

1. Definitioner

1.1 **"Kunden"**, **"du"** Den privatperson som LFN Larmtjänster har tecknat Abonnemangsavtal med.

1.2 **"Objektet"** Den adress där Larmsystemet är installerat.

1.3 **"LFN Larmtjänster"**, **"vi/oss/vår"** LFN Larmtjänster AB, 559311-8432, C/o Länsförsäkringar Norrbotten, Köpmantorget, Box 937, 971 28 Luleå, telefon 0920-242500, e-post larmtjanster@lfnorrbotten.se.

1.4 **"Abonnemangsavtalet"** Kundens avtal med LFN Larmtjänster som specificerar de tjänster som ingår i Abonnemangsavtalet såsom abonnemang för Uppkopplad Larmtjänst inklusive dessa Allmänna Villkor och Trygghetspaketsavtalet.

1.5 **"Trygghetspaketsavtalet"** Kundens avtal med LFN Larmtjänster som specificerar de produkter som Kunden beställt såsom Trygghetspaketet (definieras i avtalet) och eventuella tillägsprodukter och som utgör Bilaga A till Abonnemangsavtalet.

1.6 **"Larmcentralen"** LFN Larmtjänsters auktoriserade samarbetspartner Älvsborgs Larmcentral AB, Box 1273, 501 12 Borås, telefon 020 - 207900.

1.7 **"Kontaktpersonsunderlag"** Det av Kunden, i samband med, eller inför, installation av Larmsystemet, ifyllda underlag med uppgift om Objektets och Kundens kontaktpersoner, prioriteringsordning för Larmcentralen kontakt med kontaktpersonerna, koder, telefonnummer och kartkoordinater (vid behov) som ska användas mellan Kunden och Larmcentralen vid utlösta larm på Objektet. Kontaktpersonsunderlaget hanteras av Larmcentralen.

1.7 **"Larmsystemet"** Det larmsystem som Kunden köpt av LFN Larmtjänster och som har installerats på Objektet och som framgår av Trygghetspaketsavtalet, exklusive Smarta Produkter.

1.8 **"Uppkopplad Larmtjänst"** Den tjänst som Larmcentralen tillhandahåller Kunden dygnet runt genom att LFN Larmtjänsters auktoriserade samarbetspartner Larmcentralen tar emot och hanterar de larm som sänds ut av Larmsystemet och som Kunden betalar en abonnemangskostnad för. Den Uppkopplade Larmtjänsten består av hantering av utlösta larm (larmmottagning och verifiering) genom anslutning till Larmcentralen, väktarutryckning, teknisk rådgivning, support och skadeservice.

1.9 **"Allmänna Villkor"** Dessa Allmänna Villkor.

1.10 **"Smarta Produkter"** Komponenter som inte utgör del av Larmsystemet men som Kunden köper av LFN Larmtjänster. Exempel på Smarta Produkter är HD-kameror, sensorer, smartplugs och lås som kan anslutas till Larmsystemet.

2. Bakgrund och Abonnemangsavtalets omfattning

2.1 Abonnemangsavtalet gäller vid köp och installation av Larmsystem, Uppkopplad Larmtjänst och eventuella kompletterande produkter och tjänster.

2.2 Genom att ingå Abonnemangsavtalet accepterar Kunden dessa Allmänna Villkor och förbinder sig att följa dessa i sin helhet.

2.3 Kunden har inför Abonnemangsavtalets tecknande erhållit information om vilka förväntningar Kunden kan ha på Larmsystemet och de tillhörande tjänsterna.

2.4 LFN Larmtjänster vidtar endast de åtgärder som angivits i Abonnemangsavtalet både direkt och via Larmcentralen. LFN Larmtjänster har inte någon skyldighet att kontakta någon annan myndighet, företag eller person än de som Kunden angivit i Kontaktpersonsunderlaget.

2.5 Om Kunden önskar köpa ytterligare produkter eller tjänster utöver de som framkommer av Abonnemangsavtalet ska Kunden informera LFN Larmtjänster om detta och LFN Larmtjänster äger rätt att debitera dessa enligt vid var tid gällande prislista.

2.6 Kunden ansvarar för att samtliga uppgifter i Abonnemangsavtalet hålls aktuella. Ändring eller tillägg som Kunden önskar göra ska göras av behörig person skriftligen på av LFN Larmtjänster tillhandahållen blankett, via e-post till larmtjanster@lfnorrbotten.se eller via telefon 0920-242500.

2.7 Ändringar i uppgifter rörande kontaktpersoner meddelas direkt till Larmcentralen.

2.8 Efter mottagande av ändring eller tillägg till Abonnemangsavtalet registrerar LFN Larmtjänster Kundens uppgifter och förändrar därefter den överenskomna förmedlingen av larm eller annan tjänst från LFN Larmtjänster enligt Kundens senast lämnade uppgifter.

3. Larmmottagning och verifiering av larm från Objektet

3.1 Inom ramen för den Uppkopplade Larmtjänsten är Kundens Larmsystem anslutet till Larmcentralen och LFN Larmtjänster har rätt att registrera samtliga inkommande larm från Objektet. Vid inkommande larm kontaktas Kunden på det sätt som angivits i Kontaktpersonsunderlaget. Kunden ansvarar för att de som använder Larmsystemet har tillgång till kod och har

tillräcklig kunskap i handhavandet av Larmsystemet så obefogade larm undviks. Med "obefogade larm" avses till exempel händelser som inte utgör verkliga larm och som medför en kostnad för LFN Larmtjänster (till exempel men inte begränsat till utryckning).

3.2 Vid akut larmhändelse kontaktar Larmcentralen Kunden från telefon 020-211 900.

3.3 Vid larm från en detektor länkad med en eller flera larmdetektorer med kamera skickas stillbilder till Larmcentralen. Bilderna kan komma att användas av Larmcentralen för verifiering av larmet vid behov, om larmet inte tidigare har återkallats.

4. Servicenivå

4.1 Förbrukningsmaterial såsom batterier, fjärrkontroller, passerkort, brickor och trådlösa larmknappar debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

4.2 Teknisk support finns tillgänglig under dagtid, helgfria vardagar på telefon 0920-242500. Felanmälan vid larmsituation är tillgänglig dygnet runt.

4.3 LFN Larmtjänster, ska på Larmsystemet, utföra de säkerhetsuppdateringar och andra uppdateringar som krävs enligt lag.

4.4 LFN Larmtjänster förbehåller sig rätten att, om nödvändigt, fjärransluta till Larmsystemet samt förändra inställningar i Larmsystemet utan att i förväg ha meddelat detta till Kunden under förutsättning att detta inte påverkar Kunden eller Objektet negativt. Vid sådan fjärranslutning får LFN Larmtjänster inte tillgång till eventuella bilder från larmdetektorer.

5. Tredjepartsappar

5.1 Kunden har möjlighet att ansluta till LFN Larmtjänster via appar som tillhandahålls av tredje part. Tredje parts villkor för användande av appen ska godkännas av Kunden och gäller mellan Kunden och tredje part. LFN Larmtjänster ansvarar inte för dessa appar eller Kundens användning av dessa appar, dess integritetsskydd, innehåll eller funktionalitet, såsom till exempel: a) fel i anslutningen till Larmsystemet som beror, direkt eller indirekt, på telenäten eller mobil- och datanäten, b) information i eller funktion av tjänsten eller appen, c) eventuella trafik kostnader vid användandet av tjänsten eller appen, eller d) appens funktion och tillgänglighet. Vidare ansvarar LFN Larmtjänster inte för tillhandahållande av support för dessa tredjepartsappar (vid behov av support hänvisas till aktuell leverantör av tredjepartsappen). Till förtydligande anges att ovanstående äger tillämpning även på tredjepartsappar som rekommenderats av LFN Larmtjänster.

5.2 Såvitt gäller tredjepartsapp som inte har rekommenderats av LFN Larmtjänster förbehåller LFN Larmtjänster sig rätten att debitera Kunden för de ökade kostnader hänförliga till trafik kostnad och andra administrativa omkostnader som Kundens användning av tredjepartsapp medför för LFN Larmtjänster.

5.3 Kunden ansvarar för att dess användning av tredjepartsappar inte medför en säkerhetsrisk och att obehöriga inte kan komma åt information om koder och andra uppgifter för styrning av Larmsystemet.

6. Underleverantörer och samarbetspartners

LFN Larmtjänster har rätt att anlita samarbetspartners och underleverantörer för fullgörande av sina åtaganden mot Kunden enligt Abonnemangsavtalet. Sådan tredje part kan till exempel bistå LFN Larmtjänster med administration och hantering av Larmsystemet, installation och övervakning inklusive kontakt med Kunden. Vid frågor som rör LFN Larmtjänsters samarbetspartners eller underleverantörer hänvisas till LFN Larmtjänster.

7. Övervakning och väktarutryckning

7.1 Utryckningsberedskap tillhandahålls inom ramen för den Uppkopplade Larmtjänsten av LFN Larmtjänsters samarbetspartners genom auktoriserade väktarbolag, under hela eller delar av dygnet beroende på ort och beläggning. LFN Larmtjänster garanterar inga fasta utryckningstider, då dessa är beroende av trafiksituation, körsträcka och variationer i beläggningen samt larmets prioritet. Under de tider och på de orter där utryckningsberedskap inte finns tillgänglig förmedlas larm till Objektets kontaktperson. LFN Larmtjänster ansvarar inte, oavsett larmorsak, för de risker som larmförmedling till objektets kontaktperson kan innebära. Förutsättningar för väktarutryckning: a) att det är fast väg (ej färjeförbindelse), b) att det vid varje tillfälle finns en körbar bilväg från ort där väktarbolaget har utryckningsberedskap, c) att Kunden har lämnat kartkoordinater till Larmcentralen, om behov finns, och d) att utryckningsberedskap finns tillgänglig på den aktuella tiden och orten.

7.2 Vid konstaterat inbrott eller skadegörelse meddelas polis samt Objektets kontaktperson. Om Larmcentralen inte kan lämna av ärendet till Objektets kontaktperson utför väktaren skyddstäckning på Kundens egen bekostnad, dvs. nödvändiga åtgärder för att minska risken för följdskador, såsom att täcka för ett krossat fönster eller en trasig dörr.

7.3 Larmcentralen förmedlar inte larm till räddningstjänsten utan verifikation. Vid utkallad räddningstjänst för arbete orsakad av brand eller liknande ansvarar inte LFN Larmtjänster eller Larmcentralen för åtgärder utförda av räddningstjänsten. Kunden svarar för de eventuella kostnader räddningstjänsten kan komma att debitera.

7.4 Larmcentralen förmedlar inkomna nätfelslarm och varningar om låg batterispänning under dagtid till Kunden. Vid större och kända elavbrott i samma geografiska område sker vanligtvis ingen åtgärd.

8. Installation av Larmsystemet m.m.

8.1 LFN Larmtjänster ska, alternativt en av LFN Larmtjänster särskilt angiven installatör, installera Larmsystemet på Objektet.

8.2 Installation förutsätter att Objektet är lämpat för Larmsystemet.

8.3 Kunden, eller en representant för denna, måste närvara vid installationen. Installationen av Larmsystemets ka kunna göras utan att möbler eller hushållsapparater behöver flyttas.

8.4 Installationen av Larmsystemet ska planeras gemensamt av installatören och Kunden. Installatören fattar det slutgiltiga beslutet om placering av Larmsystemet. Den installatör som utför installationen utformar en plan för Objektet, vilken används som beslutsunderlag för optimal placering av Larmsystemet och anger dess slutgiltiga placering. Om Kunden kräver en annan placering än den som installatören rekommenderar ska Kunden ha det fulla ansvaret för att installationen är lämplig.

8.5 Installation, modifiering eller nedmontering av Larmsystemet får endast utföras av LFN Larmtjänsters angivna installatör och installatören kommer inte att installera någon form av utrustning (till exempel men inte begränsat till elektroniska dörrlås) som har förvärvat av Kunden från tredje part.

8.6 Kunden får inte modifiera, flytta, förbättra eller nedmontera Larmsystemet utan LFN Larmtjänsters medgivande, och LFN Larmtjänster ska inte vara ansvarigt för störningar, falsklarm eller brister i Larmsystemet som uppstår till följd av att sådana åtgärder har vidtagits av Kunden i strid med Abonnemangsavtalet.

8.7 Kunden ansvarar för att säkerställa att tillräcklig internetuppkoppling finns i Objektet. Täckningen för och anslutningen till internet varierar från ort till ort och kan förändras över tid. Om Kunden inte tillhandahåller internetuppkoppling har LFN Larmtjänster ingen skyldighet att tillhandahålla det uppkopplade Larmsystemet eller en ersättningsprodukt.

8.8 Om miljön där Larmsystemet är placerat ändras kan LFN Larmtjänster inte garantera Larmsystemets funktion. Om sådana förändringar orsakar upprepade störningar eller falsklarm har LFN Larmtjänster rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om Larmsystemet.

8.9 SIM-kort som tillhandahålls av LFN Larmtjänster syftar till att endast användas som back-up under till exempel tillfälliga avbrott. Vid användandet av SIM-kort från LFN Larmtjänster förbinder sig Kunden att endast använda SIM-kortet i av LFN Larmtjänster levererat Larmsystem samt till av LFN Larmtjänster godkända funktioner och tjänster. Alla försök att manipulera användandet eller på annat sätt utnyttja SIM-kortet till annat än larmöverföring till LFN Larmtjänster leder till att Abonnemangsavtalet omgående avslutas. Kunden kan bli ersättningskyldig för de ökade kostnaderna till LFN Larmtjänster gällande trafik kostnad och administrativa omkostnader.

8.10 LFN Larmtjänster erbjuder professionella larmsysteminstallationer och underhållstjänster till sina kunder. Medan vi strävar efter att ge högkvalitativa tjänster och minimera eventuella skador, kan vissa åtgärder och installationer medföra oavsiktliga konsekvenser på Kundens fastighet. Kunden är medveten om att normalt slitage på väggar, dörrar, fönster och andra ytor är en del av fastighetens underhållsansvar och att återställning av sådana skador ligger på Kunden själv. Kunden har ingen rätt att kräva att LFN Larmtjänster åtgärdar eller ersätter sådana skador som uppstår i samband med Larmsystemet.

8.11 Skyltar som tillhandahålls av LFN Larmtjänst är och ska vid var tid förbli LFN Larmtjänsts egendom och Kunden förvävar ingen rätt till skyltarna utöver en nyttjanderätt under avtalstiden enligt Abonnemangsavtalet.

8.12 Manöverpanelen, som ingår i Trygghetspaketet, är utrustad med en SOS-funktion som endast ska användas i nödsituationer och inte för vanlig kommunikation mellan LFN Larmtjänst och Kunden. Om SOS-funktionen missbrukas kan LFN Larmtjänst ta ut en avgift från Kunden. Det är viktigt att notera att SOS-funktionen inte ersätter samtal till allmänna räddningstjänster som polis eller ambulans, och Kunden bör inte förlita sig på SOS-funktionen i kritiska situationer eller om det finns fara för människors liv och hälsa. SOS-funktionen är endast tillgänglig i det hem där Kunden är bosatt.

9. Smarta Produkter

9.1 Följande punkter i detta avsnitt 9 gäller i den utsträckning som Kunden har valt att köpa Smarta Produkter av LFN Larmtjänst.

Allmänna villkor för Uppkopplad Larmtjänst och Larmsystem LFN Larmtjänster AB

9.2 För integrering av Smarta Produkter med de tjänster som tillhandahålls av LFN Larmtjänster kan av LFN Larmtjänster rekommenderad tredjepartsapp användas i enlighet med de instruktioner som tillhandahålls av LFN Larmtjänster från tid till annan. För sådan tredjepartsapp gäller vad som anges i punkt 5 ovan.

9.3 Kunden får på egen risk ansluta andra komponenter än Smarta Produkter till tredjepartsapp. Till förtydligande anges att LFN Larmtjänster i enlighet med punkt 5 ovan endast ansvarar för Smarta Produkter och inte tredjepartsapp.

9.4 Smarta Produkter ingår inte i Larmsystemet och omfattas således inte av bestämmelserna i punkterna 3, 7 och 8 i dessa Allmänna Villkor.

9.5 Kunden erinras om tillämplig lagstiftning med avseende på placering av kameror och i övrigt vad gäller tredje mans integritetsskydd. LFN Larmtjänster ansvarar inte för hur Kund väljer att rikta eller placera en kamera. Kund är själv skyldig att hålla sig uppdaterad på gällande lagstiftning rörande kameraövervakning.

9.6 Lagring av ljud, bild och video tar LFN Larmtjänster inget ansvar över om detta ej erbjuds via egen tjänst. I det fall att lagringen sker via lokal inspelare eller tredjeparts molntjänst ligger ansvaret på Kunden själv.

9.7 Följande punkter 9.8-9.12 reglerar användningen och ägandet av Yale Doorman-låset ("Låset") som har köpts av Kunden från LFN Larmtjänster.

9.8 Låset ägs av Kunden efter köp från LFN Larmtjänster. Kunden ansvarar för att Låset används enligt tillverkarens riktlinjer och rekommendationer.

9.9 LFN Larmtjänst är ansvarigt för att montera Låset vid inköp, vilket ingår som en del av köpet. Kunden förstår och accepterar att LFN Larmtjänst inte är ansvarigt för nedmontering eller uppmontering av Kundens befintliga lås vid eventuell uppsägning eller flytt. Kunden förbinder sig att själv ombesörja sådana åtgärder och att bära alla kostnader som är förknippade med detta.

9.10 Eftersom Kunden äger Låset är det Kundens ansvar att själv ombesörja flytt av Låset vid behov, såsom vid flytt till en ny plats. LFN Larmtjänst ansvarar inte för att flytta Låset och Kunden bär alla kostnader och ansvar för sådana åtgärder.

9.11 LFN Larmtjänst erbjuder garantitjänster för Låset enligt tillverkarens garantivillkor. Kunden förstår och accepterar att om Kunden gör överkan på Låset, till exempel genom felaktig användning eller modifiering, kan garantin från tillverkaren bli ogiltig och Kunden blir ensam ansvarig för eventuella kostnader för reparation eller utbyte av Låset.

9.12 Genom att använda Låset som köpts från LFN Larmtjänster bekräftar Kunden att den har läst, förstått och godkänt föregående punkter i detta avsnitt 9 och samtycker till att följa dem under hela tiden för ägandet av Låset.

10. Kundens ansvar och åtaganden

10.1 Kunden ska i förväg informera Larmcentralen när Kunden själv önskar funktionstesta Larmsystemet samt hur länge. Detta görs via telefon till 020-211900.

10.2 Kunden ska sköta Larmsystemet så att det inte avger obefogade larm, dvs. handhavandefel orsakade genom oaktsamhet, som skapar onödigt arbete för LFN Larmtjänster och dess eventuella underleverantörer/samarbetspartner. Då larmåtgärd om väktarutryckning (av auktoriserad samarbetspartner) ingår i Abonnemangsavtalet sker normalt ingen debitering för väktarutryckning. Om väktarutryckningen dock har skett pga. obefogade larm är LFN Larmtjänster berättigad att begära ersättning av Kunden, i enlighet med LFN Larmtjänsters vid var tid gällande prislista, för väktarutryckningen. Vid upprepade obefogade larm har LFN Larmtjänster rätt att inte förmedla larm hänförliga till Objektet till utryckningspartner innan orsaken är åtgärdad. Under denna tid sker normalt endast larmförmedling till Objektets kontaktperson.

10.3 Kunden ansvarar för att se till att ingen obehörig får tillgång till koder och andra uppgifter som kan användas för att handha och styra Larmsystemet.

10.4 Det åligger Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha Larmsystemet, att hantera det på ett korrekt sätt så att Larmsystemet inte utsätts för annat än normal försurning. LFN Larmtjänster är inte ansvarig för skada eller förlust som beror på att Kunden missanvänt Larmsystemet.

10.5 Kunden har inte rätt att utan LFN Larmtjänsters medgivande omplacera eller utföra andra ändringar av Larmsystemet, såsom att flytta på larmdetektorer, programmera om Larmsystemet eller lägga till egna komponenter till Larmsystemet. Om detta ändå sker ansvarar Kunden för den eventuella påverkan det har på Larmsystemets funktion samt eventuella

Allmänna villkor för Uppkopplad Larmtjänst och Larmsystem LFN Larmtjänster AB

tillkommande kostnader. Vad gäller Smarta Produkter ansvarar Kunden ensam för placering, inklusive eventuell omplacering, av sådana.

10.6 Om Kunden planerar att ändra miljön på Objektet där Larmsystemet har planerats, till exempel genom ommöblering, ombyggnation, nya gardinupphängningar, nya husdjur eller andra liknande moment, ska Kunden kontakta LFN Larmtjänster så att LFN Larmtjänster kan göra en ny bedömning och analys av Objektet, inbegripet bl.a. Larmsystemets placering och omfattning. Om Kunden utför ändringar i miljön på Objektet utan att först kontakta LFN Larmtjänster för en förnyad bedömning och analys, kan LFN Larmtjänster inte garantera Larmsystemets funktion. Om sådana ändringar orsakar upprepade störningar eller obefogade larm har LFN Larmtjänster vidare rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om Larmsystemet. Kunden ansvarar även för eventuella andra tillkommande kostnader som orsakas av LFN Larmtjänster med anledning av Kundens ändringar på Objektet.

10.7 Vid upprättande av abonnemang kommer en användare för väktare att skapas i Kundens Larmsystem. Kunden kan se denna användare i sitt system. Det är LFN Larmtjänster som administrerar denna användare och väktare får inte tillgång till koden förrän vid behov vid eventuell utryckning. Det är Kundens ansvar att se till att denna behörighet finns intakt i Larmsystemet. Om användaren för väktare tas bort från Kundens Larmsystem är det Kundens ansvar att informera LFN Larmtjänster. Saknas befintlig och korrekt användare för väktare kommer inre kontroll av Kundens Objekt inte kunna utföras av väktare.

10.8 Kunden ansvarar för att hålla samtliga uppgifter i Abonnemangsavtalet aktuella enligt punkt 2.6.

10.9 Kunden ansvarar för dess användning av tredjepartsappar i enlighet med punkt 5.

10.10 Det är Kundens ansvar att fungerande överföring och internetuppkoppling finns till LFN Larmtjänster enligt punkt 8.7. Det är Kundens ansvar att eventuella SIM-kort hanteras i enlighet med punkt 8.9.

10.11 Kunden ansvarar för att hålla Objektet försäkrat i enlighet med punkt 11.1.

10.12 Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt faktureringsadress till LFN Larmtjänster och att betala aktuella fakturor i enlighet med punkt 14.

11. LFN Larmtjänsters ansvar för skador

11.1 Detta Abonnemangsavtal om leverans av Larmsystem med tillhörande tjänster innebär ingen garanti eller liknande åtagande från LFN Larmtjänsters sida mot att en händelse som orsakar Kunden skada kan inträffa. Kunden är införstådd med att det är Kundens eget ansvar att vid var tid hålla Objektet och dess egendomar försäkrade genom egen försäkring hos försäkringsbolag samt att vidta alla åtgärder som kan begäras för att förhindra att Kunden drabbas av inbrott, brand eller liknande händelse.

11.2 Om LFN Larmtjänster brister i uppfyllandet av sina åtaganden enligt Abonnemangsavtalet gällande Larmsystemet eller de tillhörande tjänsterna åtar LFN Larmtjänster att avhjälpa bristen på egen bekostnad. Kunden kan behöva bistå vid avhjälpandet.

11.3 Om LFN Larmtjänster brister i uppfyllandet av sina åtaganden enligt Abonnemangsavtalet gällande Larmsystemet eller de tillhörande tjänsterna ansvarar LFN Larmtjänster i den mån vad som följer av tvingande lagstiftning, för skada som Kunden lider som är orsakad av felet i Larmsystemet eller de tjänster som LFN Larmtjänster tillhandahåller. I det fall Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha Larmsystemet eller som fått tillgång till Larmsystemet på sätt som anges i punkt 10.3 och 10.4, genom oaktsamhet medverkat till skadan ska LFN Larmtjänsters ansvar jämkas i motsvarande mån.

11.4 Även om en brist i LFN Larmtjänsters åtaganden föreligger ansvarar LFN Larmtjänster dock inte om LFN Larmtjänster kan visa att bristen beror på ett hinder utanför LFN Larmtjänsters kontroll som LFN Larmtjänster inte skäligen kunde ha övervunnit eller undvikit. LFN Larmtjänsters ansvar omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

12. Reklamation av vara/tjänst

12.1 Vid brist i vara eller tjänst (inklusive installation av Larmsystemet) ska Kunden meddela LFN Larmtjänster inom skälig tid efter att Kunden upptäckt bristen (reklamation). Reklamation inom 2 månader räknas alltid som inom skälig tid. Om reklamation inte sker inom skälig tid förlorar Kunden sin rätt att göra bristen gällande.

12.2 Kundens rätt till påföljd vid brist i vara/tjänst regleras i lagstiftning och förutsätter att det föreligger en brist.

13. Ångerrätt

13.1 I den mån lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) (distansavtalslagen) är tillämplig har Kunden rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar. Ångerfristen börjar dagen då Kunden tagit emot varan, eller om det är en tjänst dagen då avtalet har ingåtts.

13.2 Om Kunden vill använda sig av ångerrätten ska Kunden kontakta LFN Larmtjänster med meddelande om att Kunden vill frånträda

Abonnemangsavtalet. Kunden kan komma att behöva ersätta LFN Larmtjänster för en varas värdeminskning, eller för den del av tjänsten som Kunden tillgodogjort sig, vid tidpunkten för utövandet av ångerrätten.

13.3 Om Kunden, efter att installation har skett, ångrar sin installation har LFN Larmtjänster ingen skyldighet att återställa de eventuella installationshål (eller dyligt) som Larmsystemet varit fastsatt i.

14. Fakturering och betalning

14.1 Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt faktureringsadress till LFN Larmtjänster.

14.2 Löpande abonnemangskostnader för den Uppkopplade Larmtjänsten faktureras i enlighet med vad som framgår av Abonnemangsavtalet.

14.3 Engångskostnader, såsom till exempel kostnader för installation eller utryckning, faktureras löpande efter utförd åtgärd.

14.4 För samtliga fakturor gäller 30 dagars betalningstid, såvida inte annat har överenskommits mellan Kunden och LFN Larmtjänster.

14.5 Vid försenad betalning av faktura enligt punkterna 14.2-14.4 skickar LFN Larmtjänster ut en påminnelsefaktura till Kunden med 10 dagars betalningstid och kan komma att debitera Kunden en påminnelseavgift om maximalt SEK 60 enligt gällande prislista samt dröjsmålsränta enligt lag.

14.6 Vid försenad betalning av påminnelsefakturan enligt punkt 14.5 uppdrar LFN Larmtjänster åt inkassobolag att gå vidare med inkassoåtgärder.

14.7 Om Kunden är försenad med betalning av 2 på varandra efterföljande fakturor, inklusive påminnelsefakturor, har LFN Larmtjänster rätt att avbryta samtliga sina åtgärder och åtaganden enligt Abonnemangsavtalet och informera Kunden om detta samt att Kunden inom 10 dagar ska betala den utestående skulden, med risk för att abonnemanget för Uppkopplad Larmtjänst annars avslutas. Vid utebliven betalning av utestående skuld inom nämnda 10 dagar äger LFN Larmtjänster rätt att med omedelbar verkan säga upp Abonnemangsavtalet och slutdebitera Kunden för den enligt Abonnemangsavtalet återstående avtalstiden.

15. Upphörande av avtal

15.1 LFN Larmtjänster och Kunden har var för sig rätt att genom skriftligt meddelande till den andra parten säga upp Abonnemangsavtalet till omedelbart upphörande om den andra parten: a) försätts i konkurs, inställer sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller annars kan antas vara på obestånd, eller b) gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och rättelse inte vidtas inom 30 dagar från uppmaning därtill.

15.2 Kunden kan dessutom ha rätt att säga upp Abonnemangsavtalet vid ändring av priser och villkor enligt punkt 16.3.

15.3 LFN Larmtjänster har även rätt att säga upp Abonnemangsavtalet till omedelbart upphörande i följande fall: a) Vid utebliven betalning enligt punkt 14.7, b) Vid felaktig användning av SIM-kort enligt punkt 8.9, c) Om Kunden inte fullföljer sina åtaganden enligt Abonnemangsavtalet, d) Om LFN Larmtjänster pga. ändrade interna eller externa förutsättningar inte längre kan tillhandahålla överenskommelsen i Abonnemangsavtalet, exempelvis då produkter utgår ur sortimentet, eller e) Vid otillåten förändring av miljön på Objektet enligt punkt 9.6 eller vid otillåten omplacering eller ändring av Larmsystemet enligt punkt 10.5, vilket påverkar Larmsystemet så att dess funktion inte kan garanteras.

15.4 SIM-kortet är LFN Larmtjänsters egendom och ska återsändas efter Abonnemangsavtalets upphörande, om så inte sker debiteras Kunden en avgift enligt vad var tid gällande prislista.

15.5 Om LFN Larmtjänster säger upp Abonnemangsavtalet före avtalsperiodens slut är Kunden skyldig att betala de faktiska omkostnader som LFN Larmtjänster har upparbetat.

15.6 I det fall Abonnemangsavtalet upphör ansvarar Kunden för att se till att Larmsystemet inte längre är anslutet mot LFN Larmtjänster och det åligger Kunden att följa de instruktioner som LFN Larmtjänster ger. Sker inte detta är Kunden skyldig att ersätta LFN Larmtjänster för den för dagen gällande uppkopplingsavgiften samt andra kostnader och avgifter som kan tillkomma.

15.7 LFN Larmtjänster förbehåller sig rätten att via fjärraccess ta bort förbindelsen mellan Kundens Larmsystem och LFN Larmtjänster i de fall detta är möjligt.

15.8 Skyttar och dekalor tillhör LFN Larmtjänster och Kunden ska vid Abonnemangsavtalets upphörande avlägsna och återsända dessa till LFN Larmtjänster.

15.9 Vid uppsägning av Abonnemangsavtalet kommer underleverantör av säkerhetsskäl att destruera eventuella mottagna nycklar från Kunden utan föregående meddelande, såvida inte LFN Larmtjänster tar emot en skriftlig begäran från Kunden under uppsägningstiden om att få nycklarna återlämnade. Nycklar returneras mot en hanteringskostnad. Separat nyckelkvittens tillhandahålls av LFN Larmtjänster till Kunden i anslutning till installation av Larmsystemet.

15.10 Kunden kan efter medgivande från LFN Larmtjänster skriftligen överlåta Abonnemangsavtalet på ny abonnent. En överlåtelse sker med de för dagen aktuella villkoren för tecknande av ett nytt abonnemangsavtal.

Allmänna villkor för Uppkopplad Larmtjänst och Larmsystem **LFN Larmtjänster AB**

LFN Larmtjänster förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna Villkor om det finns giltiga skäl för det. Sådana skäl kan inkludera situationer där det krävs enligt tillämplig lag, behovet att korrigera eventuella fel i Allmänna Villkoren eller för att säkerställa att Abonnementssvtalet med tillhörande avtalsdokument uppnår sin avsedda effekt. LFN Larmtjänst kommer att meddela Kunden skriftligen minst en månad innan ändringarna träder i kraft. Om Kunden inte accepterar ändringarna har Kunden rätt att kostnadsfritt säga upp Abonnementssvtalet från och med det datum då ändringarna träder i kraft.

15.11 LFN Larmtjänster har alltid rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Abonnementssvtalet till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av LFN Larmtjänster.

15.12 Kunden kan vid flytt till ny adress beställa medflyttning av Abonnementssvtalet, under förutsättning att Kunden inte har några ekonomiska skulder till LFN Larmtjänster och att den nya adressen kan godkännas av LFN Larmtjänster. LFN Larmtjänster debiterar medflytt av Abonnementssvtalet till ny adress enligt vid var tid gällande prislista.

16. Ändringar och tillägg

16.1 LFN Larmtjänster förbehåller sig rätten att ändra de Allmänna Villkoren från tid till annan. Ändringar meddelas skriftligen genom att Allmänna Villkor publiceras på LFN Larmtjänsters webbplats senast 1 månad innan ändringen träder i kraft.

16.2 LFN Larmtjänster äger rätt att justera abonnemangskostnaden om LFN Larmtjänsters kostnader höjs pga. ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. LFN Larmtjänster ska senast inom 1 månad innan ändringen sker meddela Kunden om sådan prishöjning.

16.3 Om Kunden inte godtar ändringar enligt punkt 16.1 och 16.2 som är väsentliga har Kunden rätt att säga upp Abonnementssvtalet utan kostnad med verkan från och med att ändringen träder i kraft. Om Kunden inte säger upp Abonnementssvtalet senast dagen då ändringen börjar gälla anses Kunden ha accepterat ändringen.

17. Abonnementssvtalets löptid

Avtalsperioden (bindingstid) framgår av Abonnementssvtalet och räknas från installationsdatumet av Larmsystemet. Efter avtalsperioden fortlöper Abonnementssvtalet med 3 månaders uppsägning om inte Abonnementssvtalet har sagts upp 3 månader före utgången av den initiala avtalsperioden. Uppsägningen ska ske skriftligen till larmtjanster@lfnorrboten.se och med iakttagande av tillämpliga bestämmelser i punkt 15.

18. Force majeure

18.1 Om LFN Larmtjänsters fullgörande av förpliktelser enligt Abonnementssvtalet hindras, försvaras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför LFN Larmtjänsters kontroll, såsom till exempel krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleksförhållanden, extrem nederbörd, åsknedslag eller eldsvåda, pandemi eller epidemier är LFN Larmtjänster inte skyldig att utge skadestånd enligt punkt 11.

18.2 LFN Larmtjänster åtar sig inte heller ansvar för fel i anslutningen till LFN Larmtjänster som beror, direkt eller indirekt, på de allmänna telenäten samt, mobil- och datanät.

19. Kontakt och frågor

Vid akuta frågor såsom exempelvis utlöst larm ska Kunden kontakta Larmcentralen på 020-211900. Vid övriga frågor ska Kunden kontakta LFN Larmtjänsters kundtjänst på 0920-242500 eller via e-post larmtjanster@lfnorrboten.se

20. Klagomålshantering och tvister

20.1 Dessa Allmänna Villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

20.2 Om Kunden anser att en vara som Kunden köpt av LFN Larmtjänster eller tjänst som LFN Larmtjänster ska leverera är felaktig, men LFN Larmtjänster inte håller med, föreligger det en tvist. Kontakta oss på 0920-242500 eller e-post larmtjanster@lfnorrboten.se om du är missnöjd med varor eller tjänster som du har beställt från oss. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm, för att få din tvist prövad. LFN Larmtjänster medverkar i tvistelösningsförfarandet. Du kan även använda den online-plattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>.

För information om vilka rättigheter du har som konsument rekommenderar vi dig att besöka Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.

21. Behandling av personuppgifter

LFN Larmtjänster behandlar personuppgifter om dig i samband med att du använder våra tjänster. LFN Larmtjänster är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter och du kan alltid kontakta oss om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på vår webbplats www.lansforsakringar.se. Du kan också få informationen skickad till dig genom att kontakta vår kundtjänst.

22. LFN Larmtjänster har skyldighet att informera Kunden om larmlagen

Enligt lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m. (larmlagen) har Kunden vissa skyldigheter mot polis och räddningstjänst, till exempel gällande obefogade larm. Kunden ska ha motsvarande skyldigheter gentemot LFN Larmtjänster.

23. Ändringar av dessa Allmänna Villkor