



## Information om ångerrätt

Här följer information om vad som gäller kring ångerrätt och lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ("DAL"), som reglerar möjligheten att ångra köpet/beställningen. OBS! Gäller endast konsumentavtal.

Som konsument har Du alltid rätt att ångra ditt köp i enlighet med DAL. Du har rätt att ångra ditt köp inom fjorton (14) dagar (ångerfristen) från den dag Du tar varan i fysisk besittning eller från den dag Du tar den sista varan i besittning i en order om flera varor. Om det rör sig om en tjänst räknas ångerfristen från den dag då installation skett.

Om Du vill ångra ditt köp har Du rätt att återfå vad Du har betalat för varan och/eller tjänsten. Om Du redan fått en vara måste Du vårda den noggrant. Om varan undersökts i större omfattning än vad som är nödvändigt eller om varan har skadats eller manipulerats kommer avdrag att ske för värdeminskningen. Om tjänsten påbörjats under ångerfristen, vilket enbart sker efter Ditt uttryckliga godkännande, ska du ersätta Oss för en proportionell andel av det avtalade priset för tjänsten.

Om du vill använda Dig av ångerrätten ska du meddela Oss detta inom ångerfristen. Vi kommer därefter och hämtar varan på Vår egen bekostnad. När Vi kommer för att hämta varan är Du skyldig att hålla denna tillgänglig för Oss. När vi har fått Ditt meddelande om att Du vill använda Din ångerrätt kommer Vi att återbetala det Du har betalat för varan och/eller tjänsten utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) dagar från den dag vi fått Ditt meddelande om Ditt beslut att frånträda avtalet. Återbetalning sker med samma betalningsmedel som Du har använt, i den mån det är tekniskt möjligt. Eventuella värdeminskningsskavdrag kan komma att göras på återbetalningen. Om det rör sig om en tjänst som påbörjats under ångerfristen kan avdrag på motsvarande sätt komma att göras på återbetalningen.

## Värdeminskningsskavdrag vid nyttjande av ångerrätt

Du har rätt att undersöka varorna innan Du utnyttjar Din ångerrätt. Om Du har hanterat varorna i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa deras egenskaper eller funktion är du ersättningskyldig mot Oss för skälig värdeminskning. En marknadsmässig bedömning av den.

## Förfarande vid ångerrätt

Du kan ångra dig både muntligen och skriftligen. Tänk dock på att det är du som ångrat dig som måste bevisa att du ångrat dig och att det skett i tid. Använd helst den bifogade blanketten som följer efter denna sida.

Fyll i blanketten och skicka till LFN Larmtjänster, Box 937, 971 28 Luleå.

Du bör rekommendera brevet om Du skickar det per post. Spara postkvittot så att Du kan visa att Du har ångrat dig inom ångerfristen. Begär kvitto om Du lämnar blanketten direkt till LFN Larmtjänster

Vill du använda konsumentverkets ångerrättsblankett hittar du den här:  
<https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

## Ångerblankett

Jag ångrar den beställning av avtal om/ anbud om/ överenskommelse om följande vara/tjänst.

---

Beskrivning av vara/tjänst

---

Kundnummer

Beställningen gjordes den

Jag har fått larmet installerat och önskar få det nedmonterat.

### Anledning till ånger

---

---

---

---

Kundens namnteckning

---

Namnförtydligande

---

Ort

Datum

---

Kundens adress

Postort

---

Telefonnummer

E-post