



Trygghetspaketet

En komplett översikt för enkel, trygg och säker användning.

Trygghet genom ett uppkopplat hemlarm.

Ditt hem ska vara den tryggaste platsen för dig och din familj. Med vårt uppkopplade hemlarm hjälper vi dig upptäcka brand, vattenläckage och inbrott i tid.

Vi erbjuder olika typer av sensorer och detektorer – anpassade efter dina behov och preferenser – för att skydda dörrar, fönster och andra sårbara områden i ditt hem. På så sätt kan du undvika tidskrävande och kostsamma skador. Vårt larm är anslutet till en larmcentral som övervakar och agerar vid eventuella inbrott eller nödsituationer. Utöver inbrottslarm erbjuder vi bland annat uppkopplade brandvarnare för att tidigt upptäcka rökutveckling, samt förebyggande insatser för att undvika onödiga vattenskador.

Vårt larmsystem ger dig möjlighet att fjärrstyra dina säkerhetsinställningar med hjälp av din smartphone eller surfplatta. Du kan enkelt övervaka ditt hem och få omedelbara varningar om något skulle inträffa. Vår prioritet är att ge dig högsta kvaliteten på både våra tjänster och vår kundsupport. Tack för att du valt LF Trygghetstjänster som leverantör av ditt uppkopplade hemlarm, vi ser fram emot att tillsammans skapa en säkrare och tryggare miljö för dig och din familj.







Skylt & dekal
Att sätta på fasaden.

Trygghetspaketet

I vårt trygghetspaket ingår:

centralapparat, manöverpanel, två taggar, två vattendetektorer, magnetkontakt, två rökdetektorer, två rörelsedetektorer med kamera samt skylt och dekal.



Centralapparat (1 st)

Centralapparat styr all kommunikation inom systemet och med larmcentralen.



Manöverpanel (1 st) & Tagg (2 st)

Larma på och av med kod eller larmbricka.



Vattendetektor (2 st)

Uppkopplad till larmcentralen dygnet runt och du blir direkt varnad via appen om något händer.



Magnetkontakt (1 st)

Håller koll på när fönster och dörrar öppnas och stängs, och fungerar som en vakt i ditt hem.



Rökdetektor (2 st)

Vid rökutveckling larmar rökdetektorn larmcentralen, din mobil och alla i hemmet. Flera detektorer larmar varandra via sammankoppling. Rökdetektorn är alltid aktiv och fungerar även som siren vid inbrott.



Rörelsedetektor med kamera (2 st)

Vid larm tar kameradetektorn direkt seriebilder som skickas till larmcentralen för snabb åtgärd. Med mörkerseende kan incidenter upptäckas även nattetid.



Tilläggsprodukter



1. Centralapparatur

2. Manöverpanel

3. Rörelsedetektor
med kamera

4. Vattendetektor
med veke

5. Rökdetektor

6. Magnetkontakt

7. Tagg

Produktförklaring

1. Styr all kommunikation inom systemet och med larmcentralen.
2. Larma på och av med kod eller tagg. Den har också en trygghetsfunktion med tyst larm.
3. Vid larm tar kameradetektorn direkt seriebilder som skickas till larmcentralen för snabb åtgärd. Med mörkerseende kan incidenter upptäckas även nattetid.
4. Uppkopplad till larmcentralen dygnet runt och du blir direkt varnad via appen om något händer.
5. Vid rökutveckling larmar rökdetektorn larmcentralen, din mobil och alla i hemmet. Flera detektorer larmar varandra via sammankoppling. Rökdetektorn är alltid aktiv och fungerar även som siren vid inbrott.
6. Håller koll på när fönster och dörrar öppnas och stängs, och fungerar som en vakt i ditt hem.
7. Med taggen kan hela familjen enkelt larma av och på med ett knapptryck. Varje tagg har en unik identitet för att hålla koll på vem som kommer och går.

Extra tillbehör



8. Kallrumsdetektor med kamera



9. Inomhussiren



10. Rörelsedetektor



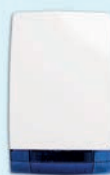
11. Glaskrossdetektor



12. Luftkvalitetsdetektor



13. Fjärrkontroll



14. Utomhussiren



15. Magnetkontakt med vibration



16. Yale Doorman låsmodul



17. Temperaturdetektor XT



Produktförklaring

- 8.** Trådlös detektor för utrymmen under 10 grader, med högkvalitativ färgkamera. Aktiveras vid rörelse och skickar signal direkt till larmcentralen.
- 9.** Inomhussirenen larmar i 90 dB och blinkar för att varna samt larma. Ett bra komplement för att väcka uppmärksamhet.
- 10.** Aktiveras vid rörelse och skickar signal direkt till larmcentralen. Våra detektorer är husdjursanpassade.
- 11.** Larmar till ljudet av krossat glas. Ett bra komplement i ett skalskydd.
- 12.** Har koll på ditt inomhusklimat, med denna kan du avläsa luftkvaliteten genom att övervaka luftfuktighet, tryck, temperatur och vissa gaser.
- 13.** Med fjärrkontrollen kan du enkelt larma på, larma av och kontrollera status. Den har också en trygghetsfunktion med tyst larm.
- 14.** Utomhussirenen larmar i 105 dB och är ett bra komplement för att väcka uppmärksamhet hos grannar eller förbipasserande.
- 15.** Vibrationsdetektor för dörrar och fönster. Larmar redan innan någon obehörig kan ta sig in.
- 16.** Vårt larm har stöd för Yale Doorman som dörrlås. Har du redan ett Yale Doorman idag, kan du köpa till modulen för att koppla ihop dem med vårt larm.
- 17.** Temperaturdetektor som visar temp i aktuellt rum. Kan skicka larm via hög och låg temperatur. Visar temperaturstatistik i appen. Lång räckvidd och 5 års batteritid.

Dags för installation.

Då är det dags för installation och här är tre uppgifter som ni som kund kan hjälpa till med för att skapa en smidig installation.

1. Appen LF Larm & Trygghet

- A) Ladda ner appen LF Larm & Trygghet från App Store eller Google Play.
- B) Skapa ett konto genom att trycka på "Registrera" och fylla i dina uppgifter.
- C) Logga in med dina kontouppgifter.
- D) Invänta mer info från din tekniker.

2. Förbereda användarkoder

Varje användare (eller tagg) behöver en fyrsiffrig kod.
Förbered vilka koder ni vill ha för att styra systemet.
Koderna kan ni ändra i efterhand via appen om så önskas.

Förbered dina användarkoder

Namn:..... Kod:.....

Namn:..... Kod:.....

Namn:..... Kod:.....

Namn:..... Kod:.....

3. Lägg in kontaktpersonsinformation

Vid en larmsituation är det viktigt att Larmcentralen kan komma i kontakt med er. Därför behöver ni fylla i ett kontaktpersonsunderlag. Ju fler personer att kontakta ju större chans har vi att undvika en skada.

Gå till websidan: lflarmcentral.se/kontaktpersonlista

Fyll i den tillfälliga kod du fått skickad till dig via sms.

Skriv också in den adress larmet installeras på.

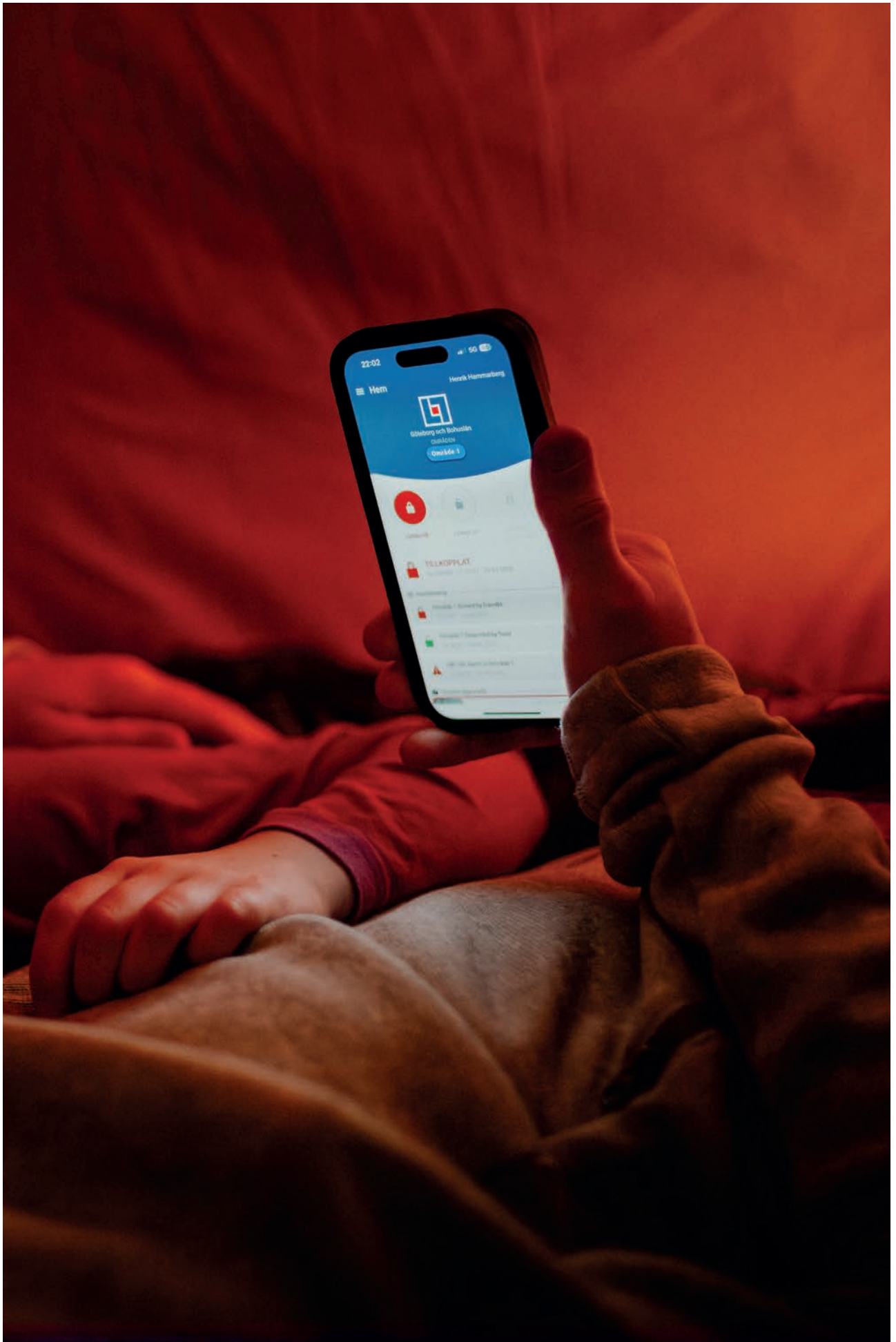
(Saknar du kod? Sök på LF Larm & Trygghet i sms-listan eller ring 020-211 900)

Klicka på lägg till kontaktperson och fyll i namn och telefonnummer. Ni ska lägga till en sexsiffrig behörighetskod som används som verifikation mot larmcentralen.

OBS! Använd inte samma kod som ni använder för att larma av fastigheten.

TIPS! Lägg in fler kontaktpersoner och kanske även en brandgranne.

Fråga teknikern om du är osäker.



Fylls i av trygghetstekniker

Mac-adress:.....

Lösenord:

Panelkod:

Anläggningsnummer:.....

LF Larm & Trygghet – användning.

1. Öppna appen LF Larm & Trygghet.
2. Trygghetsteknikern ger ut mac-adress, serverlösenord och standard panelkod.
3. Spara ner inställningarna och logga in med e-post och ditt valda lösenord.
4. Gå sedan in i menyn och ändra din panelkod under användare,
5. Spara sedan ner inställningarna.
6. Godkänd mail som skickats från Crow Cloud.

Navigering i appen

För att lägga till användare i appen, gör på följande sätt:

1. Gå till menyn och användare och tryck på plustecknet för att lägga till användare.
2. Fyll i uppgifter och spara.

Förbikoppling

Du kan själv genom att logga in i appen välja att lägga in valfri detektor i förbikopplat läge. Denna talar då om för systemet att ignorera en viss sensor vid full pålarmning.

1. Gå till menyn och klicka på enheter.
2. Välj vilken enhet som ska förbikopplas och tryck på knappen "Gå förbi".
3. För att koppla in enheten igen tryck på knappen "Återinkoppla".

Alternativ

Om du klickar på **Alternativ** i sidomenyn kommer du till en rad inställningar som du kan läsa om här nedan.

Systeminställningar: Generell information till larmet.

Ändra språk: Här kan du ändra till önskat språk

Min profil: Ändra namn på din profil och ändra lösenord till appen

Hemautomation: Här kan du skapa till exempel tidsstyrda tillkopplingar av larmet.

Notifikationer: Här kan du justera vilka aviseringar du vill ta emot från larmet.



Vanliga frågor

Hur får jag push aktiverat/avaktiverat?

Push-aviseringar aktiveras/avaktiveras i applikationen under "notiser". Där kan man klicka i vad man vill ha för push. Tryck sedan på spara.

Vad händer om jag glömmer av mitt användarnamn?

Din mailadress är ditt användarnamn.

Kan jag se mina kamerabilder från larmkamerorna i appen?

Ja, du kan se kamerabilderna i appen under kameror. Det är endast vid händelse av larm som kamerorna tar bilder automatiskt. Vill du själv ta en bild kan du klicka på "ta bild" och då tar kameran endast en bild.

Hur tar jag bort en användare?

Gå till meny och användare. Swipa på den användare du vill ta bort.

Kan jag ändra mitt namn i appen?

Ja, det kan du under meny Alternativ – systeminfo. Tryck på "uppdatera system namn" för att ändra namn. Notera dock att detta inte är något som uppdateras automatiskt hos larmcentralen. Önskar du att larmcentralen byter namn på en enhet behöver du ringa in och meddela detta.

Navigering i appen



Larma på (bortaläge)

Håll in knappen där familjen står utanför huset i ca 2 sekunder. Symbolen blir röd när larmet är tillkopplat.



Larma på (hemmaläge)

Håll in knappen där familjen står inne i huset i ca 2 sekunder. Symbolen blir orange när larmet är tillkopplat.



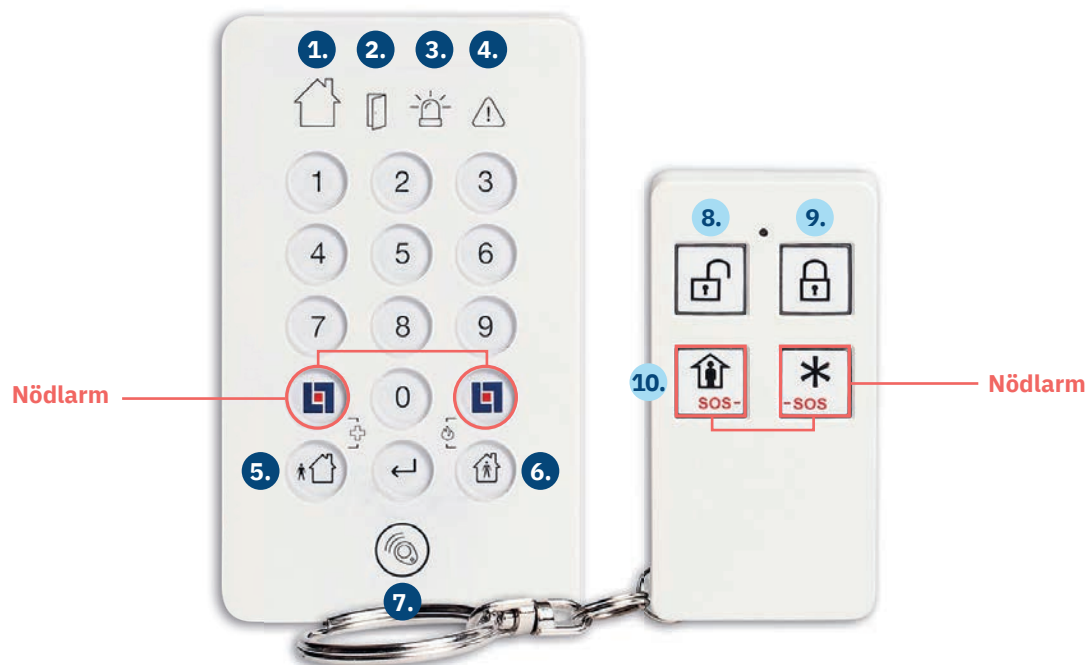
Larma av

Håll in knappen med det öppna hänglåset i ca 2 sekunder. Symbolen blir grön när larmet är fränkopplat.

Vid akuta
händelser ring
alltid 112.

Användarmanual.

Använda manöverpanelen och fjärrkontrollen.



- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1. Signallampa 1 Tillkoppling | 5. Fullt larmat (total) | 8. Larma av |
| 2. Signallampa 2 Dörr/fönster öppen | 6. Delvis larmat (skal) | 9. Larma på |
| 3. Signallampa 3 Aktivt larm | 7. Larmbricksavläsare | 10. Delvis larmat (skalskydd) |
| 4. Signallampa 4 Systemfel | | |



In/Ut passering

Oavsett vilket läge på larmet som är aktiverat så har alltid entrédörren 30 sekunders passeringstid. Önskas förändring i denna funktion prata med din tekniker eller kontakta Larmcentralen.

Utlöst larm

Sirenerna kommer ljuda fram tills det att du manuellt stängt av dem via manöverpanelen. Kom ihåg att sirenerna har en huvudfunktion att väcka personer i djup sömn samt avskräcka inkräktare, och var därmed noga med att skydda din hörsel. Vid händelse av larm så kommer larmcentralen att kontakta dig som kund och vidta lämplig åtgärd.

Nödlarm/Överfallsalarm

Nödlarmet är till för att påkalla uppmärksamhet till Larmcentralen. Viktigt att komma ihåg är att om du är i akut fara så ska alltid 112 kontaktas i första hand.

Nödlarm Brand: Håll in de två knapparna längst ner till höger, larmsystemet kommer börja ljuda och blinka så var noga med att skydda din hörsel,

Nödlarm Sjuk: Håll in de två knapparna till vänster, larmsystemet kommer börja ljuda och blinka så var noga med att skydda din hörsel.

Knappar



Larma på (total)

Håll knappen intryckt i ca 2 sekunder.



Larma på (skal)

Håll knappen intryckt i ca 2 sekunder.



Larma av

Knappa in din kod eller håll upp larmbricka vid avläsaren.



Nödlarm/Överfallsalarm

Håll in båda knapparna med SOS intryckta i ca 2 sekunder.



Generella kommandon

Kvittera ett larm genom att knappa in din kod (4 siffror).

Förklaring

Signallampa 1 – Tillkoppling

Lyser: Larmsystemet har utlöst.

Blinkar: Det finns ett larm i minne som måste återställas.

Signallampa 2 - Dörr/fönster öppen

Lyser: En dörr eller ett fönster står öppet.

Blinkar: Dörr eller fönster har stängts. Slutar blinka efter en stund.

Signallampa 3 – Aktivt larm

Lyser: Pågående sabotage. Kan bero på att ett komponent är öppen eller felmonterad.

Blinkar: Felet har återställts men finns i minnet. Kommer försvinna efter nästa av/på larmning.

Signallampa 4 - Systemfel

Lyser: Detta kan bero på problem med batteriet eller kommunikationen. Efter för många försök med fel pinkod eller larmbricka tänds lampan och manöverpanelen låses i 5 min.

Blinkar: Felet har återställts.

Kom ihåg att fjärrkontrollen aktiverar och avaktiverar larmsystemet utan PIN-kod eller larmbricka, så förvara den på ett säkert ställe.

Underhåll och tips.

Se till att ditt larmsystem fungerar optimalt

- Systemet fjärrövervakas av larmcentralen dygnet runt, alla dagar.
- Vi rekommenderar att du utför ett lokalt systemtest två gånger på år.
- Kontakta kundtjänst eller larmcentralen för ytterligare information om hur du utför detta test.
- Se till att inga komponenter har skadats och att de är fria från smuts, damm och spindelnät.
- Vi rekommenderar dig att årligen varsamt dammsuga din rökdetektor.
- Om du renoverar eller flyttar möbler, se till att du inte blockerar eller täcker över komponenterna och dess synfält. Önskar du hjälp med detta så kontakta kundtjänst och boka ut en renoveringsservice.
- Om du målar, tapetserar eller slipar kan du behöva ta bort delar av larmsystemet tillfälligt för att undvika skador eller falsklarm. Kontakta LF Larmcentral innan du utför sådana arbeten.

Vanlig felsökning.

Bilderna är suddiga?

Se över linsen och att det inte är smuts i vägen.

Det blinkar lampor på manöverpanelen?

Om en lampa blinkar så betyder det att det finns en åtgärd i minnet, larma av och på via manöverpanelen för att nollställa minnet.

Det lyser en lampa på manöverpanelen med ett fast sken?

Ett fast sken betyder att det är en aktiv kod som behöver åtgärdas, kontakta kundtjänst för att åtgärda.

Jag får en notis om nätverksbortfall eller strömavbrott?

Centralenheten har ett backup batteri som håller igång larmet, även om strömmen gått, i ca 24 timmar. När strömmen kommer tillbaka så kopplar centralenheten automatiskt upp sig igen. Likadant är det med nätverket som har ett simkort om nätet försvinner.





Batterier.

Att byta batteri på larmkomponenter är en viktig och regelbunden underhållsuppgift för att säkerställa att ditt larmsystem fortsätter att fungera korrekt. Alla batteridrivna tillbehör utför regelbundet test av batteristatus. Batterierna i larmkomponenterna ger den nödvändiga strömförsörjningen för de produkter som saknar elanslutning eller vid strömbrott. Genom att byta batterierna i tid kan du undvika obehagliga överraskningar och se till att ditt larmsystem är i toppskick.

För att byta batteri på larmkomponenter följer du några enkla steg. Först och främst bör du stänga av larmsystemet för att undvika att utlösa falsklarm under batteribytet. Se till att ha ett reservbatteri till hands innan du tar bort det gamla batteriet.

1. Att öppna en larmdetektor utlöser sabotagelarm. Kontakta därför larmcentralen på telefonnummer 020-211 900 innan batteribyte sker.
2. Öppna detektorn eller manöverpanelens kapsling. Se beskrivning nedan.
3. Ta ur detektorns batterier.
4. Vänta minst 10 sekunder innan nya batterier installeras. Var noga med att använda batteri av god kvalitet och rätt typ.
5. Stäng detektorns kapsling och testa dess funktion. Rörelsedetektorer testas genom att man rör sig framför denna inom 10 minuter efter man stängt kapslingen. Detta indikeras med rött ljus på detektorn. Magnetkontakter testas genom att öppna dörren, detta indikeras med rött ljus på detektorn.

Har du frågor gällande batteribytet kan du kontakta oss på:

010-498 57 57

Rökdetektorerna är självtestande och har en batteritid på ca 8 år. När det är dags för batteribyte så kommer sirenen ljuda med en kort signal en gång i minuten. När batteritiden är slut på rökdetektorn kan den ses som förbrukad och bör bytas ut helt.

Behöver du hjälp eller hellre önskar att en tekniker gör detta så kan du ringa oss på 010-498 57 57 och boka en batteriservice mot en kostnad.



Väktartjänst och nyckelservice.

För att väktarna ska få tillgång till att göra en inre kontroll behöver du som privatkund lämna ut en nyckel. Alternativt lägga till en väktarkod i ditt digitala lås. Om du väljer att lämna in en nyckel så hjälper teknikerna dig med detta på plats. Ni får ett kvitto på inlämnad nyckel och nyckeln skickas sedan direkt till närmaste väktarfilial.

Kom ihåg!

- Lämna aldrig en originalnyckel utan gör en kopia och lämna in den.
- Nyckeln går automatiskt till destruktion om tjänsten avslutas. Detta för att undvika att hemnycklar slussas runt i onödan.
- Nyckelgömmor är inte godkända då vi aldrig kan garantera att det faktiskt finns en nyckel på plats.

Fria väktarutryckningar

Det bästa av allt är att fria väktarutryckningar ingår i ditt trygghetspaket. Det betyder att du inte behöver betala extra för väktarinsatser vid larm.

Har du av misstag utlöst larmet och en väktare är på väg, kan du återkalla väktaren genom att ringa till larmcentralen på 020-211 900. För mer information läs allmänna villkor.

Vanliga frågor

Hur snabbt får jag hjälp?

Så snabbt som det är möjligt! Om ditt larm går till utryckning av väktare får väktaren informationen omedelbart. Hur lång tid det tar därefter skiftar beroende på många variabler; ort, tid på dygnet och året, väderlek eller belastning.

Vad händer om jag inte lämnar en nyckel?

Väktarna rycker ut oavsett men gör då endast en yttre kontroll.

Har ni egna väktare?

Nej, vi samarbetar med auktoriserade väktarbolag som utgår nära dig. Alla väktare är utbildade enligt Länsstyrelsens och Rikspolisstyrelsens utfärdade regler och föreskrifter och är auktoriserade av Länsstyrelsen.

Vad händer när larmet går?

När larmet i ditt larmsystem utlöses går en signal direkt till larmcentralen, som är bemannad dygnet runt. Larmcentralen är specialiserad på att övervaka och hantera olika typer av larm, inklusive inbrottslarm, brandlarm och andra nödsituationer. Deras främsta uppgift är att reagera snabbt och effektivt för att skydda

ditt hem eller företag. När larmcentralen mottar en larmsignal försöker de avgöra om det är ett falskt alarm eller en verklig nödsituation.

Ibland kan det vara så att en familjemedlem har råkat utlösa larmet av misstag, och i sådana fall kan larmcentralen kontakta dig för att verifiera att allt är i sin ordning. Har du rörelsedetektorer med bildverifiering så kan larmcentralen snabbare avgöra läget då bilderna eventuellt visar en rökutveckling eller obehörig person. Om det verkar som att det är en verklig fara kommer larmcentralen att vidta åtgärder för att skydda ditt hem. En av de viktigaste åtgärderna är att kalla ut väktare till platsen. Väktarna är utbildade och erfarna inom säkerhet och kan agera på olika sätt beroende på situationen. De kan åka till platsen och undersöka för att upptäcka om något är fel, och de kan vid behov samarbeta med polisen eller andra blåljusverksamheter. Väktarna har också befogenheter att vidta nödvändiga åtgärder för att skydda egendom och personer om det skulle vara nödvändigt.



Trygga ditt boende.

De allra flesta är bra på att se om sin bostad. Men det kan vara svårt att veta vad du ska kontrollera. Därför har vi tagit fram en checklista där du enkelt kan bocka av när du kontrollerat fyra viktiga områden – brand, vatten, inbrott och övriga risker.

Vi har samlat vanliga skadorna och tips på hur du enkelt kan förebygga dem. Genom att gå igenom checklistan kan du göra ditt hem både tryggare och säkrare. Ju fler punkter du uppfyller, desto bättre skydd får ditt boende.



Brand

En brand inomhus kan på bara några minuter övertända din bostad helt. Därför är det viktigt att du gör vad du kan för att motverka att en brand uppstår.

- ☐ Det finns fungerande brandvarnare i bostaden.
- ☐ Det finns brandsläckare i bostaden.
- ☐ Det finns en brandfilt i närheten av spisen.
- ☐ Eldstäder och rökkanaler som används är sotade och godkända.



Inbrott

För att motverka inbrott finns flera olika åtgärder du kan vidta. Mycket handlar om att försvåra för tjuven att ta sig in i ditt hem. Det kan du göra genom att förbättra till exempel lås, fönster och dörrar..

- ☐ Det finns låsbart handtag på altan/terrassdörr.
- ☐ Lås ytterdörren även dagtid – inbrott kan ske när man är hemma.
- ☐ Bostadsområdet är delaktiga i grannsamverkan.
- ☐ Förvara dina värdesaker säkert i ett certifierat värdeskåp



Vatten

Många vattenskador orsakas direkt eller indirekt av oss själva genom bristande skötsel och underhåll. Om du regelbundet ser om din bostad minskar risken väsentligt för att en vattenskada ska uppkomma.

- ☐ Det finns plastunderlägg under diskmaskin samt kyl/frys.
- ☐ Kakel/matta är fast i anslutning till dusch/badkar utan sprickor och/eller bubblor samt andra synliga skador.
- ☐ Golvbrunnen är rensad.
- ☐ Rengör dräneringshålet i kylskåpet regelbundet.



Övrigt

Det finns flera åtgärder du som fastighetsägare kan göra för att minska risker i hemmet – både vid extremväder och i vardagen. Genom att se över huset, tekniken och dina tillhörigheter kan du förebygga skador och problem.

- ☐ Stup- och hängrännor är rensade.
- ☐ Tomten är fri från stora träd som eventuellt kan välta vid storm.
- ☐ Ladda litiumbatterier (exempel elsparkcykel) på ett säkert sätt.
- ☐ Byt ut trasiga eller skadade kablar.

Har du frågor om hur du kan göra ditt boende ännu säkrare?

Läs mer om hur du kan förebygga skador på lansforsakringar.se/skadeforebygg

Kontaktuppgifter



Larmcentral

020-211 900

Kundtjänst dagtid

010-498 57 57

Mail

trygghetstjanster@lansforsakringar.se



Scanna QR-koden för att läsa om larmlagen.

