

Dalarnas Försäkringsbolag

Årsredovisning

2020



*Trygghet och möjligheter
för oss i Dalarna.
Sedan 1846 - och för all tid.*



Innehåll



Inledning	3	Ledningen har ordet
	4	Vd har ordet
	6	Året i korthet
	8	Nära
Verksamheten	10	Samverkan
	13	Förvaltningsberättelse
	17	Hållbarhetsrapport
Finansiella rapporter	22	Femårsöversikt
	23	Resultaträkning koncernen och moderbolag
	24	Rapport över finansiell ställning för koncernen
	25	Balansräkning för moderbolaget
	26	Rapport över förändring i eget kapital
	27	Rapport över kassaflöden
	28	Resultatanalys
	29	Noter till finansiella rapporter
Övrig information	62	Revisionsberättelse
	66	Bolagsstyrningsrapport
	70	Styrelse och revisorer
	72	Fullmäktige
	73	Företagsledning
	74	Ordlista

”

Det går inte att se förbi pandemin när jag summerar 2020, hur den förändrat vårt sätt att arbeta och hur vi ändå har kunnat upprätthålla verksamheten så pass väl. Vi har tillsammans fått det att fungera relativt smärtfritt på distans med en bibehållen känsla av närhet, något vi vet är en viktig faktor för både kunderna och oss på Dalarnas. Det här ser jag som ett tecken på att dalfolket har legat i framkant när det gäller att ta till sig nya sätt att göra saker under pandemin.

Anders Grånäs,
ud Dalarnas Försäkringsbolag

Bolagsstämma 2021

Ordinarie bolagsstämma hålls torsdagen den 25 mars 2021 i Falun.

Redaktionell text och produktion:

Dalarnas Försäkringsbolag i samarbete med Confetti.

Foto och illustrationer: Confetti, Per Eriksson och Dalarnas Försäkringsbolags bildbank.

Tryck: Henningsons Tryckeri.

Fotograf omslag: Per Eriksson.

Ett annorlunda år



Tema Nära

Ledningen har ordet

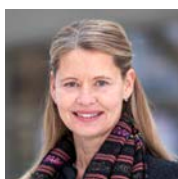
2020 har varit ett speciellt år präglad av en pandemi, men året har också haft ljuspunkter och skapat nya arbetssätt i organisationen. Ledningsgruppen tittar tillbaka på året som gått hos Dalarnas och gläntar på dörren till 2021.

De längre intervjuerna med ledningen hittar du på dalarnas.se.

”

Vid höstens chefsträff genomfördes en workshop där cheferna fick dela med sig av sina erfarenheter gällande hemarbete. Identifierade framgångsfaktorer i ledarskapet var en tydlig kommunikation och att hitta en bra struktur för digitala möten.

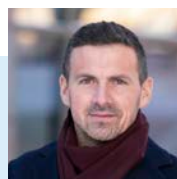
Anette Nelefelt, Chef HR



”

Det skadeförebyggande arbetet är något vi prioriterar väldigt högt. Att hjälpa våra kunder att få färre skador ligger i allas intresse, det är också positivt ur ett hållbarhets- och miljöperspektiv.

Johan Hellrup,
Chef Affärsområde Företag



”

Fokus för 2021 är att fortsätta att vara lyhörda för förändrade krav och bidra med vår kunskap i organisationen.

Ingrid Fröjd, Chef Vd-stab



”

Under 2021 kommer vi fortsätta att jobba med digitalisering och automatisering med syfte att erbjuda kunderna ett högklassigt möte digitalt.

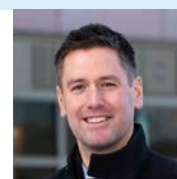
Ola Berglund, Skadeförvaltare



”

Coronapandemin hade stor påverkan på finansmarknaden förra året, men vår portfölj visade sig robust och stod emot när marknaden rasade i början av pandemin.

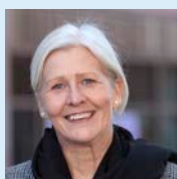
Anders Saeter, CIO/Kapitalförvaltning



”

Våra prioriteringar under 2021 kommer att handla mycket om att bidra till ett mer hållbart län, verka för att fler barn i Dalarna har en barnförsäkring samt att nå ut till fler med våra kunskaper när det gäller sparande och ekonomisk trygghet.

Marie Eriksson, Chef Kommunikation/Hållbarhet



”

Vi ska fortsätta växa 2021 och möta fler kunder, både privat, företag och lantbruk. Att vara nära våra kunder är en viktig del i den satsningen. Känslan av närhet är en individuell upplevelse. Det kan handla om allt från att vi förstår kundens behov till att vi finns nära rent fysiskt eller att vi är enkla att kontakta digitalt.

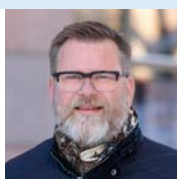
Mats Johansson, Bankchef



”

Under 2020 har vi testats i hur vi som bolag klarar av att leverera till våra kunder under en pandemi. Vi har jobbat på andra sätt än vi är vana vid. Vi har verkligen visat prov på att organisationen fungerar, även under sådana här förhållanden.

Johan Sundström, Chef Affärsområde Privat



”

Inom säkerhet har det varit mycket fokus på krisledning, bland annat om hur vi kan minska fysiska möten, både medarbetare emellan och med kunder, för att undvika smittspridning.

Maria Freiholtz, Chef Ekonomi och Affärsstöd



Året när vi tagit stora digitala kliv

Vd har ordet

Mycket sker i samhället när det gäller hur kunderna vill få tillgång till bank- och försäkringstjänster. Det ska vara snabbt och enkelt, samtidigt som man fortsatt vill få ett nära, personligt bemötande. Nu görs kraftfulla insatser där vi utvecklar våra tjänster för att möta kunderna digitalt.

Det går inte att se förbi pandemin när jag summerar 2020, hur den förändrat vårt sätt att arbeta och hur vi ändå har kunnat upprätthålla verksamheten så pass väl. Vi har löpande anpassat oss efter utvecklingen och ställt om, både i vårt eget interna arbete och sättet vi möter kunderna på, samtidigt har vi kunnat leverera våra tjänster på ett sätt som kunderna varit nöjda med.

Vi har tillsammans fått det att fungera relativt smärtfritt på distans med en bibehållen känsla av närhet, något vi vet är en viktig faktor för både kunderna och oss på Dalarnas. Det här ser jag som ett tecken på att dalfolkets har legat i framkant när det gäller att ta till sig nya sätt att göra saker under pandemin.

Står stadigt ekonomiskt

Ekonomiskt står vi stadigt trots omvälvande tider. Årets resultat är gott tack vare dels vår bank- och försäkringsverksamhet, dels utvecklingen av vår finansiella portfölj. Våra investeringar visade sig robusta även när det var som mest turbulent med anledning av pandemin.

Under detta speciella år har vi vid sidan av vår kärnverksamhet också gjort stödinsatser i delar av samhället, där pandemin slagit särskilt hårt.

Storleksmässigt har vi inte varit i närheten av de offentliga insatserna, dock har vi haft möjligheten att i vissa lägen fatta snabbare beslut. Bland annat har vi fördelat ett extra bidrag om 2,5 Mkr till de föreningar vi sponsrar. Länetts föreningar har i mer normala tider en viktig roll i samhället, i dessa tider än mer, samtidigt som många av dem fått stora avbräck på inkomstsidan, då många större evenemang blivit inställda.

Under våren satsade vi också på att stärka länetts turistnäring i sina marknadsföringsinsatser. Likaså har vi finansierat ett antal annonser i lokalpressen i länetts alla kommuner, där mindre företag kunnat annonsera gratis.

Vårt gemensamma kundcenter i Borlänge, som servar hela landets länsförsäkringskunder främst med banktjänster, har fått ett kraftigt ökat tryck under året då många nyttjat oss digitalt istället för via personliga besök. Där har vi gjort stora investeringar, bland annat i utökad personal. Detta är något vi ser kommer vårt län till del, inte bara

genom god kundservice, utan också i arbetstillfällen för unga personer som får sitt första jobb hos oss. Vi har sett att detta kundcenter blivit en plattform för många unga i deras fortsatta yrkesliv, både inom Dalarnas, länsförsäkringsgruppen och på andra håll.

På skadesidan har det varit relativt lugnt 2020 med något färre skador, inte minst i trafiken främst på grund av den milda vintern. Samtidigt har vi haft en del större brandskador istället, bland annat kostsamma skolbränder, som synes vara anlagda. Det här är ett samhällsproblem, som drabbar många och det hårt, när det sker.

Utvecklas digitalt

Det sker mycket i samhället just nu, i än högre takt med anledning av pandemin, när det gäller hur vi alla vill få tillgång till bank- och försäkringstjänster. Det ska vara snabbt och enkelt, samtidigt som vi eftersträvar ett nära, personligt bemötande oavsett kanal. Inom länsförsäkringsgruppen pågår nu en stark trend med kraftfulla insatser, där vi utvecklar våra tjänster för att möta kunderna digitalt.

I och med att vi i stor utsträckning är dalfolkets försäkringsbolag och i ökande omfattning även bank, därtill kundägda, känner vi ett särskilt ansvar för att bidra till ett mer hållbart län på olika sätt. Vi har sedan lång tid stöttat föreningslivet och näringslivets olika organisationer. Vi lägger också stora resurser på att bidra

”
Ekonomiskt står vi stadigt trots omvälvande tider.

”
Steg för steg utvecklar och breddar vi vårt hållbarhetsarbete, där vi ser att vi som bäst kan bidra med vår kompetens och våra resurser.

Nöjd-Kund-Index

92,6

anger hur **nöjda kunderna** är med oss, där högsta värde är 100.

”
Vi har löpande anpassat oss efter utvecklingen och ställt om.

till färre skador i vårt förebyggande arbete. Steg för steg utvecklar och breddar vi vårt hållbarhetsarbete, där vi ser att vi som bäst kan bidra med vår kompetens och våra resurser.

Fyller 175

Vi har nu gått in i ett nytt år, fortsatt med kraftiga restriktioner kring hur vi kan träffas och arbeta. 2021 är också året då vi fyller 175 år som försäkringsbolag, något vi önskar uppmärksamma på olika sätt. Att efter 175 år på marknaden stå starkare än någonsin, ser jag som ett tecken på att bolaget löpande utvecklas i takt med tiden och kundernas behov. Det är ett arv vi värnar om och en väg vi ska fortsätta på.

Jag vill avsluta med ett stort tack till alla kunder som visar oss sitt förtroende och även varit så flexibla i dessa tider. Och ett lika stort tack till våra medarbetare som ställt om med oförminskad energi och motivation för att serva våra kunder. Vi ser alla fram emot att fortsätta utveckla Dalarnas i takt med tiden - i förhoppningen att samhället snart kan öppnas upp igen och bli mer av vad vi uppfattar som normalt.

Falun i mars 2021

Anders Grånäs

Anders Grånäs
ud Dalarnas Försäkringsbolag

Året i siffror

Nyckeltal	2020	2019
Resultat före skatt, Mkr*	449	613
Balansomslutning, Mkr*	9 888	9 344
Kapitalkvot, %	185	190
Antal anställda (medelantal)**	349	320
- varav kvinnor	170	158
- varav män	179	162
Totalt antal kunder***	179 501	179 007
Bank		
Inlåning, Mkr	7 620	6 730
Utlåning, Mkr	1 748	1 634
Bostadsutlåning, Mkr	11 025	10 353
Fondvolym och övriga finansiella instrument, Mkr	4 371	3 853
Antal kunder	54 378	52 981
Livförsäkring		
Totalt premiebestånd (inbetalda premier)	334	310
Totalt försäkringskapital, Mkr	8 806	8 524
Antal kunder	44 278	44 590
Sak		
Premieintäkt, Mkr	1 411	1 353
Tekniskt resultat före rabatter, Mkr	93	-50
Återbäring och rabatter	292	175
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	93,2	104,6
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	9,1	13,3
Antal kunder***	156 989	156 610
Marknadstäckning		
Villahem	77,2	77,3
Personbil	64,7	65,1
Trafikförsäkringspliktiga fordon juridisk person	68,6	65,9
Byggindustri	76,6	74,4
Tillverkningsindustri	78,6	75
Tjänsteföretag	53,2	53,6

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

** Antal anställda omräknat till heltidstjänster.

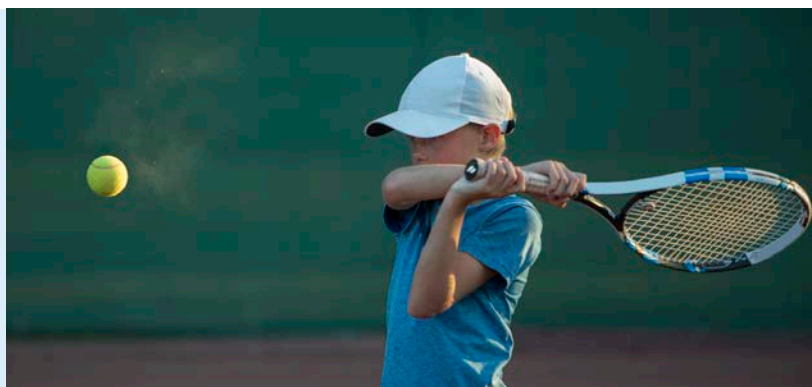
*** Antal kunder inom sak avser kunder folkbokförda i Dalarnas län.

Året i korthet 2020



422 medarbetare

Under 2020 har vi **växt med 19** medarbetare jämfört med föregående år och vi är nu **422 medarbetare** (varav vissa arbetar deltid) över hela Dalarna.



Extra stöd under pandemin –
vår gåva till föreningarna våren 2020 var

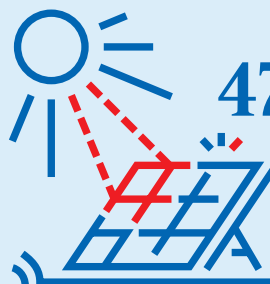
2 500 000 kr

Vi sponsrar **200 idrotts- och kulturföreningar** i länet
– primärt inom breddverksamheten.



60 800

reflexvästar har vi sedan 2013
delat ut till förskolor i länet.



47 000 kWh

producerade solcellerna
på Borlängekontorets
tak under 2020, vilket
motsvarar cirka **23 500 mil** med elbil.

Hurra för nöjda kunder!

Visste du att Länsförsäkringar har Sveriges mest nöjda kunder inom flera områden, enligt SKI:s undersökningar? Det gör oss oerhört stolta, eftersom kundmötet är det viktigaste vi har. Tack för förtroendet!

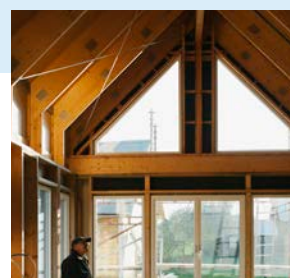


* Bland namngivna bolag



Undvik skador

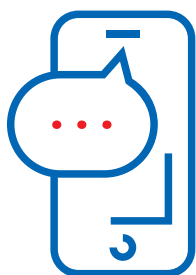
Totalt **8 skadeförebyggare** jobbar löpande med att informera kunder hur de kan undvika vattenskador, bränder, trafikolyckor och inbrott. Vårt skadeförebyggande arbete ger resultat, och under 2020 såldes över **300** brandfiltar, **800** brandsläckare och **900** brandvarnare.



Dala Återbyggedepå

Vi var med och startade projektet Dala Återbyggedepå i Borlänge tillsammans med Borlänge kommun, Borlänge Energi, Hushagen fastighets AB och AB Stora Tunabyggen. Hos depån kan både företag och privatpersoner lämna in och köpa begagnat byggmaterial. Vår förhoppning är att på lång sikt kunna minska avfallsmängden och öka återbruket av byggavfall.

Under 2020 ringde det **485 516** personer till länsförsäkringsgruppens gemensamma **Telefonbank** – en ökning med 71 463 samtal för kollegerna i **Borlänge**.



112 786

personer ringde till Dalarnas **kundcenter** för försäkringsfrågor under 2020.

200 miljoner kronor i återbäring

När ett år med få skador sammanfaller med goda övriga resultat kan vinsten delas ut till kunderna. Vi delade ut 200 miljoner kronor i återbäring till 173.458 försäkringskunder.

Kriterierna för återbäring är att företaget går med vinst och att man bedömer att det är skäligt och utan ekonomisk risk att betala tillbaka pengarna. Grunden i återbäringen är med andra ord en mycket god och långsiktigt stark ekonomi.

I vår bransch finns det också krav från Finansinspektionen som säger hur mycket kapital vi måste ha tillgängligt för att alltid kunna möta kostnaderna för till exempel våra kunders skador.

Alla som har, eller har haft, en gällande sakförsäkring i Dalarnas Försäkringsbolag det år återbäringen avser får ta del av återbäringen. Alla kunder, både privatpersoner och företag får återbäring.

Länsförsäkringar på topplistan – branschbäst inom försäkring



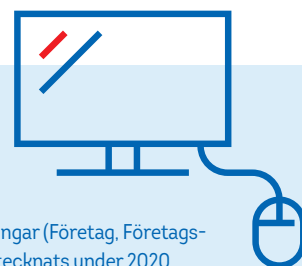
Länsförsäkringar behåller sin placering på Topp 100-listan över Sveriges "Mest attraktiva arbetsgivare 2020" enligt Sveriges ekonomistudenter i Universums undersökning Företagsbarometer.



Vår **bank** har totalt **54 378 kunder** – en **ökning** med **1 397** under 2020.

2 170

Så många nya företagsförsäkringar (Företag, Företagsmotor samt Lantbruk) har det tecknats under 2020.



3 703

fler **privatförsäkringar** sålde vi under 2020, än tidigare år.



Vid årets slut hade vi **10 345 gillare** av vår Facebook-sida.

Nära när du behöver det

Nära

Vi som jobbar på Dalarnas Försäkringsbolag bor där du bor, handlar i samma butiker, läser troligen samma tidningar och har samma väder som du. Vi är övertygade om att den som finns nära har lättare att engagera sig, förstå och hjälpa till. Träffa oss online, via telefon eller sköt dina ärenden digitalt. Oavsett var du befinner dig finns vi alltid nära när du behöver det, även när du inte kan besöka oss på något av våra kontor.

Träffa oss online

Ibland behöver vi träffas, men det är inte alltid ett ärende kräver att vi ses fysiskt. Då är det perfekt att träffa oss online. Vi erbjuder onlinemöte för rådgivning inom spara, pension och försäkring, samt för genomgång av lån och kundens ekonomi i övrigt.

”

Med ett kundmöte online kan vi erbjuda våra kunder ett säkert och personligt möte oavsett om vi kan vara på samma plats fysiskt eller inte. Det gör oss mer tillgängliga och besparar kunden restid till och från oss.

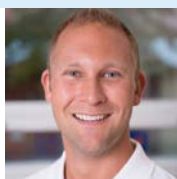
Charlotta Norling, Affärsutvecklare Rådgivningsmötet, Falun



”

En stor fördel med kundmöte online är att jag och kunden ser samma information och att det på så sätt blir en mer strukturerad genomgång. Utifrån rådande läge tycker jag att vi hela tiden visar våra kunder att vi finns nära och tillgängliga. Vi använder tekniken och alla kanaler för att kunden ska känna att vi finns där för dem.

Michael Hedberg, Företagsrådgivare Sak & Motor, Mora



”

Största fördelen med ett kundmöte online är att mötet kommer igång snabbare och blir mer effektivt. Om mötet sker fysiskt på kontoret eller online blir nog mindre viktigt för kunderna så länge de känner att vi som rådgivare finns där för att hjälpa och ge råd. För mig är det att vara nära, oavsett hur vi träffas.”

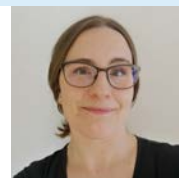
Hanna Ehlin, Rådgivare Spara, Leksand



”

Med ett onlinemöte sparar man tid, dessutom blir mötet väldigt personligt och nära.

Ann-Sofie Klingvall Fart, Bank- & försäkringskund



”

Onlinemöte är enkelt att genomföra och tillgängligheten gör att man snabbare kan få till ett möte. Jag följer mötet på min skärm och ser vilka ändringar som görs utifrån det vi kommer överens om vilket minimerar risken för missförstånd.

Stefan Högberg, AB Kandre International, Företagskund



Boka ett onlinemöte

genom att kontakta oss antingen via **telefon**, skicka ett meddelande via **Mina sidor** eller via vår **app**.



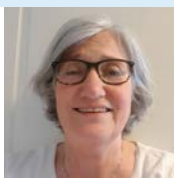
Möt oss på telefon

Många ärenden går att lösa via ett enkelt telefonsamtal med oss. Det kan till exempel handla om en skadeanmälan eller att teckna försäkring. Oavsett vad ärendet gäller ser vi till att lösa det så snabbt och smidigt som möjligt för våra kunder.

”

Som skadereglerare är min uppgift att hjälpa kunder när något inträffat. Det kan handla om allt från trasiga telefoner och stöld vid inbrott till en brand. Den personliga kontakten man får med en kund i ett telefonsamtal gör skaderegleringen smidig, vilket underlättar både för oss och kunden.

Marie Dahlström, Skadereglerare Privat, Falun

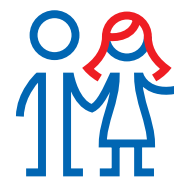


Du kan också **anmäla skada direkt i appen** eller i inloggat läge på **Mina sidor** på vår hemsida.

”

Jag tog telefonkontakt med Dalarnas, det kändes som det mest naturliga i det här fallet. Det var ett par glasögon som hade gått sönder där optikern hänvisade till försäkringsbolaget. Fördelen med att anmäla skadan via telefon var att jag fick personlig kontakt och svar på mina frågor direkt.

Maud Granström Bales, Försäkringskund



Tema **Nära**



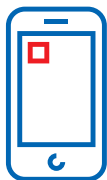
Vi finns på sju orter i länet

Den stora styrkan är vår lokala närvaro. Vi förstår kundens förutsättningar eftersom vi känner vår marknad och omgivning. Det gör att vi enkelt sätter oss in i kundens vardagsekonomi och kan erbjuda snabb och smidig skadereglering om något händer.

Växeln 023-930 00

Ring oss så ser vi till att du kommer i kontakt med rätt medarbetare beroende på vad ärendet gäller. Växeln har **öppet vardagar 8-16.30**.

Våra digitala tjänster



APPEN

Vår prisbelönta app är till för alla våra kunder, **privat eller företag**. Här samlar du allt på ett ställe och gör dina bankärenden var du än befinner dig. Har något gått sönder kan du anmäla skada direkt i appen.



WEBB

I inloggat läge på vår hemsida kan du göra de där viktiga ärendena när det passar dig, inte oss. Det är vad vi kallar en **bekvämare vardag** för våra kunder.



TELEFONBANKEN 0771-666 555

För överföring eller saldo på kontot finns våra **automatiska tjänster** tillgängliga dygnet runt. Du kan också välja att få personlig service alla dagar 7.30-22.00.

Samverkan som stärker Dalarnas Försäkringsbolag

Samverkan

Dalarnas Försäkringsbolag äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala – Dalarnas Försäkringsbolag har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

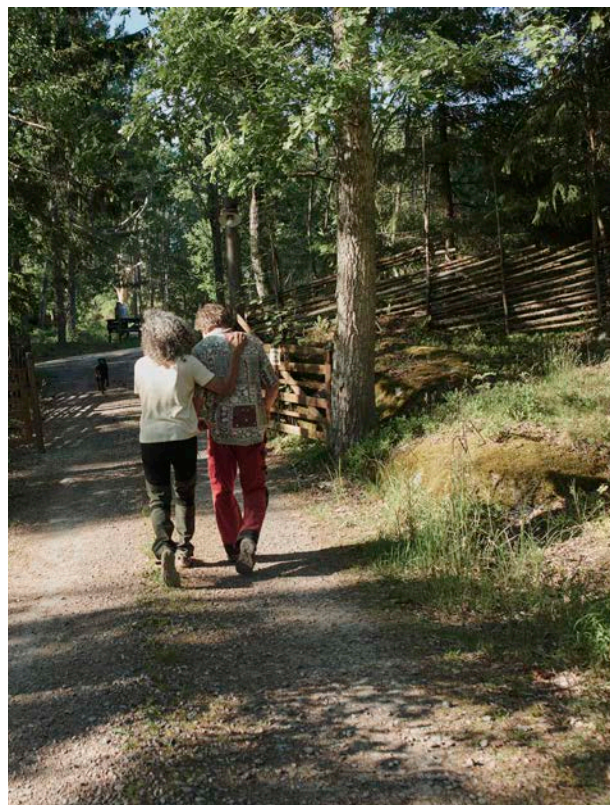
Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Dalarnas Försäkringsbolag äger 6,9 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.*

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, för-

säkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2020 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag – en lista som toppas av IKEA och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling – den senaste mätningen för 2020 visade landets högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling och näst högsta kundnöjdhet inom bank, både för privat- och företagskunder.



Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Under 2020 lanserades 18 nya fonder, varav nio hållbarhetsinriktade. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Länsförsäkringar Fondlivs förvaldade kapital uppgick till 171 Mdkr per 31 december 2020.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd: Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaldade kapital uppgick till 113 Mdkr per 31 december 2020.

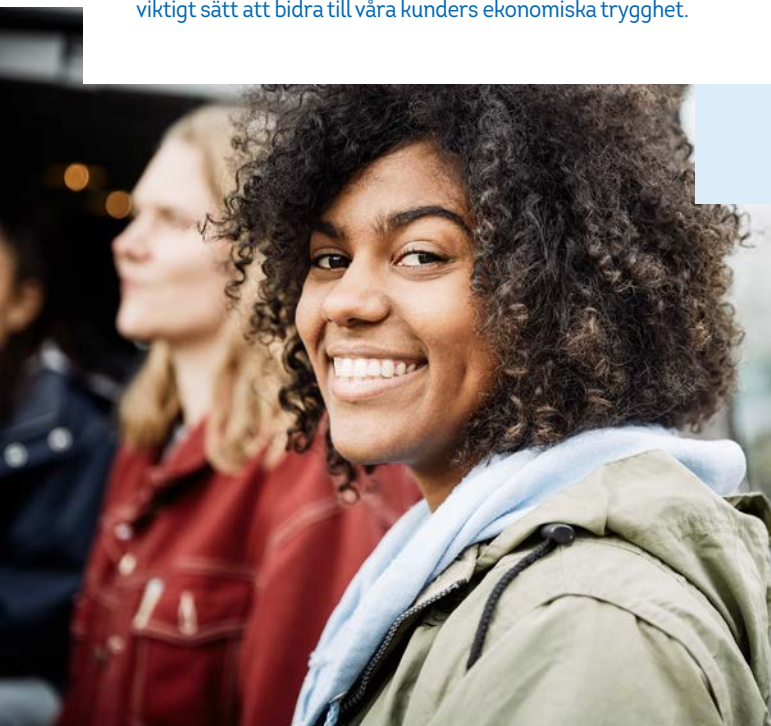
* Från 2020 -12 -30 är Länsförsäkringar ABs legala bolagsnamn Gamla Länsförsäkringar AB, men benämns Länsförsäkringar AB (LFAB) genomgående i denna årsredovisning.



Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och grupp-försäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.



Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, Storbritannien och Frankrike med samma framgångsrika koncept. Etableringen av en tysk filial har också påbörjats. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.



Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Dalarnas Försäkringsbolag betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak, dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Dalarnas Försäkringsbolags kunder.

Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direkt-äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Dalarnas Försäkringsbolag med ägarandelarna 4,0 respektive 5,6 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Dalarnas Försäkringsbolag och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Dalarnas Försäkringsbolag ägarandel är 6,8 procent.

Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

Utveckling av kundmötesplatserna

I den osäkra omvärldssituation som råder är det mycket viktigt för Länsförsäkringar att finnas tillgängliga för kunderna. För att säkerställa att kunderna kan fortsätta att utföra sina ärenden trots den pågående coronapandemin är de digitala kanalerna samt den digitala kommunikationen än viktigare. Under 2020 utökades möjligheten till digitala kundmöten och bemanningen av telefonbanken stärktes.

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. För närvarande pågår ett mer omfattande utvecklingsarbete för att förbättra systemstöd och gränssnitt för Länsförsäkringars medarbetare, allt i syfte att kunna erbjuda kunderna givande personliga möten.

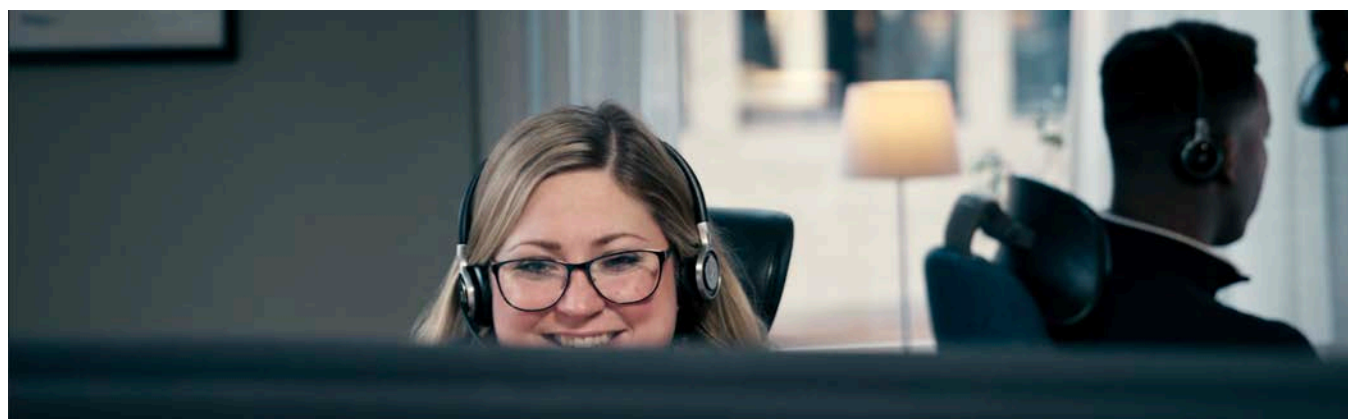
Ett annat pågående och mer omfattande utvecklingsarbete är utbytet av länsförsäkringsbolagens och Agrias telefonplattform, vilket även omfattar ny funktionalitet. Ett exempel är en ny chatt-funktion på Länsförsäkringars hemsida för motorförsäkringskunder i syfte att stärka dialogen och ge kunder fler valmöjligheter kring hur

de vill kommunicera med Länsförsäkringar. Under 2021 kommer den nya telefonplattformen börja nyttjas av alla länsförsäkringsbolagen.

Under 2020 har en mängd förbättringar skett i de digitala kanalerna. I mobilappen kan nu kunder skapa helt unika sidor för det som är viktigt, ibland – eller för all tid. Tanken är att det här ska hjälpa våra kunder att få bättre överblick på det som just de bryr sig om.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet av kundmötesplatserna pågår flera initiativ som syftar till att än bättre möta kunden i valt digitalt möte. Arbete pågår för att förbättra den digitala kommunikationen med kunderna, till exempel att notifiera via sms och e-post, men framför allt att låta kunderna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra förmågan att följa upp och analysera information, till exempel den som lämnas via kundnöjdhetsundersökningar, i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov.

För att skapa förutsättningar för fortsatt effektiv IT-utveckling av det digitala kundmötet och hjälpmedel som nyttjas i det personliga kundmötet prioriteras arbetet med att ytterligare effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga. Införandet av ett lean-agilt arbetssätt innebär att utvecklingsarbetet har blivit mer effektivt och innovativt, med snabb produktutveckling och testverksamhet för att kunna leverera nya tjänster som efterfrågas av kunderna. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Dalarnas Försäkringsbolag får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för 2020, bolagets 174:e verksamhetsår.

FÖRETAGSBESKRIVNING

Dalarnas Försäkringsbolag (583201-4905) bildades den 24 mars år 1846 och har 156 989 st (156 610) försäkringstagare. Det är dessa som utgör ägandeskapet av bolaget eftersom Dalarnas är kundägda som bolag. Ett av bolagets mål är att stå för ekonomisk trygghet och säkerhet genom att tillhandahålla försäkringar samt finansiella tjänster.

Dalarnas Försäkringsbolag är en del av länsförsäkringsgruppen. Det är en samverkan mellan 23 st självständiga länsförsäkringsbolag i Sverige. Bolagen äger tillsammans Länsförsäkringar AB. Den 30 december 2020 ändrades Länsförsäkringar ABs legala bolagsnamn till Gamla Länsförsäkringar AB. Namnändringen är ett led i planeringen av en legal omstrukturering av Länsförsäkringar AB med dotterbolag, för att kunna återuppta bolagsnamnet Länsförsäkringar AB efter omstruktureringen. Gamla Länsförsäkringar AB benämns Länsförsäkringar AB (LFAB) genomgående i denna årsredovisning. LFAB har som huvudsyfte att bedriva strategiskt utvecklingsarbete och service åt länsbolagen. Det skapar effektivitet, skalfördelar och möjliggör för respektive länsbolag att ligga i framkant och vara framgångsrika på sina respektive länsområden. Det är också via LFAB som förmedlade affärerna bank och liv finns.

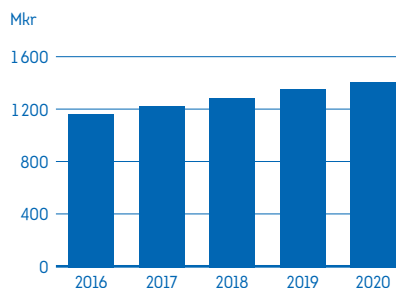
I Dalarnas län är det Dalarnas Försäkringsbolag som via lokal närvaro, med bland annat sju st kontor, tecknar och tar risk för försäkring avseende sakförsäkringar, motorfordon, trafik, fritidsbåtar, allmän ansvarighet, annan förmögenhetsskada, rättsskydd samt personförsäkringar. Dalarnas svarar också för försäljning och kundkontakt med tillhörande kundservice av förmedlad verksamhet liv och bank.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

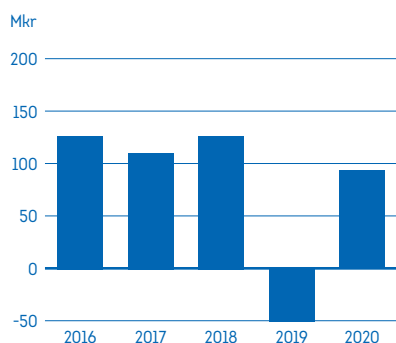
Försäkringsrörelsen

Premieinkomsten brutto uppgick till 1 548,7 Mkr (1 471,2) varav premieinkomst i direkt försäkring ökade med 58,5 Mkr (48,7) medan premieinkomsten i mottagen återförsäkring ökade med 19,0 Mkr (4,6). Premier för avgiven återförsäkring uppgick till 103,6 Mkr (94,0) och premieintäkten för egen räkning ökade med 4,3 procent till 1 411,4 Mkr (1 352,9). Under verksamhetsåret inträffade totalt 53 314 st skador. Det är 6 105 st färre skador än föregående verksamhetsår. Utbetalda försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring ökade med 35,1 Mkr till 1 060,0 Mkr (1 024,9) och de försäkringstekniska avsättningarna för oreglerade skador ökade med 78,8 Mkr till 2 660,4 Mkr (2 581,6). Återförsäkras andel i försäkringsersättningar uppgick till 49,8 Mkr (-77,5). Avvecklingsresultatet f.e.r uppgick till 0,5 Mkr (-67,3). Försäkringsersättningar i direkt försäkring minskade med 128,1 Mkr och uppgick till 1 000,6 Mkr (1 129,4). Försäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter uppgick till 93,5 Mkr (-49,9). Bolaget har under året gjort avsättning till framtida återbäring och rabatter med 291,5 Mkr (174,7). Tekniskt resultat efter återbäring och rabatter uppgick till -198,0 Mkr (-224,6).

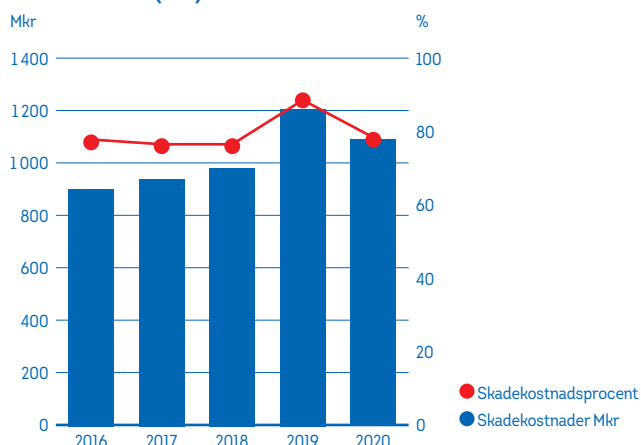
Premieintäkter



Tekniskt resultat före rabatter



Skadekostnader (f.e.r)



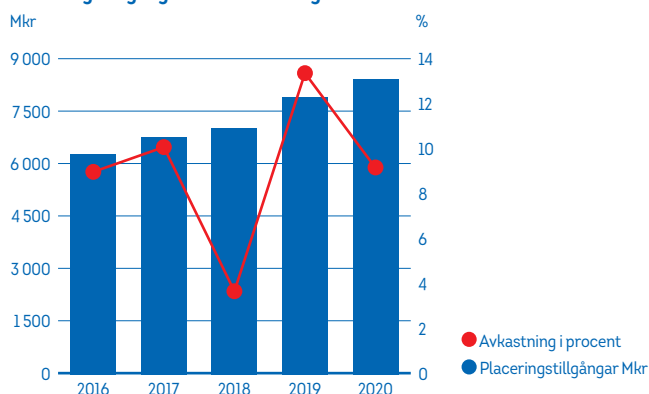
KAPITALFÖRVALTNING

Placeringsstillgångarna uppgick till 8 491,1 Mkr (7 893,9) vid verksamhetsårets slut. Marknadsvärdet på placeringsstillgångarna inklusive likvida medel uppgick till 8 685,9 Mkr (8 215,3).

Den totala avkastningen på placeringsstillgångar uppgick till 724 Mkr (964). Avkastningen på ränteplaceringar uppgick till 1,8 procent (4,1). Aktieplaceringar har under året haft en totalavkastning på 19,1 procent (30,3). Private Equity och övriga strategier avkastade 6,4

procent (4,0) samt strategiska placeringar (fastigheter och skog samt aktier i Länsförsäkringar AB) avkastade 9,3 procent (15,3). Den totala kapitalavkastningen på hela portföljen uppgick till 9,1 procent (13,3) och direktavkastningen till 3,8 procent (0,5).

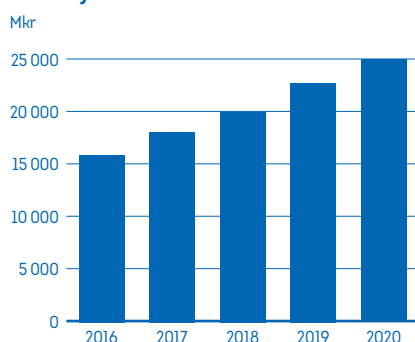
Placeringsstillgångar och avkastning



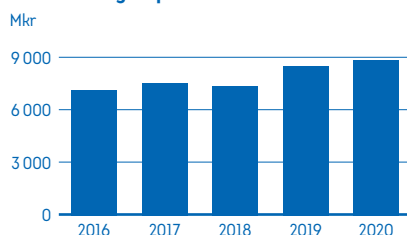
Liv och bank

Bolagets förmedlade verksamheter inom affärsområde liv och bank redovisas som övriga intäkter och kostnader i resultaträkningen under rubriken Resultat förmedlad affär. Affärsområde livs resultat uppgick till 2,8 Mkr (-2,0) och affärsområde bank 2,8 Mkr (9,9). Livs totala försäkringskapital ökade med 3,3 procent till 8 805,7 Mkr (8 525,0). Av försäkringskapitalet avser fondliv 6 277,2 Mkr (5 867,4). Det är en ökning med 7,0 procent jämfört med föregående år. Av ökningen inom fondliv kommer 5,0 procent från avkastning och resterande 2,0 procent i form av nytt inflöde. De avtalade premierna i fondliv ökade med 7,8 procent och flyttnettot höll sig positivt. Affärsområde banks resultat förklaras av en växande affärsvolym och balanserad kostnadskontroll. Ytterligare en viktig faktor är att banken också upprätthållit en god kvalitet i kreditgivning med låga kreditförluster som följd. Bankvolymerna ökade med 2 242,5 Mkr (2 771,6) till en total volym på 24 992,8 Mkr (22 750,2).

Bankvolym



Livförsäkringskapital



Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till 449,4 Mkr (613,0*) och efter skatt till 419,2 Mkr (576,4*). Skatt på året resultat uppgick till -30,2 Mkr (-36,6*). Resultatutvecklingen i övrigt samt ekonomisk ställning framgår av femårsöversikten längre fram i årsredovisningen.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt affär bedöms av bolaget som väl balanserad. Den genomsnittliga skadeprocenten f.e.r. på 77,6 procent (78,1) under senaste 5-årsperioden är en återspeglings av försäkringsrisken. För att begränsa riskerna i försäkringsrörelsen tecknar bolaget återförsäkring. Återförsäkringsskyddet beskrivs mer ingående i not 2.

Den mottagna återförsäkringsaffären innehåller huvudsakligen svensk affär. Premieinkomsten för mottagen återförsäkring uppgick under verksamhetsåret till 110,8 Mkr (91,7) vilket är 7,2 procent (6,2) av den premieinkomsten. Största risken i mottagen affär är andelen i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximalt ansvar per skadehändelse i Nordiska Kärnförsäkringspoolen uppgår för bolagets del till 3,5 MEUR.

Marknadsrisker

Inom området för kapitalförvaltning har bolaget identifierat placeringsrisker bestående av kursrisk, valutarisk, koncentrationsrisk, fastighetsrisk samt ränterisk. I not 2 lämnas en mer ingående redogörelse över bolagets risker och riskhantering.

Onoterade innehav - Dotterbolag

Dalarnas Försäkringsbolag har två dotterbolag. Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltnings AB (DFF) förvaltar aktier i Humlegården Fastigheter AB samt i Lansa Fastigheter AB. DFFs ägarandel i Humlegårdsbolaget uppgår till 6,8 procent (6,8) och i Lansa 17,9 procent (17,9). Under året har bolaget, tillsammans med 13 andra Länsförsäkringsbolag förvärvat en fastighet i centrala Stockholm via Kv. New York ekonomisk förening. DFFs andel motsvarar 7,1 procent. Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltnings AB 2 (DFF2) förvaltar aktier i Hällefors Tierp Skogar AB där ägarandelen uppgår till 8,3 procent (8,3). För ytterligare information se vidare not 17.

Onoterade innehav - Intressebolag

Dalarnas Försäkringsbolag har två intressebolag, Länsförsäkringar Secondary PE Investments S.A som ägs tillsammans med nio länsförsäkringsbolag och Länsförsäkringar AB som ägs tillsammans med övriga 22 länsförsäkringsbolag. Dalarnas Försäkringsbolag ägarandel uppgår till 35,1 procent (35,1) respektive 6,9 procent (6,9). Se vidare not 18.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET

Dalarnas Försäkringsbolag har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB klassificerat innehavet redovisningsmässigt som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. Ett antal länsförsäkringsbolag har väckt frågan om denna klassificering återspeglar styrningen av Länsförsäkringar AB. En gemensam utredning om styrningen är nu slutförd. Den visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att samtliga Länsförsäkringsbolag utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav.

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Rättelsen har medfört att eget kapital har ökat med 36,5 Mkr (274,3) samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt har minskat med motsvarande belopp.

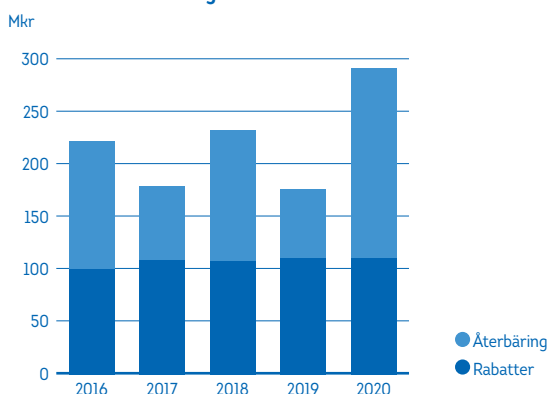
Se not 1 och not 40 för ytterligare information avseende redovisningsprinciper och för en beskrivning över hur rättelsen har hantearats i de finansiella rapporterna.

Försäkringsverksamhet

Inom företagsområde sak under 2020 noterades god försäljningstillväxt och förhållandevis låga nivåer avseende annullationer. Det totala premiebeståndet ökade med 6,0 procent vilket är 32,1 Mkr och antalet försäkringar med 2,8 procent vilket motsvarade 2 170 st nya försäkringar. Av ökning avser 9,9 Mkr motorförsäkring och 22,3 Mkr företagsförsäkring. Antalet företagsförsäkringar ökade med 278 st och motorförsäkring med 1 892 st försäkringar.

Trenden med ökning av skador av större dignitet håller i sig och ökar i omfattning. Totalt inträffade en skada som gick över bolagets självbehåll om 25,0 Mkr. Skadekostnadsprocenten uppgick till 77,2 procent och total skadekostnad till 1 089,8 Mkr.

Rabatter och återbäring



Bankverksamhet

Inom bankverksamheten ställdes verksamheten inför helt nya utmaningar i samband med pandemin som inträffat. Bolaget vill även under dessa omständigheter möta upp nya och befintliga kunder, stärka kompetens och arbeta enligt gemensamt arbetssätt. Syftet är att kvalitetssäkra det fysiska och det digitala kundmötet. Affärsvolymen har vuxit med ca 9,9 procent och antalet kunder har ökat med 1 397 st till 54 378 st.

Livverksamhet

Inom affärsområde liv har verksamheten förändrats genom att viss del av befintlig personal fått förändrade arbetsuppgifter i samband med att bolaget valt att övergå till att använda den centrala administrationen som finns för hela länsbolagsgruppen. Bemanningen har setts över och samarbeten mellan affärsområden har stärkts. Det totala livkapitalet ökade med 3,3 procent och antalet kunder är 44 278 st.

Återbäring

Under året har bolaget gjort en avsättning till återbäring på 175 Mkr (65).

Efter verksamhetsårets utgång

Inga större skadehändelser har inträffat efter verksamhetsårets slut utan skadeutfallet är normalt för årstiden.

Omvärlden

2020 blev ett turbulent år för finansmarknaden. Efter en positiv inledning under januari och en bit in i februari slog coronapandemin till med full kraft. Pandemins spridning och påverkan på ekonomin, tillsammans med spådomar om vad de långsiktiga effekterna skulle bli, kom att prägla finansmarknaden året ut. Initialt störtade de flesta riskfyllda tillgångslag så som aktier och företagsobligationer. Redan under andra halvan av mars började marknaden se billig ut och vi adderade därför risk i portföljen. Från och med månadsskiftet mars/april och året ut var finansmarknaden i en positiv trend, om än till hög volatilitet (risk). När året summeras ser det må hända odramatisk ut med positiv avkastning på de flesta investeringar i portföljen, dock var resan ovanligt skakig. Våra strategiska grepp under året visade sig lyckade och lönsamma. Riskjusterad avkastning för portföljen blev klart godkänd.

Totalt uppgick avkastningen i förvaltningen till 9,1 procent (13,3) under året.

FÖRVÄNTAD UTVECKLING

Omvärlden

Under 2021 förväntas global ekonomisk tillväxt återhämta tappet från 2020. Under 2020 utvecklades global tillväxt negativt med ca -4,4 procent, medan det för 2021 förväntas en positiv tillväxt om 5,2 procent. Dessa estimat levereras av IMF, som successivt under andra halvåret 2020 uppgjuterat estimaten för 2021. Det som ett led till följd av de positiva signaler som kommit där ekonomin utvecklats bättre än förväntat under coronapandemin. Estimaten om 5,2 procent tillväxt under 2021 bygger dock på ett scenario där vaccinerna mot corona är effektiva och att vaccination sker i förhållandevis snabb takt.

Under 2020 har värderingarna på världens aktiemarknader blivit höga – detta trots pågående pandemi. Speciellt bolag vars utveckling är oberörda eller rakt av gynnas av pandemin har utvecklats oerhört starkt. Till exempel handlas (vissa) teknologiaktier vid årsskiftet till oerhört höga multiplar. Det samma kan sägas om bolag som anses stå för hållbar ekonomi, hållbar utveckling eller hållbar transformation. En del av börsens uppgångar, trots osäkert ekonomiskt läge, kan tillskrivas många och stora stimulanspaket. Centralbanker över hela världen har bland annat börjat köpa riskfyllda tillgångar. Storleken på kapitalet som satts i rörelse har i sig varit nog för att handla börsen högre.

Det verkar råda konsensus om att amerikanska aktier kan vara dyra vid ingången till 2021, medan europeiska aktier och särskilt tillväxtmarknadsaktier har mer attraktiva värderingar.

Ränteplaceringar förväntas efter ett svårt 2020 återigen ge blygsam avkastning under 2021. Ränteplaceringarna får kämpa emot nollräntor alternativt, mycket försiktigt, stigande räntor. Dock finns det räntepapper, till exempel tillväxtmarknadsobligationer som i dagsläget har förhållandevis attraktiv värdering.

Kommunikationen från centralbankerna gällande kommande stimulanspaket och/eller hur de ser på sina egna styrräntor kommer återigen bli mycket betydelsefullt för 2021 års utveckling. Om de viktiga centralbankerna gör något oväntat kommer detta ge omedelbar effekt i marknaden. Vid ingången till 2021 förväntar marknaden att FED/ECB/Riksbanken lämnar räntorna i stort sett oförändrade. Alla avvikelser mot dessa förväntningar kommer ge en volatil marknad.

Utsikterna för 2021 är med hänsyn taget till vad som ovan nämnts att betrakta som osäkra – pandemin kommer påverka på något sätt under hela året, vilket tillsammans med redan höga värderingar kan ge ett utmanande placeringsår.

Lokalt

Dalarnas Försäkringsbolag ska leverera med kvalitet utifrån kundens behov. Det ska ske enligt beslutade arbetssätt, instruktioner och vad som är stadgat i gällande lagar. Hög service ska hållas i alla kanaler genom att behålla samt utveckla hög kompetens inom alla verksamhetsområden. Bolaget marknadsför ett heltäckande erbjudande inom bank och försäkring till befintliga samt potentiellt nya kunder.

Bolaget verkar på konkurrensutsatt marknad ihop med andra försäkringsbolag och banker. Bolagets inställning till vad som är avgörande för att lyckas är att ligga i framkant med digitala lösningar i kombination med att aktivt satsa på den lokala marknadsnärvaron. Det är där möjlighet finns att fysiskt träffa och lära känna kunden.

Bolaget arbetar aktivt med skadeförebyggande verksamhet både via insatser hos kunderna och i projekt som Dalarnas Villa. En utebliven skada är även en vinst för miljön då det bidrar till en mindre klimatpåverkan. Arbetet sker inom Dalarnas Försäkringsbolag men även via länsförsäkringsgruppens gemensamma skadeförebyggande arbete där Dalarnas är ett av de drivande länsbolagen.

Koncernen

Koncernen – Dalarnas Försäkringsbolag – består av moderbolaget Dalarnas Försäkringsbolag (583201-4905) och dotterföretagen Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag (556683-6044) och Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2 (559206-0890).

Koncernens fria egna kapital inklusive årets resultat uppgår till 5 617,2 Mkr (5 179,4*).

Vinstdisposition moderbolaget

Till bolagsstämmans förfogande står:

- balanserad vinst	3 949 791 257 kr
- årets resultat	437 289 564 kr
	4 387 080 821 kr

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att 4 387 080 821 kr överförs i ny räkning.

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Hållbarhetsrapport 2020

Inledning

Dalarnas Försäkringsbolags affärsidé utgår från kunden med målsättning att skapa trygghet och möjligheter. Strävan efter långsiktig hållbarhet är en naturlig del av vår verksamhet. Både för bolagets räkning, kundernas (våra ägares) och för länets befolkning i övrigt. Det gäller såväl vid rådgivningen på bankområdet som vid försäkring av personer och egendom, likaså de övriga insatser vi gör för att bidra till ett mer hållbart län och en mer hållbar verksamhet.

Vår omfattande skadeförebyggande verksamhet är en viktig pusselbit, där vi kommunicerar offensivt kring de lärodomar som dras vid skador inom framför allt områdena vatten, brand, trafik och säkerhet/trygghet. Motiven till vårt skadeförebyggande arbete finns inom både ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet. En skada drabbar ofta den enskildes ekonomi, sociala situation samt den omgivande miljön. En skada kostar också pengar för bolaget och därmed för våra kunder. En ökad miljöbelastning som driver på klimatförändringen kan på lite längre sikt drabba även kunderna och länet som helhet i form av fler och värre naturskador. Fler naturskador drabbar också Dalarnas Försäkringsbolags ekonomi.

Som kundägt bolag är det också angeläget för oss att engagera oss för länets utveckling och trygghet genom stöd till föreningar och organisationer som bidrar positivt till samhället. Ett tryggare län bidrar i sin tur till färre skador.

Dialog med våra intressenter

Väsentliga hållbarhetsrisker och frågor identifieras, prioriteras och hanteras i samverkan med prioriterade intressenter. Den undersökning som görs regelbundet riktad till alla medarbetare bidrar med viktigt underlag vad gäller den sociala hållbarheten ur ett internt perspektiv.

I början av 2019 genomfördes en intressentdialog riktad till våra prioriterade intressenter; representanter för kunder, fullmäktige, styrelse, medarbetare, leverantörer/samarbetspartners samt anställda inom utvalda intresseorganisationer och myndigheter. Dialogen genomfördes dels kvantitativt genom en digital enkät till ett representativt urval av dalfolket, dels kvalitativt som telefonintervjuer med utvalda representanter för intressentgrupper. Ur detta material kunde vi tydligt utläsa att det man prioriterade högst var de insatser vi som bolag lägger de största resurserna på; att förebygga skador, att vara en bra arbetsplats, den rådgivning vi levererar inom bank och försäkring, samt att vi arbetar hållbart ur ett etiskt perspektiv.

Resultaten presenterades på djupet för ledning och styrelse, mer översiktligt för alla medarbetare via intranätet samt vid vår bolagsstämma för fullmäktigeledamöter. På grundval av undersökningsresultaten genomförde vi också en workshop med fullmäktigeledamöter under 2019 på tema hållbarhet och önskade prioriteringar.

En ny enhet har etablerats som under ledning av en nyrekryterad hållbarhetschef, med utgångspunkt från bland annat intressentdialogen, kommer att driva och utveckla bolagets hållbarhetsarbete framåt.

Styrande riktlinjer

Ett antal av Dalarnas Försäkringsbolags policydokument och riktlinjer ligger till grund för arbetet med hållbarhet och dess relaterade

risker. Nedanstående sju interna styrande dokument är de vi anser viktigast för alla i bolaget att känna till och som vi trycker mest på i kommunikationen med våra medarbetare:

- Uppförandekod för Dalarnas Försäkringsbolag.
- Riktlinje för hantering av intressekonflikter.
- Riktlinje för hantering av kunduppgifter.
- Riktlinje för incidentrapportering.
- Riktlinje för klagomålshantering.
- Miljöpolicy (även ett antal riktlinjer reglerar vår verksamhet inom detta område).
- Säkerhetsinformation för medarbetare.

Därtill kommer exempelvis:

- Policy för kapitalförvaltning.
- Riktlinje för ansvarsfulla investeringar.
- Riktlinje för inköp, upphandling och avtal.
- Riktlinje för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Riktlinje för sponsring.
- Riskpolicy.

Varje nyanställd får en genomgång av Uppförandekoden samt signerar att man tagit del av och ansluter sig till vad som står där. Varje år gör samtliga anställda en e-utbildning i vår uppförandekod samt tar del av de övriga viktiga dokumenten ovan. Alla chefer ska dessutom årligen ha en diskussion kring olika situationer med sina medarbetare utifrån våra värdeord och dessa styrande dokument. De här och övriga policyer och riktlinjer som påverkar hur vi hanterar vår verksamhet finns tillgängliga via intranätet.

En årlig översyn av dessa dokument görs av ansvarig för respektive dokument, tillika ansvarig för det verksamhetsområde policyn/riktlinjen avser.

Löpande uppföljning av att policyer och riktlinjer följs görs genom egenkontroller och andra rutiner i verksamheten. Funktionen för regel efterlevnad (compliance) rapporterar kvartalsvis till vd och styrelse. Riskhanteringsfunktionen skall minst kvartalsvis tillhandahålla en skriftlig riskrapport till bolagets vd och styrelse. Hållbarhetsfrågor av betydande art diskuteras och beslutas i bolagets ledningsgrupp.

Risker gällande ansvarsfulla investeringar

Länsförsäkringar AB (LFAB) investerar i bolag över hela världen via egen förvaltning och egna fonder samt via externt förvaltningsfonder och investeringsmandat. LFAB har skrivit under FNs principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och ett arbete pågår fortlöpande för att implementera PRI:s sex principer i förvaltningen. Ägarpolicyen är grunden för arbetet med ansvarsfulla investeringar. LFAB verkar för att de bolag man investerar i ska följa de internationella konventionerna och överenskommelser som Sverige har skrivit under.

Arbetet med ansvarsfulla investeringar bygger på FN Global Compact's principer kring miljö, mänskliga rättigheter, barnarbete, arbetsrätt, korruption samt internationella konventioner, bland annat kring kontroversiella vapen.

Det finns en finansiell och en varumärkesrisk i att bolag kan kopplas till kränkning av såväl mänskliga rättigheter som korruption och miljökonventioner. För att minska risken använder koncernen en extern etikkonsultfirma som genomlyser alla investeringar utifrån internationella konventioner för att identifiera om något bolag som koncernen har investerat i kan kopplas till kränkning av internationella konventioner, inklusive mänskliga rättigheter.

I sådant fall inleds en dialog med bolaget i syfte att få bolaget att upphöra med kränkning, ta ansvar och vidta förebyggande åtgärder så att det inte sker igen. Om dialogen inte når avsett resultat kan LFAB som en sista utväg välja att avyttra sitt innehav i bolaget. LFAB uppmuntrar förvaltarna att även de ska engagera sig i påverkansdialoger med bolag. LFAB ställer även krav och följer upp de förvaltare som ansvarar för våra externt förvaltade fonder, vad gäller att integrera hållbarhetsaspekter, inklusive mänskliga rättigheter, i sina investeringsanalyser. LFAB tar ansvar i val och i uppföljning av fondförvaltare och når inte fonderna upp till kraven så tas de bort. LFAB gör inga direktinvesteringar i aktier och företagsobligationer i bolag som kopplas till konventionsbrott och där dialogen inte gett önskvärt resultat samt i bolag som kopplas till kontroversiella vapen. Med kontroversiella vapen avses antipersonella landminor, klustervapen, biologiska och kemiska vapen samt kärnvapen. LFAB exkluderar även tobaksproducenter, onlinespelbolag och landbaserade kasinon.

Klimatrisker innebär en finansiell risk för LFABs investeringar. Bolag som baserar sin verksamhet på fossila bränslen riskerar att bli så kallade strandade tillgångar i takt med ökad reglering för att nå Parisavtalet.

Även verksamheten i andra bolag som koncernen investerar i kan påverkas av klimatförändringar. LFAB har sedan 2016 minskat risken i sina investeringar genom avyttring av ett stort antal fossila bolag. Under 2020 infördes skärpta exkluderingskrav. LFAB har som mål att investeringarna ska vara i linje med Parisavtalet 2030. Dialog förs med ett antal bolag kring dess miljö- och klimatpåverkan.

LFAB mäter koldioxidavtrycket i egna aktiefonder och traditionella försäkringsportföljer. För ytterligare information om hur LFAB säkerställer att bolagets investeringar följer ägarpolicy samt internationella konventioner och överenskommelser hänvisas till LFABs Hållbarhetsredovisning och hemsidan.

Dalarnas Försäkringsbolag följer LFABs principer enligt ovan. Vi applicerar LFABs exkluderingslista på våra direktägda innehav, och så långt det är möjligt även på våra indirekt ägda innehav (äggande genom

fonder). Det finns dock skillnader i hur vi löpande följer upp våra direktägda och indirekt ägda innehav – vårt så kallade påverkansarbete. I våra direktägda innehav (exempelvis LFAB, Humlegården, Lansa och Hällefors Tierp Skogar), säkerställer vi att bolaget i fråga har ett tillfredsställande hållbarhetsarbete genom platser i bolagens styrelser. Om vi inte skulle vara nöjda har vi goda möjligheter att påverka på ett mycket effektivt sätt. I våra indirekt ägda innehav (genom fonder) försöker vi i stället påverka bolagen genom fondförvaltaren. Vi fokuserar på att välja fondförvaltare med ett starkt hållbarhetsfokus från första början, men följer även upp förvaltarnas hållbarhetsarbete löpande efter investering. Det mest tidskrävande för oss är just att följa upp våra investeringar genom fonder. Vi äger ett stort antal bolag genom dessa fonder och det vore svårt för oss själva att granska alla bolagsinnehaven i fonderna. Vi följer därför upp att våra hållbarhetskrav/riktlinjer efterlevs via en extern etikkonsult, som gör en så kallad screening av våra indirekt ägda innehav två ggr per år. När/om en händelse signaleras som inte faller inom ramen för dessa riktlinjer, tas en kontakt från vårt bolags kapitalförvaltningsansvarige med den externa förvaltaren. Denne i sin tur redogör för sin syn på bolaget i fråga och om nödvändigt utövas påtryckningar på bolaget. Om en förvaltare återkommande har innehav i sin fond som ligger utanför våra riktlinjer, så kan samarbetet avslutas med vederbörande.

Dialogen med fondförvaltare/bolagsinnehav beskrivs i en avvikelse- och rapport, som görs tillgänglig för Dalarnas Försäkringsbolags styrelse/ledning.

Klimat- och miljörisker

Den globala uppvärmningen med ökad risk för extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd får stora samhällsekonomiska konsekvenser. För försäkringsverksamheten är den globala uppvärmningen en finansiell risk som över tid är svåröverblickbar och som på lång sikt kommer att innebära en risk för ökade utbetalningar för väderrelaterade försäkringsskador. Även för det lokala samhället och den enskilde individen är negativ miljöpåverkan ett viktigt område där vi kan göra skillnad.

Länsförsäkringsgruppen vägleder och påverkar sina kunder, sina leverantörer och bolag som ingår i investeringsportföljerna (se beskrivning under Ansvarsfulla investeringar) att ta klimat- och miljöhänsyn. Ett aktivt arbete bedrivs för att påverka beslutsfattare rörande samhällsbyggnad och klimatrisker. Länsförsäkringsgruppen finansierar även forskning kring hur klimatförändringarna påverkar försäkringsbranschen, kunder och övriga samhället.

Dalarnas Försäkringsbolag arbetar aktivt för att minska riskerna inom detta område. Miljöpolicy utgör grunden för bolagets arbete med klimat- och miljöfrågor. Skadeförebyggande arbete är vårt största och viktigaste område utifrån ett miljöperspektiv. Att undvika en skada är alltid en vinst både för miljön och för kunden. Störst miljöpåverkan har natur-, vatten-, brand- och motorskador. Vårt skadeförebyggande arbete bidrar till en minskad miljöpåverkan med mindre avfall, kemikalier, energiåtgång, material, transporter och andra resurser. Vi gör hembesök hos försäkringskunder i villa, med genomgång av vatten-, brand- och inbrottsäkerhet. Vi föreläser också för grupper om hur man förebygger en skada. Vi besöker även lantbruk, industrier och andra företag för att stötta med rekommendationer kring förebyggande åtgärder.

Vi har byggt en villa strax utanför Falun tillsammans med Högskolan Dalarna, gymnasiala yrkesutbildningar, materialleverantörer, husleverantörer och entreprenörer med fokus på brand-, inbrotts- och vattenskadestämning samt hållbarhet och framtida underhåll. Bygpperioden var en lärandeprocess för primära målgrupper verk-

Mät punkt ekonomiskt perspektiv

Nyckeltal	2020	2019
Koldioxid avtryck för aktieportföljen: ton CO ₂ /Mkr investerat.	6 (mättes 20201130)	8,38 (mättes 20191231)



samma i byggbranschen, genom medverkan längs vägen och studiebesök under byggtiden. Projektet fortsätter genom att kommunicera erfarenheter samt att forska inom olika områden kopplat till villan.

Bolagets egna direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, uppvärmning av kontorslokaler samt pappersutskrifter. Riktlinjer finns för tjänsteresor, för att minska koldioxidutsläppen rekommenderas digitala möten samt tåg istället för bil eller flyg där det är lämpligt. Utvecklingen av digitala tjänster leder också till färre pappersutskick till kunder, vilket minskar miljöpåverkan samtidigt som informationen blir mer tillgänglig för kunderna. Vi använder grön el i verksamheten. Det innebär att den kommer ifrån förnybara källor; sol, vind, vatten och biobränsle. Bolaget har även installerat solceller på vår kontorsfastighet i Borlänge. Vi ställer också krav på våra samarbetspartners när det gäller att leva upp till miljölagkrav vid reparationer ersatta av oss. När det gäller miljöaspekten i arbetet med ansvarsfulla investeringar, går arbetet även på detta område till så som beskrivs ovan under rubriken Ansvarsfulla investeringar/Dalarnas Försäkringsbolag.

Sociala och personalrelaterade risker

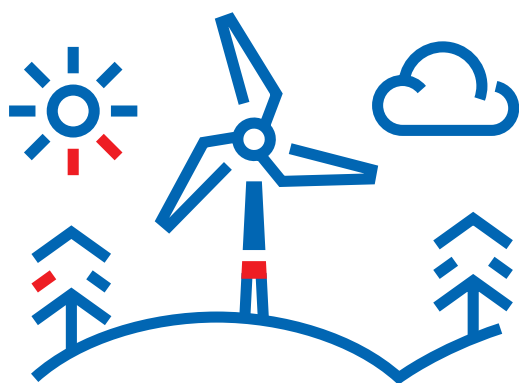
Medarbetarna är bolagets viktigaste resurser. De besitter olika specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och

utveckla verksamheten. Att vara en attraktiv arbetsgivare är ett fokusområde för Dalarnas Försäkringsbolag. Att inte kunna rekrytera och behålla personal utgör en risk för verksamheten. Vi strävar efter att skapa en god och säker arbetsmiljö. Arbetsmiljö- och hälsoarbetet ska främja det friska samt förebygga sjukdom och olycksfall. Ingen form av diskriminering, mobbing eller annat nedsättande beteende är acceptabelt. Vår övertygelse är att medarbetare som mår bra ger den bästa leveransen till våra kunder.

Vår Uppförandekod, som innefattar bland annat våra värderingar, utgör grunden för vårt förhållningssätt gentemot kollegor internt, kunder och andra externa intressenter. För oss handlar det om en uppsättning affärsetiska regler och riktlinjer som förklarar hur vi som medarbetare förväntas agera professionellt och hållbart i vår yrkesroll för att upprätthålla vårt goda anseende och omvärldens förtroende för bolaget.

Löpande kompetensutveckling är viktigt för att medarbetare och därmed även verksamheten ska utvecklas. Såväl ledare som personal erbjuds löpande utbildningsinsatser utifrån den enskildes uppdrag, kompetens och bedömda behov. En stor andel av våra utlysta tjänster tillsätts med interna kandidater, och utgör därmed en utvecklingsmöjlighet för många medarbetare.

Förebyggande hälsoarbete är en del av affärsmodellen och gäller



Mätpunkter miljöperspektiv		
Nyckeltal	2020	2019
Antal skadeförebyggande hembesök, i villor och lantbruk.	Ca 100*	Ca 600*
Koldioxidutsläpp totalt, genererat av bolagets tjänsteresor, elförbrukning och uppvärmning.	155 335 kg 2019**	196 139 kg 2018**
Antal bränder med en skadekostnad över 50 000 kr i villor försäkrade hos oss.	31 bränder 2019 (64 500 försäkrade villor)**	34 bränder 2018 (63 800 försäkrade villor)**
Antal vattenskador i villor försäkrade hos oss.	1 385 vattenskador 2019 (64 500 försäkrade villor)**	1 450 vattenskador 2018 (63 800 försäkrade villor)**

* Antalet bygger på en uppskattning baserad på berörda medarbetares kalenderanteckningar. Antalet är klart lägre än tidigare p g a pandemi samt skiftat fokus, vi har istället ökat antalet besiktningar av företagsfastigheter.

** Dessa mätetal summeras årligen efter det att årsredovisningen tryckts, vilket innebär att de ligger ett år efter övriga utfall. Merparten av minskningen mellan 2018 och 2019 härrör från värmeförbrukning p g a minskade utsläpp från värmeverken.

Mätpunkter socialt perspektiv		
Nyckeltal	2020	2019
Total sjukfrånvaro* som andel av ord. arbetstid, %.	5,08 (dec 2019-nov 2020)	4,5 (jan-dec 2019)
Andel av total sjukfrånvaro som är långtids-sjukfrånvaro, sammanhängande frånvaro på >90 dagar, %.	1,74	1,18
Hälsoindex.**	114 poäng	110 poäng
Jämix***	120 poäng	113 poäng
Antal sponsrade föreningar och organisationer.	200 st	203 st
Belopp till sponsrade föreningar och organisationer.	6,5 Mkr	4,3 Mkr
Totalt antal utdelade reflexvästar till försäkrade sedan starten.****	60 800	53 000

* Den totala sjukfrånvaron har gått upp, men den ligger fortfarande på en betydligt lägre nivå än 2017, viss variation uppåt och nedåt bedöms vi normalt.

** Ett sammanvägt index som grundar sig på nio hälsornyckeltal, ju högre värde desto bättre. Medianen i vår bransch blev 114 poäng för 2020.

*** Ett sammanvägt index som grundar sig på nio jämställdhetsnyckeltal, ju högre värde desto bättre. Medianen i vår bransch blev 124 poäng för 2020.

**** I genomsnitt 7 000 st utdelade västar per år.

såväl anställda som vårt kunderbjudande. Alla anställda har en sjukvårdsförsäkring där samtalsstöd och förebyggande hälsotjänster ingår. Mot förmånsbeskattning får de anställda även försäkring inom sjukvård och rådgivning. Avtal finns med Företagshälsovården för arbetsrelaterade sjukdomar. Genom att använda Nyckeltalsinstitutets nyckeltal för jämställdhet och hälsa, Jämix och Hälsoindex, får vi kunskap om hur vi står oss jämfört med vår bransch samt övriga näringslivet när det gäller hälsa och jämställdhet. Uppföljning av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön görs regelbundet i syfte att motverka stress och arbetsbelastning i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrift AFS 2015:4. Chefer och arbetsmiljöombud har utbildats i hur de ska stärka en hälsosam arbetsplats. I syfte att få en friskare arbetsplats får alla medarbetare årligen ett friskvårdsbidrag. I medarbetarundersökningar och i medarbetarsamtal följs de anställdas arbetssituation upp. Medarbetarundersökningarna resulterar i handlingsplaner som följs upp på avdelningsnivå. Faktorer som mäts och följs upp är ledarskap, engagemang, effektivitet, psykosocial arbetsmiljö, attraktivitet som arbetsplats samt mobbning och kränkande särbehandling.

Externst stödjer vi en mängd organisationer och föreningar i Dalarna, som är med och bidrar till ett tryggare och mer aktivt län. Vår riktlinje för sponsring reglerar detta område. Vi strävar efter en bredd i vårt stöd, och riktar oss till såväl kultur, idrott, friluftsliv som social verksamhet. En kommitté bestående av representanter från olika delar av Dalarnas Försäkringsbolag, ledd av sponsringsansvarig, beslutar vid fyra tillfällen per år vilka föreningar och organisationer bolaget ska stötta samt i vilken omfattning.

Respekt för mänskliga rättigheter

I grunden ligger vår Uppförandekod när det gäller hur vi förhåller oss till både omvärld, kunder och medarbetare, därtill kommer vår personalpolicy för de interna aspekterna. Se ovanstående beskrivning kring hur vi ser på frågor inom området mänskliga rättigheter vad gäller våra medarbetare. Vid större inköp gemensamma för länsförsäkringsgruppen gäller följande: Uppförandekod för leverantörer är baserad på Global Compact och är en del av inköpsavtalet för nya leverantörer. När det gäller bolagets lokala inköp är Riktlinje för inköp, upphandling och avtal styrande dokument, där står bland annat följande att läsa: "...endast välja företag, som följer gällande lagstiftning och regelverk på arbetsmarknaden".

Risker kring affärsetik och korruption

Penningtvätt, finansiering av terrorism och annan brottslig verksamhet, intressekonflikter, korruption, insiderhandel, marknadsmanipulation och olagligt röjande av insiderinformation är risker för alla bolag i finans- och försäkringsbranschen. Finans- och försäkringsbranschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att motverka dessa risker. I Länsförsäkringsgruppen ställs det höga krav på medarbetarnas kunskap, kompetens och vandel. Samtliga medarbetare som arbetar med finansiella tjänster är antingen licensierade eller certifierade och genomför årligen kunskapsuppdateringar för att bibehålla och utveckla sin kunskap och kompetens.

Länsförsäkringsgruppen lägger stor vikt vid att ha en god regel efterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Inom länsförsäkringsgruppen bedrivs ett omfattande arbete för att begränsa dessa risker.

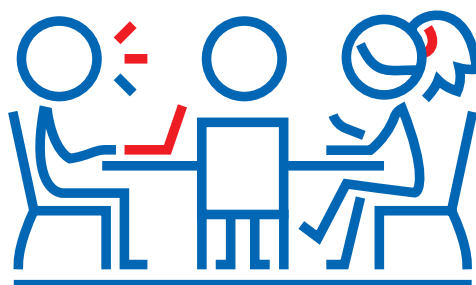
Dalarnas Försäkringsbolags vägledande styrdokument på detta område är vår Uppförandekod, Riktlinje för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt Riktlinjer för hantering av

intressekonflikter. Verksamhetsrisker utvärderas löpande. Ett gemensamt system för avvikelserapportering finns inom länsförsäkringsgruppen.

Dalarnas Försäkringsbolag tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner, vilket tydliggörs i vår Uppförandekod samt Riktlinje om otillåtna förmåner. Bolaget har valt att följa Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet, som är en del av näringslivets självreglering och förvaltas av Institutet Mot Mutor. Det övergripande syftet med vårt antikorrupsionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är för privat vinning eller för att främja tredje mans intresse.

Företaget genomför årligen en aktivitet i form av en workshop i ledningen eller annan aktivitet av typen intressekonfliktsanalys, med syfte att identifiera och hantera intressekonflikter. Aktiviteten/analysen ska behandlas av styrelsens Revisionsutskott.

I syfte att motverka, stoppa brott eller misstanke om brott i verksamheten eller nära verksamheten, finns en visselblåsningsrutin för anställda. Den som anmäler har rätt att vara anonym och inte utsätts för repressalier på grund av sin anmälan. Visselblåsningsrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar.



Finansiella rapporter

Femårsöversikt	22	Not 19	Aktier och andelar	45	
Resultaträkning koncernen och moderbolag	23	Not 20	Obligationer och andra räntebärande värdepapper	46	
Rapport över finansiell ställning för koncernen	24	Not 21	Derivat	46	
Balansräkning för moderbolaget	25	Not 22	Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori	47	
Rapport över förändring i eget kapital	26	Not 23	Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	49	
Rapport över kassaflöden	27	Not 24	Förutbetalda anskaffningskostnader	49	
Resultatanalys	28	Not 25	Likvida medel / Kassa och bank	50	
Noter till finansiella rapporter	29	Not 26	Eget kapital	50	
Not 1	Redovisningsprinciper	29	Not 27	Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	50
Not 2	Risker och riskhantering	35	Not 28	Avsättning för oreglerade skador	51
Not 3	Premieinkomst	39	Not 29	Avsättning för återbäring och rabatter	52
Not 4	Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	39	Not 30	Avsättning för pension och liknande förpliktelser	52
Not 5	Utbetalda försäkringsersättningar	39	Not 31	Övriga skulder	52
Not 6	Driftskostnader	39	Not 32	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	52
Not 7	Övriga tekniska kostnader	39	Not 33	Närstående	53
Not 8	Kapitalavkastning, intäkter	40	Not 34	Anställda och personalkostnader	54
Not 9	Kapitalavkastning, kostnader	40	Not 35	Arvode till revisorer	56
Not 10	Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar	40	Not 36	Tilläggsupplysningar angående försäkringsrörelsen	56
Not 11	Nettoresultat per kategori av finansiella instrument	41	Not 37	Tilläggsupplysningar till kassaflöden	56
Not 12	Övriga intäkter och kostnader	42	Not 38	Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder	57
Not 13	Skatt på årets resultat	43	Not 39	Eventualförpliktelser och ställda säkerheter	59
Not 14	Immateriella tillgångar	43	Not 40	Rättelse av fel	60
Not 15	Rörelsefastigheter / Byggnader och mark	44	Not 41	Vinstdisposition	60
Not 16	Materiella tillgångar	45			
Not 17	Aktier och andelar i koncernföretag	45			
Not 18	Aktier och andelar i intresseföretag	45			

Femårsöversikt

Koncernen	2020	2019	2018	2017	2016
RESULTAT (TKR)					
Premieintäkter f.e.r.	1 411 369	1 352 924	1 291 102	1 229 001	1 160 699
Kapitalavkastning i försäkringsrörelsen, netto	4 413	16 984	18 542	21 411	39 719
Försäkringsersättningar f.e.r.	-1 089 832	-1 203 091	-979 027	-939 153	-901 628
Driftskostnader f.e.r.	-225 185	-212 102	-199 076	-193 819	-162 998
Övriga tekniska kostnader	-7 283	-4 662	-5 988	-7 281	-9 766
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen före återbäring och rabatter	93 482	-49 946	125 553	110 159	126 026
Återbäring	-175 000	-65 000	-125 000	-70 000	-120 000
Helkundsrabatt	-82 522	-77 530	-70 360	-65 363	-60 982
Delägarabatt	-34 008	-32 160	-35 312	-42 631	-39 886
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen efter återbäring och rabatter	-198 048	-224 636	-105 119	-67 834	-94 842
Finansrörelsens resultat***	644 576	828 183	185 614	636 993	483 042
Övriga intäkter och kostnader	2 894	9 447	20 721	22 337	12 380
Resultat före dispositioner och skatt***	449 422	612 994	101 215	591 495	400 580
Årets resultat***	419 202	576 412	185 634	537 700	382 088
EKONOMISK STÄLLNING (TKR)					
Placeringstillgångar, verkligt värde	8 490 508	7 893 930	7 001 198	6 765 674	6 286 416
Premieinkomst f.e.r.	1 445 072	1 377 261	1 324 613	1 261 100	1 182 697
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring	3 526 062	3 436 913	3 245 410	3 270 317	3 097 350
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital***	5 617 152	5 179 398	4 547 240	4 341 996	3 780 265
Uppskjuten skatt***	389 150	353 310	306 667	386 247	347 337
Konsolideringskapital	6 006 302	5 532 708	4 853 907	4 728 243	4 127 601
Kapitalbas SII *	6 170 653	5 724 653	4 878 726	4 698 777	4 129 311
SCR - Solvency Capital Requirement **	3 331 841	3 184 673	2 051 703	2 440 837	1 939 779
MCR - Minimum Capital Requirement **	832 960	796 168	512 926	610 209	484 944
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen					
Skadekostnadsprocent f.e.r.	77,2%	88,9%	75,8%	76,4%	69,9%
Driftskostnadsprocent f.e.r.	16,0%	15,7%	15,4%	15,4%	14,3%
Totalkostnadsprocent f.e.r.	93,2%	104,6%	91,2%	91,8%	84,2%
Kapitalförvaltningen					
Direktavkastning	3,8%	0,5%	3,2%	0,5%	1,4%
Totalavkastning	9,1%	13,3%	3,6%	10,2%	6,2%
Konsolideringsgrad (%)	411	401	366	375	328

* Avser moderbolaget. Hela kapitalbasen består av primärkapital. Retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB har gjorts för 2019.

** Ny metod för beräkning av förlusttäckningskapacitet från 2019, se not 2. Retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB har gjorts för 2019.

*** Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Resultaträkning för koncernen			
		Omräknat*	
Tkr	Not	2020	2019
FÖRSÄKRINGSRÖRELSEN			
Premieintäkter före avgiven återförsäkring		1 514 973	1 446 876
Premier för avgiven återförsäkring		-103 604	-93 952
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		1 411 369	1 352 924
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	4 413	16 984
Försäkringsersättningar före avgiven återförsäkring		-1 139 583	-1 125 568
Återförsäkrars andel av försäkringsersättningar		49 751	-77 523
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-1 089 832	-1 203 091
Driftskostnader	6	-225 185	-212 102
Övriga tekniska kostnader	7	-7 283	-4 662
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter		93 482	-49 946
Återbäring och rabatter		-291 530	-174 690
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring och rabatter		-198 047	-224 636
Kapitalavkastning*	8–11	451 828	695 682
Andelar av resultat i intresseföretag*	18	197 161	149 484
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-4 413	-16 984
Resultat kapitalavkastning*		644 576	828 183
Övriga intäkter	12	178 239	172 574
Övriga kostnader	12	-175 345	-163 126
Resultat förmedlad affär		2 894	9 447
Resultat före skatt*		449 422	612 994
Skatt på årets resultat*	13	-30 220	-36 582
Årets resultat		419 202	576 412

Rapport över totalresultat för koncernen			
Tkr	Not	2020	2019
Årets resultat*		419 202	576 412
Övrigt totalresultat	13		
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		-3 720	-1 729
Omvärdering rörelsefastigheter		27 280	50 958
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat		-5 620	-10 497
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>			
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		611	17 014
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt*		18 551	55 746
Årets totalresultat*		437 753	632 158

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktivt omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Resultaträkning för moderbolaget			
			Omräknat*
Tkr	Not	2020	2019
TEKNISK REDOVISNING			
Premieinkomst	3	1 548 675	1 471 213
Premier för avgiven återförsäkring		-103 604	-93 952
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-33 702	-24 336
Premieintäkter efter avgiven återförsäkring		1 411 369	1 352 924
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	4 413	16 984
Utbetalda försäkringsersättningar			
Före avgiven återförsäkring	5	-1 059 997	-1 024 933
Återförsäkrares andel	5	9 134	-82 551
Förändring i avsättning för oreglerade skador			
Före avgiven återförsäkring		-79 587	-100 635
Återförsäkrares andel		40 617	5 027
Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring		-1 089 832	-1 203 091
Driftskostnader	6	-218 675	-207 975
Övriga tekniska kostnader	7	-7 283	-4 662
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter		99 993	-45 819
Återbäring och rabatter		-291 530	-174 690
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring och rabatter		-191 537	-220 509
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Kapitalavkastning intäkter	8,11	289 920	253 163
Kapitalavkastning kostnader	9,11	-108 839	-143 228
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	10,11	485 568	797 877
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10,11	-	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-4 413	-16 984
Kapitalavkastning		662 237	890 828
Övriga intäkter	12	178 239	172 574
Övriga kostnader	12	-175 345	-163 126
Resultat förmedlad affär		2 894	9 447
Icke-tekniskt resultat		665 130	900 275
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		473 593	679 765
Bokslutsdispositioner			
Förändring säkerhetsreserv		-	40 000
Förändring övriga bokslutsdispositioner		-584	-138
Resultat före skatt		473 009	719 628
Skatt på årets resultat*	13	-35 720	-55 393
Årets resultat*		437 290	664 235

Rapport över totalresultat för moderbolaget		
Tkr	2020	2019
ÅRETS RESULTAT*	437 290	664 235
Övrigt totalresultat	-	-
Årets totalresultat*	437 290	664 235

Rapport över finansiell ställning för koncernen

		Omräknat *	
Tkr	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar	14	21 151	28 821
Materiella tillgångar			
Rörelsefastigheter	15	249 045	227 825
Inventarier	16	29 097	27 846
Summa materiella tillgångar		278 142	255 671
Aktier och andelar i intresseföretag*	18,22	2 114 736	1 957 588
Aktier och andelar*	19,22	4 499 611	3 911 233
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	20,22	1 625 516	1 779 896
Derivat	21,22	-	17 059
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	22	1 600	330
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar	23	460 542	419 924
Aktuell skattefordran*		19 368	20 358
Övriga fordringar		550 424	521 864
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		121 786	110 183
Likvida medel	22,25	195 371	321 368
SUMMA TILLGÅNGAR*		9 888 247	9 344 294
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat*	26	5 617 152	5 179 398
Summa eget kapital*		5 617 152	5 179 398
Försäkringstekniska avsättningar	27-29	3 526 062	3 436 913
Uppskjuten skatteskuld*	13	389 150	353 310
Övriga avsättningar	30	6 051	6 252
Övriga skulder	22,31	192 426	217 283
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	157 406	151 137
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER*		9 888 247	9 344 294

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Balansräkning för moderbolaget			
		Omräknat*	
Tkr	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar		21 151	28 821
<i>Placeringstillgångar</i>			
Byggnader och mark	15	249 045	227 825
Aktier och andelar i koncernföretag	17,22	1 956 299	1 771 457
Aktier och andelar i intresseföretag*	18,22	2 114 736	1 957 588
Aktier och andelar*	19,22	2 543 861	2 140 325
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	20,22	1 625 516	1 779 896
Derivat	21,22	-	17 059
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	22	1 600	330
Summa placeringstillgångar		8 491 057	7 894 479
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar	23	460 542	419 924
<i>Fordringar</i>			
Fordringar avseende direkt försäkring		394 940	377 506
Fordringar avseende återförsäkring		12 077	21 093
Aktuell skattefordran*		19 368	20 358
Övriga fordringar		134 440	123 266
Summa fordringar*		560 826	542 222
<i>Andra tillgångar</i>			
Materiella tillgångar	16	29 097	27 846
Kassa och bank	25	194 872	320 869
Övriga tillgångar		8 966	-
Summa andra tillgångar		232 935	348 715
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
Upplupna ränte- och hyresintäkter		2	-
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	53 527	46 530
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		68 258	63 653
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		121 786	110 183
SUMMA TILLGÅNGAR*		9 888 297	9 344 344

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

		Omräknat*	
Tkr	Not	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital	26		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Reservfond		107 907	107 907
Uppskrivningsfond		140 345	140 345
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst*		3 949 791	3 285 557
Årets resultat*		437 290	664 234
Summa eget kapital*		4 635 333	4 198 044
<i>Obeskattade reserver</i>			
Säkerhetsreserv		1 209 044	1 209 044
Utjämningsfond		24 864	24 864
Ackumulerade avskrivningar utöver plan		2 543	1 959
Summa obeskattade reserver		1 236 451	1 235 867
<i>Försäkringstekniska avsättningar</i>			
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	27	676 982	643 141
Avsättning för oreglerade skador	28	2 660 392	2 581 566
Avsättning för återbäring och rabatter	29	188 689	212 206
Summa försäkringstekniska avsättningar		3 526 062	3 436 913
<i>Andra avsättningar</i>			
Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser	30	6 051	6 252
Avsättning för skatter*	13	134 567	98 848
Summa avsättningar för andra risker och kostnader*		140 618	105 100
<i>Skulder</i>			
Skulder avseende återförsäkring		4 473	13 351
Övriga skulder	22,31	187 954	203 931
Summa skulder		192 426	217 283
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	157 406	151 137
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER*		9 888 297	9 344 344

Rapport över förändring i eget kapital

Koncernen (Tkr)	Balanserade vinstmedel	Omvärderings- reserv	Årets resultat	Totalt eget kapital		
Ingående eget kapital 2019-01-01	4 119 875	3 455	180 789	4 304 119		
Omföring av föregående års resultat	180 789	-	-180 789	-		
Rättelse av fel*	243 121	-	-	243 121		
Omräknat eget kapital 2019-01-01	4 543 785	3 455	-	4 547 240		
Årets totalresultat						
Årets resultat*	-	-	576 412	576 412		
Årets övriga totalresultat*	15 286	40 460	-	55 746		
Summa årets totalresultat*	15 286	40 460	576 412	632 158		
Utgående eget kapital 2019-12-31*	4 559 071	43 916	576 412	5 179 398		
Ingående eget kapital 2020-01-01	4 559 071	43 916	576 412	5 179 398		
Omföring av föregående års resultat	576 412	-	-576 412	-		
Årets totalresultat						
Årets resultat	-	-	419 202	419 202		
Årets övriga totalresultat	-3 110	21 661	-	18 551		
Summa årets totalresultat	-3 110	21 661	419 202	437 753		
Utgående eget kapital 2020-12-31	5 132 373	65 576	419 202	5 617 152		
	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			
Moderbolaget (Tkr)	Reservfond	Uppskriv- ningsfond	Balanserade vinstmedel	Omvärderings- reserv	Årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2019-01-01	107 907	140 345	2 859 683	-	182 751	3 290 688
Omföring av föregående års resultat	-	-	182 751	-	-182 751	-
Rättelse av fel*	-	-	243 121	-	-	243 121
Omräknat eget kapital 2019-01-01	107 907	140 345	3 285 555	-	-	3 533 809
Årets totalresultat						
Årets resultat*	-	-	-	-	664 235	664 235
Årets övriga totalresultat	-	-	-	-	-	-
Summa årets totalresultat*	-	-	-	-	664 235	664 235
Utgående eget kapital 2019-12-31*	107 907	140 345	3 285 555	-	664 235	4 198 044
Ingående eget kapital 2020-01-01	107 907	140 345	3 285 555	-	664 235	4 198 044
Omföring av föregående års resultat	-	-	664 235	-	-664 235	-
Årets totalresultat						
Årets resultat	-	-	-	-	437 290	437 290
Årets övriga totalresultat	-	-	-	-	-	-
Summa årets totalresultat	-	-	-	-	437 290	437 290
Utgående eget kapital 2020-12-31	107 907	140 345	3 949 790	-	437 290	4 635 335

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Rapport över kassaflöden

		Koncernen		Moderbolaget	
Tkr	Not	2020	2019	2020	2019
Den löpande verksamheten					
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt*		449 422	612 994	473 593	679 765
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet*		37	-418 386	-616 593	-645 437
Betald skatt			989	-10 288	989
					-10 288
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i tillgångar och skulder		32 026	-13 886	-170 855	-66 866
Förändringar i finansiella placeringstillgångar		-124 418	-12 475	95 521	31 734
Förändringar i övriga rörelsefordringar		-25 470	30 927	-25 470	30 927
Förändringar i övriga rörelseskulder		-1 529	54 011	-18 588	62 761
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-119 392	58 577	-119 392	58 556
Investeringsverksamheten					
Nettoinvestering i immateriella tillgångar		7 671	-19 289	7 671	-19 289
Nettoinvestering i materiella tillgångar		-14 276	-8 179	-14 276	-8 179
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-6 605	-27 468	-6 605	-27 468
Finansieringsverksamheten		-	-	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-	-	-	-
Årets kassaflöde		-125 996	31 109	-125 996	31 088
Likvida medel / Kassa och bank vid årets början		321 368	290 259	320 869	289 780
Likvida medel / Kassa och bank vid årets slut		25	195 371	321 368	194 872
					320 869

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Resultatanalys

Moderbolaget	Not	Direkt försäkring i Sverige							
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat (Tkr)		Totalt 2020	Hem Villa Fritidshus	Företag Fastighet Lantbruk	Sjuk och olycksfall	Motorfordon		Summa direkt försäkring i Sverige	Mottagen återförsäkring
						Kasko	Trafik		
Premieintäkt f.e.r.	A	1 411 369	340 331	343 520	60 683	400 850	162 382	1 307 766	103 603
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen		4 413	-	-	662	-	1 644	2 306	2 107
Försäkringsersättningar f.e.r.	B	-1 089 832	-261 305	-268 100	-63 347	-299 276	-108 579	-1 000 606	-89 226
Driftskostnad f.e.r.		-218 675	-53 379	-72 251	-12 697	-49 789	-28 607	-216 724	-1 951
Övriga tekniska kostnader		-7 283	-	-	-	-	-7 283	-7 283	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter		99 993	25 647	3 169	-14 699	51 785	19 557	85 459	14 534
Återbäring		-175 000	-44 423	-48 077	-7 789	-50 044	-24 667	-175 000	-
Helkundsrabatt		-82 522	-32 742	-5 015	-6 815	-26 678	-11 272	-82 522	-
Delägarrrabatt		-34 008	-	-34 008	-	-	-	-34 008	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring och rabatter		-191 537	-51 519	-83 931	-29 303	-24 936	-16 383	-206 071	14 534
Avvecklingsresultat f.e.r.									
Avvecklingsresultat, brutto		5 011	-4 421	13 341	-18 680	-3 592	16 885	3 534	1 477
Återförsäkrars andel		-4 480	0	-7 773	5 258	1 547	-3 512	-4 480	-
Avvecklingsresultat f.e.r.		531	-4 421	5 569	-13 422	-2 045	13 374	-946	1 477
<i>Avvecklingsresultat f.e.r. exkl. skadelivräntor</i>		<i>14 461</i>	<i>-4 421</i>	<i>5 569</i>	<i>-13 422</i>	<i>-2 045</i>	<i>23 531</i>	<i>9 211</i>	<i>5 250</i>
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring									
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-676 982	-180 358	-163 795	-30 406	-194 753	-91 404	-660 717	-16 264
Avsättning för oreglerade skador		-2 660 392	-184 241	-253 374	-256 830	-72 935	-1 019 373	-1 786 753	-873 639
Avsättning för återbäring		-188 689	-47 898	-51 837	-8 398	-53 958	-26 597	-188 689	-
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring		-3 526 062	-412 497	-469 006	-295 635	-321 646	-1 137 374	-2 636 159	-889 903
Återförsäkrars andel av försäkrings-tekniska avsättningar									
Avsättning för oreglerade skador		460 542	43	3 952	11 312	719	444 515	460 542	-
NOTER TILL RESULTATANALYS									
NOT A									
Premieintäkt f.e.r.		1 411 369	340 331	343 520	60 683	400 850	162 382	1 307 766	103 603
Premieinkomst före avgiven återförsäkring		1 548 675	365 879	396 661	64 831	415 504	195 046	1 437 921	110 754
Premier för avgiven återförsäkring		-103 604	-17 922	-44 682	-2 133	-2 486	-36 381	-103 604	-
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-33 702	-7 626	-8 460	-2 016	-12 167	3 717	-26 552	-7 151
NOT B									
Försäkringsersättningar f.e.r.		-1 089 832	-261 305	-268 100	-63 347	-299 276	-108 579	-1 000 606	-89 226
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>		<i>-1 050 863</i>	<i>-237 542</i>	<i>-299 192</i>	<i>-41 197</i>	<i>-306 633</i>	<i>-124 110</i>	<i>-1 008 674</i>	<i>-42 189</i>
Före avgiven återförsäkring		-957 255	-211 093	-275 020	-36 340	-284 320	-108 293	-915 066	-42 189
Återförsäkrars andel		9 134	-	-3 169	1 842	5 412	5 050	9 134	-
Skaderegleringskostnader		-102 741	-26 449	-21 003	-6 699	-27 724	-20 866	-102 741	-
<i>Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>		<i>-38 969</i>	<i>-23 762</i>	<i>31 092</i>	<i>-22 150</i>	<i>7 357</i>	<i>15 531</i>	<i>8 068</i>	<i>-47 037</i>
Före avgiven återförsäkring		-79 587	-23 762	35 696	-25 787	7 246	-25 942	-32 550	-47 037
Återförsäkrars andel		40 617	-	-4 604	3 637	111	41 474	40 617	-

Noter till finansiella rapporter

Om inget annat anges, avser uppgifterna i notföreteckningen både koncernen och moderbolaget. Samtliga beloppsuppgifter anges i Tkr, om inte annat anges.

Not 1	Redovisningsprinciper
--------------	------------------------------

Årsredovisningen avges per 31 december 2020 och avser Dalarnas Försäkringsbolag som är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Falun. Besöksadressen till huvudkontoret är Slaggatan 9, 791 71 Falun och organisationsnumret är 583201-4905.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen 2021-03-02. Resultaträkning och rapport över finansiell ställning blir föremål för fastställelse på årsstämman 2021-03-25.

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Dalarnas Försäkringsbolag upprättar från och med 2010 Koncernredovisning i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC), sådana som antagits av EU. Därutöver tillämpas Lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2019:23. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporterings rekommendationer RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Upprättande av redovisning i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av intäkter, kostnader, tillgångar, skulder och eventalförpliktelser. Dessa uppskattningar och bedömningar, som görs av ledningen, är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om den endast påverkar denna period. Skulle en ändring av uppskattningar påverka aktuella och framtida perioder så redovisas ändringen både i den aktuella och i de framtida perioderna.

Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisning och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2, där upplysningar om risker i verksamheten lämnas. Övriga uppskattningar och bedömningar som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna är placeringstillgångar i nivå 3 samt fastigheter, vilket behandlas i nedanstående avsnitt om värderingsprinciper och rörelsefastigheter.

Länsförsäkringsbolagens gemensamma utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Dalarnas Försäkringsbolag utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Innehavet borde redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav. Dalarnas Försäkringsbolag har gjort bedömningen att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga rättelsen av klassificeringen kommer att godtas och redovisar därmed ingen uppskjuten eller aktuell skatt på innehavet i Länsförsäkringar AB. Dalarnas Försäkringsbolag avser att begära omprövning av deklarationen för inkomstår 2018 avseende då erhållen utdelning. Se avsnitt Rättelse av fel samt not 40 Rättelse av fel för information om effekten på de finansiella rapporterna av rättelsen.

Nya och ändrade redovisningsprinciper

Inga av de standarder som trätt i kraft och som ska tillämpas för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2020 har haft någon väsentlig inverkan på koncernens redovisningsprinciper eller upplysningar för det aktuella räkenskapsåret eller föregående räkenskapsår och förväntas inte heller ha någon väsentlig inverkan på kommande perioder.

1 december 2020 trädde ändringar i kraft avseende FFFS 2019:23. Ändringarna tillämpas på koncernredovisningar som upprättas för det räkenskapsår som avslutas 31 december 2020 och innebär att Finansinspektionen tar bort kravet på att onoterade företag som upprättar koncernredovisning ska tillämpa internationella redovisningsstandarder. Försäkringskoncernen har valt att fortsättningsvis upprätta sin koncernredovisning i enlighet med internationella redovisningsstandarder.

Beslutade men ännu inte tillämpade standarder

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2021 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter med undantag av de som följer nedan.

IFRS 9 "Finansiella instrument" hanterar klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder. Den fullständiga versionen av IFRS 9 gavs ut i juli 2014 och är antagen av EU. Den ersätter de delar av IAS 39 som hanterar klassificering och värdering av finansiella instrument. IFRS 9 behåller en blandad värderingsansats men förenklar denna ansats i vissa avseenden. Det kommer att finnas tre värderingskategorier för finansiella tillgångar: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde över övrigt totalresultat och verkligt värde över resultaträkningen. Hur ett instrument ska klassificeras beror på företagets affärsmodell och instrumentets karaktäristika. Investeringar i eget kapitalinstrument ska redovisas till verkligt värde över resultaträkningen men det finns även en möjlighet att vid första redovisningstillfället redovisa instrumentet till verkligt värde över övrigt totalresultat. Ingen omklassificering till resultaträkningen kommer då ske vid avyttring av instrumentet. IFRS 9 inför också en ny modell för beräkning av kreditförlustreserv som utgår från förväntade kreditförluster. För finansiella skulder ändras inte klassificeringen och värderingen förutom i det fall då en skuld redovisas till verkligt värde över resultaträkningen baserat på verkligt värde alternativt.

IFRS 9 ska tillämpas för räkenskapsår som påbörjas 1 januari 2018. Tidigare tillämpning är tillåten. Försäkringsföretag har möjlighet att skjuta upp tillämpningen av standarden till dess att IFRS 17, Insurance Contracts, börjar tillämpas, dock senast 2023. Koncernen har tillämpat möjligheten att skjuta på tillämpningen av IFRS 9 från och med 1 januari 2018 då IFRS 9 annars skulle ha trätt i kraft.

I juni 2020 publicerades den uppdaterade standarden IFRS 17 Försäkringsavtal, som ersätter IFRS 4 Försäkringsavtal. IFRS 17 har ännu inte antagits av EU men föreslås träda i kraft för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2023. Standarden tillhandahåller ett principbaserat regelverk för redovisning av försäkringsavtal och ställer utökade krav på upplysningar för att öka jämförbarhet mellan företag. Finansinspektionen utreder hur IFRS 17 ska implementeras i svensk juridisk person och i koncernredovisningen för onoterade svenska försäkringskoncerner. Det är oklart hur stor del av IFRS 17 som kommer att implementeras i svenska föreskrifter.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valuta-

kurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar: Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat, som omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade värdeförändringar.

I beräkningen av den överförda kapitalavkastningen gör bolaget skillnad på avsättningen för skadelivräntor och övriga affärer. För skadelivräntorna beräknas den överförda kapitalavkastningen som den marknadsmässiga riskfria avkastningen under året på tillgångar motsvarande durationerna och storleken på avsättningen. För övriga affärer beräknas den överförda kapitalavkastningen genom en fast räntesats på halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r. under året. Använd räntesats, för 2020, utgörs av tre olika räntesatser där de första två används för de långsvansade affärerna. Dessa räntor har sin grund utifrån diskonteringsräntan, men det allmänna riskavdraget görs ej. Räntan är beräknad efter två olika fall som baseras på medelvärdet av räntan på 7-åriga, respektive 10-åriga svenska statsobligationer över åren 2016-2020, där värdet för 2020 beräknas som genomsnitt över perioden jan-aug. Från detta värde görs ett allmänt riskavdrag på 20 procent. För använda värden 2020, se not 28. Avsättning för oreglerade skador. Den lägre räntan används till mottagen försäkring för trafikskador äldre än från 2005. Den tredje räntan används till den kortsvansade affären och räknas fram från genomsnittet av statsskuldväxelräntan under 2020 för ett 90-dagarsinstrument.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag för vilka koncernen har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetalet under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet.

Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas som "Andel i intresseföretags resultat" koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat efter skatt och minoritet justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvat över- respektive undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar det redovisade värdet på innehavet i intresseföretaget.

När koncernens andel av redovisade förluster i intresseföretaget överstiger koncernens redovisade värde på andelarna reduceras andelarnas värde till noll. Avräkning för förluster sker även mot långfristiga finansiella mellanhanden utan säkerhet, vilka till sin ekonomiska innebörd utgör del av ägarföretagets nettoinvestering i intresseföretaget. Fortsatta förluster redovisas inte såvida inte koncernen har lämnat garantier för att täcka förluster uppkomna i intresseföretaget.

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet över intresseföretaget upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer vid interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade vinster som uppkommer vid transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Intäkter

Intäkter hänförliga från försäkringsavtal behandlas under avsnittet Redovisning av försäkringsavtal.

Intäkter för förmedling av bank- och livtjänster

Bolaget erbjuder/förmedlar ett brett utbud av försäkring inom livområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet under Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförts.

Ränteintäkter

Alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderats till verkligt värde) redovisas som ränteintäkter med tillämpning av effektivräntemetoden.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för delar av finansiella tillgångar. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder.

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteintäkter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan belöper på.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde för finansiella instrument som klassificerats som finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen består av verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader (till exempel courtage) för dessa instrument kostnadsförs således direkt som kapitalförvaltningskostnader. För övriga finansiella instrument motsvarar anskaffningsvärdet instrumentets verkliga värde inklusive transaktionskostnader.

Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av finansiella instrument av hur de har klassificerats enligt nedan. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 21.

KLASSIFICERING AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet

Dalarnas Försäkringsbolag förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserat som realiserade resultat (förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt). Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom t.ex. Humlegårdens Fastigheter AB och Lansa Fastigheter AB ingår i denna utvärdering. Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över

resultatet ger mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Dalarnas Försäkringsbolag alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person.

Alla derivat som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS 39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet.

Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning.

I kategorin Lånefordringar och kundfordringar ingår även likvida medel. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat med negativa marknadsvärden som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras (i enlighet med IAS 39) som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet.

Andra finansiella skulder

Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder. Finansiella skulder värderas i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Verkligt värde på finansiella tillgångar, som är noterade på en aktiv marknad, motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan avdrag för framtida transaktionskostnader. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper samt Derivat. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. Onoterade tillgångar utgörs i balansräkningen av derivat, onoterade aktieinnehav och vissa hybridkontrakt.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats enligt kapitalandelsmetoden på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll, enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet i de flesta fall aktiernas verkliga värde. I det fall aktiernas verkliga värde, beräknat enligt en kassaflödesmetod, uppgår till ett lägre belopp än substansvärdet, så redovisas aktierna till detta lägre värde.

Verkligt värde på derivat som inte är noterade på en aktiv marknad fastställs genom en användning av värderingsmodeller som är etablerade på marknaden.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar. Värdeförändringarna nettoredovisas i den icke-tekniska redovisningen som kapi-

talavkastning intäkter eller som kapitalavkastning kostnader. Detta beroende på om värdeförändringen är positiv eller negativ. Nettoredovisningen sker per tillgångsslag.

ÖVRIGA TILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade av- och nedskrivningar. Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Beståndsoverlåtelsen av Olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna "OSV" som slutfördes under 2017 redovisas som en immateriell tillgång. Utvecklingskostnader för försäkringssystemet EttSAK som börjar nyttjas från och med 2020 redovisas som en immateriell tillgång. OSV och EttSAK skrivs av på fem år. Avskrivningen redovisas linjärt i resultaträkningens driftskostnader.

Rörelsefastigheter

Rörelsefastigheter redovisas enligt omvärderingsmetoden.

Byggnader och mark som ägs av Dalarnas Försäkringsbolagskoncernen och som används för administrativa syften redovisas till sina omvärderade belopp, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och justering på grund av omvärdering på omvärderingsdagen. Verkligt värde baseras på rådande priser på en aktiv marknad för liknande fastigheter på samma plats och i samma skick. Värderingen utförs årligen av en extern oberoende värderingsman. Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv vilket redovisas som en ökning i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Om ökningen utgör återföring av tidigare redovisad värdenedgång avseende samma tillgång redovisas ökningen som en minskad kostnad i resultaträkningen. Minskningar som utjämnar tidigare ökningar av samma tillgång förs från reserver till Övrigt totalresultat. Alla övriga minskningar resultatförs.

Skillnaden mellan avskrivning baserat på det omvärderade värdet och avskrivningar enligt ursprungligt anskaffningsvärde överförs från omvärderingsreserven till balanserade vinstmedel.

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder. Huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark, vars nyttjandeperiod bedöms vara obegränsad. Byggnaderna består emellertid av flera komponenter. Följande huvudgrupper av komponenter har identifierats och ligger till grund för avskrivningen på byggnader:

Byggnadens stomme	80 år
Installationsstammar och elnät, yttertak, fasad och fönster, stomkompletteringar	40 år
Inre ytskikt och maskinell utrustning	20 år

Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärde samt nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet.

Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utangeras och kostnadsförs i samband med utbyte. Reparationer kostnadsförs löpande.

Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder:	
Inventarier, verktyg och installationer	5 år

Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Materiella och immateriella tillgångar prövas för nedskrivning enligt IAS 36. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde (med avdrag för försäljningskostnader) och tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden (en kassagenererande enhet).

En beräkning görs om det finns en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reverseering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Leasing

Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen som finansiell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren.

I resultaträkningen ersätts den linjära operationella leasingkostnaden av en kostnad för avskrivning av den leasade tillgången och en räntekostnad för den finansiella skulden. Inga nuvarande leasingavtal har någon påverkan på koncernredovisningen. Nuvarande leasingavtal avser hyra av lokaler samt inventarier.

Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument (lån) eller serviceavtal. Enligt de kontrakt som Dalarnas Försäkringsbolag tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall, beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Samtliga Dalarnas Försäkringsbolags försäkringskontrakt har därför bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt,

det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen. Beräkning av avsättning till premiereserv sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

Försäkringsärsättningar

Försäkringsärsättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller ej. I de totala försäkringsärsättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsärsättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker, avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal samt avsättning för återbäring och rabatter. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporis-beräkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivåillägg). Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåillägg.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning och beräknas med vedertagna aktuariella metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

Avsättningen för oreglerade skador i sjuk- och olycksfallsförsäkring samt trafikförsäkring, vars medelduration uppfyller kraven för diskontering enligt Finansinspektionens föreskrifter, har diskonterats. Diskonteringsräntan är beräknad efter två olika fall som baseras på medelvärdet av räntan på 7-åriga, respektive 10-åriga svenska statsobligationer över åren 2016-2020, där värdet för 2020 beräknas som genomsnitt över perioden jan-aug. Från detta värde görs ett allmänt riskavdrag på 20 procent av räntesatsen, se vidare not 28 för 2020 års räntesatser.

Avsättningen för skadelivräntor beräknas enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder, och diskonteras med samma räntekurva från EIOPA som används i solvensbalansräkningen.

Återbäring och rabatter

Dalarnas Försäkringsbolag har tre olika typer av återbäring och rabatter: delägarabbatt, helkundsrabbatt, och återbäring. Dessa poster redovisas nederst i det tekniska resultatet. För den del av återbäring och rabatter som ej är utbetalda görs en avsättning i balansräkningen, avsättningen ingår i de försäkringstekniska avsättningarna.

Driftskostnader

Driftkostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, administrationskostnader samt skaderegleringskostnader. Driftkostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Driftkostnader för kapitalavkastning redovisas under icke tekniskt resultat som kapitalavkastning kostnader. Under icke tekniskt resultat redovisas även driftskostnader för förmedlad affär som övriga kostnader.

Förlustprövning

Tillräckligheten i de försäkringstekniska avsättningarna prövas löpande och per varje balansdag. De avsättningar som gjorts för oreglerade skador och ej intjänade premier undersöks då var för sig. Avsättningen för oreglerade skador grundar sig på beräknade framtida ersättningsutflöden. Prognoserna över avsättningsbehovet görs med vedertagna aktuariella metoder. Metoderna beaktar nulägesbedömningar av alla avtalsenliga kassaflöden och av andra hänförliga kassaflöden, exempelvis skaderegleringskostnader. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering. Om prövningen visar att de redovisade avsättningarna minskat med det redovisade värdet på förutbetalda anskaffningskostnader inte är adekvat redovisas förändringen i resultaträkningen.

Tillräckligheten i avsättningen för ej intjänade premier testas per verksamhetsgren och försäkringsklass. Eventuell otillräcklighet som iaktas i premieansvaret, korrigeras genom att bokföra en avsättning för kvardröjande risker. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risk redovisas över resultaträkningen.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnads-posten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, marknadsföringskostnader samt löner och omkostnader för säljpersonalen. Anskaffningskostnader avskrivs på 12 månader.

ANDRA REDOVISNINGSPRINCIPER AV BETYDELSE

Avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas i balansräkningen när en befintlig legal eller informell förpliktelse föreligger som en följd av en inträffad händelse och det också är troligt att regleringen av denna förpliktelse kommer att kräva ett utflöde av ekonomiska resurser vars storlek kan uppskattas tillförlitligt. Om effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, diskonteras det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar, och om det är lämpligt, de risker som är förknippade med förpliktelsen.

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas. Redovisas i Not 39.

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldig om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad för att annullationsansvaret är treårigt. Uppkomna annullationer tas direkt över resultatet.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital då även den tillhörande skatteeffekten redovisas direkt mot eget kapital, eller mot Övrigt totalresultat.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader som inte beaktas är skillnader som uppkommit vid första redovisningen av goodwill samt första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Från och med januari 2019 tillämpar företaget IFRIC23 Osäkerhet i fråga om inkomstskattemässig behandling. IFRIC23 förtydligar hur IAS12 Inkomstskatter ska tillämpas om det är oklart hur skattelagstiftningen ska tillämpas på en viss transaktion eller under en viss omständighet.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Pensioner genom försäkring

Företagets pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggnade genom försäkringsavtal. Pensionsplanen för företagets anställda har bedömts vara en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Företaget har dock gjort bedömningen att UFR 6 Pensionsplaner som omfattar flera arbetsgivare är tillämplig för företagets pensionsplan. Företaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19, och redovisar därför i enlighet med UFR 6 dessa pensionsplaner som avgiftsbestämda. Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Pensioner - övrigt

Företaget har genom det centrala kollektivavtalet avseende tjänstepensioner som tryggats genom försäkring, en särskild rätt för vissa anställda, att den anställda kan avsluta sin tjänstgöring tidigast från och med 62 års ålder. Dalarnas Försäkringsbolag har reserverat pensionsbeloppet för den anställda i bolagets balansräkning och betalar vid pensionstillfället in en engångssumma till FPK - Försäkringsbranschens Pensionskassa, vilken administrerar utbetalningarna av pensionerna. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut med justeringar för diskonteringsräntan. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen.

Kostnader för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktligt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar erbjuds för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning för förväntade kostnader för vinstandels- och bonusbetalningar redovisas när en rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda föreligger och denna förpliktelse kan beräknas tillförlitligt.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Av detta avsnitt framgår på vilka punkter moderbolagets redovisningsprinciper avviker från koncernens. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Moderbolaget tillämpar Lag (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag, Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2019:23 samt RFR 2: Redovisning för juridiska personer. De avvikelser som förekommer mellan moderbolaget och koncernens principer föränleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen och tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl.

Moderbolaget upprättar årsredovisning enligt så kallad lagbegränsad IFRS.

Dotterföretag, intresseföretag och joint ventures

Andelar i dotterbolag och intressebolag redovisas i moderbolaget till verkligt värde. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde. Nedskrivningsbehov testas löpande.

Anteciperade utdelningar

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderföretaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderföretaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderföretaget publicerat sina finansiella rapporter.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras. Koncernbidrag redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen hos både givare och mottagare.

Rättelse av fel

Dalarnas Försäkringsbolag har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Dalarnas Försäkringsbolag utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även not 18 Andelar och aktier i intresseföretag.

Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Denna redovisning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras i denna rapport som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel". I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att istället för verkligt värde, redovisas aktierna i Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intreseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på Länsförsäkringar AB aktien medför att det verkliga värdet likställs med Dalarnas Försäkringsbolags andel av Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel av intresseföretagets resultat" och koncernens "Andel av intresseföretagets övrigt totalresultatposter" redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkligt värdeförändringar som "Kapitalavkastning".

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Dalarnas Försäkringsbolags bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad och betald skatt samt uppskjuten skatt återförs.

Rättelsen har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning vilket presenteras vidare under not 40.

Övrigt

De finansiella rapporterna anges i tusentals kronor (Tkr) om inget annat anges. Avrundning kan medföra att vissa tabeller inte summerar.

Försäkringsföretagets resultat beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker. Risk och riskhantering är därför en central del av verksamheten i Dalarnas Försäkringsbolag. Nedanstående not omfattar en beskrivning av bolagets riskhanteringsorganisation samt kvantitativa och kvalitativa upplysningar om försäkringsrisker och finansiella risker.

SYFTE, PRINCIPER OCH METODER FÖR BOLAGETS RISKHANTERING

Syftet med riskhanteringssystemet är att säkerställa solvens på lång sikt, minimera risken för oväntade förluster samt ge beslutsunderlag till styrelse, företagsledning och verksamhet genom att effekter på risk och kapital löpande beaktas.

För att uppfylla dessa mål gäller att:

- Identifiera och, i enlighet med interna och externa krav, sammanställa de kvantifierbara riskerna.
- Implementera effektiva processer för hantering av både kvantifierade och icke kvantifierade risker som påverkar bolaget.
- Formalisera och upprätta rapporteringsrutiner för att möta såväl regulatoriska som interna krav för riskrapportering.

Det yttersta ansvaret för riskarbetet ligger hos styrelsen som årligen fastställer risktolerans och övergripande styrdokument, som exempelvis affärsplan, riskpolicy och försäkringstekniska riktlinjer. Styrelsen får från riskhanteringsansvarig löpande rapportering om hur bolagets risker och solvens utvecklas.

Operativt följer riskhanteringen roll- och ansvarsfördelning utifrån tre försvarslinjer:

- **Första försvarslinjen** avser alla riskhanteringsaktiviteter som utförs av linjeledning och anställda. Verksamheten som tar risken äger också risken, vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker i verksamheten. Alla anställda har ett eget ansvar att bidra till en god riskkultur genom att efterleva interna regler avseende bolagets system för att hantera risk.
- **Andra försvarslinjen** avser funktionerna Riskhantering och Regelefterlevnad, som sätter principer och ramverk för riskhantering. Riskhanteringsfunktionen kontrollerar att det finns en adekvat riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker på daglig basis. Funktionen är även stöd- och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker. Funktionen för Regelefterlevnad bistår organisationen vid utformning av interna regelverk och bevakar förändringar i externa regelverk. Båda funktionerna rapporterar kontinuerligt till styrelse och verkställande direktör.
- **Tredje försvarslinjen** avser Internrevision som genomför oberoende regelbunden granskning av förvaltning, system och interna kontroller.

Bolaget har vidare två riskbedömningskommittéer, UW/RI-gruppen och Kreditdelegationen.

UW/RI-gruppen bedömer nya och befintliga risker inom sakförsäkringsverksamheten avseende företagsförsäkring. Kommittén har rätt att fatta egna beslut om bolaget skall acceptera en risk eller inte. Detta får dock bara ske inom de olika kommittémedlemmarnas mandat. Gruppen är sammansatt av riskingenjörer, försäljningschef mäklad affär och försäljningschef företag sak. Dessutom deltar alltid någon från företagsskador. Gruppen har till uppgift att granska och besluta om sådana risker som inte är normalrisk och därför faller utanför den enskilde säljarens mandat.

Kreditdelegationen har till uppgift att bedöma och ta beslut om nya och befintliga risker inom den förmedlade bankverksamheten. Kommittén, som har rätt att fatta egna beslut inom fastställda kreditmandat, består av utsedda delegater med kreditbeviljningsmandat. För att fatta beslut krävs att minst tre delegater deltar.

Bolaget har ett miljöledningssystem vars syfte till stor del är att hantera och begränsa bolagets risktagande på detta område. Bolaget är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004.

Riskmått

Bolaget kvantifierar risken enligt solvensregelverkets standardformel. I beräkningen ingår att beräkna skadeförsäkringsrisk, livförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Det totala riskbeloppet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas. Riskrapporten upprättas kvartalsvis och visar hur de olika riskerna utvecklats över tid, samt hur relationen mellan totalrisk och kapitalbas, den så kallade solvenskvoten, har utvecklats.

SKADEFÖRSÄKRINGSRISK

Skadeförsäkringsrisken består av premierisker, reservrisker och katastrofrisker. Innebörden i dessa begrepp och försäkringsföretagets generella metoder för att hantera dessa båda typer av risker beskrivs nedan.

Känslighetsanalys av skadeförsäkringsrisk (Tkr)	2020	2019
<i>Inverkan på vinst före skatt</i>		
Ökning 1 % i totalkostnadsprocent	-14 114	-13 529
Ökning 1 % i skadefrekvens	-10 898	-12 031
Ökning 10 % i premier för avgiven återförsäkring	-10 360	-9 395

Känslighetsanalys av skadeförsäkringsrisk (Tkr)	2020	2019
<i>Inverkan på eget kapital</i>		
Ökning 1 % i totalkostnadsprocent	-11 093	-10 634
Ökning 1 % i skadefrekvens	-8 566	-9 456
Ökning 10 % i premier för avgiven återförsäkring	-8 143	-7 385

Tabellen visar skadeförsäkringsriskers påverkan på vinst och kapital för ett antal centrala parametrar.

Premierisk

Premierisk är risken för oförutsedda förluster till följd av att det kommande årets skador blir större än förväntat. Det är alltså slumpmässigheten i kommande års skadeutfall som avses och inte underprissättning. För att reducera premierisken finns olika metoder. Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reducering av premierisk. Andra faktorer som påverkar premierisken, och som är en naturlig del av ett försäkringsbolags vardag, är portföljsammansättning inklusive diversifiering, villkorsutformning, riskurvalsregler och riskbesiktningar.

Länsförsäkringsbolagens lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning, genom vilken större risker sprids över alla länsförsäkringsbolag.

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken för förluster till följd av negativt utfall vid avveckling av avsättningarna för oreglerade skador. Förutom den allmänna osäkerheten kring den slutliga skadekostnaden finns ett antal scenarier som riskerar att leda till en ogynnsam utveckling för bolaget på ett mer systematiskt sätt och därmed medföra risk för Dalarnas Försäkringsbolag, exempelvis:

- Förändringar i arbetsmarknadssituationen och/eller förskjutningar av ersättningar från socialförsäkringssystemet till privata försäkringen, som slår retroaktivt på redan reservsatta skador.
- Ändrad domstolspraxis.
- Ändrade livslängdsantaganden, vilket påverkar kostnaden för skadelivräntor.
- Upptäckt av nya tidigare icke kända och reserverade skadetyper (exempelvis sjukdomar, asbest).

Osäkerheten är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid. Detta är särskilt märkbart inom trafik- och olycksfallförsäkring, vilka tillsammans utgör 39,2 procent (38,8) av bolagets avsättning för oreglerade skador efter återförsäkring.

Reservrisken påverkas av de valda återförsäkringsarrangemangen, portföljsammansättning inklusive diversifiering, villkorsutformning, riskurvalsregler och riskbesiktningar. Detta är riskhanteringsåtgärder som sätts in före riskexponering. Tydliga reservsättningsrutiner och en över tiden stabil skadehantering på individuell skadenivå är en förutsättning för god hantering av reservrisken. Värt att notera är även att riskmarginalerna, som tillsammans

Skador som har en avvecklingstid längre än ett år
Skadekostnad före återförsäkring avseende olycksfall- och trafikskador, Mkr

Skadeår	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totalt
Uppskattad skadekostnad											
- i slutet av skadeåret	170	164	205	163	177	183	184	181	192	199	1818
- ett år senare	171	176	192	164	172	186	181	183	187		
- två år senare	164	167	179	166	171	170	169	176			
- tre år senare	161	163	161	161	175	161	173				
- fyra år senare	161	143	152	158	168	158					
- fem år senare	146	144	151	149	167						
- sex år senare	142	144	126	146							
- sju år senare	143	130	124								
- åtta år senare	123	130									
- nio år senare	118										
Nuvarande skattning av total skadekostnad	118	130	124	146	167	158	173	176	187	199	1579
Totalt utbetalt	96	100	98	101	100	107	102	109	108	50	971
Summa kvarstående skadekostnad	22	31	26	45	67	51	71	68	79	149	607
Avsättning upptagen i balansräkningen	37	48	42	45	67	50	70	67	78	148	653
Avsättning avseende skadeår 2009 och tidigare											285
Total avsättning, exkl. skadebehandlingsreserv, upptagen i balansräkningen											938

Skadekostnad efter återförsäkring avseende olycksfall- och trafikskador, Mkr

Skadeår	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totalt
Uppskattad skadekostnad											
- i slutet av skadeåret	132	170	130	149	150	155	155	148	158	148	1496
- ett år senare	142	158	135	143	145	158	153	153	152		
- två år senare	137	153	145	133	141	153	146	152			
- tre år senare	138	138	140	128	139	145	148				
- fyra år senare	117	126	132	125	129	144					
- fem år senare	126	124	130	119	129						
- sex år senare	122	122	106	118							
- sju år senare	123	100	105								
- åtta år senare	104	100									
- nio år senare	100										
Nuvarande skattning av total skadekostnad	100	100	105	118	129	144	148	152	152	148	1296
Totalt utbetalt	95	98	97	91	96	107	102	108	105	50	949
Summa kvarstående skadekostnad	5	1	8	28	33	36	46	44	47	99	347
Avsättning upptagen i balansräkningen	20	18	25	27	32	36	45	44	47	98	392
Avsättning avseende skadeår 2009 och tidigare											89
Total avsättning, exkl. skadebehandlingsreserv, upptagen i balansräkningen											482

med den bästa skattningen utgör avsättningen, är ett sätt att från ett kundperspektiv hantera reservrisken, även om de på grund av sin utformning inte påverkar resultatet.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i olycksfalls- och trafikförsäkring. Detta innebär att bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna.

Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för oreglerade skador efter återförsäkring till 1 201 Mkr (1 171). Skillnaden mellan diskonterade och odis-
konterade reserver uppgår till 17 Mkr (33).

Katastrofrisk

Katastrofrisk avser risken för förluster till följd av naturkatastrofer, epidemier eller katastrofer orsakade av mänskliga aktiviteter som leder till mycket stora försäkringsersättningar. Dalarnas Försäkringsbolag begränsar denna risk i stor utsträckning genom återförsäkring.

LIVFÖRSÄKRINGSRISK

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Dalarnas Försäkringsbolag utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livsfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk. Livsfallsrisk är risken att vi använder felaktiga livslängdsantaganden. Kostnadsrisk är risken att administrationen av framtida utbetalningar blir större än förväntat. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar storleken på framtida utbetalningar. Dessa risker hanteras genom uppföljning av dödlighet inom skadelivräntebeståndet, kostnadsuppföljning, återförsäkring samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid ny lagstiftning.

MARKNADSRISK

Marknadsrisk är risken för förluster till följd av förändringar i marknadsvärde på finansiella tillgångar och skulder. Inom marknadsrisk finns sex underkate-

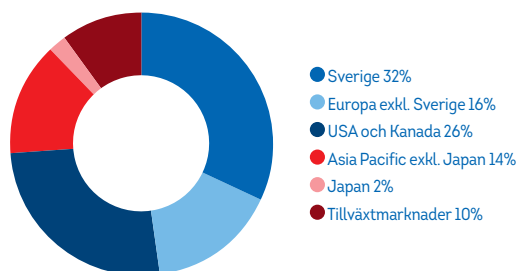
gorier; aktierisk, valutarisk, ränterisk, fastighetsrisk, spreadrisk samt koncentrationsrisk i placeringstillgångar.

Marknadsrisk uppstår genom beslut om hur bolagets placeringstillgångar förvaltas. Genom att fastställa policy för kapitalförvaltningen och placeringsriktlinjer fattar styrelsen beslut om vilka nivåer på marknadsriskerna som kan accepteras. Bolagets strategiska allokering sammanfattas i en normalportfölj som ska säkerställa en väl diversifierad tillgångsportfölj där aktsamhet i kapitalförvaltningen uppnås och åtagandena mot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. I regelverket tar bolaget även hänsyn till legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

Målet för bolagets kapitalförvaltning är att långsiktigt generera så hög avkastning som möjligt med hänsyn tagen till risk och tillgänglighet. I syfte att skapa meravkastning utöver vad normalportföljen ger har bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna, vilket i sin tur medför att den faktiska fördelningen av tillgångar kan avvika från normalportföljen. För att begränsa den risk det innebär att den faktiska avkastningen skall avvika väsentligt från normalportföljens avkastning har styrelsen beslutat om hur mycket den faktiska portföljen får avvika från normalportföljen. Styrelsen tar därmed ställning, dels till vilken risknivå som skall gälla för förvaltningen och dels till vilken frihet som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att söka höja avkastningen genom att avvika från normalportföljen. Bolagets Risk- och kapitalutskott tar löpande beslut om den löpande förvaltningen. Den operativa förvaltningsorganisationen effektuerar besluten. Information om hur förvaltningen går, hur tillgångarna är placerade, hur den aktuella allokeringen förhåller sig till normalportföljens samt eventuella avvikelser från det mandat finansutskottet erhållit rapporteras till styrelsen inför varje sammanträde.

Aktierisk

Aktierisk är bolagets enskilt största marknadsrisk och avser risken för förlust till följd av ändringar av aktiekurser och priser på alternativa tillgångar. Bolagets totala aktieexponering uppgår till 6 332 Mkr (5 995). Beloppet inkluderar värdet på innehaven i strategiska placeringar, som exempelvis Länsförsäkringar AB. Aktieinnehaven, utöver de strategiska aktieinnehaven, uppgår till 2 256 Mkr (2 044) fördelat i aktiefonder. För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser används olika typer av skyddsstrategier för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna. Bolaget försöker även minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.



Diagrammet visar hur bolagets aktieplaceringar (exklusive strategiska placeringar) fördelar sig på olika geografiska regioner. Föregående år var fördelningen Sverige 30 %, Europa exkl. Sverige 11 %, USA och Kanada 29 %, Asia Pacific exkl. Japan 14 %, Japan 4 %, Tillväxtmarknader 10 %.

Känslighetsanalys aktierisk, koncernen (Tkr)	2020	2019
<i>Inverkan på vinst före skatt</i>		
Kursnedgång på aktier med 10 %	-661 490	-586 937
Kursuppgång på aktier med 10 %	661 490	586 937

Känslighetsanalys aktierisk, koncernen (Tkr)	2020	2019
<i>Inverkan på eget kapital</i>		
Kursnedgång på aktier med 10 %	-525 223	-466 028
Kursuppgång på aktier med 10 %	525 223	466 028

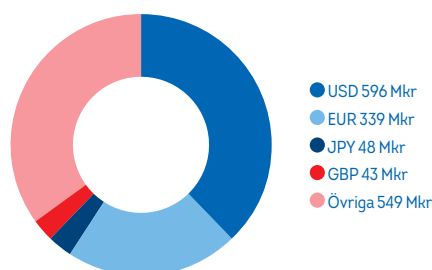
Spreadrisk

Med spreadrisk avses väsentligen risken för förluster till följd av att företag går i konkurs där vi via räntefonder har investerat i obligationer.

Bolaget hanterar risken genom att fastställa limiter avseende hur stor del av den totala portföljen som får utgöras av obligationer med kreditrisk samt vilken rating deras emittenter ska ha. Limiterna sätts mot bakgrund av rådande marknadsförutsättningar och önskad nivå på risktagandet i placeringsportföljen. Att limitnivåerna inte överträds följs upp löpande och rapporteras till styrelsen.

Valutarisk

Bolaget har tillgångar i utländsk valuta och är därmed exponerad för valutarisk. Gäller enbart innehav av aktier, eftersom innehaven i utländska obligationer enbart finns i fonder som är hedgade till SEK. Bolaget har tidigare haft som strategi att minska valutaexponeringen genom köp av valutasäkring genom terminskontrakt, men gör nu bedömningen att kostnaden för dessa blir för hög över tid varför en avveckling påbörjades under 2018. Denna avveckling har slutförts under 2020.



Diagrammet visar bolagets exponering i utländsk valuta före valutasäkring. Föregående år var fördelningen USD 568 Mkr, EUR 215 Mkr, JPY 74 Mkr, GBP 54 Mkr och Övriga valutor 573 Mkr.

Känslighetsanalys valutarisk (Tkr)	2020	2019
<i>Inverkan på vinst före skatt</i>		
USD försvagas 10 % mot SEK	-59 551	12 437
EUR försvagas 10 % mot SEK	-33 884	-21 479
GBP försvagas 10 % mot SEK	-4 800	-7 365
JPY försvagas 10 % mot SEK	-4 319	-5 384
SEK stärks 10 % mot övriga valutor	-54 871	-57 309
<i>Inverkan på eget kapital</i>		
USD försvagas 10 % mot SEK	-47 284	9 875
EUR försvagas 10 % mot SEK	-26 904	-17 055
GBP försvagas 10 % mot SEK	-3 811	-5 848
JPY försvagas 10 % mot SEK	-3 429	-4 275
SEK stärks 10 % mot övriga valutor	-43 568	-45 503

Valutarisken är symmetrisk. Vid en uppgång i kronkursen med 10 procent mot annan valuta ökar respektive minskar bolagets vinst och eget kapital på motsvarande vis. För ytterligare information avseende valutaterminer se not 21.

Ränterisk

Ränterisk är risken för förluster till följd av ändring i marknadsräntornas nivå eller volatilitet.

Känslighetsanalys ränterisk (Tkr)	2020	2019
<i>Inverkan på vinst före skatt</i>		
Ränteuppgång med 1 %	-71 274	-73 054
Räntenedgång med 1 %	71 472	73 054

Känslighetsanalys ränterisk (Tkr)	2020	2019
Inverkan på eget kapital		
Ränteuppgång med 1 %	-56 592	-58 005
Räntenedgång med 1 %	56 749	58 005

Tabellen visar effekten på vinst och kapital vid upp- eller nedgång i räntenivån.

Bolagets placeringar i räntebärande värdepapper uppgår totalt till 1 908 Mkr (1 651), och utgörs av en blandning av statsobligationer, bostadsobligationer och övriga företagsobligationer via innehav i räntefonder. Risken hanteras främst genom diversifiering avseende duration och geografisk spridning.

Några räntebärande finansiella skulder finns inte. En del av bolagets försäkringstekniska avsättningar består dock av skadelivräntor som diskonteras med marknadsränta. Per den sista december 2020 uppgick bolagets åtagande avseende skadelivräntor till 386 Mkr (352).

Fastighetsrisk

Med fastighetsrisk avses risken för förluster till följd av ändring i priset på fastigheter. Bolagets exponering, dels av direkt ägande i rörelsefastigheter, och dels indirekt genom att bolaget äger aktier i fastighetsbolagen Humlegården och Lansa. Sammanlagt utgör dessa tillgångar 1 853 Mkr (1 400), eller 21 procent (17) av bolagets placeringstillgångar.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är risken för förluster till följd av att placeringstillgångar inte är väl diversifierade. Bolaget har i form av innehavet i LFAB en aktiepost som kan sägas utgöra en koncentrationsrisk, men LFAB i sin tur är en koncern med diversifierad verksamhet inom bank och försäkring. Bolaget äger vidare fastigheter via innehaven i fastighetsbolagen Humlegården och Lansa, vilka som enskilda innehav betraktat också kan sägas utgöra en koncentrationsrisk. Bolagets strävan avseende övriga innehav är att ha väldiversifierad placeringsportfölj, vilken fastställs genom limitnivåer för respektive tillgångsslag, en god diversifiering mellan tillgångsslag, geografiska marknader och enskilda emittenter. Bolaget placerar inte heller direkt i aktier, utan alla innehav sker via fonder.

MOTPARTSRISK

Med motpartsrisk avses risk för förluster till följd av att motparter inte kan fullfölja sina åtaganden och att eventuella säkerheter inte täcker fordran. För att begränsa risken beslutar styrelsen vilken kreditvärdering (rating) en motpart minst skall ha. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter. Dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från placeringspolicyn och utifrån gällande skuldtäkningsregler.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som är nedskrivna. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna. Bolaget har inte några finansiella tillgångar som har ett nedskrivningsbehov eller är oreglerade.

De av bolagets tillgångar som är exponerade för motpartsrisk utgörs väsentligen av tillgodohavanden på bankkonton samt återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar. I det senare fallet utgörs motparterna i första ledet av de övriga länsförsäkringsbolagen.

För motparter avseende återförsäkring gäller dessutom följande: Dalarnas Försäkringsbolag köper all återförsäkring genom Länsförsäkringar Sak AB och länsförsäkringsgruppen har ett antal interna återförsäkringspooler som ger länsförsäkringsbolagen återförsäkringskydd. Varje återförsäkringspool köper externt återförsäkringskydd för att täcka stora skador.

För att begränsa motpartsrisk avseende återförsäkring har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare. Dalarnas Försäkringsbolag har på balansdagen en återförsäkringsfordran om 461 Mkr (420) avseende återförsäkrars andel av oreglerade skador.

Kreditbetyg	Andel 2020	Andel 2019
AA	42,4%	42,2%
A	56,3%	56,7%
Lägre	0,4%	0,0%
Saknar rating (länsförsäkringsbolagen)	0,9%	1,1%

Tabellen ovan visar hur Länsförsäkringsgruppens återförsäkringsfordringar fördelas utifrån S&P kreditvärdering.

AFFÄRSRISK

Affärsrisk omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, konkurrenters åtgärder, omvärldsförändringar och negativa rykten om bolaget, liksom en oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar.

Affärsrisk hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analyser och beslut dels inför strategiska vägval om inriktningen av verksamheten, dels i den årliga egna risk och solvensanalysen samt affärsplaneringsprocessen och då utvecklingen på marknaden så kräver. De specifika affärsriskerna som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

LIKVIDITETSRISK INKLUSIVE FINANSIERINGSRISK

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk är risken för att egna åtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel eller för att de kan fullgöras endast genom upplåning till avsevärt högre kostnad än normalt eller genom avyttring av tillgångar till underpris.

För Dalarnas Försäkringsbolag är likviditet normalt inget problem, efter- som premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till minst 7 procent av totala ränteportföljen. Utöver detta finns alltid möjlighet att med några dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

OPERATIV RISK

Operativ risk är risk för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade interna processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser. I processen för hantering och kontroll av operativa risker ingår identifiering, mätning, övervakning, hantering och rapportering.

Analys av operativ risk genomförs årligen i verksamheten. Operativa risker identifieras, potentiella konsekvenser värderas och sannolikheter att risker inträffar bedöms. För väsentliga risker utarbetas handlingsplaner som följs upp regelbundet. Bolagets kontinuitetsplan uppdateras och fastställs årligen. Inträffade incidenter registreras och rapporteras till styrelsen kvartalsvis. Incidentrapporteringen används också kontinuerligt som input i riskidentifieringsarbetet.

Uppföljning och kontroller genomförs i syfte att styra verksamheten i enlighet med god intern styrning och kontroll. De största riskerna och mest väsentliga kontrollerna i bolagets affärskritiska processer kategoriseras som nyckelkontroller, vilka dokumenteras och rapporteras till styrelsen kvartalsvis.

RISKER I ÖVRIG VERKSAMHET

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv respektive Länsförsäkringar Banks räkning. Som ersättning för detta erhåller Dalarnas Försäkringsbolag en provision.

I bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning bolaget skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Dalarnas Försäkringsbolag skall stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i avtalet som innebär att bolagets ansvar maximalt kan uppgå till de framtida ackumulerade provisionsersättningar från banken.

Not 3	Premieinkomst	
	2020	2019
Direkt försäkring i Sverige	1 437 921	1 379 469
Mottagen återförsäkring	110 754	91 744
Summa premieinkomst	1 548 675	1 471 213

Not 4	Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	
	2020	2019
Överförd kapitalavkastning	4 413	16 984
<i>Räntesatser, procent</i>		
Avsättningar för trafikförsäkringar och mottagen återförsäkring med lång avvecklingstid	0,00%	0,00%
Avsättningar för olycksfallsförsäkringar med lång avvecklingstid	0,25%	0,50%
Avsättningar för försäkring med kort avvecklingstid	0,00%	0,00%

I den direkta försäkringen har den överförda kapitalavkastningen beräknats på halva premieintäkten samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador efter avgiven återförsäkring under året.

Not 5	Utbetalda försäkringsersättningar					
	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrarens andel		Försäkringsersättning f.e.r.	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Utbetalda försäkringsersättningar	-957 255	-916 358	9 134	-82 551	-948 121	-998 908
Driftskostnader för skadereglering	-102 741	-108 575	-	-	-102 741	-108 575
Summa utbetalda försäkringsersättningar	-1 059 997	-1 024 933	9 134	-82 551	-1 050 863	-1 107 484

Not 6	Driftskostnader			
	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Funktionsindelade				
Anskaffningskostnader	-144 849	-125 840	-144 849	-125 840
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	6 997	2 877	6 997	2 877
Administrationskostnader	-85 592	-87 601	-79 081	-83 474
Provisioner i avgiven försäkring	-1 741	-1 537	-1 741	-1 537
Summa driftskostnader	-225 185	-212 102	-218 675	-207 975
<i>Totala driftskostnader före funktionsindelning</i>				
Kostnadsslagsindelade				
Personalkostnader	-323 588	-314 844	-323 588	-314 844
Lokalkostnader	-15 186	-18 244	-15 186	-18 244
Avskrivningar	-10 570	-7 687	-4 059	-3 590
Övrigt (inkl. provisioner i mott. ÅF)	-160 107	-152 077	-160 107	-152 048
Summa totala driftskostnader	-509 451	-492 852	-502 940	-488 725
Avgår				
Driftskostnader i finansförvaltningen	-11 874	-13 665	-11 874	-13 665
Skaderegleringskostnader (not B i resultatanalysen)	-102 741	-108 575	-102 741	-108 575
Kostnader förmedlad affär	-169 650	-158 510	-169 650	-158 510
Summa avgående poster	-284 265	-280 751	-284 265	-280 751
Driftskostnader	-225 186	-212 102	-218 675	-207 975

Not 7	Övriga tekniska kostnader			
	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Premier TFF	13 924	12 692	13 924	12 692
Skadekostnader TFF	-21 517	-18 998	-21 517	-18 998
Driftskostnader TFF	-17	1 549	-17	1 549
Ränteintäkter TFF	328	97	328	97
Totalt resultat TFF	-7 283	-4 662	-7 283	-4 662

Ansvarsförbindelse

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen (TFF). Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet för TFF fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring genom en årlig avräkning som fastställs av TFFs stämma. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot TFF i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av TFF:en visar sig otillräckliga. Då en eventuell förpliktelse kan bero på en mängd olika variabler och situationer så är den i princip omöjlig att bestämma till ett storleksmässigt belopp.

Not 8	Kapitalavkastning, intäkter
--------------	------------------------------------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Hyresintäkter från byggnader och mark	4 381	3 844	4 381	3 844
Utdelning på aktier och andelar*	13 201	27 348	13 201	27 353
Utdelning på aktier och andelar i intresseföretag*	-	-	18 452	11 277
<i>Ränteintäkter m.m.</i>				
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 737	929	1 737	929
Valutaterminer	45 638	9 226	45 640	9 226
Valutakursvinst, brutto	18 602	11 968	18 602	11 968
<i>Realisationsvinster</i>				
- aktier och andelar	181 789	182 090	181 789	182 090
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	6 121	6 476	6 121	6 476
Summa kapitalavkastning, intäkter	271 469	241 881	289 920	253 163

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 9	Kapitalavkastning, kostnader
--------------	-------------------------------------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Driftskostnader för byggnader och mark	-50 977	-48 578	-50 977	-48 578
Kapitalförvaltningskostnader	-10 981	-12 429	-10 981	-12 429
<i>Räntekostnader</i>				
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	-2	-86	-2	-86
Valutaterminer	-34 376	-56 318	-34 376	-56 318
Valutakursförlust, brutto	-7 396	-3 429	-7 396	-3 429
<i>Realisationsförlust</i>				
- aktier och andelar	-689	-17 774	-689	-17 774
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	-4 419	-4 613	-4 419	-4 613
Summa kapitalavkastning, kostnader	-108 839	-143 228	-108 839	-143 228

Not 10	Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar
---------------	---

	Orealiserade vinster		Orealiserade förluster	
	2020	2019	2020	2019
Koncernen				
<i>Orealiserat resultat</i>				
- byggnader och mark	510	5 725	-	-
- aktier och andelar*	282 775	499 937	-	-
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	5 914	86 058	-	-
- derivat	-	8 750	-	-
Summa orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar*	289 198	600 470	-	-
Moderbolaget				
<i>Orealiserat resultat</i>				
- byggnader och mark	21 280	52 585	-	-
- aktier och andelar*	301 226	508 268	-	-
- aktier och andelar i intresseföretag*	157 148	142 216	-	-
- obligationer och andra räntebärande värdepapper	5 913	86 058	-	-
- derivat	-	8 750	-	-
Summa orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar*	485 568	797 877	-	-

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 11	Nettoresultat per kategori av finansiella instrument
---------------	---

Koncernen 2020					
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet					
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
Aktier och andelar	488 404	-	-	-	488 404
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	8 373	-	-	-	8 373
Derivat	11 847	-	-	-	11 847
Övriga fordringar	949	-	-	-	949
Summa finansiella tillgångar	509 573	-	-	-	509 573

Moderbolaget 2020					
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet					
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
Aktier och andelar i intresseföretag*	194 052	-	-	-	194 052
Aktier och andelar	488 404	-	-	-	488 404
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	8 373	-	-	-	8 373
Derivat	11 847	-	-	-	11 847
Övriga fordringar	949	-	-	-	949
Summa finansiella tillgångar	703 625	-	-	-	703 625

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 11	Nettoresultat per kategori av finansiella instrument
---------------	---

Koncernen 2019					
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet					
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
Aktier och andelar*	710 900	-	-	-	710 900
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	87 981	-	-	-	87 981
Derivat	-38 391	-	-	-	-38 391
Övriga fordringar	788	-	-	-	788
Summa finansiella tillgångar	761 278	-	-	-	761 278

Moderbolaget 2019					
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet					
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa
Aktier och andelar i intresseföretag*	142 212	-	-	-	142 212
Aktier och andelar*	720 723	-	-	-	720 723
Obligationer och andra räntebärande värdepapper*	87 981	-	-	-	87 981
Derivat	-38 391	-	-	-	-38 391
Övriga fordringar	788	-	-	-	788
Summa finansiella tillgångar	913 313	-	-	-	913 313

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Övriga intäkter, förmedlad affär				
Liv	34 687	33 540	34 687	33 540
Bank	94 923	97 517	94 923	97 517
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling	4 215	3 983	4 215	3 983
Agria	2 864	2 633	2 864	2 633
Gemensam Kundservice	41 551	34 901	41 551	34 901
Summa övriga intäkter	178 239	172 574	178 239	172 574
Övriga kostnader, förmedlad affär				
Liv	-31 923	-35 554	-31 923	-35 554
Bank	-92 117	-87 591	-92 117	-87 591
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling	-4 335	-3 764	-4 335	-3 764
Agria	-2 369	-2 329	-2 369	-2 329
Gemensam Kundservice	-44 601	-33 888	-44 601	-33 888
Summa övriga kostnader	-175 345	-163 126	-175 345	-163 126
Summa övriga intäkter och kostnader	2 894	9 447	2 894	9 447

Not 13	Skatt på årets resultat
---------------	--------------------------------

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skatt				
Periodens skattekostnad	-	-436	-	-436
Summa aktuell skatt	-	-436	-	-436
Uppskjuten skattekostnad				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader*	-26 246	-53 496	-31 746	-72 307
Uppskjuten skattekostnad avseende aktiverat värde i underskottsavdrag	-2 677	17 350	-2 677	17 350
Uppskjuten skatt till följd av ändrade skattesatser	-1 297		-1 297	-
Summa uppskjuten skattekostnad	-30 220	-36 145	-35 720	-54 957
Totalt redovisad skattekostnad	-30 220	-36 581	-35 720	-55 393
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt*	449 422	612 994	473 009	719 628
Skatt enligt gällande skattesats 21,4% (21,4)	-96 176	-131 181	-101 224	-154 000
<i>Skatteeffekt av:</i>				
- ej avdragsgilla kostnader	-2 105	-2 508	-2 105	-2 508
- ej skattepliktiga intäkter*	72 916	96 408	72 464	100 416
- ej bokförda avdragsgilla kostnader	-212	5 349	-212	5 349
- ej bokförda skattepliktiga intäkter	-4 642	-4 650	-4 642	-4 650
Redovisad skattekostnad	-30 220	-36 581	-35 720	-55 393
Gällande skattesats	21,4%	21,4%	21,4%	21,4%
Effektiv skattesats	6,7%	6,0%	7,6%	7,7%

Skatt hänförlig till övrigt totalresultat

Koncernen	2020			2019		
	Före skatt	Skatt	Efter skatt	Före skatt	Skatt	Efter skatt
Omvärdering rörelsefastigheter	27 280	-5 620	21 661	50 958	-10 497	40 460
Övrigt totalresultat	27 280	-5 620	21 661	50 958	-10 497	40 460

Inga skatteposter i moderbolaget har redovisats mot eget kapital.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Uppskjuten skatt				
<i>Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader</i>				
Placeringstillgångar*	152 682	122 226	152 785	122 329
Obeskattade reserver	254 709	254 589	-	-
Skatt hänförlig till övrigt totalresultat	5 620	10 497	-	-
Övriga temporära skillnader	-23 861	-34 002	-18 218	-23 481
Summa avsättning för skatter	389 150	353 310	134 567	98 848

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 14	Immateriella tillgångar
---------------	--------------------------------

Koncernen	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	38 354	15 888
Årets anskaffning	-	22 466
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	38 354	38 354
Ackumulerade avskrivningar enligt plan	-9 533	-6 356
Årets avskrivningar enligt plan	-7 671	-3 178
Utgående ackumulerade avskrivningar	-17 204	-9 533
Summa immateriella tillgångar	21 150	28 821

Posten avser övertagande av Olycksfalls- och sjukförsäkring för vuxna "OSV" beståndet 2017-01-01 och utvecklingskostnader för försäkringssystemet EttSAK, 2019-01-01. Ovanstående har en beräknad nyttjandeperiod på 5 år och skrivs av med 20 procent per år från anskaffningstidpunkten.

Not 15	Rörelsefastigheter / Byggnader och mark
---------------	--

Koncernen	2020	2019
IB verkligt värde	227 825	168 320
Årets anskaffning/aktivering	-	6 920
Årets avskrivning	-6 510	-4 097
Årets nedskrivning	-	-1 015
Årets omvärdering	27 730	57 697
UB Verkligt värde	249 045	227 825

Antaganden vid värdering till verkligt värde

	2020
Aktuell hyresintäkt/marknadshyra, Tkr	18 469/18 938
Kalkylränta vid diskontering, procent	7,5-8,6
Direktavkastningskrav, procent	5,5-6,5

Delar av fastighetsinnehavet är rörelsefastigheter i koncernen. Årets avskrivning uppgår till 6 510 Tkr.

Omvärderingsmetod

De tre största fastigheterna har värderats av externt värderingsföretag. Verkligt värde har beräknats med användandet av en ortprismetod och avkastningsbaserad kassaflödesmetod per senaste årsskifte. I värdet ingår även en fastighet med byggnad och två fritidsfastigheter, även dessa externt värderade. Dessutom ingår en förrådslokal, denna har värderats internt genom att jämföra med liknande objekt som har försålts under året. Ej upptaget i värderingen är en fastighet som utgör mark där byggnation pågår.

Byggnader och mark, Moderbolaget	2020	2019
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	164 249	157 329
Aktivering förbättringar	-	-
Nybyggnation/nyanskaffningar	-	6 920
Vid årets slut	164 249	164 249
Ackumulerade värdejusteringar		
Vid årets början	63 576	10 991
Värdejustering	21 220	52 585
Vid årets slut	84 796	63 576
Totalt värde byggnader och mark	249 045	227 825

Not 16	Materiella tillgångar	
	2020	2019
<i>Ack. anskaffningsvärden för maskiner, kontors- och fastighetsinventarier</i>		
Vid årets början	54 639	40 067
Nyanskaffningar	5 309	14 795
Avyttringar och utrangeringar		-223
Vid årets slut	59 948	54 639
Akkumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-26 793	-23 257
Avyttringar och utrangeringar	-	73
Årets avskrivning enligt plan	-4 059	-3 609
Vid årets slut	-30 852	-26 793
Summa materiella tillgångar	29 097	27 846

Not 17	Aktier och andelar i koncernföretag	
Moderbolaget		
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag, org. nr. 556683-6044, 1 000 aktier, ägarandel 100 procent.		
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2, org. nr. 559206-0890, 500 aktier, ägarandel 100 procent.		
	2020	2019
	Bokfört värde	Bokfört värde
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	662 650	357 772
Inköp	-	50
Aktieägartillskott	21 543	304 827
Vid årets slut	684 192	662 650
Uppskrivning	140 345	140 345
Akkumulerade värdejusteringar		
Vid årets början	968 462	663 354
Värdejustering	163 300	305 109
Vid årets slut	1 131 762	968 462
Totalt värde aktier och andelar i koncernföretag	1 956 300	1 771 457
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag	1 625 575	1 503 241
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2	330 725	268 215
Totalt värde aktier och andelar i koncernföretag	1 956 300	1 771 457

Not 18	Aktier och andelar i intresseföretag
Koncernen	
PE Secondary PE Investments S.A., reg. nr. B187873, 175 439 aktier, ägarandel 35,1 procent. Länsförsäkringar AB, org nr 556549-7020, 714 347 aktier, ägarandel 6,9 procent.*	
Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det så kallade konsortieavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas konsortiet. Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Dalarnas Försäkringsbolag representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och vd. Genom konsortiet har Dalarnas Försäkringsbolag inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.	

	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden	Bokfört värde	Bokfört värde
Vid årets början**	1 957 588	2 035 898
Erhållen utdelning	-18 452	-11 282
Omklassificering till följd av lägre ägarandel	-	-220 522
Andel i årets resultat**	178 710	138 207
Andel i övrigt total resultat**	-3 110	15 286
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital**	-	1
Totalt värde aktier och andelar i intresseföretag	2 114 736	1 957 588

Koncernens andel av resultatet i intresseföretaget och dess andel av tillgångar och skulder

Länsförsäkringar AB		
Registreringsland	Sverige	Sverige
Tillgångar	41 335 751	39 219 286
Skulder	-39 199 197	-37 178 622
Eget kapital	2 136 554	2 040 664
- varav primärkapital	68 525	150 756
Intäkter	1 718 736	1 881 529
Periodens resultat	180 934	136 155
Periodens övrigt totalresultat	-3 110	15 286
Ägarandel %	6,9	6,9

Länsförsäkringar Secondary PE Investments S.A

Registreringsland	Luxemburg	Luxemburg
Tillgångar	47 670	68 074
Skulder	-921	-648
Intäkter	6 568	6 852
Resultat	-2 225	2 051
Ägarandel %	35,1	35,1

I aktier och andelar i intressebolag ingår bolagets innehav i Länsförsäkringar AB med 2 067 987 Mkr.

Kapitalandelsvärdets procentuella fördelning:

Länsförsäkringar Bank	45%
Länsförsäkringar Fondliv	27%
Länsförsäkringar Sak	29%
Moderbolag	-1%
Total	100%

* Från 2020-12-30 är Länsförsäkringar ABs legala bolagsnamn Gamla Länsförsäkringar AB, men benämns Länsförsäkringar AB (LFAB) genomgående i denna årsredovisning.

** Inom not 1 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 19	Aktier och andelar			
	Verkligt värde		Anskaffningsvärde	
	2020	2019	2020	2019
Moderbolaget*	2 543 861	2 140 325	1 967 170	1 698 035
Koncernen*	4 499 611	3 911 233	2 792 162	2 501 485

Dalarnas Försäkringsbolag har per 2020-12-31 ett utestående investeringsåtagande om 600,1 Mkr.

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 20	Obligationer och andra räntebärande värdepapper
---------------	--

	Verkligt värde		Upplupet anskaffningsvärde	
	2020	2019	2020	2019
Koncernen				
Svenska bostadsinstitut	366 851	358 119	340 763	340 488
Övriga svenska emittenter	-	138 974	-	136 272
Övriga utländska emittenter, räntefonder	1 258 665	1 282 803	1 204 626	1 228 921
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	1 779 896	1 545 388	1 705 681
<i>varav noterade värdepapper</i>	<i>1 625 516</i>	<i>1 779 896</i>	<i>1 545 388</i>	<i>1 705 681</i>
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden*	366 851	497 093	286 723	422 878
Negativ skillnad till följd av att bokfört värde understiger nominella värden*	-	-	-	-
Förfallostruktur				
Mindre än ett år	-	-	-	-
Mellan 1 och 5 år	1 625 516	1 779 896	1 545 388	1 705 681
Över 5 år	-	-	-	-
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	1 779 896	1 545 388	1 705 681

	Verkligt värde		Upplupet anskaffningsvärde	
	2020	2019	2020	2019
Moderbolaget				
Svenska bostadsinstitut	366 851	358 119	340 763	340 488
Övriga svenska emittenter	-	138 897	-	136 272
Övriga utländska emittenter	1 258 665	1 282 803	1 204 626	1 228 921
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	1 779 896	1 545 388	1 705 681
<i>varav noterade värdepapper</i>	<i>1 625 516</i>	<i>1 779 896</i>	<i>1 545 388</i>	<i>1 705 681</i>
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden*	366 851	497 093	286 723	422 878
Negativ skillnad till följd av att bokfört värde understiger nominella värden*	-	-	-	-
Förfallostruktur				
Mindre än ett år	-	-	-	-
Mellan 1 och 5 år	1 625 516	1 779 896	1 545 388	1 705 681
Över 5 år	-	-	-	-
Summa obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	1 779 896	1 545 388	1 705 681

Dalarnas Försäkringsbolag har per 2020-12-31 ett utstående investeringsåtagande om 51,5 Mkr.
 * Räntefonder ej medräknat, nominellt värde erhålls ej.

Not 21	Derivat
---------------	----------------

	Verkligt värde		Bokfört värde	
	2020	2019	2020	2019
<i>Placeringstillgångar</i>				
Valutaterminer	-	17 059	-	17 059
Summa derivat	-	17 059	-	17 059

	Verkligt värde		Bokfört värde	
	2020	2019	2020	2019
<i>Förfallostruktur: terminer</i>				
Mindre än ett år	-	17 059	-	17 059
Mellan 1 och 5 år	-	-	-	-
Över 5 år	-	-	-	-
Summa terminer	-	17 059	-	17 059

	Verkligt värde		Nominellt värde	
	2020	2019	2020	2019
<i>Valutaterminer, fördelat på valuta</i>				
USD/SEK-terminer	-	17 059	-	692 204
Summa terminer	-	17 059	-	692 204

Not 22	Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori
---------------	--

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet						
Koncernen 2020						
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Aktier och andelar	4 499 610	-	-	-	4 499 610	4 499 610
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	-	-	-	1 625 516	1 625 516
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	-	1 600	-	1 600	1 600
Andra tillgångar	-	-	195 371	-	195 371	195 371
Summa finansiella tillgångar	6 125 126	-	196 971	-	6 322 097	6 322 097
Finansiella skulder				Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Övriga skulder				-	192 426	192 426
Summa finansiella skulder				-	192 426	192 426

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet						
Moderbolaget 2020						
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Aktier och andelar intressebolag	2 114 736	-	-	-	2 114 736	2 114 736
Aktier och andelar koncernbolag	1 956 299	-	-	-	1 956 299	1 956 299
Aktier och andelar övrigt	2 543 861	-	-	-	2 543 861	2 543 861
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	-	-	-	1 625 516	1 625 516
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	-	1 600	-	1 600	1 600
Andra tillgångar	-	-	194 872	-	194 872	194 872
Summa finansiella tillgångar	8 240 412	-	196 473	-	8 436 884	8 436 884
Finansiella skulder				Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Övriga skulder				-	187 954	187 954
Summa finansiella skulder				-	187 954	187 954

Not 22	Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori
---------------	--

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet						
Koncernen 2019						
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Aktier och andelar*	3 911 233	-	-	-	3 911 233	3 911 233
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 779 896	-	-	-	1 779 896	1 779 896
Derivat	-	17 059	-	-	17 059	17 059
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	-	330	-	330	330
Andra tillgångar	-	-	321 368	-	321 368	321 368
Summa finansiella tillgångar	5 691 129	17 059	321 697	-	6 029 885	6 029 885
Finansiella skulder				Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Övriga skulder				-	217 283	217 283
Summa finansiella skulder				-	217 283	217 283

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde över resultatet						
Moderbolaget 2019						
Finansiella tillgångar	Via identifiering	Innehav för handelsändamål	Lånefordringar	Finansiella instrument som kan säljas	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Aktier och andelar intressebolag*	1 957 587	-	-	-	1 957 587	1 957 587
Aktier och andelar koncernbolag*	1 771 457	-	-	-	1 771 457	1 771 457
Aktier och andelar övrigt*	2 140 325	-	-	-	2 140 325	2 140 325
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 779 896	-	-	-	1 779 896	1 779 896
Derivat	-	17 059	-	-	17 059	17 059
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	-	330	-	330	330
Andra tillgångar	-	-	320 869	-	320 869	320 869
Summa finansiella tillgångar	7 649 266	17 059	321 198	-	7 987 522	7 987 522
Finansiella skulder				Innehav för handelsändamål	Övriga skulder	Summa
Övriga skulder				-	203 931	203 931
Summa finansiella skulder				-	203 931	203 931

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 22 Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden värderas aktier och andelar enligt nedanstående:

LFAB-aktien: Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har i moderbolaget värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde och enligt kapitalandelsmetoden i koncern. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringarsfären. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Länsförsäkringar PE Secondary substansvärde för aktien beräknas utifrån att underliggande fonder värderas enligt följande: förvaltarens senaste rapporterade NAV för respektive fond, de europeiska förvaltare använder sig av fair value enligt IPEV Valuation Guidelines och de amerikanska förvaltare använder sig utav US GAAP där fair value definieras i ASC Topic 820, justerat för efterföljande kassaflöden från Länsförsäkringar PE Secondary till fonderna respektive utbetalningar från fonderna till Länsförsäkringar PE Secondary. De parametrar som påverkar om värdet på aktierna ökar/minskar i Länsförsäkringar PE Secondary är dels, i vissa bolag som använder diskonterade kassaflödesmodellen för värdering av bolaget, om framtida vinstmarginaler förändras eller om räntan som används för diskontering förändras. I bolag som använder en multipelvärdering så påverkas värdet av förändringar i de multiplar som används men även av förändringar i de underliggande faktorerna i jämförbara bolag. Utöver detta så påverkas aktiekursen i Länsförsäkringar PE Secondary av förändringar i valutakursen på USD och Euro.

DFF AB äger endast andelar i fastighetsbolag som i sin tur bokförs till verkligt värde. Värdet på aktierna i Humlegården och Lansa beräknas som ett substansvärde vilket består av respektive koncerns egna kapital plus övervärdet i fastigheter. Övervärdet är lika med fastigheternas marknadsvärde minus koncernmässigt bokfört värde korrigerat för latent skatt, vilket är den värderingsmetod som bäst avspeglar värdet på DFF AB. Fastigheterna värderas av externa värderingsföretag och dessa görs med användning av ortspriser och fastigheternas kassaflöden. Då marknaden för fastighetstransaktioner fungerat normalt har det medfört att ortspriser varit tillgängliga och kunnat användas. Den största negativa påverkan på värderingen av fastigheterna är en ökning av avkastningskravet. Direktavkastningskravet för Humlegården ligger i spannet 3,6–6,2 procent med medelvärde 4,37 procent. Direktavkastningskravet för Lansa ligger i spannet 3,9–4,1 procent med medelvärde 4,0 procent.

DFF AB 2 äger andelar i ett skogsbolag som i sin tur bokförs till verkligt värde. Värdet på aktierna i Hällefors Tierps Skogar AB beräknas till ett medelvärde av en ortprisivärdering (observerade priser vid försäljning av skogsfastigheter) och en avkastningsvärdering (diskonterat värde av framtida avverkningar).

Övriga fastigheter har värderats av externt värderingsföretag som har tagit hänsyn till marknadsinformation och fastigheternas kassaflöde. De parametrar som främst påverkar värdet på fastigheterna är förändring i avkastningskravet och eventuell uppkomst av vakanser. Direktavkastningskravet ligger i spannet 2,0–2,2 procent med medelvärde 2,0 procent. Dalarnas Försäkringsbolag gör i vart och ett av fallen en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande värden i de innehav där så är möjligt. Där detta inte är möjligt finns en löpande kontakt med styrelsen i respektive bolag för att säkerställa riktigheten i värderingen av tillgångarna. Om misstankar finns att värdena i något av innehaven skulle vara inkorrekta så förmedlas detta till styrelsen som för detta vidare till respektive bolag.

Koncernen 2020	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i>				
Aktier och andelar	2 537 996	-	1 961 615	4 499 611
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	-	-	1 625 516
Summa	4 163 512	-	1 961 615	6 125 127
<i>Finansiella skulder värderade till verkligt värde</i>				
Övriga skulder	192 426	-	-	192 426
Summa	192 426	-	-	192 426

Moderbolaget 2020	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
<i>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</i>				
Aktier och andelar intressebolag*	-	-	2 114 736	2 114 736
Aktier och andelar koncernbolag	-	-	1 956 299	1 956 299
Aktier och andelar övrigt*	2 538 545	-	5 316	2 543 861
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 625 516	-	-	1 625 516
Summa	4 164 061	-	4 076 350	8 240 412
<i>Finansiella skulder värderade till verkligt värde</i>				
Övriga skulder	187 954	-	-	187 954
Summa	187 954	-	-	187 954

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättsle av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 22	Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori			
Koncernen 2019	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde				
Aktier och andelar*	2 134 384	-	1 776 849	3 911 233
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 779 896	-	-	1 779 896
Derivat	-	17 059	-	17 059
Summa	3 914 280	17 059	1 776 849	5 708 187
Finansiella skulder värderade till verkligt värde				
Övriga skulder	217 283	-	-	217 283
Summa	217 283	-	-	217 283
Moderbolaget 2019	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde				
Aktier och andelar intressebolag*	-	-	1 957 587	1 957 587
Aktier och andelar koncernbolag	-	-	1 771 457	1 771 457
Aktier och andelar övrigt*	2 134 932	-	5 393	2 140 325
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 779 896	-	-	1 779 896
Derivat	-	17 059	-	17 059
Summa	3 914 828	17 059	3 734 437	7 666 324
Finansiella skulder värderade till verkligt värde				
Övriga skulder	203 931	-	-	203 931
Summa	203 931	-	-	203 931

Koncernens och moderbolagets innehav i Länsförsäkringar AB-koncernen är 2 067 987 Tkr (1 890 162).

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättsle av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 23	Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	
	2020	2019
Återförsäkrares andel i ingående avsättning för oreglerade skador	419 924	414 897
Återförsäkrares andel av förändring i avsättning för oreglerade skador	40 617	5 027
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	460 541	419 924

Not 24	Förutbetalda anskaffningskostnader	
	2020	2019
Moderbolaget		
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	46 530	43 653
Årets avsättning	53 527	46 530
Årets avskrivning	-46 530	-43 653
Summa förutbetalda anskaffningskostnader	53 527	46 530
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	53 527	46 530

Not 25	Likvida medel / Kassa och bank	
Koncernen	2020	2019
<i>Nedanstående delkomponenter ingår i likvida medel</i>		
Kassa och banktillgodohavanden	195 371	321 368
Summa enligt rapporten över finansiell ställning och enligt rapporten över kassaflöden	195 371	321 368
Beviljad checkkredit uppgick till	-	-
Utnyttjad del av checkkredit	-	-
Moderbolaget	2020	2019
<i>Nedanstående delkomponenter ingår i kassa och bank</i>		
Kassa och banktillgodohavanden	194 872	320 869
Summa enligt balansräkningen och enligt rapporten över kassaflöden	194 872	320 869
Beviljad checkkredit uppgick till	-	-
Utnyttjad del av checkkredit	-	-

Not 26	Eget kapital
---------------	---------------------

Bundet eget kapital

Reservfond

Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten, som inte går åt, för täckning av balanserad förlust.

Uppskrivningsfond

Posten omfattar belopp som satts av till en uppskrivningsfond enligt bestämmelserna i 4 kap 1-2 § ÅRFL.

Fritt eget kapital

Balanserade vinstmedel

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter en eventuell reservfondsavsättning och efter att eventuell vinstutdelning lämnats. Utgör, tillsammans med årets resultat, summa fritt eget kapital.

Ytterligare information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital.

Not 27	Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	
	2020	2019
<i>Avsättning för ej intjänade premier</i>		
Vid årets början	643 141	619 422
Försäkring tecknad under perioden	1 548 675	1 471 213
Intjänade premier under perioden	-1 514 835	-1 447 494
Andra förändringar	-	-
Vid årets slut	676 982	643 141
<i>Avsättning för kvardröjande risker</i>		
Vid årets början	-	-
Tidigare års avsättning som tagits till resultatet	-	-
Nya avsättningar under perioden	-	-
Andra förändringar	-	-
Valutaeffekt	-	-
Vid årets slut	-	-
Summa avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	676 982	643 141

Från och med 2013 redovisas ej intjänade premier och kvardröjande risker brutto och avdragna rabatter redovisas under förutbetalda kostnader och upplupna intäkter.

Not 28	Avsättning för oreglerade skador
---------------	---

	2020			2019		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
<i>Avsättning för oreglerade skador</i>						
Ingående balans rapporterade skador	745 937	-109 214	636 723	728 395	-101 709	626 685
Ingående balans inträffade, men ej ännu rapporterade skador	1 363 353	-310 710	1 052 643	1 302 177	-313 187	988 989
IB skadelivräntor	387 455	-	387 455	370 145	-	370 145
Ingående balans avsättning för skaderegleringskostnader	84 820	-	84 820	79 270	-	79 270
Summa Ingående balans	2 581 566	-419 924	2 161 642	2 479 987	-414 897	2 065 090
Förväntad kostnad för skador som inträffat under innevarande period	1 143 833	-54 231	1 089 601	1 181 069	-44 340	1 136 729
Utbetalt/överfört till försäkringsskulder eller andra kortfristiga skulder	-1 059 997	9 134	-1 050 863	-1 024 933	-82 551	-1 107 484
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-5 011	4 480	-530	-54 556	121 863	67 308
Summa Utgående balans	2 660 392	-460 542	2 199 851	2 581 566	-419 924	2 161 643
UB rapporterade skador	780 149	-130 161	649 989	745 937	-109 214	636 723
UB inträffade, men ej ännu rapporterade skador	1 404 539	-330 381	1 074 158	1 363 353	-310 710	1 052 643
UB skadelivräntor	386 448	-	386 448	387 455	-	387 455
UB avsättning för skaderegleringskostnader	89 256	-	89 256	84 820	-	84 820

	2020		2019	
Diskonteringsprocent för affär	Direkt	Mottagen	Direkt	Mottagen
Trafik 2004-	0,00	0,20	0,00	0,40
Trafik i avveckling -2004	0,00	0,00	0,00	0,00
Olycksfall	0,20	0,20	0,40	0,40

	2020			2019		
Diskonteringseffekt på avsättning för affär	Diskonterat	Odiskonterat	Skillnad	Diskonterat	Odiskonterat	Skillnad
Trafik 2004-	845 744	858 009	-12 265	826 817	850 241	-23 423
Trafik i avveckling -2004	133 991	133 991	0	143 192	143 192	0
Olycksfall	255 288	260 631	-5 343	233 183	242 861	-9 678

Avsättningen för oreglerade skador i trafik- och olycksfallsförsäkring har diskonterats. Tyngdpunkten i framtida betalningsflöden uppfyller kraven i Finansinspektionens föreskrifter. Diskonteringsräntan är beräknad efter två olika fall som baseras på medelvärde av räntan på 7-åriga, respektive 10-åriga svenska statsobligationer över åren 2016-2020, där värdet för 2020 beräknas som genomsnitt över perioden jan-aug. Från detta värde görs ett allmänt riskavdrag på 20 procent av räntesatsen. Detta ger ett resultat på 0,20 procent (0,40) respektive 0,60 procent (0,60) som har använts.

Not 29	Avsättning för återbäring och rabatter	
	2020	2019
Ingående balans återbäring och rabatter	212 206	146 000
Under perioden reglerad återbäring och rabatt	-198 517	1 206
Årets avsättning för ej förfallen återbäring	175 000	65 000
Årets avsättning för återbäring och rabatter	188 689	212 206

Not 30	Avsättning för pension och liknande förpliktelser			
	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Pensionsförpliktelser				
Pension till tidigare vd	241	360	241	360
Avsättning för övriga pensionsförpliktelser	5 810	5 892	5 810	5 892
Summa avsättning för pension och liknande förpliktelser	6 051	6 252	6 051	6 252
Avsättning för åtagande enligt avtal				
Redovisat värde vid periodens ingång	6 252	4 175	6 252	4 175
Avsättningar som gjorts under perioden	1 350	3 003	1 350	3 003
Belopp som tagits i anspråk under perioden	-1 551	-926	-1 551	-926
Outnyttjade belopp som har återförts under perioden	-	-	-	-
Redovisat värde vid periodens utgång	6 051	6 252	6 051	6 252

Pensionsförpliktelser	2020	2019
Kostnader för avgiftsbestämda pensionsplaner	21 519	22 142

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Dessa planer är planer enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Bolagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period som de anställda utfört de tjänster avgiften avser. Här redovisas främst avgifter till Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK). Denna plan omfattar alla anställda utom ett fåtal som har individuella lösningar.

FTP-planen genom försäkring i Försäkringsbranschens Pensionskassa (FPK) är en förmånsbestämd pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. Denna pensionsplan innebär enligt IAS 19, Ersättningar till anställda, att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan enligt punkt 30 i IAS 19. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planer och om dessa i så fall skulle påverka kommande års avgifter till den.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Förutom FTP-planen som redovisas som en avgiftsbestämd plan finns förmånsbestämda pensionsplaner i koncernen avseende så kallade 62-åringar. Denna plan innebär att personer födda 1955 eller tidigare frivilligt kan få gå i pension vid 62 års ålder förutsatt anställning i bolaget vid den tidpunkten. Villkoren för denna plan är utformade så, att som pension erhålls cirka 70 procent av den pensionsmedförande lönen vid 62 års ålder.

Utöver denna plan finns en avsättning till en tidigare vd som är ett fastställt belopp som räknas upp med en avkastningsprocent varje år och en avsättning till en kapitalförsäkring till nuvarande vd som uppgår till 4 114 (2 844) Tkr.

Not 31	Övriga skulder			
	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Leverantörsskulder	22 443	18 407	22 443	18 407
Källskatter	4 557	4 654	4 557	4 654
Premieskatteskuld	40 876	42 257	40 876	42 257
Övriga skulder	124 550	151 965	120 078	138 614
Summa övriga skulder	192 426	217 283	187 954	203 931

Not 32	Upplypna kostnader och förutbetalda intäkter	
	2020	2019
Förutbetalda premier	127 341	123 121
Semesterlöneskuld	15 615	13 662
Provisioner	386	505
Sociala kostnader	10 557	9 718
Övrigt	3 507	4 132
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	157 407	151 137

Not 33	Närstående
---------------	-------------------

	År	Försäljning av tjänster (inbetald försäkringspremie) till närstående	Inköp av varor/ tjänster från närstående	Övrigt (utbetald skadeersättning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
<i>Sammanställning över närståendetransaktioner</i>						
Koncernen						
<i>Närståenderelation</i>						
Intresseföretag						
Länsförsäkringar AB, se not 18*	2020	413	98 552	-	108	2 261
Länsförsäkringar AB, se not 18*	2019	362	110 545	-	373	9 805

* Inom not 1 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 33	Närstående
---------------	-------------------

	År	Försäljning av tjänster (inbetald försäkringspremie) till närstående	Inköp av varor/ tjänster från närstående	Övrigt (utbetald skadeersättning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
<i>Sammanställning över närståendetransaktioner</i>						
Moderbolaget						
<i>Närståenderelation</i>						
Dotterföretag						
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag, se not 17	2020	-	-	-	-	75 335
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag, se not 17	2019	-	-	-	-	99 145
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2, se not 17	2020	-	-	-	-	-
Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltningsaktiebolag 2, se not 17	2019	-	-	-	-	-

* Inom not 1 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkringar AB-koncernen. Länsförsäkringar AB har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen.

Transaktioner av löpande karaktär är varor och tjänster som tillhandahålls gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

Prissättning

Prissättningen för Länsförsäkringar AB-koncernens serviceverksamhet baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader till länsförsäkringsbolagen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkringar AB bereder tillsammans med ett serviceråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkringar AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

Närståendetransaktioner med Länsförsäkringar AB-koncernen 2020

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkringar AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkringar AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkringar Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskännet. Länsförsäkringar AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens

interna och externa återförsäkring. Länsförsäkringar AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

Avtal

Väsentliga avtal utgörs i huvudsak av avtal mellan Länsförsäkringar AB-koncernens bolag och Dalarnas Försäkringsbolag, som provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning. Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor.

Transaktioner med nyckelpersoner i ledande ställning

Resultatdelning

De anställda inom Dalarnas Försäkringsbolag har sedan flera år tillbaka ett resultatdelningssystem. Detta premierar produktivitet, effektivitet samt kundnöjdhet. Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare omfattas av samma system. För 2020 bokades en avsättning på preliminärt 19 600 Tkr (14 389) inklusive löneskatt till resultatdelningen.

Pensioner

För samtliga befattningshavare undantaget verkställande direktören i bolaget gäller för försäkringsbranschen normala pensionsvillkor, vilket täckts genom försäkring. Den verkställande direktören har en pensionsavsättning om 35 procent, samt med tillägg att bolaget årligen erlägger ett basbelopp avseende kompletterade tjänstepension.

Avgångsvederlag

Till verkställande direktören utgår, vid uppsägning från bolagets sida, ett avgångsvederlag om en årslön.

Ställda säkerheter samt ansvarsförbindelser till förmån för närstående

Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med verkställande direktören som försäkrings-tagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till verkställande direktören.

Upplysningar om löner och ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare lämnas i not 34.

Not 34	Anställda och personalkostnader
---------------	--

Moderbolaget	2020	2019
Medelantal anställda *		
Kvinnor	179	158
Män	170	162
Summa medelantal anställda	349	320
Löner, andra ersättningar samt sociala kostnader		
Styrelse och ledande befattningshavare, 17 (17) personer		
Löner och ersättningar	14 655	13 771
Sociala kostnader	9 049	8 332
varav pensionskostnader	3 612	3 177
Summa styrelse och ledande befattningshavare	23 704	22 103
Övriga medarbetare		
Löner och ersättningar	179 355	168 148
varav rörlig ersättning	275	352
Sociala kostnader	79 583	79 456
varav pensionskostnader	23 833	26 744
Summa övriga medarbetare	258 937	247 604
Totalt, löner och andra ersättningar samt sociala kostnader		
Löner och ersättningar	194 010	181 919
varav rörlig ersättning	275	352
Sociala kostnader	88 632	87 788
varav pensionskostnader	27 445	29 921
Summa löner och andra ersättningar samt sociala kostnader	282 642	269 707

* Antal anställda omräknat till heltidstjänster.

Not 34	Anställda och personalkostnader
---------------	--

Andel kvinnor bland ledande befattningshavare, %	2020	2019
Styrelseledamöter	50%	63%
Andra ledande befattningshavare	40%	40%

	2020			2019		
Ersättning till nyckelpersoner i ledande ställning	Grundlön styrelsearvoden	Rörlig ersättning	Summa	Grundlön styrelsearvoden	Rörlig ersättning	Summa
Styrelseledamöter						
Styrelsens ordförande, Maria Engholm	401	212	613	386	259	645
Styrelseledamot, vice ordf. Christer Rosén	271	62	333	258	85	342
Styrelseledamot, Marie Svan	200	66	266	193	90	283
Styrelseledamot, Martin Moraeus	200	50	251	193	78	271
Styrelseledamot, Susanne Ström	200	70	270	193	86	279
Styrelseledamot, Jörgen Isaksson	200	72	272	193	89	282
Styrelseledamot, Henrik Stigers	200	72	272	145	82	227
Styrelseledamot, Karin Svärd	200	70	271	145	76	221
Styrelseledamot, Margareta Florén	-	-	-	48	16	64
Styrelseledamot, Carin Nises	-	-	-	48	15	63
Vd, Anders Grånäs	3 118	-	3 118	2 667	-	2 667
Övriga ledande befattningshavare	8 988	-	8 988	8 426	-	8 426
Summa ersättningar till nyckelpersoner i ledande ställning	13 980	675	14 655	12 897	874	13 771

Ersättning till de fackliga representanterna har ej utgått.

Ersättning till styrelsen

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Fast arvode per år utgår med 5,0 inkomstbasbelopp till ordförande, 3,0 inkomstbasbelopp till vice ordförande och 2,0 inkomstbasbelopp till övriga ledamöter. Rörligt arvode, det vill säga dagarvode, utgår med 4 000 kronor per hel dag och 2 000 kronor per halv dag. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget. Ersättningsutskottet ger förslag till styrelsen som beslutar om lönenivån till vd. Ersättning till övriga anställda, som ingår i bolagets företagsledning och eventuella övriga anställda som rapporterar direkt till vd, ska beslutas av styrelsen efter beredning i Ersättningsutskottet, på förslag från vd. Styrelsens beslut sker på en övergripande nivå med angivande av procentuell löneökning totalt för gruppen.

Enligt bolagsstämmans beslut utgår arvode till Risk & Kapitalutskott (RKU) och Revisionsutskott (RU) ledamöter som ingår i styrelsen (ej anställda), på 1,0 inkomstbasbelopp, dessa redovisas som styrelsearvode. Av företagets pensionskostnader avser 0 (0) Tkr styrelsens ordförande och 1 784 Tkr (1 581) den verkställande direktören.

Ersättning till ledande befattningshavare

Dalarnas Försäkringsbolag har endast fasta ersättningar till ledande befattningshavare. För samtliga befattningshavare i bolaget gäller för försäkringsbranschen normala pensionsvillkor vilket täckts genom försäkring.

Ledande befattningshavare erbjuds tjänstebil enligt vid var tid gällande villkor (dock utan bruttolöneavdrag).

Avgångsvederlag

För verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägning om sex månader. I händelse av uppsägning från bolagets sida utgår utöver uppsägningstiden ett avgångsvederlag motsvarande en årslön.

Pensioner

Företaget har genom det centrala kollektivavtalet avseende tjänstepensioner som tryggs genom försäkring, en särskild rätt för vissa anställda, att den anställda kan avsluta sin tjänstgöring tidigast från och med 62 års ålder. Pensionen mellan 62 år och 65 år är förmånsbestämd. Pension beräknas utgå med cirka 70 procent av den pensionsgrundande lönen. Med pensionsgrundande lön menas den fasta lönen. Från 65 år följer villkoren pensionsavtal mellan FAO och FTF/Saco-förbunden.

Berednings- och beslutsprocess, som tillämpas ifråga om ersättning till företagsledningen

Ersättning till verkställande direktören bereds av ersättningsutskottet och beslutas där efter i styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktören enligt principer för löner och villkor för ledande befattningshavare.

Principer för ersättning till ledande befattningshavare

Ledande befattningshavare i Dalarnas Försäkringsbolag ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. Det är bolagets policy att ersättningarna ska vara i nivå med branschen i genomsnitt. Den totala ersättningen ska vara rimlig, präglad av måttfullhet och väl avvägd, samt bidra till en god etik och organisationskultur och präglas av öppenhet och transparens.

Fast ersättning

Fast ersättning utgår enligt ovanstående generella princip.

Rörlig ersättning

Rörliga ersättningar finns endast i vissa avtal för säljande personal och utgör mindre än 1 procent av företagets totala lönekostnader. Alla anställda inom Dalarnas Försäkringsbolag har sedan flera år tillbaka ett resultatdelningssystem. Detta premierar produktivitet, effektivitet samt kundnöjdhet. Grunden i resultatdelningssystemet är att prestationer under året ska vara bättre än kalkylerat och baseras på det faktiska ekonomiska utfallet. I det fall resultatdelning utgår innebär det att ersättningen är lika oavsett befattning. Ersättningen betalas ut till en stiftelse, från vilken andelsägarna har rätt att göra uttag efter 55 års ålder.

Pension

Till förmån för den verkställande direktören har Dalarnas Försäkringsbolag tecknat en kapitalförsäkring. Försäkringens värde uppgår per 2020-12-31 till 4 605 Tkr (3 311). Under 2020 har totalt 642 Tkr (545) löpande satts av till kapitalförsäkringen.

Övriga förmåner

Vid sidan av ovanstående förmåner erbjuds individuell sjukvårdsförsäkring samt övriga förmåner som erbjuds samtlig personal.

Not 35	Arvode till revisorer	
	2020	2019
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB		
Revisionsuppdrag	747	640
Skattetjänst	38	-
Summa arvode och kostnadsersättningar till revisorer	785	640

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 36	Tilläggssupplysningar angående försäkringsrörelsen
--------	--

Moderbolaget	Försäkringsklasser								Mottagen återförsäkring
	Totalt 2020	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Brand och annan egen-domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Motorfordon ansvar mot tredje man	Summa direkt försäkring	
Premieinkomst, brutto	1 548 675	71 320	415 504	672 124	45 358	38 570	195 046	1 437 921	110 754
Premieintäkt, brutto	1 514 973	69 169	403 337	657 950	44 394	37 758	198 763	1 411 369	103 603
Försäkringsersättning, brutto	-1 139 583	-79 104	-304 799	-458 189	-29 359	-23 806	-155 102	-1 050 358	-89 226
Driftskostnad, brutto	-218 675	-13 703	-49 789	-110 400	-7 998	-6 227	-28 607	-216 724	-1 951
Resultat av avgiven återförsäkring	-53 852	2 920	3 036	-61 237	-5 419	-3 295	10 142	-53 852	-
Skadeprocent, brutto (%)	75,2%	114,4%	75,6%	69,6%	66,1%	63,0%	78,0%	74,4%	86,1%

Not 37	Tilläggssupplysningar till kassaflöden
--------	--

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Betalda räntor och erhållen utdelning				
Erhållen utdelning	31 202	25 028	31 202	25 028
Erhållen ränta	1 737	930	1 737	930
Erlagd ränta	-2	-86	-2	-86
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet				
Av- och nedskrivningar av tillgångar	10 570	7 634	4 059	3 536
Realisationsvinster och förluster i tillgångar*	-222 230	-127 679	-222 320	-127 679
Uppskrivning/värdeförändring*	-69 259	-544 017	-468 509	-797 877
Andelar av resultat i intresseföretag	-178 710	-138 207	0	0
Förändring av avsättningar	41 333	185 677	41 333	185 677
Summa justeringar	-418 386	-616 593	-645 437	-736 343

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 38 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder			
Koncernen 2020	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	21 151	21 151
Materiella tillgångar	-	278 142	278 142
Aktier och andelar i intresseföretag	-	2 114 736	2 114 736
Aktier och andelar	2 543 311	1 956 299	4 499 611
Obligationer och räntebärande värdepapper	-	1 625 516	1 625 516
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	1 600	1 600
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
- Oreglerade skador	4 714	455 828	460 542
Skattefordran aktuell skatt	19 368	-	19 368
Övriga fordringar	550 424	-	550 424
Likvida medel	195 371	-	195 371
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	53 527	-	53 527
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	68 259	-	68 259
Summa tillgångar	3 434 975	6 453 272	9 888 247
Skulder			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	676 982	-	676 982
- Oreglerade skador	437 669	2 222 722	2 660 391
- Återbäring och rabatter	-	188 689	188 689
Andra avsättningar			
- Pensioner och liknande förpliktelser	241	5 810	6 051
- Skatter	389 150	-	389 150
Övriga skulder	192 426	-	192 426
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	157 405	-	157 406
Summa skulder och avsättningar	1 853 873	2 417 221	4 271 093
Moderbolaget 2020	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	21 151	21 151
Byggnader och mark	-	249 045	249 045
Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag	-	4 071 035	4 071 035
Aktier och andelar	2 543 861	-	2 543 861
Obligationer och räntebärande värdepapper	-	1 625 516	1 625 516
Derivat	-	-	-
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	1 600	-	1 600
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar			
- Oreglerade skador	4 714	455 828	460 542
Fordringar avseende direkt försäkring	394 940	-	394 940
Fordringar avseende återförsäkring	12 077	-	12 077
Skattefordran aktuell skatt	19 368	-	19 368
Övriga fordringar	143 406	-	143 406
Materiella tillgångar	-	29 097	29 097
Likvida medel	194 872	-	194 872
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	53 527	-	53 527
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	68 259	-	68 259
Summa tillgångar	3 436 625	6 451 671	9 888 297
Skulder			
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	676 982	-	676 982
- Oreglerade skador	437 669	2 222 722	2 660 391
- Återbäring och rabatter	-	188 689	188 689
Andra avsättningar			
- Pensioner och liknande förpliktelser	241	5 810	6 051
- Skatter	-	134 567	134 567
- Övriga avsättningar	-	-	-
Skulder avseende återförsäkring	4 473	-	4 473
Aktuell skatteskuld			
Övriga skulder	187 954	-	187 954
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	157 406	-	157 406
Summa skulder och avsättningar	1 464 724	2 551 788	4 016 512

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 38 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder			
Koncernen 2019			
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	28 821	28 821
Materiella tillgångar	-	255 671	255 671
Aktier och andelar i intresseföretag*	-	1 957 587	1 957 587
Aktier och andelar*	2 139 776	1 771 457	3 911 233
Obligationer och räntebärande värdepapper	-	1 779 896	1 779 896
Derivat	17 059	-	17 059
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-	330	330
<i>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</i>			
- Oreglerade skador	9 207	410 717	419 924
Skattefordran aktuell skatt*	20 358	-	20 358
Övriga fordringar	521 864	-	521 864
Likvida medel	321 368	-	321 368
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	46 530	-	46 530
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	63 653	-	63 653
Summa tillgångar	3 139 814	6 204 480	9 344 294
Skulder			
<i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i>			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	643 141	-	643 141
- Oreglerade skador	449 548	2 132 018	2 581 566
- Återbäring och rabatter	-	212 206	212 206
<i>Andra avsättningar</i>			
- Pensioner och liknande förpliktelser	360	5 892	6 252
- Skatter*	-	353 310	353 310
Övriga skulder	217 283	-	217 283
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	151 137	-	151 137
Summa skulder och avsättningar	1 461 469	2 703 426	4 164 896
Moderbolaget 2019			
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	28 821	28 821
Byggnader och mark	-	227 825	227 825
Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag*	-	3 729 044	3 729 044
Aktier och andelar*	2 140 325	-	2 140 325
Obligationer och räntebärande värdepapper	-	1 779 896	1 779 896
Derivat	17 059	-	17 059
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	330	-	330
<i>Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar</i>			
- Oreglerade skador	9 207	410 717	419 924
Fordringar avseende direkt försäkring	377 506	-	377 506
Fordringar avseende återförsäkring	21 093	-	21 093
Skattefordran aktuell skatt*	20 358	-	20 358
Övriga fordringar	123 266	-	123 266
Materiella tillgångar	-	27 846	27 846
Likvida medel	320 869	-	320 869
<i>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</i>			
- Förutbetalda anskaffningskostnader	46 530	-	46 530
- Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	63 653	-	63 653
Summa tillgångar	3 140 196	6 204 149	9 344 345
Skulder			
<i>Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)</i>			
- Ej intjänade premier och kvardröjande risker	643 141	-	643 141
- Oreglerade skador	449 548	2 132 018	2 581 566
- Återbäring och rabatter	-	212 206	212 206
<i>Andra avsättningar</i>			
- Pensioner och liknande förpliktelser	360	5 892	6 252
- Skatter*	-	98 848	98 848
- Övriga avsättningar	-	-	-
Derivat	-	-	-
Aktuell skatteskuld	-	-	-
Övriga skulder	203 931	-	203 931
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	151 137	-	151 137
Summa skulder och avsättningar	1 461 468	2 448 964	3 910 432

* Inom not 1 och not 40 framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel avseende klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB.

Not 39	Eventualförpliktelser och ställda säkerheter	
	2020-12-31	2019-12-31
Panter för egna skulder		
Registerförda tillgångar (f.e.r.) avseende försäkringstekniska skulder	2 125 530	2 076 649
Kapitalförsäkring pantsatt till förmån för anställd	4 676	3 311
Eventualförpliktelser		
Garantiåtaganden	200 000	200 000

Enligt 6 kap 11 § Försäkringsrörelselagen 2010:43 (FRL) ska ett försäkringsföretag föra ett register, som vid varje tidpunkt utvisar de tillgångar som används för att täcka de försäkringstekniska avsättningarna (FTA) - ett förmånsrättsregister. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid en eventuell insolvens hos bolaget.

Bolagets ställde under 2019 ut ett garantiåtagande motsvarande 200 Mkr mot Humlegården Fastigheter AB som bolaget, via det helägda dotterbolaget Dalarnas Försäkringsbolags Förvaltnings AB, äger till 6,8 procent.

Not 40 Rättelse av fel

Dalarnas Försäkringsbolag har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Dalarnas Försäkringsbolag utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel. Se även not 18 Andelar och aktier i intresseföretag.

Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Denna redovisning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras i denna rapport som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel". I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att istället för verkligt värde, redovisas

aktierna i Länsförsäkringar AB till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital. Hembudsförbehåll på Länsförsäkringar AB aktien medför att det verkliga värdet likställs med Dalarnas Försäkringsbolag andel av Länsförsäkringar AB-koncernens egna kapital. Koncernens andel av intresseföretagets resultat redovisas som "Andel av intresseföretagets resultat" och koncernens "Andel av intresseföretagets övrigt totalresultatposter" redovisas i Övrigt totalresultat. Tidigare redovisades verkliga värdeförändringar som "Kapitalavkastning".

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Dalarnas Försäkringsbolags bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad aktuell skatt och uppskjuten skatt återförs.

Rättelsen har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning enligt följande:

Koncernen

Rapport över finansiell ställning (utdrag)	2019-12-31	Ökning (Minskning)	2019-12-31 (omräknat)	2018-12-31	Ökning (Minskning)	2019-01-01 (omräknat)
<i>Tillgångar</i>						
Aktier och andelar	5 801 395	(1 890 162)	3 911 233	4 457 292	(1 738 721)	2 718 571
Aktier och andelar i intresseföretag	67 425	1 890 162	1 957 588	297 177	1 738 721	2 035 898
Aktuell skattefordran	15 963	4 395	20 358	6 110	4 395	10 505
<i>Skulder</i>						
Uppskjuten skatteskuld	623 233	(269 923)	353 310	545 394	(238 726)	306 667
Nettotillgångar	5 261 550	274 318	5 535 868	4 215 186	243 121	4 458 307
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	4 905 080	274 318	5 179 398	4 304 119	243 121	4 547 240
Totalt eget kapital	4 905 080	274 318	5 179 398	4 304 119	243 121	4 547 240
Resultaträkning (utdrag)	2019-12-31	Ökning (Minskning)	2019-12-31 (omräknat)			
Kapitalavkastning	847 124	(151 442)	695 682			
Andelar av resultat i intresseföretag	13 328	136 156	149 484			
Resultat före skatt	628 279	(15 286)	612 993			
Skatt på årets resultat	-67 778	31 197	-36 581			
Årets resultat	560 501	15 911	576 412			
Rapport över totalresultat (utdrag)						
Årets resultat	560 501	15 911	576 412			
Övrigt totalresultat						
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	-	(1 729)	-1 729			
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	-	17 014	17 014			
Summa övrigt totalresultat för året	40 460	15 286	55 746			
Årets totalresultat	600 961	31 197	632 158			

Moderbolaget

Balansräkning (utdrag)	2019-12-31	Ökning (Minskning)	2019-12-31 (omräknat)	2018-12-31	Ökning (Minskning)	2019-01-01 (omräknat)
<i>Tillgångar</i>						
Aktier och andelar	4 030 487	(1 890 162)	2 140 325	3 516 347	(1 738 721)	1 777 626
Aktier och andelar i intresseföretag	67 425	1 890 162	1 957 588	76 651	1 738 721	1 815 372
Aktuell skattefordran	15 963	4 395	20 358	6 110	4 395	10 505
<i>Skulder</i>						
Uppskjuten skatteskuld	368 771	(269 923)	98 848	282 617	(238 726)	43 890
Nettotillgångar	3 745 104	274 318	4 019 423	3 316 491	243 121	3 559 613
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	3 675 473	274 318	3 949 791	3 042 435	243 121	3 285 557
Totalt eget kapital	3 923 725	274 318	4 198 044	3 290 688	243 121	3 533 808
Resultaträkning (utdrag)	2019	Ökning (Minskning)	2019 (omräknat)			
Skatt på årets resultat	-86 590	31 197	-55 393			
Årets resultat	633 038	31 197	664 235			

Not 41 Vinstdisposition

Moderbolaget

Balanserad vinst	3 949 791 257 kr
Årets resultat	437 289 564 kr
Summa	4 387 080 821

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att 4 387 080 821 kr överförs i ny räkning.

Falun den 2 mars 2021

Maria Engholm
Ordförande

Christer Rosén

Marie Svan

Martin Moraeus

Susanne Ström

Jörgen Isaksson

Karin Svärd

Henrik Stigers

Inge Gustafsson
Arbetsagarrepresentant

Fredrik Pöllänen
Arbetsagarrepresentant

Anders Gränäs
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 3 mars 2021.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Dalarnas Försäkringsbolag, org.nr 583201-4905

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dalarnas Försäkringsbolag för år 2020 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 17-20.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 17-20. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och resultaträkningen och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören

och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område	Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området
<i>Värdering av avsättning för oreglerade skador</i> Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost som baseras på beräkningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas vid bedömningen är bl a avvecklingstid och skademönster. Bolaget använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Bolagets avsättningar avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna. Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna samt Avsättningar för oreglerade skador), not 2 – Risker och riskhantering samt not 28 – Avsättning för oreglerade skador.	Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av: Bedömning av utformning och testning av effektiviteten hos kontrollerna inom processen för att beräkna oreglerade skador. Dessa kontroller avser bl a kontroller av indata, aktuariella beräkningar, rutinen för skadereglering samt bokföring. I granskningen involverade vi PwC:s aktuarier för att bedöma aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden. Vi har utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.
<i>Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3</i> I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde. Bolagets aktier i nivå 3 utgör en väsentlig del av balansposten aktier och andelar. Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Finansiella instrument) samt not 22 – Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori.	Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av: Bedömning av bolagets processer och styrning för värdering av nivå 3-innehav. Bedömning av modeller och metoder som bolaget använder vid värderingen. För innehav vars värdering är beroende av icke observerbara indata eller som innehåller en högre grad av bedömningar har vi utmanat de antaganden och metoder som bolaget använt. Vi har, baserat på bolagets värderingar, stickprovsvis utfört kontrollberäkningar.
<i>Osäkerhet i värdering av uppskjuten skatt</i> Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller bedömningar och antaganden. En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Gamla Länsförsäkringar AB. Beskrivning av osäkerheter i uppskjutna skatter framgår i årsredovisningen. Se förvaltningsberättelsen i årsredovisningen (Väsentliga händelser under året), not 1 – Redovisningsprinciper (Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna, Intressebolag samt Rättelse av fel), not 13 – Skatt på årets resultat, not 18 – Aktier och andelar i intressebolag samt not 40 – Rättelse av fel.	Våra revisionsåtgärder har omfattat, men inte uteslutande utgjorts av: Bedömning och granskning av bolagets process för beräkning och värdering av uppskjuten skatt. Vi har bedömt rimligheten i väsentliga antaganden. Vi har med stöd av PwC:s skattespecialister bedömt tillämpningen mot gällande skattelagstiftningen. Vi har granskat lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-12 samt 66-76. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvar för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid

denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dalarnas Försäkringsbolag för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser

skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 17–20 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Dalarnas Försäkringsbolags revisor av bolagsstämman den 26 mars 2020 och har varit bolagets revisor sedan 2012.

Stockholm den dag som framgår av vår underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson

Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport 2020

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter som regleras i lag och bolagsordning. Stämmans huvudsakliga uppgifter är att besluta om bolagsordning för Dalarnas Försäkringsbolag, utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa, besluta om årsredovisning samt om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören (vd). Vid bolagsstämman delas förslaget till ersättning till styrelseledamöterna upp mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga stämموvalda ledamöter. Ordinarie bolagsstämma fastställer principer för ersättning till företagsledningen.

Bolagsstämman utgörs av fullmäktige, valda av försäkringstagar. Antalet fullmäktige uppgår till 47. Bolagets fullmäktigeorganisation finns beskriven på bolagets hemsida. Kallelse till bolagsstämman ska ske genom e-post eller brev, tidigast sex och senast två veckor före bolagsstämman. Plats och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på bolagets hemsida. Protokoll från bolagsstämman publiceras på bolagets hemsida.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse och revisorer samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om ett till tre år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, fastställd av bolagsstämman. Aktuell instruktion finns publicerad på bolagets hemsida.

Valberedningen presenterar sina förslag för fullmäktige i kallelsen till ordinarie bolagsstämma. Vid bolagsstämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag och lämna en redogörelse för hur dess arbete bedrivits.

Styrelse

Styrelsen består av åtta bolagsstämmovalda ledamöter och två arbetstagarrepresentanter. Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter. Detta innefattar:

- Handlägga och fatta beslut i frågor av väsentlig betydelse och av övergripande natur rörande bolagets verksamhet.
- Utse, entlediga och utvärdera vd.
- Upprätthållande av ett ändamålsenligt företagsstyrningssystem och riskhanteringssystem inklusive fastställande och godkännande av styrande dokument samt kontinuitetsplanering.
- Fastställa en ändamålsenlig operativ organisation för bolaget, verksamhetens mål och strategier samt se till att det finns effektiva system för intern kontroll och riskhantering.
- Upprätthållande av den interna styrningen och kontrollen inklusive förvaltningsmetoder samt rapporteringsrutiner.
- Säkerställa genomförande av ERSA (Egen risk- och solvensanalys).
- Säkerställa att utlagd verksamhet sker förenligt med gällande regelverk.

- Ansvara för bolagets ersättningssystem.
- Tillsättande av utskott.
- Kontinuerligt hålla sig underrättad om bolagets utveckling för att fortlöpande kunna bedöma bolagets ekonomiska situation och finansiella ställning.
- Regelbundet behandla och utvärdera bolagets riskutveckling och riskhantering.

Bolagets styrelse och vd ska även säkerställa ett effektivt flöde av information inom bolaget samt att information från riskhanteringssystemet löpande beaktas i bolagets beslutsprocesser.

Den årliga utvärderingen av styrelsens arbete har genomförts och redovisats för styrelse och valberedning.

Arbetsfördelning inom styrelsen – stödjande utskott

Styrelsen har inrättat ett Revisionsutskott, ett Risk- och kapitalutskott samt ett Ersättningsutskott. Utskottens uppgifter fastläggs av styrelsen i särskilda instruktioner. Utskotten har inte något generellt beslutsmandat. Utskotten ska bestå av minst tre styrelseledamöter. Ordförande och/eller vice ordförande ska ingå i utskottet.

Revisionsutskottet är ett utskott till bolagets styrelse, vars ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Minst en av ledamöterna ska ha redovisnings- eller revisionskompetens. Utskottet har utsetts av styrelsen i syfte att bereda i revisionsfrågor och för att kvalitetssäkra bolagets interna styrning och kontroll vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning, enligt vad som följer av Lag (2018:672) om ekonomiska föreningar och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 537/2014 om särskilda krav avseende lagstadgad revision av företag av allmänt intresse. Revisionsutskottet ansvarar huvudsakligen för att behandla operativa risker och arbetar ur ett kvalitativt perspektiv.

Risk- och kapitalutskottet ansvarar för att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och fattar beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Utskottet bereder även förslag till eventuella förändringar av normalportföljen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Utskottet granskar och bereder riskrapporten i syfte att säkerställa dess ändamålsenlighet och omfattning. Risk- och kapitalutskottet ansvarar för att behandla övriga risker än operativa risker och arbetar främst ur ett kvantitativt perspektiv. I den utsträckning operativa risker påverkar kapitalkraven, ska även dessa behandlas i utskottet.

Ersättningsutskottet bereder frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till vd och principer för ersättning och andra anställningsvillkor för övriga i företagsledningen, eventuella övriga anställda som rapporterar direkt till vd samt kontrollfunktionerna (centrala funktioner samt DPO) inför behandling och beslut av styrelsen.

Samtliga utskott rapporterar sitt arbete, iakttagelser och ställningstaganden till styrelsen.

Deltagande i styrelse- och utskottsmöten

Styrelseledamot	Ordinarie styrelsemöte (7)	Extra styrelsemöte (5)	Risk- och kapitalutskott (4)	Revisionsutskott (4)	Ersättningsutskott (1)
Maria Engholm	7	5	4	4	1
Christer Rosén	6	5	-	3	1
Marie Svan	7	5	1	4	1
Martin Moraeus	6	5	-	4	-
Susanne Ström	7	5	4	1	-
Jörgen Isaksson	7	5	4	1	-
Karin Svärd	7	5	1	4	-
Henrik Stigers	7	5	4	1	-
Inge Gustafsson, Forena	7	5	1	1	-
Fredrik Pöllänen, Forena	6	3	-	1	-
Jan Linderöth, Forena	1	1	1	-	-

Vd

Vd ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget inom ramen för styrelsens instruktioner.

Vd ska i sitt arbete verka för att verksamheten bedrivs i enlighet med sunda ekonomiska principer och i överensstämmelse med god försäkringsstandard och affärssed i övrigt.

Vd ska vidare tillse att

- medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt,
- bolagets överlevnad på lång sikt säkerställs,
- bolaget tillförs nödvändig kompetens,
- bolagets verksamhet i övrigt bedrivs i enlighet med lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och bolagsordningen,
- vidta åtgärder för att bolagets bokföring skall fullgöras i överensstämmelse med lag.

Verkställande direktör för bolaget är sedan 2012-02-01 Anders Grånäs (födelseår 1966).

Anders Grånäs har en bakgrund som riskkapitalist inom teknikinvesteringar. Han har under 15 år verkat som investeringsansvarig hos Investor Growth Capital, Industrifonden och Via Venture Partners (ATP, Danmark). Anders Grånäs är civilingenjör i teknisk fysik från Uppsala samt har en MBA från Stanford University.

Anders Grånäs är styrelseledamot i Länsförsäkringar Bank AB, Länsförsäkringar Liv AB, Humlegården AB samt Lansa Fastigheter AB.

Företagsstyrningssystemets lämplighet

Dalarnas Försäkringsbolag är ett ömsesidigt ägt bolag, vars ändamål och uppdrag är att främja försäkringstagarnas (ägarnas) ekonomiska intressen genom att erbjuda enkla och konkurrenskraftiga bank- och försäkringslösningar som möter kundernas behov av ekonomisk trygghet. För att erbjuda ett komplett försäkringsutbud erbjuder bolaget dels egna produkter och dels produkter som förmedlas åt Länsförsäkringar AB (LFAB) och dess dotterbolag.

Bolaget strävar efter att realisera målen om tillväxt med lönsamhet inom samtliga affärer, de mest nöjda kunderna inom bank och försäkring (inom ramen för bolagets riskfilosofi). Riskfilosofin bestäms genom att bolaget på ett strukturerat och disciplinerat sätt arbetar med riskhantering för att fatta medvetna beslut, understödja strategiska mål samt undvika förluster.

Företagsövergripande kontroller genomförs årligen för att säkerställa att företagsstyrningssystemet och dess beståndsdelar existerar, är kompletta och efterlevs inom organisationen. Kontrollerna består av ett antal frågor som ska besvaras av ansvariga inom verksamheten

och genomförs av compliancefunktionen. Resultatet sammanställs, analyseras och rapporteras till styrelsens revisionsutskott.

Bolaget genomför årligen en egen risk- och solvensanalys (ERSA). Genom denna process utvärderas och bedöms bolagets riskhanteringssystem och lämplighet och effektivitet i de processer, system och kontroller som finns inom bolaget för att hantera och kontrollera bolagets riskexponering. Styrelsen ansvarar för utvärderingen. Styrelsen gör också en utvärdering av hela företagsstyrningssystemet inklusive riskhanteringssystemet. Styrelsens bedömning av företagsstyrningssystemet har bland annat baserats på granskningar genomförda av de centrala funktionerna Internrevision, Compliance och Riskhantering samt utvärderingen av riskhanteringssystemet. Styrelsen bedömer att bolagets företagsstyrningssystem är effektivt och lämpligt och att bolagets riskhanteringssystem är väl fungerande.

Ersättningsprinciper

Dalarnas Försäkringsbolags Ersättningspolicy styr hur ersättningar till anställda ska fastställas, tillämpas och följas upp. Syftet med policyn är att den ska främja långsiktighet och inte uppmuntra till ett överdrivet risktagande som går utöver bolagets risktoleransgränser eller motverkar bolagets långsiktiga intressen. Ersättningarna får inte begränsa bolagets förmåga att upprätthålla en lämplig kapitalbas. Policyn grundar sig på en av styrelsen godkänd riskanalys och ska tillämpas tillsammans med bolagets Riktlinje för hantering av intressekonflikter.

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för bolaget att på ett tillfredsställande sätt bedriva sin verksamhet. Anställda inom bolaget ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor för den lokala marknaden. Ersättningarna ska därigenom vara i nivå med branschen på den geografiska marknad där bolaget är verksamt. Utformning och nivå på ersättningar ska harmonieras och vara väl avvägda. Basen i ersättningsmodellen ska utgöras av fast ersättning, det vill säga fast månadslön. Bolaget tillämpar individuell lönesättning med tydlig koppling till tjänstens krav på kunskap och kompetens och beaktar även beteende och prestation i förhållande till krav i respektive roll-beskrivning samt följer gällande kollektivavtal. Rörlig ersättning ska i förekommande fall vara ett komplement till den fasta ersättningen. Om rörlig ersättning till anställda ska betalas ut, ska bolaget se till att det finns en balans mellan fast och rörlig ersättning, så att ersättningsstrukturen inte främjar bolagets intressen framför kundens intressen. Den rörliga ersättningen ska till övervägande del ta hänsyn till ändamålsenliga kvalitativa kriterier.

Resultatdelning är ett komplement till den fasta ersättningen och

ska uppmuntra och belöna gemensamma goda prestationer, som långsiktigt leder till att bolaget utvecklas positivt. Bolaget har beslutat att resultatdelning utgår till alla fast anställda med lika stort belopp. Pengarna avsätts till en stiftelse, Dalarnas Försäkringsbolags Resultatdelningsstiftelse, som är en särskild juridisk enhet och regelverket har förhandlats med lokala fackliga organisationer.

Pensions- och avgångsvillkor för bolagets anställda följer av kollektivavtal. Bolaget kan, inom ramen för av bolagsstämman fastställda principer för ersättning till ledande befattningshavare, avtala om särskilda pensions- och avgångsvillkor.

LÄMPLIGHETSKRAV

För att säkerställa att bolaget besitter den kunskap och erfarenhet samt anseende och integritet som krävs för att bedriva verksamheten genomförs lämplighetsprövningar. Prövningarna avser kompetens och erfarenhet samt gott anseende hos styrelse, vd, företagsledning, medarbetare som direkt deltar i distributionen av försäkringar och deras chefer, samt ansvariga personer för bolagets centrala funktioner: internrevision, compliance, riskhantering och aktuarie. Personen ska vid varje tidpunkt besitta den kompetens och erfarenhet som krävs för verksamhetsområdet samt ha gott anseende och god integritet. Vid utvärdering av lämplighet tas hänsyn till mångfald av kvalifikationer, kunskap och relevant erfarenhet.

Vid utläggning av en funktion, som omfattas av kraven på lämplighet enligt bolagets riktlinjer, kvarstår bolagets ansvar för att kraven på lämplighet är uppfyllda av den person hos leverantören som ska utföra arbetsuppgifterna. Även den person hos bolaget som har kvar ansvaret för den utlagda verksamheten ska lämplighetsprövas.

För styrelsen ska lämplighetsprövningen säkerställa styrelsens samlade kompetens och förståelse för försäkrings- och finansmarknaden, affärsstrategi och affärsmodell, företagsstyrningssystemet, finansiella och aktuariella analyser samt regelverk och lagstadgade krav. Lämplighetsprövning utförs årligen, vid bemanningsförändringar eller vid oförutsedda omständigheter som kan påverka efterlevnad av kraven. Valberedningen ansvarar för att lämplighetsprövningen av styrelsens ledamöter genomförs. Styrelsens ordförande ansvarar för lämplighetsprövning av vd och centrala funktioner. Valberedningens ordförande ska göra lämplighetsprövningen i de fall som styrelsens ordförande ansvarar för någon eller några av de centrala funktionerna. Vd ansvarar för lämplighetsprövning av företagsledningen och övrig personal i nyckelroller. HR-chef ansvarar för lämplighetsprövning av personer som omfattas av kraven på lämplighet enligt lagen om försäkringsdistribution.

Bolaget har en process för lämplighetsprövning, där risken för intressekonflikter till följd av exempelvis bisysslor eller andra uppdrag särskilt beaktas. Processen finns beskriven i riktlinjer och arbetsinstruktioner.

RISKHANTERINGSSYSTEMET INKLUSIVE EGEN RISK- OCH SOLVENSBEDÖMNING

Beskrivning av riskhanteringssystemet

Syftet med riskhanteringssystemet är att säkerställa att bolagets åtaganden gentemot försäkringstagarna kan uppfyllas vid alla tidpunkter, där bolagets styrelse är ytterst ansvarig och årligen fastställer en policy för bolagets riskhantering.

Riskhanteringssystemet stödjer bolaget i att hantera och medvetet styra de risker bolaget utsätts för, så att onödiga risker undviks eller inte på något sätt uppmuntras. Riskhanteringssystemet är en företagsgenomgripande gemensam ansats i vilken samtliga risker beaktas sammantaget och i relation till varandra.

Riskstrategi

Bolaget klassificerar och hanterar riskerna efter i vilken grad de är önskvärda i form av önskade, nödvändiga eller icke önskvärda risker. Önskade risker är de risker bolaget medvetet tar i försäkringsaffären och kapitalförvaltningen. Nödvändiga är de risker som inte skapar direkt avkastning, men som inte går att undvika, och icke önskvärda är slutligen de risker som innebär en negativ inverkan på bolagets möjlighet till måluppfyllnad.

Bolagets övergripande risktolerans

För bolaget bestäms den övergripande risktoleransen årligen av styrelsen. Risktoleransen uttrycks som den lägsta nivå vilken bolagets kapitalkvot (kapitalbas i relation till kapitalkrav) aldrig får gå under.

Riskhanteringsprocessen

Riskhanteringsprocessen fungerar generellt sett genom att styrelsen fastställer strategi och tolerans för riskerna, via styrdokument och limiter, och verksamheten återkopplar via rapporter.

Riskhanteringsfunktionen

Riskhanteringsfunktionen tillhör den andra försvarslinjen. Funktionen är objektiv, står oberoende gentemot bolagets affär och är fri från påverkan från andra funktioner inom bolaget. Funktionen övergripande mål är att ge en allsidig och saklig bild av bolagets risker och analysera utvecklingen av riskerna samt agera rådgivare till vd och styrelse i riskhanteringsfrågor.

Riskhanterings- och compliancefunktionerna utvärderar utformning och effektivitet av riskhanteringssystemet samt företagsstyrningssystemet och rapporterar resultatet till styrelsen en gång per år. Utöver detta rapporterar Riskhanteringsfunktionen löpande till styrelse och vd.

Riskhanteringsfunktionen tar fram en rapport som redogör för resultatet av bolagets ERSA (egen risk- och solvensanalys). Denna syftar till att ge styrelse, chefer och medarbetare ökad förståelse för frågor kring kapitalbehov och beredskap för att vid behov reducera risker eller anskaffa nytt kapital.

Information om ERSA

Som ett stöd och kontroll av bolagets affärsplaner genomförs varje år en ERSA. Processen är indelad i fem huvudsteg:

- utveckla övergripande förutsättningar,
- genomför basscenario,
- genomför alternativa scenarier och stresstester,
- uppdatera scenarier,
- sammanställ ERSA-rapport.

I bolaget finns en arbetsinstruktion med syfte att beskriva hur de olika aktiviteterna i bolagets ERSA-process ska genomföras och vilket ansvar respektive roll inom bolaget har. Beskrivningen ska ses som ett komplement till den process som finns för bolagets affärsplaneringsprocess där ERSA-processen är en del.

ERSA-processen genomförs minst årligen, men om väsentliga förändringar i bolagets riskprofil inträffar ska bolaget utan dröjsmål genomföra en ny analys. Alternativa scenarier, stresstester och omvända stresstester är utvecklade, beslutade och rapporteras.

Den egna risk- och solvensanalysen har bedömt det sammantagna kapitalbehovet, det totala solvenskapitalkravet och bolagets kapitalbehov med hänsyn tagen till bolagets specifika riskprofil, risklimiter och fastställda affärsstrategi.

Förvaltning av intern modell

Bolaget använder ingen intern modell för kapitalkravsberäkningar, utan beräkning sker utifrån standardformeln.

INTERNKONTROLLSYSTEM

Ett företags interna styrning och kontroll definieras som en process som utförs på alla nivåer i bolaget, såsom styrelse, företagsledning och medarbetare. Styrningen och kontrollen utformas så att styrelsen i rimlig mån säkerställer att verksamhetens syfte och mål uppfylls inom följande områden:

- Verksamhetens effektivitet och ändamålsenlighet.
- Den finansiella rapporteringens tillförlitlighet.
- Efterlevnad av tillämpliga lagar och bestämmelser samt interna regelverk.

För att uppnå verksamhetens syfte och mål och säkerställa en god riskhantering och regelefterlevnad kan bolagets interna styrning och kontroll betraktas som bestående av tre försvarslinjer:

1. Verksamhetens operativa enheter ska hantera sina risker och se till att följa de regler som gäller för sin verksamhet genom ett väl utvecklat system för egenkontroll och nyckelkontroller.
2. Funktionerna för riskhantering och compliance ansvarar inför vd för att stödja verksamheten och säkerställa riskhantering och regelefterlevnad.
3. Internrevisionen ansvarar inför styrelsen för att granska hela bolagets system för intern styrning och kontroll.

Incidentrapportering

Medarbetare i bolaget rapporterar och dokumenterar alla inträffade incidenter. Syftet är att säkerställa att incidenter hanteras när de inträffar, men även att samla kunskap om verksamhetens operativa risker och avhjälpa strukturella fel i processer och rutiner.

Compliancefunktionen (regelefterlevnad)

Compliancefunktionen tillhör andra försvarslinjen och har en självständig ställning gentemot den direkt affärsdrivande verksamheten. Funktionens övergripande mål är att säkerställa att affärsverksamheten bedrivs i enlighet med externa och interna regelverk.

Compliancefunktionen rapporterar skriftligt till styrelse, revisionsutskott samt vd minst fyra gånger per kalenderår samt om allvarigare brister upptäcks. Rapporten omfattar bland annat inträffade händelser och myndighetsärenden, omvärldsbevakning (nya/förändrade regelverk och praxisbeslut), allvarigare brister och risker avseende regelefterlevnad, d v s betydande brist och väsentlig brist att verksamheten inte följer gällande regelverk, utfallet från kontrollerande aktiviteter inkluderande iakttagelser med en beskrivning av risk och gradering samt rekommendationer, uppföljning av tidigare lämnade rekommendationer, pågående och kommande aktiviteter enligt årsplanen.

Dessutom lämnas en årsrapport till styrelse, revisionsutskott och vd, vilken sammanfattar compliancefunktionens arbete under året och omfattar en utvärdering av regelefterlevnaden utifrån funktionens iakttagelser och en samlad bild över företagsövergripande kontroller.

INTERNREVISIONSFUNKTION

Styrelsen har inrättat en funktion för oberoende granskning, internrevisionsfunktionen, direkt underställd styrelsen. Internrevision är en objektiv och oberoende funktion inom organisationen som granskar

och utvärderar ändamålsenlighet i företagsstyrningssystemet och den interna styrningen och kontrollen, med uppgift att tillföra värde och förbättra verksamheten. Funktionen hjälper därmed organisationen att nå sina mål genom att systematiskt och strukturerat värdera och öka effektiviteten i riskhantering, styrning och kontroll samt ledningsprocesser. Funktionen granskar och utvärderar även de centrala funktionerna Compliance och Riskhantering.

Internrevision kan, efter styrelsens beslut, även genomföra rådgivningstjänster för bolaget om dessa inte påverkar Internrevisions oberoende eller objektivitet.

Internrevision utförs i enlighet med vid var tid gällande riktlinjer, framför allt Riktlinje för internrevisionsfunktionen, vilken säkerställer oberoendet och objektiviteten från den verksamhet man granskar. Internrevision följer gällande lagar och regler som reglerar bolagets verksamhet. Internrevision följer även god internrevisorsed enligt internationellt ramverk för internrevision (IPPF) från Institute of Internal Auditors (IIA).

Internrevisionsfunktionens rapporter av granskade områden lämnas löpande till verksamheten och styrelsens revisionsutskott. Rapporter där den övergripande bedömningen visar ett större utvecklingsbehov eller är otillfredsställande samt rapporter som innehåller kritiska rekommendationer, oavsett övergripande bedömning, rapporteras löpande till styrelsen. Styrelsen eller revisionsutskottet bestämmer vilka åtgärder som ska genomföras med hänsyn till resultat och rekommendationer samt säkerställer att åtgärderna genomförs.

Internrevisionsfunktionen sammanställer och rapporterar observationer i en årsrapport till styrelsen.

Revisionsutskottet utvärderar kvartalsvis den loggbok, som bolaget för över lämnade rekommendationer och dess åtgärdande för samtliga kontrollfunktioner.

AKTUARIEFUNKTION

I Dalarnas Försäkringsbolag utförs aktuariefunktionen av en aktuarie som har tillräckliga kunskaper och erfarenheter av funktionens uppgifter. Aktuariefunktionen utförs i enlighet med vid var tid gällande riktlinjer, framför allt Riktlinje för aktuariefunktionen och Försäkringstekniska riktlinjer.

Den som ansvarar för aktuariefunktionen ska uppfylla de villkor som uppställs i Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om försäkringsrörelse (FFFS 2015:8) avseende språkkunskaper, utbildning och erfarenhet.

Aktuariefunktionen är organisatoriskt direkt underställd verkställande direktör och har en självständig ställning i förhållande till affärsverksamheten.

DATASKYDDSOMBUD

Dataskyddsombudet har en självständig roll i förhållande till den affärsdrivande verksamheten. Funktionens uppgift är att stödja bolaget i efterlevnaden av Dataskyddsförordningen (GDPR).

Dataskyddsombudet genomför granskningar, lämnar råd och rekommendationer, genomför omvärldsbevakning och är bolagets kontaktperson mot tillsynsmyndigheten. Dataskyddsombudet rapporterar till styrelsen minst årligen.

Bolagsstyrningsrapporten har inte granskats av bolagets revisor.

Styrelse



1 Maria Engholm, ordförande

Födelseår: 1967. **Bostadsort:** Borlänge. **Huvudsaklig utbildning:** Civil-ekonom. **Arbetslivserfarenhet:** Styrelseledamot HSB Projektpartner AB (2014–2018), styrelseledamot HSB Riksförbund ek. för (2014–2018), vd Triple Steelix (2006–2013), kommunalförbundsdirektör Region Siljan (2002–2006), vd Folke i Borlänge AB (1998–2002), vd Folke Perforering AB (1994–1998). **Huvudsaklig sysselsättning:** Vd/koncernchef HSB Mälardalarna. **Uppdrag i bolaget:** Styrelseordförande, ordf. i RKU och EU. **Andra väsentliga uppdrag:** Vd/koncernchef i HSB Mälardalarna. **Styrelseledamot i:** Länsförsäkringar AB (vice ordförande), HSB Hyresrätt i Mälardalarna AB (ordf.). **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2003. **Mandattid:** 2020–2023.

2 Christer Rosén, vice ordförande

Födelseår: 1952. **Bostadsort:** Fredriksberg. **Huvudsaklig utbildning:** Samhällsvetenskaplig utbildning, gymnasiet. Kortare eftergymnasiala utbildningar, JÖK, Forsknings och utredningsteknik m fl. **Arbetslivserfarenhet:** Studie- och informationschef i 10 år Handelsanställdas förbund, egenföretagare inom Svensk Besöksnäring, fastigheter och upplevelser i 30 år. **Huvudsaklig sysselsättning:** Egenföretagare och entreprenör, konsultverksamhet. **Uppdrag i bolaget:** Vice ordförande i styrelsen, ordförande i RU och ledamot i EU. **Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot i: Säfsen Resort AB, Säfsen Fastigheter AB, Sögård Fastigheter AB, Soegaard Consulting AB (även vd), Säfsen Hunting Lodge AB (även vd), Ingemar Erikssons rörelsningsfirma (ordförande). **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2013. **Mandattid:** 2019–2021.

3 Marie Svan

Födelseår: 1963. **Bostadsort:** Vansbro. **Huvudsaklig utbildning:** Polishögskolan. **Arbetslivserfarenhet:** Egenföretagare innefattande individ- och ledarskapsutbildning samt företagshotell (1996–), Svenska Skidförbundet (coach längdlandslaget 2005/2006), polis (1989–1996). Tidigare styrelseuppdrag: Ordf. Vansbrosimningen, ledamot Swedbank Dalarna, ledamot En Svensk Klassiker, ledamot Svenska Skidförbundet. **Huvudsaklig sysselsättning:** Egenföretagare som konsult inom radio- och tv-produktion samt ekonomi och administration. **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i Styrelsen, RU och EU. **Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot och vd i Marie Svan AB med bifirma Gunde Svan AB. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2013. **Mandattid:** 2019–2021.

4 Martin Moraeus

Födelseår: 1979. **Bostadsort:** Orsa. **Huvudsaklig utbildning:** Civilingenjör. **Arbetslivserfarenhet:** Egen företagare. **Huvudsaklig sysselsättning:** Styrelseuppdrag, jordbruk. **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RU. **Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot i LRF Riksförbundsstyrelse. Styrelseordförande i Orsa Besparingssskog samt Streamgate North AB. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2012. **Mandattid:** 2020–2023.

5 Susanne Ström

Födelseår: 1957. **Bostadsort:** Falun. **Huvudsaklig utbildning:** Samhällsvetenskaplig gymnasieutbildning, allmän handelsrätt och försäkringsutbildningar. **Arbetslivserfarenhet:** Risk Manager Stora Enso (1995–2013), vd Stora Enso Försäkringsaktiebolag (2005–2014). **Huvudsaklig sysselsättning:** Egenföretagare som konsult inom risk och försäkring. **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RKU. **Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseledamot i Försäkringsaktiebolaget Vattenfall Insurance, Sappisure Försäkrings AB samt Volvo Car Försäkrings AB, Rostudden konsult AB (även vd). **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2016. **Mandattid:** 2019–2021.

Styrelse och revisorer

6 Jörgen Isaksson

Födelseår: 1974. **Bostadsort:** Borlänge. **Huvudsaklig utbildning:** Ekonomprogrammet, Högskolan Dalarna. Internutbildningar inom Ledarskap, Bank- och Finans via Swedbank AB samt Nordea. **Arbetslivserfarenhet:** Företagsrådgivare Föreningssparbanken (1998–1999), Controller ByggPartner i Dalarna AB (1999–2004), klubbchef/klubbdirektör IK Brage (2004–2006), privatmarknadschef Nordea Falun (2006–2007), biträdande kontorschef/privatchef Swedbank AB Borlänge (2007–2011), kontorschef Swedbank AB Borlänge (2011–2015), företagschef Swedbank AB Dalarna (2015–2016). **Huvudsaklig sysselsättning:** Vd Fastighets AB Hushagen. **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RKU. **Andra väsentliga uppdrag:** Styrelseordförande i Stiftelsen Dalarnas Science Park. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2017. **Mandattid:** 2020–2023.

7 Karin Svärd

Födelseår: 1964. **Bostadsort:** Mora. **Huvudsaklig utbildning:** Civilekonom. **Arbetslivserfarenhet:** Revisor och godkänd revisor KPMG (1990–2000), godkänd revisor Mora Revisionsbyrå (2000–2009). **Huvudsaklig sysselsättning:** Administrativ chef Vasaloppsföreningen Sälen–Mora (2009–). **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RU. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2019. **Mandattid:** 2019–2022.

8 Henrik Stigers

Födelseår: 1969. **Bostadsort:** Hedemora. **Huvudsaklig utbildning:** Maskintekniskt gymnasium, diverse ledarskaps- och styrelseutbildningar. **Arbetslivserfarenhet:** Konstruktör Komposit-produkter (1994–1997), produktionschef Bernos Nergeco (1997–2001), produktionschef LC-Tec Sweden (2001–2002), produktionschef Dalforsån (2002–2004), vd Dalforsån, 2004–2019. **Huvudsaklig sysselsättning:** Marknadsansvarig Dalforsån (2020–). **Uppdrag i bolaget:** Ledamot i styrelsen och RKU. **Oberoendeförhållande:** Ja. **Invald:** 2019. **Mandattid:** 2019–2022.

9 Inge Gustafsson

Födelseår: 1965. **Bostadsort:** Borlänge. **Huvudsaklig utbildning:** Förskollärare, Liv- sak- och UW-diplomutbildning (IFU). **Arbetslivserfarenhet:** Dalarnas Försäkringsbolag (1990–). **Huvudsaklig sysselsättning:** Underwriter Dalarnas Försäkringsbolag. **Uppdrag i bolaget:** Arbetstagarrepresentant. **Andra väsentliga uppdrag:** Ordförande Forena personalklubb Dalarnas Försäkringsbolag, styrelseledamot Länsförsäkringars personalförening, arbetstagarrepresentant suppleant LF Sak styrelse, ordförande Forena LF Östgöta samt arbetstagarrepresentant i Länsförsäkringar Östgöta bolagsstyrelse. **Oberoendeförhållande:** Nej. **Invald:** 2013. **Mandattid:** 2020–2021.

10 Fredrik Pöllänen

Födelseår: 1969. **Bostadsort:** Borlänge. **Huvudsaklig utbildning:** Gymnasial utbildning inom skog, eftergymnasial utbildning fiskodling och vattenvård samt företagsekonomi, utbildning Skadetekniker (utbildning genom Länsförsäkringar). **Arbetslivserfarenhet:** Fukttekniker och sanering, Polygon (1990–2008), skadereglerare bygg företag/privat, Dalarnas Försäkringsbolag (2008–). **Huvudsaklig sysselsättning:** Skadereglerare Bygg Företag. **Uppdrag i bolaget:** Arbetstagarrepresentant. **Oberoendeförhållande:** Nej. **Invald:** 2020. **Mandattid:** 2020–2021.

Ordinarie styrelseledamöter	Invalda i styrelsen	Mandattid
Maria Engholm, ordförande, Borlänge	2003	2020–2023
Christer Rosén, vice ordförande, Fredriksberg	2013	2019–2021
Marie Svan, Vansbro	2013	2019–2021
Martin Moraeus, Orsa	2012	2020–2023
Susanne Ström, Falun	2016	2019–2021
Jörgen Isaksson, Borlänge	2017	2020–2023
Karin Svärd, Mora	2019	2019–2022
Henrik Stigers, Hedemora	2019	2019–2022
Inge Gustafsson, Forena, Arbetstagarrepresentant, Borlänge	2013	2020–2021
Fredrik Pöllänen, Forena, Arbetstagarrepresentant, Borlänge	2020	2020–2021
Styrelsesuppleanter (Arbetstagarrepresentanter)		
Jan Linderöth, Forena, Falun		2020–2021
Henrik Persson, Forena, Säter		2020–2021
Ordinarie revisor		
PricewaterhouseCoopers AB med auktoriserad revisor Catarina Ericsson, Stockholm, som huvudrevisor.		2020–2021
Verkställande direktör		
Anders Grånäs, Falun		2012–
Valberedning		
Monica Rönnlund, ordförande, Borlänge		2020–2023
Mats Reyier, Borlänge		2018–2021
Ruben Forslund, Hedemora		2019–2022
Malin Höglund, Mora		2018–2021

Fullmäktige 2020

Dalarnas Försäkringsbolag ägs av sakförsäkringskunderna. Det innebär att våra kunder är med och påverkar bolagets framtid genom att engagera sig i Fullmäktige, bolagets högsta beslutande organ.

Fullmäktige väljer Dalarnas Försäkringsbolags styrelse, ordförande, vice ordförande och revisorer och beslutar om vilken ersättning de ska få.

Vill man vara med och påverka ska man gå på ett valmöte till Fullmäktige. De genomförs vart tredje år i respektive kommun och är öppna för alla försäkringskunder. Håll utkik efter annonser i lokalpressen och på vår hemsida.

Styrelsen och ledningen på Dalarnas Försäkringsbolag bjuder in fullmäktigeledamöterna till informationsträffar, där man bland annat diskuterar aktuella frågor som berör bolaget.



Kommun		Mandattid
AVESTA	Kajsa Petersson, Horndal	2018–2021
	Helena Bergkvist, Avesta	2018–2021
	Henrik Schef, Krylbo	2018–2021
BORLÄNGE	Mats Reyier, Borlänge	2020–2023
	Eva Bylander, Borlänge	2020–2023
	Monica Rönnlund, Borlänge	2020–2023
	Anders Tunestam, Borlänge	2020–2023
	Rickard Lindberg, Borlänge	2020–2023
	Anna Rosengren, Borlänge	2020–2023
	Leonie Spronk, Borlänge	2020–2023
FALUN	Jan Blomqvist, Falun	2020–2023
	Håkan Östlund, Falun	2020–2023
	Thomas Fahlander, Falun	2020–2023
	Martin Bengtsson, Sundborn	2020–2023
	Gunnar Sköndahl, Falun	2020–2023
	Mathias Bergqvist, Falun	2020–2023
	Henrik Belin, Falun	2020–2023
	Kristina Kallur, Falun	2020–2023
	Elin Holst Granlund	2020–2023
	Erik Foberg	2020–2023
GAGNEF	Nagla Negm el Din, Djurås	2019–2022
	Johan Peters, Gagnef	2019–2022
HEDEMORA	Ruben Forslund, Hedemora	2018–2021
	Jan Persson, Hedemora	2018–2021

Kommun		Mandattid
LEKSAND	Christina Sjöberg Leander, Siljansnäs	2019–2022
	Johan Pellas, Leksand	2019–2022
	Jenny Thörn, Leksand	2019–2022
LUDVIKA	Lars Lindblom, Ludvika	2018–2021
	Lars Göran Ivansson, Ludvika	2018–2021
	Lena Hjalmarsson, Grängesberg	2018–2021
	Susanne Sakofall, Ludvika	2018–2021
MALUNG	Maria Wiklund, Malung	2019–2022
	Jonas Melin, Malung	2019–2022
	Per Granås, Sälén	2019–2022
MORA	Marie Rapp, Mora	2019–2022
	Malin Höglund, Mora	2019–2022
	Mats Rylander, Färnäs	2019–2022
	Johan Frost, Mora	2019–2022
ORSA	Erik Bergkvist, Orsa	2019–2022
RÄTTVIK	Bengt Samuelsson, Vikarbyn	2019–2022
	Jan Suther, Rättvik	2019–2022
SMEDJEBACKEN	Peter Nyqvist, Smedjebacken	2018–2021
SÄTER	Lars-Erik Danielsson, Stora Skedvi	2018–2021
	Anders Åkerberg, Stora Skedvi	2018–2021
VANSBRO	Elisabeth Säljgård, Dala Järna	2019–2022
ÄLVDALEN	Johanna Petersson, Älvdalen	2019–2022
	Marie-Louise Knuts, Älvdalen	2019–2022

Företagsledning



Anders Grånäs
Verkställande direktör



Anders Saeter
CIO/Kapitalförvaltning



Anette Nelefeldt
Chef HR



Ingrid Fröjd
Chef VD-stab



Johan Hellrup
Chef Affärsområde Företag



Johan Sundström
Chef Affärsområde Privat



Maria Freiholtz
Chef Ekonomi och Affärsstöd



Marie Eriksson
Chef Kommunikation/Hållbarhet



Mats Johansson
Bankchef



Ola Berglund
Skadeförvaltare

Ordlista

Allmänt

Affär för egen räkning, f e r

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag. Affär för egen räkning är med andra ord bruttoaffär minskat med avgiven återförsäkring.

Bruttoaffär

Försäkringsaffär utan avdrag för den del av affären som återförsäkras hos andra bolag.

Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är, till skillnad från vid mottagen återförsäkring, direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Kombinerad försäkring

All egendomsförsäkring exklusive motorfordonsförsäkring.

Mottagen återförsäkring

Med mottagen återförsäkring förstås återförsäkringsaffär som mottages från andra försäkringsföretag. Mottagande bolag har i detta fall inget direkt ansvar gentemot försäkringstagarna.

Återförsäkring

Om ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela den ansvarighet som det iklätt sig gentemot försäkringstagare, återförsäkras bolaget de tecknade försäkringarna, helt eller delvis, hos andra bolag. Man talar här om avgiven återförsäkring (indirekt försäkring) hos de sistnämnda bolagen.

Termer i resultaträkning och rapport över finansiell ställning, kassaflödes- och resultatanalys

Avsättning för ej intjänade premier

En skuldpost, som i princip motsvarar den del av premieinkomsten, som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Avsättning för oreglerade skador

De skador som inträffar under räkenskapsåret hinner av olika skäl (tidskrävande utredningar m.m.) inte alltid slutregleras före årets utgång. I bokslutet måste därför en avsättning göras för beräknade, ännu inte utbetalda försäkringssättningar.

Avsättning för återbäring

Reserv för återbäring, som tilldelats kunderna, men vid bokslutstillsfallet ännu inte förfallit till betalning.

Avvecklingsresultat

I årsbokslutet reserveras medel, för skador som inte är slutreglerade vid räkenskapsårets utgång, i Avsättning för oreglerade skador. Den bedömning av kommande utbetalningar som gjorts kan av olika skäl visa sig felaktig. Inflationstakten kan bli en annan än den som förut-sattes när skadan värderades. Lagstiftning och/eller praxis beträffande personskador kan förändras. Vidare är det rent allmänt svårt att bedöma utbetalningarna för en komplicerad skada, vars slutreglering kan ligga flera år framåt i tiden.

Om det beräknade ersättningsbeloppet för en skada visar sig vara övervärderat, uppstår en avvecklingsvinst när ersättningsbeloppet bedöms på nytt eller när skadan slutregleras. Om beloppet undervärderats blir det på motsvarande sätt en avvecklingsförlust.

Diskonterad reserv

Diskontering innebär att reserven beräknas som framtida utbetalningar med avdrag för förväntad framtida avkastning på reserven.

Driftskostnader i försäkringsrörelsen

Driftskostnader är en sammanfattande benämning på kostnader för anskaffning, försäljning och administration. Kostnader för skadebehandling inkluderas i Försäkringsersättningar.

Försäkringsersättningar

Utbetalda försäkringssättningar plus Avsättning för oreglerade skador vid årets slut minus Avsättning för oreglerade skador vid årets början. En del av försäkringssättningarna utgörs av reserv-avvecklingsresultat.

Försäkringstekniska avsättningar

Sammanfattade benämningar på gjorda avsättningar för ej intjänade premier och kvardröjande risker, oreglerade skador och återbäring. Avsättning för ej intjänade premier motsvarar i princip den del av premieinkomsten som vid bokslutet hänförs sig till nästkommande år.

Immateriella tillgångar

Utgifter för utveckling, där forskningsresultat eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som en tillgång i balansräkningen, om produkten/processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. I balansräkningen redovisade utvecklingskostnader är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Den immateriella tillgången ska vara identifierbar och förväntas ge framtida ekonomiska fördelar.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Premier betalas i förskott, medan drifts- och skadekostnader betalas i efterskott. De medel som inte betalats ut placerar bolaget, så att det ger en avkastning. Den beräknade räntan, kalkylräntan, på dessa placeringar förs över från kapitalförvaltningen till försäkringsrörelsen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen beskriver förändringen i de likvida tillgångarna under räkenskapsperioden. Kassaflödesanalysen uppdelas i kassaflöde från löpande verksamhet, investeringar och finansiering.

Kvardröjande risker

Om Avsättning för ej intjänade premier bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftkostnader för det gamla försäkringsbeståndet fram till nästa förfallodag, skall denna ökas med avsättning för kvardröjande risker.

Premieinkomst

Under året influtna premier med förfallodag under det aktuella året, fordringar avseende pågående försäkringsavtal samt förskottsbelagda premier med förfallodag under det aktuella året.

Premieintäkter

Avser den premieinkomst som avser räkenskapsåret.

Premierna inbetalas vid skilda förfallodagar under året och avser som regel en försäkringstid av ett år. Vid räkenskapsårets slut har bolaget således erhållit premier som till större eller mindre del avser närmast följande år. Skatteskuld på realiserade vinster, på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter, samt på andra temporära skillnader.

Denna del av premieinkomsten redovisas i bokslutet som en skuldpost: Avsättning för ej intjänade premier (utgående premiereserv). Motsvarande skuldpost vid räkenskapsårets början frigörs och är en intäkt för det aktuella året (ingående premiereserv). Se även kvardröjande risker ovan. Premieintäkten för året består av följande poster: Avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus Premieinkomst under året minus Avsättning för ej intjänade premier vid årets slut.

Uppskjuten skatt

Skatteskuld på realiserade vinster, på skillnaden mellan bokfört och skattemässigt värde på fastigheter, samt på andra temporära skillnader.

Övriga termer och nyckeltal

Direktavkastningsprocent

Nettot av ränteintäkter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och över-/underskott på egna fastigheter i procent av tillgångarnas utgående marknadsvärden inklusive upplupen ränta plus viktning (in- respektive utgående värden) av i försäkringsrörelsen under året uppkomna kassaflödesnetto.

Kapitalbas

Kapitalbasen är enkelt uttryckt det tillgängliga kapitalet. Ett företags kapitalbas består av eget kapital och öppet redovisade övervärden (netto) i tillgångar, exklusive värdet av immateriella tillgångar samt skillnaden mellan odiskonterade och diskonterade avsättningar för oreglerade skador.

Kapitalbas SII

Kapitalbasen SII (Solvens II) är skillnaden mellan de marknadsvärderade tillgångarna och skulderna i solvensbalansräkningen.

Konsolideringsgrad

Förhållandet mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning. Uttrycks i procent och används inom skadeförsäkring.

Konsolideringskapital

Sammanfattade benämning på summan av beskattat eget kapital, obeskattade reserver, uppskjuten skatt samt övervärden i dotterföretag.

Skadeprocent, direkt försäkring

Försäkringsersättningar i direkt försäkring dividerade med premieintäkterna i direkt försäkring.

Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på lägsta nivå på kapitalbasen, som tillåts enligt gällande lagstiftning. Beräkningen av den görs dels utifrån bolagets premieinkomster, dels utifrån dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena.

Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året i relation till under året genomsnittligt förvalt kapital, d.v.s. ingående marknadsvärde plus viktning (in- respektive utgående värden) av i försäkringsrörelsens under året uppkomna kassaflödesnetto.

Totalkostnadsprocent, direkt försäkring

Summan av försäkringsersättningar och driftskostnader i direkt försäkring dividerad med premieintäkten i direkt försäkring.

SCR

Förkortning av engelskans Solvency Capital Requirement. Ett regulatoriskt krav på kapitalbasens storlek, framräknat som det kapital som krävs för att täcka förluster på grund av händelser som inte bedöms inträffa oftare än en gång på 200 år.

MCR

Förkortning av engelskans Minimum Capital Requirement. Ett regulatoriskt krav på kapitalbasens storlek, och utgör den nivå på kapitalbasen under vilken ett försäkringsbolag förlorar tillståndet att bedriva verksamhet.

Vi finns nära dig!

Vem vet ditt bästa, om inte de som står dig närmast? Vi som jobbar på Dalarnas Försäkringsbolag bor där du bor, handlar i samma butiker, läser troligen samma tidningar och har samma väder som du. Vi är övertygade om att den som finns nära har lättare att engagera sig, förstå och hjälpa till. Dalarnas Försäkringsbolag är banken och försäkringsbolaget som kan ta hand om hela din ekonomi. Allt samlat på ett ställe. Dessutom är vi kundägda. Det betyder att kundernas bästa och ägarnas bästa är exakt samma sak för oss.

Avesta Kungsgatan 27, 774 30 Avesta, tfn 0226-560 35 | **Borlänge** Häradsvägen 18, 781 27 Borlänge, tfn 0243-159 25 | **Falun** Slaggatan 7, 791 21 Falun, tfn 023-930 00 | **Leksand** Torget 4, 793 31 Leksand, tfn 0247-25 41 20 | **Ludvika** Engelbrektsgatan 9, 771 30 Ludvika, tfn 0240-138 55 | **Malung** Moravägen 4, 782 31 Malung, tfn 0280-130 95 | **Mora** Strandgatan 6A, 792 30 Mora, tfn 0250-178 10