

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

Årsredovisning

2020



*Trygghet och möjligheter
för oss i Göteborg och Bohuslän.
Sedan 1845 - och för all tid.*



Innehåll

Inledning	3	Om Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
	4	Vd har ordet

Verksamheten	6	Samverkan som stärker Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
---------------------	---	---

Finansiella rapporter	10	Förvaltningsberättelse
	14	Resultaträkning
	15	Resultatanalys
	16	Balansräkning
	18	Förändring eget kapital
	19	Kassaflödesanalys
	20	Noter
	50	Revisionsberättelse

Bolagsstyrning	54	Styrelse och ledning
	56	Valberedning, kontrollfunktioner, aktuarie och kundombudsman
	57	Fullmäktige

Årsstämma 2021

Årsstämma hålls digitalt genom elektronisk uppkoppling torsdag 25 mars klockan 17.

Vår lokala närvaro är vår styrka

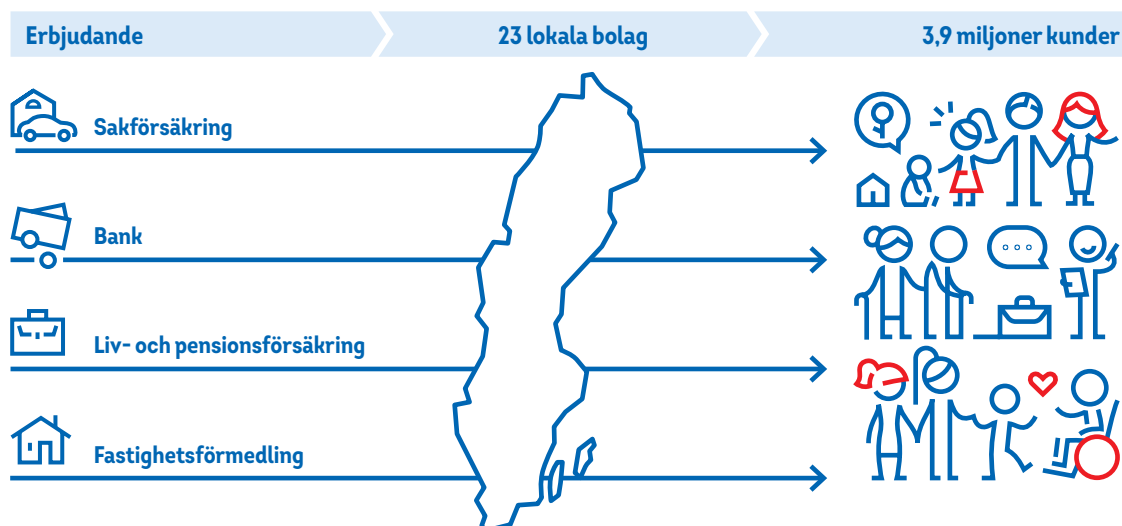
Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän grundades 1845 och firade 175 år 2020. Vi ägs av våra kunder och erbjuder alla typer av person- och sakförsäkringar samt bank- och fondtjänster. Vår lokala närvaro är vår styrka och vi finns alltid nära våra kunder oavsett i vilken kanal kunden väljer att utföra sina ärenden. Bank- och försäkringskontor finns i Partille, Kungälv, Stenungsund, Uddevalla, Tanumshede och på fyra platser i Göteborg. Därtill finns fyra franchisebolag inom försäkring samt sju franchisebolag inom fastighetsförmedling, med egna kontor. Bolaget har cirka 430 anställda och ytterligare 140 kollegor inom franchise.

Bolagets största tillgång är just medarbetarna som med stort engagemang och stark drivkraft gör det lilla extra för våra kunder. Bakom varje nöjd kund finns nämligen en stolt medarbetare. Och det är med de orden i tanken vi behåller befintliga kunder och skapar nya möjligheter för framtidens kunder.



Om länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringsgruppen består av 23 självständiga, lokala och kundägda länsförsäkringsbolag som i sin tur äger servicebolaget Länsförsäkringar AB. Genom respektive länsförsäkringsbolag erbjuds kunder ett helhetserbjudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenhet visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet. Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har mer än 3,9 miljoner kunder och cirka 7 500 medarbetare.



Pigg och framåtlutad 175-åring i kraftig tillväxt

Vd har ordet

Det är lockande att försöka, men är det ens möjligt att summera ett år som 2020 utan att omedelbart nämna det uppenbara – pandemin? Nej, det låter sig nog knappast göras. För naturligtvis har pandemin även påverkat vår verksamhet, samtidigt som den har påverkat våra kunder, samarbetspartners, leverantörer och samhället i stort. Ett samhälle som vi är en synnerligen integrerad del av och som vi anstränger oss för att bidra till att stärka på olika vis. För som kundägt och regionalt bolag är det uppenbart att det som är bra för regionen även är bra för oss och våra ägare.

”

Vi har lämnat mer än 1 miljard i återbäring till våra ägare, i snitt 12 procent tillbaka på inbetald premie för privatpersoner och företagare.



Först som sist ska nämnas att vi och andra i försäkringsbranschen har haft ett gynnsamt skadeår i pandemins spår. För första gången på många år är antalet skador färre än föregående år. Det beror bland annat på att det under 2020 varit nära nog omöjligt att resa samt att vi inte har använt våra fordon i samma utsträckning som vanligt. Samtidigt har vi spenderat ovanligt mycket tid hemma och underhållit, förbättrat och allmänt månat om våra boenden. Därtill har den säsongsbundna brottsligheten inte varit lika omfattande vilket, enligt myndigheter, kan bero på minskad rörlighet. Allt sammantaget har skadeutbetalningarna minskat. Vårt bolags försäkringsresultat har dessutom stärkts till följd av stark affärstillväxt och därmed ökade intäkter.

Vad gäller vår kapitalförvaltning har det varit mera volatilt än vanligt. Efter ett första kvartal med, som det kändes, bottenlöst fall så hämtade sig marknaden. Övriga tre kvartal bjöd på återhämtning och därtill ett substantiellt överskott till slut.

När vi nu summerar året kan vi konstatera att vi levererar bolagets bästa resultat någonsin. Vi anade att det skulle gå åt det hållet redan i somras och bestämde då att vi skulle intensifiera våra samhällssatsningar och på så vis stärka regionen i en tid där åtskilliga privatpersoner och bolag upplevde en ovanligt prövande tid. Med vår ägarform som grund och vårt ekosystem i åtanke ville vi dra några ytterligare strån till stacken. Utöver ett antal mindre satsningar har vi gjort två lite större åtaganden. Dels en utökad satsning kopplad till barns och ungdomars särskilda utmaningar i pandemin. I ryggen har vi en forskningsrapport som visar att barn och unga på olika sätt farit illa i pandemin samt att det faktiskt finns åtgärder att vidta som ligger inom räckhåll för oss och våra samarbetspartners. Vidare har vi gjort en ny insats i Sjöräddningssällskapets verksamhet. För några år sedan donerade vi till inköp av en räddningsbåt. Den här gången gör vi en donation till etableringen av en ny räddningsstation på Rörö. I Sjöräddningssällskapets breda uppdrag ligger bland annat att rädda liv och egendom till sjöss. De är därmed en av våra mest värdefulla skade- förebyggande partners inom det området.

Vi hade stora planer för 2020. Det var året då bolaget fyllde 175 år. Och den här skriften kan bekräfta att det rör sig som en pigg och framåtutad 175-åring i kraftig tillväxt. Något vi ville fira i stor stil. Vi vill även uppmärksamma och fira att vi i samband med årsskiftet gick i mål med ett femårigt och mycket ambitiöst projekt, Strategi 2020. Ett strategiprojekt som förändrat bolaget i grunden. Mellan 2016 och 2020 har mycket hänt, bland annat:

- Vår försäkringsomsättning har vuxit från 1,2 till 1,7 Mdkr per år samtidigt som antalet försäkringar vuxit med 80 000 st netto under perioden
- Bankens affärsomslutning har vuxit från 18 till 39 Mdkr
- Mångårig och substantiell olönsamhet inom Bank- och Livaffärer har gått mot svarta siffror
- Bolagets förvaltade kapital har vuxit från 6,4 till 11 Mdkr
- Vi har levererat vinstrekord genom hela perioden, så även för 2020

Det finns väsentligt mer att nämna, men jag skulle särskilt vilja lyfta två ytterligare viktiga händelser under perioden. Till att börja med har vi lämnat mer än en miljard i återbäring till våra ägare, i snitt 12 procent tillbaka på inbetald premie för privatpersoner och företagare. Ett fantastiskt sätt för bolaget att tydliggöra uniciteten i det kundägda. Den andra är den interna kulturresta vi gjort i bolaget. Vi gjorde en grundmätning 2015 som lämnade i övrigt att önska. Vi har inte sparat några krafter i vår strävan att bli den absolut bästa arbetsgivaren vi kan vara. Våra kollegor i bolaget är, på riktigt, vår absolut största tillgång. Vi har tagit fram verktyg för ökad hälsa – såväl fysisk som mental. Vi har förtydligat bolagets gemensamma strävan och målbild ihop med våra kollegor. Vi har enats om tydliga individuella målbilder och skapat förutsättningar för alla att nå sina mål. Vi har jobbat med att vara ett bolag som ligger i framkant vad gäller de regelverk som omgärdar våra tillstånd. Vi har lanserat ett antal kampanjer och gjort marknadsaktiviteter som rönt såväl uppmärksamhet som priser. Vi har varit modiga i våra ställningstaganden och vi har byggt upp en hållbar agenda där vi tar ansvar, på riktigt. Allt sammantaget har detta förflyttat kulturen i bolaget. Den uppföljande mätningen vi gjorde 2020 visade en substantiell förflyttning jämfört med mätningen 2015. Vi har sakta men säkert utvecklats till en högpresterande organisation och vi är oerhört stolta över att vara en del av ett bolag som bidrar till ett bättre samhälle.

Med detta i ryggen tar vi oss an nästa femårsperiod i ett strategiprojekt som vi kallar Identitet 2025. Ett ambitiöst program som vi tar oss an med stor entusiasm.

Trevlig läsning

Göteborg i januari 2021



Ricard Robbstål

Vd Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

Samverkan

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän äger 7 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Från 2020-12-30 är Länsförsäkringar ABs legala bolagsnamn Gamla Länsförsäkringar AB, men benämns Länsförsäkringar AB genomgående i denna årsredovisning.

Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket

starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Kantar Sifos anseendeundersökning 2020 visar att Länsförsäkringar har det nionde högsta anseendet av alla svenska företag – en lista som toppas av Ikea och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling – den senaste mätningen för 2020 visade landets högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling och näst högsta kundnöjdhet inom bank, både för privat- och företag kunder.



Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Under 2020 lanserades 18 nya fonder, varav 9 hållbarhetsinriktade. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet, bland annat i de stora försäkringsförmedlarnas årliga analyser. Länsförsäkringar Fondlivs förvaldade kapital uppgick till 171 Mdkr per 31 december 2020.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i fyra bestånd; Nya Trad, Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad, Nya Världen och Försäkrad Pension till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaldade kapital uppgick till 113 Mdkr per 31 december 2020.



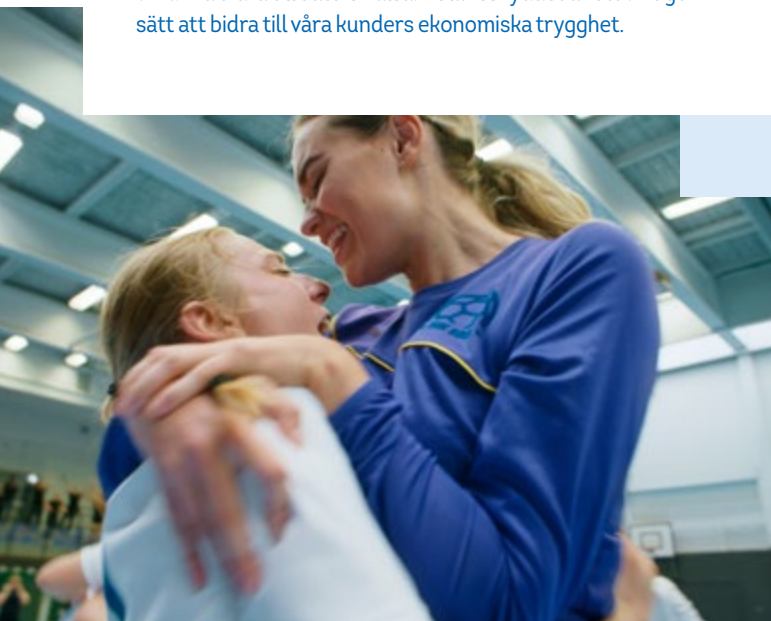
Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

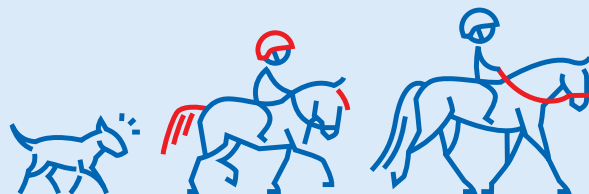


Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän med ägarandelarna 6 respektive 4 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med dotterbolag i Länsförsäkringar AB-koncernen, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän ägarandel är 6 procent.

Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, UK och Frankrike med samma framgångsrika koncept. Etableringen av en tysk filial har också påbörjats. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.



Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.



Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka värde för kunderna. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier och affärsplaner fokuseras dels på utveckling av kundmötesplatserna, dels på produkter, tjänster och funktioner för länsförsäkringsbolagens sakförsäkringsaffär.

Utveckling av kundmötesplatserna

I den osäkra omvärldssituation som råder är det mycket viktigt för Länsförsäkringar att finnas tillgängliga för kunderna. För att säkerställa att kunderna kan fortsätta att utföra sina ärenden trots den pågående coronapandemin är de digitala kanalerna samt den digitala kommunikationen än viktigare. Under 2020 utökades möjligheten till digitala kundmöten och bemanningen av telefonbanken stärktes.

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. För närvarande pågår ett mer omfattande utvecklingsarbete för att förbättra systemstöd och gränssnitt för Länsförsäkringars medarbetare, allt i syfte att kunna erbjuda kunderna givande personliga möten.

Ett annat pågående och mer omfattande utvecklingsarbete är utbytet av länsförsäkringsbolagens och Agrias telefoniplattform, vilket även omfattar ny funktionalitet. Ett exempel är en ny chattfunktion på Länsförsäkringars hemsida för motorförsäkringskunder i syfte att stärka dialogen och ge kunder fler valmöjligheter kring hur de vill kommunicera med Länsförsäkringar. Under 2021 kommer den nya telefoniplattformen börja nyttjas av alla länsförsäkringsbolagen.

Under 2020 har en mängd förbättringar skett i de digitala kanalerna. Exempelvis så har Länsförsäkringars hemsida fått en ny innehållsstruktur med ett mer kundvänligt utseende. På hemsidans produktinformationssidor för bilförsäkring har kundrekommendationer och betyg adderats i syfte att ge kunder möjlighet att utbyta erfarenheter. I mobilappen kan nu kunder skapa helt unika sidor för det som är viktigt ibland – eller för all tid. Tanken är att det här ska hjälpa våra kunder att få bättre överblick på det som just de bryr sig om.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet av kundmötesplatserna pågår flera initiativ som syftar till att än bättre möta kunden i valt digitalt möte. Arbetet pågår för att förbättra den digitala kommunikationen med kunderna, till exempel att notifiera via sms och e-post, men framförallt att låta kunderna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra förmågan att följa upp och analysera information, till exempel den som lämnas via kundnöjdhetsundersökningar, i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov.



För att skapa förutsättningar för fortsatt effektiv IT-utveckling av det digitala kundmötet och hjälpmedel som nyttjas i det personliga kundmötet prioriteras arbetet med att ytterligare effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga. Införandet av ett lean-agilt arbetssätt innebär att utvecklingsarbetet har blivit mer effektivt och innovativt, med snabb produktutveckling och testverksamhet för att kunna leverera nya tjänster som efterfrågas av kunderna. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.





Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för förvaltningen under 2020, bolagets 175:e verksamhetsår.

Koncernen

I koncernen ingår moderbolaget Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 558500-8039, de helägda dotterföretagen Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän Fastigheter AB 556683-5897, LFGB Innovation AB 559183-9039 och dotterföretaget Försäkringsgruppen Väst AB 556524-3721 med en ägarandel om 73 procent. Dessutom ingår i koncernen intresseföretagen Platzer Fastigheter Holding AB (publ) 556746-6437 med en ägarandel om 17 procent, LFant AB 559085-6802 och Skadedjursbekämpning i Väst AB 559164-8505 med ägarandel om 33 procent i vardera. Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän är kommanditdelägare i Försäkringsgruppen Väst Kommanditbolag, 969791-8796 med en ägarandel som uppgår till 27 procent samt äger 30 procent i Försäkringsgruppen Väst Komplementär AB, 559220-0827. Från och med 2020 klassificeras Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän som ägarandel om 7 procent i Länsförsäkringar AB, 556549-7020 som intresseföretag. Se rubriken Händelser av väsentlig betydelse för ytterligare information. Om inte annat anges avser angivna belopp koncernen.

Verksamhet, ägarförhållande och organisation

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän är ett ömsesidigt försäkringsbolag vars verksamhetsområde består av 15 kommuner inom Västra Götalands län. Kunderna erbjuds ett heltäckande försäkringsskydd inom sak- och livförsäkring. Banktjänster erbjuds till privatpersoner, lantbrukare och småföretagare. Fastighetsmäklartjänster för privatbostäder och kommersiella fastigheter erbjuds också via franchise-tagare anslutna till Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB (publ).

Bolagsformen är ömsesidigt försäkringsbolag. Det innebär att bolaget ägs av försäkringstagarna. Ägarnas inflytande utövas av 60 fullmäktigeledamöter, valda genom digitala val av försäkringstagarna. Bolagsstämman utser bolagets styrelse som för närvarande består av åtta valda ledamöter. Härutöver ingår två personalrepresentanter och vd i styrelsen.

Bolaget ingår som ett av 23 kundägda, självständiga lokala bolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger dessa bolag Länsförsäkringar AB (publ) (LFAB). Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän äger 7 procent av aktiekapitalet i LFAB. Förutom den del av verksamheten där bolaget har egen koncession förmedlar bolaget djur- och gröda-försäkring, liv- och pensionsförsäkringar samt banktjänster och fondsparande åt Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ), Försäkringsaktiebolaget Agria (publ), Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ), Länsförsäkringar Fondliv AB (publ) samt Länsförsäkringar Bank AB (publ). Samtliga dessa bolag ägs av länsförsäkringsbolagen gemensamt och ingår i en koncern med LFAB som moderbolag. Länsförsäkringsgruppen äger också fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB (publ), Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB och Länsförsäkringar Mäklarservice AB. Det senare har till uppgift att hantera den förmedlarsålda försäkringsportföljen.

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän deltar också i länsförsäkringsgruppens gemensamma återförsäkringsprogram som inkluderar såväl avgiven som mottagen återförsäkring. Bolaget mottar dessutom återförsäkring från lokala försäkringsbolag inom verksamhetsområdet.

Händelser av väsentlig betydelse som inträffat under räkenskapsåret

Bolaget visar ett starkt positivt resultat i försäkringsrörelsen. Orsaken är ökade intäkter och minskade skadekostnader. Därtill mycket starkt resultat i kapitalförvaltningen efter ett ovanligt volatilt år. Försäkringsrörelsens totalkostnadsprocent landade på 96 procent och kapitalförvaltningens totalavkastning på 13 procent.

Covid-19 pandemin har naturligtvis även påverkat bolagets verksamhet. Såväl direkt, som indirekt. Våra kunder, samarbetspartners, leverantörer och samhället i stort, som bolaget är en integrerad del av, har påverkats. Som kundägt och regionalt bolag har det känts naturligt att hjälpa till där det varit möjligt. Bolaget och andra i försäkringsbranschen har haft ett gynnsamt skadeår i pandemins spår. För första gången på många år är antalet skador färre än föregående år. Det beror bland annat på att kunderna rest mindre, kört mindre bil, månat om hem och boende samt att den säsongsbundna brottsligheten inte har varit lika omfattande.

Försäkringsrörelsen har en positiv marknadsutveckling inom de flesta områden. Premieinkomsten för egen räkning (f e r) ökar med 4 procent. Skadekostnaderna f e r minskar med 2 procent. Bolaget hade en storskada som översteg självbehåll. Resultat före återbäring är stabilt i samtliga försäkringsgrenar.

Bankverksamheten har utvecklats positivt vad gäller såväl affärsvolym som antalet nya kunder. Totala bankvolymen ökade med hela 13 procent. Resultatet i den lokala bankaffären visar negativt resultat, vilket främst är en effekt av hård konkurrens och sjunkande bolånemarginaler. Kreditförlusterna är på en mycket låg nivå. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling som drivs i franchiseform har haft en positiv utveckling under året.

För de egna säljarna har livbeståndet ökat med 5 procent 2020 och ersättningsbart livkapital med 17 procent. Sjukvårdsbeståndet har haft en positiv utveckling. Sammantaget har liv- och hälsaaffären utvecklats fint och ett stabilt positivt resultat uppvisas för denna verksamhetsgren.

Resultatet i kapitalförvaltningen blev under året avsevärt bättre än väntat då globala börser återhämtade sig starkt efter vårens turbulens i samband med Covid-19. Börsåret 2020 präglades av stora osäkerheter och svängningar på börserna men riskviljan inom både aktier och räntor kom tillbaka. Bolaget har under året haft en väldiversifierad portfölj vilket lett till en totalavkastning om 13 procent. Alla tillgångsslag har bidragit positivt till resultatet och de största bidragen kommer från noterade svenska och globala aktier samt fastighets- och onoterade innehav.



Bolaget har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB klassificerat innehavet som övriga aktier och andelar och skattemässig lagertillgång. Ett antal länsförsäkringsbolag har väckt frågan om detta är en korrekt klassificering. Länsförsäkringsbolagen har bedrivit en gemensam utredning om den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen av innehavet. Utredningen visar på en felaktig klassificering. Länsförsäkringsbolagen har nått samsyn om att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför, och har alltid medfört, ett betydande inflytande för varje enskilt Länsförsäkringsbolag. Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag och skattemässigt näringsbetingat innehav. Se not 1 för ytterligare information och en beskrivning över hur rättelsen har hanterats i de finansiella rapporterna.

Bolagets styrelse har beslutat om återbäring till delägarna (kunderna) för verksamhetsåret 2020. De flesta försäkringstyper omfattas. Bakgrunden till att återbäring föreslås är verksamhetsårets goda resultat och att tydligt synliggöra fördelarna med att vara kund i ett kundägt bolag. Utbetalning av återbäringen sker via insättning på konto och uppgår till cirka 10 procent av premien.

Marknadsutveckling och affärsvolym

Bolagets marknadsandelar 2020 har förändrats enligt tabellen nedan. Premieinkomsten i egen sakförsäkringsaffär ökade med 5 procent till 1 852 (1 770) Mkr. Bankvolymen ökade med 13 procent till 38 746 (34 349) Mkr. Antalet bankkunder ökade med 2 procent till 66 313 (64 927). Livbeståndet ökade till 1 013 (1 010) Mkr och livkapitalet var 25 (24) Mdkr.

Marknadsandelar, %	2020	2019
Hem	24,7	24,6
Villahem	38,6	38,4
Fritidshus	45,5	45,8
Personbil	26,5	26,3
Företag	29,6	28,5
Företagsmotor	26,6	27,3

Den totala volymen av såväl egen sakförsäkring som förmedlad sak- och livaffär samt för bank fördelar sig enligt följande tabell:

Premieinkomst, Mkr	2020	2019
Privat	443	418
Fastighet och företag	484	476
Lantbruk	46	43
Olycksfall	87	77
Motor, Kasko	455	430
Motor, Trafik	213	219
Mottagen återförsäkring	124	107
Summa egen sakförsäkringsaffär	1 852	1 770
Gemensam sakförsäkringsaffär	179	173
Summa gemensam sakförsäkringsaffär	179	173
Total sakförsäkringsaffär	2 031	1 943
Bankvolym		
Bank, inlåning	8 348	7 142
Bank, utlåning	26 407	23 795
Övrigt sparande	3 991	3 412
Total bankvolym	38 746	34 349
Total livaffär		
Livbestånd	1 013	1 010
Livkapital	25 123	24 026
<i>varav ersättningsbart kapital</i>	<i>20 025</i>	<i>18 544</i>

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar för minskade med 2 procent till 1 275 (1 295) Mkr. Antalet anmälda skador minskade med 4 procent till 75 712 (78 857). Antalet stora skador inom egendom (> 0,5 Mkr) ökade till 94 (87) och antalet stora skador inom trafik (>1 Mkr) var 1 (5). Skadekostnadens andel av premien, skadekostnadsprocenten, minskade till 75 (80) procent i försäkringsrörelsen och i direkt affär minskade den till 76 (81) procent.

Antalet anmälda skador minskade under 2020. De typer av skador som framförallt minskar är motor- och reseskador medan allrisk-skador fortsätter öka. Bolaget har under 2020 haft en storskada där återförsäkringsskyddet trätt in. Bolagets ersättningsreserv förändras över tiden och en omallokering har under året genomförts mellan olika skadeåtgångar i trafikreserven. Bolaget har generellt betryggande reserver. De reserver bolaget diskonterar är all långsvansad affär som sjuk och olycksfall, trafik, mottagen trafikaffär och skadelivräntor.

Driftskostnader

Driftskostnaderna ökade under året med 2 procent och uppgick till 358 (350) Mkr. Driftskostnadernas andel av premien, driftskostnadsprocenten, uppgick till 21 (22) procent i försäkringsrörelsen och i direkt affär till 22 (23) procent.



Återförsäkring

Bolagets behov av återförsäkringsskydd är tryggt genom länsförsäkringsgruppens återförsäkringsprogram. Detta skyddar på årsbasis bolaget vid såväl större enskilda skador som skadehändelser. Endast ett fåtal åtaganden är så stora att de behöver skyddas av separata återförsäkringslösningar. Den risk som bolaget maximalt står i en enskild skada eller händelse är 20 (20) Mkr. I mottagen återförsäkring är bolagets maximala självbehåll vid en skada 40 (42) Mkr.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet av koncernens placeringskapital inklusive likvida medel uppgick vid verksamhetsårets slut till 11 038 (9 815) Mkr.

Placeringskapitalet hade den 31 december följande fördelning:

	2020	2019
Räntebärande placeringar	1 511	1 398
Svenska aktier och fonder	2 058	1 774
Utländska aktier och fonder	1 740	1 544
Onoterade aktier och fonder	954	830
Fastigheter	2 724	2 435
Organisationsaktier	2 051	1 834
Totalt	11 038	9 815

Total avkastning inklusive realiserad värdeförändring på placerings-tillgångar uppgick till 1 231 (1 744) Mkr. Totalavkastningen blev 13 (21) procent. Direktavkastningen blev 2 (5) procent.

Resultat

Årets resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 1 110 (1 532) Mkr och efter dispositioner och skatt till 1 016 (1 350) Mkr. Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till 67 (-17) Mkr. Delposterna i koncernens resultat framgår av femårsöversikten.

Allt ska hålla – du, dina saker och vår planet

Som kundägt och lokalt bolag är det en självklarhet för oss att driva ett långsiktigt hållbarhetsarbete. Genom att förmedla trygghet, minska risker och förebygga skador i vårt närområde kan vi skapa värde för våra kunder och bidra till en positiv samhällsutveckling.

För att göra information om vårt hållbarhetsarbete lättillgängligt för kunder, medarbetare och andra intressenter upprättas en hållbarhetsrapport som är separat från årsredovisningen i enlighet med ÅRL 1995:1554, 6 kap, §10. Rapporten innehåller hållbarhetsupplysningar som är relevanta och behövs för förståelsen av bolagets utveckling, ställning och resultat, däribland upplysningar i frågor som rör miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

I hållbarhetsrapporten redogör vi för väsentliga risker, mål, aktiviteter och resultatindikatorer som är relevanta för vårt bolag. Vi redogör även för hur vi införlivar hållbarhet i vårt erbjudande, på vår arbetsplats och i samhället, samt hur vi arbetar för att bidra till de globala målen. Vårt hållbarhetsmanifest uttrycker vår ambition med hållbarhetsarbetet: Allt ska hålla. Du, dina saker och vår planet.

Arbetet utgår från bolagets hållbarhetspolicy och drivs av HR och hållbarhet. Andra relevanta styrdokument, rutiner och system för riskhantering och ytterligare upplysningar om bolagets risker beskrivs i årsredovisningens noter samt Rapport om solvens och finansiell ställning (SFCR).

Bolagets hållbarhetsarbete bygger stolthet, skapar engagemang och stärker varumärket vilket i sin tur påverkar affären positivt.

Hållbarhetsrapporten finns på <https://www.lansforsakringar.se/goteborg-och-bohuslan/om-oss/>.

Medarbetare – attraktiv arbetsgivare och stolta medarbetare

I vårt förändringssnabba samhälle är det viktigt att vara en attraktiv arbetsgivare för att attrahera nya medarbetare och utveckla våra nuvarande. Att skapa kultur som bygger stolthet och medarbetare som identifierar sig med bolagets värderingar är avgörande för att till slut göra bättre affärer och öka kundnöjdheten.

Under året har bolagets heltidsanställda medarbetare ökat från 415 till 422. Medelåldern är 38 för kvinnor och 39 för män. Bolagets franchisebolag har 138 anställda medarbetare.

En god arbetsmiljö och arbetsuppgifter som skapar engagemang, delaktighet och möjlighet till utveckling är viktigt. Vi eftersträvar hållbara prestationer med gott ledarskap, en hälsosam arbetsmiljö, samverkan och en inkluderande kultur. Vår medarbetarundersökning 2020 visar på ett stolthetsengagemang på 85 procent.

Som ett led i vår hälsostrategi har vi skapat flera verktyg för att våra medarbetare ska ha goda förutsättningar att må bra. Under fem år har vi följt varandras hälsoresa i en app där 51 coacher peppar sina kollegor. Under 2020 har vi i genomsnitt registrerat 16 aktiviteter per månad och medarbetare. Under tre år har vi erbjudit mental träning på arbetstid där det upplevda välbefinnandet ökat med 30 procent. Den totala sjukfrånvaron i bolaget uppgår idag till 4 (3,6) procent, en ökning mot föregående år, som till stor del är en följd av Covid-19.

2020 har varit ett annorlunda år och bjudit på utmaningar och prövat samtliga medarbetares förmåga att tänka nytt och acceptera förändring. Vi har stärkt vår kompetens inom digitala arbetssätt och digitala möten. 280 medarbetare inom bank, liv och sakverksamheten har genomfört kunskapsuppdateringar om minst 15 timmar per person enligt lagstadgade krav för ett förstärkt kundskydd.

Årets fokusdagar, de sjätte i ordningen, de tillfällen då vi samlar samtliga medarbetare för att diskutera framtid och utveckling fick genomföras i digital form. I år var fokus att fira framgången i vår nuvarande strategi 2020 och att djupdyka i vår nya strategi, Identitet 2025.

Vi har ett långsiktigt mål som ska leda till ökad mångfald i bolaget. Vi ska spegla våra kunder för att kunna erbjuda professionellt bemötande. Som ett led i att lyckas tar vi emot praktikanter med utländsk bakgrund. Det är ett samarbete mellan Arbetsförmedlingen, det sociala företaget Mitt Liv, utbildningsföretaget Hermods och oss. Av de praktikanter vi tagit emot så har 10 av 19 praktikanter gått vidare till jobb eller annan sysselsättning hos oss eller annan arbetsgivare efter praktiken.

Utveckling av företagets verksamhet, resultat och ställning

2020 präglades av stark tillväxt inom samtliga affärsområden. Försäkringsrörelsen växer kraftigt inom såväl privat- som företagsmarknad. Bolagets tillväxt går hand i hand med en strävan om att hålla hög kvalitet, ha nöjda kunder och god lönsamhet. Även bankverksamheten växer kraftigt samt även där med hög kvalitet inom, inte minst, regelverksområdet. Kapitalförvaltningen har varit volatil, men avslutar året med stark utveckling.

Den statistik som fortlöpande publiceras indikerar förhållandevis stark ekonomi även under 2021. Det som kan störa tillväxten bedöms i första hand vara den globala politiska utvecklingen samt pandemi-situationen och återhämtningens kraft och tempo. Bolaget prognostiserar en normal avkastning i alla tillgångsslag (aktier, räntor och fastigheter) under 2021.

Sammanfattningsvis bedömer bolaget att även under 2021 kunna leverera tillväxt och goda resultat i samtliga verksamhetsdelar.

Förslag till disposition

avseende moderbolagets vinst

Till bolagstämman förfogande står följande vinstmedel (tkr):

Balanserat resultat.....	5 072 185
Årets resultat	983 011
Totalt	6 055 196

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel, 6 055 196 tkr, disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	6 055 196
Summa.....	6 055 196

Vad beträffar koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter och information.

Femårsöversikt

Koncernen, Mkr	2020	2019	2018	2017	2016
Premieintäkter f e r	1 709	1 630	1 532	1 414	1 343
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen*	168	167	159	90	94
Övriga tekniska intäkter och kostnader f e r	-8	-5	-5	-37	1
Försäkringsersättningar f e r	-1 275	-1 295	-1 210	-1 089	-946
Driftskostnader f e r	-358	-350	-330	-301	-290
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen före återbäring	236	147	146	77	202
Återbäring	-169	-164	-138	-193	-210
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	67	-17	8	-116	-8
Kapitalavkastning netto	1 051	1 540	267	800	521
Övriga intäkter och kostnader	-8	9	25	18	0
Resultat före dispositioner och skatt	1 110	1 532	300	702	513
Årets resultat	1 016	1 350	358	600	431
Ekonomisk ställning, Mkr					
Placeringsstillgångar, verkligt värde	10 904	9 675	8 089	7 743	7 026
Premieinkomst f e r	1 749	1 685	1 571	1 457	1 364
Försäkringstekniska avsättningar f e r	3 272	3 136	3 013	3 015	2 976
Konsolideringskapital, Mkr					
Beskattat eget kapital	7 306	6 295	4 745	4 394	3 793
Uppskjuten skatt	781	690	701	790	689
Summa konsolideringskapital	8 087	6 985	5 446	5 184	4 482
Solvensrelaterade uppgifter					
Kapitalbas	8 062	7 016	5 485	5 086	4 497
Minimikapitalkrav	1 049	953	687	701	587
Solvenskapitalkrav	4 198	3 813	2 747	2 804	2 349
Solvenskvot %	192	184	200	181	191
Nyckeltal					
<i>Försäkringsrörelsen</i>					
Skadekostnadsprocent f e r	74,6	79,5	79,0	77,0	70,5
Driftskostnadsprocent f e r	21,0	21,6	22,1	21,8	21,6
Totalkostnadsprocent f e r	95,6	101,1	101,1	98,8	92,1
<i>Direkt försäkring</i>					
Skadekostnadsprocent f e r	75,8	80,9	82,8	78,6	71,5
Driftskostnadsprocent f e r	22,2	22,7	23,2	22,8	22,7
Totalkostnadsprocent f e r	98,0	103,6	106,0	101,4	94,2
Kapitalförvaltning					
Direktavkastning, %	1,5	4,8	2,3	1,1	1,2
Totalavkastning, %	12,5	21,3	5,6	12,6	9,5
Ekonomisk ställning					
Konsolideringsgrad, %	463	414	347	356	329
Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel. Jämförelseåret är omräknat. Solvensrelaterade uppgifter avser moderbolaget. Bolagets kapitalbas består av primärkapital. * Från och med 2017 är räntesatsen 75 procent av snittet på moderbolagets totalavkastning för de senaste tio åren.					

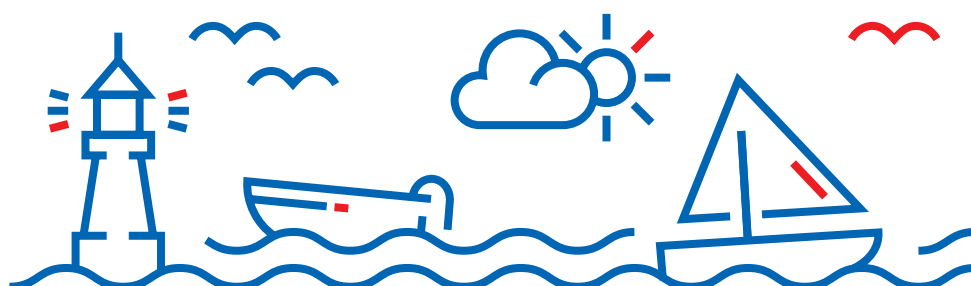
Resultaträkning

Teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelsen, tkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2020	2019	2020	2019
Premieintäkter f e r					
Premieinkomst	3	1 852 856	1 769 678	1 852 856	1 769 678
Premier för avgiven återförsäkring		-104 268	-84 387	-104 268	-84 387
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-39 571	-55 387	-39 571	-55 387
Återförsäkrars andel av Förändring i avsättning för ej intjänade premier		0	0	0	0
		1 709 017	1 629 904	1 709 017	1 629 904
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	168 340	167 822	168 340	167 822
Övriga tekniska intäkter och kostnader f e r					
Övriga tekniska kostnader f e r	9	-7 949	-5 213	-7 949	-5 213
		-7 949	-5 213	-7 949	-5 213
Försäkringsersättningar f e r					
Utbetalda försäkringsersättningar	5				
före avgiven återförsäkring		-1 211 509	-1 302 866	-1 211 509	-1 302 866
återförsäkrars andel		35 995	59 653	35 995	59 653
Förändring i avsättning för oreglerade skador					
före avgiven återförsäkring		-145 468	-45 473	-145 468	-45 473
återförsäkrars andel		46 197	-6 461	46 197	-6 461
		-1 274 785	-1 295 147	-1 274 785	-1 295 147
Driftskostnader f e r	6, 7, 8	-358 589	-350 413	-358 530	-352 575
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring		236 034	146 953	236 093	144 791
Återbäring	33	-168 819	-163 563	-168 819	-163 563
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		67 215	-16 610	67 274	-18 772
Icke-teknisk redovisning, tkr					
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		67 215	-16 610	67 274	-18 772
Kapitalavkastning, intäkter	10, 14	190 945	478 063	166 724	192 964
Orealiserade vinster på placeringstillgångar*	11, 14	741 430	1 197 702	982 428	1 485 316
Kapitalavkastning, kostnader	12, 14	-30 872	-27 750	-29 581	-26 135
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	13, 14	-136 364	-312 866	-113 521	-84 673
Andel i intresseföretags resultat*	21, 14	454 081	372 482	214 868	140 460
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen		-168 340	-167 822	-168 340	-167 822
Övriga intäkter	15	321 193	271 527	321 193	271 527
Övriga kostnader	15	-329 479	-262 637	-329 479	-262 637
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		1 109 809	1 532 089	1 111 566	1 530 228
Bokslutsdispositioner	16				
Förändring säkerhetsreserv		-	-	-65 000	0
Förändring periodiseringsfond		-	-	20 000	17 500
Förändring överavskrivning		-	-	1 919	540
Resultat före skatt*		1 109 809	1 532 089	1 068 485	1 548 268
Skatt på årets resultat*	17	-94 073	-182 589	-85 474	-186 083
Årets resultat*		1 015 736	1 349 500	983 011	1 362 185
Rapport över totalresultatet					
Årets resultat*		1 015 736	1 349 500	983 011	1 362 185
Övrigt totalresultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		-3 142	14 828	0	0
Poster som inte kan omföras till årets resultat inkl. skatt*		128	-3 806	0	0
Årets övriga totalresultat		-3 014	11 022	0	0
Årets totalresultat		1 012 722	1 360 522	983 011	1 362 185
Årets totalresultat hänförlig till:					
Ägare av moderbolaget		1 012 719	1 358 222	0	0
Innehav utan bestämmande inflytande	3	3	2 300	0	0

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Resultatanalys 2020

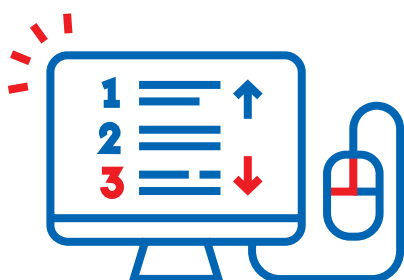
Direkt försäkring av svenska risker för skadeförsäkringsrörelse per försäkringsgren, moderbolaget, tkr	Not	Totalt	Sjuk- och olycksfall	Hem, villa fritidshus	Företag, lantbruk, fastighet	Motorfordon	Trafik	Summa direkt försäkring sv. risker	Mottagen återförsäkring
Premieintäkt f e r	1	1 709 017	80 517	413 854	463 285	433 561	201 669	1 592 886	116 131
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen		168 340	16 097	22 245	33 821	18 377	55 478	146 018	22 322
Övriga tekniska kostnader f e r		-7 949	0	0	0	0	-7 949	-7 949	0
Försäkringsersättningar f e r	2	-1 274 785	-95 903	-304 818	-297 876	-304 589	-203 716	-1 206 902	-67 883
Driftskostnader f e r		-358 530	-18 195	-96 861	-111 653	-77 553	-48 648	-352 910	-5 620
Återbäring		-168 819	-8 710	-44 725	-51 282	-41 666	-22 436	-168 819	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		67 274	-26 194	-10 305	36 295	28 130	-25 602	2 324	64 950
Avvecklingsresultat									
Avvecklingsresultat, brutto		-11 449	-20 472	-14 168	18 822	-9 048	13 417	-11 449	0
Återförsäkrares andel		-14 961	-1 861	-1 893	-15 124	-301	4 218	-14 961	0
Avvecklingsresultat f e r		-26 410	-22 333	-16 061	3 698	-9 349	17 635	-26 410	0
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring									
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		763 067	40 978	204 288	187 147	208 195	96 450	737 058	26 009
Avsättning för oreglerade skador		2 649 566	228 900	120 389	372 146	67 455	1 276 805	2 065 695	583 871
Avsättning till återbäring		173 047	8 928	45 845	52 566	42 710	22 998	173 047	0
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring		3 585 680	278 806	370 522	611 859	318 360	1 396 253	2 975 800	609 880
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar									
Avsättning för oreglerade skador		313 892	373	218	87 481	37	225 783	313 892	0
Not 1									
Premieintäkt f e r		1 709 017	80 517	413 854	463 285	433 561	201 669	1 592 886	116 131
Premieinkomst före avgiven återförsäkring		1 852 856	87 228	442 872	529 864	455 501	213 104	1 728 569	124 287
Premier för avgiven återförsäkring		-104 268	-2 026	-18 644	-58 636	-10 954	-14 008	-104 268	0
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-39 571	-4 685	-10 374	-7 943	-10 986	2 573	-31 415	-8 156
Not 2									
Försäkringsersättningar f e r		-1 274 785	-95 903	-304 818	-297 876	-304 589	-203 716	-1 206 902	-67 883
Utbetalda försäkringsersättningar		-1 175 514	-49 107	-328 822	-296 407	-296 474	-156 105	-1 126 915	-48 599
före avgiven återförsäkring		-1 211 509	-49 107	-328 608	-316 639	-296 988	-171 568	-1 162 910	-48 599
återförsäkrares andel		35 995	0	-214	20 232	514	15 463	35 995	0
Förändring i avsättning för oreglerade skador		-99 271	-46 796	24 004	-1 469	-8 115	-47 611	-79 987	-19 284
före avgiven återförsäkring		-145 468	-44 935	25 483	-52 113	-7 851	-46 768	-126 184	-19 284
återförsäkrares andel		46 197	-1 861	-1 479	50 644	-264	-843	46 197	0



Balansräkning

Tillgångar, tkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Immateriella tillgångar					
Övriga immateriella tillgångar	18	4 431	8 862	4 431	8 862
Placeringstillgångar					
Byggnader och mark	19	60 342	45 574	4 750	4 750
Placeringar i koncernföretag och övriga företag som det finns ett ägarintresse i					
aktier och andelar i dotterföretag	20, 25	-	-	3 176 661	2 799 378
aktier och andelar i intresseföretag*	21, 25	3 582 805	3 179 375	2 060 509	1 843 141
aktier och andelar i företag som det finns ett ägarintresse i	22, 25	2 745	2 989	2 745	2 989
Andra finansiella placeringstillgångar					
aktier och andelar*	23, 25	5 918 211	5 209 304	4 275 421	3 750 046
obligationer och andra räntebärande värdepapper	24, 25	1 339 608	1 237 705	1 339 608	1 237 705
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		1 821	277	1 821	277
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar					
Oreglerade skador	32, 38	313 892	267 695	313 892	267 695
Fordringar					
Fordringar avseende direkt försäkring	26	318 047	300 219	318 047	300 219
Fordringar avseende återförsäkring		11 974	23 252	11 974	23 252
Fordringar koncernföretag		0	0	5 208	0
Övriga fordringar		119 637	100 949	119 634	100 679
Andra tillgångar					
Materiella tillgångar och varulager	27	24 607	28 761	23 279	24 559
Likvida medel/kassa och bank		189 075	178 547	172 798	168 938
Aktuell skattefordran*		41 127	22 980	40 452	22 043
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
Upplupna ränteintäkter		1 342	2 022	1 342	2 022
Förutbetalda anskaffningskostnader	28	28 357	19 729	28 357	19 729
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	29	132 937	138 643	132 936	136 580
Summa tillgångar		12 090 958	10 766 883	12 033 865	10 712 864

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel



Balansräkning

Eget kapital, avsättningar och skulder, tkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Eget kapital	30				
Övrigt eget kapital		1 146 275	1 111 788	15 000	15 000
Balanserad vinst eller förlust*		5 146 175	3 822 441	5 072 185	3 710 000
Innehav utan bestämmande inflytande		430	2 330	0	0
Årets resultat*		1 012 719	1 358 222	983 011	1 362 185
Obeskattade reserver	16				
Utjämningsfond		-	-	19 774	19 774
Säkerhetsreserv		-	-	1 451 234	1 386 234
Periodiseringsfond		-	-	81 500	101 500
Överavskrivning		-	-	4 653	6 572
Försäkringstekniska avsättningar					
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	31	763 067	723 496	763 067	723 496
Oreglerade skador	32, 38	2 649 566	2 504 098	2 649 566	2 504 098
Återbäring	33	173 047	175 823	173 047	175 823
Andra avsättningar					
Uppskjuten skatteskuld*	17	781 360	689 764	459 444	376 443
Skulder					
Skulder avseende direkt försäkring	34	205 903	197 899	205 903	197 899
Skulder avseende återförsäkring		5 966	19 623	5 966	19 623
Övriga skulder	35	126 335	93 307	69 414	49 318
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter					
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	36	80 115	68 092	80 101	64 899
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		12 090 958	10 766 883	12 033 865	10 712 864

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel



Rapport över förändringar i eget kapital, koncernen

Tkr	Övrigt eget kapital	Balanserat resultat	Förändring i innehav utan bestämmande inflytande	Årets resultat	Totalt kapital
Ingående balans 2019-01-01	1 125 867	3 261 560	1 308	356 200	4 744 935
Rättelse av fel*		190 602			190 602
Ingående omräknad balans 2019-01-01*	1 125 867	3 452 162	1 308	356 200	4 935 537
Vinstdisposition		356 200		-356 200	0
Egetkapitaldel i obeskattade reserver	-14 079	14 079			0
Transaktion med minoriteten			-1 278		-1 278
Årets totalresultat					
Årets resultat*			2 300	1 347 200	1 349 500
Årets övriga totalresultat*				14 828	14 828
Andelar av övriga poster i eget kapital i intresseföretag*				-3 806	-3 806
Utgående balans 2019-12-31	1 111 788	3 822 441	2 330	1 358 222	6 294 781
Ingående balans 2020-01-01	1 111 788	3 822 441	2 330	1 358 222	6 294 781
Vinstdisposition		1 358 222		-1 358 222	0
Egetkapitaldel i obeskattade reserver	34 487	-34 487			0
Utdelning			-1 903		-1 903
Årets totalresultat					
Årets resultat			3	1 015 733	1 015 736
Årets övriga totalresultat				-3 142	-3 142
Andelar av övriga poster i eget kapital i intresseföretag				128	128
Utgående balans 2020-12-31	1 146 275	5 146 175	430	1 012 719	7 305 599

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Rapport över förändringar i eget kapital, moderbolaget

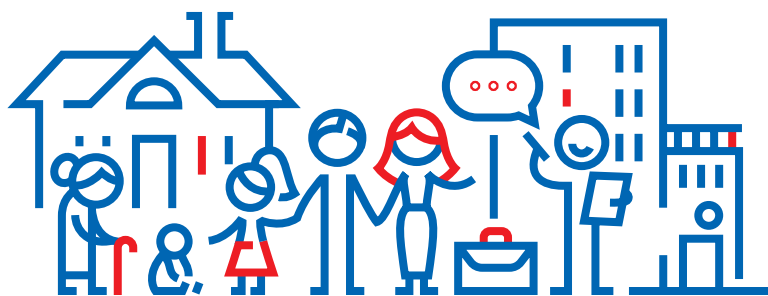
Tkr	Bundet kapital		Fritt kapital		Totalt kapital
	Övrigt eget kapital	Balanserat resultat	Årets resultat		
Ingående balans 2019-01-01	15 000	3 272 170	247 228		3 534 398
Rättelse av fel*		190 602	0		190 602
Ingående omräknad balans 2019-01-01*		3 462 772	247 228		3 725 000
Vinstdisposition		247 228	-247 228		0
Årets resultat*			1 362 185		1 362 185
Utgående balans 2019-12-31	15 000	3 710 000	1 362 185		5 087 185
Ingående balans 2020-01-01	15 000	3 710 000	1 362 185		5 087 185
Vinstdisposition		1 362 185	-1 362 185		0
Årets resultat			983 011		983 011
Utgående balans 2020-12-31	15 000	5 072 185	983 011		6 070 196

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel

Kassaflödesanalys, indirekt metod

Tkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2020	2019	2020	2019
Den löpande verksamheten					
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt*		1 109 809	1 532 089	1 111 566	1 530 228
Kassagenererande poster från investeringsverksamheten		-147 350	-384 268	-82 848	-64 823
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet*	39	-934 163	-1 192 868	-1 002 346	-1 520 973
Betald skatt		-20 624	-32 406	-20 882	-29 601
Förändring av rörelsefordringar		-29 024	19 306	-36 563	18 781
Förändring av rörelseskulder		24 227	-18 542	29 645	-18 605
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 875	-76 689	-1 428	-84 993
Investeringsverksamheten					
Erhållen utdelning		94 635	331 583	70 413	46 484
Erhållen ränta		12 443	18 346	12 443	18 346
Erlagd ränta		-7	-7	-7	-7
Erhållen utdelning från intresseföretag		40 278	34 345	0	0
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-7 400	-13 231	-7 400	-11 716
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		0	188	0	188
Investeringar i finansiella tillgångar		-543 256	-841 180	-496 369	-493 653
Avyttring av finansiella tillgångar		412 863	642 435	426 208	618 109
Förvärv av andelar i dotterföretag		0	0	0	-58
Kassaflöde från investeringsverksamheten		9 556	172 479	5 288	177 693
Finansieringsverksamheten					
Utbetald utdelning		-1 903	-2 881	0	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 903	-2 881	0	0
Årets kassaflöde		10 528	92 909	3 860	92 700
Likvida medel vid årets början		178 547	85 638	168 938	76 238
Likvida medel vid årets slut		189 075	178 547	172 798	168 938

* Inom not 1 Redovisningsprinciper framgår detaljer gällande retroaktiv omräkning till följd av rättelse av fel



Noter och tilläggsupplysningar

Om inget annat anges avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Not 1 Redovisningsprinciper

Allmän information

Årsredovisningen avges per 31 december 2020 och avser Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän som är ett ömsidigt försäkringsbolag med säte i Göteborg.

Adressen till huvudkontoret är Lilla Bommen 8, 404 84 Göteborg och bolagets organisationsnummer är 558500-8039.

Årsredovisningen omfattar kalenderåret 2020.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 4 mars 2021. Resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på bolagsstämman den 25 mars 2021.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats enligt ÅRFL och i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Tillämpliga delar i Finansinspektionens föreskrifter 2019:23 med ändringsföreskrifter har även tillämpats i koncernredovisningen.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de undantag som beskrivs i avsnittet om Moderbolagets redovisningsprinciper.

Rättelse av fel

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar och därmed skattemässigt som lagertillgång. En gemensam utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB är nu slutförd. Den visar att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB, oavsett röstandel.

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av

dess styrdokument är det s.k. konsortialavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas för konsortiet. Konsortialavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän representerat i konsortiet av bolagets styrelseordförande och vd. Genom konsortiet har Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

Innehavet skulle redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav, istället för som aktier och andelar. Denna redovisning är en tillämpning av redovisningsnormer som gäller sedan lång tid tillbaka och hanteras i denna rapport som rättelse av fel i enlighet med IAS 8 "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel". I koncernredovisningen tillämpas kapitalandelsmetoden för intresseföretag och rättelsen medför ändrad värderingsgrund från verkligt värde till kapitalandel.

Övergången till kapitalandelsmetoden innebär att, istället för verkligt värde, redovisas aktierna i Länsförsäkringar AB (LFAB) till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital. Hembudsförbehållet på LFAB-aktien medför att det verkliga värdet likställs med andelen av det egna kapitalet i LFAB. Resultatandelen redovisas på raden Andel i intresseföretags resultat. Inom Övrigt totalresultat redovisas bolagets andel på raderna Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag och Poster som inte kan överföras till årets resultat inklusive skatt.

Den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Länsförsäkringar AB är näringsbetingat, varför någon skattepliktig temporär skillnad inte föreligger. Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän bedömning per 2020-12-31 är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga behandlingen kommer att godtas. Detta medför att tidigare redovisad och betald skatt samt uppskjuten skatt på orealiserade värdeförändringar återförs.

Rättelsen har skett genom en retroaktiv omräkning och påverkar de olika posterna i resultat- och balansräkning, se tabell.



Koncernen						
Balansräkning, utdrag, tkr	2019-12-31	Förändring	2019-12-31 omräknat	2018-12-31	Förändring	2018-12-31 omräknat
Tillgångar						
Aktier och andelar	7 042 913	-1 833 609	5 209 304	5 736 593	-1 686 699	4 049 894
Aktier och andelar i intresseföretag	1 345 766	1 833 609	3 179 375	1 141 503	1 686 699	2 828 202
Aktuell skattefordran	18 543	4 437	22 980	267	4 437	4 704
Skulder						
Uppskjuten skatteskuld	906 193	-216 428	689 765	701 128	-186 164	514 964
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	4 962 127	220 866	5 182 993	3 619 069	190 602	3 809 671
Resultaträkning, utdrag, tkr	2019-12-31	Förändring	2019-12-31 omräknat			
Kapitalavkastning	1 482 059	-146 910	1 335 149			
Andelar av resultat i intresseföretag	236 593	135 889	372 482			
Resultat före skatt	1 718 652	-11 021	1 707 631			
Skatt på årets resultat	-212 852	30 263	-182 589			
Årets resultat	1 330 258	19 242	1 349 500			
Rapport över totalresultat, utdrag, tkr	2019-12-31	Förändring	2019-12-31 omräknat			
Årets resultat	1 330 258	19 242	1 349 500			
Övrigt totalresultat						
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat						
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	0	14 828	14 828			
Poster som inte kan omföras till årets resultat inkl. skatt	0	-3 806	-3 806			
Årets övriga totalresultat	0	11 022	11 022			
Moderbolaget						
Balansräkning, utdrag, tkr	2019-12-31	Förändring	2019-12-31 omräknat	2018-12-31	Förändring	2018-12-31 omräknat
Tillgångar						
Aktier och andelar	5 583 655	-1 833 609	3 750 046	4 640 087	-1 686 699	2 953 388
Aktier och andelar i intresseföretag	9 532	1 833 609	1 843 141	13 967	1 689 699	1 703 666
Aktuell skattefordran	17 606	4 437	22 043			
Skulder						
Aktuell skatteskuld				-6 460	4 437	-2 023
Uppskjuten skatteskuld	592 871	-216 428	376 443	382 060	-186 164	195 896
Balanserade vinstmedel inkl. periodens resultat	4 851 319	220 866	5 072 185	3 519 398	190 602	3 710 000
Resultaträkning, utdrag, tkr	2019-12-31	Förändring	2019-12-31 omräknat			
Skatt på årets resultat	-216 346	30 263	-186 083			
Årets resultat	1 331 922	30 263	1 362 185			

Femårsöversikt	2019-12-31	Förändring	2019-12-31 omräknat
Solvensrelaterade uppgifter			
Kapitalbas	6 795	221	7 016
Minimikapitalkrav	914	39	953
Solvenskapitalkrav	3 655	158	3 813
Solvenskvot %	186	-2	184

Rättelse har gjorts i samtliga berörda noter till resultat- och balansräkning.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör ett antal bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden antas vara rimliga. Resultatet används sedan bland annat för att bedöma de redovisade värdena på sådana tillgångar och skulder vars värde inte tydligt framgår från externa källor. Det verkliga utfallet kan avvika från de bedömningar och uppskattningar som gjorts. De antaganden som ligger till grund för uppskattningar och bedömningar ses över regelbundet. Förändringar i gällande bedömningar och uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period.

Osäker skatteposition

Länsförsäkringsbolagens gemensamma utredning om styrningen av Länsförsäkringar AB visar på att styrningsformerna medför, och har alltid medfört, att Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Innehavet borde redan från början ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt och därmed ha klassificerats skattemässigt som näringsbetingat innehav.

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän har gjort bedömningen att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga rättelsen av klassificeringen kommer att godtas och redovisar därmed ingen uppskjuten eller aktuell skatt på innehavet i Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän avser att begära omprövning av deklarationen för inkomstår 2018 avseende då erhållen utdelning från Länsförsäkringar AB.

Se avsnitt Rättelse av fel för information om effekten på de finansiella rapporterna av rättelsen.

Valuta

Moderbolagets och koncernens funktionella valuta är svenska kronor och utgör presentationsvaluta. Transaktioner omräknas till transaktionsdagens kurs medan monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas till svenska kronor med den stängningskurs som föreligger på balansdagen. Valutakursförändringar redovisas i resultaträkningen netto på raden Kapitalavkastning, intäkter eller Kapitalavkastning, kostnader.

Rapporterna presenteras i tusental svenska kronor (tkr) och samtliga belopp är avrundade till närmaste tusental om inte annat anges.

Ändrade redovisningsprinciper

Från och med 1 december 2020 tillämpas Finansinspektionens föreskrift 2019:23 med ändringsföreskrifter i koncernredovisningen. Ändringen har inte fått någon väsentlig påverkan på koncernens redovisning.

Nya IFRS, regelverk och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte tillämpats i förtid vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

IFRS 17 Försäkringsavtal kommer att ersätta IFRS 4 Försäkringsavtal. Den nya standarden syftar till att skapa en enhetlig metod för redovisning och värdering av alla typer av försäkringsavtal, en högre grad av transparens över försäkringsföretagens intjäning och ökad jämförbarhet mellan företag och länder. Definitionen av ett försäkringsavtal lämnas i princip oförändrad jämfört med IFRS 4, medan reglerna för separation av investerings- och tjänstekomponenter justeras något. Standarden förväntas träda ikraft tidigast 1 januari 2023. Projektet inom länsförsäkringsgruppen fortsätter förberedelsearbetet inför att den nya standarden träder i kraft.

IFRS 9 Finansiella instrument kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument. IASB har genom IFRS 9 färdigställt regler som innebär förändringar avseende redovisning av finansiella instrument. Reglerna innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument. IFRS 9 trädde ikraft 1 januari 2018. Ändringar i IFRS 4 ger möjlighet till undantag från IFRS 9 som innebär att bolaget får tillämpa IAS 39 i stället för IFRS 9 för räkenskapsår som inleds före 1 januari 2023. Bolaget har valt att tillämpa detta undantag.

Övriga nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på företagets finansiella rapporter.

Resultatredovisning

Resultatet redovisas i två huvuddelar, skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat samt ett icke-tekniskt resultat. Det icke-tekniska resultatet omfattar den del av kapitalavkastningen som återstår efter överförd avkastning till försäkringsrörelsen samt intäkter och kostnader avseende förmedlad affär i liv-, hälsa- och djurförsäkring samt bank- och fondtjänster. Kapitalavkastningen inkluderar realiserade och orealiserade värdeförändringar.

Den överförda kapitalavkastningen har beräknats på halva premieintäkten för egen räkning samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning under året. Den tillämpade räntesatsen är 75 procent av snittet på moderbolagets totalavkastning för de senaste tio åren.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För finansiella instrument som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke-tekniska redovisningen.

Intäkter för förmedling av liv-, hälsa-, och djurförsäkringar samt bank- och fondtjänster

Bolaget erbjuder och förmedlar ett brett utbud av liv-, hälsa-, och djurförsäkringar samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB (LFAB) och dess helägda dotterföretag. För de förmedlade affärerna har bolaget ansvaret för kundrelationerna och erhåller ersättning för detta. Intäkterna redovisas i det icke-tekniska resultatet på raden Övriga intäkter. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförs.

Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under bestämmande inflytande från moderbolaget. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden och tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör. En förvärvsanalys upprättas enligt IFRS 3, där identifierade tillgångar och skulder i dotterföretaget värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. Vid rörelseförvärv där överförd ersättning överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder, redovisas skillnaden som immateriell tillgång. Innehav utan bestämmande inflytande redovisas utifrån minoritetens proportionella ägarandel.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag i vilka moderbolaget har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande över den driftmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Se avsnitt Rättelse av fel för ytterligare information.

Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls och till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen.

Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värde på aktierna i intresseföretaget motsvaras av koncernens andel i intresseföretagets egna kapital. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens resultatandel på raden Andel i intresseföretags resultat. Inom Övrigt totalresultat redovisas bolagets andel på raderna Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag och Poster som inte kan överföras till årets resultat inkl. skatt.

Övrigt ägarintresse

Övrigt ägarintresse innebär ett varaktigt innehav i bolag som främjar verksamheten men där det ej föreligger betydande inflytande. Tillgången redovisas på egen rad i balansräkningen.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar, skulder, intäkter och kostnader som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag elimineras vid upprättandet av koncernredovisningen.

Finansiella instrument

Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras och leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtal realiserats eller förfaller. Finansiella tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavandena netto.

För alla räntebärande finansiella instrument redovisas ränteintäkter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt, separat från tillgången som räntan löper på.

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde exklusive transaktionskostnader. Transaktionskostnader, till exempel courtage, kostnadsförs direkt som kapitalförvaltningskostnader. Efter anskaffningstillfället beror redovisning och värdering av hur det finansiella instrumentet klassificerats enligt nedan.

Derivatinstrument redovisas både initialt och löpande till verkligt värde. För redovisade värden med uppdelning på värderingskategori se not 14.

Klassificering av finansiella instrument

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som bolaget initialt valt att placera i denna kategori (enligt den s.k. Fair Value Option). Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen.

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (aktier, obligationer och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Även placeringar i onoterade aktier som till exempel LFAB ingår i denna utvärdering. Det är bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen ger den bästa informationen till läsaren av årsredovisningen. Av detta skäl väljer bolaget alltid att kategorisera sina finansiella tillgångar som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Finansiella tillgångar, värderade till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av fastigheter, aktier, obligationer och derivat.

Alla derivat klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet i enlighet med IAS 39. Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med förändringar redovisade över resultaträkningen.

Direkt- och totalavkastning

Direkt- och totalavkastning är nyckeltal som presenteras i femårsöversikten. Här följer en förklaring till vilka poster i balans- och resultaträkningen som ingår vid beräkningarna.

Vid beräkning av direktavkastning summeras utdelning från intresseföretag, övrigt ägarintresse, aktier och andelar samt ränteintäkter. Summan sätts i relation till det genomsnittliga verkliga värdet på posterna Placeringstillgångar, Kassa och bank.

Vid beräkning av totalavkastning summeras utdelning från intresseföretag, övrigt ägarintresse, aktier och andelar, ränteintäkter, valutakursvinster, värdeförändringar och realisationsresultat. Summan sätts i relation till det genomsnittliga verkliga värdet på posterna Placeringstillgångar, Kassa och bank.

Fordringar och likvida medel

Fordringar utgörs av fordringar på försäkringstagare och återförsäkrare samt övriga fordringar. Fordringar värderas till anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar bolaget om det finns indikationer på att fordringar är i behov av nedskrivning. Om det finns indikationer som tyder på nedskrivningsbehov så betraktas dessa tillgångar som osäkra och skrivs ner över resultaträkningen. En nedskrivning återförs om nedskrivningsbehovet inte längre finns. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Skulder

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet består av finansiella skulder som innehas för handel och här ingår derivat med negativt verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen. Andra finansiella skulder utgörs i balansräkningen av övriga skulder och skulder till kreditinstitut. Dessa värderas till anskaffningsvärde. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelse i avtalet fullgörs eller på annat sätt avslutats.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det belopp till vilket en tillgång skulle kunna överlåtas eller en skuld regleras, mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har ett intresse av att transaktionen genomförs. Dessa instrument återfinns på balansposterna aktier och andelar, derivat samt obligationer. Enligt IFRS ska finansiella instrument klassificeras till en av tre värderingsnivåer, utifrån indata, till de värderingstekniker som används för värdering till verkligt värde

Nivå 1 omfattar tillgångar som värderas till noterade priser på aktiva marknader för identiska tillgångar. Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad om noterade priser med lätthet finns tillgängliga på en börs, hos en mäklare, branschorganisation eller företag som tillhandahåller aktuell prisinformation och då dessa priser representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på affärsmässiga villkor. Verkligt värde på finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen.

I nivå 2 används annan indata än noterade priser som ingår i nivå 1, vilka är direkt eller indirekt observerbara för tillgången. Indata i nivå 2 omfattar bland annat noterade priser för liknande tillgångar eller skulder på aktiva marknader, noterade priser för identiska eller liknande tillgångar eller skulder på marknader som inte är aktiva eller andra indata än noterade priser, exempelvis räntor och avkastningskurvor.

Indata i nivå 3 är icke observerbara indata för tillgången. Bolaget klassificerar icke börsnoterade aktier och onoterade investeringsfonder i nivå 3. Icke börsnoterade aktier värderas till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Onoterade investeringsfonder värderas i enlighet med branschpraxis vilket innebär att respektive fond värderas med hjälp av tillämpliga branschriktlinjer som till exempel IPEV Guidelines (International Private Equity and Venture Capital Valuation). Dessa värderingar tillhandahålls från respektive motpart.

Övriga tillgångar

Immateriella tillgångar

Övriga separat förvärvade immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade av- och nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Nyttjandeperioden omprövas varje år. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden för redovisade immateriella tillgångar är fem år.

Materiella tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att få den på plats i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans, hantering och installation.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering, avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användningen. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som driftskostnad.

Förvaltningsfastigheter och rörelsefastigheter

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehåses i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Fastigheterna värderas till verkligt värde vilka baseras på värderingar utförda av oberoende värderingsmän. Värderingarna utförs normalt en gång per år och är en kombination av orspris- och avkastningsmetod. Samtliga värdeförändringar redovisas i resultaträkningen. Rörelsefastigheter är fastigheter som innehåses i syfte att brukas i den egna verksamheten.

Avskrivningsprinciper för materiella tillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Beräknade nyttjandeperioder varierar från tre till tio år. Tillämpade avskrivningsmetoder samt tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid slutet av varje räkenskapsår.

Nedskrivningar av materiella tillgångar

Materiella tillgångar prövas för nedskrivning enligt IAS 36 om indikation på nedskrivningsbehov finns. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde och tillgångens nyttjandevärde. En nedskrivning återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet.

Leasing

Vid ingång av ett avtal bedömer koncernen huruvida avtalet inkluderar leasing. Ett avtal är, eller består av, leasing om avtalet medför att koncernen har en rättighet att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i utbyte mot ersättning.

Koncernen har valt att i balansräkningen inte redovisa leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde eller med en leasingperiod som understiger 12 månader respektive avslutas inom 12 månader.

Leasingavtalen redovisas i balansräkningen som en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld. Nyttjanderättstillgångar klassificeras som motsvarande underliggande tillgång skulle ha redovisats om de ägdes. Leasingavtal som avser lokalhyra klassificeras som rörelsefastigheter och leasingavtal som avser bilar klassificeras som materiella tillgångar. Koncernens leasingkulder redovisas i balansräkningen som övriga skulder.

Skadeförsäkring

Redovisning av försäkringsavtal

Försäkringsavtal redovisas i enlighet med IFRS 4. Enligt IFRS 4 ska endast sådana kontrakt som överför betydande försäkringsrisk mellan försäkringsgivare och försäkringstagare redovisas som försäkring. Kontrakt som inte överför tillräcklig risk redovisas som antingen finansiella instrument eller tjänsteavtal. Enligt de kontrakt som Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän tecknat utgår olika belopp vid försäkringsfall beroende på skadans omfattning och kontraktstyp. Samtliga Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän försäkringskontrakt har bedömts överföra tillräckligt mycket risk för att de ska klassas som försäkring enligt definitionen i IFRS 4.

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning, för direkt försäkring och mottagen återförsäkring.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen avsätts till premiereserv i balansräkningen. Beräkning av avsättning till premiereserv sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar utgörs av redovisningsperiodens kostnader för inträffade skador vare sig de är anmälda till bolaget eller inte. I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. Återvinning avseende redan kostnadsförda skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risk

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna för skadereglering, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker (nivåillägg). Denna bedömning innefattar bland annat uppskattningar av framtida skadefrekvenser och andra faktorer som påverkar behovet av nivåillägg. Förändringen i avsättningen för kvardröjande risker redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget, så kallad IBNR-avsättning. Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska och aktuariella metoder. Det mest väsentliga antagandet som ligger till grund för dessa metoder är att historiska utfall kan användas för beräkning av framtida skadekostnader. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadens utveckling över tiden. Bolaget diskonterar trafik, skadelivräntor, sjuk och olycksfall. Övrig affär är odiskonterad. Räntesatsen som används vid diskontering av trafik är 0,00 procent och är baserad på de senaste fem årens 7-åriga statsobligation. För sjuk och olycksfall används räntesatsen 0,20 procent baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation. Se även not 38.

Återbäring

Avsättning för återbäring redovisas i balansräkningen som en försäkrings-teknisk skuld som vid balansdagen inte förfallit till betalning. I resultaträkningen redovisas kostnaden och intäkten under Återbäring inom skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat. Utbetalning av återbäringen sker via insättning på konto.

Återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under kostnads-posten Premier för avgiven återförsäkring. Premier för mottagen återförsäkring redovisas under intäktsposten Premieinkomst. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal och som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna har aktiverats. Anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt eller indirekt kan hänföras till tecknandet eller förnyandet av försäkringsavtal såsom provisioner, löner och omkostnader för säljpersonal. Anskaffningskostnader skrivs av på 12 månader.

Andra redovisningsprinciper av betydelse

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Med anledning av nya skatteregler som trädde i kraft 1 januari 2019 uppgår skattesatsen för uppskjuten skatt till 21,4 procent för tillgångar och skulder som kan komma att realiseras under 2019-2020. För tillgångar och skulder som kan komma att realiseras efter 2020 tillämpas skattesatsen 20,6 procent. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kan utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Från och med januari 2020 tillämpar företaget IFRIC23 Osäkerhet i fråga om inkomstskattemässig behandling. IFRIC23 förtydligar hur IAS12 Inkomstskatter ska tillämpas om det är oklart hur skattelagstiftningen ska tillämpas på en viss transaktion eller under en viss omständighet.

Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som avgiftsbestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19 och gör därför bedömningen att UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecia är tillämplig även för bolagets pensionsplan, FTP 12.

Det är branschens pensionsavtal som styr vilken form av pensionsavsättningar som ska göras. För Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän är den förmånsbestämda delen den största kostnaden och innebär att bolaget för varje anställd sätter av ett belopp som baseras på tidigare intjänad pension och pensionsgrundande lön. Bolaget har även avgiftsbestämda planer vilket innebär att betalda premier kostnadsförs i resultaträkningen när de betalas.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag, FFFS 2019:23 med ändringsföreskrifter och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2. FFFS 2019:23 tillämpas från och med 1 december 2020 och har inte fått någon väsentlig påverkan på moderbolagets redovisning. Försäkringsbolaget tillämpar så kallad lagbegränsad IFRS och med det avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFFS 2019:23. Samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt det är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Skilnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter, där inte annat anges.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Dotter- och intresseföretag

Dotter- och intresseföretag värderas till verkligt värde, vilket innebär det värde som skulle erhållas vid försäljning genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Innehaven omvärderas till verkligt värde utifrån företagets värderingsmodell, som bygger på verkliga värden i underliggande tillgångar. Resultat i dotterföretag redovisas i resultaträkningen som kapitalavkastning eller realiserat resultat och resultat i intresseföretag redovisas på raden Andel i intresseföretags resultat.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Koncernbidrag som företaget erhållit från ett dotterföretag redovisas enligt samma principer som utdelningar från dotterföretag. Koncernbidrag som företaget lämnar till dotterföretag redovisas som investering i aktier i dotterföretag. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning inte krävs.

IFRS 16 Leasingavtal

IFRS 16 ersatte den 1 januari 2019 IAS 17 Leasingavtal. Standarden har framförallt medfört att leasetagare ska redovisa leasingavtal som tidigare klassificerats som operationella leasingavtal i sin balansräkning. Moderbolaget har använt sig av valmöjligheten i RFR 2 att inte tillämpa IFRS 16 i juridisk person på grund av sambandet mellan redovisning och beskattning varför den nya leasingstandard inte haft någon finansiell effekt.

Not 2 Upplysning om risker och riskhantering

Risk och riskhantering är en central del av verksamheten i bolaget. Bolagets resultat beror främst på risker inom försäkringsverksamheten samt finansiella risker inom tillhörande kapitalförvaltning. Denna not beskriver hur risker hanteras i bolagets riskhanteringssystem samt ger kvantitativa och kvalitativa upplysningar om framförallt försäkringsrisker och finansiella risker.

Syftet med bolagets riskhantering är att identifiera, mäta, styra samt om möjligt förebygga och reducera väsentliga risker som bolaget är exponerat för. Ett viktigt syfte är att se till att bolaget har ett betryggande kapital i förhållande till de risker bolaget är exponerat för. Bolagets arbete med riskhantering bygger på en organisation med tydliga ansvarsområden samt väl fungerande arbetsprocesser.

Organisation för riskhantering

Styrelsen

Ansvaret för bolagets riskarbete ligger hos styrelsen som årligen beslutar om övergripande styrdokument som till exempel affärsplan, riktlinje för befogenhet, försäkringstekniska riktlinjer, riskpolicy och riktlinje för kapitalförvaltning. Styrelsen får löpande rapportering om hur bolagets risker utvecklas via olika rapporter. För att kunna följa verksamheten mer fördjupat finns även tre utskott i styrelsen: Revisionsutskott, Risk- och kapitalutskott samt Ersättningsutskott. I varje utskott ingår 2-3 styrelseledamöter samt bolagets ansvariga inom respektive område. Styrelsen följer utskottens arbete genom att protokoll från möten tas upp på efterföljande styrelsesammanträde.

Revisionsutskottet ska för styrelsen bereda och behandla finansiell rapportering samt övervaka effektiviteten i bolagets företagsstyrningssystem. Detta innefattar bland annat att övervaka den finansiella rapporteringen, hålla sig informerad om pågående och genomförda revisioner samt att övervaka effektiviteten i bolagets funktioner för intern styrning och kontroll.

Risk- och kapitalutskottet har till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och ta beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Utskottet tar även fram förslag till eventuella förändringar av den riktlinje som styr bolagets kapitalförvaltning. Utskottets uppgift är även att följa bolagets riskprofil gällande försäkringsrörelsen samt att vid behov föreslå ändringar till styrelsen.

Ersättningsutskottet är beredande organ till styrelsen i ersättningsfrågor. Utskottet ska ta fram förslag till och föreslå revideringar av Riktlinjer för ersättning, Principer för ersättning till ledande befattningshavare, HR-policy och Principer för ersättning till ledande befattningshavare. Utskottet ansvarar för att bereda och följa upp väsentliga ersättningsbeslut, beslut om ersättning samt övriga anställningsförmåner till vd och övriga anställda i ledande positioner.

Centrala funktionerna

Internrevisionsfunktionen är en funktion för oberoende granskning av den operativa verksamheten och är direkt underställd styrelsen. Internrevision granskar och utvärderar riskbaserat verksamhetens förmåga att över tid nå affärsmålen med bibehållen god intern kontroll. Styrelsen beslutar årligen om inriktningen på arbetet.

Regelefterlevnadsfunktionen, compliance, är ett rådgivande och kontrollerande stöd av att verksamheten bedrivs i enlighet med externa och interna regelverk.

Compliance har en självständig ställning gentemot verksamheten, är underställd vd samt rapporterar till vd och styrelse. Utifrån ett riskbaserat arbetssätt övervakar, stödjer och rapporterar compliance avseende regelverken.

Riskhanteringsfunktionen är rådgivande samt övervakar bolagets riskprofil och riskhanteringssystem. Riskhanteringsfunktionen har en självständig ställning gentemot verksamheten, är underställd vd samt rapporterar till vd och styrelse.

Aktuariefunktionen samordnar och svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkringstekniska avsättningar, ger yttrande om återförsäkringsskydd och bidrar till riskhanteringssystemet. Aktuariefunktionen har en självständig ställning gentemot verksamheten, är underställd vd samt rapporterar till vd och styrelse.

Operativ organisation

Vd ansvarar för den löpande verksamheten och har utsett en företagsledning med ansvar för olika delar av verksamheten enligt bolagets Styrnings- och organisationspolicy. I bolagets organisation inkluderas centrala funktioner för aktuarie, compliance och riskhanteringsfunktionen.

Riskurvalsrådet arbetar operativt med att bedöma försäkringsrisker och består av representanter från riskgruppen, företagsskador samt säljorganisationen. Rådet sammanträder löpande under året och behandlar generella riskurvals- och premiefrågor och föreslår förändringar i gällande riskurvalsregler likaväl som implementering av nya tariffer och villkor.

Stabsutskottet bereder ledningsbeslut som rör administration, personal, fastigheter och regelverk. Utskottet består av vd, chefer för affärsstöd, IT, HR och Ledningsstöd.

För den förmedlade bankverksamheten finns kreditkommitté Privat samt Företag/Lantbruk som hanterar krediter enligt Länsförsäkringar Bank AB:s kreditinstruktion.

Bolaget har en säkerhetsfunktion som arbetar med säkerhetsfrågor. Säkerhetsfunktionen leder och koordinerar bolagets arbete med säkerhet kring administration, IT, information och personsäkerhet samt fysiskt skydd av kontor och utrustning.

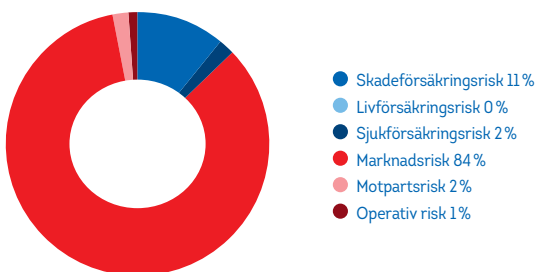
Bolaget har en kundombudsman som prövar beslut och handläggning i de flesta typer av försäkringsärenden. Bolaget har även en affärsstab för Ledningsstöd som arbetar bolagsövergripande med bland annat juridik, dataskydd och kvalitet.

Rapportering av risk

Bolaget följer Solvens 2-regelverket för beräkning och rapportering av risk. I modellen beräknas ett totalt kapitalkrav för försäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Det totala kapitalkravet ställs sedan i relation till bolagets kapitalbas varvid risken för insolvens beräknas i form av en solvenskvot. En solvenskvot om 100 procent innebär att bolagets kapitalbas är tillräckligt stor för att bära bolagets risker under 199 av 200 år.

Bolaget rapporterar uppgifter kvartalsvis till Finansinspektionen, bland annat kapitalbas och solvenskapitalkrav. Bolagets styrelse och ledning får en riskrapport fyra gånger per år där solvenskvoten framgår samt hur den har utvecklats. Per 31 december 2020 är bolagets solvenskvot 192 procent och uppfyller de minimikrav som ställts av myndigheten med god marginal. Bolagets solvenskvot överstiger bolagets interna kapitalkrav om 140 procent och ligger inom det beslutade målintervallet om 150–250 procent. Bolagets interna kapitalkrav och målnivå är satt utifrån stresstester och scenarionalyser genomförda inom bolagets årliga Egen Risk- och Solvensanalys (ERSA). ERSA är styrelsens framtidsblickande redskap för bedömning av bolagets affärsplan och strategiarbete. Bedömning görs avseende om bolagets kapital anses vara tillräckligt för att bära framtida risker. Slutsatser från årets genomförda ERSA är att bolagets kapitalbas bedöms vara tillräckligt stor och har högsta grad av förlusttäckningsförmåga.

Bolagets kapitalkrav fördelas enligt följande



Beskrivning av bolagets risker

Försäkringsrisk

Bolaget tecknar såväl direkt skadeförsäkring som mottagen skadeåterförsäkring inom områdena sjuk- och olycksfallsförsäkring, egendoms-, ansvars-, motorfordons- och trafikförsäkring. Risken i de försäkringar som bolaget tecknar består av premierisk, reservrisk, katastrofrisk samt annullationsrisk. Innebörden i dessa begrepp och bolagets generella metoder för att hantera dessa typer av risker beskrivs nedan. Hållbarhetsrisken, till exempel klimatförändringar, kan direkt eller indirekt öka försäkringsrisken. Exempelvis kan den globala uppvärmningen med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka öka försäkringskostnaderna.

Övergripande riskhantering i skadeförsäkringsrörelsen

Bolagets riskurvalsregler syftar till att säkerställa ett gott urval och en riktig bedömning samt kvantifiering av de risker som bolaget tecknar. Länsförsäkringsgruppens gemensamma riktlinjer för större risker anger gränser och krav för större försäkringsobjekt. I bolagets befogenhetsregler regleras också de gränser som olika befattningshavare har bland annat vad gäller acceptering av risk. En viktig del av riskarbetet är också att ha kontroll över risker som kumulerar, det vill säga kan uppstå vid en och samma skada. Kontroll av kumulationsrisk görs för alla större försäkringsavtal och följer gruppens regler för återförsäkring. Övervägande delen av sakförsäkringskontrakten löper på ett år med inbyggd möjlighet att ändra villkor och förutsättningar vid förlängning.

Riskbegränsning genom återförsäkring

Genom det interna riskutbytet med övriga 22 länsförsäkringsbolag begränsas bolagets åtagande i försäkringsavtalen till vissa fastställda belopp, självbehåll, vilka gäller såväl per skada som per händelse men också totalt per skadeår. Självbehållet fastställs årligen av styrelsen och är för 2020 maximalt till 20 Mkr i direkt affär. Största exponering i indirekt affär är 40 Mkr.

Premierisk

Premierisk är risken för att den beräknade premien och övriga intäkter i försäkringen inte kommer att motsvara de faktiska skade- och driftskostnaderna som är förknippade med försäkringen. Bolaget hanterar denna risk genom att kontinuerligt följa upp lönsamheten i de olika delarna av affären och vid behov justera premienivån. I femårsöversikten anges bolagets tekniska resultat de senaste fem åren vilket visar det historiska utfallet av premierisken.

Känslighetsanalys

Tkr	Resultat före skatt	Eget kapital
1% förändring i totalkostnadsprocent	16 577	13 162
1% förändring i premienivån	17 090	13 569
1% förändring i skadefrekvens	10 459	8 304
10 % förändring i premier för avgiven återförsäkring	10 247	8 136

Ovanstående tabell visar hur resultat före skatt och eget kapital påverkas av förändringar i olika parametrar.

Reservsättningsrisk

Reservsättningsrisk är risken att avsättningen för oreglerade skador inte räcker för att reglera inträffade skador. Reservsättningsrisken är störst i skadeportföljer med lång avvecklingstid. Detta är särskilt märkbart inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring. Dessa utgör tillsammans en relativt stor andel av bolagets avsättning för oreglerade skador. Risken hanteras främst genom utvecklade gängse aktuariella metoder och noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador. Tabellen nedan (Skadekostnad för hela skadeverksamheten, tkr) visar kostnadsutvecklingen skadeåren 2015–2020 före återförsäkring. I den övre delen av tabellerna framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

Duration

Försäkringsgren	Avsättningar, Mkr	Duration, år
Sjuk & olycksfall	269,9	9,6
Hem & Villa	324,7	0,9
Företag, Lantbruk & Fastighet	559,3	1,0
Motorfordon	275,6	0,6
Trafik	1 373,3	10,5
Mottagen återförsäkring	609,9	11,6
Totalt	3 412,7	6,8

Ovanstående tabell visar per 2020-12-31 durationen i försäkringstekniska avsättningar brutto per försäkringsgren. Med duration menas den genomsnittliga tid det tar innan skadorna är slutreglerade.

Reservsättningsrisk omfattar även livförsäkringsrisk som avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För bolaget utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor som påverkas av osäkerhet i långlevnadsrisk, kostnadsutveckling samt förändrad lagstiftning och myndighetsbeslut.

Skadekostnad för hela skadeverksamheten, tkr

Skadeår	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Uppskattad skadekostnad:							
- I slutet av skadeåret	877 947	901 972	1 094 880	1 166 076	1 135 562	1 168 798	
- ett år senare	863 975	909 226	1 087 060	1 201 019	1 159 669		
- två år senare	865 829	884 132	1 087 557	1 209 974			
- tre år senare	856 745	892 116	1 087 163				
- fyra år senare	857 423	890 751					
- fem år senare	854 599						
Nuvarande skattning slutlig skadekostnad	854 000	891 000	1 087 000	1 210 000	1 160 000	1 169 000	
Totalt utbetalt	774 932	785 878	949 007	1 059 853	933 842	550 138	
Summa kvarstående reserv	79 667	104 873	138 156	150 121	225 827	618 660	1 317 304
Avsättning upptagen i balansräkningen	79 667	104 873	138 156	150 121	225 827	618 660	1 317 304
Avsättning avseende tidigare år							748 392
Total avsättning upptagen i balansräkningen							2 065 696

Katastrofrisk

Bolagets verksamhetsområde är i första hand begränsat till de 15 kommuner som tidigare utgjorde Göteborgs och Bohus län. Detta innebär att de risker bolaget tecknat är koncentrerade till en förhållandevis liten region vilket innebär en relativt stor risk att flera enskilda försäkringar blir skadedrabbade vid till exempel storm eller andra naturkatastrofer som översvämningar, jordskred eller liknande.

Bolagets deltagande i länsbolagsgruppens interna riskutbyte begränsar bolagets skadekostnad per skada till självbehållet. Genom det interna riskutbytet är bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen. Detta inträder då gruppens externa återförsäkringsskydd är uttömt. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och uppgår maximalt till 15 procent av bolagets egna kapital vid årets ingång.

Annullationsrisk

Annullationsrisk är risken att förväntade vinster från framtida premier uteblir på grund av oväntade annullationer. Risken reduceras av att bolaget tillämpar ettåriga avtal och samtliga premier faktureras vid avtalets ingång.

Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För bolaget utgörs dessa risker av bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livfallsrisk, driftkostnadsrisk och omprövningsrisk. Bolaget exponeras för dessa risker dels via egna skadelivräntor, dels via mottagen återförsäkring där bolaget tar emot motsvarande risker i skadelivräntor tillhörande Länsförsäkringar Sak. Livfallsrisk är risken för förlust till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs av livsvarigt löfte om utbetalningar. Risken hanteras genom en kontinuerlig uppföljning av dödligheten inom Länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand samt genom spridning av risken för ändrade dödlighetsantaganden genom intern återförsäkring.

Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i aktiekurser, räntesatser, valutakurser, fastighetsvärden med mera.

För Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän är aktiekursrisken den mest påtagliga marknadsrisken. Fastighets-, ränte- och valutakursriskerna är av mindre omfattning vilket beror på att en mindre andel av tillgångarna är exponerade mot dessa risker eller beroende på att dessa tillgångsklasser har lägre volatilitet. Bolaget investerar i globala företag, både direkt och via fonder, och det finns en risk att dessa bolag skulle kunna kopplas till kränkning av såväl mänskliga rättigheter som korruption och miljökonventioner. Hållbarhetsrisken kan därmed öka marknadsrisken. Genom att genomlysa våra investeringar i syfte att exkludera icke-hållbara bolag minskar hållbarhetsrisken och därigenom även marknadsrisken.

Övergripande riskhantering

Bolagets Riktlinje för kapitalförvaltning anger hur tillgångarna får placeras och till vilken risk detta får göras. Riktlinjen revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen efter förslag från bolagets Risk- och kapitalutskott. I detta interna regelverk har bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet.

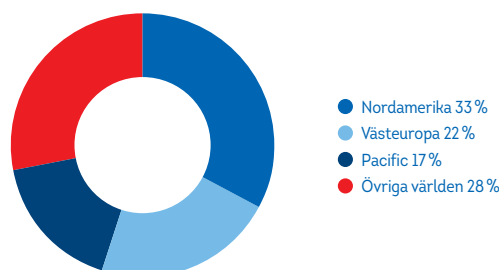
Målet för kapitalförvaltningen är att långsiktigt generera avkastning med hänsyn tagen till risk och likviditet. Styrelsen erhåller månadsvis en kapitalrapport där det framgår hur förvaltningen utvecklas och hur bolagets placeringstillgångar är placerade, samt hur den aktuella allokeringen förhåller sig till beslutade placeringsriktlinjer.

Bolaget har även formulerat en klimatsmart vision; Hållbar och klimatsmart kapitalförvaltning som gör skillnad. Genom att genomlysa investeringar i syfte att exkludera icke-hållbara bolag minskas hållbarhetsrisken och därigenom även marknadsrisken. Bolaget mäter och redovisar även årligen aktieportföljens koldioxidavtryck som riskreducerande åtgärd. Se bolagets Hållbarhetsrapport för mer information.

Aktierisk

Aktierisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. Totalt har bolaget en aktieexponering på 6 803 (5 982) Mkr. Genom att sprida placeringarna till olika branscher och geografiska marknader eftersträvas minskning av riskerna i aktieportföljen. En upp- eller nedgång av aktiekurserna med 10 procent påverkar bolagets resultat före skatt med 680 (598) Mkr och det egna kapitalet med 540 (472) Mkr. Bolaget reducerar risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner samt genom begränsningar i enskild investering.

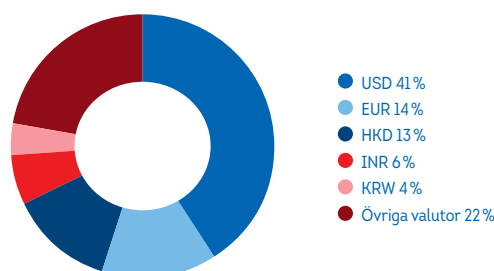
Geografisk fördelning av global noterad aktieportfölj



Valutarisk

Bolaget har tillgångar, främst aktiefonder, i utländsk valuta. Skulder i utländsk valuta finns i försäkringsrörelsen men är minimala. Valutaexponeringen uppgår till 1 981 (1 777) Mkr. För att begränsa valutarisken kan delar av eller hela aktieexponeringen kurssäkras med hjälp av valutaterminer. Ränteplaceringar i utländsk valuta valutasäkras.

Fördelning av valutaexponering global aktieportfölj



Ränterisk

Med ränterisk avses den känslighet för värdeförändring i tillgångar och skulder som följer av en ränteförändring. De mest räntekänsliga delarna av bolagets skulder är de försäkringstekniska avsättningarna med lång avvecklingstid, framförallt inom trafik-, sjuk- och olycksfallsförsäkring. I händelse av sjunkande marknadsräntor ökar nuvärdet av dessa skulder och vice versa.

Bolagets ränteportfölj balanserar i stor utsträckning värdeförändringar som uppstår i skulden vid ränteförändringar eftersom portföljens värde ökar vid sjunkande räntor. Värde av bolagets räntebärande tillgångar uppgår till 1 511 (1 398) Mkr med en genomsnittlig duration om 1,7 år. Ränteportföljen består huvudsakligen av företagsobligationer samt räntefonder. Bolaget diskonterar även sedan 2016 avsättningarna för den långsvansade affären i redovisningen. Bolaget begränsar ränterisken genom att eftersträva kort duration i räntebärande tillgångar.

Löptid	Räntebärande tillgångar	FTA brutto
löptid < 1 år	808	1 469
1 år ≤ löptid < 3 år	413	413
3 år ≤ löptid < 5 år	201	223
5 år ≤ löptid < 10 år	0	433
löptid ≥ 10 år	90	875
Totalt	1 511	3 413

Räntebärande tillgångar och försäkringstekniska avsättningar fördelade på löptid, Mkr.

Känslighetsanalys	Inverkan på resultat före skatt	Inverkan på eget kapital
Räntenedgång -1%	11,5	9,1
Ränteuppgång +1%	-12,0	-9,5

Känslighetsanalys för räntebärande placeringar, Mkr.

Fastighetsrisk

Bolagets exponering i fastigheter och fastighetsrelaterade tillgångar finns i det helägda dotterföretaget Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän Fastigheter AB och uppgår till totalt 2 724 (2 435) Mkr. Riskreducering sker genom att portföljen är diversifierad på så sätt att den innehåller fastighets-tillgångar huvudsakligen på Stockholms- och Göteborgsmarknaden men även i landets universitetsstäder. Inriktningen är kontors-, industri- och lagerfastigheter samt bostäder.

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är risken för förluster till följd av att placeringstillgångar inte är väl diversifierade. Bolaget har i form av innehavet i Länsförsäkringar AB en aktiepost som kan sägas utgöra en koncentrationsrisk, men Länsförsäkringar AB är i sin tur en koncern med diversifierad verksamhet inom bank och försäkring. Bolagets strävan gällande övriga innehav är att ha en väldiversifierad placeringsportfölj avseende exempelvis sammansättning av tillgångs-slag, geografiska marknader och enskilda emittenter.

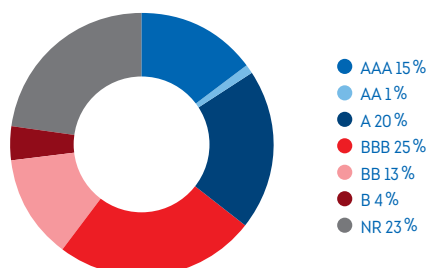
Kreditspreadrisk, spreadrisk

Med spreadrisk avses risken för förluster till följd av ändring i differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappers-räntor. Bolaget hanterar risken genom att fastställa limiter avseende hur stor del av den totala portföljen som får utgöras av obligationer med kredit-risk samt emittentens rating.

Motpartsrisk

Motpartsrisk i finansiella instrument avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. Bolaget har som policy i kapitalförvaltningen att endast tillåta placeringar i värdepapper med relativt hög kreditvärdighet. Motparts-riskerna i denna del av verksamheten bedöms därför vara små. De finansiella instrumentens maximala motpartsrisk motsvaras bäst av dess redovisade värden. Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning eller som har ett nedskrivningsbehov. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna utöver det som framgår av not 40 till 42.

Kreditvärdighet i räntebärande tillgångar enligt Standard & Poor's



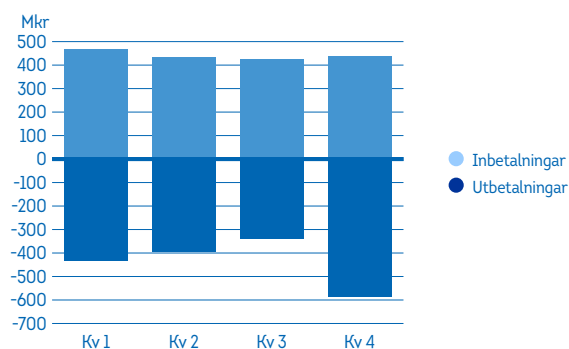
Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen. För att begränsa denna risk har länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk för vilka externa återförsäkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A-rating enligt Standard & Poor's när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB-rating på övrig affär. I detta avseende är affär med lång avvecklingstid affär som beräknas ha en längre avvecklingstid än fem år. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare. Bolaget har på balansdagen 314 (268) Mkr i återförsäkrars andel av oreglerade skador. Av dessa avser endast en mindre del externa återförsäkrare.

Likviditetsrisk

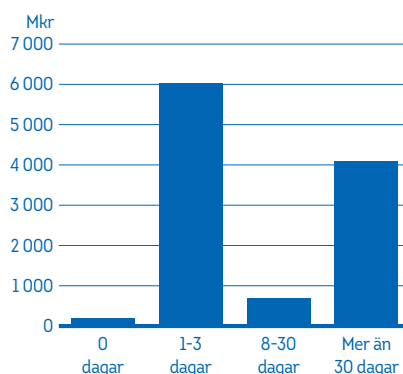
Likviditetsrisk är risken att bolaget genom brist på likvida medel inte kan fullgöra sina åtaganden som är förenade med finansiella och försäkrings-tekniska skulder. För bolaget är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller liksom att bolaget har möjlighet att kräva delbetalning från återförsäkrare. För löptidsanalys av finansiella tillgångar och skulder se not 37.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på 109 (116) Mkr. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisions-ersättningar från Länsförsäkringar Bank AB, Länsförsäkringar Liv AB och Länsförsäkringar Fondliv AB uppgår till cirka 142 (139) Mkr.

Fördelning av total in- och utbetalningar över året



Tillgänglighet av likvida medel



Likviditeten i placeringstillgångarna mätt som antalet dagar inom vilka de kan göras tillgängliga.

Bolaget har som målsättning att alltid ha en mycket god likviditet. Utöver detta finns alltid möjlighet att med 1-3 dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Operativ risk

Med operativ risk menas risk för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller misslyckade interna processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser. Operativa risker är en del av bolagets verksamhet och samtliga risker kan inte undvikas, elimineras eller transfereras. Genom ändamålsenlig riskreducering kan den operativa risken minskas. En viktig del av riskreduceringen är arbete med och utveckling av bolagets processer, bland annat genom förbättringsarbete. Bolagets funktioner för riskhantering, aktuarie, compliance och internrevision har som tidigare nämnts bland annat till uppgift att på olika sätt hjälpa till att identifiera och granska bolagets operativa risker. Incidentrapportering är en annan viktig del av riskarbetet. Rapporterade incidenter hanteras i ett särskilt system och ligger till grund för analys och beslut om förebyggande åtgärder. Processerna är även utgångspunkten för bolagets årliga operativa riskanalys, vilken är en grund för beslut om åtgärder för att minska risker.

Valet av åtgärd för att reducera operativa risker varierar i hög grad som följd av riskernas olikartade karaktär. Exempel på hur operativa risker hanteras är:

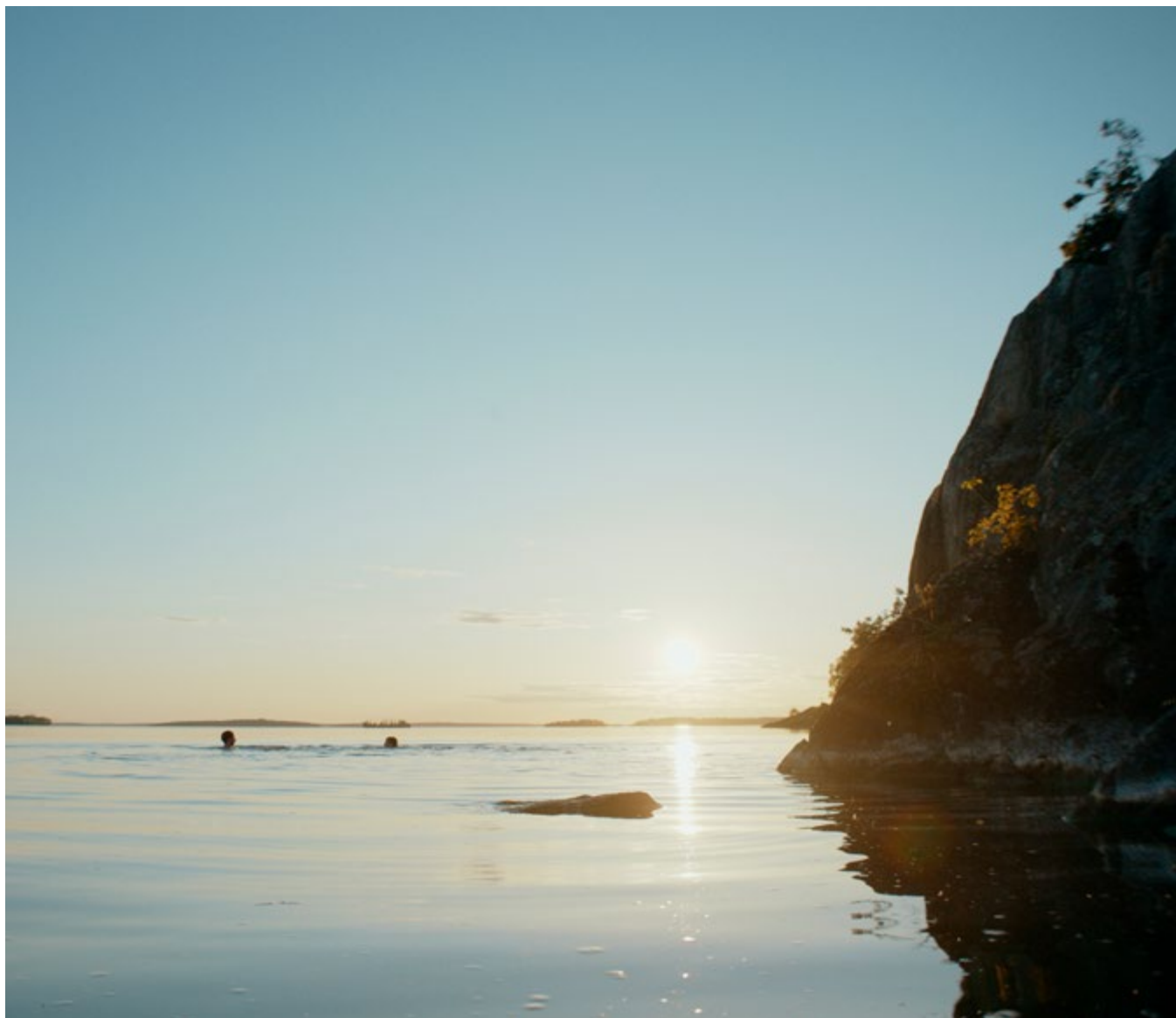
- Policyanpassningar
- Anpassningar av processer eller arbetsrutiner
- Införande av kontroller
- Utbildning av medarbetare

Affärsrisk

Affärsrisker är risken för förluster till följd av strategiska beslut, en sämre intjäning eller rykten. Affärsrisk är således en följd dels av interna händelser i bolaget eller externa händelser som konsument- eller konkurrentbeteende.

För att reducera riskens påverkan arbetar bolaget kontinuerligt med bevakning av interna och externa händelser som kan innebära risker eller möjligheter. Vid affärsbeslut beaktas information från riskhanteringssystemet. Inom ramen för arbetet med bolagets långsiktiga strategiska plan identifieras affärsrisker som sedan löpande hanteras i företagsledning och styrelse. Skeende som inte kan förutses leder till ytterligare behandling på lednings- och styrelsenivå, när behov av det uppkommer. Som generell princip gäller att den som ansvarar för en del av verksamheten också ansvarar för riskerna som kan uppkomma, detta gäller även för affärsriskerna. I bolagets egna risk- och solvensanalys (ERSA) utgör de identifierade affärsriskerna en input vid framtagandet av bolagets mer negativa scenarier (stresser).

Om negativ ryktesspridning uppstår i t.ex. sociala medier hanteras det genom att Kundcenter eller Marknadskommunikation snabbt identifierar problemet, stämmer av med ansvarig chef och att vår presstalesman vid behov för en dialog med kunder och medier.



Risker i övrig verksamhet

Förutom sakförsäkringsverksamheten säljer bolaget livförsäkringar och bankprodukter för Länsförsäkringar Bank AB, Länsförsäkringar Liv AB och Länsförsäkringar Fondliv ABs räkning. Som ersättning för detta får bolaget provision. För den förmedlade affären från Länsförsäkringar AB, främst inom Bank, finns en intjäningsrisk i form av minskade provisionsintäkter bland annat till följd av kreditförluster. Förlusten kan uppgå till mellan 80 och 100 procent av kreditförlusten beroende på om bolaget ökat riskexponeringen utanför kreditinstruktionen. Kreditförlusten regleras genom avdrag på kommande provisionsintäkter.

Compliance/regelverksrisk

Bolaget ska leva upp till alla legala krav som gäller för bolaget. Riskreducering sker genom bevakning av regelförändringar, ansvarsfördelning, rapportering, granskningar samt utbildning.

Hållbarhetsrisk

Hållbarhetsrisk definieras som risken för förluster till följd av att verksamheten agerar på ett sätt som orsakar direkta eller indirekta negativa konsekvenser ur ett ekonomiskt, miljömässigt eller socialt perspektiv.

Övergripande sker riskidentifiering genom regelbunden omvärldsbevakning, intressentdialog, väsentlighetsanalys samt uppföljning av bolagets hållbarhetsarbete. Tabellen nedan kompletterar ovan beskriven riskhantering.

Riskområde	Exempel på risker	Styrdokument	Rutiner och system för riskhantering
Miljö	Investeringar, skador, naturskador, tjänstesor, energiförbrukning, klimatrisker.	Riktlinje för miljöarbetet, riktlinje för resor, riktlinje för förmånsbil, tjänstebil och poolbil, uppförandekod för leverantörer, riktlinje för kapitalförvaltningen, inköspolicy, riktlinjer för upphandling.	Koldioxidredovisning av investeringar, obligatorisk hållbarhetsutbildning för medarbetare, skyddsronder, riskbesiktningar, skadeförebyggande arbete, exkluderingslista för investeringar, regelbunden genomlysning av kapitalinnehavet, naturskadesamordnare.
Personal och sociala förhållanden	Kompetensbrist, sjukfrånvaro, lämplighet, arbetsmiljö, LAS, hot och våld.	HR-policy, riktlinje för trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier, säkerhetspolicy, riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete, uppförandekod för medarbetare, uppförandekod för leverantörer.	Kollektivavtal, arbetsmiljökommitté, skyddsronder, årlig medarbetarundersökning, medarbetarsamtal, HLR-utbildning, brandövningar, säkerhetsutbildning, funktion för whistleblowing, utbildning i intern uppförandekod, kundombudsman, lämplighetsbedömning av medarbetare, sjukvårdsförsäkring och friskvårdsbidrag.
Mänskliga rättigheter	Inköp, investeringar, samarbetspartners, skolor.	Inköspolicy, riktlinje för upphandling, uppförandekod för leverantörer, uppförandekod för medarbetare, riktlinje för kapitalförvaltningen.	Obligatorisk utbildning i intern uppförandekod, FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, exkluderingslista för investeringar, regelbunden genomlysning av kapitalinnehavet, uppföljning av leverantörer.
Korruption	Intressekonflikter eller erbjudande om muta i olika sammanhang.	Inköspolicy, riktlinje för hantering av etiska frågor, riktlinje för hantering av intressekonflikter, riktlinje för sponsring, riktlinje för lämplighetsprövning, uppförandekod för medarbetare, uppförandekod för leverantörer, arbetsordning för styrelsen.	Skyldighet för medarbetare att rapportera bisysslor, närstående relationer och intressekonflikter, lämplighetsprövning av medarbetare, obligatorisk utbildning i intern uppförandekod, funktion för whistleblowing, anti-penningtvättsutbildning, arbetsinstruktion för genomförande av kundkännedom.



Om inget annat anges avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Not 3 Premieinkomst		
Tkr	2020	2019
Direkt försäkring	1 728 569	1 662 417
Mottagen återförsäkring	124 287	107 261
Summa	1 852 856	1 769 678

Not 4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen		
Tkr	2020	2019
Överförd kapitalavkastning	168 340	167 822
Räntesats	6,56 %	6,26 %

Not 5 Utbetalda försäkringsersättningar						
Tkr	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrades andel		Försäkringsersättningar, f e r	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 082 286	-1 188 350	35 995	59 653	-1 046 291	-1 128 697
Utbetalda driftskostnader	-129 223	-114 516	-	-	-129 223	-114 516
Summa	-1 211 509	-1 302 866	35 995	59 653	-1 175 514	-1 243 213

Not 6 Driftskostnader	
Moderbolaget	
Driftskostnader före funktionsindelning, tkr	2020
Personalkostnader	-341 400
Lokalkostnader	-45 924
Avskrivningar	-12 542
Övriga kostnader	-432 041
Provision från förmedlad affär	322 748
Summa	-509 159



Tkr	Anskaffning	Administration	Skadereglering	Förmedlad affär Liv, Bank, Hälsa, Agria	Finans	Summa
Provisioner mottagen återförsäkring	-5 620					-5 620
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	8 628					8 628
Avskrivningar	-4 421	-2 719	-3 159	-2 243		-12 542
Personalkostnader	-100 227	-61 666	-67 819	-103 141	-8 547	-341 400
Provisioner	-60 841	0	0	-68 703		-129 544
Övriga driftskostnader	-82 176	-50 566	-58 722	-155 392	-4 573	-351 429
Provision från förmedlad affär	667	411	477	321 193		322 748
Summa	-243 990	-114 540	-129 223	-8 286	-13 120	-509 159
Till kapitalförvaltningen					13 120	13 120
Till försäkringsersättningar			129 223			129 223
Till övriga intäkter och kostnader				8 286		8 286
Summa	-243 990	-114 540	0	0	0	-358 530

Driftskostnader efter funktionsindelning, tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Anskaffningskostnader	-252 658	-246 938	-252 618	-248 456
Förändring av förutbetalda anskaffningskostnader	8 628	1 231	8 628	1 231
Administrationskostnader	-114 559	-104 706	-114 540	-105 350
Summa	-358 589	-350 413	-358 530	-352 575

Not 7	Personal och löner
--------------	---------------------------

Medeltalet anställda, ombud och franchise Moderbolag	2020			2019		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Verkställande direktör	1	0	1	1	0	1
Tjänstemän, kontor *	155	267	422	150	265	415
Fritidsombud			29			32
Specialombud			275			284
Franchise			138			133

*Omräknade till heltidsanställda och inkluderar projektanställda.

Könsfördelning i företagsledningen

Styrelsen	7	4	11	7	4	11
Övriga ledande befattningshavare	1	4	5	1	4	5

Medeltalet anställda Dotterföretag

Verkställande direktör	0	0	0	1	0	1
Tjänstemän, kontor *	0	0	0	11	10	21

*Omräknade till heltidsanställda och inkluderar projektanställda.

Könsfördelning i företagsledningen

Styrelsen	3	4	7	6	3	9
Övriga ledande befattningshavare	0	0	0	1	0	1

Kostnader för ersättningar till anställda, tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Löner och ersättningar	213 636	215 406	213 636	203 851
Sociala kostnader	108 061	114 287	108 061	108 139
varav pensionskostnader, förmånsbaserade planer	21 852	22 658	21 852	22 658
varav pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	12 527	13 412	12 527	11 117

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda samt sociala kostnader, tkr

Moderbolag	2020			2019		
	Styrelse och vd	Övriga anställda	Summa	Styrelse och vd	Övriga anställda	Summa
Löner och ersättningar	5 996	209 567	215 563	5 572	200 057	205 629
Sociala kostnader	3 771	104 764	108 535	3 664	104 801	108 465
varav pensionskostnader	2 019	32 907	34 926	2 146	32 780	34 926

Ersättningar och övriga förmåner till ledande befattningshavare, tkr

	Arvode/Grundlön	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa 2020	Summa 2019
Styrelsens och risk- och kapitalutskottets ordförande, Hans Ljungkvist	464	-	-	464	505
Styrelseledamot, vice ordförande och revisionsutskottets ordförande, Gunilla Rittgård	316	-	-	316	290
Styrelseledamot, Ulf Ek	184	-	-	184	150
Styrelseledamot, Ingall Östman	185	-	-	185	173
Styrelseledamot, Märta Jansdotter	176	-	-	176	180
Styrelseledamot, Henrik Stenström	187	-	-	187	197
Styrelseledamot, Per Hendar	184	-	-	184	186
Styrelseledamot, Andreas Svenungsson	229	-	-	229	101
Vd, Ricard Robbstål	3 929	141	2 019	6 089	5 941
Andra ledande befattningshavare, 5 personer	6 608	513	3 188	10 309	10 098

Ersättningar till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Arbetstagarrepresentanter erhåller inte styrelsearvode. Ersättning till vd och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pension. Rörlig ersättning förekommer inte. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med vd utgör ledningsgruppen. Övriga förmåner avser tjänstebil, sjukvårdsförsäkring, lunch- och ränteförmån. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat. Bolaget har förmånsbestämda och premiebestämda pensionsplaner.

Pensioner

Bolagets förpliktelser avseende pensioner är täckta i SPP, FPK och Länsförsäkringar Liv. Pensionsavtalet med vd innebär att 35 procent av årslönen avsätts till pension. Vd:s tidigare intjänad pension är tryggad via en kapitalförsäkring där värdeförändringen redovisas över resultaträkningen. Av övriga ledande befattningshavare har en person förmånsbestämd pension enligt kollektivavtal och fyra personer premiebestämd pension.

Avgångsvederlag

I händelse av uppsägning från bolagets sida gäller för vd totalt 24 månaders uppsägningstid. Vid egen uppsägning gäller sex månaders uppsägningstid.

Ersättning till övriga medarbetare

Rörlig ersättning/provision förekommer bland säljande personal och regleras i kollektivavtal. Denna personal tillhör inte kategorin anställda i ledande position och bedöms inte i sitt dagliga arbete utöva ett sådant inflytande att de kan påverka bolagets risknivå. Övriga medarbetare har fast lön och gängse förmåner enligt gällande kollektivavtal för försäkringsbranschen. Rörlig ersättning på bolagsnivå förekommer i mindre omfattning till samtliga månadsavlönade med undantag av bolagsledning.

Berednings- och beslutsprocess

Bolagets styrelse har utsett ett Ersättningsutskott. I detta ingår styrelsens ordförande och vice ordförande. Utskottet bereder ersättning för och övriga villkor till vd. Utskottet beslutar om ersättning för ledningsgrupp och för övriga anställda som är direktrapporterande till vd. Utskottet har även till uppgift att följa upp och revidera rörlig ersättning på bolagsnivå.

Redogörelse för bolagets ersättningar till anställda under 2020

Denna har presenterats för ordinarie bolagsstämma och finns från samma dag tillgänglig på bolagets webbplats.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda samt sociala kostnader, tkr Dotterföretag

	2020			2019		
	Styrelse och vd	Övriga anställda	Summa	Styrelse och vd	Övriga anställda	Summa
Löner och ersättningar	0	1 020	1 020	2 200	11 555	13 755
Sociala kostnader	0	321	321	1 162	6 147	7 309
varav pensionskostnader	0	112	112	471	1 824	2 295

Not 8 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

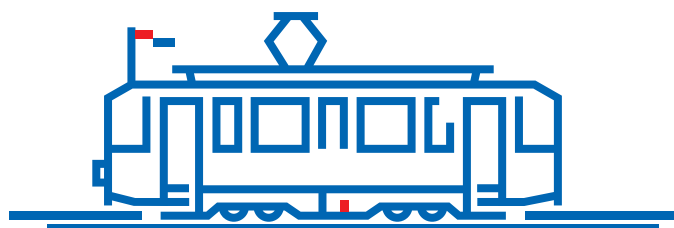
	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Deloitte AB, tkr				
Revisionsuppdrag	-692	-726	-692	-726
Övriga tjänster	-71	-256	-71	-256
Summa	-763	-982	-763	-982

Beloppen inkluderar mervärdesskatt

Not 9 Övriga tekniska kostnader

Tkr	2020	2019
Cirka 7 procent av Länsförsäkringars andel av TFFs totala underskott	-7 949	-5 213
Summa	-7 949	-5 213

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att meddela trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. Föreningens verksamhet styrs till övervägande del av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Regeringen fastställer TFFs stadgar.



Not 10	Kapitalavkastning, intäkter
---------------	------------------------------------

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Hyresintäkter från byggnader och mark	77	74	77	74
Utdelningar				
svenska aktier och andelar	43 800	311 564	19 579	26 465
utländska aktier och andelar	48 845	18 136	48 845	18 136
Ränteintäkter				
obligationer och andra räntebärande värdepapper	13 863	20 227	13 863	20 227
övriga ränteintäkter	569	2	569	2
Valutakursvinster	13 683	43 799	13 683	43 799
Realisationsvinster				
aktier och andelar	68 519	84 176	68 519	84 176
obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 589	85	1 589	85
Summa	190 945	478 063	166 724	192 944

Not 11	Orealiserade vinster på placeringstillgångar
---------------	---

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Byggnader och Mark	0	600	0	600
Aktier och andelar i dotterföretag	0	0	402 363	583 475
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	63	142	63	142
Aktier och andelar	724 507	1 167 193	563 142	871 332
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16 860	29 767	16 860	29 767
Summa	741 430	1 197 702	982 428	1 485 316

Not 12	Kapitalavkastning, kostnader
---------------	-------------------------------------

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Driftskostnader från byggnader och mark	-298	-138	-298	-138
Kapitalförvaltningskostnader	-13 236	-11 685	-13 233	-11 713
Räntekostnader	-1 295	-1 650	-7	-7
Valutakursförluster	-693	-1 464	-693	-1 464
Realisationsförluster				
aktier och andelar	-9 788	-10 858	-9 788	-10 858
obligationer och andra räntebärande värdepapper	-5 562	-1 955	-5 562	-1 955
Summa	-30 872	-27 750	-29 581	-26 135

Not 13	Orealiserade förluster på placeringstillgångar
---------------	---

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktier och andelar i dotterföretag	0	0	-2 145	-31 174
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-306	0	-306	0
Aktier och andelar	-130 399	-302 386	-105 411	-43 019
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-5 659	-6 640	-5 659	-6 640
Derivat	0	-3 840	0	-3 840
Summa	-136 364	-312 866	-113 521	-84 673

Not 14	Nettoresultat av finansiella transaktioner
---------------	---

	Koncernen		Moderbolaget	
Finansiella tillgångar	2020	2019	2020	2019
Värderingskategori verkligt värde via resultaträkningen, tkr				
<i>Tillgångar som bestämts tillhöra kategorin</i>				
Aktier och andelar i dotterföretag	0	0	400 218	552 301
Aktier och andelar i intresseföretag	454 081	372 482	214 868	140 460
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-243	142	-243	142
Aktier och andelar	758 474	1 310 160	597 876	988 567
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	21 091	41 484	21 091	41 484
Övriga fordringar	510	-3	510	-3
<i>Värderingskategori handelsändamål</i>				
Derivat	0	-3 840	0	-3 840
Summa	1 233 913	1 720 425	1 234 320	1 719 111

Not 15	Övriga intäkter och kostnader
---------------	--------------------------------------

Tkr	2020	2019
Provision från förmedlad affär, Liv och Hälsa	107 356	96 164
Provision från förmedlad affär, Bank	208 575	170 375
Provision från förmedlad affär, Agria	5 262	4 988
Summa övriga intäkter	321 193	271 527
Driftskostnader, Liv och Hälsa	-99 070	-93 782
Driftskostnader, Bank	-225 305	-164 252
Driftskostnader, Agria	-5 104	-4 603
Summa övriga kostnader	-329 479	-262 637
Summa övriga intäkter och kostnader	-8 286	8 890

Not 16	Bokslutsdispositioner/Obeskattade reserver
---------------	---

	Moderbolaget	
Tkr	2020	2019
Utjämningsfond	19 774	19 774
Säkerhetsreserv		
Ingående balans	1 386 234	1 386 234
Årets avsättning/återföring	65 000	0
Utgående balans	1 451 234	1 386 234
Periodiseringsfond tax -14		
Ingående balans	0	17 500
Årets avsättning/återföring	0	-17 500
Utgående balans	0	0
Periodiseringsfond tax -15		
Ingående balans	20 000	20 000
Årets avsättning/återföring	-20 000	0
Utgående balans	0	20 000
Periodiseringsfond tax -16		
Ingående balans	18 000	18 000
Årets avsättning/återföring	0	0
Utgående balans	18 000	18 000
Periodiseringsfond tax -17		
Ingående balans	19 000	19 000
Årets avsättning/återföring	0	0
Utgående balans	19 000	19 000

Not 16 Bokslutsdispositioner/Obeskattade reserver, fortsättning

Tkr	Moderbolaget	
	2020	2019
Periodiseringsfond tax -19		
Ingående balans	44 500	44 500
Årets avsättning/återföring	0	0
Utgående balans	44 500	44 500
Överavskrivning		
<i>Inventarier</i>		
Ingående balans	6 572	7 112
Årets avskrivningar utöver plan	-1 919	-540
Utgående balans	4 653	6 572
Summa obeskattade reserver	1 557 161	1 514 080

Not 17 Skatter

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skattekostnad (-) /skatteintäkt (+)				
Periodens skattekostnad/skatteintäkt	-4 306	-6 485	-4 302	-4 350
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	1 829	-1 186	1 829	-1 186
Summa aktuell skatt	-2 477	-7 671	-2 473	-5 536
Uppskjuten skattekostnad (-) /skatteintäkt (+)				
Uppskjuten skatt på realiserade vinster och förluster	-83 614	-182 094	-83 614	-182 094
Uppskjuten skatt avseende pensionskostnader	613	1 547	613	1 547
Uppskjuten skatt hänförlig till obeskattade reserver	-8 595	3 961	0	0
Uppskjuten skatt hänförlig till immateriella tillgångar	0	1 668	0	0
Summa uppskjuten skatt	-91 596	-174 918	-83 001	-180 547
Totalt redovisad skattekostnad	-94 073	-182 589	-85 474	-186 083

Avstämning av effektiv skatt	Koncernen			
	2020 (%)	2020	2019 (%)	2019
Resultat före skatt		1 109 809		1 532 089
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,4	-237 499	21,4	-327 867
Skatteeffekter av				
ej avdragsgilla kostnader	0,2	-2 746	0,1	-2 237
ej skattepliktiga intäkter	-12,2	135 050	-9,9	151 732
Skatt hänförlig till tidigare år	-0,2	1 829	0,1	-1 186
Skatt hänförlig till utländsk källskatt	0,0	-376	0,0	-350
Skatteeffekt av förändrad bolagsskatt	-1,3	13 960	-0,1	1 148
Schablonintäkt investeringsfond, periodiseringsfond och säkerhetsreserv	0,4	-4 291	0,2	-3 829
Redovisad skattekostnad	8,5	-94 073	11,9	-182 589

Avstämning av effektiv skatt	Moderbolaget			
	2020 (%)	2020	2019 (%)	2019
Resultat före skatt		1 068 485		1 548 268
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,4	-228 656	21,4	-331 329
Skatteeffekter av				
ej avdragsgilla kostnader	0,2	-1 629	0,1	-862
ej skattepliktiga intäkter	-12,6	134 314	-9,7	150 383
Skatt hänförlig till tidigare år	-0,2	1 829	0,1	-1 186
Skatt hänförlig till utländsk källskatt	0,0	-376	0,0	-350
Skatteeffekt av förändrad bolagsskatt	-1,2	13 335	-0,1	1 090
Schablonintäkt investeringsfond, periodiseringsfond och säkerhetsreserv	0,4	-4 291	0,2	-3 829
Redovisad skattekostnad	8,0	-85 474	12,0	-186 083

Redovisat i balansräkningen
Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder hänför sig till följande

Tkr	Koncernen					
	Uppskjuten skattefordran (-)		Uppskjuten skatteskuld (+)		Netto	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Andra finansiella placeringstillgångar			468 002	384 388	468 002	384 388
Obeskattade reserver			321 916	313 321	321 916	313 321
Pensionsavsättningar	-8 558	-7 945			-8 558	-7 945
Skattefordran/Skatteskuld	-8 558	-7 945	789 918	697 710	781 360	689 764

Tkr	Moderbolaget					
	Uppskjuten skattefordran (-)		Uppskjuten skatteskuld (+)		Netto	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Andra finansiella placeringstillgångar			468 002	384 388	468 002	384 388
Pensionsavsättningar	-8 558	-7 945			-8 558	-7 945
Skattefordran/Skatteskuld	-8 558	-7 945	468 002	384 388	459 444	376 443

Förändringar av uppskjuten skatt i temporära skillnader

Tkr	Koncernen			
	Balans 1 jan 2020	Redovisat över resultaträkningen	Redovisat över balansräkningen	Balans 31 dec 2020
Andra finansiella placeringstillgångar	384 388	83 614	0	468 002
Obeskattade reserver	313 321	8 595	0	321 916
Pensionsavsättningar	-7 945	-613	0	-8 558
	689 764	91 596	0	781 360

Tkr				
	Balans 1 jan 2019	Redovisat över resultaträkningen	Redovisat över balansräkningen	Balans 31 dec 2019
Andra finansiella placeringstillgångar	202 294	182 094	0	384 388
Immateriell tillgång	1 786	-1 668	-118	0
Obeskattade reserver	317 282	-3 961	0	313 321
Pensionsavsättningar	-6 398	-1 547	0	-7 945
	514 964	174 918	-118	689 764

Tkr	Moderbolaget			
	Balans 1 jan 2020	Redovisat över resultaträkningen	Redovisat över balansräkningen	Balans 31 dec 2020
Andra finansiella placeringstillgångar	384 388	83 614	0	468 002
Pensionsavsättningar	-7 945	-613	0	-8 558
	376 443	83 001	0	459 444

Tkr				
	Balans 1 jan 2019	Redovisat över resultaträkningen	Redovisat över balansräkningen	Balans 31 dec 2019
Andra finansiella placeringstillgångar	202 294	182 094	0	384 388
Pensionsavsättningar	-6 398	-1 547	0	-7 945
	195 896	180 547	0	376 443

Not 18	Immateriella tillgångar
---------------	--------------------------------

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	22 154	34 972	22 154	22 154
Förvärv	0	0	0	0
Utgående anskaffningsvärde	22 154	34 972	22 154	22 154
Årets avskrivningar	-4 431	-6 994	-4 431	-4 430
Nedskrivning	0	-5 555	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-17 723	-26 110	-17 723	-13 292
Utgående balans	4 431	8 862	4 431	8 862

Immateriella tillgångar har en beräknad nyttjandeperiod av fem år och skrivs av med 20 procent per år.

Not 19	Byggnader och mark
---------------	---------------------------

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Förvaltningsfastigheter				
Ingående anskaffningsvärde	2 991	2 991	2 991	2 991
Utgående anskaffningsvärde	2 991	2 991	2 991	2 991
Ingående anskaffningsvärde	2 991	2 991	2 991	2 991
Orealiserad värdeförändring tidigare år	1 759	1 159	1 759	1 159
Årets realiserade värdeförändring	0	600	0	600
Utgående verkligt värde	4 750	4 750	4 750	4 750
Påverkan på periodens resultat				
Hysesintäkter	77	74	77	74
Direkta kostnader för fastigheter som genererat hyresintäkter under perioden	-298	-138	-298	-138
Rörelsefastigheter				
Nyttjanderättstillgångar (lokaler)	55 592	40 824	0	0
Utgående verkligt värde	55 592	40 824	0	0
Utgående balans	60 342	45 574	4 750	4 750

För upplysningar om nyttjanderättstillgångar hänvisas till not 27 Materiella tillgångar

Not 20	Aktier och andelar i dotterföretag
---------------	---

	2020		2019	
	Antal andelar	Ägarandel i %	Antal andelar	Ägarandel i %
Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän Fastigheter AB, 556683-5897 Säte: Göteborg, Sverige	1 000	100,0	1 000	100,0
Försäkringsgruppen Väst AB, 556524-3721, Säte: Göteborg, Sverige	747	73,2	711	69,7
LFGB Innovation AB, 559183-9039, Säte: Göteborg Sverige	50 000	100,0	50 000	100,0

Tkr	Moderbolaget
Ingående anskaffningsvärde 2019-01-01	640 110
Aktieägartillskott, lämnade och mottagna	-8 599
Anskaffning	11 713
Utgående anskaffningsvärde 2019-12-31	643 224
Ingående realiserade värdeförändringar 2019-01-01	1 603 854
Årets realiserade värdeförändring	552 300
Utgående realiserade värdeförändringar 2019-12-31	2 156 154
Verkligt värde 2019-12-31	2 799 378
Ingående anskaffningsvärde 2020-01-01	643 224
Aktieägartillskott, lämnade och mottagna	-23 203
Anskaffning	268
Utgående anskaffningsvärde 2020-12-31	620 289
Ingående realiserade värdeförändringar 2020-01-01	2 156 154
Årets realiserade värdeförändring	400 218
Utgående realiserade värdeförändringar 2020-12-31	2 556 372
Verkligt värde 2020-12-31	3 176 661

	Koncernen			
	2020		2019	
	Antal andelar	Ägarandel i %	Antal andelar	Ägarandel i %
Platzer Fastigheter Holding AB (publ), 556746-6437 Säte: Göteborg, Sverige	20 075 112	16,8	20 203 112	16,9

	Moderbolaget			
	2020		2019	
	Antal andelar	Ägarandel i %	Antal andelar	Ägarandel i %
Länsförsäkringar AB, 556549-7020 Säte: Stockholm, Sverige	692 974	6,6	692 974	6,6
Försäkringsgruppen Väst Kommanditbolag, 969791-8796 Säte: Göteborg, Sverige	3	27,3	3	27,3
Försäkringsgruppen Väst Komplementär AB, 559220-0827 Säte: Göteborg, Sverige	15 000	30,0	15 000	30,0
LFant AB, 559085-6802 Säte: Helsingborg, Sverige	100 000	33,3	100 000	33,3
Skadedjursbekämpning i Väst AB, 559164-8505 Säte: Vänersborg, Sverige	500 000	33,3	500 000	33,3

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Redovisat värde vid årets ingång	3 179 375	2 828 202	1 843 141	1 700 666
Aktieägartillskott	2 500	2 000	2 500	2 000
Förvärv	0	15	0	15
Minskning upparbetat övervärde pga utdelning	-40 278	-34 345	0	0
Ägd andel av årets resultat	447 181	372 482	214 868	140 460
Andel i övrigt total resultat	-3 142	14 828	0	0
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital	128	-3 807	0	0
Avyttring intresseföretag	-2 959	0	0	0
Redovisat värde vid årets utgång	3 582 805	3 179 375	2 060 509	1 843 141

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Minskning upparbetat övervärde pga utdelning	-40 278	-34 345	0	0
Ägd andel av årets resultat	447 181	372 482	214 868	140 460
Utdelning	40 278	34 345	0	0
Avyttring intresseföretag	6 900	0	0	0
Andel i intresseföretags resultat	454 081	372 482	214 868	140 460
<i>Andel i övrigt total resultat</i>	<i>-3 142</i>	<i>14 828</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital</i>	<i>128</i>	<i>-3 807</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag	Koncernen				
	2020				
	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget Kapital
Tkr Ägd andel av:					
Länsförsäkringar AB, 556549-7020	25 126 000	2 270 000	613 967 000	580 916 000	33 051 000
Platzer Fastigheter Holding AB (publ), 556746-6437	1 143 000	1 529 000	22 853 000	13 574 000	9 279 000
Försäkringsgruppen Väst Kommanditbolag, 969791-8796	29 777	5 890	9 903	3 632	6 271
Försäkringsgruppen Väst Komplementär AB, 559220-0827	0	206	727	471	256
LFant AB, 559085-6802	2 066	-8 755	20 467	1 840	18 627
Skadedjursbekämpning i Väst AB, 559164-8505	17 317	-3 598	6 734	1 662	5 072

Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag	2019				
	2019				
	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget Kapital
Tkr Ägd andel av:					
Länsförsäkringar AB, 556549-7020	48 150 000	2 957 000	572 594 000	541 687 000	30 907 000
Platzer Fastigheter Holding AB (publ), 556746-6437	1 118 000	1 458 000	20 481 000	12 487 000	7 994 000
Försäkringsgruppen Väst Kommanditbolag, 969791-8796	0	0	0	0	0
Försäkringsgruppen Väst Komplementär AB, 559220-0827	0	0	0	0	0
LFant AB, 559085-6802	235	-10 098	28 230	847	27 383
Skadedjursbekämpning i Väst AB, 559164-8505	521	-6 330	3 379	2 209	1 170

Not 21	Aktier och andelar i intresseföretag, fortsättning
---------------	---

Tkr Ägd andel av:	Moderbolaget				
	2020				
	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget Kapital
Länsförsäkringar AB, 556549-7020	25 126 000	2 270 000	613 967 000	580 916 000	33 051 000
Försäkringsgruppen Väst Kommanditbolag, 969791-8796	29 777	5 890	9 903	3 632	6 271
Försäkringsgruppen Väst Komplementär AB, 559220-0827	0	206	727	471	256
LFant AB, 559085-6802	2 066	-8 755	20 467	1 840	18 627
Skadedjursbekämpning i Väst AB, 559164-8505	17 317	-3 598	6 734	1 662	5 072
Tkr Ägd andel av:	2019				
	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget Kapital
	Intäkter	Resultat	Tillgångar	Skulder	Eget Kapital
Länsförsäkringar AB, 556549-7020	48 150 000	2 957 000	572 594 000	541 687 000	30 907 000
Försäkringsgruppen Väst Kommanditbolag, 969791-8796	0	0	0	0	0
Försäkringsgruppen Väst Komplementär AB, 559220-0827	0	0	0	0	0
LFant AB, 559085-6802	235	-10 098	28 230	847	27 383
Skadedjursbekämpning i Väst AB, 559164-8505	521	-6 330	3 379	2 209	1 170

Not 22	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i
---------------	---

	2020		2019	
	Antal andelar	Ägarandel i %	Antal andelar	Ägarandel i %
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, 556693-8865 Säte: Stockholm, Sverige	558	5,6	558	5,6
Länsförsäkringar Mäklarservice AB, 556595-9052 Säte: Stockholm, Sverige	200	4,0	200	4,0
Länsförsäkringsbolagens Franchisesupport AB, 559077-6950 Säte: Stockholm, Sverige	108	8,3	108	8,3

Tkr	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	1 651	1 650
Anskaffning	0	1
Utgående anskaffningsvärde	1 651	1 651
Ingående orealiserade värdeförändringar	1 338	1 196
Årets orealiserade värdeförändring	-244	142
Utgående orealiserade värdeförändringar	1 094	1 338
Utgående verkligt värde	2 745	2 989

Not 23	Aktier och andelar
---------------	---------------------------

Tkr	2020		2019	
	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Svenska noterade aktier och andelar	981 003	2 058 462	985 471	1 773 762
Svenska onoterade aktier och andelar	192 143	228 876	188 469	199 096
Utländska noterade aktier och andelar	922 512	1 739 762	891 951	1 544 427
Utländska onoterade aktier och andelar	145 972	248 321	108 097	232 761
Summa	2 241 630	4 275 421	2 173 988	3 750 046
Koncernen				
Svenska onoterade aktier och andelar som tillkommer i koncernen	815 917	1 642 790	769 029	1 459 258
Summa	815 917	1 642 790	769 029	1 459 258
Summa aktier och andelar i koncernen	3 057 547	5 918 211	2 943 017	5 209 304

För fullständig förteckning över aktier och andelar, vänligen kontakta Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän.

Not 24 Obligationer och andra räntebärande värdepapper				
Tkr	2020		2019	
	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Övriga svenska emittenter	334 117	335 845	347 874	347 294
Övriga utländska emittenter	85 356	83 559	79 278	77 191
Andelar i räntebärande fonder	856 031	920 204	757 651	813 220
Summa	1 275 504	1 339 608	1 184 803	1 237 705
Varav noterade värdepapper	1 255 504	1 320 676	1 099 746	1 153 427
Positiv skillnad till följd av att verkligt värde överstiger nominella värden		5 932		11 259
Negativ skillnad till följd av att verkligt värde ej överstiger nominella värden		-1 528		-1 204

För fullständig förteckning över obligationer och andra räntebärande värdepapper, vänligen kontakta Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän.

Not 25 Kategorier av finansiella tillgångar och skulder				
Koncernen				
Tkr	2020		2019	
	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Finansiella tillgångar				
Värderingskategori verkligt värde via resultaträkningen				
<i>Tillgångar som bestämts tillhöra kategorin</i>				
Aktier och andelar i intresseföretag	1 051 041	3 582 805	1 051 500	3 179 375
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	1 651	2 745	1 651	2 989
Aktier och andelar	3 057 547	5 918 211	2 943 017	5 209 304
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 275 504	1 339 608	1 184 803	1 237 705
Upplupna räntetäkter	-	1 342	-	2 022
Summa	5 385 743	10 844 711	5 180 971	9 631 395
Moderbolaget				
Tkr	2020		2019	
	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Finansiella tillgångar				
Värderingskategori verkligt värde via resultaträkningen				
<i>Tillgångar som bestämts tillhöra kategorin</i>				
Aktier och andelar i dotterföretag	620 289	3 176 661	643 224	2 799 378
Aktier och andelar i intresseföretag	605 786	2 060 509	603 286	1 843 141
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	1 651	2 745	1 651	2 989
Aktier och andelar	2 241 630	4 275 421	2 173 988	3 750 046
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 275 504	1 339 608	1 184 803	1 237 705
Upplupna räntetäkter	-	1 342	-	2 022
Summa	4 744 860	10 856 286	4 606 952	9 635 281
Koncernen				
Tkr	2020			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Information om finansiella instruments verkliga värden				
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	3 582 805	3 582 805
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	2 745	2 745
Aktier och andelar	3 798 223	0	2 119 988	5 918 211
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 320 676	0	18 932	1 339 608
Upplupna räntetäkter	1 342	0	0	1 342
Summa	5 120 241	0	5 724 470	10 844 711
2019				
Tkr	2019			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Information om finansiella instruments verkliga värden				
Finansiella tillgångar				
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	3 179 375	3 179 375
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	2 989	2 989
Aktier och andelar	3 318 188	0	1 891 116	5 209 304
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 217 789	0	19 916	1 237 705
Upplupna räntetäkter	2 022	0	0	2 022
Summa	4 537 999	0	5 093 396	9 631 395

Not 25 Kategorier av finansiella tillgångar och skulder, fortsättning

Tkr	Moderbolaget			
	2020			
Information om finansiella instruments verkliga värden				
Finansiella tillgångar	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Aktier och andelar i dotterföretag	0	0	3 176 661	3 176 661
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	2 060 509	2 060 509
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	2 745	2 745
Aktier och andelar	3 798 223	0	477 198	4 275 421
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 320 676	0	18 932	1 339 608
Upplupna räntetäkter	1 342	0	0	1 342
Summa	5 120 241	0	5 736 045	10 856 286

Tkr	2019			
Information om finansiella instruments verkliga värden				
Finansiella tillgångar	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Aktier och andelar i dotterföretag	0	0	2 799 378	2 799 378
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	1 843 141	1 843 141
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	2 989	2 989
Aktier och andelar	3 318 188	0	431 858	3 750 046
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 217 789	0	19 916	1 237 705
Upplupna räntetäkter	2 022	0	0	2 022
Summa	4 537 999	0	5 097 282	9 635 281

I ovanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Upptäckningen av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer.

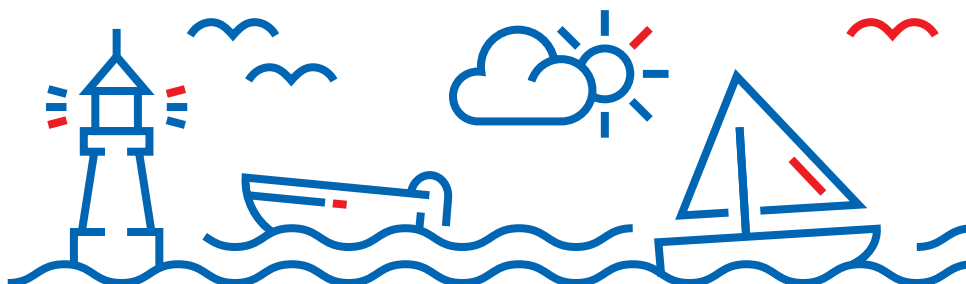
Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för identiska instrument.
Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.
Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Specifikation av nivå 3	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående balans	5 093 396	4 290 561	5 097 282	4 310 483
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	551 411	427 324	619 064	721 295
Anskaffningsvärde förvärv	94 757	491 318	48 137	73 641
Avyttring	-15 094	-115 807	-28 438	-8 137
Summa	5 724 470	5 093 396	5 736 045	5 097 282

Not 26 Fordringar avseende direkt försäkring

Tkr	2020	2019
Fordringar hos försäkringstagare	284 941	275 277
Fordringar hos försäkringsföretag	33 106	24 942
Summa	318 047	300 219

Av fordringar hos försäkringstagare förväntas 0 kronor att bli återvunna mer än tolv månader efter balansdagen.



Not 27	Materiella tillgångar och varulager
---------------	--

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Anskaffningsvärde materiella tillgångar				
Ingående balans	63 426	53 794	62 043	52 411
Årets inköp	7 400	11 716	7 400	11 716
Avyttringar	-14 235	-2 084	-12 954	-2 084
Utgående balans	56 591	63 426	56 489	62 043
Avskrivningar materiella tillgångar				
Ingående balans	-38 394	-32 813	-37 484	-32 118
Årets avskrivningar	-8 111	-7 476	-8 111	-7 262
Avyttringar	13 192	1 896	12 385	1 896
Utgående balans	-33 313	-38 393	-33 210	-37 484
Nyttjanderättstillgångar (exklusive rörelsefastigheter)	1 329	2 213	0	0
Varulager	0	1 515	0	0
Utgående balans materiella tillgångar och varulager	24 607	28 761	23 279	24 559

Planenlig avskrivning har gjorts på inventarier efter deras ekonomiska livslängd varierande från 3 - 10 år.

Koncernen som leasetagare

Materiella tillgångar består av både ägda och leasade tillgångar som inte uppfyller definitionen av rörelsefastigheter.

Koncernens lokalhyror redovisas som rörelsefastigheter i rapport över finansiell ställning.

Koncernen är leasetagare av underliggande tillgångar i leasingavtal för lokaler och bilar.

Nyttjanderättstillgångar, 2020

Tkr	Lokaler	Bilar	
Redovisat värde per 1 januari 2020	40 824	2 213	43 037
Periodens/Årets avskrivningar	-16 288	-1 398	-17 686
Nyttjanderättstillgångar som tillkommit under året	31 056	514	31 570
Redovisat värde per 31 december 2020	55 592	1 329	56 921

Leasingskulder

Koncernens leasingskulder redovisas inom övriga skulder i rapport över finansiell ställning i koncernens not 35 Övriga skulder.

Not 28	Förutbetalda anskaffningskostnader
---------------	---

Tkr	2020	2019
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	19 729	18 499
Årets avskrivning	-19 729	-18 499
Årets avsättning	28 357	19 729
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	28 357	19 729
Anskaffningskostnader med avskrivningstid		
inom 1 år	28 357	19 729
överstigande 1 år	-	-

Not 29	Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
---------------	--

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Förutbetalda kostnader	42 938	39 864	42 937	37 801
Upplupna intäkter	89 999	98 779	89 999	98 779
Summa	132 937	138 643	132 936	136 580

Not 30	Eget kapital
---------------	---------------------

Bundet kapital

Reservfond

Syftet med reservfonden har varit att spara den del av nettovinsten som inte gick åt för täckning av balanserad förlust.

Fritt kapital

Balanserat resultat

Utgörs av föregående års fria egna kapital och blir tillsammans med årets resultat summa fritt kapital.

För specifikation av förändringar i eget kapital se Rapport över förändringar i eget kapital.

Not 31	Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker
---------------	--

Tkr	2020			2019		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Avsättning för ej intjänade premier						
Ingående balans	723 496	0	723 496	668 109	0	668 109
Premieinkomst	1 852 856	-104 268	1 748 588	1 769 678	-84 387	1 685 291
Intjänade premier under perioden	-1 813 285	104 268	-1 709 017	-1 714 291	84 387	-1 629 904
Utgående balans	763 067	0	763 067	723 496	0	723 496
Avsättning för kvardröjande risker						
Ingående balans	0	0	0	0	0	0
Tidigare års avsättning som tagits till resultatet	0	0	0	0	0	0
Nya avsättningar under perioden	0	0	0	0	0	0
Utgående balans	0	0	0	0	0	0
Total utgående balans	763 067	0	763 067	723 496	0	723 496

Not 32	Avsättning för oreglerade skador
---------------	---

Tkr	2020			2019		
	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto	Brutto	Återförsäkrares andel	Netto
Inträffade och rapporterade skador	792 939	-174 284	618 655	746 090	-128 077	618 013
Inträffade, men ej rapporterade skador (IBNR)	1 331 060	-139 608	1 191 452	1 251 171	-139 618	1 111 553
Avsättning för skadelivräntor	423 780	0	423 780	414 357	0	414 357
Avsättning för skaderegleringskostnad	101 787	0	101 787	92 480	0	92 480
Utgående balans	2 649 566	-313 892	2 335 674	2 504 098	-267 695	2 236 403
Ingående balans	2 504 098	-267 695	2 236 403	2 458 624	-274 155	2 184 469
Förväntad kostnad för skador som inträffat under den innevarande perioden	650 692	-96 640	554 052	553 537	-24 871	528 666
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	-505 224	50 443	-454 781	-508 063	31 331	-476 732
Utgående balans	2 649 566	-313 892	2 335 674	2 504 098	-267 695	2 236 403

Bolaget diskonterar olycksfall, trafik och skadelivräntor. Övrig affär är odiskonterad.

Not 33	Avsättning för återbäring
---------------	----------------------------------

Tkr	2020	2019
Ingående balans	175 823	160 360
Under året reglerad återbäring	-171 595	-148 101
Återförd återbäring från tidigare år över resultaträkningen	-3 681	-11 436
Årets avsättning för återbäring	172 500	175 000
Avsättning för återbäring	173 047	175 823

Not 34	Skulder avseende direkt försäkring
---------------	---

Tkr	2020	2019
Skulder till försäkringstagare	205 048	196 962
Skulder till försäkringsföretag	855	937
Summa	205 903	197 899

Not 35 Övriga skulder

Återstående löptid övriga skulder, tkr	Koncernen					
	2020			2019		
	På anfordran	< 1 månad	Totalt	På anfordran	< 1 månad	Totalt
Övriga skulder	61 569	64 766	126 335	62 921	30 386	93 307
Utgående balans	61 569	64 766	126 335	62 921	30 386	93 307

Av övriga skulder utgör 56 921 tkr leasingskuld för 2020 och 43 037 tkr för 2019.

Återstående löptid övriga skulder, tkr	Moderbolaget					
	2020			2019		
	På anfordran	< 1 månad	Totalt	På anfordran	< 1 månad	Totalt
Övriga skulder	19 145	50 269	69 414	20 394	28 924	49 318
Utgående balans	19 145	50 269	69 414	20 394	28 924	49 318

Not 36 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Semesterlöneskuld	15 665	13 884	15 665	12 932
Löner och provisioner	26 916	22 595	26 916	22 085
Sociala kostnader	14 066	11 918	14 066	11 457
Löneskatt	15 285	14 928	15 285	14 493
Övrigt	8 183	4 767	8 169	3 932
Summa	80 115	68 092	80 101	64 899

Not 37 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder

Tkr	Koncernen			Moderbolaget		
	2020			2020		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Övriga immateriella tillgångar	4 431		4 431	4 431		4 431
Byggnader och mark	13 536	46 806	60 342		4 750	4 750
Aktier och andelar i dotterföretag			0		3 176 661	3 176 661
Aktier och andelar i intresseföretag		3 582 805	3 582 805		2 060 509	2 060 509
Aktier och andelar i företag som det finns ett ägarintresse i		2 745	2 745		2 745	2 745
Aktier och andelar	427 542	5 490 669	5 918 211	427 542	3 847 879	4 275 421
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	133 961	1 205 647	1 339 608	133 961	1 205 647	1 339 608
Depå hos företag som avgivit återförsäkring		1 821	1 821		1 821	1 821
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar						
Oreglerade skador	90 000	223 892	313 892	90 000	223 892	313 892
Fordringar avseende direkt försäkring	318 047		318 047	318 047		318 047
Fordringar avseende återförsäkring	11 974		11 974	11 974		11 974
Fordringar koncernföretag	0		0	0	5 208	5 208
Övriga fordringar	119 637		119 637	119 634		119 634
Materiella tillgångar	15 167	9 440	24 607	8 111	15 168	23 279
Kassa och bank	189 075		189 075	172 798		172 798
Aktuell skattefordran	41 127		41 127	40 452		40 452
Upplupna räntetäkter	1 342		1 342	1 342		1 342
Förutbetalda anskaffningskostnader	28 357		28 357	28 357		28 357
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	110 827	22 110	132 937	110 826	22 110	132 936
Summa tillgångar	1 505 023	10 585 935	12 090 958	1 467 475	10 566 390	12 033 865
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	763 067		763 067	763 067		763 067
Oreglerade skador	706 000	1 943 566	2 649 566	706 000	1 943 566	2 649 566
Återbäring	173 047		173 047	173 047		173 047
Andra avsättningar						
Skatter	45 944	735 416	781 360	45 944	413 500	459 444
Skulder avseende direkt försäkring	205 903		205 903	205 903		205 903
Skulder avseende återförsäkring	5 966		5 966	5 966		5 966
Övriga skulder	100 828	25 507	126 335	69 414		69 414
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	63 062	17 053	80 115	64 299	15 802	80 101
Summa skulder och avsättningar	2 063 817	2 721 542	4 785 359	2 033 640	2 372 868	4 406 508

Not 37	Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder, fortsättning
---------------	---

Tkr	Koncernen			Moderbolaget		
	2019			2019		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Övriga immateriella tillgångar	4 431	4 431	8 862	4 431	4 431	8 862
Byggnader och mark	16 132	29 442	45 574		4 750	4 750
Aktier och andelar i dotterföretag			0		2 799 378	2 799 378
Aktier och andelar i intresseföretag		3 179 375	3 179 375		1 843 141	1 843 141
Aktier och andelar i företag som det finns ett ägarintresse i		2 989	2 989		2 989	2 989
Aktier och andelar	375 004	4 834 300	5 209 304	375 004	3 375 042	3 750 046
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	123 770	1 113 935	1 237 705	123 770	1 113 935	1 237 705
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		277	277		277	277
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar						
Oreglerade skador	40 000	227 695	267 695	40 000	227 695	267 695
Fordringar avseende direkt försäkring	300 219		300 219	300 219		300 219
Fordringar avseende återförsäkring	23 252		23 252	23 252		23 252
Övriga fordringar	100 949		100 949	100 679		100 679
Materiella tillgångar	8 874	19 887	28 761	7 262	17 297	24 559
Kassa och bank	178 547		178 547	168 938		168 938
Aktuell skattefordran	22 980		22 980	22 043		22 043
Upplupna ränteutgifter	2 022		2 022	2 022		2 022
Förutbetalda anskaffningskostnader	19 729		19 729	19 729		19 729
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	114 353	24 290	138 643	112 290	24 290	136 580
Summa tillgångar	1 330 262	9 436 621	10 766 883	1 299 639	9 413 225	10 712 864
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	723 496		723 496	723 496		723 496
Oreglerade skador	540 000	1 964 098	2 504 098	540 000	1 964 098	2 504 098
Återbäring	175 823		175 823	175 823		175 823
Andra avsättningar						
Skatter	37 644	652 120	689 764	37 644	338 799	376 443
Skulder avseende direkt försäkring	197 899		197 899	197 899		197 899
Skulder avseende återförsäkring	19 623		19 623	19 623		19 623
Övriga skulder	67 800	25 507	93 307	49 318		49 318
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	51 038	17 054	68 092	49 097	15 802	64 899
Summa skulder och avsättningar	1 813 323	2 658 779	4 472 102	1 792 900	2 318 699	4 111 599

Not 38	Räntesats för diskontering av försäkringstekniska avsättningar
---------------	---

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagna för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,75 procent. För övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,00 procent, baserad på de senaste fem årens sjuåriga statsobligation. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,20 procent, baserad på de senaste fem årens 10-åriga statsobligation.

Not 39	Specifikationer till kassaflödesanalys
---------------	---

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet				
Av- och nedskrivningar av tillgångar	12 542	20 024	12 542	11 693
Rearesultat försäljning av materiella tillgångar	2 558	0	569	0
Rearesultat försäljning av finansiella placeringstillgångar	-74 647	-113 782	-67 747	-113 782
Orealiserad värdeförändring finansiella placeringstillgångar	-608 081	-873 815	-868 908	-1 400 644
Andelar av resultat i intresseföretag	-403 889	-349 158	-214 868	-140 460
Avsättning till pensioner	0	-563	0	-563
Försäkringstekniska avsättningar före	136 066	122 783	136 066	122 783
Ränta nyttjanderättstillgångar	1 288	1 643	0	0
Summa justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-934 163	-1 192 868	-1 002 346	-1 520 973

Not 40	Ställda säkerheter
---------------	---------------------------

Tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Tillgångar ställda till förmån för försäkringstagarna för att täcka försäkringstekniska avsättningar*	2 554 717	2 421 318	2 554 717	2 421 318
Övriga ställda panten och säkerheter	Inga	Inga	Inga	Inga

* Enligt FRL (2010:2043) Kap 6:11

Not 41	Eventualförpliktelser
---------------	------------------------------

Ansvaret för förlust mot Länsförsäkringar Bank AB som kan uppgå till mellan 80 och 100 procent av kreditförlusten beroende på om bolaget ökat riskexponeringen utanför kreditinstruktionen. Kreditförlusten regleras genom avdrag på kommande provisionsintäkter.

I egenskap av delägare i Länsförsäkringsbolagens Fastighetshandelsbolag Humlegården ansvaras för detta bolags förpliktelser med 4,0 procent.

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen (TFF). Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF.

Not 42	Investeringsåtaganden
---------------	------------------------------

Kvarvarande åtagande, tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Enligt avtal med finansiella institut har bolaget förbundit sig att investera följande belopp.	210 912	181 159	210 912	181 159
Låneåtagande om 130 Mkr har avgetts till Humlegården Fastigheter AB, 556682-1202				

Not 43	Disposition av moderbolagets vinst eller förlust 2020
---------------	--

Till bolagstämmans förfogande står följande vinstmedel, tkr

Balanserat resultat	5 072 185
Årets resultat	983 011
Totalt	6 055 196

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel, 6 055 196 tkr, disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	6 055 196
Summa	6 055 196

Not 44	Närstående
---------------	-------------------

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera vissa gemensamma verksamheter i Länsförsäkringar AB-koncernen. Koncernen har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom Länsförsäkringar. Tjänster tillhandahålls av Länsförsäkringar AB gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförande av utvecklingsprojekt och ovan beskrivna service. Prissättning för serviceverksamhet inom länsförsäkringsgruppen baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnaderna rättvist inom länsförsäkringsgruppen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel. Dessutom har bolaget under 2020 löpande transaktioner som omfattar kostnader och provisionsersättning avseende försäljning och kundvård för den av Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän förmedlade affären, se not 15. Som närstående räknar Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän även övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen.

Moderbolaget har en närstående relation med sina dotter- och intresseföretag se not 20 och 21. Det ena dotterföretagets verksamhet består i att äga och förvalta aktier i fastighetsbolag och i övriga dotterföretag bedrivs begränsad verksamhet. Marginella inköp eller försäljningar har skett under året med dotter- och intresseföretag.

Samtliga transaktioner mellan närstående parter baseras på marknadsmässiga villkor.

Tkr	2020			
	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Länsförsäkringar AB	323 317	463 913	96 479	3 468
Länsförsäkringsbolagen	10 453	12 094	1 179	1 904
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	3 115	8 930	0	11

Tkr	2019			
	Intäkter	Kostnader	Fordringar	Skulder
Länsförsäkringar AB	273 261	401 460	104 967	4 257
Länsförsäkringsbolagen	11 884	11 048	1 357	393
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	3 115	9 800	0	287

Tkr	Totalt 2020	Olycksfall och sjukdom	Motorfordon övriga klasser	Trafik, ansvar mot tredje man	Brand- och annan egen- domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa direkt försäkring	Mottagen åter- försäkring
Premieinkomst, brutto	1 852 856	147 522	455 502	213 104	790 295	61 401	60 745	1 728 569	124 287
Premieintäkt, brutto	1 813 285	141 495	444 516	215 678	775 433	60 410	59 622	1 697 154	116 131
Försäkringsersättningar, brutto	-1 356 977	-110 239	-304 839	-218 337	-579 279	-42 266	-34 134	-1 289 094	-67 883
Driftskostnader, brutto	-358 530	-31 314	-77 553	-48 648	-169 387	-13 006	-13 002	-352 910	-5 620
Resultat av avgiven återförsäkring	-22 075	-3 887	-10 705	612	-8 015	-32	-48	-22 075	0
Skadeprocent, brutto	74,8	77,9	68,6	101,2	74,7	70,0	57,3	76,0	58,5

Göteborg den 4 mars 2021



Hans Ljungkvist



Ulf Ek



Per Hendar



Märta Jansdotter



Gunilla Rittgård



Henrik Stenström



Andreas Svenungsson



Ingall Östman



Ricard Robbstål



Fredrik Haglund



Susanne Skagvard

Vår revisionsberättelse har avlämnats den 4 mars 2021



Henrik Nilsson
auktoriserad revisor
Deloitte AB

Revisionsberättelse

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän, organisationsnummer 558500-8039

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 10-53 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Försäkringstekniska avsättningar – inträffade men ej rapporterade skador

I enlighet med not 32 uppgår per 31 december 2020 koncernens försäkringstekniska avsättningar för oreglerade skador brutto, före återförsäkrars andel, till 2 649 566 TSEK och netto, efter återförsäkrars andel till 2 335 674 TSEK. Av totala avsättningar för oreglerade skador utgörs avsättningar för inträffade men ej rapporterade skador till brutto 1 331 060 TSEK och netto till 1 191 452 TSEK.

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän's avsättningar för ej rapporterade skador är en väsentlig post i balansräkningen och den baseras på komplexa aktuariella beräkningar och antaganden. Resultatet av bolagets bästa bedömning avseende avsättningsbehovet för inträffade men ej rapporterade skador är beroende av historik och datakvalitet. De mest centrala antagandena med störst påverkan på posternas storlek är bedömningar av framtida ersättningsutflöden och diskonteringsfaktorer för hänförliga kassaflöden.

I not 1 framgår de väsentliga uppskattningar och bedömningar som beräkningarna av de inträffade men ej rapporterade skadorna bygger på och not 2 behandlar Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän's risker och riskhantering kopplat till bedömningar av inträffade men ej rapporterade skador. Felaktiga bedömningar av ovanstående parametrar kan påverka värderingen av de försäkringstekniska avsättningarna väsentligt och därför bedöms detta vara ett område av särskild betydelse i vår revision.

Våra revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande bestått av:

- Vi har utvärderat de kontroller som vi bedömt vara mest relevanta, bedömning av val av beräkningsmodell, bedömning av antaganden samt utvärdering och analys av rimligheten i utfallen.
- Vi har involverat aktuariesspecialister för att utföra kontrollberäkningar och utvärdera Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän's modeller för beräkning av inträffade men ej rapporterade skador.
- Vi har även utvärderat om notupplysningarna kopplat till de oreglerade skadorna är rättvisande och fullständiga baserat på koncernens redovisningsprinciper.

Värdering av finansiella placeringstillgångar där noterade priser saknas (nivå 3)

Koncernens placeringstillgångar uppgår till 10 843 369 TSEK per 31 december 2020 och tillgångarna värderas till verkligt värde i balansräkningen förutom innehavet i Länsförsäkringar AB som värderas i enlighet med kapitalandelsmetoden. I not 25 framgår det redovisade värdet av placeringstillgångar som klassificeras som nivå 3 utifrån IFRS 13. Värdet av totala finansiella placeringstillgångar där noterade priser saknas uppgår till 5 724 470 TSEK. Klassificeringen av aktier och andelar inom nivå 3 avser i huvudsak innehav i Länsförsäkringar AB, fastigheter och andra onoterade innehav.

Risken i samband med värdering av finansiella placeringstillgångar till verkligt värde är i huvudsak relaterade till tillgångar som ej handlas på en aktiv marknad och som därmed kräver bedömning av verkligt värde. Dessa tillgångar klassificeras som nivå 3 enligt

IFRS 13 och värderas med hjälp av modeller som i hög utsträckning bygger på icke observerbara marknadspriser. I not 1 och 25 i årsredovisningen framgår det en redogörelse av tillämpade redovisningsprinciper vid värdering av Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän placeringstillgångar inom nivå 3. Not 2 behandlar Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän aktiekursrisk.

I enlighet med vad som beskrivs i not 1 har bolaget i samband med rättelse av klassificering av innehavet i Länsförsäkringar AB ändrat från värdering till verkligt värde till kapitalandelsmetoden. Ändringen innebär att istället för verkligt värdeförändringar redovisas värdet på aktierna i Länsförsäkringar AB motsvarande koncernens andel av Länsförsäkringar ABs eget kapital. Denna ändring medför ej några väsentliga effekter på den finansiella rapporteringen då kapitalandelsmetoden utgår från substansvärdet och Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän har tidigare baserat verkligt värdeberäkningen på basis av substansvärdet. Däremot redovisas värdeförändringen på nya rader fördelat på årets resultat, övrigt totalresultat samt direkt mot eget kapital.

De antaganden och modeller som används vid beräkningen av värderingen av dessa tillgångar är föremål för uppskattningar och bedömningar och området är därmed av särskild betydelse i vår revision.

Våra revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande bestått av:

- För innehavet i Länsförsäkringar AB har vi kontrollberäknat värderingen utifrån bolagets ägarandel av substansvärdet i Länsförsäkringar AB.
- Verkligt värde för indirekt innehav i fastigheter har granskats mot externa rapporter över andelsvärde.
- Innehav i onoterade Private Equity-fonder har granskats mot värderingar erhållna från förvaltarna.
- Vi har utvärderat värderingskällornas uppgifter baserat på publikt tillgänglig information om motpartens finansiella rapportering. I tillägg har vi även kontrollerat att använd värderingsmetod är i enlighet med normgivning och branschpraxis.
- Vi har även utvärderat om notupplysningarna kopplat till placeringstillgångar där noterade priser saknas är rättvisande och fullständiga.

Osäker skatteposition

I enlighet med vad som beskrivs i not 1, avsnitt Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna - Osäker skatteposition, har Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän ej redovisat någon uppskjuten skatt på orealiserade värdeförändringar och utdelning relaterat till innehavet i Länsförsäkringar AB då innehavet bedöms utgöra näringsbetingade andelar. En gemensam utredning för samtliga Länsförsäkringsbolag har genomförts avseende den skattemässiga och redovisningsmässiga klassificeringen av innehavet i

Länsförsäkringar AB. Resultatet från denna utredning stödjer den bedömning som bolaget redan gjort varför företagsledningens bedömning är att det är mer sannolikt än inte att den skattemässiga hanteringen kommer att godtas av Skatteverket. Beaktat detta har ingen temporär skillnad redovisats hänförlig till värdeförändringar på innehavet eller avsättning för skatteeffekten på utdelningen år 2018.

En annan bedömning än bolagets skulle medföra att uppskjuten och aktuell inkomstskatt skulle redovisas på temporära skillnader kopplade till innehavet och utdelningar från Länsförsäkringar AB. Per 31 december 2020 uppgår beloppen till 251 973 TSEK avseende uppskjuten skatt samt 4 437 TSEK för skatt på utdelning.

Våra revisionsåtgärder har omfattat men inte uteslutande bestått av:

- Vi har granskat bolagets dokumenterade ställningstagande ifråga om graden av inflytande över Länsförsäkringar AB och den skattemässiga statusen på innehavet och utvärderat det emot relevant vägledning och praxis, tillsammans med våra specialister.
- Vi har granskat bolagets bedömningar kring behandlingen av uppskjuten och aktuell skatt kopplade till innehavet och tillhörande värderingar av inkomstskatten samt fullständigheten och ändamålsenligheten i upplysningar.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-9 och 54-57. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även

för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden. Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Deloitte AB, utsågs till Länsförsäkringar Göteborg och Bohusläns revisor av bolagsstämman den 1 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan den 30 mars 2017.

Stockholm den 4 mars 2021



Henrik Nilsson
auktoriserad revisor Deloitte AB





Styrelse från vänster – Ricard Robbstål, Gunilla Rittgård, Ulf Ek, Ingall Östman, Andreas Svenungsson, Per Hendar, Henrik Stenström, Märta Jansdotter, Hans Ljungkvist och Susanne Skagvard. Fredrik Haglund saknas på bilden.

Hans Ljungkvist

Göteborg styrelsens ordförande
egen företagare, Hans Ljungkvist AB
vald som ordförande 2019, vald till och med 2020
invalid 2016, vald till och med 2022

Gunilla Rittgård

Onsala styrelsens vice ordförande
egen företagare, Rittgårds Industri AB
invalid 2007, vald till och med 2022

Ulf Ek

Göteborg ledamot
senior advisor, Wallenstam AB (publ.)
invalid 2009, vald till och med 2022

Per Hendar

Göteborg ledamot
advokat, Advokat Per Hendar AB
invalid 2018, vald till och med 2021

Märta Jansdotter Aguirre

Göteborg ledamot
vd, Gröna Gårdar AB
invalid 2015, vald till och med 2021

Henrik Stenström

Uddevalla ledamot
egen företagare, Norrkila AB
invalid 2017, vald till och med 2023

Andreas Svenungsson

Västra Frölunda ledamot
vice president – Group Strategy, Volvo Group
invalid 2019, vald till och med 2022

Ingall Östman

Göteborg ledamot
egen företagare, Ioway AB
invalid 2014, vald till och med 2023

Ricard Robbstål

Mölnadal verkställande direktör

Arbetsstagarrepresentanter

Fredrik Haglund

Göteborg personalrepresentant, säljare Sak företag

Susanne Skagvard

Göteborg personalrepresentant, innesäljare företag sak

Ledning



Ledningsgrupp från vänster - Ann-Charlotte Holm, Björn Schedwin, Annika Lundberg, Helena Johnsson, Ricard Robbstål och Karolin Lindeman.

Ann-Charlotte Holm

affärsstödschef

Björn Schedwin

affärsområdeschef Sak och Skador

Annika Lundberg

affärsområdeschef Bank och Liv

Helena Johnsson

affärsområdeschef Sak Sälj och Marknad

Ricard Robbstål

verkställande direktör

Karolin Lindeman

HR-chef

Valberedning

Sara Wallin

Göteborg valberedningens ordförande
vd Chalmers Ventures AB

Monica Crusner

Göteborg ledamot
advokat, vd Crusner Advokatbyrå

Helén Eriksson-Elf

Göteborg ledamot
före detta stadsdirektör Sundbybergs stad

Benny Karlsson

Lysekil ledamot
egen företagare, styrelseuppdrag



Centrala funktioner och kundombudsman

Charlotta Löfstrand Hjelm

internrevisor

Daniel Foogel

compliance

Björn Wallström

ansvarig riskhanteringsfunktionen

Linda Eidhagen

ansvarig för aktuarielfunktionen

Lennart Vänerö

kundombudsman



Gemensam kundombudsman för tre länsförsäkringsbolag

Sedan 2014 har vi genom Samarbete i Väst en gemensam kundombudsman för Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän, Länsförsäkringar Halland och Länsförsäkringar Älvsborg.

Kundombudsmannen är underställd styrelsen och arbetar oberoende i förhållande till vår organisation. Syftet med kundombudsmannen är att ge våra kunder möjlighet till snabb och kostnadsfri prövning av bolagets beslut.

Ärenden som kundombudsmannen prövar kan gälla villkorsfrågor, till exempel innehåll i försäkringsavtal eller oklarheter vid försäkringens tecknande. Frågorna kan gälla både privat försäkring och företagsförsäkring där bolaget är koncessionsinnehavare.

Även andra försäkringsfrågor av mer principiell karaktär kan prövas. Däremot prövar kundombudsmannen inga ansvars-, vållande- eller personskadeärenden.

2020 prövade kundombudsmannen 52 (50) ärenden för bolaget.

Fullmäktige

2020 utgörs fullmäktige av 60 ledamöter.

Göteborgs kommun	Kranskommuner	Bohuslän
Mandatperiod 2018-2020	I kranskommuner ingår kommunerna Härryda, Kungälv, Mölndal, Partille och Öckerö.	I Bohuslän ingår kommunerna Lysekil, Munkedal, Orust, Sotenäs, Stenungsund, Strömstad, Tanum, Tjörn och Uddevalla.
Anders Sundin	Mandatperiod 2018-2020	Mandatperiod 2018-2020
Birgitta Gunér	Henrik Rogenfelt	Carin Ramneskär
Helén Eriksson-Elf	Ingrid Fredriksson	Lena Lilja
Jan Johansson	Margareta Alexandersson	Magnus Gregart
Josefin Locking	Niclas Tonsjö	Peter Heie
Lars Johansson	Niclas Yngvesson	Thore Gunnarsson
Marianne Lilja-Wittbom	Thomas Alm	Mandatperiod 2019-2021
Mayur Patel	Mandatperiod 2019-2021	Elisabeth Olsson
Navid Hamidi	Elisabeth Lindén	Marcus Hofvander
Ola Ekman	Kasper Jönsson	Maria Andersson
Susanna Löving Sjöberg	Monica Crusner	Mandatperiod 2020-2022
Mandatperiod 2019-2021	Mandatperiod 2020-2022	Ylva Dahl
Anna-Lena Johansson	Jonas Ward	Tomas Olsson
Birgitta Granquist	Thomas Cederqvist	Benny Karlsson
Fredrik Högberg	Pontus Ottosson	Ida Aronsson Hammar
Houda Zoubi	Gunilla Bökmark	Ove Lislérud
Ingrid Larsson		Viveca Kittredge
Jan Lindblom		Astrid Songedal
Karl Malmström		
Kenneth Lexell		
Leila Alves Bonnier		
Lill Andreasson		
Carlos Rebelo Da Silva		
Samir Mujanovic		
Mandatperiod 2020-2022		
Vania Khairallah		
Sara Wallin		
Maria Arnesson		
Malin Lundgren		
Lars Berg		
Toomas Tartu		
Shahab Lazar		
Malin Lilton		
Lars Swahn		

Representanter i Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolags (publ) Försäkringstagarförening

Lena Lilja, Uddevalla
Elisabeth Lindén, Härryda
Benny Karlsson, Lysekil
Rolf Åkerman, Olofstorp





