vårt län. Skadekostnaden för motorskador



ökar även i år jämfört med tidigare år och det är en förändring som verkar hålla i sig. Positivt är dock att bolagets geografiska område återigen varit förskonade från större naturskador, vilket innebär att kostnaden för storskador har hållit sig på en låg nivå.

Den totala skadekostnaden, inkl kostnad för skadereglering, för direkt affär uppgick till 845,9 (874,3) Mkr f.e.r. (för egen räkning, dvs bruttoaffär minskad med avgiven återförsäkring). Skadekostnadsprocenten brutto uppgick till 74,0 (75,0) procent i den direkta affären och till 72,3 (74,6) procent f.e.r inkl den mottagna affären.

Driftskostnader och tekniskt resultat

Driftskostnader f.e.r i försäkringsrörelsen på koncernnivå uppgick till 240,1 (216,0) Mkr och driftskostnadsprocenten f.e.r till 19,1 (17,7) procent. Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och lämnade rabatter uppgick i koncernen till 192,7 (131,9) Mkr.

Kapitalförvaltning

2019 års totalavkastning är starkt positiv. Samtliga tillgångsslag bidrar positivt men starkast bidrag kommer från de noterade aktierna. Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar uppgick till 9 097,7 (7 651,3) Mkr vid verksamhetsårets slut. Totalavkastningen på koncernens kapitalplaceringar uppgick till 1 533,7 (298,7) Mkr före avdrag för förvaltningskostnader och kapitalavkastning

överförd till försäkringsverksamheten, vilket motsvarar 18,4 (3,9) procent. Den totala avkastningen på aktieportföljen blev 24,2 (4,7) procent och avkastningen på ränteportföljen blev 2,4 (0,5) procent.

Bank och Liv

Den förmedlade affärsvolymen inom inlåning, fondsparande samt utlåning har fortsatt att öka under 2019, vilket innebär att den totala affärsvolymen för bankprodukter vid årsskiftet uppgick till 24 532 (22 128) Mkr. Vi kan också glädjas åt att vi fortsatt har de mest nöjda kunderna enligt SKI och att bolaget även fått andra utmärkelser. Vår lokala bankverksamhet visar dock ett negativt resultat för 2019 på -9,7 (+1,3) Mkr. Detta har sin orsak både i att bolaget investerar i verksamheten för framtiden, vilket då medför en ökad kostnad, men också i att marginalerna under 2019 har minskat på vår utlåning på i princip alla produkter.

Glädjande är att bolagets livförsäkringsverksamhet även 2019 gjorde ett positivt resultat på 1,2 (1,5) Mkr. Detta tack vare att intäkterna har förbättrats ytterligare något jämfört med föregående år. Under verksamhetsåret har Länsförsäkringar Älvsborg förmedlat liv- och pensionspremier till Länsförsäkringar Liv AB och Länsförsäkringar Fondliv AB på 277,7 (287,5) Mkr. Bank- och livverksamheterna redovisas under Övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen samt i not 6.

Personal

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare samt beträffande övrig personal- och löneredovisning framgår av not 36.

Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till 1 499,6 (288,3) Mkr och årets resultat efter skatt blev 1 266,7 (299,5) Mkr. Bolaget kommer även under 2020 att betala ut 100 Mkr i återbäring, vilken avser räkenskapsåret 2019.

Väsentliga händelser under året

Bolagets största brandskada

I februari inträffade en av de största brandskadorna i bolaget historia när fastigheten Kilsund i Borås totalförstördes. Förutom att fastigheten var försäkrad hos Länsförsäkringar Älvsborg var även flera av de drabbade verksamheterna i området bolagets kunder. Lyckligtvis innebar inte händelsen några allvarliga personskador men de ekonomiska konsekvenserna var mycket omfattande. Arbetet med skadan pågick under i stort sett hela 2019.

Återbäring igen

För andra året i rad delades det ut 100 miljoner kronor till bolagets sakförsäkringskunder. Precis som 2018 sattes återbäringen in direkt på kundens anmälda konto. För att ingen i Länsförsäkringar

Förvaltningsberättelse

Älvsborgs område skulle missa att bolaget delade ut 100 miljoner kronor lanserades också en omfattande marknadsförings-kampanj, med lokala budskap.

Flera ombyggnationer

För att underlätta för bolagets kunder och förbättra kundupplevelsen ser Länsförsäkringar Älvsborg ständigt över våra fysiska mötesplatser. Under 2019 genomfördes större ombyggnationer i Trollhättan, Alingsås och Nödinge. Dessutom gjordes en omfattande tillbyggnation av huvudkontoret i Vänersborg, där ett helt våningsplan byggdes på den ursprungliga fastigheten. Ombyggnationen skapar nya möjligheter för bolaget att utvecklas, förbättrar arbetsmiljön avsevärt och löser samtidigt problemen med trångboddheten.

Närvaro i alla kommuner

Under 2019 har Länsförsäkringar Älvsborg varit mer närvarande än tidigare i våra kom-muner. I enlighet med styrelsens strategi genomfördes 15 kundträffar på orter som saknar ett kontor. Träffarna handlade hur man förebygger skador och genomfördes i kommunerna Färgelanda, Herrljunga, Lilla Edet, Tranemo och Vårgårda som vardera besöktes tre gånger. Träffarna var välbesökta och uppskattade och kommer under 2020 att genomföras i kommunerna Bengtsfors, Bollebygd, Dals-Ed, Mellerud och Svenljunga.

Skadedjursbekämpning i Väst startade upp sin verksamhet

Skadedjursbekäming i Väst, som bildades 2018 och ägs av Länsförsäkringar Älvsborg tillsammans med Länsförsäkringar Halland och Länsförsäkringar Göteborg och Bohus-län, har under året rekryterat en operativ chef, skadetekniker och kundtjänstmed-arbetare samt jobbat med uppstart av bolaget. Den 1 december tog bolaget över kundsamtalen från Anticimex och började aktivt arbeta med skadedjurssaneringar. Syftet med bolaget är att, med hjälp av egen skadedjurspersonal istället för att vara beroende av extern part, komma närmare kunderna och då kunna förmedla upplevelsen av Länsförsäkringar.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Utbredningen i samhället av Covid-19, det så kallade Coronaviruset, påverkar såväl Läns-försäkringar Älvsborg som bolagets kunder. Bolaget följer utvecklingen i samhället och

vidtar åtgärder för att minimera de eventuella negativa konsekvenserna som kan uppstå. Bolagets mycket starka balansräkning verkar som en garant för att klara bolagets framtida åtaganden trots de nedgångar och den oro bolaget ser på de finansiella marknaderna. Stresstester som utförts visar att även i de värsta scenarierna så bibehålls kapitalet på en mycket god nivå. Se även not 33.

Förväntad utveckling 2020 Omvärlden

Människa och kund

Fokus på kundupplevelsen ökar och med det kraven på att leverera precis den upplevelse kunden förväntar sig. För att leverera detta måste leverantören förstå kundernas behov och beteende, och utgå från kundinsikterna i utvecklingsarbetet och i kontakterna med kunden.

Det finns flera tecken på att människor blir allt mer intresserade av att spara, åtminstone i vissa segment. Särskilt unga ser ett ökat intresse att spara pengar, i syn-nerhet de som oroar sig för framtiden vad gäller ekonomin och inte minst miljön.

Den ökande psykiska ohälsan visar sig i höga sjukskrivningstal i alla delar av samhäl-let samt i alla ålders- och yrkeskategorier. Intresset för hälsa och välbefinnande är högt bland unga, men trenden är att upp-levda psykiska besvär har ökat kraftigt de senaste tio åren.

Affärslandskap

Data är extremt eftertraktad och viktig inom många områden och samlas, lagras och används i allt större omfattning för att optimera verksamheter. Data är på väg att bli en handelsvara. Den teknologiska utvecklingen skapar förutsättningar för nya aktörer, utöver de traditionella konkurren-terna. Techföretag som utnyttjar ny teknik växer fram i snabb takt.

Samhälle

Internationella politiska risker har på senare tid varit höga och skapar en marknad med risk för stora svängningar. En allt mer ifrågasatt migrationspolitik skapar ett starkt nationalistiskt engagemang, senare års växande högerextremism är det mest uppmärksammade tecknet. Allt större andel av världens befolkning bor i eller kring större städer. Alltmer av jobb, kultur, makt och resurser koncentreras till de större städerna. Samtidigt ökar medelåldern

utanför storstäderna genom att majoriteten av de som flyttar in till de större städerna är unga vuxna.

Regleringen av den finansiella sektorn kommer sannolikt att fortsätta utan större avmattning de närmsta åren. Det uttalade syftet med regleringen inom den finansiella sektorn är finansiell stabilitet och ökat kon-sumentskydd. Ur ett hållbarhetsperspektiv blir det allt viktigare att bejaka dessa syften.

De konsekvenser klimatförändringarna för med sig är många, omfattande och delvis dåligt kända. Klimatanpassningsåtgärder kommer att behövas inom de flesta samhälls-sektorer. Allt fler inser att tempot behövs öka i minskningen av koldioxidutsläpp.

Teknikutveckling

Automation handlar mer och mer om automatisering av kunskapsarbete snarare än kroppsarbete. I takt med att artificiell in-telligens blir alltmer kraftfullt får arbetslivet nya strukturer. De nya maskinella medhjäl-parna har bara börjat stöpa om arbetslivet och värdeskapandet.

I takt med att internet integreras med människor, föremål och i samhällets infra-struktur ökar brotten och därmed kraven på säkerhet. Avvägningen mellan integritet och personlig data i förhållande till bättre tjänster och service är utmanande.

Digitaliseringen har gjort det lättare att söka, samla, spara, jämföra, granska och validera information. Därmed förväntar sig media och medborgare, men också konsu-menter och kunder, allt större öppenhet från företag och organisationer.

Arbetsmarknad och arbetsliv

Allt fler arbetar utanför traditionell fast anställning. En framväxande trend är att egenanställda personer tar tillfälliga upp-drag. Baksidan är att till exempel lån, sjuk-försäkring och arbetslöshetsersättning ofta förutsätter fast anställning och förutsägbar månadsinkomst.

I många branscher har arbetsgivarna stora svårigheter att hitta och behålla rätt kompetens och för de mest attraktiva kompetenser är valmöjligheterna stora. Trenden är att fler företag och organisatio-ner ser vikten av att själva utveckla de egna strategiska kompetenserna.

Verksamheten

Lönsamhet i alla våra affärsområden är grundläggande i vår strategi. Även om vi

fortsatt har en stark position på marknaden vill vi öka vår tillväxt. Hållbar lönsamhet såväl som hållbar tillväxt är bolagets stra-tegiska inriktning framåt. I planen för 2020 ökar vi nu ambitionen att växa i samtliga affärer - utifrån kundkollektivets bästa.

För att vara fortsatt framgångsrika är det avgörande att vidareutveckla bolagets förmåga att förstå våra kunders behov ännu bättre. Detta för att öka relevansen i våra erbjudanden och ha en fortsatt hög aktivitet mot marknaden. Bolagets övergripande mål-sättningar är att öka andelen kunder som har täckt sina behov inom både försäkring och bank hos bolaget, att öka kundnöjdheten samt att fortsätta öka bolagets marknadsandelar med bibehållen lönsamhet. Bolaget fortsätter sin utveckling till ett mer kundcentrerat arbetssätt, där ett av syftena är att ge kunden en sammanhängande kundupplevelse oavsett produkt eller kanal. En viktig del i detta är samspelet mellan de fysiska möten i olika kanaler som bolaget själva utvecklar och förvaltar samt de digitala kanaler som Läns-försäkringar AB utvecklar och förvaltar på uppdrag av länsbolagen.

Bolagets fastlagda strategi visar på en tillväxt inom hela försäkringsområdet, såväl inom privatmarknaden som företags- och lantbruksmarknaden. Den underliggande lönsamheten i försäkringsverksamheten förväntas vara fortsatt god under 2020.

På banksidan räknar bolaget med att fortsätta ta marknadsandelar och öka affärsvolymen. På en svagare bostads- och bankmarknad med mycket hård konkurrens och sänkta marginaler, kan det dock inne-bära att investeringar i tillväxt kommer att påverka lönsamheten i den lokala bankaffä-ren på kort sikt.

Länsförsäkringar Älvsborg har en fort-satt mycket stark finansiell ställning och det goda resultatet för 2019 innebar en fortsatt ökning av den finansiella styrkan. Inga väsentliga ändringar i bolagets riskprofil har skett. Riskhanteringen bedöms gene-rellt som väl förankrad och baseras på en väl etablerad risktolerans, stark riskstyr-ning, omfattande riskrapportering och verksamhetsuppföljning kopplat till en hög riskmedvetenhet. Länsförsäkringar Älvsborg utvecklar kontinuerligt sitt riskhanterings-system, vilket baseras på interna behov samt krav från Solvens II-regelverket.

Kapitalmarknaden

2020 har bra möjligheter att bidra med

positiv värdeökning på finansiella tillgångar. Bolaget har implementerat en ny förvaltar-modell samt uppdaterat och fastställt revi-derade interna regelverk vilket skapar goda förutsättningar för verksamhetsåret.

Risker i verksamheten

För uppgifter avseende risker i verksamheten, utöver nedanstående redovisning, se not 2.

Försäkringsrisker

Bolagets direkta försäkringsrörelse inne-håller ett välbalanserat bestånd. Risken är begränsad genom återförsäkring. Den högsta kostnad som kan falla på bolaget vid enskild skada var för 2019 20,0 Mkr.

För katastrofskador har Länsförsäk-ringsbolagen ett gemensamt återförsäk-ringsskydd där Länsförsäkringar Älvsborgs andel maximalt kan uppgå till 15 procent av bolagets konsolideringskapital exklusive värdet på Länsförsäkringar AB:s aktier.

I mottagen affär bedömer vi att den största risken är engagemanget i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse uppgår för bolagsgrup-pen till 4,5 MEuro 2019.

Risk hänförlig till bolagets förmedlade Bankverksamhet

Länsförsäkringar Älvsborg förmedlar lån till Länsförsäkringar Bank AB, och för detta får bolaget en förmedlingersättning be-stående av tre delar. De två första delarna bildar tillsammans en provisionersättning med avdrag för ersättning för vissa kost-nader hos Länsförsäkringar Bank AB, vilka länsbolagen själva belastas för. Den sista delen består av ett avdrag motsvarande 80 procent av de kreditförluster som Läns-försäkringar Bank AB bedömer kan komma att drabba banken avseende Länsförsäk-ringar Älvsborgs förmedlade lån.

Information om ickefinansiella resultatindikatorer

Etiska riktlinjer

Försäkring innebär att vi har ett gemensamt ansvar för människors trygghet. Vår omfat-tande försäkrings- och finansverksamhet medför att våra kunder skall känna förtroen-de och tillit till hur bolaget och dess personal hanterar och förvaltar varje enskild person eller företags särskilda försäkringsbehov. De skall dessutom känna förtroende för att den information som lämnas av dem stannar

hos oss och inte riskerar att spridas vidare. Länsförsäkringar Älvsborg lägger därför stor vikt vid att följa alla de regler som gäller för vår verksamhet.

Hållbarhet

För oss som ett kundägt lokalt bolag är det helt naturligt att arbeta med hållbarhet och vi har ända sedan starten 1841 arbetat tillsammans för att skapa ett tryggare samhälle och en tryggare framtid runt om i vårt område. Oavsett om det gäller sociala frågor, vår miljö eller ekonomisk påverkan är vårt mål att alltid bidra så mycket som möjligt till en hållbar utveckling. Genom att ställa höga krav på oss själva, samarbeta med andra och påverka i det stora tar vi ansvar för vad vi lämnar vidare till våra kommande generationer.

Vårt hållbarhetsarbete har samlings-namnet Närproducerad hållbarhet och utgår från sex fokusområden framtagna i dialog med intressenter från hela samhället; ansvarsfulla investeringar, attraktiv arbets-plats, hållbara försäkrings- och sparpro-dukter, skadeförebygg person och egendom, långsiktigt samhällsengagemang samt miljö och klimatansvar. Genom fokusområdena blir hållbarhetsarbetet enkelt att kravstäl-la och följa upp, samtidigt som det blir en naturlig del av den dagliga verksamheten där alla kan vara delaktiga. Vårt hållbar-hetsarbete har även en tydlig koppling och förankring i FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Vår hållbarhetsrapport hittar du på www.lansforsakringar.se/alvsborg.

I enlighet med ÄRL 6 kap 11 § har Läns-försäkringar Älvsborg valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen.

Förslag till resultatdisposition Moderbolaget

Föregående års disponibla vinstmedel i moderbolaget 4 220 500 955,23 kr, har i en-lighet med bolagsstämmans beslut avsatts till balanserat resultat.

Till bolagsstämmans förfogande står:

- balanserade vinstmedel	4 220 500 955,23 kr
- årets resultat	1 078 031 436,32 kr

Styrelsen föreslår bolagsstämman att

- i ny räkning balansera	5 298 532 391,55 kr
--------------------------	---------------------

Kapitalavkastning och nettoplacering för koncernen 2019

	Ingående marknadsvärde		Nettoplacering	Värdeförändring		Utgående marknadsvärde		Direktavkastning		Totalavkastning	
	Mkr	%		Mkr	%	Mkr	%	Mkr	%	Mkr	%
Räntebärande	1 439,8	18,8	-53,9	27,6	2,0	1 413,5	15,5	5,2	0,4	32,8	2,4
Aktier*	6 211,4	81,2	-13,4	1 486,2	24,0	7 684,2	84,5	14,1	0,2	1 500,3	24,2
Övrigt	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,6	600,0	0,6	600,0
Totalt	7 651,3	100,0	-67,3	1 513,8	18,2	9 097,8	100,0	19,9	0,2	1 533,7	18,4
* varav aktier i LFAB	1 658,9	21,7	0,0	144,5	8,7	1 803,4	19,8	0,0	0,0	144,5	8,7



Femårsöversikt

RESULTAT KONCERNEN, MKR	2019	2018	2017	2016	2015
Premieintäkt f.e.r ¹	1 259,3	1 217,5	1 162,4	1 100,4	1 036,6
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	88,9	45,0	38,6	61,1	31,7
Försäkringsersättningar f.e.r	-910,5	-908,6	-835,7	-770,1	-725,6
Driftskostnader f.e.r	-240,1	-216,0	-186,2	-222,7	-195,6
Övriga tekniska kostnader	-4,8	-5,9	-5,8	-8,9	-2,2
Tekniskt resultat före återbäring	192,7	132,0	173,3	159,8	144,9
Återbäring ¹	-103,2	-95,1	-15,2	-76,3	-109,2
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	89,5	36,9	158,1	83,5	35,7
Finansrörelsens resultat	1 418,4	229,2	689,6	565,4	493,8
Övriga intäkter och kostnader	-8,2	22,2	12,1	-39,9	-24,3
Resultat före dispositioner och skatt	1 499,7	288,3	859,8	609,0	505,2
Årets resultat	1 266,7	299,5	737,3	521,6	436,8
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	9 097,8	7 651,3	7 291,3	6 438,3	6 060,9
Premieinkomst f.e.r ¹	1 287,6	1 229,3	1 141,0	1 129,7	1 054,9
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r ¹	2 614,1	2 572,4	2 355,0	2 227,0	2 353,0
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	6 391,0	5 132,8	4 831,2	4 108,9	3 584,2
Uppskjuten skatt	736,2	624,1	671,3	558,9	535,1
Summa konsolideringskapital	7 127,2	5 756,9	5 502,5	4 667,8	4 119,3
Nyckeltal försäkringsrörelsen²					
Skadeprocent f.e.r % ¹	72,3	74,6	71,9	70,0	70,0
Driftkostnadsprocent f.e.r % ¹	19,1	17,7	16,0	20,2	18,9
Totalkostnadsprocent f.e.r % ¹	91,4	92,3	87,9	90,2	88,9
Direkt affär ³					
Skadeprocent brutto % ¹	74,0	75,0	70,2	70,7	63,3
Driftkostnadsprocent brutto % ¹	17,9	16,8	14,9	18,2	19,0
Totalkostnadsprocent brutto % ¹	91,9	91,8	85,1	88,9	82,3
Kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	0,2	0,6	0,3	0,3	0,6
Totalavkastning %	18,4	3,9	11,6	10,7	9,7
Ekonomisk ställning ⁴					
Konsolideringsgrad % ¹	553,5	468,3	482,3	395,6	390,5
Solvens I relaterade uppgifter					
Kapitalbas	-	-	-	-	4 034,1
Erforderlig solvensmarginal	-	-	-	-	224,0
Solvens II relaterade uppgifter					
Kapitalbas	7 018,0	5 706,3	5 353,5	4 558,2	-
varav primärkapital	7 018,0	5 706,3	5 353,5	4 558,2	-
Minimikapitalkrav	847,1	669,8	644,5	538,5	-
Solvenskapitalkrav	3 290,6	2 679,0	2 577,8	2 154,0	-
Kapitalkvot	213%	213%	208%	212%	-
Kalkylräntesats %					
Kalkylräntesats för olycksfallsaffär samt mottagen trafikaffär %	3,75	2,17	2,18	2,03	2,25
Kalkylräntesats för direkt trafikaffär %	3,75	1,93	1,87	1,75	2,25
Kalkylräntesats för övrig affär %	3,75	1,23	1,30	1,32	1,60

¹ Premieinkomst och premieintäkt visas nu efter lämnad lönsbonus, vilket påverkar dessa rader för samtliga år.
² Avser koncernnivå.
³ Avser moderbolagsnivå.
⁴ Konsolideringskapital i procent av premieinkomsten för egen räkning.

Från och med 2019 används en lägre förlusttäckningskapacitet av kapitalkravet genom uppskjutna skatter än tidigare. 2018 års värden är omräknad med en lägre förlusttäckningskapacitet. Tidigare år har inte omräknats.

Resultaträkning koncernen

Belopp, tkr			
FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN	Not	2019	2018
Premieintäkter före avgiven återförsäkring		1 345 364	1 305 295
Premier för avgiven återförsäkring	3	-86 109	-87 861
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		1 259 255	1 217 434
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	88 894	44 988
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring		-998 962	-953 551
Återförsäkrares andel av försäkringsersättningar		88 429	44 909
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-910 533	-908 642
Driftskostnader	6	-240 069	-215 969
Övriga tekniska kostnader		-4 834	-5 857
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		192 713	131 954
Återbäring		-103 232	-95 029
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring		89 481	36 925
Kapitalavkastning	7-10	1 507 271	274 149
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-88 894	-44 988
Resultat kapitalavkastning		1 418 377	229 161
Övriga intäkter	6	213 934	213 660
Övriga kostnader	6	-214 261	-191 328
Andel i intresseföretags resultat	15	-7 892	-101
Resultat före skatt		1 499 639	288 317
Skatt på årets resultat	11	-232 913	11 219
Årets resultat		1 266 726	299 536
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR KONCERNEN			
Årets resultat		1 266 726	299 536
Omvärdering av rörelsefastighet		-10 138	532
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-10 138	532
Årets totalresultat		1 256 588	300 068

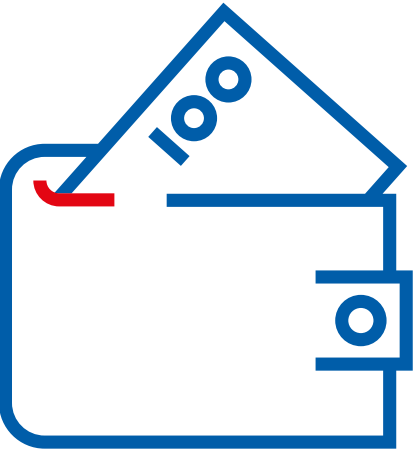


Resultaträkning moderbolaget

Belopp, tkr			
TEKNISK REDOVISNING	Not	2019	2018
Premieintäkter f.e.r			
Premieinkomst	3	1 373 683	1 317 187
Premier för avgiven återförsäkring		-86 109	-87 861
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-28 319	-11 892
Summa premieintäkter f.e.r		1 259 255	1 217 434
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	88 894	44 988
Försäkringsersättningar f.e.r			
Utbetalda försäkringsersättningar:			
- före avgiven återförsäkring	5	-981 366	-847 809
- återförsäkrares andel	5	86 141	37 903
Förändring i avsättning för oreglerade skador:			
- före avgiven återförsäkring		-17 596	-105 742
- återförsäkrares andel		2 288	7 006
Summa försäkringsersättningar f.e.r		-910 533	-908 642
Driftskostnader f.e.r	6	-232 058	-212 044
Övriga tekniska kostnader		-4 834	-5 857
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		200 724	135 879
Återbäring		-103 232	-95 029
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		97 492	40 850
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		97 492	40 850
Kapitalavkastning	7		
Kapitalavkastning, intäkter	8	783 809	208 833
Kapitalavkastning, kostnader	9	-26 473	-24 540
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	10	737 384	106 047
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10	0	0
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-88 894	-44 988
Summa kapitalavkastning		1 405 826	245 352
Övriga intäkter	6	169 060	161 658
Övriga kostnader	6	-177 526	-158 891
Summa övriga intäkter och kostnader		-8 466	2 767
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		1 494 852	288 969
Bokslutsdispositioner			
Lämnade koncernbidrag		-6 000	0
Förändring av säkerhetsreserv		-44 666	-46 391
Förändring av periodiseringsfond		-183 474	0
Resultat före skatt		1 260 712	242 578
Skatt på årets resultat	11	-182 681	21 646
Årets resultat		1 078 031	264 224
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR MODERBOLAGET			
Årets resultat		1 078 031	264 224
Övrigt totalresultat		0	0
Årets totalresultat		1 078 031	264 224

Rapport över finansiell ställning för koncernen

TILLGÅNGAR, TKR	Not	2019-12-31	2018-12-31
Immateriella tillgångar	12	8 553	10 692
Materiella tillgångar			
Rörelsefastigheter	13	309 942	246 550
Inventarier	22	29 118	25 052
Summa materiella tillgångar		339 060	271 602
Förvaltningsfastigheter	13, 16	128	128
Aktier och andelar i intresseföretag	15, 16	9 517	15 410
Aktier och andelar	16, 17	7 684 166	6 211 419
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16, 18	1 413 536	1 439 798
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	16	414	955
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar	19	381 520	379 233
Aktuell skattefordran		271	1 371
Övriga fordringar		504 056	492 050
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		36 048	38 547
Likvida medel		197 885	121 034
SUMMA TILLGÅNGAR		10 575 154	8 982 239
EGET KAPITAL OCH SKULDER, TKR		2019-12-31	2018-12-31
Reserver		1 112 741	942 519
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat		5 278 262	4 190 301
Summa eget kapital		6 391 003	5 132 820
Försäkringstekniska avsättningar	25-27	2 995 658	2 951 653
Uppskjuten skatteskuld	29	736 249	624 073
Övriga skulder	30	401 629	237 803
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		50 615	35 890
Summa avsättningar och skulder		4 184 151	3 849 419
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		10 575 154	8 982 239



Balansräkning moderbolaget

TILLGÅNGAR, TKR	Not	2019-12-31	2018-12-31
Immateriella tillgångar	12	8 553	10 692
Placeringstillgångar			
Byggnader och mark	13	71 928	48 678
Aktier och andelar i koncernföretag			
aktier och andelar i dotterföretag	14	2 258 756	1 992 346
aktier och andelar i intresseföretag	15	9 517	15 410
Lån till koncernföretag		167 521	180 521
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>	16		
Aktier och andelar	17	5 595 431	4 258 415
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	18	1 413 536	1 439 798
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		414	955
Summa placeringstillgångar		9 517 103	7 936 123
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	19	381 520	379 233
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar		381 520	379 233
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	20	397 187	383 798
Fordringar avseende återförsäkring		3 535	7 894
Övriga fordringar		99 376	91 499
Summa fordringar		500 098	483 191
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	21, 22	25 693	21 657
Kassa och bank		174 086	104 956
Summa andra tillgångar		199 779	126 613
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	28 369	27 549
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		6 501	10 985
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		34 870	38 534
SUMMA TILLGÅNGAR		10 641 923	8 974 386

Balansräkning moderbolaget

EGET KAPITAL OCH SKULDER, TKR	Not	2019-12-31	2018-12-31
Eget kapital			
Reserver		9 200	9 200
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		5 298 532	4 220 501
Summa eget kapital		5 307 732	4 229 701
Obeskattade reserver	24	1 387 985	1 159 845
Försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	589 736	561 417
Avsättning för oreglerade skador	26	2 301 422	2 283 826
Avsättning för återbäring	27	104 500	106 410
Summa försäkringstekniska avsättningar		2 995 658	2 951 653
Andra avsättningar			
Pensioner	28	4 333	3 056
Uppskjuten skatt	29	430 350	365 460
Summa andra avsättningar		434 683	368 516
Skulder	30		
Skulder avseende direktförsäkring		147 864	133 458
Skulder avseende återförsäkring		9 419	0
Övriga skulder		313 676	98 050
Summa skulder		470 959	231 508
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		44 906	33 163
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		44 906	33 163
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		10 641 923	8 974 386

Resultatanalys

Direktförsäkring av svenska risker									
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT, TKR	Not	Totalt 2019	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs. sv. risker	Mottagen återförsäkring
Premieintäkt f.e.r	A	1 259 255	56 351	282 558	332 464	331 254	174 411	1 177 038	82 217
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen		88 894	8 876	9 052	12 649	8 382	30 320	69 279	19 615
Försäkringsersättningar f.e.r	B	-910 533	-48 277	-195 204	-202 132	-264 075	-136 262	-845 950	-64 583
Driftskostnad f.e.r		-232 058	-11 090	-52 962	-88 752	-45 260	-27 803	-225 867	-6 191
Övriga tekniska kostnader		-4 834	0	0	0	0	-4 834	-4 834	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		200 724	5 860	43 444	54 229	30 301	35 832	169 666	31 058
Återbäring		-103 232	-6 091	-30 562	-35 610	-19 552	-11 417	-103 232	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		97 492	-231	12 882	18 619	10 749	24 415	66 434	31 058
Avvecklingsresultat									
Avvecklingsresultat brutto		27 783	17 609	-196	941	-5 474	14 361	27 241	542
Återförsäkrares andel		-6 320	431	122	-3 486	35	-3 422	-6 320	0
Avvecklingsresultat f.e.r		21 463	18 040	-74	-2 545	-5 439	10 939	20 921	542
Försäkringstekniska avsättningar									
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		589 736	29 088	144 707	149 923	158 255	91 057	573 030	16 706
Avsättning för oreglerade skador		2 301 422	227 796	87 707	194 580	63 179	1 058 330	1 631 592	669 830
Avsättning för återbäring		104 500	6 166	30 937	36 047	19 792	11 558	104 500	0
Summa försäkringstekniska avsättningar		2 995 658	263 050	263 351	380 550	241 226	1 160 945	2 309 122	686 536
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar									
Avsättning för oreglerade skador		381 520	13 775	3 375	39 513	722	324 135	381 520	0
NOTER TILL RESULTATANALYS, TKR									
Not A		Totalt 2019	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt förs. sv. risker	Mottagen återförsäkring
Premieintäkt f.e.r		1 259 255	56 351	282 558	332 464	331 254	174 411	1 177 038	82 217
Premieinkomst före avgiven återförsäkring		1 373 683	62 430	304 352	381 040	339 236	194 482	1 281 540	92 143
Premier för avgiven återförsäkring		-86 109	-3 116	-18 340	-41 961	-2 308	-20 384	-86 109	-
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-28 319	-2 963	-3 454	-6 615	-5 674	313	-18 393	-9 926
Not B									
Försäkringsersättningar f.e.r		-910 533	-48 277	-195 204	-202 132	-264 075	-136 262	-845 950	-64 583
Utbetalda försäkringsersättningar		-895 225	-37 293	-212 745	-217 442	-254 901	-113 847	-836 228	-58 997
Före avgiven återförsäkring		-981 366	-37 293	-216 272	-284 778	-256 382	-127 644	-922 369	-58 997
Återförsäkrares andel		86 141	0	3 527	67 336	1 481	13 797	86 141	0
Förändring i avsättning för oreglerade skador		-15 308	-10 984	17 541	15 310	-9 174	-22 415	-9 722	-5 586
Före avgiven återförsäkring		-17 596	-14 326	20 876	17 706	-9 896	-26 370	-12 010	-5 586
Återförsäkrares andel		2 288	3 342	-3 335	-2 396	722	3 955	2 288	0



	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital
--	---------------------	--------------------

MODERBOLAGET	Reservfond	Uppskrivningsfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2018-01-01	9 200	0	3 296 072	660 205	3 965 477
Effekter av förändrad redovisningsprincip	0	0	0	0	0
Omföring föregående års resultat	0	0	660 205	-660 205	0
Totalresultat					
Årets resultat	0	0	0	264 224	264 224
Summa övrigt totalresultat	0	0	0	264 224	264 224
Utgående balans 2018-12-31	9 200	0	3 956 277	264 224	4 229 701
Ingående balans 2019-01-01	9 200	0	3 956 277	264 224	4 229 701
Omföring föregående års resultat	0	0	264 224	-264 224	0
Totalresultat					
Årets resultat	0	0	0	1 078 031	1 078 031
Summa övrigt totalresultat	0	0	0	1 078 031	1 078 031
Utgående balans 2019-12-31	9 200	0	4 220 501	1 078 031	5 307 732

KONCERNEN	Reserver	Balanserat resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2018-01-01	893 539	3 937 675	4 831 214
Justering ingående balans dotterföretag	0	746	746
Justering ingående balans omvärderingsreserv	12 330	-11 581	749
Förändring p.g.a. förändrad skattesats	217	-174	43
Årets resultat	0	299 536	299 536
Förskjutning mellan fritt och bundet kapital			
Förändring obeskattade reserver	36 185	-36 185	0
Förändring omvärderingsreserv p.g.a. avskrivning rörelsefastighet	-284	284	0
Övrigt totalresultat			
Förändring omvärderingsreserv	532	0	532
Summa totalresultat	36 433	263 635	300 068
Utgående balans 2018-12-31	942 519	4 190 301	5 132 820
Ingående balans 2019-01-01	942 519	4 190 301	5 132 820
Justering ingående balans omvärderingsreserv	1 595	0	1 595
Årets resultat	0	1 266 726	1 266 726
Förskjutning mellan fritt och bundet kapital			
Förändring obeskattade reserver	179 051	-179 051	0
Förändring omvärderingsreserv p.g.a. avskrivning rörelsefastighet	-286	286	0
Övrigt totalresultat			
Förändring omvärderingsreserv	-10 138	0	-10 138
Summa totalresultat	168 627	1 087 961	1 256 588
Utgående balans 2019-12-31	1 112 741	5 278 262	6 391 003

	Koncernen	Moderbolaget
--	-----------	--------------

DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN	2019	2018	2019	2018
Premieinbetalningar	1 373 683	1 317 618	1 373 683	1 317 618
Inbetalningar från kunder	512 140	57 727	0	0
Utbetalningar av premier till återförsäkrare	-86 109	-87 861	-86 109	-87 861
Skadeutbetalningar	-877 643	-719 701	-877 643	-719 701
Inbetalningar från återförsäkrare avseende återförsäkrares andel av utbetalda försäkringsersättningar	86 141	37 903	86 141	37 903
Inbetalningar avseende provisioner	136 696	136 775	136 696	136 775
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-551 377	-562 570	-463 069	-510 394
Utlåning bankverksamhet	0	0	0	0
Erhållen ränta bankverksamhet	0	0	0	0
Utbetald ränta bankverksamhet	0	0	0	0
Skatteutbetalningar	-27 429	-50 858	-27 429	-50 858
Återbäring	-105 142	-103 619	-105 142	-103 619
Placeringsverksamheten				
Förvärv av				
aktier och andelar	-403 350	-21 589	-268 423	-21 589
obligationer och andra räntebärande värdepapper	0	-97 619	0	-97 619
byggnad och mark	-47 900	0	-47 900	0
Avyttring av				
obligationer och andra räntebärande värdepapper	53 575	0	53 575	0
Ränteinbetalningar	5 525	7 592	7 474	7 592
Erhållna utdelningar	17 155	34 581	14 059	37 144
Fastighetsöverskott/-underskott	-790	-2 622	-790	-2 622
Kassaflöde från den löpande verksamheten	85 175	-54 243	-204 877	-57 231
INVESTERINGSVERKSAMHETEN				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-7 797	-8 139	-7 806	-4 384
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-7 797	-8 139	-7 806	-4 384
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN				
Lämnade aktieägartillskott/koncernbidrag	-526	0	0	-100
Erhållna aktieägartillskott/koncernbidrag	0	0	170 000	0
Upptagna /lämnade lån	0	0	100 000	0
Utbetalda räntor	-1	0	-1187	0
Amortering av lån	0	0	13 000	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-527	0	281 813	-100
Årets kassaflöde från verksamheten	76 851	-62 382	69 130	-61 715
Likvida medel vid årets början	121 034	183 416	104 956	166 671
Likvida medel vid årets slut, moderbolaget	174 086	104 956	174 086	104 956
Likvida medel vid årets slut, dotterföretagen	23 799	16 078	0	0
Summa likvida medel vid årets slut, koncernen	197 885	121 034	174 086	104 956

Noter och tilläggsupplysningar

Om inget anges avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget.



1 REDOVISNINGSPRINCIPER

1. Allmän information

Företagsinformation

Denna års- och koncernredovisning avges per 31 december 2019 och avser Länsförsäkringar Älvsborg som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Vänersborg.

Besöksadressen till huvudkontoret är Vallgatan 21, Vänersborg och organisationsnummer är 562500-4337.

Styrelsen har den 26 mars 2020 godkänt denna årsredovisning för offentliggörande. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

Överensstämmelse med normgivning och lagar

Länsförsäkringar Älvsborgs koncernredovisning har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt IFRIC-tolkningar av dessa sådana de antagits av EU.

Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2015:12 med ändringsföreskrifter) om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernen följer Rådet för finansiella rapporteringsrekommendationer RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner".

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som beskrivs i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta
Moderbolagets funktionella valuta är svenska

kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där bolagen bedriver sin verksamhet. Samtliga belopp är, om inget annat anges, presenterade och avrundade till närmaste tusental i svenska kronor (tkr).

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan och till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas över resultaträkningen.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsbolagets ledning gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna samt de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Dessa uppskattningar och antaganden är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden antas vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan senare komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida

perioder.

Det är främst beräkningen av försäkringstekniska avsättningar och värderingen av placeringstillgångar som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår. Detta behandlas i huvuddrag nedan.

a) Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar beräknas med metoder som innebär att olika antaganden görs. Särskilt för den del av avsättningarna som avser inträffade men ej rapporterade skador finns en osäkerhet i det verkliga utfallet, se vidare om risker i not 2.

b) Verkligt värde på finansiella instrument

Verkligt värde på finansiella instrument
Försäkringsföretaget värderar merparten av sina finansiella tillgångar till verkligt värde. Verkligt värde på finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Bolaget väljer ut ett flertal metoder och gör antaganden som huvudsakligen baseras på de marknadsvillkor som föreligger på respektive balansdag, se vidare i avsnittet Finansiella instrument.

c) Verkligt värde på byggnader och mark

Verkligt värde på byggnader och mark beräknas med metoder som innebär att olika antaganden görs, se vidare i avsnittet Övriga tillgångar.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar: Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ytterligare ett icke-tekniskt resultat.

Den sistnämnda delen omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt resultatet från bolagets bank- och liv-verksamhet. Kapitalavkastningen inkluderar orealiserade värdeförändringar. Orealiserade värdeförändringar med avdrag för uppskjuten skatt redovisas inom Eget fritt kapital.

Hur den överförda kapitalavkastningen har beräknats framgår av avsnittet Redovisning av kapitalavkastning nedan.

Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Nya redovisningsregler som har trätt i kraft

IFRS 16 Leasingavtal har ersatt IAS 17 Leasingavtal och medför framförallt en ändrad redovisning av operationella leasingavtal där koncernen är leasetagare. Enligt IAS 17 redovisades operationella leasingavtal som en leasingkostnad i resultaträkningen. I IFRS 16 däremot ska samtliga leasingavtal, med vissa lätttnadsregler, redovisas i rapport över finansiell ställning som en leasingskuld för skyldigheten att betala framtida fasta leasingavgifter och en leasingtillgång som ett uttryck för rättigheten att få använda en underliggande tillgång. Redovisning av leasingavtal hos leasegivare motsvarar i all väsentlighet tidigare gällande principer.

Bedömning av leasingavtal

Vid ingången av ett avtal bedömer koncernen huruvida avtalet inkluderar leasing. Ett avtal är, eller består av, leasing om avtalet medför att koncernen har en rättighet att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i utbyte mot ersättning. Koncernen har valt att identifiera leasingkomponenter i koncernens leasingavtal och inte inkludera icke-leasingkomponenter i beräkning av leasingskulden.

Tillämpning av undantagsregler

Det finns undantag för korttidsleasingavtal och leasing för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. I rapport över finansiell ställning har koncernen valt att inte redovisa leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde eller med en leasingperiod (inklusive förlängningsoption vilka koncernen med rimlig säkerhet kan förväntas att utnyttja) som understiger 12 månader respektive avslutas inom 12 månader från den första tillämpningsdagen 1 januari 2019.

Klassificering av leasingavtal

Koncernen redovisar sina leasingavtal i rapport över finansiell ställning som en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld.

Nyttjanderättstillgångar klassificeras som motsvarande underliggande tillgång skulle ha redovisats om den ägdes. Leasingavtal som avser lokalhyra klassificeras som rörelsefastigheter och leasingavtal som avser olika form av utrustning klassificeras som materiella tillgångar. Koncernens leasing-skulder redovisas i rapport över finansiell ställning som övriga skulder.

Effekt av övergång till IFRS 16

Koncernen har tillämpat övergångsmetoden modifierad retroaktiv tillämpning som innebär att jämförande information lämnas i enlighet med IAS 17 och IFRIC 4. Övergången till IFRS 16 innebär att koncernen har redovisat nya tillgångar och skulder för sina operationella leasingavtal som leasetagare för framförallt lokalhyror. Effekten på koncernens rapport över finansiell ställning vid övergången till IFRS 16 presenteras i sin helhet i not 21. Kostnaderna för koncernens leasingavtal har förändrats då koncernen redovisar avskrivning för nyttjanderättstillgångar och räntekostnader för leasing-skulder. Tidigare redovisade koncernen operationell leasingkostnad linjärt över leasingperioden och redovisade tillgångar (förutbetalda leasingavgifter) och skulder (upplupna leasingavgifter) endast i den utsträckning det var en skillnad mellan faktiska leasingavgifter och redovisad kostnad.

Nya redovisningsregler, IFRS tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS regler träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Värt att notera är att Finansinspektionen under slutet av 2019 har meddelat att de kommer inleda ett regelprojekt under 2020 som syftar till att ta bort kravet på att onoterade försäkringsföretag ska tillämpa IAS-förordningen (full IFRS) i koncernredovisningen. På vilket sätt och i vilken omfattning detta kommer påverka nuvarande redovisningsprinciper är dock ännu oklart.

• IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning.

IFRS 9 trädde ikraft 1 januari 2018 men tidigare tillämpning var tillåten. De kategorier



för finansiella tillgångar som finns i IAS 39 ersätts av tre kategorier där värdering antingen sker till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat eller verkligt värde via resultatet. Indelningen i de tre kategorierna görs utifrån företagets affärsmodell för de olika innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. Fair value option är möjlig att tillämpa för innehav i skuldinstrument i de fall detta eliminerar eller väsentligen reducerar en mismatch i redovisningen. För innehav i eget kapitalinstrument är utgångspunkten att värdering ska ske till verkligt värde via resultatet med en valmöjlighet att istället redovisa värdeförändringar som inte innehas för handel i övrigt totalresultat.

Ändring av IFRS 4 Tillämpning av IFRS 9 Finansiella instrument med IFRS 4 Försäkringsavtal.

IFRS 9 Finansiella instrument har ett samband med val av tillämpning av principer för redovisning i den kommande redovisningsstandarden för försäkringsavtal, IFRS 17. Sambandet påverkar val av presentation av ränteeffekter i resultaträkningen, eller i övrigt totalresultat, vid värdering av åtaganden hänförliga till försäkringsavtal. Detta har medfört att IASB gett ut en förändring av den nuvarande standarden för redovisning av försäkringsavtal, IFRS 4. Förändringen godkändes av EU under 2017 och förändringen medger två valmöjligheter



för försäkringsföretag. Ett alternativ ("deferential approach") är att företag som bedriver försäkringsverksamhet, om vissa kriterier är uppfyllda, kan skjuta upp tillämpningen av IFRS 9. Det andra alternativet ("overlay approach") innebär att de försäkringsföretag som enligt IFRS 9 klassificerar finansiella instrument till verkligt värde via resultaträkningen, som under IAS 39 inte var klassificerade till verkligt värde via resultaträkningen medges en alternativ tillämpning av IFRS 9.

Förändringen i nuvarande IFRS 4 har analyserats av bolaget och innebär att företaget skjuter på tillämpningen av IFRS 9 till den tidpunkt som IFRS 17 börjar tillämpas.

• **IFRS 17 Insurance Contracts**

IASB publicerade i maj 2017 den nya redovisningsstandarden IFRS 17 Försäkringsavtal som ska ersätta den befintliga standarden IFRS 4 Försäkringsavtal. Standarden förväntades ursprungligen tillämpas från och med den 1 januari 2021 men IASB beslutade preliminärt i november 2018 att senarelägga ikraftträdandet av standarden med ett år. Standarden förväntades därmed tillämpas från och med den 1 januari 2022 med ett tillhörande jämförelseår enligt samma principer. Finansinspektionen har dock

kommunicerat en preliminär tidplan som innebär att de ämnar skicka ut en ändringsföreskrift avseende FFFS 2015:12 på remiss under hösten 2020 för att kunna besluta om ändrad föreskrift under hösten 2021. Finansinspektionens ställningstagande och beslut är beroende av EU:s antagande av IFRS 17 Försäkringsavtal. Slutligen har Finansinspektionen informerat om att de överväger en tvåårig implementationstid från beslut gällande ändringsföreskrift för juridisk person (årsredovisningar) och onoterade försäkringsbolags koncernredovisningar. Om föreskrifterna ändras i enlighet med denna information ska de nya föreskrifterna tillämpas från och med 1 januari 2024, eventuellt med krav på att jämförelseåret 2023 presenteras enligt de ändrade föreskrifterna. Fram till dess ska principerna såsom de framgår av nuvarande föreskrifter tillämpas. Vid övergång ska IFRS 17 tillämpas retroaktivt. Om det inte är genomförbart ska användare tillämpa en av två förenklingsmetoder: "den modifierade retroaktiva metoden" eller "verkligt värdemetoden".

Syftet med standarden är att öka jämförbarheten och transparensen i redovisningen av försäkringsavtal. Vidare syftar standarden till att eliminera brister och motsägelser i den befintliga metodiken genom att tillhandahålla ett principbaserat regelverk för redovisning samt öka upplysningskraven. IFRS 17 förändrar värderingen och presentationen av försäkringsåtaganden.

Jämfört med nuvarande redovisningsstandard IFRS 4 är definitionen av betydande försäkringsrisk i ett försäkringsavtal i allt väsentligt densamma enligt IFRS 17. De mest väsentliga förändringarna är att försäkringsavtal ska värderas till dess nuvärde baserat på aktuella antaganden och uppskattningar som omvärderas i varje rapportperiod, samt mer omfattande krav på hur försäkringsavtal ska aggregeras och presenteras. Rapport över resultat och övrigt totalresultat kommer framgent att bestå av ett finansresultat från försäkringsavtal och ett resultat från försäkringstjänster där intäkter redovisas i takt med att försäkringsskyddet tillhandahålls. Avtal som initialt bedöms vara förlustavtal ska redovisas direkt i resultaträkningen. Rapport över finansiell ställning förändras till att minst inkludera såväl tillgångar för försäkringsavtal som skulder för försäkringsavtal. I båda rapporterna ska utgivna försäkringsavtal redovisas separat från avgivna försäkringsavtal.

Den nya standarden föreskriver två redovisningsmetoder för försäkringsavtal

som är aktuella för bolaget. Bolagets initiala bedömning är att företaget kommer använda sig av den förenklade redovisningsmetoden, premiefördelningsmetoden, i och med att löptiden för försäkringsskyddet i all väsentlighet är eller understiger ett år för försäkringsavtalen. Premiefördelningsmetoden är kassaflödesbaserad och värderar skuld för återstående försäkringsskydd baserat på avtalade och faktiskt mottagna premier. På grund av osäkerheten kring tillämpningen av standarden i Sverige har bolaget ännu inte analyserat de kvantitativa effekterna av IFRS 17 på företagets finansiella rapporter. Med syfte att säkerställa implementeringen av IFRS 17 driver bolaget ett gemensamt projekt med övriga 22 länsförsäkringsbolag inkluderande tolkningar och principval samt krav på gemensamma IT-system. Via projektet förs en aktiv dialog med Finansinspektionen genom de diskussionsmöten med branschen som Finansinspektionen initierat. Finansinspektionen har ännu inte fastställt hur implementeringen av standarden ska ske i juridisk person eller i koncernredovisningen för onoterade försäkringsföretag i Sverige.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

2. Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i detsamma. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion genom vilken koncernen indirekt förvärvat dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapital eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka moderbolaget har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande över den driftmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls och till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen.

Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas andel i intresseföretagets nettoresultat efter skatt och värden på koncernmässiga över- och undervärden på raden "Andel i intresseföretags resultat" vilken återfinns på separat rad i det icke-tekniska resultatet.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader samt orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

3. Intäkter och kostnader

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal. Intäkter från finansrörelsen behandlas under Finansiella instrument.

Intäkter för förmedling av liv-, bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, d.v.s. när tjänsten utförts.

Driftskostnader

Driftskostnader avseende fastighetsförvaltning och övrig kapitalförvaltning redovisas under Kapitalförvaltning, kostnader. Driftskostnader avseende skadereglering

redovisas under Försäkringsersättningar och övriga administrativa kostnader under posten Driftskostnader. De totala driftskostnaderna avser både direkta och indirekta kostnader och funktionsindelas i not 6.

4. Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan kundfordringar, aktier och andra egetkapitalinstrument, lånefordringar och räntebärande värdepapper samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder, utgivna skuld- och egetkapitalinstrument, låneskulder samt derivat.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar klassificeras i kategorierna Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller Lånefordringar och kundfordringar. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången förvärvades och fastställs vid det första redovisningstillfället.

a) Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper. Dels finansiella tillgångar som innehas för handel och dels andra finansiella tillgångar som bolaget initialt valt att placera i denna kategori.

Tillgångar i denna kategori utgörs av aktier, obligationer och andra räntebärande värdepapper. Derivat anses per definition innehas för handel (i enlighet med IAS 39 9 §).

Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Kapitalförvaltningens verksamhet utvärderas löpande med fokus främst inriktat på nyckeltalet totalavkastning i vilket såväl realiserat som orealiserat resultat inkluderas, förutom i de fall som ett verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier i andra företag såsom t ex Länsförsäkringar AB, ingår i denna utvärdering.

b) Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa finansiella tillgångar utgörs av övriga fordringar samt övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter. Låne- och kundfordringar värderas till det belopp som

förväntas inflyta, vilket bedöms vara en lämplig beräkning av verkligt värde.

c) Redovisning och värderingsprinciper

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då företaget förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas både första gången och löpande efter anskaffningstidpunkten efter verkligt värde. Hänförliga transaktionskostnader i samband med anskaffningstidpunkten redovisas dock i resultaträkningen. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller förflyttats och försäkringsföretaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas efter anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Lånefordringar och kundfordringar redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader och därefter till det belopp som förväntas inflyta, vilket bedöms vara en lämplig beräkning av verkligt värde. Vinster och förluster till följd av förändringar i verkligt värde avseende kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen, resultatredovisas i den period då de uppstår och ingår i resultaträkningens poster Realiserade vinster respektive Realiserade förluster på placeringstillgångar. Utdelningsintäkter från värdepapper i kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen redovisas i resultaträkningen i Kapitalavkastning, intäkter när försäkringsföretagets rätt att erhålla betalning har fastställts.

Ränta på låne- och kundfordringar redovisas i resultaträkningen som en del av Kapitalavkastning, intäkter.

Verkligt värde för noterade värdepapper baseras på aktuella köpkurser. Om marknaden för en finansiell tillgång inte är aktiv fastställer företaget verkligt värde genom att tillämpa värderingstekniker. Detta gäller även för onoterade värdepapper, och värderingsteknikerna kan avse:

- användning av information avseende nyligen gjorda transaktioner på armlängds avstånd,
- hänvisning till verkligt värde för ett annat instrument som i allt väsentligt är likvärdigt,
- analys av diskonterade kassaflöden och optionsvärderingsmodeller.

I detta sammanhang används i så stor utsträckning som möjligt marknadsinformation

medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas till de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I de fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet så redovisas aktierna till detta verkliga värde.

d) Nedskrivning av finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde
En bedömning görs per varje balansdag om det finns objektiva bevis för att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar förlorat i värde. En finansiell tillgång eller grupp av tillgångar har förlorat i värde, och nedskrivning görs, bara om det finns objektiva belägg att de förlorat i värde som ett resultat av en eller flera händelser som inträffat efter det att tillgången först redovisades. Denna påverkan ska kunna uppskattas med rimlig säkerhet för att nedskrivning ska göras.

Finansiella skulder
Finansiella skulder klassificeras som kategorierna Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen och Övriga finansiella skulder. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella skulden förvärvades. Klassificeringen av de finansiella skulderna har fastställts vid det första redovisningstillfället.

a) Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen
Finansiella skulder som är värderade till verkligt värde via resultaträkningen är derivat som per definition innehas för handel. Förändring i verkligt värde redovisas i resultaträkningen och ingår i Orealiserade vinster respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. Värdering sker till verkligt värde med transaktionskostnaderna redovisade i resultaträkningen.

b) Övriga finansiella skulder
Övriga finansiella skulder med undantag från leasingkulder värderas till dess nominella värde och avser posterna övriga skulder samt upplupna kostnader och förutbetalda intäkter. Övriga finansiella skulder redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader och därefter till det

belopp som är dess nominella värde, vilket bedöms vara en bra approximation till ett marknadsvärde. Gällande leasingkulder så redovisas dessa som nuvärdet av återstående leasingavgifter, se mer information nedan i avsnittet gällande leasing.

Redovisning av kapitalavkastning
a) Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen
Den totala kapitalavkastningen redovisas i det icke-tekniska resultatet. En del av den totala kapitalavkastningen förs till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar för egen räkning. Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten f.e.r. och på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. Bolagets övergripande princip avseende val av räntesats är att följa beslutad kapitalplaceringsriktlinje som beaktar skyddandet av den försäkringstekniska skulden. Räntesatsen gällande kalkylbeloppet, exklusive skadelivräntor som hanteras separat (se nedan), har under 2019 ändrats från att tidigare använda 65 procent av stadsobligation, som anses motsvara riskfri ränta och 35 procent av det långsiktiga avkastningsmål som tidigare fanns i bolagets kapitalförvaltning, där den valda riskfria räntan anpassades efter den försäkringstekniska skuldens löptid. För samtliga räntesatser användes ett genomsnitt för året. För räkenskapsåret 2019 hade räntan enligt tidigare metod uppgått till 1,63% och överfört belopp till 30 631 tkr. I syfte att vara följ samma gentemot den uppdaterade kapitalplaceringsriktlinjen har bolaget istället valt att applicera en ränta som baseras på bolagets långsiktiga avkastningsmål avseende noterade tillgångar vilket uppgår till 3,75% och som motsvarar ett överfört belopp om 71 982 tkr.

För skadelivräntor redovisas ränte- och konsumentprisindexförändring som kalkylränta överförd till eller ifrån försäkringsrörelsen. Det innebär att en omvärdering av reserven som är föranledd av en ränte- och/eller konsumentprisindexförändring leder till en överföring av kalkylränta till eller ifrån försäkringsrörelsen, vilken neutraliserar värdeförändringen i det tekniska resultatet. För 2019 uppgick beloppet till 16 912 tkr.

b) Kapitalavkastning intäkter respektive kostnader
Posterna kapitalavkastning intäkter respektive kostnader avser resultat från

placeringstillgångar. Posterna omfattar hyresintäkter respektive driftskostnader för byggnader och mark (brutto), utdelning på aktier och andelar, ränteintäkter respektive räntekostnader (brutto), valutakursresultat (netto), av- och nedskrivningar samt realisationsresultat (netto).

c) Orealiserade vinster respektive förluster
Under orealiserade vinster respektive förluster redovisas förändringar i verkligt värde för placeringstillgångar, netto per tillgångslag. Sådana förändringar som förklaras av valutakursförändringar redovisas som valutakursresultat under Kapitalavkastning. Vid försäljning av placeringstillgångar utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde och tidigare års orealiserade värdeförändringar förs om som en justeringspost under orealiserade vinster respektive förluster. Upplupen/förutbetalad ränta för räntebärande värdepapper ingår inte i det orealiserade resultatet.

d) Realiserade vinster respektive förluster
För placeringstillgångar som värderats till anskaffningsvärde utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och bokfört värde. För placeringstillgångar som värderats till verkligt värde utgör realiserat resultat skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet upplupet anskaffningsvärde och för övriga placerings-tillgångar det historiska anskaffningsvärdet. Tidigare orealiserade värdeförändringar redovisas som en justeringspost under posterna Orealiserade vinster respektive förluster.

5. Övriga tillgångar
Immateriella tillgångar
En immateriell tillgång är en identifierbar icke-monetär tillgång utan fysisk substans som kontrolleras av en redovisningsenhet till följd av tidigare händelser och som förväntas ge framtida flöden av ekonomiska fördelar till redovisningsenheten. Immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga

för användning. Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden.
Redovisad immateriell tillgång avser ersättning erlagd för övertag av kund-/försäkringsbestånd i affären "Olycksfall och sjukförsäkring för vuxna". Tillgången redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar. Den beräknade nyttjandeperioden för den redovisade immateriella tillgången är sju år.

Byggnader och mark
a) Förvaltningsfastigheter
Förvaltningsfastigheter innehas i syfte att generera avkastning och rörelsefastigheter för att brukas i den egna verksamheten. I moderbolaget definieras bolagets samtliga fastigheter som förvaltningsfastigheter. Dessa värderas till verkligt värde, där värdeförändringen redovisas i resultaträkningen.
Verkligt värde baseras på regelbundna värderingar utförda av externa oberoende värderingsföretag. För att fastställa värdet har både kasseflödesmetoden och ortspris-metoden använts.
Då värdering sker till verkligt värde sker ingen avskrivning på fastigheterna.

b) Rörelsefastigheter
Rörelsefastigheter är fastigheter där bolaget bedriver egen verksamhet, i mer än obetydlig omfattning. Koncernen Länsförsäkringar Älvsborgs fastigheter där egen verksamhet bedrivs omklassificeras i koncernredovisningen till rörelsefastigheter enligt omvärderingsmetoden i IAS 16.
Rörelsefastigheter skrivs av enligt reglerna för komponentavskrivning. Detta innebär att fastigheternas verkliga värde delas upp i ett antal komponenter som skrivs av under olika förväntade nyttjandeperioder. Rörelsefastigheter värderas till verkligt värde på balansdagen. Mellanskillnaden mellan redovisat värde efter avdrag för avskrivningar och verkligt värde redovisas mot omvärderingsreserven. Om det verkliga värdet på balansdagen leder till en värdeminskning, minskas i första hand tillgångens del av omvärderingsreserven. Eventuellt överskjutande behov av nedjustering av fastighetens värde redovisas som en nedskrivning i resultaträkningen.
Rörelsefastigheternas uppdelning i komponenter har huvudindelningen byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad.
Avskrivningsmetod och nyttjandeperiod omprövas vid varje års slut.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som en kostnad i den period de uppkommer. Avgörande för bedömningen när en utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften

Stomme	100 år
Yttertak, fasad, fönster	25-50 år
Installationer, värme, el, VVS, ventilation	20-40 år
Inre ytskiikt, maskinell utrustning	20 år

avser byten av identifierade komponenter, eller delar av den, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall en ny komponent har skapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna restvärden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbyte. Reparationer kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar
Materiella tillgångar avser främst kontorsinventarier. Inventarierna redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningarna redovisas i resultaträkningen linjärt under den förväntade nyttjandeperioden under Driftskostnader och förväntad nyttjandeperiod är 5 år.

6. Redovisning av försäkringsavtal
Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkrings-tagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Älvsborg tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Även i de fall ersättningen är liten i absoluta tal är beloppet betydande i relation till det belopp som utbetalas om den försäkrade händelsen inte inträffar (då ingen ersättning utgår). Samtliga Länsförsäkringar Älvsborgs försäk-



ringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premier och försäkringsersättningar
a) Premieinkomst
Som Premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt och mottagen återförsäkring som inbetalts eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång.
Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för Länsbonus och sedvanliga kundrabatter. Annulationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra avgifter som belastar försäkringspremien.

b) Premieintäkt
Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen.

c) Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller inte. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden. Även resultatet av bolagets skadelivräntor inkluderas i försäkringsersättningar. Som utbetalda försäkringsersättningar redovisas utbetalningar till försäkringstagare under räkenskapsåret på grund av försäkringsavtal eller inträffade försäkringsskador, oberoende av när skadan inträffat.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, avsättning för oreglerade skador och motsvarande förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal samt avsättning för återbäring. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen. Dock ej rena beståndsoverlåtelser.

a) Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivåttillägg). Denna bedömning innefattar bl.a. uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåttillägg.

b) Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder och då i huvudsak med Chain-ladder metoden. Det mest väsentliga antagandet som

ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2.

Avsättningen för oreglerade skador i trafik- samt olycksfallsförsäkringen har diskonterats. Då tyngdpunkten ligger i framtida betalningsflöden uppfylls kraven för diskontering i Finansinspektionens föreskrifter. För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,90 procent. För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,00 (0,20) procent, baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,40 (0,60) procent, vilken är baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna provas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering förutom för avsättningen



för trafikskador, olycksfallsskador samt för skadelivräntor. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iakttas i premieansvaret korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnadsposten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuela nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per varje balansdag. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader och andra anskaffningskostnader som direkt och indirekt har ett samband med tecknande av nya och förnyelse av existerande försäkringsavtal tas upp som en tillgång. Alla andra kostnader kostnadsförs när de uppstår. Aktivering sker endast i det fall det finns en vinstmarginal som minst täcker anskaffningskostnaderna. Förutbetalda anskaffningskostnader periodiseras på ett sätt som svarar mot periodiseringen av ej intjänade premier och uppgår till 12 månader.

Återbäring och rabatter

Återbäring

Bolagets styrelse beslutar vid varje enskilt tillfälle om förutsättningarna för återbäring. Utbetalning sker i regel perioden efter bokslutstillfället, men kan även avsättas för senare utbetalning och redovisas i balansräkningen som skuld under rubriken försäringstekniska avsättningar. I resultaträkningen och resultatanalysen redovisas återbäring på raden för återbäring och rabatter, se not 27. Bolagets styrelse har fattat beslut om att under 2020 betala ut 100 Mkr i återbäring, vilken baseras på bolagets resultat för 2019.

Rabatter

Från och med 2019 återgår bolaget till att visa Premieinkomst och Premieintäkt efter lämnad Länsbonus. I resultaträkningen och resultatanalysen flyttas därmed lämnad Länsbonus från raden för Återbäring och rabatter till raden Premieinkomst, vilket även påverkar tillhörande nötter i resultaträkningen. Även balansräkningsraderna, övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter samt avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, och tillhörande nötter påverkas. Beräkning av nyckeltal för försäkringsrörelsen påverkas också. För att uppnå jämförbarhet mellan åren har året i siffror och femårsöversikten vad gäller premieintäkter, återbäring och rabatter samt skade-, drifts- och totalkostnadsprocent räknats om i enlighet med den nya metoden. Slutligen har även berörda löpande texter uppdaterats.

Fordringar och skulder avseende försäkringsavtal

Fordringar och skulder avseende försäkringsavtal värderas till upplupet anskaffningsvärde och redovisas i balansräkningen under Fordringar och Skulder avseende direktförsäkring och återförsäkring, åter-

försäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar samt depåer från återförsäkrare. Se mer om detta i avsnittet Återförsäkring.

Nettoredovisning av bolagets engagemang i Trafikförsäkringsföreningen

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten. TFF lämnar en preliminär avräkning (prognos) avseende nettounderskottet i verksamheten i slutet av varje räkenskapsår. Respektive försäkringsbolags andel av nettounderskottet enligt denna preliminära avräkning redovisas som "Övriga tekniska kostnader" i bolagets resultaträkning samt som "Övriga skulder" i bolagets balansräkning. Motpart för skuldposten är TFF. Bolagets slutliga andel av nettounderskottet fastställs i den avräkning som beslutas vid TFF:s årsstämma under våren efter utgången av aktuellt räkenskapsår. Denna slutliga andel av nettounderskottet, dvs skillnad mot belopp enligt preliminär avräkning, redovisas i bolagets resultaträkning som "Övriga tekniska kostnader".

7. Andra redovisningsprinciper av betydelse

Avsättningar och eventualförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Detta sker även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och

uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital, eller övrigt totalresultat.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Pensioner och andra ersättningar till anställda

Bolagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Bolaget har två olika pensionsplaner, s.k. avdelningar, i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtalet, FTP-planen. Avdelning 1 omfattar anställda som är födda 1972 och senare och är en premiebestämd pension. Den premiebestämda pensionen för dessa personer beräknas på utbetald bruttolön. De anställda som tillhör avdelning 2 har förmånsbestämd pension vilken baseras på den fasta månadslönen x 12,3. Pensionskostnaden avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför enligt UFR 10 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare.



En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningsarna som beräknas bli reglerade inom tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

Leasing

Koncernen redovisar sina leasingavtal i rapport över finansiell ställning som en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld. Nyttjanderättstillgångar klassificeras som motsvarande underliggande tillgång skulle ha redovisats om den ägdes.

Koncernen redovisar samtliga leasingavtal (med vissa undantagsregler nedan) i rapport över finansiell ställning som en leasingskuld för skyldigheten att betala framtida fasta leasingavgifter och en leasingtillgång som ett uttryck för rättigheten att få använda en underliggande tillgång. Vid ingången av ett avtal bedömer koncernen huruvida avtalet inkluderar leasing. Ett avtal är, eller består av, leasing om avtalet medför att koncernen har en rättighet att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i utbyte mot ersättning. Koncernen har valt att enbart identifiera leasingkomponenter i koncernens leasingavtal och inte inkludera icke-leasingkomponenter i beräkning av leasingskulden.

Leasingskulden värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden varför leasingbetalningar fördelas mellan amortering av leasingskulden och räntekostnad. Leasingskulder redovisas som nuvärdet av återstående leasingavgifter i rapport över finansiell ställning och inkluderar följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter)
- variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med

hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet

- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden.

Leasingskulden omvärderas när det finns en förändring i framtida leasingbetalningar som uppstår till följd av förändring i index eller ränta, förväntade restvärdesgarantier eller om koncernen har gjort en ny bedömning om att använda en möjlighet att köpa den underliggande tillgången, förlänga eller avsluta leasingavtalet i förtid. Koncernen är exponerad för eventuella framtida ökning av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index som inte rör sig enligt prognos. När justeringar av leasingbetalningar baserade på nämnda index träder i kraft omvärderas leasingskulden och justeras mot nyttjanderätten.

För att beräkna leasingskulden diskonteras leasingbetalningarna med leasingavtalets implicita ränta, vilket motsvarar räntan som koncernen/leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingtillgången värderas till anskaffningsvärde och redovisas till ett belopp motsvarande det leasingskulden ursprungligen värderades till efter justering för förutbetalda leasingavgifter och initiala direkta utgifter, samt utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs av linjärt i efterföljande perioder över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden från inledningsdatumet. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod.

Koncernen har valt att i rapport över finansiell ställning inte redovisa leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde eller med en leasingperiod (inklusive förlängningsoption vilka koncernen med rimlig säkerhet kan förväntas att utnyttja) som understiger 12 månader. Koncernen redovisar leasingavgifter för leasingavtal som omfattas av undantagsreglerna som en leasingkostnad linjärt över leasingperioden.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen har upprättats enligt direkt metod. I kassaflödet avseende den

löpande verksamheten redovisas dels kassaflöde från försäkringsrörelsen och dels kassaflöde från placeringsverksamheten. Som likvida medel redovisas Kassa och bank.

8. Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL), Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2015:12) samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Även utgivna uttalanden av Rådet för finansiell rapportering tillämpas. Försäkringsföretaget tillämpar s.k. lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFFS 2015:12. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt det är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Då koncernen följer full IFRS kommer redovisningsprinciperna i moderbolaget till vissa delar att skilja sig från de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen.

Nedan anges de skillnader som är väsentliga för moderbolaget.

Aktier och andelar i koncernföretag och intresseföretag

Dotterföretag

Dotterföretag värderas i moderbolaget till verkligt värde, vilket innebär det värde som skulle erhållas vid försäljning genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Innehaven omvärderas till verkligt värde utifrån företagets värderingsmodell, som

bygger på verkliga värden i underliggande tillgångar.

Intresseföretag

Intresseföretag värderas i moderbolaget till verkligt värde, vilket innebär det värde som skulle erhållas vid försäljning genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Innehaven omvärderas till verkligt värde utifrån företagets värderingsmodell, som bygger på verkliga värden i underliggande tillgångar. I koncernredovisningen redovisas intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden.

Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver samt erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Byggnader och mark

I moderbolaget redovisas byggnader och mark som används i den egna verksamheten som förvaltningsfastigheter. I koncernredovisningen klassificeras dessa fastigheter som rörelsefastigheter.

Uppställningsformer finansiella rapporter

Då moderbolaget och koncernen följer olika regelverk så skiljer sig utformningen av de finansiella rapporterna för moderbolaget och koncernen åt.



2 RISKER OCH RISKHANTERING

Inledning
Bolaget bedriver skadeförsäkringsverksamhet, vilket går ut på att överföra risker från försäkringstagarna till försäkringsgivaren. Rörelseresultatet beror dels på försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där och dels på placeringsverksamheten och de finansiella riskerna. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Länsförsäkringar Älvsborg.
Denna not omfattar en beskrivning av försäkringsföretagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker. Ytterligare specifikation av riskhanteringsorganisationen ges i bolagsstyrningsrapporten i denna årsredovisning.

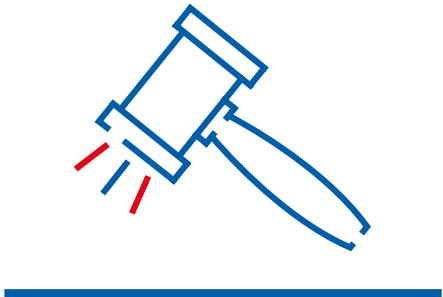
System för riskhantering samt intern styrning och kontroll
Länsförsäkringar Älvsborgs verksamhet är förenad med risktagande vilket medför att bolaget måste ha ett ändamålsenligt system för riskhantering och regelefterlevnad. För att uppnå effektivitet måste systemet vara väl integrerat med företagsstyrningen och innehålla metoder för intern styrning och kontroll. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras.

Syftet med bolagets riskbaserade verksamhetsstyrning är att understödja verksamheten och dess mål genom att på ett effektivt sätt hantera och ta hänsyn till risk. Riskbaserad styrning och kontroll utförs i verksamheten genom:

- affärsplanering och genom att affärsmässiga beslut fattas, vilka tar hänsyn till identifierade risker och framtida händelser med potentiell inverkan på bolagets möjlighet att uppfylla sina mål.
- löpande styrning, hantering och rapportering av risker samt det kapitalkrav som riskerna innebär.
- tillsynsrapporten Egen risk- och solvensbedömning som är en integrerad del i bolagets strategi- och affärsplanering.

Länsförsäkringar Älvsborgs risker delas in i följande övergripande riskkategorier:

Skadeförsäkringsrisk ▪ Premierisk ▪ Reservrisk ▪ Katastrofrisk ▪ Sjuk- och livförsäkringsrisk	Marknadsrisk ▪ Ränterisk ▪ Aktiekursrisk ▪ Fastighetsrisk ▪ Spreadrisk	Operativ risk ▪ Affärsförhållanden ▪ Skada på fysiska tillgångar ▪ Produkt- och processrisk ▪ IT-risk	Affärssrisk ▪ Strategisk risk ▪ Intjäningsrisk - (Skadeförsäkring, Bank och Liv)
Motpartsrisk ▪ Motpartsrisk i återförsäkring ▪ Motpartsrisk i bankmedel ▪ Motpartsrisk i derivat	Marknadsrisk ▪ Valutarisk ▪ Koncentrationsrisk i övriga placerings-tillgångar	Operativ risk ▪ Personalkrisk ▪ Säkerhetsrisk ▪ Legala och compliancerisker	Affärssrisk ▪ Ryktesrisk
			Likviditetsrisk inkl. finansieringsrisk
			Önskvärda risker Nödvändiga risker Icke önskvärda risker



Bolagets riskfilosofi innebär att risktagande ska utgå från bolagets mål och medvetna beslut. Detta innebär inte nödvändigtvis att riskerna ska minimeras men de ska vara befogade utifrån förväntad avkastning. Länsförsäkringar Älvsborg ska därför arbeta strukturerat och disciplinerat med riskhantering för att skapa möjlighet till beslut som understödjer de långsiktiga målen och därmed undvika oförväntade förluster.
Bolagets risker delas, utöver ovanstående övergripande riskkategorier, sedan in efter huruvida de är eftertraktade i form av önsade, nödvändiga eller icke önskvärda risker. Indelningen ger uttryck för bolagets riskapit till dess risker och är samstämmig med Länsförsäkringar Älvsborgs övergripande strategi samt affärsplan och styrdokument.

Genom styrdokument fastställs sedan toleransnivåer och limiter inom varje kategori för hur mycket risk bolaget är villigt att ta alternativt begränsa risktagandet. Styrelsen fastställer den övergripande risktoleransen samt bolagets kapitalmål. Risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för kapitalkvoten, dvs kapitalbasen i förhållande till det totala solvenskapitalkravet, enligt standardformeln Solvens II och kapitalmålet som ett intervall för kapitalkvoten. Utöver de risker som ingår i solvenskapitalkravet, så har bolaget även andra risker och åtaganden, vilket gör att bolagets totala riskprofil omfattar även andra risker än de som kommer av det regulativa kravet. Detta gör att bolaget behöver hålla ett större kapital för att täcka in alla materiella risker.

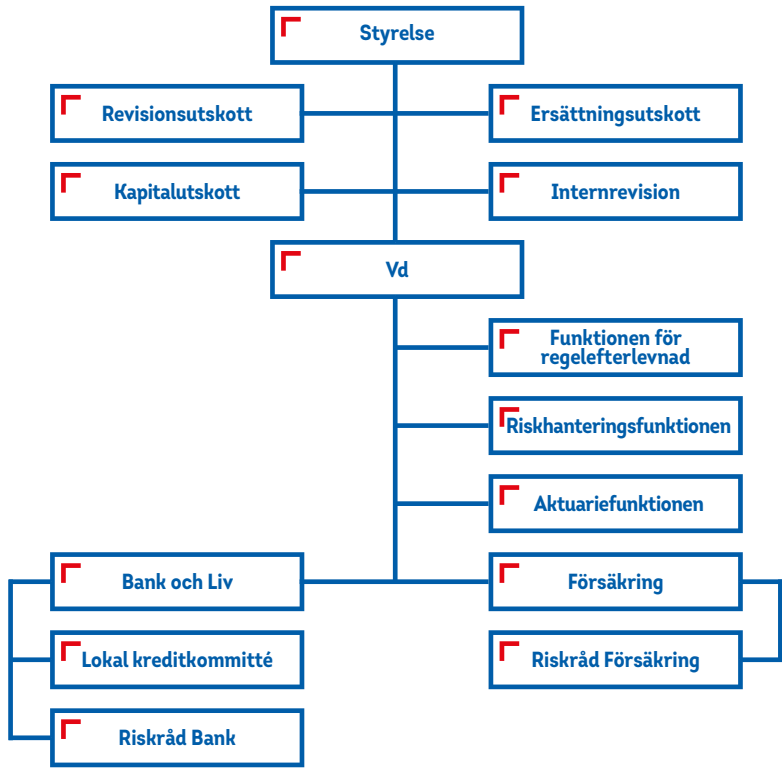
Förutsättningar för en god kontrollmiljö är att verksamheten har dokumenterade processer, identifierade och befintliga kontroller i processerna, samt en god uppfattning om var risker kan uppstå i processerna. Bolaget använder olika metoder och verktyg för att upprätthålla en god intern kontrollstruktur och som hanteras utifrån följande steg:

- Intern miljö
- Målformulering
- Händelseidentifiering
- Riskbedömning
- Riskåtgärder
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning och utvärdering

Genom att analysera riskerna utifrån dessa steg utvärderas riskernas omfattning och samspel på individuell och aggregerad nivå för beslut om hur riskerna ska hanteras.

Organisation av riskarbetet

Syftet med bolagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som bolaget är exponerat för, både försäkringsrisker och finansiella risker, samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra dessa. Ett viktigt syfte är också att tillse att bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker bolaget är exponerat för.
Bolagets sätt att hantera risktagandet bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer.
Styrelsen ansvarar ytterst för att det finns ett ändamålsenligt system för riskhantering och intern styrning och kontroll. Styrelsen beslutar årligen om bolagets övergripande styrdokument, exempelvis: riskpolicy, riktlinje för riskhantering och intern styrning och kontroll samt policy



för kapitalförvaltningen och riktlinje för kapitalplacering. Styrelsen fastställer strategier och mål för verksamheten och får löpande rapportering från verksamheten och de centrala funktionerna om hur bolagets risker utvecklas.

Verksamheten äger riskerna, vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker inom bolagets operativa funktioner, där verkställande direktören samt respektive verksamhetschef ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt fastställda styrande dokument. Respektive verksamhetschef ansvarar för att alla berörda medarbetare har nödvändig kunskap och kännedom om styrdokument, processer, befogenheter och bolagets intentioner vad gäller intern styrning och kontroll samt gällande lagar, regler och avtal för att bidra till en god riskkultur.

Styrelsen har även tre utskott till sitt förfogande, ett revisionsutskott, ett kapitalutskott samt ett ersättningsutskott, som stöd i riskhanteringen.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet ansvarar för beredning av styrelsens arbete med frågor gällande den externa finansiella rapporteringen samt övervakar ändamålsenligheten i bolagets interna styrning, kontroll, riskhantering och regelefterlevnad.

Kapitalutskott

Styrelsen för bolaget har inom sig utsett ett kapitalutskott att ansvara för beredning av styrelsens arbete i enlighet med en särskild

arbetsordning. Kapitalutskottet ska stödja styrelsen i kapitalfrågor och utgöra ett forum för analys av och fördjupad diskussion kring koncernens risktagande och kapitalbehov avseende de marknadsrisker som beskrivs i bolagets riskpolicy.

Ersättningsutskott

Bolagets styrelse har ett utskott som bereder de ersättningsfrågor som styrelsen fattar beslut om, dvs ersättning till den verkställande ledningen och ersättning till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets kontrollfunktioner. Styrelsen ska vidare besluta om åtgärder för att följa upp tillämpningen av bolagets ersättningspolicy.

Centrala funktioner

Som stöd och för att övervaka verksamhetens hantering av riskerna finns de centrala funktionerna Riskhanteringsfunktionen,



Funktionen för regelefterlevnad samt Aktuariefunktionen.

Riskhanteringsfunktionen rapporterar löpande till vd, revisionsutskott och styrelse om hur bolagets samtliga risker utvecklas. Funktionen kontrollerar att det finns en ändamålsenlig riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker inom verksamheten. Riskhanteringsfunktionen är även stödjande och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker.

Funktionen för regelefterlevnad ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad och rapporterar löpande till vd, revisionsutskott och styrelse. Funktionen ger även stöd och råd till verksamheten och säkerställer att verksamheten informeras om nya och ändrade regler.

Aktuariefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar. Aktuariefunktionen bidrar även till relevanta delar av riskberäkningarna och yttrar sig också över policyn för tecknande

av försäkringar samt lämpligheten av bolagets återförsäkringslösningar.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att, med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen inriktning och omfattning för internrevisionens arbete.

Bolaget har etablerade riskråd inom bolagets olika verksamhetsområden. Deras uppgift är att följa utvecklingen av respektive verksamhets risker. I riskråden ingår ansvariga för respektive verksamhet samt funktionen för regelefterlevnad och riskhanteringsfunktionen.

Risker i försäkringsverksamheten

Risker i försäkringsverksamheten består av skadeförsäkringsrisk och livförsäkringsrisk, där den huvudsakliga risken är skadeförsäkringsrisk som består av premierisk, reserv-

risk och katastrofrisk. Premierisk utgör risken för förluster till följd av att årets skador blir större än förväntat. Reservrisk är risken för förluster på grund av negativt utfall vid avveckling av avsättningarna för oreglerade skador. Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema väderförhållanden, naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter leder till mycket stora skadebetalningar.

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjukdom och olycksfallsförsäkring, egendom, ansvar, motorfordon och trafikförsäkring samt mottagen livåterförsäkring.

För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen deltar bolaget i ett riskutbyte tillsammans med de 22 övriga länsbolagen i länsbolagsgruppen. Hanteringen av riskutbytet administreras inom det gemensamt ägda bolaget Länsförsäkringar AB. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen - per riskslag - fastställda belopp (självbehåll), per skada och per hän-

delse. Den högsta kostnad som kan belasta bolaget vid enskild skada är för 2019 20 Mkr. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada och i andra hand per händelse.

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadelagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet utöver riskutbytet mellan länsbolagen är 8 miljarder kronor per händelse, även detta hanteras av Länsförsäkringar AB. För katastrofskador som överstiger 8 miljarder kronor har det under verksamhetsåret funnits ett internt återförsäkringsskydd inom länsförsäkringsgruppen som omfattar ytterligare cirka 6,3 miljarder kronor.

Risken att bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken "Operativa risker".

Premie- och reservrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid, det vill säga avtal där de stora utbetalningarna tenderar att komma först många år framåt i tiden. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, vilka tillsammans utgör en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador.

När det gäller trafikskador tillkommer även osäkerhet om den framtida kostnadsutvecklingen på grund av att förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut i efterhand kan påverka hur trafikförsäkringen belastas med kostnader.

I mottagen affär bedömer vi att den största risken är vårt engagemang i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse uppgår för bolagets del till 4,5 MEuro under 2019.

Premierisk

Premierisken hänför sig till prissättning av försäkringsavtal och den inneboende osäkerhet som är förenad med dessa avtal. Risken är att den beräknade premien inte kommer att täcka de faktiska skade- och driftskostnaderna för ännu ej inträffade skador. Risken består dels av en genuin osäkerhet om det faktiska utfallet av varje enskilt försäkringsavtal, och dels en osäkerhet gällande den ingående totala avsättningen för ännu ej inträffade skador

på redan ingångna försäkringsavtal. I tillägg finns en osäkerhet gällande om den under nästa år intjänade premien på årets försäljning kommer att vara tillräcklig för att täcka skade- och driftskostnader som kommer att belöpa på nästa räkenskapsår.

Osäkerheten om utfallet av årets försäljning kan uppkomma genom att den prissättningsprocess som bolaget utvecklat eventuellt innehåller brister. Ett exempel är att bolagets tarifferings- och premiekalkylmodeller kan vara felspecificerade, eller att de bygger på felaktiga antaganden.

Reservrisk

Reservrisk är risken för att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Den hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador.

Utvecklingen av bolagets avsättning för oreglerade skador följs upp löpande genom analys av avvecklingsresultatet, dvs. en uppföljning av hur väl föregående års skadereserver räcker till att täcka kostnaden för inträffade skador. Dessa löpande genomgångar innebär att alla skadehandläggare går igenom sina oreglerade skador och kontrollerar att den kvarvarande reserven är tillräcklig för att slutreglera skadorna. Utöver detta sker även aktuariell analys av skadereserven.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken Ränterisk.

Bolagets totala Försäkringstekniska avsättningar, exklusive återbäring, framgår av tabellen nedan.

Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till det som förut var Älvsborgs län, vilket innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region. Detta medför en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrab-



bade vid en större skada som exempelvis en brand eller stormskada. Främst är det olika typer av egendomsförsäkring (exempelvis fastighets-, lantbruk/skogs- och villaförsäkring) som är särskilt känslig för denna geografiska koncentration.

Genom det i tidigare avsnitt beskrivna interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av koncernens konsolideringskapital. Det inträder då gruppens externa katastrofskydd är uttömt.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsavtal

Avsättningarna för skadeförsäkringar samt skadelivräntor är känsliga för förändringar i olika paramatetrar som påverkar riskerna. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis en förändring i regleringen av



FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR, EXKLUSIVE ÅTERBÄRING, FÖRDELAT PÅ TYP AV RISK, TKR

	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa, fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motor- och trafikförsäkring	Mottagen återförsäkring	Total
Brutto	256 884	232 414	344 504	1 370 821	686 536	2 891 159
Netto	243 109	229 039	304 992	1 045 963	686 536	2 509 639

KÄNSLIGHET FÖR RISKER HÄNFÖRLIGA TILL FÖRSÄKRINGSAVTAL, TKR

Tkr	Effekt på försäkr. tekniska avsättningar, brutto	Effekt på resultat före skatt	Effekt på eget kapital
2019			
Genomsnittlig skadekostnad +10 %	230 142	-90 523	-71 151
Ökad diskonteringsränta +1 %	-125 455	125 455	98 608
Minskad diskonteringsränta -1 %	26 744	-26 744	-21 021
Ökad livslängd 20% Skadelivräntor	19 347	-19 347	-15 206
2018			
Genomsnittlig skadekostnad +10 %	228 383	-87 114	-68 472
Ökad diskonteringsränta +1 %	-119 846	119 846	94 199
Minskad diskonteringsränta -1 %	52 281	-52 281	-41 093
Ökad livslängd 20% Skadelivräntor	18 042	-18 042	-14 181

trafikförsäkringen. Tabellen ovan visar känsligheten på hur förändrade skadekostnader samt räntor kan påverka bolagets försäkringstekniska avsättningar, resultat före skatt samt eget kapital.

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Tidigare års skattningar av skadekostnader för enskilda skadeår utgör ett mått på bolagets förmåga att förutse den slutliga skadekostnaden. Tabellen nedan visar kostnadsutvecklingen för skadeåren 2014-2019 för direkt försäkring före återförsäkring.

Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Älvsborgs utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livsfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk.

Livsfallsrisken är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i

bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs av livsvarigt löfte om utbetalningar. Kostnadsrisk är risken att kostnaden för administrationen av försäkringarna blir större än vad som antagits, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse där utbetalningar kommer att administreras under lång tid efter det att försäkringen sålts. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar, vilket utgör en risk i bolagets skadelivränterörelse vars framtida utbetalningar är värdesäkrade och där principerna för denna värdesäkring kan påverkas genom lagstiftning.

Riskerna hanteras bland annat genom uppföljning av dödlighet inom hela Länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand, återförsäkring, kostnadsuppföljning samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid eventuell ny lagstiftning.

Marknadsrisk

Med marknadsrisk avses risken för förluster på grund av värdenedgångar i placerings-tillgångarna och på grund av att försäk-

ringstekniska avsättningar ökar i värde som en följd av att de räntor som används för diskontering sjunker. Marknadsrisker delas i Länsförsäkringar Älvsborg in i kategorierna ränterisk, spreadrisk, aktierisk, fastighetsrisk, valutarisk samt koncentrationsrisk.

Förändringar i räntekurvor, kreditsprea-dar, valutakurser, aktiekurser och fastighets-priser påverkar marknadsvärdena för finan-siella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknadspriser.

Marknadsrisker begränsas genom att bo-laget har ett regelverk bestående av en policy för kapitalförvaltning samt en riktlinje för kapitalplacering som beskriver hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Dessa revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Bolagets kapitalförvaltning bedrivs utifrån en aktsamhetsprincip vilket bland

annat innebär att placeringar endast görs i tillgångar vars risker bolaget anser sig kunna identifiera, mäta, övervaka, hantera, kontrollera och rapportera. Bolagets strategiska allokering sammanfattas i en normalportfölj. Normalportföljens sammansättning ska sä-kerställa en väl diversifierad tillgångsportfölj, att aktsamhet i kapitalförvaltningen uppnås samt att åtagandena mot försäkringstagarna alltid kan fullföljas.

Riskerna i placeringsportföljen övervakas kontinuerligt och hanteras genom övervä-ganden om vilka placeringar som ger bäst avvägning mellan möjligheter till avkastning och risk. Vidare genomförs regelbundna stresstester och scenarioanalyser för att analysera effekterna på bland annat kapital och nyckeltal såsom exempelvis täcknings-grad. Styrelsen beslutar om normalportföl-jen, allokering samt avvikelseintervall. Förut-om riskreducerande åtgärder per riskkategori har bolaget även begränsningar avseende handel med derivatinstrument.

Länsförsäkringar Älvsborg har i sin kapitalförvaltning möjlighet att använda derivatinstrument. När sådana används i förvaltningen ska syftet vara att antingen reducera risker i den ordinarie kapitalförvalt-ningen eller för att underlätta ett effektivt förvaltningsarbete. En gång i månaden erhåller kapitalutskottet samt styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvalt-ningen gått och hur bolagets placeringstill-gångar är placerade.

Känslighetsanaly

Nedanstående sammanställning visar effekten på eget kapital i tkr efter skatt vid:

EFFEKT PÅ EGET KAPITAL, TKR	Belopp
Minskade marknadsvärden på aktier och andelar med 1%	-43 980
Minskade marknadsvärden på räntebärande tillgångar med 1%	-11 110
Minskade fastighetsvärden med 1%	-14 586
Negativa valutakursförändringar med 1%	-18 076

Aktierisk

Med aktierisk avses risken för förluster till följd av ändringar i prisnivå eller volatilitet, av aktiekurser.

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har bolaget en aktie-exponering på 5 595 (4 258) Mkr exklusive dotter- och intressebolag. Större delen av förvaltningen av noterade aktier är utlagd på diskretionär förvaltning utifrån ett av

bolaget givet riskmandat. Valda förvaltare har så kallade blandmandat vilket innebär att förvaltningen även innefattar noterade ränteinstrument. Se vidare under rubriken Ränterisk. För att begränsa och förebygga effekter av eventuella kraftiga fall på aktie-marknaden verkar bolaget för att förvalta en så väldiversifierad och riskmedveten place-ringsstrategi för aktieportföljen som möjligt, samtidigt möter bolagets policy för kapitalförvaltning. Det betyder bland annat att bolaget med månatlig periodicitet redo-visar portföljen utifrån ett antal riskområden i en förvaltningsrapport.

AKTIEPLACERINGAR, GEOGRAFISK INDELNING (posten Aktier och andelar i balansräkningen)	
Sverige	57,8 %
Europa	17,3 %
Nordamerika	17,1 %
Oceanien	5,7 %
Asien	1,6 %
Övriga	0,5 %

Värdet av Länsförsäkringar AB aktien utgör 32,2 (39,0) procent av posten aktier och andelar i moderbolagets balansräkning.

Valutarisk

Med valutarisk avses risken för förluster till följd av ändring i valutakurser. Bolaget har både tillgångar och skulder i utländsk valuta. För skuldsidan är risken mycket begränsad och är endast hänförlig till ett enskilt återförsäkringskontrakt. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexpo-neringen till 2 299,8 (1 587,2) Mkr.

Av tabellen nedan framgår hur föränd-ringar av valutakurser påverkar resultatet.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för förluster till följd av ändring i marknadsräntornas nivå eller volatilitet.

Bolagets placeringar i räntebärande värde-papper uppgår totalt till 1 413,5 (1 439,8) Mkr.

VALUTAKURSENS PÅVERKAN PÅ RESULTATET, MKR	Valutaexponering (tillgångar)	Resultat före skatt	Eget kapital
Antagande			
2019			
Ökad valutakurs +10 %	2 299,8	230,0	180,8
Minskad valutakurs -10%	-2 299,8	-230,0	-180,8
2018			
Ökad valutakurs +10 %	1 587,2	158,7	124,7
Minskad valutakurs -10%	-1 587,2	-158,7	-124,7

* 2019: Tot. 2 299,8 Mkr, varav USD 994,8 Mkr, EUR 602,3 Mkr

** 2018: Tot. 1 587,2 Mkr, varav USD 735,2 Mkr, EUR 231,3 Mkr

Några räntebärande finansiella skulder finns inte. Bolagets ränteportfölj består huvud-sakligen av innehav i ränte- och obligations-fonder. Större delen av ränteförvaltningen är utlagd på så kallade diskretionära förvalt-ningsuppdrag där avtal reglerar hur för-valtningen skall gå till och vilket benchmark som skall vara styrande för förvaltningen. Förvaltarna har även ett mandat att avvika från benchmark för att skapa en möjlighet till överavkastning. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 4,4 (2,6) år.

Bolaget redovisar diskonterade avsätt-ningar för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring. På grund av rådande ränteläge är diskonteringsräntan noll i flera av affärerna under 2019. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador och skaderegleringsreserver (netto efter avgiven återförsäkring) i trafik- och olycksfallsaffären till 590,3 (1 088,2) Mkr exkl. skadelivräntereserverna. Den stora skillnaden mellan föregående år och 2019 beror på att flera av affärerna under 2019 har 0 procent i diskontering. Den ackumulerade diskonteringseffekten, dvs. skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till 25,0 (45,0) Mkr.

Spreadrisk

Med spreadrisk avses risken för förluster till följd av ändring i differensen mellan mark-nadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor. För att begränsa spreadrisken ska alltid minst 67 procent av de räntebärande tillgångarna bestå av investment grade.

Fastighetsrisk

Med fastighetsrisk avses risken för förluster till följd av ändring i priset på fastigheter. Bolagets exponering i fastigheter uppgår till totalt 1 855,8 (1 947,6) Mkr. Beståndet består i all väsentlighet av innehavet i Humle-gården Fastigheter AB som äger fastigheter i Stockholm och bolagets kontorslokaler i Vänersborg. Humlegården AB innehas

i ägandeformen aktier, men då bolagets innehav endast består av fastigheter har vi valt att klassa det som fastighetsrisk. Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. Exponeringen mot fastighetssektorn har minskat under året, delvis på grund av försäljning av aktier i Humlegården Fastigheter AB, och utgör 19,5 (24,5) procent av bolagets placerings-tillgångar, vilket är inom den faställda toleranslimiten.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk definieras som risken för förluster till följd av att riskexponering inte är tillräckligt diversifierad. Koncentra-tionsrisk kan härröra från koncentrationer i såväl tillgångar såsom i skulder. Koncentra-tionsrisk i placeringstillgångarna motverkas primärt genom diversifiering av bolagets placeringstillgångar genom beslut om högsta exponering per motpart. En stor del av bolagets tillgångar är placerade i innehav i Länsförsäkringar AB samt Humlegården Fastigheter AB, vilka utgör bolagets enskilt största koncentrationer.

I försäkringsrörelsen hanteras koncen-trationer genom begränsningar av expo-nering per återförsäkringsgivare. Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapportering om stora exponeringar och riskkoncentrationer.

Motpartsrisk

Motpartsrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

Då bolaget i all väsentlighet har sina placeringar i räntebärande instrument i flertalet räntefonder anses motpartsrisken vara hanterad. Utöver detta finns även be-gränsningar gällande vilka motparter som

får hantera bolagets likvida medel.

Motpartsrisken i återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från åter-försäkringsgivare i enlighet med återför-säkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäk-ringsgivare som får användas. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare.

Bolaget har på balansdagen 381,5 (379,2) Mkr i återförsäkrares andel av oreglerade skador. Av dessa avser endast en mindre del externa återförsäkrare.

Av tabellen nedan framgår bolagets kreditexponering fördelad på kreditbetyg.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att bolaget får svårigheter att fullgöra åtaganden som är förenade med finansiella och försäk-ringstekniska skulder. För Länsförsäk-ringar Älvsborg är likviditet normalt inget problem eftersom premierna i försäkrings-rörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet som uppgår till minst 50 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Operativa risk

Operativ risk är risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade pro-cesser, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser. En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten skall bedrivas. Processerna är även ut-gångspunkten för bolagets riskanalys, vilket



återspeglas i organisation och handlings-planer. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar loggas och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder.

Bolagets funktioner för riskhantering, regelefterlevnad och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera, granska och rapportera bolagets operativa risker.



Legala- och compliancerisker

Länsförsäkringar Älvsborg bedriver tillstånds-pliktig verksamhet och ska därmed uppfylla de lagar och förordningar som reglerar denna verksamhet. Med compliancerisk avses risken för att bolaget inte lever upp till dessa krav, och därmed ytterst kan få tillståndet återkal-lat eller kan erhålla ekonomiska sanktioner. Med legala risker avses risker för bristande efterlevnad av andra legala krav, t.ex. i externa regelverk eller avtal, som bolaget har att följa. Compliancerisken hanteras inom ramen för de operativa riskerna.

Affärsrisk

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, konkur-

renters åtgärder, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget, liksom en oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar. Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analyser och beslut dels inför strategiska vägval om inriktningen av verksamheten och dels i den årliga affärsplaneringsprocessen samt då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. De specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

Risker i övrig verksamhet

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank AB regleras hur stor ersättning bolaget skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäk-

ringar Älvsborg skall stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkom-mer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Vid en eventuell kreditförlust utgår därmed ingen ersättning för förmedlad affär förrän 80 procent av den uppkomna kreditförlusten är täckt.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett treårigt annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalnings-skyldigt för erhållna provisioner om en kund slutar att betala in sina premier.

Kapitalhantering

Bolaget använder sig av en beräkningsmo-dell för att mäta totalrisk som baseras på Solvens II-regelverket. Mätetalet är i form av

ett solvenskapitalkrav som förväntas svara mot det sämsta årsresultatet som skulle kunna uppstå under tvåhundra slumpmässiga verksamhetsår, givet dagens riskexponering och de i modellen antagna diversifieringseffekterna mellan och inom de olika riskslagen. Solvenskapitalkvoten beräknas sedan genom att det totala riskbeloppet ställs i relation till bolagets kapitalbas.

I samband med bolagets anpassningar efter EU 2019/981 så har bolaget uppmärksammat att bolaget historiskt inte varit helt följsamma med EU 2015/35 vid vår tillämpning av förlusttäckningskapacitet i uppskjutna skatter. Bolaget bedömer ändå att tidigare rapporter inte har visat en missvisande bild över bolagets övergripande solvenssituation, då det vid varje mättidpunkt funnits god marginal till de regulatoriska kraven om kapitaltäckning. Bolaget skulle heller inte ha agerat annorlunda vid något tillfälle om förlusttäckningskapaciteten beräknats på ett mer konservativt sätt. Bolaget har nu anpassat beräkning av förlusttäckningskapaciteten på ett sådant sätt att den möter gällande regelverk.

Bolagets styrelse och ledning får en riskrapport en gång per kvartal som beskriver bolagets aktuella risksituation. I rapporten framgår bland annat hur de olika riskerna utvecklats över tid och hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats samt kvalitativ information om bolagets övriga risker, såsom exempelvis affärsrisker och operativa risker.

Av tabellen nedan framgår bolagets kapitalbas, totala kapitalkrav samt kapitalkvot enligt Solvens II. För att uppnå jämförbarhet har förlusttäckning i uppskjutna skatter för 2018-12-31 räknats om, se beskrivning ovan.

Mkr	2019-12-31	2018-12-31
Marknadsrisk	3 692	2 862
Försäkringsrisk	533	552
Motpartsrisk	62	49
Diversifiering	-419	-414
Förlusttäckning i uppskjutna skatter	-627	-425
Operativ risk	49	55
Totalt kapitalkrav	3 290	2 679
Kapitalbas	7 018	5 706
Kapitalkvot	213%	213%

Länsförsäkringsgruppen använder sig av en gemensam riskapplikation för kapitalkravsberäkningar. Dessa beräkningar är baserade på senast tillgänglig information och tekniska specifikationer rörande kraven om kapitalkravsberäkningar enligt Solvens II.

Riskernas inverkan på bolagets kapital utvärderas löpande och kapitalhanteringen hänger nära samman med styrningen av risktagandet. Det samband som finns mellan storleken på risker och behovet av kapital har blivit alltmer tydligt i legala solvenskapitalkrav. Sedan flera år har Länsförsäkringar Älvsborg arbetat med ett kapitalmål för bolagets kapitalstyrka formulerat på grundval av de riskbaserade kapitalkraven i enlighet med Solvens II-regelverket. Enligt beslut av styrelsen ska solvenskapitalkvoten vara minst 140 procent och ett målintervall för kapitalkvoten fastställt till 150 procent (undre målnivån) och 380 procent (övre målnivån).

Utöver de risker som omfattas av standardformeln så har bolaget även andra risker och åtaganden vilket gör att bolagets totala riskprofil omfattar också andra risker än de som kommer av det regulativa kravet. Detta gör att bolaget behöver hålla ett större kapital för att täcka in alla materiella risker. De mest påtagliga riskerna är hänförliga till bolagets affärsrisker samt bolagets organisationsform.

I samband med den årliga affärsplaneringen, genomförs en egen risk- och solvensanalys (ERSA) som avser att säkerställa att bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet. Analysen tar sin utgångspunkt i arbetet med affärsplanen och dess basscenario men inkluderar även ytterligare scenarier och stresstester för att ge kompletterande underlag om framtida kapitalbehov vid såväl en förväntad omvärlds- och affärsutveckling som vid en oförväntat negativ utveckling. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och ledningen skapar en samsyn kring frågor om kapitalstruktur och kapitalbehov samt en beredskap för att vid behov kunna reducera riskerna eller på annat sätt förstärka bolagets ställning. Bolagets prognoser visar på en fortsatt god kapitalisering under de kommande åren även vid mindre gynnsamma händelser.



3 PREMIEINKOMST, TKR

	2019	2018
Direkt försäkring, Sverige	1 281 540	1 234 414
Premier för mottagen återförsäkring	92 143	82 773
Delsumma premieinkomst	1 373 683	1 317 187
Premier för avgiven återförsäkring	-86 109	-87 861
Summa premieinkomst *	1 287 574	1 229 326

* Premieinkomst efter avdragen länsbonus

4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN, TKR

	2019	2018
Överförd kapitalavkastning *	88 894	44 988
Räntesats sak och kasko %	3,75	1,23
Räntesats trafik direkt affär %	3,75	1,93
Räntesats olycksfall och mottagen trafik affär %	3,75	2,17

* I not 1 redogörs för hur "överförd kapitalavkastning" har beräknats.

5 UTBETALDA FÖRSÄKRINGERSÄTTNINGAR, TKR

	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrares andel		Försäkringsersättningar f.e.r	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Utbetalda försäkringsersättningar	-877 643	-755 822	86 141	37 903	-791 502	-717 919
Driftskostnader för skadereglering	-103 723	-91 987	0	0	-103 723	-91 987
Utbetalda försäkringsersättningar	-981 366	-847 809	86 141	37 903	-895 225	-809 906

6 DRIFTSKOSTNADER, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Årets anskaffningskostnader	-143 544	-135 107	-143 544	-135 107
Administrationskostnader	-96 128	-81 676	-88 117	-77 751
Provisioner i avgiven återförsäkring	-1 217	-1 177	-1 217	-1 177
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	820	1 991	820	1 991
Summa driftskostnader i försäkringsrörelsen	-240 069	-215 969	-232 058	-212 044

Övriga driftskostnader

Skaderegleringskostnader (se not 5)	-103 723	-91 987	-103 723	-91 987
Driftskostnader i kapitalförvaltningen (se not 9)	-26 473	-24 540	-26 473	-24 540
Intäkter i dotterföretag, övrig intäkt RR	44 874	52 002	0	0
Driftskostnad i dotterföretag, övrig kostnad RR	-36 735	-32 437	0	0
Ersättning förmedlad livförsäkringsaffär, övrig intäkt RR	19 583	18 977	19 583	18 977
Kostnad avseende förmedlad livförsäkringsaffär, övrig kostnad RR	-18 398	-17 461	-18 398	-17 461
Ersättning förmedlad bankverksamhet, övrig intäkt RR	149 477	142 681	149 477	142 681
Kostnad avseende förmedlad bankverksamhet, övrig kostnad RR	-159 128	-141 430	-159 128	-141 430
Summa totala driftskostnader	-370 592	-310 164	-370 720	-325 804

Totala driftskostnader, kostnadsslagsindelning

Personalkostnader	-291 387	-268 497	-272 471	-253 371
Lokal- och administrativa kostnader	-237 039	-211 438	-246 884	-215 828
Avskrivningar	-16 439	-11 272	-7 185	-7 876
Övriga kostnader	-66 741	-56 514	-40 320	-34 284
Omkostnadsbidrag för förmedlad affär	169 326	161 891	169 326	161 891
Ersättning för databearbetning	26 814	23 664	26 814	23 664
Övriga intäkter	44 874	52 002	0	0
Summa totala driftskostnader	-370 592	-310 164	-370 720	-325 804

Tilläggsupplysningar avseende ersättning till revisorer

KPMG AB				
- Revisionsuppdrag	1 031	868	979	651
- Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	74	36	62	36
Summa ersättning till revisorer	1 105	904	1 041	687

7 ÅRETS NETTORESULTAT PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT, TKR

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Summa
KONCERNEN 2019				
Aktier och andelar	1 500 303	0	0	1 500 303
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	32 632	0	0	32 632
Lån	0	0	184	184
Byggnader och mark	1 261	0	0	1 261
Övriga poster	-636	0	0	-636
Summa	1 533 560	0	184	1 533 744
KONCERNEN 2018				
Aktier och andelar	292 156	0	0	292 156
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	6 246	0	0	6 246
Lån	0	0	275	275
Byggnader och mark	12	0	0	12
Summa	298 414	0	275	298 689
MODERBOLAGET 2019				
Aktier och andelar	1 511 984	0	0	1 511 984
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	32 632	0	0	32 632
Lån	0	0	2 017	2 017
Byggnader och mark	-25 440	0	0	-25 440
Summa	1 519 176	0	2 017	1 521 193
MODERBOLAGET 2018				
Aktier och andelar	308 489	0	0	308 489
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	6 246	0	0	6 246
Lån	0	0	2 767	2 767
Byggnader och mark	-2 622	0	0	-2 622
Summa	312 113	0	2 767	314 880

8 KAPITALAVKASTNING INTÄKTER, TKR

KONCERNEN	2019	2018
Summa kapitalavkastning enligt nedan	783 809	208 833
Ränteintäkter, dotterföretag	11	71
Koncernjustering finansiella transaktioner	460 868	-2 563
Koncernjustering rörelsefastigheter	802	2 634
Räntepåverkan IFRS 16 leasing	-636	0
Summa kapitalavkastning, intäkter	1 244 854	208 975
MODERBOLAGET	2019	2018
Driftsnetto byggnader och mark	-790	-2 622
Utdelning på aktier och andelar		
svenska aktier och andelar	7 395	26 315
utländska aktier och andelar	6 664	10 829
svenska räntefonder	4 343	4 351
utländska räntefonder	410	22
Valutavinster, netto	116 395	15
Ränteintäkter		
obligationer och andra räntebärande värdepapper	597	592
övriga lån	800	2 751
Realisationsvinster, netto		
svenska aktier och andelar	174 729	92 166
utländska aktier och andelar	449 375	71 190
svenska obligationer och andra räntebärande värdepapper	23 910	3 207
utländska obligationer och andra räntebärande värdepapper	-19	17
dotterföretag	0	0
Summa kapitalavkastning, intäkter	783 809	208 833

9 KAPITALAVKASTNING KOSTNADER, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Kapitalförvaltningskostnader	-26 473	-24 540	-26 473	-24 540
Summa kapitalavkastning, kostnader	-26 473	-24 540	-26 473	-24 540

10 OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR, TKR

	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
KONCERNEN	2019	2018	2019	2018
Orealiserat resultat				
aktier och andelar	285 500	91 657	0	0
räntebärande värdepapper	3 390	0	0	-1 943
fastigheter	0	0	0	0
Summa orealiserade vinster och förluster	288 890	91 657	0	-1 943
MODERBOLAGET	2019	2018	2019	2018
Orealiserat resultat				
aktier och andelar	733 994	107 990	0	0
räntebärande värdepapper	3 390	0	0	-1 943
fastigheter	0	0	0	0
Summa orealiserade vinster och förluster	737 384	107 990	0	-1 943

11 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Aktuell skattekostnad (-) / intäkt (+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-118 040	-34 727	-117 791	-34 804
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	0	-284	0	-284
Summa	-118 040	-35 011	-117 791	-35 088
Uppskjuten skattekostnad (-) / intäkt (+)				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-65 783	56 436	-64 890	56 734
Uppskjuten skatt avseende årets avsättningar till obeskattade reserver	-49 090	-10 206	0	0
Redovisad skatt	-232 913	11 219	-182 681	21 646
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt	1 499 639	288 317	1 260 712	242 578
Skatt enligt skattesats	-320 922	-63 430	-269 792	-53 367
Justering av skatt tidigare år	0	-284	0	-284
Skatt koncernmässig uppskrivning dotterföretagsaktier	0	0	0	0
Ej avdragsgilla kostnader	-1 367	-5 467	-1 172	-1 309
Ej skattepliktiga intäkter	0	3 794	0	0
Skattemässig avskrivning fastighet	71	137	71	137
Skatteeffekt av ändrad skattesats 2019	0	19 747	0	19 747
Schablonintäkt aktie- och räntefonder	-3 432	-3 596	-3 432	-3 596
Schablonintäkt säkerhetsreserv	-1 266	0	-1 266	0
Ej skattepliktigt förändring latent skatt	94 003	60 318	92 910	60 318
Redovisad skatt	-232 913	11 219	-182 681	21 646

12 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	14 968	14 968	14 968	14 968
Anskaffning	0	0	0	0
Ingående avskrivning	-4 276	-2 138	-4 276	-2 138
Årets avskrivning	-2 139	-2 138	-2 139	-2 138
Utgående avskrivning	-6 415	-4 276	-6 415	-4 276
Redovisat värde vid årets utgång	8 553	10 692	8 553	10 692

13 FASTIGHETER, TKR

FÖRVALTNINGSFASTIGHETER	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Redovisat värde ingående balans	128	128	48 678	48 678
Aktiveringar	0	0	47 900	0
Avyttringar	0	0	0	0
Nettoförändring av marknadsvärdet	0	0	-24 650	0
Redovisat värde	128	128	71 928	48 678
RÖRELSEFASTIGHETER	2019	2018	2019	2018
	246 550	235 793	0	0
Rörelsefastigheternas ingående marknadsvärde	246 550	235 793	0	0
Tillkommande nyttjanderättstillgångar p.g.a ny redovisningsprincip	34 316	0	0	0
Aktiveringar	47 900	0	0	0
Avskrivning på marknadsvärdets ingående balans	-5 529	-5 059	0	0
Reversering av tidigare nedskrivning	5 969	15 550	0	0
Periodens omvärdering	-15 090	266	0	0
Nyanskaffning nyttjanderättstillgångar	819	0	0	0
Avskrivning på nyttjanderättstillgångar	-4 993	0	0	0
Rörelsefastigheternas utgående marknadsvärde	309 942	246 550	0	0
Periodens omvärdering av rörelsefastigheter	-10 138	677	0	0
Skatt hänförlig till poster som inte kan överföras till årets resultat	0	-145	0	0
Övrigt totalresultat för perioden, efter skatt	-10 138	532	0	0

Värderingsmetoder
De fastigheter som i koncernen klassas som rörelsefastigheter är belägna i centrala Vänersborg, vilken används som huvudkontor, en personalstuga i Sälen (Transtads församling, Malung kommun) samt en kontorsfastighet i Borås. Fastigheten i Borås hyrs delvis ut till extern hyresgäst men används även i bolagets egna verksamhet. Förvaltningsfastigheten består av en mindre fastighet i Väne-Ryr, Vänersborg. Värdering avseende fastigheterna i Vänersborg och Borås har gjorts per 2019-12-31 enligt kassaflödes- och ortprismetoden av externa värderingsmän. Direktavkastningskravet är satt till 7,20 procent på kontorsfastigheten i Vänersborg och till 5,25 procent på fastigheten i Borås. Se vidare i not 1. Byggnader och mark. I moderbolaget redovisas samtliga fastigheter som förvaltningsfastigheter, således görs inga avskrivningar.

14 AKTIER OCH ANDELAR I DOTTERFÖRETAG, TKR

2019	Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB 556664-7136	Älvsborgs Larmcentral AB 556754-0876	L Finans Fastighets AB 559042-7349	Total	Fastighets AB Brodal 556777-5712 Tillfullo ägt av L Finans Fastighets AB
Antal aktier	1 000	1 000	50 000		1 000
Ägd andel %	100	100	100		100
Redovisat värde					
Ingående anskaffningsvärde	238 274	46 753	28 750	313 777	
Aktieägartillskott	-170 000	0	0	-170 000	
Anskaffning	0	0	0	0	
Avyttring	0	0	0	0	
Utgående anskaffningsvärde	68 274	46 753	28 750	143 777	
Ingående orealiserade värdeförändringar	1 714 759	-34 500	-1 690	1 678 569	
Årets orealiserade värdeförändringar	416 564	1 494	18 352	436 410	
Utgående orealiserade värdeförändringar	2 131 323	-33 006	16 662	2 114 979	
Verkligt värde vid årets utgång	2 199 597	13 747	45 412	2 258 756	

2018	Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB 556664-7136	Älvsborgs Larmcentral AB 556754-0876	L Finans Fastighets AB 559042-7349	Total	Fastighets AB Brodal 556777-5712 Tillfullo ägt av L Finans Fastighets AB
Antal aktier	1 000	1 000	50 000		1 000
Ägd andel %	100	100	100		100
Redovisat värde					
Ingående anskaffningsvärde	187 874	46 753	28 750	263 377	
Aktieägartillskott	50 400	0	0	50 400	
Anskaffning	0	0	0	0	
Avyttring	0	0	0	0	
Utgående anskaffningsvärde	238 274	46 753	28 750	313 777	
Ingående orealiserade värdeförändringar	1 424 481	-34 427	-18 204	1 371 850	
Årets orealiserade värdeförändringar	290 278	-73	16 514	306 719	
Utgående orealiserade värdeförändringar	1 714 759	-34 500	-1 690	1 678 569	
Verkligt värde vid årets utgång	1 953 033	12 253	27 060	1 992 346	

15 AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG, TKR

ÄGDA ANDELAR	Antal andelar		Ägarandel i procent	
	2019	2018	2019	2018
KONCERNEN				
LFant AB – org nr 559085-6802, säte: Helsingborg	100 000	100 000	33	33
Skadedjursbekämpning i Väst AB – org nr 559164-8505, säte: Borås	500 000	500 000	33	33
MODERBOLAGET				
LFant AB – org nr 559085-6802, säte: Helsingborg	100 000	100 000	33	33
Skadedjursbekämpning i Väst AB – org nr 559164-8505, säte: Borås	500 000	500 000	33	33

KONCERNEN

REDOVISAT VÄRDE KONCERNEN						
Tkr	2019			2018		
	LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Total	LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Total
Redovisat värde vid årets ingång	15 000	410	15 410	0	0	0
Förvärv	0	0	0	15 000	511	15 511
Lämnade aktieägartillskott	0	2 000	2 000	0	0	0
Ägd andel av årets resultat	-5 873	-2 020	-7 893	0	-101	-101
Årets nedskrivningar	0	0	0	0	0	0
Redovisat värde vid årets utgång	9 127	390	9 517	15 000	410	15 410

I koncernen redovisas värdet av intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden.

ANDEL I INTRESSEFÖRETAGS RESULTAT						
Tkr	2019			2018		
	LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Total	LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Total
Ägd andel av årets resultat	-5 872	-2 020	-7 892	0	-101	-101
Andel i intresseföretags resultat	-5 872	-2 020	-7 892	0	-101	-101

ANDEL INTÄKTER, KOSTNADER, TILLGÅNGAR OCH SKULDER					
Tkr	2019				
	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget Kapital
LFant AB	78	-5 872	9 410	283	9 127
Skadedjursbekämpning i Väst AB	174	-2 020	1 126	736	390
Total	252	-7 892	10 536	1 019	9 517

Tkr	2018				
	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget Kapital
LFant AB	0	0	0	0	0
Skadedjursbekämpning i Väst AB	0	-101	500	90	410
Total	0	-101	500	90	410

MODERBOLAGET

REDOVISAT VÄRDE MODERBOLAGET						
Tkr	2019			2018		
	LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Total	LFant AB	Skadedjursbekämpning i Väst AB	Total
Ingående anskaffningsvärde	15 000	511	15 511	0	0	0
Aktieägartillskott	0	2 000	2 000	0	0	0
Anskaffning	0	0	0	15 000	511	15 511
Avyttring	0	0	0	0	0	0
Utgående anskaffningsvärde	15 000	2 511	17 511	15 000	511	15 511
Ingående orealiserade värdeförändringar	0	-101	-101	0	0	0
Årets orealiserade värdeförändringar	-5 873	-2 020	-7 893	0	-101	-101
Likvidation	0	0	0	0	0	0
Utgående orealiserade värdeförändringar	-5 873	-2 121	-7 994	0	-101	-101
Verkligt värde	9 127	390	9 517	15 000	410	15 410

I moderbolaget redovisas värdet av intresseföretag till verkligt värde.

16 FINANSIELLA INSTRUMENT PER KATEGORI, TKR

	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultaträkningen				Låne- och övriga fordringar		Summa verkligt värde*		Summa anskaffningsvärde	
	Via identifikation	Via handel								
Finansiella tillgångar koncernen	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Förvaltningsfastigheter	128	128	0	0	0	0	128	128	128	128
Aktier och andelar	7 693 683	6 226 829	0	0	0	0	7 693 683	6 226 829	3 989 535	2 798 773
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 405 389	1 431 651	0	0	8 147	8 147	1 413 536	1 439 798	1 380 528	1 410 181
Depåer från företag som avgivit återförsäkring	0	0	0	0	414	955	414	955	414	955
Summa	9 099 200	7 658 608	0	0	8 561	9 102	9 107 761	7 667 710	5 370 605	4 210 037

* I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verklig värde i balansräkningen per 31 december 2019. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer: Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för identiska tillgångar eller skulder Nivå 2: utifrån direkt (som prisnoteringar) eller indirekt (dvs härledda från prisnotering) observerbar marknadsdata för tillgången eller skulden som inte inkluderas i nivå 1 Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

	Nivå 1 Noterade priser på aktiv marknad		Nivå 2 Annan värdering än noterade priser		Nivå 3 Ej observerbara marknadsdata		Summa	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Finansiella tillgångar koncernen								
Förvaltningsfastigheter	0	0	0	0	128	128	128	128
Aktier och andelar	3 670 980	2 582 476	6 050	5 450	4 016 654	3 638 903	7 693 684	6 226 829
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 405 388	1 431 651	0	0	8 147	8 147	1 413 535	1 439 798
Depåer från företag som avgivit återförsäkring	0	0	0	0	414	955	414	955
Summa	5 076 368	4 014 127	6 050	5 450	4 025 343	3 648 133	9 107 761	7 667 710

Verkligt värde på finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på noterade marknadspriser på balansdagen. En marknad betraktas som aktiv om noterade priser från en börs, mäklare, industrigrupp, prissättningstjänst eller övervakningsmyndighet finns lätt och regelbundet tillgängliga och dessa priser representerar verkliga och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på armlängds avstånd. Det noterade marknadspris som används för att fastställa verkligt värde avseende instrument som återfinns i nivå 1 är den aktuella köpkursen.

Verkligt värde på finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Härvid används i så stor utsträckning som möjligt marknadsinformation då denna finns tillgänglig medan företagsspecifik information används i så liten utsträckning som möjligt. Om samtliga väsentliga indata som krävs för värdering av verkligt värde finns för ett instrument och är observerbara, återfinns instrumentet i nivå 2.

I de fall ett eller flera väsentliga indata inte baseras på observerbar marknadsinformation klassificeras det berörda instrument i nivå 3.

Ej observerbara marknadsdata, nivå 3, består av aktieinnehaven i Humlegården Fastigheter AB, Bergvik Skog AB samt Hällefors Tierp skogar AB 2 088 735 (1 953 004) Tkr, Länsförsäkringar AB, 1 803 381 (1 658 893) Tkr samt övriga onoterade innehav 124 538 (27 006) Tkr.

Specifika värderingstekniker som används för att värdera finansiella instrument inkluderar • Andra tekniker, såsom beräkning av diskonterade kassaflöden, används för att fastställa verkligt värde för resterande finansiella instrument.

LFAB-aktien värderas till substansvärde. Substansvärdet för LFAB-aktien är det samma som LFAB-koncernens redovisade beskattade egna kapital. Det som påverkar förändringar i substansvärdet på LFAB-aktien är således årets totalresultat i LFAB-koncernen. Tillgångarna i LFAB består huvudsakligen av värdet på aktierna i dotterföretagen och det är i dotterföretagen som koncernens resultat huvudsakligen uppstår.

Värdet på **Humlegården Fastigheter AB** beräknas som ett substansvärde vilket består av det egna kapitalet plus övervärdet i fastigheterna. Övervärdet är lika med fastigheternas marknadsvärde minus koncernmässigt bokfört värde korrigerat för latent skatt. Detta är sammantaget den värderingsmetod som bäst avspeglar värdet på Humlegården Fastigheter AB.

Specifikation till nivå 3	2019	2018
Ingående balans	3 648 133	1 583 613
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	592 270	436 464
Anskaffningsvärde förvärv	54 940	15 730
Försäljningslikvid vid försäljning	-270 000	0
Förflyttning in och ur nivå 3	0	1 612 326
Utgående balans	4 025 343	3 648 133

17 AKTIER OCH ANDELAR, TKR

	Anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2019	2018	2019	2018
MODERBOLAGET				
Svenska aktier	605 291	551 810	1 937 451	1 681 081
Fonder	2 971 367	2 017 694	3 657 980	2 577 334
Summa aktier	3 576 658	2 569 504	5 595 431	4 258 415
KONCERNEN				
Aktier enligt ovan	3 576 658	2 569 504	5 595 431	4 258 415
Svenska aktier som tillkommer i koncern	395 366	213 758	2 088 735	1 953 004
Summa aktier	3 972 024	2 783 262	7 684 166	6 211 419

18 OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER, TKR

	Upplupet anskaffningsvärde		Verkligt värde	
	2019	2018	2019	2018
Svenska emittenter	890 922	1 410 181	907 615	1 439 798
Utländska emittenter	489 607	0	505 921	0
Summa värdepapper	1 380 529	1 410 181	1 413 536	1 439 798

19 ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR, TKR

	2019	2018
Återförsäkrares andel i ingående avsättning för oreglerade skador	379 233	372 227
Återförsäkrares andel av förändring i avsättning för oreglerade skador	2 287	7 006
Återförsäkrares andel i avsättning för oreglerade skador	381 520	379 233

20 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING, TKR

	2019	2018
Fordringar hos försäkringsföretag	33 646	41 065
Fordringar hos försäkringstagare	363 541	342 733
Summa fordringar avseende direkt försäkring	397 187	383 798

inga fordringar bedöms vara osäkra, varför inga reserveringar har gjorts. Nedskrivningsbehov provas individuellt. Det verkliga värdet på fordringarna överensstämmer med det redovisade värdet. Ingen diskontering har gjorts då samtliga fordringar är <ett år.

21 FINANSIELL EFFEKT VID BYTE AV REDOVISNINGSPRINCIP FRÅN IAS 17 TILL IFRS 16

LEASING I KONCERNEN, TKR	
Framtida operationella leasingaval per 31 december 2018	28 378
Undantag från redovisning i rapport över finansiell ställning	
- korttidsleasingavtal	-819
- leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde	-3 087
Förlängningsoptioner som med rimlig säkerhet kommer att utnyttjas	12 187
Indexuppräkning	1 806
Summa operationella leasingavgifter innan diskontering som per 1 januari 2019 ska redovisas i rapport över finansiell ställning	38 465
Diskonteringseffekt per 2019-01-01	-3 041
Finansiella leaseingskulder per 2018-12-31	0
Summa	35 424

Vid övergången till IFRS 16 redovisade koncernen nyttjanderättstillgångar och leaseingskulder på 35 425 Tkr i rapport över finansiell ställning vilket påverkat materiella tillgångar, varav fastigheter 34 316 Tkr och övrigt 1 109 Tkr.

För värdering av leaseingskulder har koncernen diskonterat framtida leasingavgifter genom att använda en marginell låneränta per 2019-01-01. Den genomsnittliga marginella låneräntan som tillämpats är 1,91 procent.

22 MATERIELLA TILLGÅNGAR, TKR

Inventarier	2019	2018
KONCERNEN		
Utgående värde i moderbolaget enligt nedan	25 693	21 657
Anläggningstillgångar i dotterföretag	2 760	3 395
Nyttjanderättstillgångar	665	0
Summa materiella tillgångar i koncernen	29 118	25 052
MODERBOLAGET		
Ingående anskaffningsvärde	63 088	59 624
Inköp	11 221	8 474
Försäljning/utrangering	-4 894	-5 010
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	69 415	63 088
Ingående avskrivningar	-41 431	-37 666
Försäljning/utrangering	4 894	4 111
Årets avskrivningar	-7 185	-7 876
Utgående ackumulerade avskrivningar	-43 722	-41 431
Utgående planenligt restvärde	25 693	21 657
Summa materiella tillgångar	25 693	21 657

Inventarierna skrivs planmässigt av på 5 år förutom förstagångs lokalanpassning som skrivs av på 20 år.

23 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER, TKR

	2019	2018
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	27 549	25 558
Årets avsättning	28 369	27 549
Årets avskrivning	-27 549	-25 558
Kvarvarande värde	28 369	27 549
Anskaffningskostnader med avskrivningstid		
inom 1 år	28 369	27 549
överstigande 1 år	0	0

24 OBESKATTADE RESERVER, TKR

	2019	2018
Säkerhetsreserv	1 204 511	1 159 845
Periodiseringsfond	183 474	0
Summa obeskattade reserver	1 387 985	1 159 845

25 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVADRÖJANDE RISKER, TKR

	Avsättning för ej intjänade premier						Avsättning för kvadröjande risker		Totalt	
	2019			2018			2019	2018	2019	2018
	Brutto	Avgiven affär	Netto	Brutto	Avgiven affär	Netto				
Ingående balans	561 417	0	561 417	549 525	0	549 525	0	0	561 417	549 525
Under räkenskapsåret intjänade premier från tidigare år	-561 417	0	-561 417	-549 525	0	-549 525	0	0	-561 417	-549 525
Årets avsättning	589 736	0	589 736	561 417	0	561 417	0	0	589 736	561 417
Utgående balans	589 736	0	589 736	561 417	0	561 417	0	0	589 736	561 417

26 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR, TKR

	2019			2018		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
IB rapporterade skador	1 153 559	-146 980	1 006 579	1 079 484	-137 604	941 880
IB inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	1 130 267	-232 253	898 014	1 098 600	-234 623	863 977
Ingående balans	2 283 826	-379 233	1 904 593	2 178 084	-372 227	1 805 857
Kostnad för skador som inträffat under innevarande år	923 022	-94 749	828 273	851 946	-37 645	814 301
Utbetalt till försäkringstagare	-877 643	86 141	-791 502	-755 822	37 903	-717 919
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	-27 783	6 320	-21 463	9 618	-7 264	2 354
Utgående balans	2 301 422	-381 520	1 919 901	2 283 826	-379 233	1 904 593
UB rapporterade skador	1 126 967	-142 772	984 195	1 153 559	-146 980	1 006 579
UB inträffade ännu ej rapporterade skador (IBNR)	1 174 455	-238 748	935 707	1 130 267	-232 253	898 014

För hela direkta trafikaffären tillämpas diskontering med en ränta på 0,00 (0,20) procent. För mottagen trafikaffär tillämpas 0,40 (0,60) procent och för mottagen trafikaffär i avveckling tillämpas 0,00 (0,20) procent. För olycksfallsaffären tillämpas 0,40 (0,60) procent. Avsättningen för odiskonterade reserver för oreglerade skador och odiskonterad skadebehandlingreserv uppgår till 1 146 147 (1 133 170) Tkr f.e.r. Motsvarande belopp efter diskontering är 590 266 (1 088 209) Tkr. Den stora förändringen mellan föregående år och 2019 beror på att det rådande ränteläget har inneburit att flera av affärerna har en diskonteringsränta på noll procent under 2019. Den förändring av diskonteringsräntan som är gjord har inneburit en kostnadsökning med 19 916 Tkr f.e.r.

27 AVSÄTTNING FÖR ÅTERBÄRING, TKR

	2019	2018
Ingående balans	106 410	115 000
Under året utbetald återbäring och kostnad för distribution avseende tidigare år	-105 145	-103 619
Återföring återbäring från tidigare år över resultaträkningen	-765	-8 971
Årets kostnad för avsättning för återbäring och kostnader för distribution	104 000	104 000
Avsättning för återbäring	104 500	106 410

28 AVSÄTTNING PENSIONER MODERBOLAGET, TKR

	2019	2018
Ingående redovisat värde, pensionsavsättningar	3 056	854
Årets avsättning/upplösning	1 277	2 202
Avsättning för pensioner	4 333	3 056

Utgående reserv per 2019-12-31 avser aktuellt försäkringskapitalsvärde på kapitalförsäkringspremier.

29 SKATTER, TKR

2019-12-31	Koncernen			Moderbolaget		
	Skattefordran	Skatteskuld	Netto	Skattefordran	Skatteskuld	Netto
Årets skattefordran/skuld	0	91 922	91 922	0	91 922	91 922
Skatteskuld avseende tidigare år	0	6 584	6 584	0	6 584	6 584
Utgående skattefordran/skuld	0	98 506	98 506	0	98 506	98 506
Uppskjuten skattefordran underskottsavdrag	271	0	-271	0	0	0
Ackumulerade avskrivningar på fastigheter	0	3 346	3 346	0	1 702	1 702
Orealiserade vinster	0	429 742	429 742	0	429 742	429 742
Temporära skillnader p.g.a. pensionsavsättning	1 094	0	-1 094	1 094	0	-1 094
Uppskjuten skatt, obeskattade reserver	0	304 255	304 255	0	0	0
Summa uppskjuten skatteskuld	1 094	737 343	736 249	1 094	431 444	430 350
Summa skatter	1 365	835 849	834 484	1 094	529 950	528 856

2018-12-31						
Årets skattefordran/skuld	1 476	8 567	7 091	0	8 567	8 567
Skatteskuld avseende tidigare år	0	224	224	0	224	224
Utgående skattefordran/skuld	1 476	8 791	7 315	0	8 791	8 791
Uppskjuten skattefordran underskottsavdrag	1 105	0	-1 105	0	0	0
Ackumulerade avskrivningar på fastigheter	0	5 081	5 081	0	1 634	1 634
Orealiserade vinster	0	364 608	364 608	0	364 608	364 608
Temporära skillnader p.g.a. pensionsavsättning	782	0	-782	782	0	-782
Uppskjuten skatt, obeskattade reserver	0	255 166	255 166	0	0	0
Summa uppskjuten skatt	782	624 855	624 073	782	366 242	365 460
Summa skatter	3 363	633 646	630 283	782	375 033	374 251

30 SKULDER I BALANSRÄKNINGEN, TKR

Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Övriga skulder	71 572	53 100	172 293	46 805
Skulder avseende direktförsäkring	147 864	133 458	147 864	133 458
Skulder avseende återförsäkring	9 419	0	9 419	0
Trafikpremieskatt	42 877	42 454	42 877	42 454
Skatteskuld (se not 29)	98 506	8 791	98 506	8 791
Nyttjanderättstillgångar	31 391	0	0	0
Summa övriga skulder	401 629	237 803	470 959	231 508

31 STÄLLDA SÄKERHETER; EVENTUALFÖRPLIKTELSE OCH EVENTUALTILLGÅNGAR, TKR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Tillgångsvärde	5 063 369	3 630 513	5 063 369	3 630 513
Försäkringstekniska avsättningar	2 614 138	2 599 577	2 614 138	2 599 577

Dedikerade tillgångar ska minst motsvara värdet av det högsta av bokfört värde av försäkringstekniska avsättningar eller avsättningarna Solvens II värderade.

Ansvarsförbindelser
I egenskap av ägare till 10,5 (10,9) procent i Humlegården HB ansvarar bolaget för detta bolags förbindelser.
Bolaget ingått ett teckningsåtagande gentemot Humlegården Fastigheter AB, där bolaget åtar sig att på begäran köpa företagscertifikat utgivna av Humlegården Fastigheter AB till ett maximalt nominellt belopp om 189,5 mkr.
Bolaget har ansvar för 80 procent av uppkomna kreditförluster i förmedlade krediter tillhörande Länsförsäkringar Bank vilka är förmedlade av Länsförsäkringar Älvsborg.
Som medlem i Trafikförsäkringsföreningen har bolaget ett solidariskt ansvar för att finansiera verksamheten.
Moderbolaget har ansvar för eventuella kreditförluster avseende utestående lån under 2015 överlåtna från L Finans AB till Wasa Kredit 937 (1 221) tkr.

32 DISPOSITION AV FÖRETAGETS VINST ELLER FÖRLUST, KR

MODERBOLAGET
Föregående års disponibla vinstmedel i moderbolaget 4 220 500 955,23 kr, har i enlighet med bolagsstämans beslut avsatts till balanserat resultat.

Till bolagsstämmans förfogande står	
- balanserade vinstmedel	4 220 500 955,23
- årets resultat	1 078 031 436,32
	5 298 532 391,55
Styrelsen föreslår bolagsstämman att	
- i ny räkning balansera	5 298 532 391,55

33 VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRET

Utbredningen i samhället av COVID-19, det så kallade Coronaviruset, påverkar såväl Länsförsäkringar Älvsborg som bolagets kunder. För att möta dessa utmaningar har bolaget en väl utarbetad plan, inkluderande en rad åtgärder såsom t ex interna reserestriktioner, möjligheter att upprätthålla tjänster per distans etc. Detta för att med minimal påverkan kunna fortsätta att verka för sina kunder med fokus framförallt på att upprätthålla samhällskritiska tjänster såsom t ex bankbetalningar, försäkringsskydd, skadeersättning samt larmtjänster. Genom en väl utvecklad mobil infrastruktur står bolaget rustat för den händelse att kraftiga rörelserestriktioner införs i samhället. Bolagets mycket starka balansräkning verkar som en garant för att klara bolagets framtida åtaganden trots de nedgångar och den oro bolaget ser på de finansiella marknaderna. Stresstester som utförts visar att även i de värsta scenarierna så bibehålls kapitalet på en mycket god nivå.

34 TILLÄGGSSUPPLYSNINGAR 2019 ANGÅENDE FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN, TKR

	Försäkringsklasser								
	Totalt	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. klasser	Brand- och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt förs.	Mottagen återförsäkring
Premieinkomst, brutto	1 373 683	94 443	194 482	339 236	588 656	34 787	29 937	1 281 541	92 142
Premieintäkt, brutto	1 345 364	91 090	194 795	333 562	579 989	34 207	29 504	1 263 147	82 217
Försäkringsersättning, brutto	-998 962	-70 512	-154 014	-266 278	-411 133	-18 242	-14 200	-934 379	-64 583
Driftskostnad, brutto	-232 058	-16 921	-27 803	-45 260	-121 902	-7 860	-6 121	-225 867	-6 191
Resultat av avgiven återförsäkring	2 320	226	-2 632	-105	6 683	-1 852	0	2 320	0
Skadeprocent brutto %	74,3%	77,4%	79,1%	79,8%	70,9%	53,3%	48,1%	74,0%	78,6%

35 NÄRSTÅENDE, TKR

Dotterföretag
Med närstående avses både juridiska och fysiska personer enligt definitionen i IAS 24. Samtliga av Länsförsäkringar Älvsborgs dotterföretag bedöms därav som närstående (se not 14). Vidare betraktas ledningsgrupp och styrelseledamöter som närstående (för närmare upplysning om transaktioner med ledningsgrupp och styrelseledamöter se not 36).

Transaktioner med närstående ska hanteras på affärsmässiga villkor som all annan verksamhet inom bolaget. Ingen av transaktionerna med närstående har till sin karaktär, villkor eller ekonomiska innebörd varit ovanlig eller på annat sätt inte varit affärsmässigt genomförd.

TRANSAKTIONER MED DOTTERFÖRETAG	2019	2018
Inköp av varor och tjänster från dotterföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	1 269	1 264
Fastighets AB Brodal	4 356	4 390
Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB	1 187	0
Försäljning av varor och tjänster till dotterföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	5 246	3 571
Fastighets AB Brodal	1 844	2 563
Fordringar avseende dotterföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	447	9
Fastighets AB Brodal	163 780	178 249
L Finans Fastighets AB	4 021	4 021
Skulder avseende dotterföretag		
Älvsborgs Larmcentral AB	2 143	207
Länsförsäkringar Älvsborgs Förvaltnings AB	101 187	0
KONCERNBIDRAG (K)/AKTIEÄGARTILLSKOTT (A)		
Älvsborgs Larmcentral AB	6 000 (K)	0

Närståendetransaktioner med Länsförsäkringargruppen 2019
De 23 länsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar. Som närstående räknar Länsförsäkringar Älvsborg, förutom de egna dotterföretagen även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen. Inom länsförsäkringsgruppen förekommer transaktioner mellan närstående av såväl av engångskaraktär som av löpande karaktär. Till transaktion av engångskaraktär hör köp och försäljning av tillgångar och liknande transaktioner, dessa är normalt av begränsad omfattning. Till transaktioner av löpande karaktär hör tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolag avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Länsförsäkringar Älvsborg tillhandahåller även andra länsbolag tjänster, framförallt IT-relaterade tjänster.

Prissättningen för affärsverksamheten är gjord på marknadsmässiga villkor. Prissättningen av serviceverksamhet inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel. Under 2019 har bolaget haft transaktioner med Länsförsäkringar AB och dess koncernbolag. Dels utgörs dessa transaktioner av kostnader för gemensam service och gemensam utveckling och dels av provisionsersättningar avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Älvsborg förmedlade affären, vilket framgår av not 6. Utöver detta har även transaktioner skett vilka syftar till att reglera den interna och externa återförsäkringsaffären. Länsförsäkringar Älvsborg har även under året betalt provision till Länsförsäkringar Mäklarservice avseende den mäklade försäljningen.

36 PERSONAL OCH LÖNER

Medeltalet anställda har under året varit följande

	2019			2018		
KONCERNEN	Män		Kvinnor	Män		Kvinnor
Verkställande direktör	2		1	2		1
Tjänstemän *	168		184	161		175
Styrelse	8		5	8		5
Ledningsgrupp	7		6	7		5
Specialombud		552			537	
MODERBOLAGET						
Verkställande direktör	1			1		
Tjänstemän *	154		168	147		161
Styrelse	7		4	7		4
Ledningsgrupp	4		4	4		3
Specialombud		552			537	

* Omräknat till heltidsanställda

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR, TKR

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR, TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Löner	184 804	173 357	172 225	161 858
Sociala avgifter	63 802	60 099	59 850	56 485
Pensionsavgifter	26 238	23 325	25 396	22 370
Övriga ersättningar	0	76	0	76
Summa personalkostnader	274 844	256 857	257 471	240 789

Ersättningar till anställda

Bolaget har en ersättningsmodell som är förenlig med och främjar en effektiv riskhantering. Utgångspunkten är att ersättningar och anställningsvillkor inte får uppmuntra till överdrivet risktagande men möjliggöra att anställa och personer till ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas. Styrelsen har beslutat om resultatbonus som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget, exklusive vd, och vars storlek är beroende av moderbolagets ekonomiska

resultat. Den rörliga ersättningen är maximerad för alla anställda till 30 000 kr per person. Då ersättningsbeloppet är lika för alla anställda och beloppets storlek inte påverkar bolagets långsiktigt hållbara resultat och inte heller äventyrar företagets förmåga till långsiktigt positivt resultat utbetalas denna rörliga ersättning som engångsbelopp till de anställda.

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR SAMT SOCIALA KOSTNADER, TKR

KONCERNEN	2019			2018		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader varav (pensionskostnader)		Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader varav (pensionskostnader)	
Styrelseledamöter (13 st)	3 125	982	0	2 621	824	0
Fullmäktige (63 st)	1 894	595	0	1 720	540	0
Vd och övriga ledande befattningshavare (16 st)	13 438	7 731	(3 509)	13 885	7 396	(3 033)
Övriga anställda						
Kontorstjänstemän	166 347	80 732	(22 729)	155 131	74 664	(20 292)
Övriga anställda	0	0	0	63	13	0
Summa	184 804	90 040	(26 238)	173 420	83 437	(23 325)
MODERBOLAGET						
Styrelseledamöter (11 st)	3 056	960	0	2 542	799	0
Fullmäktige (63 st)	1 894	595	0	1 720	540	0
Vd och övriga ledande befattningshavare (9 st)	10 778	6 589	(3 203)	11 535	6 500	(2 876)
Övriga anställda						
Kontorstjänstemän	156 497	77 102	(22 193)	146 061	71 016	(19 494)
Övriga anställda	0	0	0	63	13	0
Summa	172 225	85 246	(25 396)	161 921	78 868	(22 370)

LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSEN OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE, MODERBOLAGET, TKR

	Grundlön/arvode		Övriga förmåner		Sociala kostnader		Varav pensions-kostnader		Summa	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Vd Ola Evansson	2 077	522	131	27	1 514	287	820	114	3 722	836
Tf Vd Örian Söderberg ¹	-	3 496	-	-	-	-	-	-	-	3 496
Vd Sören Schelander	-	3 696	-	31	-	1 433	-	262	-	5 160
Styrelsens ordförande										
Lars Hallkvist	625	632	-	-	196	198	-	-	821	830
Styrelsens vice ordförande										
Viveka Reventberg	293	312	-	-	92	98	-	-	385	410
Övriga styrelseledamöter										
Gunilla Johansson	390	310	-	-	122	97	-	-	512	407
Per Johansson	342	257	-	-	108	81	-	-	450	338
Claes Västerteg ²	95	233	-	-	30	73	-	-	125	306
Mille Millehem ³	173	-	-	-	54	-	-	-	227	-
Per Nordin	248	217	-	-	78	68	-	-	326	285
Peter Strandman	379	291	-	-	119	91	-	-	498	382
Ann-Catrine Lundgren	250	245	-	-	79	77	-	-	329	322
Örian Söderberg	261	46	-	-	82	14	-	-	343	60
Företagsledning ⁴	8 264	6 937	306	323	5 650	4 781	2 957	2 500	14 220	12 041

¹ Arvodet fakturerades genom bolag

² Tom 2019-04-25

³ From 2019-04-25

⁴ Fr o m 2019-01-01 (7 st). Fr o m 2019-03-01 (8 st).

Utöver ovanstående ersättningar har styrelsens nuvarande ordförande via eget bolag erhållit 0 (0) Tkr för utförda tjänster i egenskap av ordinarie profession.

Ersättning till styrelsen

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagsstämans beslut per 25 april 2019, tid före årets bolagsstämma ersätts enligt stämmobeslut från år 2018. Fast arvode per år utgår med 314 Tkr till ordförande, 163 Tkr till vice ordförande och 151 Tkr till övriga ledamöter. Mötesersättning dvs. dagarvode utgår med 4 325 kronor per hel dag och 2 163 kronor per halv dag. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget.

Enligt bolagsstämmans beslut per 25 april 2019 utgår arvode till Revisionsutskott och Kapitalutskott ledamöter som ingår i styrelsen (ej anställda). Tid före årets bolagsstämma ersätts enl stämmobeslut från år 2018. Fast arvode utgår med 82 tkr till ordförande och 47 tkr till ledamöter, dessa redovisas som styrelsearvode. Mötesersättning dvs. dagarvode utgår med 4 325 kronor per hel dag och 2 163 kronor per halvdag.

Ersättning till ledande befattningshavare

Till anställd i ledande befattningar som kan påverka bolagets risknivå räknas verkställande direktör och företagsledning samt ytterligare funktioner enligt särskild riskanalys. Styrelsen har beslutat om resultatbönor som gäller på lika sätt för alla anställda i bolaget, exklusive vd, och dess storlek beror på uppfyllnaden av fem olika delmål. Delmålen finns inom samtliga affärsområden och varje uppfyllt mål är värt 6 000 kr, vilket innebär att den maximala ersättningen är 30 000 kr per person. Grundförutsättningen är ett positivt operativt resultat samt en beslutad nivå på kundnöjdhetensindex.

Vd's lön fastställs av styrelsen. Bolagets förpliktelser avseende pension är täckt genom individuell pensionsplan samt chefs pension/kapitalförsäkring via Länsförsäkringar Liv AB. Pensionen uppgår totalt till 35 procent av lön.



ALLMÄNT

AFFÄR FÖR EGEN RÄKNING, F.E.R.

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

DIREKTFÖRSÄKRING

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är, till skillnad från vid mottagen återförsäkring, direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

MOTTAGEN ÅTERFÖRSÄKRING

Med mottagen återförsäkring förstås återförsäkringsaffär som mottages från andra försäkringsföretag. Mottagande bolag har i detta fall inget direkt ansvar gentemot försäkringstagarna.

ÅTERFÖRSÄKRING

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkrar bolaget de tecknade försäkringarna, helt eller delvis, hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.

TERMER I RESULTATRÄKNINGEN OCH RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING, KASSAFLÖDES- OCH RESULTATANALYS

AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER

En skuldpost som i princip motsvarar den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar m.m.) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringsersättningar.

AVSÄTTNING FÖR ÅTERBÄRING

Reserv för återbäring, som tilldelats kunderna, men vid bokslutstillfället ännu inte förfallit till betalning.

AVVECKLINGRESULTAT

I årsbokslutet reserveras medel för skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång. I Avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan av olika skäl visa sig felaktig. Inflationstakten kan bli en annan än den som förutsattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden. Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

DISKONTERAD RESERV

Diskontering innebär att reserven beräknas som framtida utbetalningar med avdrag för förväntad framtida avkastning på reserven.

DRIFTKOSTNADER I FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration. Kostnader för skadebehandling inkluderas i Försäkringsersättningar.

FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

Utbetalda försäkringsersättningar plus Avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus Avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringsersättningarna utgörs av reservavvecklingsresultat.

FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR

Sammanfattade benämningar på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring. Avsättning för ej intjänade premier motsvarar i princip den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänför sig till nästkommande år.

KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

Premier betalas i förskott, medan drifts- och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte betalats ut placerar bolaget så att det ger en avkastning. Den beräknade räntan, kalkylräntan, på dessa placeringar förs över från kapitalförvaltningen till försäkringsrörelsen.

KVARDRÖJANDE RISKER

Om Avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftkostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, ska denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

PREMIEINKOMST

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året, fordringar avseende pågående försäkringsavtal samt förskottsbetalda premier med förfallodag under det aktuella året.

PREMIEINTÄKTER

Avser den premieinkomst som avser räkenskapsåret. Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsåret slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år.

Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en skuldpost: Avsättning för ej intjänande premier (utgående premiereserv). Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året (ingående premiereserv). Se även kvardröjande risker nedan. Premieintäkten för året består av följande poster: Avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus Premieinkomst under året minus Avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

UPPSKJUTEN SKATT

Skatteskuld på realiserade vinster, på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter, samt på andra temporära skillnader.

ÖVRIGA TERMER OCH NYCKELTAL

KONSOLIDERINGSKAPITAL

Sammanfattade benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver samt uppskjuten skatt.

KONSOLIDERINGSGRAD

Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning. Uttrycks i procent och används inom skadeförsäkring.

SKADEPROCENT F.E.R.

Försäkringsersättningarna f.e.r. dividerade med premieintäkterna f.e.r.

DRIFTKOSTNADSPROCENT F.E.R.

Driftkostnader dividerade med premieintäkterna.

TOTALKOSTNADSPROCENT F.E.R.

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader f.e.r. dividerad med premieintäkterna f.e.r.

SKADEPROCENT, DIREKTFÖRSÄKRING

Försäkringsersättningar i direkt försäkring dividerade med premieintäkterna i direkt försäkring.

TOTALKOSTNADSPROCENT, DIREKTFÖRSÄKRING

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader i direkt försäkring dividerad med premieintäkten i direkt försäkring.

DIREKTAVKASTNINGSPROCENT

Nettot av ränteutäkt, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och över-/underskott på egna fastigheter i relation till under året förvaltad kapital.

TOTALAVKASTNINGSPROCENT

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året i relation till under året förvaltad kapital.

SOLVENS II TERMER

KAPITALBAS

Ett föräkringsbolags kapitalbas består av den positiva skillnaden mellan tillgångar och skulder inklusive försäkringstekniska avsättningar. Samliga poster värderas i enlighet med Solvens II regelverket.

PRIMÄRKAPITAL

Primärkapitalet motsvarar det belopp med vilket tillgångar överskrider skulder i solvensbalansräkningen vilka kan användas utan restriktioner för eventuell förlustteckning.

SOLVENSKAPITALKRAV (SCR)

Solvenskapitalkravet är ett mått på det kapitalbehov (kapitalbas) som ett försäkringsbolag har för att klara av sin verksamhet samt täcka oförväntade förluster. Kravet ska omfatta alla kvantifierbara risker (skadeförsäkringsrisker, marknadsrisker, motpartsrisker och operativa risker) och täcka den s k "200-års-risken".

MINIMIKAPITALKRAV (MCR)

Minimikapitalkravet utgör den minsta storlek på kapitalbas som krävs för att bolaget med 85 procent sannolikhet ska ha tillgångar under kommande 12 månader som täcker värdet av åtagandena gentemot försäkringstagarna.

KAPITALKVOT

Kapitalbasen i relation till solvenskapitalkravet uttryckt i procent.

Årsredovisning 2019 för Länsförsäkringar Älvsborg

Vänersborg den 26 mars 2020		
Lars Hallkvist ordförande		
Gunilla Johansson	Per Johansson	Anne-Christine Öhling
Mille Milehem	Ann-Catrine Lundgren	Viveka Reventberg
Martin Tranberg	Per Nordin	Peter Strandman
Örian Söderberg	Ola Evensson Vd	
Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 26 mars 2020. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på bolagsstämman den 23 april 2020.		
Min revisionsberättelse har avgivits den 26 mars 2020		
Gunilla Wernelind Aukt revisor		
Vår granskningsberättelse har avgivits den 26 mars 2020		
Linda Flydén	Per-Anders Källqvist	

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg,
org nr 562500-4337.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Älvsborg för år 2019. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 8-57 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet

Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Oreglerade skador inom försäkringstekniska avsättningar

Se not 26 och redovisningsprinciper i Not 1 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernens/moderbolagets avsättning för oreglerade skador inom försäkringstekniska avsättningar uppgår till 2 301 MSEK.

Detta är ett område som innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador som ska regleras till försäkringstagare.

Bolaget använder etablerade aktuari-

ella värderingsmodeller för beräkningarna av den försäkringstekniska avsättningen. Modellernas komplexitet ger dock upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofullständig data eller felaktig utformning eller tillämpning av modellerna.

Bolagets avsättning för oreglerade skador består av ett flertal olika produkter med olika karaktär såsom avvecklingstid, skademönster, antaganden om sjuklighet, inflation, diskonteringsränta, dödlighet (livräntereserven) och omkostnader.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och bransch-siffror.

Vi har stickprovsvis testat kontroller i företagsledningens process för bl a extrahering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelserna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Värdering av finansiella instrument klassificerade som nivå 2 och 3

Se not 16 och redovisningsprinciper i Not 1 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Koncernen har finansiella tillgångar i nivå 2 om 6 MSEK och finansiella tillgångar i nivå 3 om 4 017 MSEK.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter.

Bolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer, fastigheter och andra värdepapper.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande och godkännande av antaganden och metoder som använts i modellbaserade beräkningar, kontroller av kvalitet i data, förändringshantering avseende interna värderingsmodeller samt företagsledningens genomgång av värderingar utförda av externa specialister.

Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-7 samt 62-73. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avse-ende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige

alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvekl om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisions-

Revisionsberättelse

berättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Älvsborg för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman dispo-

nerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen. Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Älvsborgs revisor av bolagsstämman den 25 april 2019. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2016. Stockholm den 26 mars 2020

KPMG AB

Gunilla Wernelind
Auktoriserad revisor

Granskningsberättelse Lekmannarevisorer 2019

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg

Org nr 562500-4337

Vi har granskat bolagets verksamhet och interna kontroll avseende år 2019 i enlighet med god sed vid detta slag av granskning.

Under året har granskning skett kopplat till följande fokusområden:

- Naturskador och stora skador
- Strategi och långsiktig planering
- Affärsplanering, mål och aktiviteter
- Jämställdhet och mångfald

Enligt vår bedömning sköts bolagets verksamhet på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Vi anser att bolagets interna kontroll är tillräcklig.

Vi har ej funnit anledning till anmärkning

Vänersborg den 26 mars 2020

Linda Flydén

Per-Anders Källqvist

Revisorer

KPMG
Box 382
101 27 Stockholm

Per Anders Källqvist
Född: 1950
Före detta
försäkringsombud.
Brämhult,
lekmannarevisor

Huvudansvarig revisor
Gunilla Wernelind
Född: 1964,
auktoriserad revisor,
Stockholm

Linda Flydén
Född: 1984
Miljörådgivare
Hyssna, lekmannarevisor

Bolagsstyrningsrapport

Länsförsäkringar Älvsborg ("Bolaget") är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget i sin helhet ägs av skadeförsäkringstagarna och att de i egenskap av delägare kollektivt står risken för kapitalet i bolaget.



Länsförsäkringar Älvsborg ("Bolaget") är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget i sin helhet ägs av skadeförsäkringstagarna och att de i egenskap av delägare kollektivt står risken för kapitalet i bolaget. Bolaget ingår i länsförsäkringsgruppen och samarbetet mellan bolaget och övriga länsförsäkringsbolag konstitueras ytterst genom bolagets medlemskap i Länsförsäkringsbolagens förening och genom bolagets ägande av aktier i Länsförsäkringar AB.

Regler för styrning av Bolaget finns främst i Försäkringsrörelselagen (FRL), Finansinspektionens och Europeiska tillsynsmyndigheters direktiv, förordningar, föreskrifter, Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och allmänna råd samt i rekommendationer utgivna av relevanta organisationer.

Avvikelse från Koden sker huvudsakligen till följd av de begränsningar som följer av regelverken för finansiella företag, av länsförsäkringsgruppens federativa struktur samt av Länsförsäkringar Älvsborgs bolagsform. Avvikelserna redovisas under avsnittet Avvikelse från Koden. Enligt Koden handlar god bolagsstyrning om att säkerställa att bolaget sköts på ett för aktieägarna, i detta fall skadeförsäkringstagarna, så effektivt sätt som möjligt. God bolagsstyrning är dock av betydelse även för andra av bolagets intressenter, exempelvis kunder, medarbetare och tillsynsmyndigheter.

I solvensregelverket för försäkringsföretag föreslås försäkringsföretag använda termen "företagsstyrning" istället för "bolagsstyrning." I denna rapport används därför huvudsakligen termen "företagsstyrning." Innebörden av de båda begreppen är dock densamma.

Bolagsstyrningsrapporten granskas inte av bolagets revisor.

Beskrivning av företagsstyrningssystemet

För Länsförsäkringar Älvsborg finns ett företagsstyrningssystem som syftar till att säkerställa en sund och ansvarsfull styrning av bolaget, riskhantering samt en god intern kontroll i verksamheten. Koncerninstruktionen utgör det grundläggande styrdokumentet avseende styrning och uppföljning inom bolaget. Bolagets modell för företagsstyrning kan beskrivas som det ramverk inom vilket Länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier, Bolagets strategier, långsiktiga inriktning och principer för styrning omsätts till affärsverksamhet inom Bolaget och enligt vilket Bolaget organiserar, styr och kontrollerar verksamheten med beaktande av gällande interna och externa regelverk.

Länsförsäkringsgruppens strategier utgörs av ett antal strategidokument som bland annat beskriver gruppens värdegrund och visar inriktningen och förutsättningarna för såväl det enskilda länsförsäkringsbolaget som för samverkan mellan bolagen och Länsförsäkringar AB. Uppdraget från ägarna är länsförsäkringsbolagens önskan om en sammanhållen leverans av verksamheterna inom Länsförsäkringar AB och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier, beslutade av Länsförsäkringar AB:s aktieägar-konsortium ("Konsortiet"). Länsförsäkringar Älvsborgs strategi och långsiktiga inriktning beslutas av styrelsen genom fastställande av strategisk plan, långsiktig affärsplan och kortsiktig affärsplan inom ramen för den årliga strategi- och affärsplaneringsprocessen.

Bolagets verksamhet är förenad med

risktagande som hanteras genom bolagets system för riskhantering och regelefterlevnad. Målet med riskhanteringssystemet är att verksamheten bedrivs med ett medvetet risktagande som aldrig äventyrar bolagets långsiktiga lönsamhet och existens. Principerna för riskhanteringssystemet beskrivs i bolagets riskpolicy som är fastställd av styrelsen. Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras. Riskhanteringssystemet är en företagsgenomgripande gemensam ansats i vilken samtliga risker beaktas sammantaget och i relation till varandra.

Organisationsstruktur och ansvarsfördelning

Grunden i företagsstyrningen är den av styrelsen fastställda operativa organisationsstrukturen innehållande en ändamålsenlig och överblickbar organisation med en tydlig fördelning av ansvar, befogenheter och uppgifter mellan dels de olika bolagsorganen, dels de så kallade försvarslinjerna samt en tydlig besluts- och rapporteringsordning (se vidare under avsnitt System för intern kontroll). Inom ramen för organisationen ska bland annat säkerställas skalfördelar genom utlagd verksamhet, kontinuitetshantering och beredskapsplaner, effektiva system för rapportering och överföring av information, informationssäkerhet, hantering av intressekonflikter samt att styrelseledamöter och medarbetare är lämpliga för sina uppgifter. Modellen för företagsstyrning omfattar således en beskrivning av organisationen, beslutsordningen, hur ansvaret är fördelat mellan styrelsens och ledningens arbetssätt samt centrala befattningars och funktioners ansvar.



Utlagd verksamhet

Bolagets grundsyn är att så mycket som möjligt av dess kärnverksamhet ska hanteras inom bolaget. I syfte att effektivisera verksamheten och inom områden där bolaget svårigen kan bedriva verksamhet med god konkurrensförmåga, kan bolaget från tid till annan uppdra åt annan part att utföra visst arbete eller viss funktion vilka ingår i bolagets försäkringsrörelse. Uppdraget kan lämnas såväl till annat bolag inom Länsförsäkringsgruppen, som till ett externt företag. Styrelsen för Bolaget har mot denna bakgrund fastställt en riktlinje som anger övergripande principer för utlagd verksamhet. Styrning och kontroll av verksamhet som bolaget, gemensamt med övriga länsförsäkringsbolag, lagt ut till Länsförsäkringar AB regleras i gemensamt framtaget dokument.

Kontinuitetshantering och beredskapsplaner

Inom Bolaget bedrivs en kontinuitetshantering som syftar till att säkerställa att viktig information bevaras samt att verksamheten kan upprätthållas vid ett avbrott eller vid en större verksamhetsstörning. För detta ändamål har upprättats en *kontinuitetsplan*.

Effektiva system för rapportering och överföring av information

Inom Bolaget finns effektiva informations- och rapporteringssystem som bland annat syftar till att säkerställa att såväl extern som intern information och rapportering

om verksamheten är tillförlitlig, korrekt och fullständig samt lämnas i rätt tid.

Informationssäkerhet

Bolaget har IT-system och rutiner som syftar till att säkerställa att viktig information behandlas i enlighet med regler för tillgänglighet och *konfidentiell hantering*.

Hantering av intressekonflikter och krav på lämplighet

Bolaget har styrdokument om identifiering och hantering av intressekonflikter. Samtliga anställda samt styrelseledamöterna ska vara lämpliga för de uppgifter de är avsedda att utföra vad avser såväl kunskap och erfarenhet, som anseende och integritet. En bedömning härav sker inom ramen för anställningsförfarandet och inför val av styrelse vid årsstämma. Lämplighetsprövning av styrelseledamöter, ledande befattningshavare och personer i andra centrala funktioner sker i enlighet med fastställda styrdokument.

Internt regelverk

För att vara överskådligt och lättillgängligt ska Bolagets interna regelverk präglas av enkelhet och tydlighet. Det interna regelverket inom Bolaget utgörs av styrdokument enligt följande hierarki:

- Policy – Beskriver styrelsens övergripande avsikt och viljeriktning inom en funktion.
- Riktlinjer – Beskriver vad som ska göras

för att de övergripande avsikterna i policyn ska uppnås.

- Instruktioner – Beskriver mer detaljerat vilka föreskrifter som gäller inom ett specifikt område.

- Processer – Beskriver bolagets mest verksamhetskritiska processer

- Arbetsinstruktion – Beskriver mer detaljerat vad som ska göras för att de övergripande avsikterna ska uppnås.

Styrelsen fastställer styrande dokument som övergripande policyer samt styrande dokument som enligt lag eller föreskrift faller inom styrelsens ansvarsområde eller av annan anledning anses vara av särskild vikt. Vd har ansvar och beslutsmandat för övriga dokument förutsatt att särskild beslutsordning inte finns föreskriven eller har uttryckts av styrelsen.

System för intern kontroll

Den interna kontrollen är en del av styrningen och ledningen av Bolaget. Den interna kontrollen syftar till att säkerställa att organisationen är effektiv och ändamålsenlig, att verksamheten bedrivs enligt beslutade strategier för att nå uppsatta mål, att den finansiella redovisningen och rapporteringen är tillförlitlig, en effektiv drift och förvaltning av informationssystem, en god förmåga att identifiera, mäta och övervaka och hantera risker samt en god regelefterlevnad.

Bolagsstyrningsrapport

Den interna kontrollen omfattar alla delar av organisationen inklusive utlagd verksamhet och ska vara en integrerad del av verksamheten. Den interna kontrollen är baserad på ett system med en stark risk- och regelkultur med tre försvarslinjer. Första försvarslinjen utgörs av verksamheten. I första försvarslinjen finns ansvaret för verksamhetens risker och det är verksamhetens ansvar att se till att kontroller för uppföljning finns, genomförs och återrapporteras. Som stöd för den interna kontrollen har inrättats en compliance- samt en riskhanteringsfunktion som utgör den andra försvarslinjen tillsammans med aktuariefunktionen. Compliancefunktionen ansvarar för den oberoende övervakningen och kontrollen av att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Riskhanteringsfunktionen ansvarar för den oberoende övervakningen av bolagets väsentliga risker och av att verksamheten bedrivs med god riskkontroll. Internrevision, som är den tredje försvarslinjen, utgör styrelsens stöd i kvalitetssäkring och utvärdering av bolagets företagsstyrningssystem.

Riskhanteringssystem

Riskhanteringssystemet ska bland annat säkerställa att Bolaget fortlöpande kan identifiera, värdera, övervaka, hantera och rapportera risker och beroenden mellan olika risker. Systemet är integrerat i och utformat med lämplig hänsyn till Bolagets organisationsstruktur och beslutsordning. Riskhanteringssystemet innefattar de strategier, processer och rapporteringsrutiner som är nödvändiga för att fortlöpande kunna identifiera, mäta, övervaka, hantera och rapportera risker. Riskhanteringssystemet innefattar de risker som företaget är, eller kan komma att bli, exponerat för och deras inbördes beroenden.

Fullmäktige

Bolaget tillämpar liksom övriga länsförsäkringsbolag ett representativt system, som innebär att delägarnas rätt att besluta på bolagsstämman, ska utövas av en fullmäktigeförsamling. Fullmäktige utses av delägarna enligt den ordning som anges i Bolagsordningen. Antalet fullmäktigeledamöter, inklusive suppleanter, uppgår till 62 representanter proportionellt fördelade på samtliga kommuner i länet. Dokument som rör bolagets styrning, t.ex. Bolagsordningen, samt beskrivning av fullmäktigeorganisationen finns publicerat på Bolagets hemsida www.lansforsakringar.se/alvsborg.

Valberedningen består av följande ledamöter:

Namn	Födelseår	Bostadsort	Invald	Mandattid
Jan-Erik Mellberg	1951	Örby	2009	-2020
Jan-Åke Claesson	1958	Borås	2009	-2020
Petra Arlebo	1965	Trollhättan	2011	-2020
Ulla Lindorin	1957	Alingsås	2008	-2022
Morgan Ernstsson	1963	Dals Långed	2007	-2021
Linda Svedensten	1979	Borås	2012	-2021

Inom fullmäktige finns två organ, nomineringskommittén respektive valberedningen, som får sina uppdrag av stämman. Nomineringskommitténs uppdrag är att nominera ledamöter till valberedning och fullmäktige. Valberedningens uppdrag är nominering och lämplighetsprövning av styrelseledamöter, samt nominering av revisor.

Därutöver har Bolaget två, av stämman utsedda, lekmannarevisorer som får sitt uppdrag av stämman och ska granska Bolagets verksamhet ur bl.a. ett etiskt och varumärkesrelaterat perspektiv.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är det högst beslutande organet i Länsförsäkringar Älvsborg. Här utövas fullmäktiges rätt att besluta i bolagets angelägenheter. Årsstämma ska hållas årligen i någon av orterna Borås, Trollhättan eller Vänersborg under första kalendertertalet på dag som styrelsen bestämmer. Den 25 april 2019 hölls årsstämman i Vänersborg. På årsstämman fattas bl.a. beslut om fastställande av årsredovisningen, val av styrelse och revisorer, lekmannarevisorer och valberedning och ersättning till dessa samt andra väsentliga frågor i enlighet med lag och bolagsordningen. Stämman utser ordförande i styrelsen medan styrelsen inom sig utser vice ordförande. I Bolagsordningen beskrivs förfarandet vid årsstämman i detalj. Protokoll från årsstämman publiceras på Bolagets hemsida.

Valberedning

Årsstämman i Länsförsäkringar Älvsborg utser en valberedning med uppgift att lämna förslag till styrelse och revisorer samt arvoden och annan ersättning till dessa. För valberedningen gäller en av stämman fastställd instruktion. Valberedningen ansvarar för att lämplighetsprövning av föreslagna kandidater till styrelsen genomförs. Rekrytering av nya styrelseledamöter ska ske enligt valberedningens instruktion. Vid rekrytering av nya styrelseledamöter ska valberedningen även eftersträva en ändamålsenlig

sammansättning av styrelsen, präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund i övrigt. En jämn könsfördelning i styrelsen ska eftersträvas.

Valberedningen har inför årsstämman 2020:

- Tagit del av utvärderingen av styrelsens arbete.
- Tagit del av styrelseordförandes, styrelseledamöters och vd:s syn på verksamheten, styrelsens arbete samt behov av kunskap och erfarenhet.

- Sett över och diskuterat behovet av kunskap och erfarenhet med hänsyn till verksamheten och regelverkets krav.

Valberedningen kommer inför årsstämman 2020 att:

- Ta ställning till kandidaters oberoende.
- Nominera styrelseledamöter, inklusive styrelseordförande.

- Genomföra lämplighetsbedömningar av styrelseledamöter och vid behov, styrelsens samlade kompetens.

- Föreslå arvoden och annan ersättning till styrelseledamöter och revisorer.

Valberedningen ska på årsstämman presentera och motivera sina förslag samt lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Revisorer

Vid årsstämman väljs den externa revisorn. Nominering sker via valberedningen. Enligt bolagsordningen ska Bolaget ha en ordinarie revisor och en revisorssuppleant för denne. Revisorerna väljs för en mandattid om ett år. Vid årsstämman 2019 valdes KPMG AB till Bolagets revisor med Gunilla Wernelind, KPMG AB, som huvudsansvarig revisor och Mårten Asplund, KPMG AB, som suppleant. Utöver dessa valdes två lekmannarevisorer,



Bolagsstyrningsrapport

Per Anders Källqvist och Linda Flydén.

Den externa revisorn granskar Bolagets årsredovisning samt styrelsens och vd:s förvaltning. Vid årsstämman föredrar revisorn revisionsberättelsen och beskriver granskningsarbetet. En gång per år, i samband med styrelsens behandling av årsbokslutet, träffar externrevisorn styrelsen och redovisar sina iakttagelser från revisionen.

Styrelsen

Styrelsen för Bolaget utses av bolagsstämman och ska enligt Bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Ledamot väljs enligt Bolagsordningen på årsstämman för en mandattid om tre år. Därutöver ingår i styrelsen ledamöter som utsetts av arbetstagarorganisationen. Styrelsens ordförande utses vid årsstämman. Till styrelsesammanträdena är Vd och styrelsens sekreterare adjungerade utom vid ärenden då jäv kan föreligga eller då det i övrigt är olämpligt att närvara. Riskhanterings- respektive compliancefunktionen avlämnar rapport minst fyra gånger per år och internrevisor minst tre gånger per år. I övrigt närvarar föredragande under sina respektive föredragningar.

Styrelsen består av nio ordinarie stämvalda ledamöter. Därutöver ingår två ordinarie personalrepresentanter. Styrelsens ledamöter visas på Bolagets hemsida www.lansforsakringar.se/alusborg.

Styrelsens ansvar och arbetsfördelning

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning och ska handlägga och fatta beslut i frågor av väsentlig betydelse

och av övergripande natur rörande bolagets verksamhet. Styrelsen utser, entledigar och utvärderar vd, fastställer en ändamålsenlig organisation för Bolaget, verksamhetens mål och strategier samt ser till att det finns effektiva system för intern kontroll och riskhantering.

Styrelsen fastställer varje år en arbetsordning för sitt arbete. Arbetsordningen innehåller bland annat regler avseende styrelsens och ordförandens uppgifter och ansvar, antal styrelsesammanträden, rutiner för verksamhets- och finansiell rapportering och rutiner i övrigt för styrelsesammanträden, kallelse, utformning av material, arbetsfördelningen inom styrelsen, intressekonflikter och jäv. Styrelsen ska kontinuerligt hålla sig underrättad om bolagets utveckling för att fortlöpande kunna bedöma bolagets ekonomiska situation och finansiella ställning. Styrelsen har genom arbetsordningen fastställt att ekonomisk rapportering ska ske genom regelbundna styrelsesammanträden.

Styrelsen ska vidare regelbundet behandla och utvärdera bolagets riskutveckling och riskhantering. Under året följer styrelsen regelbundet upp resultat- och försäljningsutveckling, kapitalavkastning, finansiell ställning, utveckling av risker i förhållande till affärsplan och prognoser m.m. Styrelsen erhåller rapporter från compliance- och, riskhanteringsfunktion samt internrevision. Styrelsen följer löpande upp bolagets aktuella ärenden hos myndigheter.

Ordföranden

Enligt styrelsens arbetsordning ska ordföranden leda styrelsens arbete

och se till att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat se till att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsesammanträdena hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

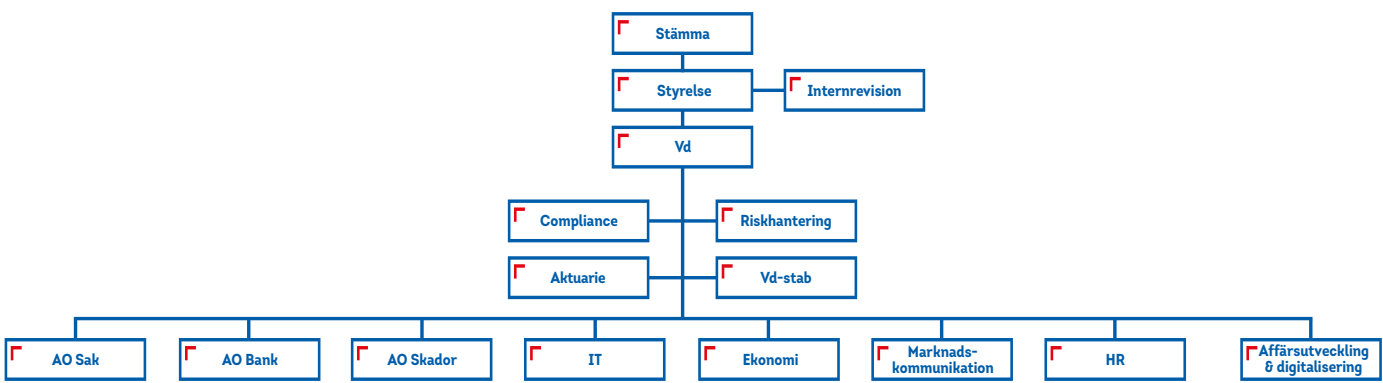
Styrelsens arbete

Styrelsen har i sin arbetsordning fastställt en standard för dagordning, årligen återkommande ärenden samt standard för besluts- och informationsmaterial.

Styrelsen har under 2019 genomfört 11 ordinarie sammanträden, samt 2 extrainsatta sammanträden och 1 studiebesök. Styrelsen har ägnat särskild uppmärksamhet åt strategiskt arbete samt regelverksfrågor, risk- och kapitalfrågor, det ekonomiska läget i omvärlden och dess effekter på verksamheten, samt de förmedlade bank- och livaffärerna. Samtliga handlingar och föredragningsbilder sparas elektroniskt, protokoll i original förvaras i bolagets arkiv. Antal styrelsesammanträden och närvaro vid dessa redovisas i tabell nedan.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomför årligen en utvärdering av styrelsearbetet. Som metod används ett frågeformulär som sammanställts och behandlats på ordinarie styrelsesammanträde. Styrelsen har också genomfört en



utvärdering av vd:s insatser utan dennes närvaro. Mellan styrelsens sammanträden har ordföranden och vd haft en dialog i angelägna frågor.

Styrelsens utskott

I syfte att effektivisera styrelsearbetet har styrelsen inrättat tre utskott. Utskottens arbete regleras av styrelsens och utskottens arbetsordningar. Utskottens sammanträden protokollförs och ärenden som behandlats avrapporteras till styrelsen. Protokollen delges styrelsen och revisorer. Utskottens ledamöter redovisas i sammanställning på sidan 66.

Kapitalutskott

Kapitalutskottet ska bestå av en ordförande samt minst två ytterligare ledamöter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Vd, chef kapitalförvaltning samt ekonomichef är adjungerade till kapitalutskottet. Kapitalutskottets uppgift är att bevaka marknadsrisker, bevaka bolagets förvaltning av dess placeringstillgångar och även årligen bereda underlag på normalportfölj, utifrån i ERSÄ fastställt mål för kapitalförvaltningen, inför beslut i styrelsen. Kapitalutskottet har under året haft 4 ordinarie samt 1 extrainsatt sammanträde.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet ska bestå av en ordförande samt minst två ytterligare ledamöter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Vd, ekonomichef samt kontrollfunktionerna är adjungerade till revisionsutskottet. Revisionsutskottet ansvarar för att bereda de risk- och revisionsfrågor

som inte behandlas av kapital- eller ersättningsutskottet. Revisionsutskottet bevakar och utvärderar även bolagets företagsstyrningssystem och interna styrning och kontroll vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionsutskottet har under året haft 5 ordinarie samt 1 extrainsatt sammanträde.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet ska bestå av styrelsens ordförande samt minst två ytterligare ledamöter som styrelsen utser inom sig och med utgångspunkt från att det ska finnas kompetens och erfarenhet i utskottet. Ersättningsutskottet ansvarar för att bereda väsentliga ersättningsbeslut och beslutar i frågor avseende ersättning till anställda i företagsledningen och till övriga anställda som rapporterar direkt till vd, till exempel kontrollfunktioner. Utskottet tar årligen del av resultatet från den uppföljning av företagets ersättningar som genomförts av internrevision samt bedömer hur väl efterlevnaden av gällande Policy för ersättningar varit. Under 2019 har 3 ordinarie sammanträden genomförts i ersättningsutskottet.

Vd och företagsledning

Ola Evensson är sedan 1 oktober 2018 Bolagets verkställande direktör (vd). Vd är dessutom ordinarie ledamot och ordförande i Älvsborgs Larmcentral AB, Fastighets AB Brodal och L Finans Fastighet AB. Vd är även ordinarie ledamot i Länsförsäkringar Älvsborg Förvaltnings AB, Skadadjursbekämpning i Väst AB, LFant AB samt Humlegården Fastigheter AB.

Vd har inga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Bolaget har betydande

affärsförbindelser med.

Bolaget är under vd organiserat i åtta avdelningar samt en vd-stab. Avdelningarna leds av en avdelningschef som rapporterar till vd.

Avdelningarna är:

- Affärsområde (AO) Sak
- Affärsområde (AO) Skador
- Affärsområde (AO) Bank
- Affärsstöd Ekonomi
- Affärsstöd HR
- Affärsstöd Affärsutveckling & Digitalisering
- Affärsstöd Marknadskommunikation
- Affärsstöd IT

Bolagets företagsledning utgörs av vd och cheferna för avdelningarna. I vd-staben ingår bolagsjurist, kundombudsman och chef kapitalförvaltning. Riskhanteringsfunktionen är tillikaanställd i Bolaget och har sin placering hos Länsförsäkringar AB. Ovan finns en organisationsbild som visar Länsförsäkringar Älvsborgs styrningsstruktur.

Kontrollfunktioner

Internrevision

Internrevision är en oberoende granskningsfunktion som utgör styrelsens stöd i utvärderingen av företagsstyrningssystemet. Internrevision ska genom granskning och rådgivning utvärdera om och kvalitetssäkra att verksamhetens övergripande interna styrning och kontrollsystem bedrivs på ett effektivt sätt, att den samlade rapporteringen till styrelsen ger en korrekt och heltäckande bild av verksamheten, att verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk samt att styrelsens beslut efterlevs. Internrevision rapporterar till revisionsutskottet och styrelsen.



Compliancefunktionen

Compliancefunktionen är en oberoende kontrollfunktion med ansvar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ska övervaka och kontrollera regelefterlevnaden i den tillståndspliktiga verksamheten och identifiera och rapportera risker som kan uppkomma till följd av bristande regelefterlevnad. Compliancefunktionen ska även ge stöd och råd till verksamheten och säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler samt delta i genomförandet av utbildningar. Rapportering av compliance risker och rekommendationer till åtgärder sker regelbundet till vd, företagsledning, revisionsutskott och styrelse.

Riskhanteringsfunktionen

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för oberoende övervakning av Bolagets väsentliga risker och ska utgöra ett stöd för vd, ledning och operativa enheter att fullgöra sitt ansvar och att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Riskhanteringsfunktionen har till uppgift att fortlöpande identifiera, bedöma, övervaka och rapportera risker inom den operativa organisationen. Riskhantering rapporterar regelbundet till både styrelsen, revisions- och kapitalutskottet, vd och företagsledningen.

Aktuariefunktionen

Aktuariefunktionen ansvarar för att samordna och säkerställa kvaliteten i de försäkringstekniska beräkningarna och utredningarna samt att bland annat bistå styrelse och vd i aktuariella frågor.

Lämplighetsbedömning av styrelse och vd

I samband med att styrelseledamöter och vd tillsätts genomförs en lämplighetsprövning. En bedömning genomförs även årligen och vid behov i syfte att säkerställa att nämnda befattningar vid var tid är lämpliga för sina uppdrag. Lämplighetsbedömningen genomförs i enlighet med fastställda riktlinjer och görs med beaktande av personers kvalifikationer, kunskaper och erfarenheter samt anseende och integritet.

Bedömningen av styrelseledamöter baseras på underlag från personen som lämplighetsbedömningen avser. Med utgångspunkt från bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt, beaktas vid bedömningen bland annat relevant utbildning och erfarenhet samt yrkesmässig erfarenhet från ledande positioner. Utöver de enskilda ledamöternas kvalifikationer, kunskaper och erfarenhet, bedöms även om styrelsen som helhet har den kompetens som krävs för att leda och styra företaget.

Om en bedömning leder till att en person

inte anses lämplig, ska denne inte utses eller anställas. Om en redan tillsatt person vid en lämplighetsbedömning inte längre anses lämplig för sitt uppdrag, ska bolaget vidta åtgärder för att se till att personen i fråga antingen uppfyller kraven på lämplighet eller ersätts.

Bedömningen är att samtliga styrelseledamöter och vd väl uppfyller lämplighetskraven.

Avvikelser från Koden

Bolaget följer Koden i tillämpliga delar. Avvikelser sker huvudsakligen till följd av de begränsningar som följer av regelverken för finansiella företag och att Länsförsäkringar Älvsborg inte är ett aktiebolag. Huvudsakliga avvikelser från Kodens bestämmelser och förklaringar till detta är mot denna bakgrund följande:

Bolagsstämma

Avvikelse sker från Kodens bestämmelser avseende kallelse till, publicering av information om och inför bolagsstämma. Avvikelse sker även från Koden då styrelsen istället för årsstämman fattar beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Avvikelse från Kodens bestämmelser sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiebolag.

Valberedningen

Avvikelse sker från Kodens bestämmelser om publicering av information om och från valberedningen på bolagets webbplats. Avvikelserna sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiebolag.

Mandattid för styrelseledamöter

Mandattiden för styrelsens ledamöter uppgår till tre år. Avvikelse från Kodens bestämmelse om mandattid om högst ett år sker mot bakgrund av att bolagsstämman är suverän att när som helst avsätta eller tillsätta styrelseledamot oavsett mandattid. Längre mandattid än ett år bidrar till att säkerställa kontinuitet och uppbyggnad av kompetens i styrelsen.

Styrelse

Styrelsens ledamöter

Styrelsens ledamöter är genom sin långa erfarenhet från olika områden och branscher en stor tillgång för bolaget. Ledamöternas lokala förankring garanterar samtidigt att bolaget behåller närheten till sina kunder och fortsätter att utveckla helhetserbjudanden efter kundernas behov och önskemål.



Bolagets styrelse består av följande ledamöter:

Namn	Född		Mandattid
Lars Hallkvist	1963	Styrelsens ordförande, ledamot i kapital-, revisions- och ersättningsutskottet, ordförande i Konsortiet, advokat och delägare Gullack Advokatbyrå.	2022
Viveka Reventberg	1971	Ledamot i ersättningsutskottet, civilekonom & egenföretagare, Vårgårda.	2021
Gunilla Johansson	1959	Revisionsutskottets ordförande, civilekonom & egenföretagare, Varberg/Kinna.	2020
Ann-Catrine Lundgren	1959	Ledamot i ersättningsutskottet, civilekonom, ekonomichef och delägare i Premier Service Sverige AB, Trollhättan.	2020
Per Johansson	1965	Ledamot kapitalutskottet, teknisk utbildning, företagare, Ulricehamn.	2021
Mille Milehem	1972	Vice vd Input Interiör Sverige, styrelseledamot i EFG kontorsmöbler AB, Örby.	2022
Per Nordin	1959	Civilingenjör och konsult företagsledning, Dals Långed.	2021
Peter Strandman	1961	Ordförande kapitalutskottet, styrelseledamot i Älvsborgs Larcentral AB, civilekonom & egenföretagare (managementkonsult), Hindås/Bollebygd.	2022
Örian Söderberg	1952	Jurist, ett flertal positioner som bolagsledare inom Länsförsäkringsgruppen, ledamot i revisionsutskottet, ledamot i Humlegårdens styrelse och Länsförsäkringar Livs styrelse, Stockholm.	2021
Personalrepresentanter			
Anne-Christine Öhling	1971	Personalrepresentant, Säljstöd privat försäkring, ordförande i personalklubben	
Martin Tranberg	1967	Personalrepresentant, Upphandlare Skador, vice ordförande i personalklubben	

Styrelse

Styrelsens ledamöter är genom sin långa erfarenhet från olika områden och branscher en stor tillgång för bolaget. Ledamöternas lokala förankring garanterar samtidigt att bolaget behåller närheten till sina kunder och fortsätter att utveckla helhetserbjudanden efter kundernas behov och önskemål.



Ola Evensson
Född: 1965
Vd



Lars Hallkvist
Född: 1963
Ordförande



Viveka Reventberg
Född: 1971
Vice ordförande



Ann-Catrine Lundgren
Född: 1959



Mille Milehem
Född: 1972



Peter Strandman
Född: 1961



Per Nordin
Född: 1959



Per Johansson
Född: 1965



Örian Söderberg
Född: 1952



Gunilla Johansson
Född: 1959



Martin Tranberg
Född: 1967
Personalrepresentant



Anne-Christine Öhling
Född: 1971
Personalrepresentant

Ledning

Bolagets ledning arbetar utifrån styrelsens riktlinjer, såväl med frågor som rör den dagliga verksamheten som övergripande mål och långsiktiga strategier. Kundnöjdheten står alltid i fokus. I ett kundägt bolag som vårt ställs extra höga krav på kunddialog och fysiska möten. Genom våra lokala kontor kan vi hålla nära kontakt med kunderna på vår marknad.



Ola Evensson
Vd



Petra Karlsson Glasell
HR-chef



Niklas Jernevad
Chef affärsutveckling och digitalisering



Martin Johansson
Chef affärsområde bank och liv



David Låstberg
Skadeförmedlare



Ulrica Andersson
Ekonomischef



Kerstin Häregård
Kommunikationschef



Christer Thureson
Chef affärsområde försäljning sak



Camilla Persson
IT-chef

Fullmäktige

Region Borås

Mandatperiod: 2019–2022

Mattias Ambjörnsson, Fristad
Bengt Classon, Bollebygd
Tommy Källmark, Fristad
Per Anders Källqvist, Bråmhult
Bengt Larsson, Borås
Fredrik Olofsson, Bollebygd
Lotta Runeson, Borås
Linda Svedensten, Borås
Anna Grundström Ahlqvist, Sandared
Fredrik Hjelm, Borås
Lotta Preijde, Borås
Johan Tylestrand, Bollebygd
Daniel Yar Hamidi, Borås

Region Dalsland

Mandatperiod: 2018–2021

Anita Pettersson, Mellerud
Agneta Lindström, Högsäter
Christer Ödman, Åmål
Morgan Ernstsson, Dals Långed
Annette Palmqvist, Ed
Carina Alexandersson, Färgelanda
Tommy Tveter, Åmål
Tomas Henriksson, Mellerud

Region Mittenälvsborg

Mandatperiod: 2019–2022

Per-Gunnar Bernhult, Alingsås
Erik Bjerkander, Lerum
Ulla Lindorin, Alingsås
Jan Smith, Alingsås
Eva Karlsson, Alingsås
Elisabeth Forsberg, Alafors
Henrik Lansenfeldt, Floda
Jörgen Nilsson, Alingsås
Kristina Johansson, Vårgårda
Rodha Jonsson, Alingsås
Charlotte Bengtsson, Sollebrunn
Niklas Johansson, Sollebrunn
Jonas Brattlöf, Hålanda

Region Södra

Mandatperiod: 2018–2021

Per-Olof Ekelund, Svenljunga
Jan-Erik Mellberg, Örby
Håkan Eriksson, Fotskäl
Helene Jansson, Östra Frölunda
Linda Flydén, Hyssna
Alina Abrahamsson, Tranemo
Karolina Classon, Örby

Region Älvdalen

Mandatperiod: 2017–2020

Annika Gustafson, Lilla Edet
Anders Lydahl, Trollhättan
Kristhina Diurman, Trollhättan
Anita Thungström, Trollhättan
Jan Holmkvist, Trollhättan
Jonas Bergqvist, Trollhättan
Stefan Leijon, Vänersborg
Petra Arlebo, Trollhättan
Ulrica Sundén Berger, Vänersborg
Johan Larsson, Vänersborg
Jonas Enhult, Trollhättan
Lena Björendahl-Kroon, Vänersborg
Peter Laang, Vänersborg
Said Abdu, Trollhättan
Lennart Johansson, Trollhättan

Region Östra

Mandatperiod: 2017–2020

Lars Larsson, Herrljunga
Sune Carlbon, Ulricehamn
Ulf Petersson, Ulricehamn
Jan-Åke Claesson, Ulricehamn
Anders Dahlgren, Ulricehamn
Per-Anders Håkansson, Hökerum
Emma Ekstrand, Ulricehamn



Ge din syn på året som gick!

– Det var ännu ett framgångsrikt år för Länsförsäkringar Älvsborg. Bolaget gör ett mycket bra resultat där varje affär levererar på en hög nivå, vilket är glädjande. Min slutsats till varför det ser ut på det sättet är att marknaden, våra kunder och ägare, visar sin uppskattning över vår närhet och vårt erbjudande. Jag tror att vår övertygelse om att finnas nära och vara lättillgängliga är precis vad man vill ha som kund idag. Sedan har vi också väldigt kompetenta medarbetare som skapar hög kundnöjdhet varje dag. Dessutom har vi utvecklat vårt hållbarhetsarbete, vilket är särskilt viktigt när det gäller bolagets relevans i framtiden. Det kan man läsa mer om i vår separata hållbarhetsrapport, som är en del av årsredovisningen. Vi omfattas av ett lagkrav som säger att vi måste producera en hållbarhetsrapport, men det är en rapportering som är lustfylld. Vi är stolta över det vi gör och berättar gärna.

Vilka delar i bolagets hållbarhetsarbete tycker du är särskilt viktiga?

– Vi och många andra brukar prata om hållbarhet i tre perspektiv. Det gäller social hållbarhet, miljömässig hållbarhet och ekonomisk hållbarhet. För oss är det viktigt att vi är ambitiösa och relevanta i samtliga av dessa dimensioner. Det är naturligt att vi jobbar särskilt mycket med den sociala frågan. Här är vår målsättning att motverka utanförskap, som enligt aktuell forskning drabbar 12 procent i varje årskull som börjar grundskolan. En enda person som hamnar i ett livslångt utanförskap kostar enligt samma forskning samhället mellan 10 och 15 miljoner kronor. I den kalkylen finns allt från psykisk ohälsa till skadegörelse. Här gör vi skillnad genom samarbeten med väsentliga aktörer som exempelvis skolan och föreningslivet. Under 2019 drev vi över

”Man ska ha högre förväntningar på oss”

Ordförande har ordet Lars Hallkvist, styrelsens ordförande. Om året som gått, Länsförsäkringar Älvsborgs roll i samhället och varför man bör ha högre förväntningar på oss än på våra konkurrenter.

200 olika samarbeten som innebar en positiv skillnad för cirka 40 000 barn och ungdomar i vårt område.

Hur ser du på bolagets roll när det gäller miljömässig hållbarhet?

– Här är det lite svårare för oss som bank och försäkringsbolag att göra stor skillnad lokalt, eftersom klimat är en regional, nationell och global fråga. Men vi gör ändå mycket för att påverka i rätt riktning. En del saker är hygienfaktorer, som att klimatanpassa våra fastigheter och se över resandet för våra medarbetare. Vi har bland annat tagit beslut om att vårt eget CO²-utsläpp ska halveras till 2023. Men den största påverkan vi kan ha på miljön är att motverka att skador inträffar. För att ta ett exempel innebär en enda villabrand ett utsläpp på 25 ton koldioxid. Därför vill vi dela med oss av vår kunskap om hur man förebygger skador. Det gör vi på många olika sätt, inte minst genom kundträffar men också löpande i våra digitala kanaler som nyhetsbrev och i sociala medier. Att skador inte inträffar är bra för kunden, för Länsförsäkringar Älvsborg och inte minst för miljön. Men det finns fortfarande saker att utveckla. Med vårt stora kollektiv i ryggen kan vi göra skillnad och vi vill göra ännu mer framöver. Enkelt förklarat handlar det om att påverka våra kunder och ägare att göra smarta val som är positiva för miljön. En stor del av vårt miljömässiga hållbarhetsarbete handlar också om aktiv förvaltning av bolagets kapital.

Hur ser kopplingen ut när det gäller vårt kapital och vårt hållbarhetsarbete?

– Med det förhållandevis stora kapital som vi förvaltar, så finns det en kraft att påverka utvecklingen även utanför vår egen geografi i en positiv riktning. Här har vi gjort ett grundligt arbete och genomlyst placeringar och

förvaltare för att säkerställa att vårt kapital inte exponeras mot verksamheter som på något sätt kränker mänskliga rättigheter, kan kopplas till korruption eller strider mot miljökonventioner. Vi har tagit en ledande position i Länsförsäkringsgruppen när det gäller att arbeta hållbart med investeringar genom att tillsammans med förvaltarna ta fram instrument som borgar för bättre kontroll. Jag är stolt över att vi genom att ställa tuffare krav har drivit på utvecklingen i frågan.

Hur hänger ömsesidigt ägande ihop med ambitiöst hållbarhetsarbete?

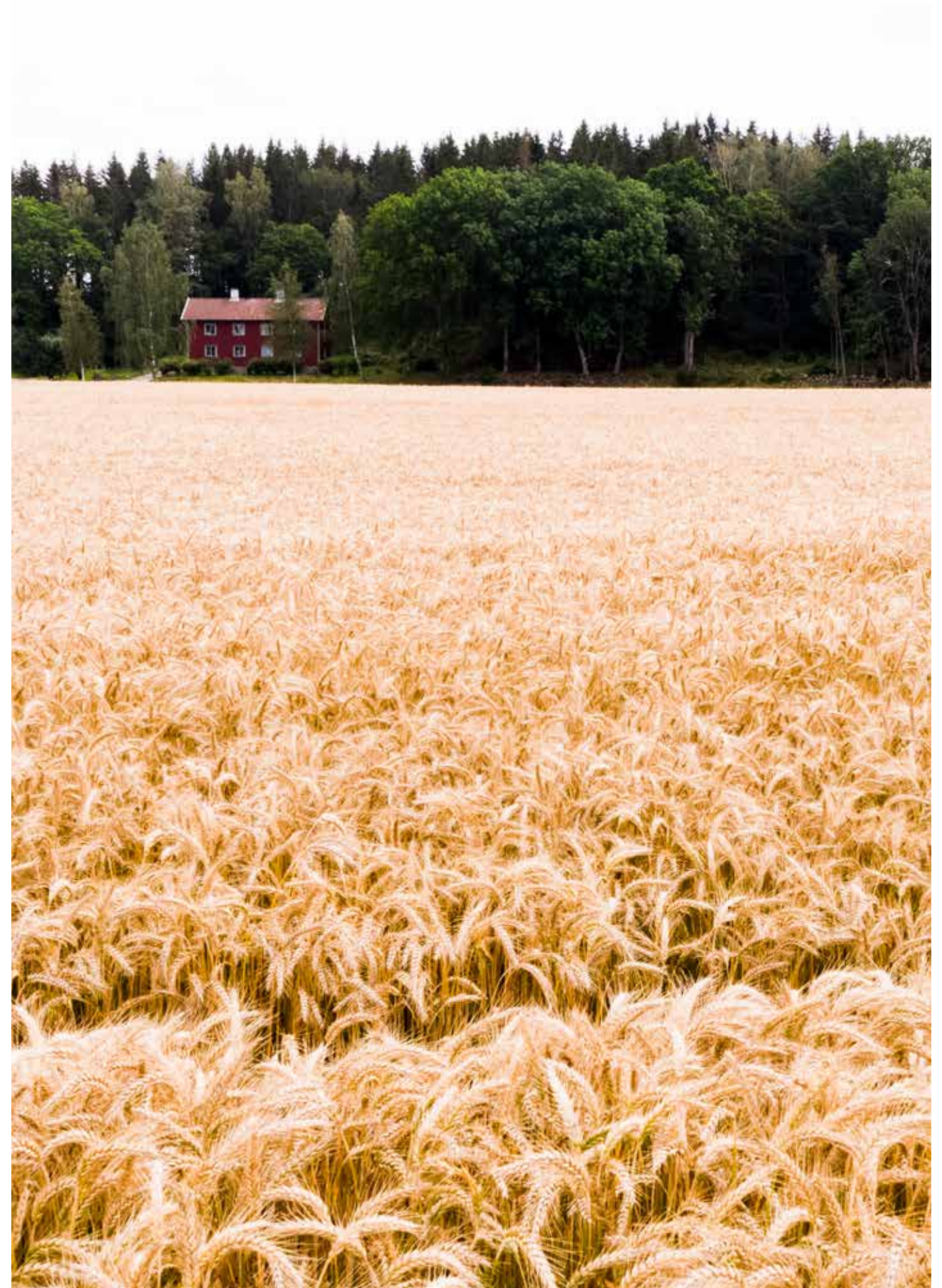
– Jag tycker att man kan ha högre förväntningar på ett kundägt bolag när det handlar om hållbarhet. Det är ett naturligt ansvar vilket också framkommer i dialog med kundägda försäkringsbolag världen över. Viljan att göra gott, för att det ligger i uppdraget. Ett ömsesidigt bolag har förmågan att bistå, men det finns också en förväntan från marknaden. Inte minst för att man ofta kommer nära sina kunder och är en självklar del av samhället där man verkar. I vårt område har Länsförsäkringar Älvsborg verkligen en unik möjlighet att göra skillnad. Det är det som är närproducerad hållbarhet.

Slutligen, är det något annat du vill lyfta fram från året som gått?

– Jag skulle vilja rikta ett tack till vd Ola Evensson och alla medarbetare för ett fint jobb under året. Dessutom vill jag tacka fullmäktigeledamöterna som tagit på sig ett ärofyllt och viktigt uppdrag att representera ägarna. Tack för ett fint samarbete!

Victor Fridén
Marknadskommunikation





Vänersborg Vallgatan 21, Box 1107, 462 28 Vänersborg, 0521-27 30 00 | **Nödinge** Ale Torg 7, Box 1, 449 21 Nödinge, 0303-24 56 40 | **Alingsås** Norra Strömgatan 5, Box 73, 441 22 Alingsås, 0322-785 00 | **Borås** Teknologgatan 2, Box 946, 501 10 Borås, 033-17 15 00 | **Kinna** Boråsvägen 32, Box 74, 511 54 Kinna, 0320-176 50 | **Lerum** Lilla torget 7, Box 28, 443 21 Lerum, 0302-555 80 | **Trollhättan** Föreningsgatan 18, Box 2008, 461 11 Trollhättan, 0520-49 49 00 | **Ulricehamn** Storgatan 27, Box 57, 523 22 Ulricehamn, 0321-53 17 00 | **Åmål** Torggatan 5, 662 31 Åmål, 0532-616 00 | **E-post** info@alvsborg.lansforsakringar.se