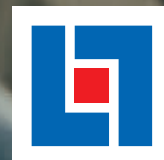




**Länsförsäkringar
Halland**
Hållbarhetsrapport

2021

549202-0028



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

2	Hållbarhet och Länsförsäkringar Halland
3	Hållbarhetsredovisning
4	Styrning och riskhantering
5	Verksamhetsövergripande styrdokument
6	Miljö- och klimatrelaterade aspekter
20	Sociala och personalrelaterade aspekter
24	Motverkan av korruption
26	Mänskliga rättigheter



HÅLLBARHET OCH LÄNSFÖRSÄKRINGAR HALLAND

Länsförsäkringar är hallänningarnas försäkringsbolag sedan 1889 och är en verksamhet som föddes ur behovet att försäkra sig mot bränder. Sedan dess har vi utvecklats och idag erbjuder vi utöver sakförsäkringar även liv- och pensionsförsäkringar, banktjänster, fastighetsförmedling samt skadedjurstjänster.

Länsförsäkringar Halland (Bolaget) är kundägt, ett ömsesidigt bolag, vilket innebär att vi ägs av de halländska kunderna. Att vara ett kundägt bolag innebär ett stort ansvar att investera i framtiden samt förebygga otrygghet i det halländska samhället. Utgångspunkten för hållbarhetsarbetet är ett lokalt och långsiktigt ansvarstagande i samhället. Med ett starkt lokalt engagemang gynnas inte bara de egna kunderna utan även samhället i stort. Investeringar och aktiviteter Bolaget åtar sig idag kommer att bli avgörande för framtida hallänningars möjligheter till ett tryggt och skadefritt liv. Ambitionen är att våra kunder, tillika våra ägare, alltid ska vara branschens mest nöjda.

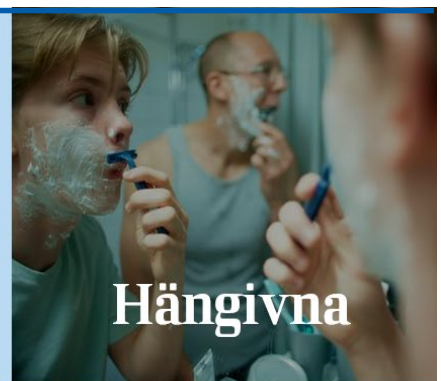
Bolagets övergripande vision lyder: *Tillsammans skapar vi ett tryggt och skadefritt Halland.* Hållbarhet ska vara en integrerad del i hela verksamheten med ambitionen att hållbarhetsarbetet ska föras vidare till kunderna och till hela Halland. Det vill Bolaget göra genom att vara: *Halländska, Hållbara och Hängivna.* Värderingar som avspeglar det lokala fokus som präglar ett självständigt bolag som enbart finns i Halland och som ska bidra till fördelar för samhället och den enskilda individen, se figur 1.

Länsförsäkringar Halland är ett av 23 självständiga och lokala bolag som ingår i Länsförsäkringsgruppen. Det ger det stora bolagets finansiella muskler kombinerat med det lokala bolagets närhet. Förutsättningar som skapar möjligheter att arbeta långsiktigt tillsammans med kunder, myndigheter och organisationer för att göra skillnad på riktigt genom att bidra till en ansvarsfull samhällsutveckling samt ett tryggt och skadefritt Halland.



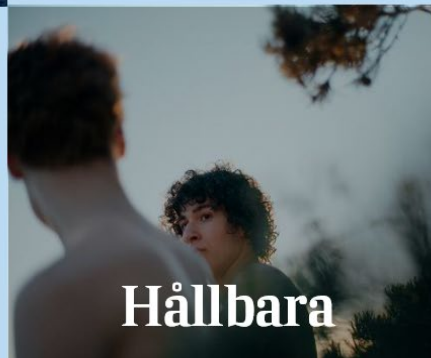
Halländska

Vi tar **ansvar** för hur vår verksamhet påverkar oss själva, våra kunder och vår omvärld. Vi är en aktiv aktör i den lokala debatten och delar med oss av våra kunskaper för att **trygga hallänningarnas vardag**. Vår verksamhet är **långsiktig och hållbar** över tid.



Hängivna

Vi är ett självständigt bolag som bara finns i **Halland**, ingen annanstans. Våra kunder finns enbart i Halland. Och vi som jobbar här, bor granne med många av dem. **Det som är bra för hallänningarna är bra för Länsförsäkringar Halland.**



Hållbara

Vi är stolta över det vi gör och vi är stolta över att vara **ägda av våra halländska kunder**. Det gör oss än mer engagerade och ansvarstagande. **Vi bryr oss på riktigt** och är hängivna vår uppgift att hjälpa våra kunder att nå sina mål.

HÅLLBARHETSREDOVISNING



**MILJÖ- OCH
KLIMATRELATERADE
ASPEKTER**



**SOCIALA- OCH
PERSONALRELATERADE
ASPEKTER**



**MÄNSKLIGA
RÄTTIGHETER**



**MOTVERKAN AV
KORRUPTION**

I följande redovisning presenteras Bolagets hållbarhetsarbete under 2021 ur ett risk- och styrningsperspektiv. Redovisningen tar också upp Bolagets syn på affärsmässiga möjligheter kopplade till hållbarhetsrisker samt de relevanta hållbarhetsrelaterade effekter som verksamheten genererat under året.

Redovisningen utgår ifrån: miljö- och klimatrelaterade aspekter, sociala och personalrelaterade aspekter, mänskliga rättigheter samt motverkan av korruption.

Hållbarhetsredovisningen för 2021 är upprättad enligt Årsredovisningslagen och avser koncernen som innefattar dotterbolagen:

- Länsförsäkringar Halland Holding AB (556972-5376)
- Länsförsäkringar Halland Förvaltnings AB (556596-0837)
- Länsförsäkringar Halland Skog AB (559180-7416)



STYRNING OCH RISKHANTERING

Styrning av hållbarhetsarbetet och dess relaterade risker är integrerat i Bolagets ordinarie företagsstyrningssystem och är upptaget i relevanta styrdokument. *Hållbarhetspolicy*n beskriver det övergripande hållbarhetsarbetet och *Verksamhetsplanen för hållbarhetsarbetet* beskriver hur arbetet ska bedrivas i praktiken med tillhörande fokusområden. Styrdokumenten uppdateras årligen och beslutas av styrelse eller vd efter samråd med företagsledningen. Utöver det står det fastställt att hållbarhetsstrateg ska rapportera arbetet med hållbarhet till företagsledningen, styrelsen och riskhanteringsfunktionen halvårsvis. Implementering av arbetet sker inom respektive affärsområde.

Vi eftersträvar att identifiera, värdera, mäta, hantera och rapportera hållbarhetsrisker relaterade till verksamheten. Hållbarhetsrisker är definierade i Bolagets *riktlinje för riskhantering* och är risker för att bolaget eller bolagets kunder drabbas negativt av sociala, etiska, ekonomiska och/eller miljö och klimatrelaterade händelser på kort, medel och lång sikt.

Väsentliga hållbarhetsrisker hanteras löpande under året och är en del i det systematiska riskhanteringsarbetet och Bolagets ERSA (Egen risk- och solvensanalys)-process. För andra året i rad har vi också gjort ett Klimatbokslut för att hantera riskerna med verksamhetens koldioxidavtryck. Hanteringen av klimatrelaterade risker och möjligheter utökades 2021 ytterligare då Bolaget tagit fram en TCFD (Task Force on Climate Related

HÅLLBARHETSRIK

"Risken för att Bolaget eller Bolagets kunder drabbas negativt av sociala, etiska, ekonomiska och/eller miljö- och klimatrelaterade händelser på kort, medel och lång sikt."

Financial Disclosure) – rapport. En rapport som upprättats för att identifiera klimatrelaterade risker och möjligheter och för att säkerställa att åtgärder vidtas för att hantera och ta vara på dessa.

En övergripande risk är att Bolaget hamnar i en situation där kompetens saknas för att möta rådande lagkrav och förväntningar inom området. Därtill finns också risken för att vi inte lever upp till kundernas preferenser vad gäller hållbara erbjudanden och produkter.

Riskerna hanteras genom att aktivt utvärdera och hantera Bolagets hållbarhetsrisker, att vi kontinuerligt håller oss uppdaterade kring lagkrav och regelefterlevnad inom branschen, samt genom att tillse att hållbarhetsaspekter är en integrerad del i hela verksamheten snarare än hos enskilda yrkesroller.

Under 2022 ska Verksamhetsplanen för hållbarhetsarbetet uppdateras. 2023 ska denna implementeras.

Hållbarhetsdatabas med lokal förankring

Hållbarhetsdatabasen är ett statistikverktyg som Länsförsäkringar AB har tagit fram. I sin form är det en databas med 73 väl utvalda variabler inom de fyra affärsnära temana: *ekonomi & möjlighet till försörjning, miljö & klimat, trygghet och hälsa*. I siffrorna kan man följa utvecklingen av hållbarhet i landet och per län, samt även per kommun för ett antal variabler. På så sätt kan lokala utmaningar och möjligheter i Halland och länets kommuner där vi är verksamma identifieras och prioriteras. På Länsförsäkringar Halland används databasen på olika sätt i verksamheten. Dels ligger den till grund för strategier, affärsplanering och kommunikation, dels till att identifiera och initiera externa samarbeten.



”

Hållbarhetsdatabasen har hjälpt oss att ringa in förbättringsområden där psykisk ohälsa är ett sådant område som vi behöver lägga mer tid och kraft på. Länsförsäkringar Halland sätter nu extra fokus på att under de kommande åren bidra till att minska psykisk ohälsa och öka psykiskt välmående i det lokala samhället genom att satsa mer på långsiktiga samarbeten.

Sofie Johansson, hållbarhetsansvarig
på Länsförsäkringar Halland

Databasen bygger på statistik från offentliga och öppna källor och finns tillgänglig på: lansforsakringar.se/hallbarhetsdatabasen

VERKSAMHETSÖVERGRIPANDE STYRDOKUMENT

Hållbarhetspolicy

Hållbarhetspolicy beskriver det övergripande hållbarhetsarbetet. Policyens syfte är att hållbarhetsarbetet ska vara en integrerad del i hela verksamheten samt tillse att Bolaget ständigt utvecklas och bidrar till ett tryggt och skadefritt Halland. Policyen bygger på tre bolagsövergripande hörnstenar, se figur 1.

Verksamhetsplan

Verksamhetsplanen för hållbarhetsarbetet beskriver hur det övergripande hållbarhetsarbetet ska bedrivas i praktiken. Planen är utformad för att koppla Bolagets kärnverksamhet till FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Bolaget har valt att fokusera på fyra av de totalt sjutton målen. Fokuserade målen ska återspegla de områden där vi har störst möjlighet att bidra positivt och minska negativ påverkan lokalt, se figur 2. Då kapitalförvaltningen agerar på den globala arenan och utmaningarna inom detta område till viss del är andra än de på lokal nivå är denna undantagen. Istället har specifika utarbetade globala mål anpassade för den kontexten tagits fram. Läs mer under avsnittet som rör Bolagets kapitalförvaltning.

Riktlinje för reducering av klimatpåverkan

Riktlinje för reducering av klimatpåverkan antogs i december 2021 och är en verksamhetsövergripande plan för hur Bolaget ska arbeta för att över tid minimera sin totala klimatpåverkan.

Uppförandekod för leverantörer

Uppförandekod för leverantörer tydliggör de krav Bolaget ställer på leverantörer av varor och tjänster. Under året har arbetet med att implementera uppföljningen av leverantörerna baserat på koden påbörjats.

Riktlinje för riskhantering

Riktlinje för riskhantering fastslår Bolagets arbete med intern styrning och kontroll samt riskhantering utifrån definierade riskkategorier. Bolaget eftersträvar att identifiera, värdera, mäta, hantera och rapportera hållbarhetsrisker. Det är risker för att Bolaget eller Bolagets kunder drabbas negativt av sociala, etiska, ekonomiska och/eller miljö och klimatrelaterade händelser relaterade till verksamheten på kort, medel och lång sikt.

Figur 1



Figur 2



MILJÖ- OCH KLIMATRELERADE ASPEKTER

Styrdokument

Hållbarhetspolicy/ Verksamhetsplan för hållbarhetsarbetet/
Riskpolicy/ Riktlinje för reducering av klimatpåverkan/ Riktlinje för
riskhantering, intern styrning och kontroll/ Riktlinje för
miljöaspekter/ Riktlinje för ansvarsfulla investeringar/ Instruktion
för resor i tjänsten/ Uppförandekod för leverantörer

Riktlinje för reducering av klimatpåverkan

Under 2021 gjordes en kraftansträngning inom ramen för Bolagets arbete med att minimera sin klimatpåverkan. Detta kom att mynna ut i *Riktlinje för reducering av klimatpåverkan*. En verksamhetsövergripande plan för hur vi ska arbeta för att över tid minimera Bolagets totala klimatavtryck. Riktlinjen fastställer strategier och processer för att minimera Bolagets egen påverkan och tar sin utgångspunkt i att mäta, analysera och reducera koldioxidutsläppen i hela värdekedjan för att uppnå uppsatta mål på kort, medel och lång sikt. Se mål i figur 3.

Figur 3



Vi är av uppfattningen att genom att aktivt arbeta med att reducera sin klimatpåverkan förebyggs också klimatrelaterade risker. Som nästa steg ska den övergripande riktlinjen år 2022 brytas ner i affärsområdesspecifika planer med tillhörande delmål. Förhoppningen är att samma arbete inom snar framtid även ska genomföras inom de sociala delarna av hållbarhet.

Identifierade risker

MILJÖ- OCH KLIMATRELERAD RISK

"Risken för förluster till följd av ökat antal naturskador samt värdeminskningar på fastigheter och fordon som följd av ett förändrat klimat i Länet.
Risken för förluster inom Bolagets kapitalförvaltning till följd av strandade tillgångar samt omställningsrisker kopplade till den global finansmarknaden."

Inom finansbranschen delas klimatrelaterade risker typiskt in i två kategorier:

- Den globala uppvärmningen medför **fysiska** klimatrisker som riskerar att bli **kroniska** och **akuta**. Dessa risker bidrar till ökade skadestnader och kreditförluster

- **Omställningsrisker** i form av *politiska beslut, rättsliga beslut, teknologisk utveckling, marknadsmässiga utmaningar* och *anseenderelaterade utmaningar* vilka riskerar att påverka både Bolaget och våra kunder negativt.
Läs mer om identifierade fysiska risker och omställningsrisker under avsnittet "klimatets påverkan på Bolaget"

Klimat- och miljörelaterat arbete

Bolagets arbete kring miljö- och klimatrelaterade risker kopplas primärt till två fokusmål för hållbarhetsarbetet:



Hygienfaktorer är:



Bolagets arbete med miljö- och klimatrelaterade aspekter utgår från två perspektiv:

- **Klimatets påverkan på Bolaget**
- **Bolagets påverkan på klimatet**

Det *första* perspektivet behandlas främst genom en risk- och omvärldsanalys i den så kallade Task Force on Climate related Disclosure (TCFD)-rapporten, som 2021 för första gången tagits fram för Bolagets räkning.

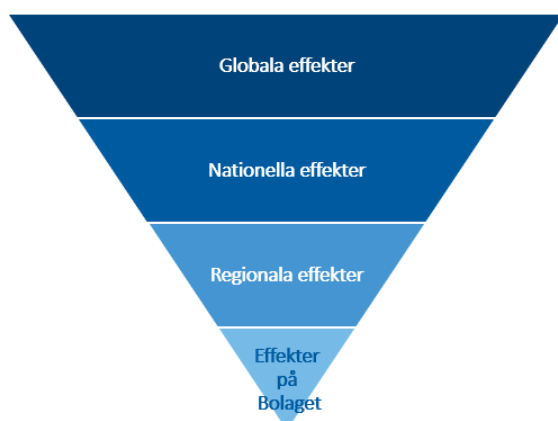
Genom ett så kallat Klimatbokslut görs det årligen en kartläggning över verksamhetens direkta och indirekta påverkan på klimatet- det *andra* perspektivet.

Klimatets påverkan på Bolaget

Med dagens utsläppstakt av koldioxid och andra växthusgaser spår FNs klimatpanel (IPCC) att jordens medeltemperatur kommer att öka med mellan 3°C och 4°C till år 2100. En sådan temperaturhöjning innebär dramatiska förändringar vad gäller bland annat extrema väderhändelser och havsnivåhöjningar.

Enligt forskning förväntas årsmedeltemperaturen i Hallands län öka mellan 2,5°C och 4,5°C, vilket motsvarar årsmedeltemperaturer mellan 9°C och 11°C. Därutöver väntas antalet varma dagar bli fler, vegetationsperioden öka, nederbörden öka med 15-25% och antalet dagar med kraftig nederbörd väntas också öka till år 2100.

Halland är en del av världen och världen är en del av Halland. Miljö- och klimatrelaterade Globala risker får nationella effekter, vilka får regional påverkan, som i sin tur påverkar våra kunder och oss som bolag. På samma sätt är Bolagets påverkan på klimatet en del av regionens, den nationella och den totala globala klimatpåverkan.



De konsekvenser den globala uppvärmningen, med en temperaturhöjning över 1,5 grader, medför är idag en ansenlig risk för hela samhället och för finansbranschen i synnerhet.

Som kundägt bolag har vi ett stort ansvar att vara en del av lösningen på konsekvenser klimatförändringarna medför på lokal nivå. Det vill vi göra genom att vara en aktiv aktör och en kunnig part som stöttar våra kunder genom att identifiera och hantera de risker och möjligheter som ett förändrat klimat medför.

TCFD-rapportering

2021 gjorde vi vår första TCFD-rapport som ett första led i arbetet med att kartlägga klimatets påverkan på Bolagets verksamhet. Rapporten är ett strategiskt verktyg i vårt miljö- och klimatarbete i den mening att den ska bidra med kunskap och struktur för att identifiera, bedöma och hantera klimatrelaterade risker och nya affärsmöjligheter. Vi har i den rapporten, enligt TCFDs rekommendationer, arbetat med att rapportera klimatrelaterade risker och möjligheter utifrån perspektiven; Styrning, strategi, riskhantering och mål & mätetal.

Rapporten för 2021 ska under 2022 användas i Bolaget för att inom respektive affärsområde öka kunskapen och engagemanget hos medarbetare, samt för att ta fram handlingsplaner för hur risker och möjligheter ska hanteras inom specifika affärsområden. TCFD klassificerar klimatrisker i kategorierna *fysiska risker* och *omställningsrisker*. Bolagets identifiering av klimatrisker har därav utgått från denna klassificering. Nedan redovisas några av de många identifierade risker ett förändrat klimat medför.

Fysiska risker

Fysiska risker är klimatrelaterade risker som är direkt kopplade till att klimatet blir varmare. Dessa risker delas in i *akuta risker*, vilka kan vara fler och mer omfattande inslag av extremväder, samt *kroniska risker*, vilka är irreversibla effekter som gradvis höjda Fysiska risker kan sannolikt komma att påverka vår verksamhet via ett ökat antal naturskador hos våra kunder relaterade till exempelvis skyfall och stormar. Det kan också leda till ökade kreditförluster när utsatta områden blir drabbade vid upprepade tillfällen. Då den största delen av bankens kreditgivning sker med fastigheter som säkerhet riskeras att värdet på dessa sjukner i områden som drabbas av exempelvis frekventa naturskador eller höjda vattennivåer. Detta påverkar låneaffärens kreditrisk då värdet på säkerheten för lånet riskerar att sjunka.

Omställningsrisker

Omställningsrisker är risker som baseras på samhällsmässiga aktiviteter av olika slag, där aktiviteternas primära syfte är att bidra till minskade CO2-utsläpp och minska den globala uppvärmningen. Risker av detta slag påverkar primärt våra kunder, och därmed även oss som bolag. Alternativt kan omställningsrisker också ha en direkt negativ påverkan på varumärket. Exempel på relevanta omställningsrisker är olika typer av politiska beslut som kan handla om exempelvis ökad andel havsnära bebyggelse i länet. I och med klimatförändringarna riskerar detta att medföra ökade skadekostnader på medel och lång sikt. Alternativt skulle ett möjligt införande av miljözoner och koldioxidskatter i halländska städer vara en risk för våra kunder, men då kundens risk även är Bolagets risk påverkas således även vår försäkrings- och bankverksamhet. Ytterligare omställningsrisker är ett ökat krav på redovisning av CO2-avtryck, att Bolaget inte anpassar sig till rådande ny teknik samt negativ publicitet kopplat till hållbarhetsaspekter som skadar varumärket.

Scenarioanalyser

I enlighet med TCFDs rekommendationer har Bolaget i rapporten också tagit fram olika klimatrelaterade scenarion. Detta har gjorts inom affärsområdena; försäkring, kapitalförvaltning och bank för att beakta motståndskraften av Bolagets miljö- och klimatrelaterade strategi. Resultaten bekräftade att klimatförändringar kan komma att få stora effekter för Bolaget redan på medellång sikt, vilket belyser vikten av att arbeta med riskerna redan idag.



Risker och affärsmöjligheter

Klimatrelaterade risker, både fysiska och omställningsrisker, utmanar kärnverksamheten på kort, medel och lång sikt. Genom att arbeta strukturerat med att identifiera och hantera riskerna på ett sådant sätt att verksamheten ställer om till de nya förutsättningarna, genom ex. samarbeten, nya produkter, på nya marknader eller till nya segment, kan effekten bli att nya affärsmöjligheter skapas. Bolagets klimatrelaterade risker blir i så fall affärsmöjligheter.

Ett tydligt exempel är det förebyggande arbete som bedrivs inom Bolaget. Att förebygga skador och bidra till en ökad lokal trygghet är en viktig faktor för att minska Bolagets klimatpåverkan. Som lokalt bolag har vi också förmånen att alltid ha "örat mot rälsen" och kan till följd vara med och stötta kunder när omställningsriskerna blir stora inom en specifik sektor. På detta sätt skapas nya affärsmöjligheter tillsammans med kunden, samtidigt som omställningen bidrar till att minska den globala uppvärmningen och i förlängningen också en minskning av de egna klimatrelaterade riskerna.



Bolagets påverkan på klimatet

2021 sattes extra stort fokus på miljö- och klimatarbetet, inte minst på hur vi som Bolag ska ta ansvar för verksamhetens klimatpåverkan. I detta arbete ingick att fastställa hur Bolagets utsläpp ska mätas, minskas och till sist hur den del av utsläppen som inte går att eliminera helt ska bindas.

Mäta

Under maj 2021 levererade vi vårt första klimatkalkyl (för 2020) baserat på GHG- (Green House Gas Protocol) protokollet. En viktig pusselbit i att kartlägga verksamhetens koldioxidutsläpp (Scope 1, 2 och 3) samt beräkna och följa upp dessa.

I en gemensam ansträngning hjälptes berörda medarbetare, leverantörer och samarbetspartners åt att samla in data kring utsläppen relaterade till de aktiviteter verksamheten ägnar sig åt.

Det totala koldioxidavtrycket 2020 (254,4 ton CO₂e) kan antas vara relativt lågt och beror främst på att Bolaget förmedlar en service snarare än är ett tillverkande bolag. Målet är dock inte nödvändigtvis att använda resultatet för att göra en jämförelse, utan är snarare ett verktyg för att påverka den egna verksamheten och identifiera åtgärder som kan vidtas för att minska klimatpåverkan.

I klimatbokslutet 2020 exkluderades utsläpp för otillgänglig eller ej tillförlitliga data, vilket främst berörde aktiviteter som inkluderas i scope 3. Då skadehanteringen med anledning av detta, vilken troligtvis står för verksamhetens största utsläpp, till stor del är undantaget i klimatbokslutet ska det poängteras att ett högre totalt avtryck förväntas i takt med att data förbättras.

2021 års klimatbokslut med tillhörande analys väntas färdigställas under våren 2022. För 2021 års redovisning har stort fokus lagts på att inkludera fler datapunkter i scope 3, exempelvis delar av koldioxidutsläppen för byggsador och motorskador.

Minska

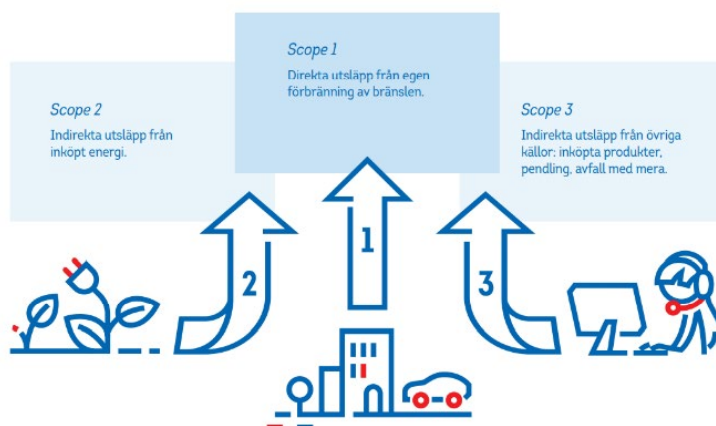
Klimatbokslutet synliggör var Bolagets största klimatpåverkan finns och därmed var det finns störst möjlighet att påverka. På detta sätt kan bokslutet vägleda till var insatser behöver göras och med hjälp av vilka åtgärder. Genom att redovisa klimatbokslutet årligen gör vi det möjligt att följa upp resultaten över tid och på så sätt säkerställa att de åtgärder som vidtas ger önskad effekt.

2020 års klimatbokslut agerade underlag för det arbete som gjordes 2021 med att sätta en verksamhetsövergripande färdplan för klimatet. Baserat på resultaten, och med grund i internationella, nationella och regionala riktlinjer, sattes långsiktiga reduceringsmål till 2030, 2045 och 2050. Alla siffror har år 2020 års resultat som basår. Målen fastställdes i *Riktlinje för reduktion av klimatpåverkan* som antogs av styrelsen i december och kommer kontinuerligt utvärderas i enighet med aktuella rådande lagar, regler och normer. Riktlinjen och dess mål kan därför komma att förändras över tid.

Nästa steg i arbetet blir att mäta hur stor klimatpåverkan som motsvaras av våra uppsatta mål och jämföra det med resultatet över Bolagets nuvarande totala avtryck för att beräkna minimum förväntad årlig utsläppsreduktion.

Binda

Den klimatpåverkan Bolaget inte kan reducera ska bindas tillbaka i jorden eller haven. Som kundägt och halländskt bolag är ambitionen att för detta ändamål jobba tillsammans med våra kunder. 2022 planeras med anledning av detta ett samarbete med miljömatematik och deras kolinlagringsprojekt. Ett projekt som har i syfte att skapa ett verktyg för att göra det möjligt att klimatkompensera genom kolinlagring från atmosfären till svensk jordbruksmark där den gör nytta för jorden, jordbrukaren och svensk matproduktion.



Aktiviteter

Hemsida

I samband med klimatarbetets avancering har vår hemsida för miljö- och klimat uppdaterats för att kommunicera arbetet till intressenter. Tanken med denna sida är att, utöver att informera om Bolagets påverkan på klimatet, bidra med kunskap kring vad en klimatrisk är, samt hur klimatriskerna påverkar samhället, företagen och individen. På hemsidan finns det dessutom tips på vad den som ingår i vår kundbas, med andra ord privatpersoner, lantbrukare och företag, kan göra för att minska sin egen påverkan på klimatet.

Digital verksamhet

2021 blev ett år som fortsatte präglas av att anpassa verksamheten till den rådande pandemin och aktuella riktlinjer. Likt föregående år innebar detta stor del fortsatt hemarbete och minskad andel tjänsteresor för våra medarbetare. Den digitala mötesvärlden har därmed kommit att bli en mer naturlig del av hur verksamheten bedrivs och har påskyndat omställningen mot att digitalisera våra arbetssätt. Omställningen till följd av Corona-pandemin och de tillhörande interna restriktioner som vidtagits för att minska smittspridning kan antas ha haft en positiv påverkan på Bolagets klimatpåverkan då koldioxidutsläppen kopplade till affärsrelaterade resor under 2021 minskat jämfört med innan pandemin. Förhoppningen är att denna trend kommer fortsätta även efter pandemin då digitala möten kan komma att prioriteras.



Tabell 1

TJÄNSTERESOR

	2021	2020
Tåg antal km*	13 384	33 743
Flyg antal km*	19 225	45 882
Flyg CO2e-utsläpp, ton*	4,7	11,2
Tåg CO2e-utsläpp, kg*	0	0
Företagsbilar CO2e-utsläpp, ton	5,3	2,6
Egen bil, CO2e-utsläpp, ton	33,4	37,5
Företagsbilar, antal km	31 037	20 374
Egen bil, antal km	198 140	218 540

* Resor bokade via resebolag

Under 2021 har Bolagets medarbetare åkt nästan hälften så lite tåg och flyg som 2020. Jämfört med innan Corona är detta betydligt mindre siffror. Anledningen antas vara att affärsresor ställts in på grund av pandemin och att mötena hålls digitalt istället. Det kan däremot konstateras att företagsbilarna använts mer än 2020. En anledning kan vara att dessa använts som färdmedel istället för tåg och flyg.

Utbildning

För att öka kompetensen kring klimatrisker och möjligheter är det av största vikt att utbilda våra medarbetare. Under 2021 har Bolagets styrelse, företagsledning och medarbetare på bank & liv gått Finanskompetens utbildning för certifiering *hållbarhet i finansbranschen*. Styrelse och företagsledning fick utöver det även extra utbildning i klimatrisk. Under året genomfördes också grundläggande digitala hållbarhetsutbildningar för nyanställda samt för nya fullmäktigeledamöter. Ett nytt kommunikationskoncept för hållbarhetsarbetet kopplat till vår nya kommunikationsplan har under året tagit form och kommer tas i bruk i januari 2022. Inom konceptet är miljö- och klimatrelaterat arbete en prioriterad del. Utöver detta planeras att under 2022 starta upp microutbildningar via en digital plattform. Utbildningarna är tänkta att vara uppdelade i olika ämnen relaterade till hållbarhet, inklusive exempelvis cirkulär skadehantering, och ska genomföras av alla medarbetare spritt över hela året.

Interna processer

En effekt av fortsatt stor andel inställda externa sammankomster har varit att större fokus kunde läggas på interna processer, framförallt hantering

av klimatrelaterade risker. Klimatrelaterade risker är från och med 2020 en del av den ordinarie riskhanteringsprocessen och inkluderat i Bolagets ERSA-process. I Bolagets övergripande affärsplanering för 2021-2023 lyftes klimatrelaterade frågor in, vilket är ett viktigt steg i att ytterligare integrera hållbarhetsarbetet i hela organisationen.

Samarbeten

Bolaget har under året varit fortsatt delaktiga i samarbetet Regional Kustsamverkan i Skåne och Halland som är ett forum där kommuner, länsstyrelser, regioner, SIG (Statens Geologiska Institut), och Bolaget med flera ingår. Fokus ligger på samhällsplanering ur ett klimatperspektiv samt på hur samarbete mellan företag och myndigheter kan minska de negativa effekterna av erosion och översvämning. Bolaget ingår också i samverkansgruppen Erosionsskadecentrum.

EUs handelsplan för hållbara finanser

Redan 2019 sättes en intern samverkansgrupp med syfte att bevaka och påbörja implementeringen av EU:s regelverk kring hållbara finanser. I början av 2021 implementeras den första av EU-förordningarna, Disclosureförordningen. Denna syftar till en ökad kunskap och tydlighet kring hållbarhetsaspekter för att styra kapital till mer hållbara investeringar. Förordningen ställer därmed krav på att försäkringsbolag ska informera sina investerare och kunder hur de tar hänsyn till hållbarhetsrelaterade aspekter. För oss har detta 2021 inneburit ett arbete med att uppdatera hemsidan för ansvarsfulla investeringar för att tydliggöra vilka strategier och processer som används för ändamålet. Sista kvartalet sattes stort fokus på taxonomiförordningen, nästa steg i EUs handlingsplan, och att förberedelser för de krav som ställs på att redovisa andelen ekonomisk verksamhet som kan anses vara miljömässigt hållbar.

Städa Sverige

I september 2021 var Bolaget med och stöttade projektet "städa Halland" och möjliggjorde på så sätt att ett antal lokala föreningar i länet kunde städa stränder och naturnära områden i sitt närområde. Pengarna de fick in gick in till respektive föreningskassa. Städa Halland var ett sätt för Bolaget att bidra till både föreningslivet och miljö- och klimat.

Övrigt

Årsredovisningen och hållbarhetsredovisningen för 2020 är digitala och kommer endast i undantagsfall tryckas i pappersform.

Försäkring och Bank

Genom att använda den erfarenhet och kunskap kring skador som finns inom Bolaget, finns det goda förutsättningar för att också förebygga dessa och bidra till skadefrihet och trygghet. På så vis kan vi bidra till minskad användning av naturresurser och därmed en minskad negativ miljöpåverkan. Natur-, vatten-, brand och trafikskador har stor miljöpåverkan och är därför Länsförsäkringsgruppens fokusområden i det skadeförebyggande arbetet tillsammans med brottsförebyggande insatser.

En genomsnittlig vattenskada genererar exempelvis ett koldioxidutsläpp på cirka 300 kilo i hantering och återställande. Vid en villabrand rör det sig om ännu större utsläpp.

Tabell 2

ANTAL SKADOR/ FÖRSÄKRINGAR %

	2021	2020
Vatten privat	1,6	1,5
Vatten företag	2,8	2,5
Brand privat	0,6	0,4
Brand företag	1,2	1,0

Under året har vi sett en ökad andel skador inom både bränder och vattenskadorna jämfört med föregående år. Det är i skrivande stund svårt att dra några signifikanta slutsatser kring utvecklingen, men vad som kan sägas är att en analys av resultatet är en viktig kugge i vårt skadeförebyggande och trygghetsskapande arbete.

Inom Bolagets skadereglering har stort fokus under året legat på att arbeta fram processer och modeller för att återvinna och återbruka så stor del andel material som möjligt vid uppstådd skada. Generellt sett har arbetet inom skador 2021 fokuserat på ökad mätbarhet och vilka krav som ska ställas på samarbetspartners för att skapa förutsättningar som bringar fördelar för oss, våra kunder och för leverantörer och samarbetspartners. En win-win-win-situation. Arbetet fortsätter under 2022.

En ny digital plattform för uppföljning av leverantörer och samarbetspartners implementerades under året, vilken baseras på vår *Uppförandekod för leverantörer* som fastställer vilka krav som ställs på leverantörer och samarbetspartners.

Utöver detta gick Bolaget under året även med i projektet *Cirkulär Kickstart*. Ett projekt som leds av EMC (Energi- och miljöcentrum) och syftar till att utforma affärsmodeller utifrån en kretsloppsekonomi där avfall designas ut och resursslöseri minimeras. Cirkulär kickstart är en process i 6 steg för att snabbt identifiera och utveckla cirkulära utvecklingsmöjligheter.

Inom SAK-skador startades det under hösten ett projekt tillsammans med Stena Recycling och Phoenix. Det så kallade *Elektronikprojektet*. Tanken med projektet är att vi tillsammans med dessa samarbetspartners ska ta fram en modell som gör det möjligt att reparera elektronikprylar, så som exempelvis mobiltelefoner, med begagnade delar som ett alternativ till att betala ut ersättning eller laga skadan med nya delar. Ett sätt att minska Bolagets klimatavtryck i värdekedjan.

Under året gick Bolaget åter igen in sitt samarbete med GIAB (Godsinlösen AB) som återbrukar och reparerar skadad elektronik så som datorer och surfplattor. Samarbetet är en del av Bolagets strategi med mer cirkulär skadereglering och innebär ett reducerat klimatavtryck vid uppstådd skada.

2021 påbörjades även ett samarbete med K2C (Kungsbacka second chance), ett socialt företag som riktar sig till människor som står utanför arbetsmarknaden av olika anledningar. K2C är en secondhandbutik med tillhörande verkstad och syateljé där varor som lämnas in kan repareras och sedan säljas vidare. Bolaget samarbetar med K2C genom att cyklar och möbler som kunder av någon anledning inte har behov av, exempelvis på grund av skada, tas tillvara på av företaget som i sin tur förbättrar och säljer vidare varan. På så sätt förlängs varornas liv, och klimatpåverkan reduceras när någon köper denna istället för en ny vara.

På uppdrag av Länsförsäkringsgruppen levererade IVL (Svenska miljöinstitutet) 2021 en rapport kring klimatpåverkan relaterat till fordonsskador och reparation av fordonsskador. Resultatet visade på en tydlig koldioxidbesparing vid reparation med begagnade delar vid sådana skador. Rapporten ska agera underlag i fortsatt arbete med vår önskan om ökad skadereparation inom området.

Inom byggsador påbörjades under året ett arbete med att öka



mätbarheten relaterat till klimatavtryck vid olika typer av byggsador. Arbetet fokuserar på att dels göra det möjligt att mäta Bolagets avtryck till följd av skadereparationer, dels att mäta hur stor skillnad i koldioxidavtryck olika typer av reparationstekniker medför. Under 2022 kommer Bolaget teckna om nya avtal med befintliga byggskadeleverantörer där hållbarhet, främst miljö, klimat och cirkulära modeller, prioriteras.

Bolaget mäter regelbundet graden av återbruk och återvinning vid reparationer av motorskador, se tabell 3. På grund av att det pågått ett arbete med att öka mätbarheten inom motorskador har det för 2021 tagits fram ett antal nya nyckeltal att följa upp.

Tabell 3
MOTORSKADOR ÅTERBRUK

	2021	2020
Antal fordonsskador	5042	-
Begagnade delar %	10,9	12
Lagade plastdetaljer %	24	24
Antal glasskador	4356	-
Reparerade glasskador	25,52	-
Antal vagnskador	3711	-
Antal begagnade delar i medel per skada (VAG)	0,62	-
Antal nya delar i medel per skada (VAG)	5,1	-
Reparation av skada med någon begagnad del (VAG) %	31%	-

Under 2021 samlades närmare 44 ton miljöfarligt avfall in från den halländska landsbygden via den så kallade *Återvinningstjänsten för lantbrukare*. Efter att skrothämtningen under förra året, på grund av allt för låga skrotpriser som en följd av pandemin, fick ställas in är det glädjande att tjänster under 2021 varit tillgänglig. Totalt samlades det in närmare 300 ton skrot, se tabell 4.

Tabell 4
INSAMLAT FRÅN LANDSBYGDEN/TON

	2021	2020
Insamlat skrot	299	-
Insamlat miljöfarligt avfall	44	30

Under 2021 påbörjades arbetet kring kunders hållbarhetspreferenser gällande investeringsrådgivning inom Bank och Liv. Ett av resultaten blev att man inom Liv mäter andelen hållbara fonder i kundens placeringar, se tabell 5. Målet för 2022 är 80%.

Tabell 5
ANDEL HÅLLBARA FONDER I KUNDENS PLACERINGAR %

	2021	2020
Hållbara fonder Liv %	72%	-

Under 2022 kommer fokus inom Bank och Liv ligga på klimatriskernas konsekvenser och möjligheter. Ledningsgruppen ska leda arbetet och målet är att ta fram en plan för hur risker och möjligheter ska hanteras. Utöver detta är förhoppningen att utveckla arbetet med att inkludera hållbarhetsrisker i kundmötet, där företag- och lantbrukssegmenten är först ut. Framöver ska detta implementeras även i kundmötet i den privata banktjänsten. Arbetet är en del i att anpassa verksamheten till EU:s uppdatering av MiFID II där alla organisationer som erbjuder investeringsservice eller aktiviteter ska inkludera hållbarhetsaspekter i rådgivningen.

Fastighetsförvaltning

I mars färdigställdes bygget av ett nytt gårdshus i anslutning till det befintliga kontoret i Halmstad. I byggprocessen beaktades en rad hållbarhetsaspekter så som hållbara materialval med fördel naturmaterial, minimera svinn och maximera återbruk, energieffektivitet samt miljöprestanda under byggprocessen i den färdiga fastigheten. Det totala koldioxidavtrycket för detta bygge kommer redovisas i 2021 års klimatbokslut. Under 2021 har också en rad renoveringar genomförts av kontorsutrymmen i Halmstad.

Utöver detta pågår det renoveringar även på kontoren i Kungsbacka och Hylte. Renoveringarna är en del av projektet *bästa arbetsplatsen*, där fokus ligger på att skapa bästa möjligheterna för ett aktivitetsbaserat arbetssätt. Arbetet kommer fortsätta under 2022.

Bolagets strategi är att äga de fastigheter som vi själva har verksamhet i. Således äges åtta fastigheter i länet som förvaltas av Crendo Fastighetsförvaltning AB. Tillsammans med förvaltaren sker ett löpande miljö- och klimatarbete. Fastigheterna har regelbundet förbättrats med åtgärder som ger mindre klimatpåverkan genom minskat energi- och

vattenbehov. Under de senaste åren har bland annat följande åtgärder genomförts:

- Utbyte till energieffektivare allmänbelysning med närvaroavkänning
- Installation av snålspolande duschmunstycken och perlatorer
- Anpassad källsortering efter hyresgästernas behov
- Renoverat ytskikt i kontorsmiljö

I den löpande driften följs fastigheternas energibehov för uppvärmning och ventilation upp och korrigeras efter de förutsättningar och behov som råder. Den långsiktiga förvaltningen av tekniska installationer baseras på den energikartläggning som genomfördes 2016 i enlighet med ställda krav.

Fastigheternas koldioxidavtryck från energianvändningen, med andra ord el och värme ska årligen följas upp, se tabell 6. Utöver det görs det i klimatbokslutet en beräkning över fastigheternas totala klimatpåverkan.

Tabell 6

ENERGIANVÄNDNING FASTIGHETER

	2021	2020
Total förbrukning (Kwh)	2 555 866	1 239 399
Förbrukning el (Kwh)	971 224	-
Förbrukning el CO2-utsläpp, ton	0	-
Förbrukning värme (Kwh)	1 584 642	-
Förbrukning fjärrvärme CO2-utsläpp, ton	133	-

Inför årets hållbarhetsredovisning har den totala energianvändningen delats i värme och el för att tydliggöra vart koldioxidavtrycket kommer ifrån. Av fastigheternas totala energiförbrukning är det förbrukning av fjärrvärme, framförallt i Halmstad, som ger upphov till ett klimatavtryck. Anledningen till att elen inte anses ha något avtryck är på grund av att Bolaget avtalat om grön el i alla fastigheter.

Forskning

Sedan 1970-talet finansierar Länsförsäkringsgruppen forskning kring dagens och morgondagens ekonomiska, sociala och fysiska trygghetsutmaningar för kunder och samhället i stort. Fonden gör utlysningar där forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut kan ansöka om forskningsbidrag. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringars verksamhet. Forskningsresultaten används i den egna affärsutvecklingen samt i dialog med kunder och andra intressenter i samhället, såsom kommuner, länsstyrelser, Trafikverket och olika branschorganisationer. Resultaten sprids bland annat genom ett återkommande samtalsforum vid namn Framåtblick som anordnas i samarbete med länsförsäkringsbolagen på olika platser i landet där även lokala samhällsaktörer bjuds in. Genom att forskningsresultaten görs allmänt tillgängliga bidrar Länsförsäkringsgruppen till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling i samhället.

Klimatanpassning är ett viktigt och högaktuellt forskningsområde där ny kunskap krävs för att förstå utvecklingen. I övrigt prioriteras forskning som ökar tryggheten i boendet samt trafiksäkerhet. Miljö- och klimatrelaterade frågor är högaktuella inom Forskningsfonden och aktuella forskningsrapporter kring vattennära bebyggelse och hållbarhetsinriktade skadereparationer inom motor har publicerats under året.

Under 2021 avslutades ett forskningsprojekt som tagit fram en ny metod som genom maskininlärning bedömer företags hållbarhetsarbete. Målet är att kunna identifiera bolag med höga hållbarhetsrisker, förklara varför och sedan använda resultatet som underlag för vidare analys eller påverkansarbete. Forskningen undersöker hur AI och maskininlärning kan hantera hållbarhetsinformation och bidra till investeringsprocessen, med särskilt fokus på att förutspå hållbarhetsrisker.

Utöver forskningsfonden är Bolaget med i två andra forskningsprojekt; *Extreme Coast* och *Delfi*. Två projekt som båda syftar till att skapa möjligheter att skapa ökad mätbarhet kring kostnader och förutspå kostnader relaterat till översvämningar.



Kapitalförvaltning

En stor del av det kapital som Länsförsäkringar Halland förvaltar är försäkringspremier inbetalade av kunder. Det är därför av största vikt att vi tar ett långsiktigt perspektiv på investeringar, samt att risker hanteras och att ställning tas till hur kapitalet placeras. Kapitalförvaltningsportföljen kan bidra till, och påverkas av, såväl finansiella som miljömässiga och sociala faktorer. En långsiktig målsättning i förvaltningen är därför att bidra till hållbart värdeskapande i alla dessa dimensioner.

Bolagets arbete kring ansvarsfulla investeringar kopplas primärt till nedan fokusmål för hållbarhetsarbetet:



Sedan 2020 har Bolagets kapitalförvaltning bedrivits enligt *Riktlinje för ansvarsfulla investeringar* för att stärka arbetet inom området och säkerställa att vi lever upp till de krav som ställs inom de kommande EU-regelverken relaterade till en Hållbar finansmarknad. Riktlinjen appliceras på direkta och i så stor mån som möjligt på indirekta investeringar både proaktivt, inför nyinvestering, och reaktivt för existerande investeringar i kapitalförvaltningsportföljen. För att tydliggöra syn- och arbetssättet med ansvarsfulla investeringar har ett antal ställningstaganden definierats, vilka syftar till att konkretisera Länsförsäkringsgruppens syn, förväntningar och kriterier på utvalda sektorer och bolag i relation till investeringar. Dessa inkluderar:

- Affärsetik
- Fossila bränslen
- Kontroversiella vapen
- Kol
- Kontroversiella spelbolag
- Internationella normer
- Tobak

I riktlinjen har visionen för arbetet fastställts till: *Ansvarsfull och klimatsmart kapitalförvaltning som gör skillnad*. För kapitalförvaltningen innebär det att Bolagets investeringsportfölj som helhet, inom ramen för fastställda förvaltningsmål, ska vara i linje med Parisavtalet och bidra till att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C år 2030. 2021 uppdaterades riktlinjen till att utöver mindre justeringar även inkludera målet att kapitalförvaltningsportföljen ska vara klimatpositiv år 2045.

Mål Kapitalförvaltningsportföljen

I linje med Parisavtalets 1,5°C	2030
Klimatpositiv portfölj	2045
Årlig koldioxidminskning	7%

I praktiken innebär den klimatsmarta visionen att Bolaget ska:

Välja in

Sträva efter att öka andelen investeringar som stödjer övergången till ett mer hållbart och klimatsmart samhälle och investera i de mest klimateffektiva alternativa tillgångar per sektor.

Välja bort

Minska exponeringen mot innehav med betydande klimatutsläpp, särskilt de som saknar omställningsambitioner.

Påverka

Bedriva aktivt påverkansarbete mot utvalda innehav direkt och/eller via externa förvaltare.

Rapportera

Bolaget ska rapportera den egna kapitalförvaltningsportföljens klimatavtryck, effekter och successiva förflyttning mot visionen år 2030.

Som en del av arbetet med att ta hänsyn till hållbarhetsfaktorer i förvaltningen tillämpas olika exkluderings- och omställningskriterier, baserade på ställningstagandena. Exkluderingskriterierna resulterar i en lista över bolag och stater/jurisdiktioner som är uteslagna att investera i. Omställningskriterierna resulterar i en separat lista över enskilda bolag som bedöms vara i omställning och därmed möjliga att investera i. Listorna appliceras på direktägda innehav och kommuniceras till externa förvaltare av indirekta innehav i syfte att säkerställa att ingen fondportfölj innehåller några exkluderade bolag.

Plattform för ansvarsfulla investeringar
Kapitalförvaltningens arbete med ansvarsfulla investeringar utgår från en plattform med fem tillhörande fokusområden.

1. Främja hållbarhetsinriktade investeringar
2. Minimera klimatrisker
3. Investera i ansvarsfulla bolag
4. Bedriva värdeskapande ägararbete
5. Samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare

Under varje fokusområde har det definierats aktiviteter som ska säkerställa att regelverk efterlevs samt att det långsiktiga målet vid utgången av 2030 uppfylls.

Figur 4 visar den framtagna plattformen.

Enligt den process som tagits fram för arbetet med ansvarsfulla investeringar ska det årligen göras en genomlysning av portföljen utifrån de antagna riktlinjerna, nedan plattform och de definierande aktiviteterna under varje fokusområde. Resultaten från genomlysningen ska bidra med underlag för att bedöma huruvida arbetet går i önskad riktning och vart resurser behöver prioriteras för att driva arbetet framåt.

Portföljen genomlysas årligen via ett frågebatteri framtaget av LFAB som bygger på rådande exkluderings- och omställningskriterier och genomförs internt eller med hjälp av externa fondmotparter. Under året påbörjades ett arbete med att effektivisera processen för genomlysningen för såväl Bolaget som för de externa parterna.

Figur 4



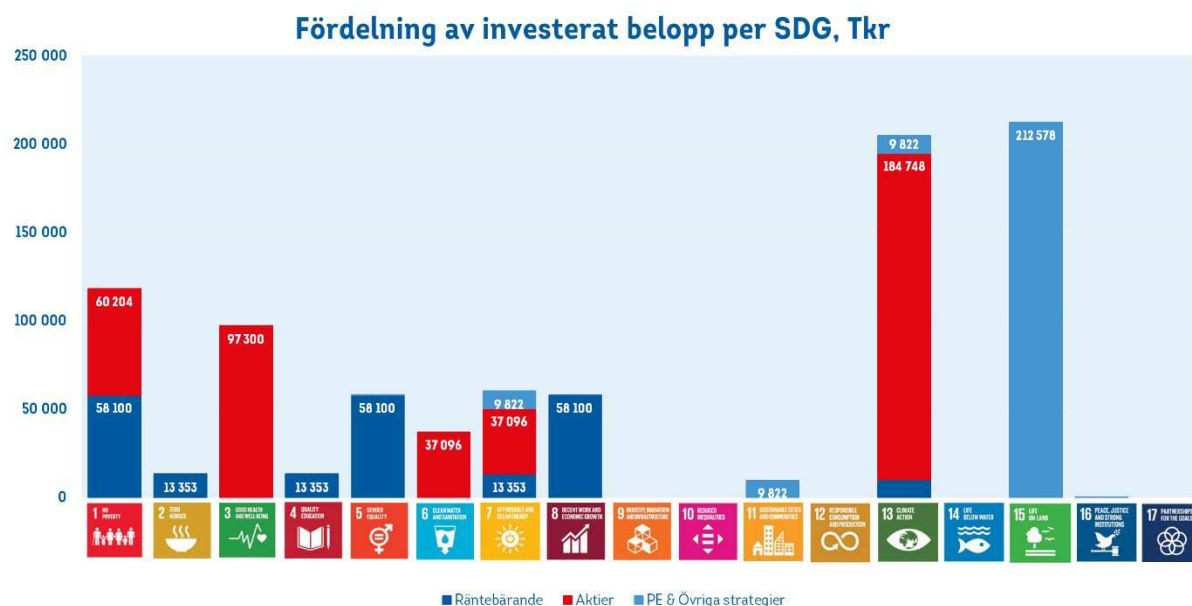
Arbetet resulterade under hösten i implementeringen av ett digitalt verktyg på plattformen Position Green. Verktöget gör det möjligt att samla all data på ett och samma ställe samt att analyser kan göras direkt på fondnivå och/eller på en hel portfölj. Dessutom har motparterna möjlighet att bjuda in medarbetare för att personen med rätt kompetens ska kunna besvara frågorna, de kan ladda upp dokument de hänvisar till och de kan ta direktkontakt med Bolaget. Responsen efter införandet har varit övervägande positiv.

1. Främja hållbarhetsinriktade investeringar

Fokusområdet innebär att det ska göra en kartläggning av nuvarande och potentiella nya investeringars prestation avseende hållbarhetsaspekter. Det innebär även att kapitalförvaltningsportföljens innehav ska mappas mot de Globala målen. Detta görs för de fonder som har ett tydligt mandat och som bedriver ett tydligt arbete som påverkar ett eller flera av målen. Resultatet ger en indikation på hur portföljen förhåller sig till kapitalförvaltningens fokusmål, se resultat i figur 5.

Totalt kunde 34% av den aktiva portföljen vid utgången av 2021 mappas mot något av målen. Det är 1% under det mål som satts upp för året. Anledningen antas bero på att årets mappning är mer precis än de tidigare som gjorts och den när målen sattes. Detta har lett till att tidigare resultat inte möjliggjort en helt rättvis målbild. Av årets resultat kan högst andel mappning identifieras i tillgångsslagen skogsfastigheter, tillväxtmarknader och utländska räntor. Högst andel kapital kan hänföras till Mål 1, 3, 13 och 15 där tre av målen är prioriterade inom kapitalförvaltningen. Det långsiktiga målet till 2030 är att 70 % av portföljen ska kunna mappas mot de Globala målen.

Figur 5



2. Fokusområde: Minimera klimatrisker

Under fokusområdet *Minimera klimatrisker* inkluderas aktiviteten att göra en årlig analys av den aktuella kapitalförvaltningsportföljens utsläppsprofil. En liknande analys av utsläppsprofil ska göras för enskilda investeringar vid potentiell nyinvestering. Analysen görs för att skapa en uppfattning om trender för CO₂-utsläpp inom olika tillgångsslag, marknader och industrier och ligger till grund för beslut om kapitalförvaltningsportföljsallokering för att minska klimatavtrycket. Minst årligen ska också klimatscenarioanalyser göras. Scenarianalyser görs för att analysera aktuell kapitalförvaltningsportföljs potential att leva upp till visionens mål om att vara i linje med Parisavtalet och för att identifiera potentiella nödvändiga förändringar för ett sådant uppfyllande. Vid nyinvestering ska scenarioanalys göras på kapitalförvaltningsportföljens nya sammansättning för att säkerställa att innehavet ej väsentligt påverkar portföljens möjlighet att uppfylla målet.

Utifrån Svensk Försäkrings rekommendationer har kapitalförvaltningsportföljens koldioxidavtryck mätts. Enligt rekommendationerna ska beräkningarna inkludera noterade aktier och företagsobligationer samt direktägda fastigheter. Utsläppen uttrycks i koldioxidkvivalenter och omfattar Scope 1 (företagens direkta utsläpp) och Scope 2 (företagens indirekta utsläpp från konsumtion av el, värme eller ånga). Nyckeltalen för portföljen redovisas i form av koldioxidintensitet och beskriver kapitalförvaltningsportföljens växthusgasutsläpp i förhållande till dess intäkter, se tabell 7.

Utöver rekommendationen från Svensk Försäkring har Bolaget även tagit med utsläpp från ägarandelen i Länsförsäkringar AB (LFAB) och Bolagets Skogsinnehav. Nyckeltalen för portföljen inklusive LFAB och Hällefors Tierp Skogar (HT skogar) presenteras i tabell 8.

Koldioxidavtrycket i tabell 7 och 8 beräknas med stöd av S&P Trucost Limited där inte annat anges. Som i tidigare års avtryck ingår senast tillgänglig CO₂-data för portföljbolag i analysen. För den delen av analysen som bygger på Trucost data är det den senaste data som finns i deras databas som används. För LFAB och Humlegården användes senast tillgänglig data per helår, det vill säga 2020.

Värdena kan från tid till annan variera i takt med att bolagens utsläpp förändras, men också genom att portföljens sammansättning samt bolagens börsvärde ändras. Även växelkursförändringar påverkar mätningen. Nedan resultat är således en ögonblicksbild över kapitalförvaltningsportföljens koldioxidavtryck givet den då aktuella portföljsammansättningen.

Total investeringsvolym som har mätts under 2021 var 2 381 Mkr jämfört med 2 059 Mkr 2020 exklusive LFAB och HT skogar, med en täckningsgrad på 97%. Investeringsvolym som mätts inklusive LFAB och HT skogar var 3 743 Mkr, med en täckningsgrad på 98%. Detta motsvarar 74% av den totala portföljen. Jämfört med 2020 var investeringsbeloppet 3 297 Mkr och motsvarade 71% av den totala portföljen. Täckningsgraden för båda mätningarna har med andra ord ökat 2021 jämfört med 2020.

Tabell 7

GENOMLYSNING AV PORTFÖLJ ENLIGT SVENSK FÖRSÄKRING

CO2 ton/MSEK

	2021	2020
Totalt Portföljavtryck LF Halland¹	6	6
Noterade aktier	10	9
Företagsobligationer	16	12
Direktägda fastigheter	3	3
Täckningsgrad	97%	90%
Totalt marknadsvärde	2381	2059

Tabell 8

GENOMLYSNING AV PORTFÖLJ INKL. LFAB & HT SKOGAR

CO2 ton/MSEK

	2021	2020
Totalt Portföljavtryck LF Halland²	4	5
Noterade aktier	10	9
Företagsobligationer	16	12
Direktägda fastigheter	3	3
HT Skogar ³	0,2	27
LFAB ⁴	0,004	0,01
Täckningsgrad	98%	94%
Totalt marknadsvärde	3743	3297
Total portfölj att genomlysa	5055	4624
Genomlysning av total placeringsportfölj	74%	71%

Jämfört med 2020 är det totala portföljavtrycket exklusive LFAB och HT skogar 2021 det samma. Främst är detta en effekt av att CO2-avtrycket för företagsobligationer ligger betydligt högre för 2021 jämfört med 2020, se figur 6. Ökningen drivs framförallt av ett innehav som utgör 16% av företagsobligationer för 2021 och har en CO2-intensitet på runt 40 t CO2e/MSEK, ett mått som modellerats av S&P Trucost.

Vid en jämförelse av resultatet i tabell 7 och tabell 8 kan konstateras att CO2e/MSEK minskar när avtrycket inkluderar innehaven i LFAB och HT skogar jämfört med resultaten för enbart noterade aktier, företagsobligationer, direktägda fastigheter och fastighetsbolag. Effekten är ett resultat av att av det totalt investerade kapitalet är största andelen kapital per tillgångsslag (totalt marknadsvärde relevant för genomlysning) investerat i mindre koldioxidintensiva bolag. Därtill tillskrivs Bolaget den del av skogsfastigheternas CO2-upptag baserat på sin ägarandel i bolaget. CO2-upptag avser skogsbeståndet och dess förmåga att lagra kol i skog och skogsmark, således får detta en positiv påverkan på det totala avtrycket.

Inom aktier och företagsobligationer görs en jämförelse mot benchmark, se figur 6 och 7 nedan. Under 2021 ökade Bolagets CO2-avtryck inom noterade aktier med en procentenhet i Scope 1 och 2 och en procentenhet inom Scope 3. Denna ökning drivs främst av Bolagets investeringar i globala aktier. Benchmark har däremot utvecklades positivt under året med en minskning på en procentenhet inom Scope 1 och 2 respektive en procentenhet inom Scope 3. Trots detta är Bolagets CO2-avtryck för noterade aktier totalt sett mindre jämfört med benchmark där åtta procentenheter skiljer i scope 1 och 2, se figur 7.

Från resultatet kan konstateras att det totala avtrycket ökar markant när scope 3 inkluderas. Det ligger därför i vårt intresse att även inkludera dessa avtryck när vi gör våra analyser för att se vart och hur vi kan påverka kapitalförvaltningsportföljen för att minska koldioxidavtrycket.

Arbetet med att göra en framåtblickande analys kvarstår och är ett prioriterat område under 2022

¹ 2020 Koldioxid för fonderna LF Småbolag Sverige & Odins Small cap baseras på uppgifter från förvaltarna om respektive fonds koldioxidavtryck

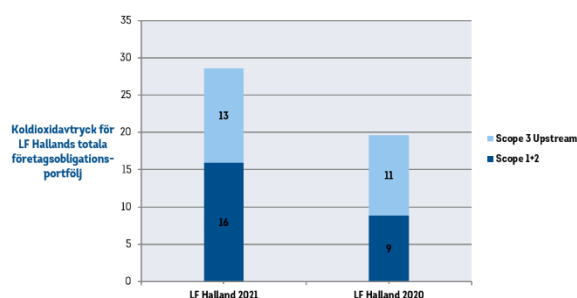
² 2020 Koldioxid för fonderna LF Småbolag Sverige & Odins Small cap baseras på uppgifter från förvaltarna om respektive fonds koldioxidavtryck

³ Beräkningen omfattar de utsläpp som HTS skogsbruk ger upphov till genom nödvändig plantproduktion,

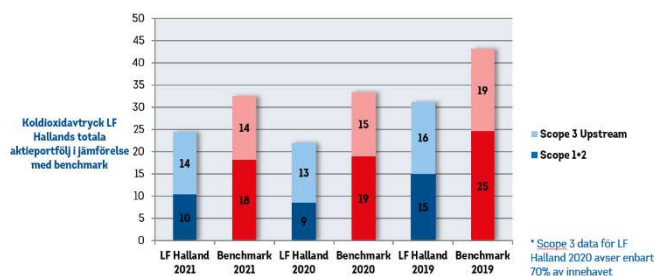
markberedning, röjning, gödsling, avverkning, terrängtransport, vidaretransport och väghållning beräknades. Alla dessa arbetsoperationer utföres ej av HTS men utsläppen är en följd av HTS skogsförvaltning. Utsläppen kan därmed ses som en blandning av Scope 1, 2 och 3.

⁴ LFAB:s avtryck omfattar Scope 1 och 2 utsläpp från LFAB:s verksamhet.

Figur 6



Figur 7



3. Fokusområde: Investera i ansvarsfulla bolag
Inom fokusområdet *Investera i ansvarsfulla bolag* ingår aktiviteten att genomlysna kapitalförvaltningsportföljen mot principer för ansvarsfullt företagande (FN:s Global Compact), underliggande konventioner och Länsförsäkringsgruppens gemensamma exkluderingskriterier.

Genomlysningen har gjorts genom att på hösten skicka ut det årliga frågebatteriet baserat på aktuella hållbarhetskriterier till alla fondmotparter för uppföljning. 100% av portföljen genomlystes på detta sätt. Resultatet av frågebatteriet sammanställs och används för utvärdering, bedömning och underlag inför beslut, se figur 8. Ett av Bolagets mål är att 100% av portföljinnehaven ska vara undertecknare av PRI vilket de 2021 var. Det kan från konstateras att det finns skillnader i noterade och onoterade fonder, ett resultat av de olika tillgångsslagens karaktär. Genomlysningen agerar underlag för dialog med externa förvaltare för att driva förflyttning.

Vi har under året dessutom kvartalsvis genomlyst noterade tillgångar mot aktuell exkluderingslista, totalt 628 bolag och 26 stater/jurisdiktioner under Q4. Det samma har gjorts inför nyinvestering. Onoterade investeringar har ombetts redovisa information om huruvida de har innehav på exkluderingslistan. Se figur 9 för resultat från senaste genomlysning. Av de noterade fonderna hade en fond innehav i ett av de exkluderade bolagen och en dialog har påbörjats med förvaltaren för att de ska vidta önskade åtgärder. Av de onoterade fonderna fanns inga innehav i exkluderade bolag.

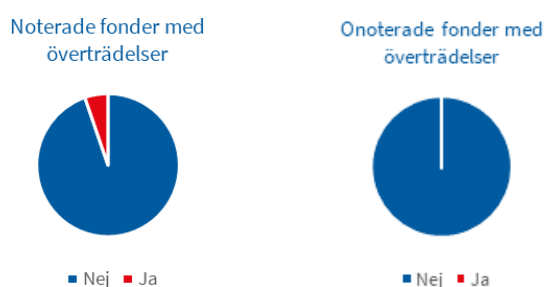
Utöver genomlysning genom frågebatteri och mot aktuell exkluderingslista har även en genomlysning av innehaven skett mot principer för ansvarsfullt företagande, FN:s Global Compact, och underliggande konventioner. För denna genomlysning har Sustainabilitys databas använts. Enligt resultatet innehöll kapitalförvaltningsportföljen inget innehav i något bolag som skred mot Global Compact och underliggande konventioner.

Figur 8

RESULTAT

	Noterade Fonder	Onoterade Fonder
Undertecknare av PRI	100%	100%
Undertecknare av UN Global Compact	82,2%	83,3%
Process för screening av ESG-faktorer	100%	72,2%
Utövar aktivt förvalterskap	88,2%	38,9%
I linje med Parisavtalet	64,7%	5,6%
Klassificerade enl. EU-taxonomin	100%	44,4%

Figur 9



4. Fokusområde: Bedriva värdeskapande ägararbete

En av de definierade aktiviteterna i plattformen är att påverka de direktägda bolagen inom Länsförsäkringsgruppen tillika de fondförvaltare som har innehav som strider mot de definierade riktlinjerna.

Bolag som är gemensamt ägda av Länsförsäkringsbolagen och där Länsförsäkringar Halland är ägare är Humlegården Fastigheter, Hällefors Tierp Skog AB och Länsförsäkringar AB. De första ägardialogerna startade under hösten 2020 och har sedan dess haft som fokus att säkerställa att bolagen bedriver sitt arbete i linje med de ägardirektiv, inklusive förväntningar på hållbarhetsarbete, som finns. Detta inkluderar bland annat att bolagen ska leverera CO₂-utsläppsberäkningar enligt den av Svensk Försäkrings fastställda beräkningsmodellen. Under 2021 prioriterades att kommunicera Länsförsäkringsgruppens gemensamma långsiktiga mål om max 1,5 graders uppvärmning vid utgången av 2030 och att säkerställa att bolagen har processer och mål för att vara i linje med detta mål.

Det ägararbete som har kommit längst är dialogerna med Humlegården Fastigheter som under 2021 lagt grunden för att sätta Science Based Targets (SBT) samt har utvecklat sin långsiktiga hållbarhetsplan och uppdaterat relevanta nyckeltal.

Totalt fördes 4 påverkansdialoger med direktägda bolag under 2021, och 2 dialoger med fondförvaltare av indirekt ägda investeringar.

Enligt den framtagna processen för *Reaktiva dialoger och uppföljning av förvaltare*, ska Bolaget starta en dialog med de fondförvaltare som har innehav i en fond som inte lever upp till fastställda krav. Dialogen som påbörjades 2020 och som fortsatte under 2021 resulterade i att förvaltaren gjorde förändringar som säkerställde att kriterierna uppfylldes och således är Bolaget fortsatt investerade i fonden.

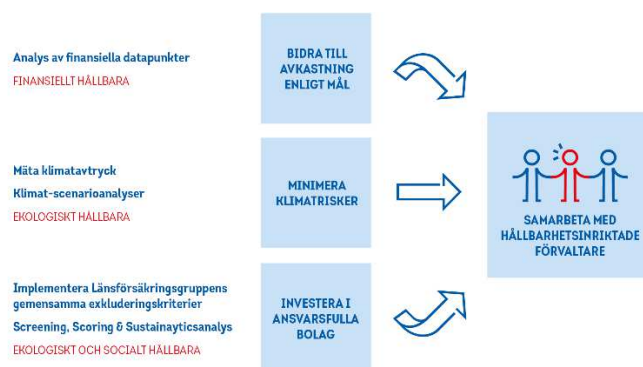
Arbetet med dialogen som inleddes 2021 gällande den fond som identifierades med innehav på exkluderingslistan i den senaste genomlysningen fortlöper under 2022 och avslutas som längst 12 månader efter påbörjad dialog. Det görs under året kvartalsvisa avstämningar för att diskutera potentiella åtgärder och förflyttning mot uppställd kravbild.

5. Fokusområde: Samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare

Inom fokusområdet, *samarbeta med hållbarhetsinriktade förvaltare*, har det tagits fram en process för att säkerställa att Bolaget samarbetar med hållbarhetsinriktade förvaltare. Processen innebär att det som steg ett ska säkerställas att alla förvaltare är PRI (Principles for Responsible Investments) - medlemmar. Utöver detta finns det en bedömningsmall som ska skickas ut till alla befintliga förvaltare för att säkerställa ett ansvarsfullt hållbarhetsarbete. Utfallet av denna mall sammanställs tillsammans med genomlysningar som skett i enighet med de som nämns under fokusområdet - *Investera i ansvarsfulla bolag* - för att säkerställa att det inte återfinns innehav som strider mot uppsatta riktlinjer.

Bolaget har därutöver tagit fram en process för vilka aspekter som ska beaktas när en ny förvaltare och/eller fond tas in i portföljen. Detta för att säkerställa att Bolaget lever upp till det femte fokusområdet. Processen tar hänsyn till såväl finansiella som miljömässiga och sociala aspekter, se figur 10.

Figur 10



Framtida målsättningar

- Öka mätbarheten inom scope 1, 2 och 3
- Påbörja reduceringsarbetet enligt nya riktlinjen
- Skapa färdplan för reduceringsarbetet inom alla affärsområden
- Höja kompetensen och skapa struktur kring klimatrisk i kundmötet
- Jobba vidare på att bedöma effekter av klimatrisker
- Hållbarhetsrapportera enligt GRI
- Rapportera enligt taxonomiförordningen

SOCIALA OCH PERSONALRELATERADE ASPEKTER

Styrdokument

Hållbarhetspolicy/Verksamhetsplan för hållbarhetsarbetet/Personalpolicy/Riktlinje för att motverka diskriminering/ Riktlinje för arbetsmiljö/Riktlinje för samhälls-engagemang/Uppförandekod/Uppförandekod för leverantörer

Identifierade risker

SOCIALA OCH PERSONALRELATERADE RISKER

"Risken för förluster till följd av diskriminering, ökad sjukfrånvaro och svårigheter att behålla kompetens inom Bolaget samt rekrytera nya medarbetare med önskad kompetens."

- Diskriminering i alla dess former
- Ohälsa bland medarbetare som påverkar Bolaget negativt
- Utmaningar i att rekrytera
- Utmaningar i att behålla medarbetare



Personalens olika specialist- och yrkeskompetenser är avgörande för att driva och utveckla Bolagets verksamhet. Personalen är därmed vår viktigaste resurs. Mångfald, kompetensutveckling, god arbetsmiljö och hälsa samt trivsel på arbetsplatsen bedöms som viktiga faktorer för att skapa goda förutsättningar att vara en attraktiv arbetsgivare.

Arbetet kring sociala och personalrelaterade risker kopplas primärt till två av fokusmålen för hållbarhetsarbetet:



Hygienfaktorer är:



Aktiviteter

2020 och 2021 var utmanande år som präglades av Covid-19-pandemin och den osäkerhet och de restriktioner som den medförde. Bolaget vidtog tidigt åtgärder för att öka andelen hemarbetande medarbetare. Under större delen av 2021 arbetade majoriteten av medarbetarna hemifrån större delen av sin arbetstid, vilket var i enlighet med rådande nationella restriktioner. De medarbetare som fortsatt arbetade på kontoren utnyttjade de tomma arbetsytorna och spred ut sig maximalt.

Bolagets sex fysiska kontor haft fortsatt öppet för kundbesök. Samtidigt har det digitala kundmötet uppmuntrats och under året upplevde Bolaget en markant ökning i digitala kundmöten. Även internt har mötesformen gått från att vara fysisk till att ske i digital form.

Uppföljning och riskbedömning av den fysiska och psykosociala arbetsmiljön sker regelbundet i syfte att motverka negativ stress och allt för hög arbetsbelastning. Detta sker bland annat genom månatliga och årliga medarbetarundersökningar, medarbetarsamtal, utbildning av chefer och arbetsmiljöombud samt via det systematiska arbetsmiljöarbetet. Lönekartläggning sker årligen.

Fokusområde Stolta och engagerade medarbetare

Under 2021 har arbetet kring fokusområdet *Stolta och engagerade medarbetare* fortsatt. Medarbetarskap och ledarskap har även i år varit högt prioriterade områden. Utbildningar och work-shops inom området har genomförts.

Projektet *Bästa arbetsplatsen* har tagit avstamp under året. Projektet handlar om att skapa en arbetsplats som inbjuder till samarbete, kreativitet och utveckling – nu och i framtiden. Bästa arbetsplatsen ger medarbetarna stöd i sina dagliga utmaningar och möjliggör ett verksamhetsbaserat arbetssätt som präglas av flexibilitet. Det bidrar även till en stark teamkänsla och ett flyt i vardagen som ger medarbetarna utrymme att påverka och tänka nytt. Resultatet är välmående medarbetare, nöjda kunder och fler affärer.

2021 invigdes Bolaget nya Gårdshus samt en rad renoveringar av befintliga kontorsutrymmen genomfördes i syfte att bidra till en mer verksamhetsanpassad arbetsplats och en bättre arbetsmiljö.

Under året tillsattes även en ny HR-Chef då den tidigare gick i pension.

Hållbart arbetsliv

Förebyggande hälsoarbete är en del av Bolagets affärsmodell och gäller såväl anställda som kunder. Merparten av Bolagets medarbetare har under året omfattats av en sjukvårdsförsäkring där sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd och förebyggande hälsotjänster ingår.

Arbetet mot ett hållbart arbetsliv innebär att Bolaget vill öka medarbetares välmående, såväl fysiskt som psykiskt både på kort och lång sikt. Sedan 2019 har Bolagets hälsoteam jobbat aktivt med *Hållbart Arbetsliv* genom att utbilda, involvera och aktivera alla medarbetare. Hälsoteamets arbete har sedan dess fortlöpt, om än med anpassningar till rådande restriktioner under 2021. Tyvärr blev en rad planerade fysiska aktiviteter inställda under våren. Dessa ersattes med att bland annat ge alla medarbetare en timmes träning under arbetstid under november månad och en halvtimme under april månad. Andra digitala träningsmöjligheter har erbjudits, exempelvis digital löpcoaching/träning.

Ett led i arbetet är applikationen Challengize som lanserades redan 2021. Appen uppmuntrar till rörelse och medarbetarna är indelade i lag där man tävlar mot varandra. Majoriteten av medarbetarna är delaktiga och aktiverar sig regelbundet. Medarbetarnas registrerade aktiviteter i appen har under året varit ett delmål i Bolagets målrelaterade ersättning.

Tabell 9

SJUKFRÅNVARO

	2021	2020
Total andel av ordinarie arbetstid %	3,4	3,5
Andel långtidsfrånvaro %	21,7	36,8

* Över 90 dagar

Tabell 10

KÖNSFÖRDELNING

	2021	2020
Andel tillsvidareanställda kvinnor %	60	58
Andel kvinnor i företagsledningen %	83	75

Samhällsengagemang

Som ett led i att tillsammans skapa ett tryggt och skadefritt Halland har Bolaget ett stort engagemang i det lokala samhället.

Den bolagsgemensamma *Hållbarhetsdatabasen* levereras statistik kring olika typer av hållbarhetsaspekter på årlig basis för Halland och dess kommuner. Databasen redovisar en sammanställning av offentlig statistik och är ett bra arbetsverktyg som säkerställer att vi är på rätt väg i våra samhällsinsatser. Databasen visar oss vad och vart vi ska göra insatser. Ett område vi beslutat att fokusera på med start 2021 är Hälsa. Databasen visar vi överlag mår relativt väl i länet men att trenden kopplat till unga hallänningars upplevda välmående är negativ. Inom området hälsa har vi därför valt fokuserat på Psykisk hälsa och välmående bland länets unga. Andra fokusområden är trygghet samt insatser som främjar vår miljö och minskar den globala uppvärmningen.

Engagemang i det lokala samhället

- samarbeten och aktiviteter

Under året inleddes ett samarbete med sociolog-studenter från Högskolan i Halmstad. Studenterna har under året genomfört en så kallad Actions-forskning med fokus på unga hallänningar och psykisk hälsa. Man har med Länsförsäkringar Halland som uppdragsgivare, under året identifierat och presenterat en modell för hur kommuner (Halmstad kommun) kan jobba med ökad kompetens kring psykisk ohälsa hos kommunens kuratorer och annan relevant personal. Kompetensen ska i sin tur användas i ett program, YAM, riktat mot skolungdomar i syfte att minska den psykiska ohälsan och öka elevernas välmående.

Under åren har det genomförts en rad större satsningar i länet. Här kommer ett axplock. Under 2021 genomfördes tillsammans med simklubben SK Laxen sommarsimskola för barn som inte klarat simkunnighetskravet i årskurs 5. Tillsammans med simklubben kunde omkring 30 barn få kostnadsfri simundervisning under sommaren. Simskolan resulterade i att alla barnen lärde sig simma och hälften av dem klarade simkunnighetskravet.

Ytterligare ett led i att bidra till inkludering och en trygg och hälsosam fritid för alla, är samarbetet med RBU (Riksförbundet för rörelsehindrade barn och ungdomar) -Halland. Bolaget medfinansierade under 2020 ett halländskt e-sportcafé som är specialanpassat för RBU:s medlemmars behov. Cafét öppnade dörrarna 2021 och möjliggör för fler halländska barn och ungdomar med funktionsvariationer att ingå i en gemenskap och skapa en trygg och meningsfull fritid. E-sportcaféet kommer också att ingå i en forskningsstudie där forskare från Högskolan i Halmstad studerar sociala effekter, så som ökad upplevt trygghet och ett ökat välmående, bland caféets besökare.

2021 startades ett långsiktigt samverkansprojekt upp tillsammans med HBK, Halmstad Bollklubb. Projektet som går under namnet *Framåt* syftar till en ökad hälsa bland barn och unga i länet samt en ökad medvetenhet kring miljö och klimatfrågor. Under året har spelare i HBK- tillsammans med organisationen Mind genomfört en rad skolbesök (både fysiska och digitala) där man lyft frågan om psykisk hälsa och välmående bland elever i årskurs 5. Man har även besökt ungdomar i olika fotbollsklubbar, bjudit in barn med olika typer av svårigheter till Örjans vall samt under sommaren arrangerat Föreningsdagen.

2021 var även året då ett större samarbete kopplat till hållbarhet startades upp tillsammans med Varbergs BoIs. Även här är barn och ungas hälsa och delaktighet fokus. Spelarna i BoIs har under året genomfört läsmatchen där man träffar ungdomar i kommunen och läser en bok som sedan ligger till grund för ett samtal omkring hälsa och välmående. Man har även delat ut fotbollar mm till skolor i

kommunen. Som bolag är vi med som delfinansiärer och sitter i styrgruppen för projekt.

Under hösten 2021 genomfördes tillsammans med Peder Skrivares skola i Varberg ett samarbete med fokus på framtidens hållbara försäkringar. Elever i årskurs 2 fick i uppdrag av oss att resonera kring framtidens försäkringslösningar ur ett hållbarhetsperspektiv. Vi bidrog med utbildning kring hur en försäkring fungerar och de hållbarhetsutmaningar vi står inför.

Under 2020 beslutades av styrelsen att Bolaget skulle stötta Sjöräddningsstationen i Grötvik med en ny båt. Sjöräddningssällskapet är en ideell organisation som bidrar till trygghet längs den halländska kustremsan och räddar varje år liv. Att främja och bidra till den här typen av verksamhet är samhällsinvestering som förhoppningsvis kan bidra till ökat trygghet, förebygga skador och olyckor och rädda liv. Båten levererades i slutet av året och namngivningsceremoni kommer att ske under våren 2022.

Därtill har Bolaget under året också varit med och startat *Grannsamverkan på Landsbygden*. En utveckling av den befintliga Grannsamverkan som syftar till en tryggare landsbygd. I november bjöd bolaget in till tre infoträffar på temat "Trygga Landsbygden" där det pratades försäkringar och brottsförebyggande. Ett sätt att hjälpa till att förhindra och avskräcka inbrott och stöld. Besökarna fick dessutom en genomgång av polisen kring hur man kan arbeta med grannsamverkan, och vilka positiva effekter detta kan ge.



Under året har ett del av arbetats med att förtydliga och konkretisera hur Bolaget ska och vill jobba med den del av samhällsengagemang som handlar om att ge ekonomiskt stöd till föreningar. Ett nytt sätt att arbeta har tagits fram där hållbarhetsaspekter får allt större tyngd. Det nya arbetssättet kommer att implementeras succesivt med start våren 2021.

Tabell 11
ENGAGEMANG
IDROTT

	2021	2020
Föreningar Mkr	2,7	2,7
Antal föreningar totalt	90	98
Antal damlag	8	12
Antal herrlag	10	10

Utöver ovan nämnda sociala engagemang har en rad engagemang kopplade till miljö och klimat genomförts under året. Läs mer om dessa under avsnittet för Miljö och klimat. En sammanställning av Bolagets aktuella samhällsengagemang finns att läsa på Bolagets hemsida.

Framtida målsättningar

Stolta och engagerade medarbetare

Under 2022 kommer Bolaget att arbeta aktivt med att skapa förutsättningar för fokusområdet *stolta och engagerade medarbetare*. *Kompetens och lärande* tillsammans med *medarbetarskap och ledarskap* kommer att vara fortsatt viktiga områden för oss under kommande år.

Fortsatt fokus sätts på *Integrerat arbetssätt* och på projektet *Bästa arbetsplatsen*. Dessa är båda viktiga projekt och viktiga kuggar för att skapa förutsättningar för stolta och engagerade

medarbetare samt för att bidra till en utvecklande och modern arbetsplats.

Hållbart arbetsliv

Hälsoteamet fortsätter att planera för och genomföra olika hälso- och teambildande aktiviteter och hälsoinspirerande föreläsningar.

Samhällsengagemang

Arbetet med att konkretisera och styra Bolagets samhällsengagemang fortlöper under 2022. Fokus under kommande år är:

Hälsa och Välbefinnande, inkludering och jämställdhet samt miljö och klimatrelaterade samarbeten är fortsatt i fokus. Alla med extra fokus på länets barn och unga. Exempel på planerade samarbeten är:

I samarbete med Kungsbacka kommun som riktar sig till barn med psykisk ohälsa och övervikt. Planeras att startas upp under våren 2022. Samarbeten med RBU, HBK och BoIS fortsätter. Sommarsimskolan tillsammans med Sk-Laxen fortlöper samt även en nystartad simskola i Varberg tillsammans med Varbergs sim.

Under 2022 fortsätter samarbetet med Städa Sverige och fler föreningar kommer få möjligheten att öka sin kompetens, göra en insats för miljön och bidra ekonomiskt till sin förening.

Det nya arbetssättet kopplat till vårt ekonomiska föreningsstöd implementeras med start 2022. I och med det sätts ett ökat fokus på hållbarhetsfrågor. Exempel på hållbarhetsrelaterade aspekter som införs är att i alla nytecknade avtal skriver vi in som krav att föreningens ledare ska gå en digital utbildning kring psykisk hälsa och välbefinnande hos unga. Utbildningen är framtagen av Mind och är digital och kostnadsfri. Målet kring jämställd sponsring kvarstår under 2022.

MOTVERKAN AV KORRUPTION

Styrdokument

Policy för ägarstyrning/ Policy för kapitalförvaltning och ansvarsfulla investeringar/Riktlinje för förvaltning av Bolagets placeringstillgångar/LFAB:s säkerhetsriktlinje/ Hållbarhetspolicy/ Verksamhetsplan för hållbarhetsarbete/ Riktlinje för hantering av gåvor, belöningar och andra förmåner/ Riktlinjer för anställdas egna affärer/ Riktlinjer för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism/ Riktlinje för identifiering och hantering av intressekonflikter/ Riktlinje för klagomålshantering/Uppförandekod/Uppförandekod för leverantörer/ Riktlinje för ansvarsfulla investeringar

Identifierade risker

KORRUPTIONSRISK

"Risken för förluster till följd av bedrägerier inom bank och försäkring, både interna och externa."

- Medarbetare utnyttjar kundrelationer eller leverantörsrelationer för egen vinning
- Påverkan genom att ge eller ta emot otillåtna förmåner
- Misstro från kunder kring hantering av personuppgifter eller klagomålshantering
- Ökat antal försäkringsbedrägerier
- Samarbetspartners som inte följer rådande lagstiftning eller på annat vis utnyttjar Bolagets kunder
- Att Bolaget via sin placeringsportfölj investerar i bolag som på något sätt bedriver korrupt eller olaglig verksamhet

Penningtvätt och finansiering av terrorism, intressekonflikter, användande av kurspåverkande information och korruption är risker alla bolag inom finans- och försäkringsbranschen utsätts för. Branschen lyder under strikta regler som syftar till att förhindra dessa risker. Inom Länsförsäkringsgruppen bedrivs ett omfattande arbete för att begränsa risken att verksamheten ska användas eller utsättas för finansiell brottslighet.

För Bolaget är det av största vikt med god regelefterlevnad både internt inom Bolaget och bland leverantörer för att förhindra att verksamheten utnyttjas. Det är därför högt prioriterat att Bolaget aktivt anpassar verksamheten utefter rådande lagar, regler och normer.

Arbetet med att motverka korruption kopplas till följande fokusmål för Bolagets hållbarhetsarbete:



Hygienfaktorer är:



Aktiviteter

Genom att upprätta en god kundkännedom tillsammans med aktiv övervakning och rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete kring att minska risken för penningtvätt och finansiering av terrorism, brottslig verksamhet och bedrägerier. Därtill bevakas även andra försök till bedrägerier som exempelvis kort- och försäkringsbedrägerier.

Bolagets utredningsverksamhet utreder oklara försäkringsfall och misstänkta bedrägerier i försäkringsärenden. Verksamhetens målsättning är att rätt ersättning går till rätt person. En viktig del i arbetet är utbildning av skadehandläggare, samverkan med andra försäkringsbolag och brottsförebyggande myndigheter samt riktade aktiviteter.

I syfte att motverka, stoppa brott eller vid misstanke om brott i eller nära verksamheten finns en visselblåsarrutin. Rutinen är tillgänglig för anställda och andra knutna till verksamheten. Den som anmäler har rätt att vara anonym och inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Visselblåsarrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar.

Obligatoriska utbildningar genomförs för alla nyanställda inom bank och liv rörande, bland annat kundkännedom, regler kring penningtvätt och finansiering av terrorism och banksekretess. Därefter sker årliga utbildningar och uppföljningar.

Alla medarbetare genomgår den obligatoriska utbildningen kring *Uppförandekoden för medarbetare*. Utbildningen syftar till att skapa medvetenhet kring affärsetik och uppmärksamma den omgivning och de risker för korruption som finns i samhället och hur den anställda förväntas agera.

Tabell 12

	2021	2020
Klagomål till kundombudsmannen	21	37
Klagomål som ändrats till kundens fördel	2	1
Anmälda ärenden till ARN	3	7
Anmälda ärenden till ARN där beslutet ändrades till kundens fördel	0	0
Antalet rapporterade incidenter	70	100
Antalet visseblåsarärenden	0	0

Uppförandekoden för leverantörer har under året implementerats. Koden tydliggör de krav Bolaget ställer på leverantörer av varor och tjänster. Lagefterlevnad och motverkan av korruption är viktiga delar i koden. Under året har arbetet med att utveckla uppföljningen av leverantörerna med hjälp av den digitala plattformen Position Green påbörjats och arbetet kommer att fortlöpa under 2022.

Inom Bank och Liv har det under 2021 gjorts förändringar i utlandsbetalningstjänsten, vilket inneburit att Bolaget minimerat antalet länder som det kan göras betalningar till/från. En åtgärd som vidtagits för att minimera penningtvätt.

Centralt, på LFAB finns mer avancerad teknik för att identifiera risker i kundsegmenten. Om det i kredittagarens verksamhet finns särskilt identifierade risker avseende till exempel korruption eller annan kriminell verksamhet görs en bedömning av hur stor den ekonomiska risken är och om den risken medför avslag i kreditansökan.

De straffrättsliga reglerna om förbud mot marknadsmissbruk (förbud mot insiderhandel, marknadsmanipulation och olagligt röjande av insiderinformation) gäller. Det betyder ett generellt förbud för en person som har insiderinformation att utnyttja den för egen eller annans räkning, direkt eller indirekt, genom att förvärva eller avyttra finansiella instrument som denna information rör. Det innebär även ett förbud mot att röja insiderinformation till personer som inte behöver denna information för att kunna utföra sitt arbete. Reglerna förbjuder också marknadsmanipulation. Syftet med reglerna är att upprätthålla ett högt förtroende för de finansiella marknaderna. Lagstiftaren vill att all handel på marknaderna sker på lika villkor så att alla potentiella investerare samtidigt ska få tillgång till samma information att basera sina affärsbeslut på.

Framtida målsättningar

Under 2022 jobbar Bolaget med en förbättrad onboarding-process av nya kunder för att säkerställa att inga kunder som arbetar med att finansiera terrorism tas in.

Bolaget kommer även under det kommande året att fortsätta arbetet med att implementera den nya visseblåsarlagen och Institutet mot Mutors, IMM, uppdaterade Näringslivskod med namnet Kod mot korruption i näringslivet, Näringslivskoden. Syftet med den nya visseblåsarlagen är att göra det säkrare, tryggare och enklare att rapportera missförhållanden, vilket i sin tur ska bidra till att arbetet mot korruption, bedrägerier och annan brottslighet ytterligare förstärks. Verksamhetens storlek är avgörande för när visseblåsarlagen ska ha införts, juni 2022 för bolag med minst 250 anställda och december för bolag med 50 - 250. Näringslivskoden är ett komplement till lagstiftningen och uppställer krav på förebyggande antikorrupsionsarbete och ger vägledning för hantering av förmåner och mellanhänder. Under 2022 kommer Bolaget att fullfölja påbörjat arbete med att införliva tillämpliga delar av den uppdaterade koden i sin verksamhet.

Arbetet med systematisk och utvecklad leverantörsuppföljning fortlöper under kommande år.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Styrdokument

Policy för ägarstyrning/ Hållbarhetspolicy/
Policy för kapitalförvaltning och ansvarsfulla
investeringar/ Verksamhetsplan för hållbarhetsarbetet/
Uppförandekod för leverantörer/ Riktlinje för ansvarsfulla
investeringar

Identifierade risker

RISKER INOM MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

"Risken för förluster till följd av att Bolaget själva eller någon av dess samarbetspartners bryter mot de mänskliga rättigheterna."

- Att Bolaget via sin placeringsportfölj investerar i bolag som på något sätt strider mot de mänskliga rättigheterna
- Att Bolagets leverantörer och/eller samarbetspartners verksamheter, alternativt underleverantörer, strider mot de mänskliga rättigheterna

Bolaget verkar för att alla investeringar ska följa de internationella konventioner och överenskommelser som Sverige har skrivit under. Det blir inte minst viktigt då investeringar sker i bolag över hela världen via externt förvaltade fonder.

Arbetet kring respekt för mänskliga rättigheter kopplas till nedanstående globala mål för Bolagets hållbarhetsarbete:



Hygienfaktorer är:



Aktiviteter

För att minska risken och för att kontrollera om något bolag som investerats i kan kopplas till kränkning av internationella konventioner använder Bolaget en extern etikonsultfirma och genomlyser alla investeringar utifrån internationella konventioner. Om något bolag identifieras förs omgående en dialog med förvaltarna för att få en förklaring och för att skapa en plan för hur bolaget ska upphöra med den misstänkta kränkningen. 2021 identifierades inga misstänkta kränkningar och således fördes inga dialoger med förvaltare kring frågan.

Bolaget ställer krav och följer upp förvaltarnas arbete med att integrera hållbarhetsaspekter, inkluderat mänskliga rättigheter, i sina investeringsportföljer. Under året har Bolaget genomfört en rad analyser av den egna portföljen baserat på rådande exkluderingskriterier. Som en av analyserna av kapitalförvaltningsportföljen har Bolaget mappat delar av portföljen mot FN:s mål för agenda 2030. Mål som visar hänsyn till, och ska främja mänskliga rättigheter. *Läs mer om arbetet med ansvarsfulla investeringar under avsnittet som berör Bolagets kapitalförvaltning.*

Under 2021 har uppförandekoden för leverantörer implementerats genom en uppdaterad systematisk leverantörsuppföljning via en digital plattform för att säkerställa att Bolaget och dess leverantörer respekterar och efterlever de mänskliga rättigheterna. Arbetet kommer fortsätta under 2022.

Framtida målsättningar

Under 2022 kommer uppföljningen av leverantörerna fortlöpa.

Det kommer även göras en översyn av uppförandekoden, inklusive de delarna som berör mänskliga rättigheter

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsredovisningen

Till bolagstämman i Länsförsäkringar Halland, organisationsnummer 549202-0028.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsredovisningen för år 2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendationer RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsredovisningen. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsredovisningen har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsredovisning har upprättats.

Stockholm den dag som framgår av vår underskrift
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad revisor

Denna rapport utgör den lagstadgade hållbarhetsredovisning som Länsförsäkringar Halland är skyldigt att upprätta enligt årsredovisningslagen och auser räkenskapsåret 2021. Informationen i redovisningen omfattar Länsförsäkringar Halland (549202-0028) och dess dotterföretag om inget annat anges.

I samband med undertecknande av företagets årsredovisning har styrelsen och den verkställande direktören också godkänt och avgivit hållbarhetsredovisningen.

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Per Morgan Sandström

Morgan Sandström

Auktoriserad revisor

2022-02-18 14:46:57 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post