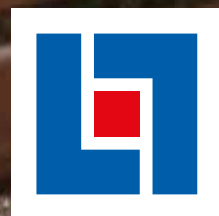


Länsförsäkringar
Skåne
Årsredovisning

2021





”

Vår förmåga att anpassa, utveckla och anamma nya lösningar ingjuter tilltro inför den fortsatta omstöpningen av framför allt försäkringsbranschen.

Susanne Bäck
Vd Länsförsäkringar Skåne

Innehåll

Verksamheten

- 4 Det finansiella året
- 6 Vd har ordet
- 10 Året som gått 2021
- 12 Ett kundmöte för vår samtid
- 14 Länsförsäkringar Skåne in i ett ekosystem
- 16 Hållbarhet och ansvarstagande
- 20 Medarbetare under pandemin
- 23 Ett ovanligt skadeår
- 26 Ett år med skadedjurssanering
- 28 Samverkan
- 30 En ordförandes funderingar

Året i siffror

- 32 Förvaltningsberättelse
- 37 5-årsöversikt
- 38 Resultaträkning koncernen
- 39 Balansräkning koncernen
- 40 Resultaträkning moderbolaget
- 41 Balansräkning moderbolaget
- 42 Förändringar eget kapital
- 43 Kassaflödesanalys
- 44 Resultatanalys
- 45 Noter
- 65 Underskrifter
- 66 Revisionsberättelse
- 70 Bolagsstyrningsrapport
- 74 Företagsledning

Hållbarhetsrapport

- 76 Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsarbete
- 80 Miljö
- 85 Motverkande av korruption
- 88 Personal och sociala förhållanden
- 90 Mänskliga rättigheter
- 92 GRI-index



Bankmöte på kundens villkor

Ett bankbyte utan att behöva lämna hemmet? Javisst – vi träffar vår nya bankkund Petra Bergqvist som genomförde ett bankbyte till största delen helt digitalt.

Läs mer på sidorna 12–13.



Vårt klimatmål

Från 2022 har Länsförsäkringar Skåne det övergripande målet att begränsa den globala uppvärmningen i enlighet med Parisavtalet. Hållbarhetsansvarig Maja Widestam berättar mer om varför och vad det kan innebära för oss. **Läs mer på sidorna 16–17.**



Första året med skadedjurssanering

Vid årsskiftet 2020/2021 tog Länsförsäkringar Skåne över skadedjurssanering i egen regi. Vi berättar om ett lärorikt och succéerat första år. **Läs mer på sidorna 26–27.**



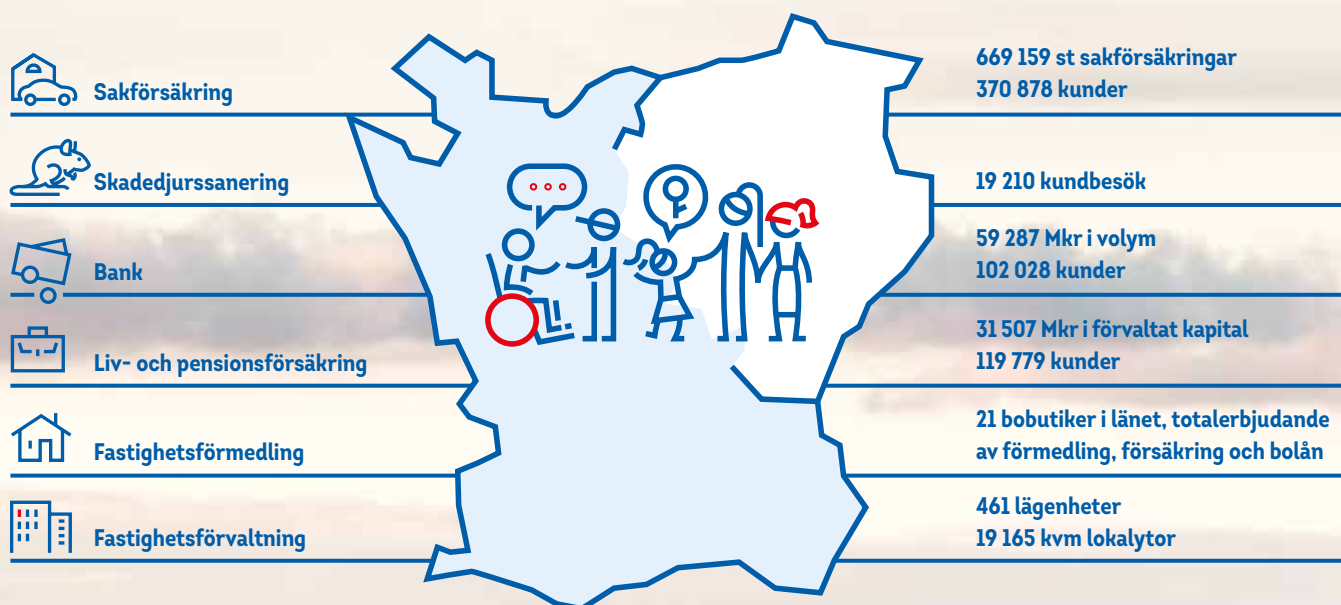
Länsförsäkringar Skånes bolagsstämma äger rum fredagen den **11 mars 2022** i Malmö.

Länsförsäkringar Skåne

Tillsammans – För all tid

DET FINANSIELLA ÅRET

Vår verksamhet utgår från dina behov. Det är nämligen du, tillsammans med våra övriga kunder, som äger Länsförsäkringar Skåne. Vi hjälper dig med det mesta som har med din trygghet att göra. Skyddet för din familj eller ditt företag, dina ägodelar, det som gäller din ekonomi och om du vill byta bostad eller finansiera företagsbilar. Det förenklar vardagen att ha allt samlat hos oss.



451 767

antal kunder

550

medeltal heltidstjänster

5,1 %

tillväxt beståndspremier

Nyckeltal		Privat			Företag			Lantbruk		
Mkr	2021	2020	Förändring	2021	2020	Förändring	2021	2020	Förändring	
Beståndspremier	1 776	1 699	4,6 %	759	704	7,7 %	223	220	1,5 %	
Årets skadekostnader	1 090	1 090	0,0 %	419	369	13,4 %	101	72	40,8 %	
Liv, premiedragande bestånd	60	58	3,4 %	1 049	919	14,1 %	4	3	60,0 %	
Bank, inlåning	11 279	10 409	8,4 %	1 445	1 207	19,8 %	475	442	7,5 %	
Bank, utlåning	32 017	29 312	9,2 %	1 643	1 613	1,9 %	4 130	4 079	1,2 %	
Spara	7 322	5 260	39,2 %	580	605	-4,0 %	394	181	117,4 %	
Antal kunder	380 336	380 670	-0,1 %	60 111	59 126	1,7 %	11 320	11 290	0,3 %	

Starkt resultat lägger grunden för fortsatt nödvändig utveckling

VD HAR ORDET

En fortsatt stark börsutveckling och ett år med låga skadekostnader la grunden för det bästa resultatet i Länsförsäkring Skånes 185-åriga historia. Att vi lyckas leverera ett så starkt resultat under mycket speciella förhållanden visar att vi haft förmågan att hantera skåningarnas nya vanor under pandemin samtidigt som vi mött deras behov och förväntningar på bank- och försäkringstjänster. Ett strålande facit som återspeglar vårt stora förtroende i marknaden och som visar på vår förmåga att ta oss igenom utmaningar och komma ut på topp. Mitt i den starka medvinden kan det vara svårt att uppfatta varnings-tecken – det finns skäl att vara vaksam på vad uteblivna mänskliga möten och framskjutna utvecklings-initiativ kan få för långsiktiga konsekvenser.

Digitaliseringen och robotiseringen av finansbranschen har präglat de senaste åren. Kundgrupper som vanligtvis inte är först att testa ny teknik satt nu i bankmöten och gjorde upp husaffärer online. Utifrån de förutsättningar som har givits har vi gjort en väldigt stark insats och levererat på våra kundlöften att förenkla och skapa trygghet i vardagen. Digitaliseringen sker såväl av kundmötet som i vårt interna arbete där pandemin har drivit fram nya arbetssätt med färre resor och fler digitala möten.

Lifter vi blicken finns det flera intressanta lärdomar för framtiden att dra från de senaste åren. Vår förmåga att anpassa, utveckla och anamma nya lösningar ingjuter tilltro inför den fortsatta omstöpningen av framför allt försäkringsbranschen. Vi har en stark tradition att förnya oss och möta våra kunder i den vardag de befinner sig i, men hastigheten med vilken utvecklingen sker har aldrig varit högre. För att vi ska fortsätta vara relevanta kommer det att krävas att alla delar av vår organisation strävar i en gemensam riktning mot att hela tiden utveckla vår verksamhet. De stora förändringarna sker som regel inte genom några få

genomgripande åtgärder. Vår förmåga att ta små, små steg som nästan omärkligt stöper om verksamheten över tid kommer att vara avgörande för hur vi lyckas transformera bolaget och stärka vår konkurrenskraft. Vi ser att verksamheter med en förändringsbejakande kultur, där medarbetare driver ständig utveckling, ger sig själv ett försprång och stärker sin konkurrenskraft med hjälp av digitala lösningar.

I takt med att fysiska möten blir digitala finns det skäl att beakta hur detta inverkar på vår förmåga att vara lokala och nära våra kunder. Vi måste vidareutveckla vad båda begreppen har för innebörd i en digital värld. Det lokala är en upplevelse som våra kunder får i kontakten med oss och även i digitala rum finns det möjligheter att återskapa den känslan av närhet. Med all den energi som vi driver på vår digitala utveckling är det centralt att vi fortsätter att ta vara på det som utmärker oss, det som gör att våra kunder ger oss höga betyg gällande kundnöjdhet och som gör att vi är en av de mest populära arbetsgivarna inom finansbranschen.

I takt med att vaccinationsgraden ökade i landet fick vi under hösten återigen möjlighet att träffas i lunchmatsalar eller över en eftermiddagskaffe. Jag har verkligen saknat sorlet som uppstår när större grupper träffas, utbyter idéer, suckar över vardags-trivialiteter och berättar om det som hände i helgen eller sina framtidsplaner. Det är inte bara en del av det som gör att arbetsdagen flyter på, utan den mellanmänniska interaktionen har en djupare funktion än så. Det är i våra personliga möten som vi bygger relationer, delar kunskap och byter erfarenheter som gör att vi tillsammans kan lösa utmaningar och skapa nya vägvinnande lösningar. Mot slutet av året såg vi hur smittspridningen tog ny fart och återigen visar viruset på en nyckfullhet som gör att vi även 2022 får vara beredda att anpassa verksamheten när förutsättningarna kan förändras med kort varsel.

Så för att summera ännu ett pandemiår – ett fantastiskt resultat där vår bransch har sluppit det stålbåd som många andra drabbats av, men vi har byggt upp en utvecklingsskuld. Det är skador som går att reparera.

”

Ett strålande facit som återspeglar
vårt stora förtroende i marknaden
och som visar på vår förmåga
att ta oss igenom utmaningar
och komma upp på toppen.





”

Med all den energi som vi driver på vår digitala utveckling är det centralt att vi fortsätter att ta vara på det som utmärker oss.

Om vi lyckas ta med oss kunskap från framgångar och tillkortakommanden från de här åren kan de insikterna leda oss när allt fler möten framöver oundvikligen kommer att flytta in i det digitala rummet och samtidigt utveckla de fysiska, nära kundmötena där det gör störst skillnad.

Minnet bleknar snabbt. Hur många kommer ihåg vilket år det var som stora delar av Malmö stod under vatten efter ett skyfall? Bara ett par år tidigare hade Köpenhamn drabbats av en ännu värre översvämning och tillsammans landade notan för fastighetsägare, försäkringsbolag och samhället som helhet på mångmiljardbelopp. Även om vi klarat oss från allvarliga klimatrelaterade skadehändelser de senaste åren kommer effekten av klimatförändringarna att prägla försäkringsbranschen de närmaste decennierna. Tillsammans med andra aktörer driver vi redan på arbetet med att klimatanpassa vårt samhälle och skapa en robust infrastruktur som begränsar skadorna vid klimatrelaterade händelser. I december tog vi också beslut om att vi som bolag ska ha ett ökat fokus i vårt hållbarhetsarbete att bidra till Parisavtalets 1,5-gradersmål. Mycket arbete återstår kring hur vi gör detta på mest effektiva sätt, men vår kapitalförvaltning och skadereglering är två centrala delar för att nå dit. Få var de som trodde att vi skulle ha ett färdigt vaccin ett år efter pandemins utbrott. Med samma förtroende för människans förmåga att överträffa oss själva lägger vi i nästa växel i vårt klimatarbete.

Årets resultat

Det är ett mycket speciellt år som bär för rekordlåga skadekostnader. Färre utlandssemesterar, annorlunda bilresande och mer tid i hemmet, kombinerat med det redan nämnda faktum att vi har varit i princip helt förskonade från naturskador vid stormar och skyfall, har resulterat i

färre och inte lika kostsamma skador som vid ett normalår. Med en försäljning som ligger ungefär i linje med affärsplanen når vi ett väldigt fint resultat. Vi vet samtidigt att vi står inför stora investeringar i den bakomliggande IT-miljön till vår sakaffär för att fortsätta vara relevanta.

Även vår bankverksamhet levererar ett starkt resultat med fina tillväxtsiffror. I september nådde vi det långsiktiga målet med en affärsvolym på 50 miljarder kronor. En lång period har vi verkat i en marknad med stigande bostadspriser och där många har investerat i sina hem. Under hösten såg vi tendenser till ökad konkurrens på marknaden, men sammantaget är året ändå ett styrkebesked som gör att vi med förtröstan kan fortsätta att ta oss an kommande utmaningar med att nå en volym som är kritisk för att skapa en stabil lönsamhet i affären.

Liksom vår sakförsäkring har livaffären haft goda förutsättningar med en aktiemarknad i högform och en justerad ersättningsmodell från fondbolaget för distributionen som länsbolagen hanterar. Det har resulterat i ett rekordresultat vida över vår affärsplan och vi ska ta med oss det fina momentum vi har byggt upp och fortsätta utveckla kundmötet genom digitalisering och merförsäljning.

När det gäller våra två tillskott i koncernen, Läns hem Skåne fastigheter och Länsförsäkringar Skåne Service & Sanering, är det förtroendeingivande år som de lägger bakom sig. I maj slutfördes sista etappen i vår nybyggnation på Limhamns Sjöstad och vid slutet av året nådde vi en uthyrningsgrad på 99 procent. Vid årsskiftet tog vi i egen regi över alla skadedjurssaneringar hos våra privat- och lantbrukskunder. Första året har verksamheten genomfört 19 210 besök hos våra kunder. Mottagandet har varit över all förväntan och det är en tydlig signal att vår strategi att utveckla

våra kundmöten och säkerställa kvaliteten då vi har chans att fysiskt träffa våra kunder i en tidsålder där digitaliseringstrenden är påtaglig, är helt rätt.

Stort och varmt tack till alla medarbetare som med energi och härlig inställning har fortsatt att leverera till våra kunder under ett på många sätt speciellt år. Vid de tillfällen man blir medveten om att allt hänger på en skör tråd gäller det att känna tillit till de personer som man har omkring sig och är beroende av. Osäkerheten i samhället är fortsatt väldigt stor och det är styrkan vi tillsammans besitter som gör att jag med tillförsikt ser fram emot ett 2022 där vi kommer nå nya höjder.

Malmö januari 2022



Susanne Bäck

Vd, Länsförsäkringar Skåne

Händelser under året

ÅRET SOM GÅTT

2021

Länsförsäkringar Skåne igång med saneringar

Den 1 januari tog Länsförsäkringar Skåne över ansvaret för saneringar av skadedjur hos våra privat- och lantbrukskunder. Under första året har våra medarbetare genomfört över 19 210 skadedjursrelaterade kundbesök.



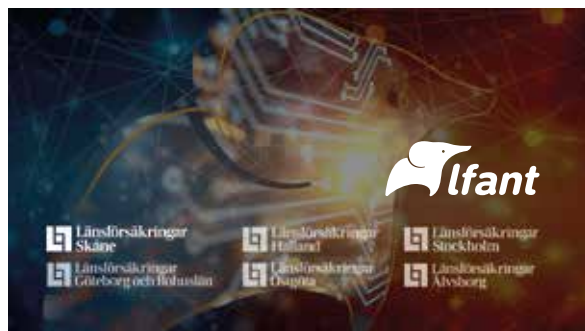
Samlade på Gängtappen

I februari gick det sista flyttlasset från Helsingborg till vårt nya huvudkontor på Gängtappen där samtliga i den administrativa personalen och vår kundservice i telefon och digitala kanaler nu finns samlade.



LFant får fler delägare

I början på året dubblerades antalet delägare i vårt innovationsbolag LFant när Länsförsäkringar Stockholm, Östgöta, och Halland gick in som nya delägare. LFant, som ska driva på utveckling och testa innovativa lösningar inom bank- och försäkringsbranschen, grundades av Länsförsäkringar Skåne 2016.



Digital stämma

För första gången i Länsförsäkringar Skånes över 180-åriga historia genomfördes vår bolagsstämma digitalt. Sändningen utgick från våning elva på Gängtappen och nådde en engagerad fullmäktige som var med via länk.



Länshem siktar på fler smarta och bekväma hyresrätter

Länshem Skånes nybyggda lägenheter i Limhamns Sjöstad stod färdiga i april då den tredje och sista etappen blev klar. Lägenheterna är smarta och moderna och kan utnyttja den senaste tekniken med bekvämligheter som bil- och cykelpool. Till våren 2022 öppnas ett gym i bolagets parkeringshus Sjöstaden. Totalt äger Länshem nu 297 lägenheter i området och sammanlagt 461 lägenheter i Malmö och Helsingborg. Under året såldes fastigheten som hyste vårt tidigare huvudkontor på Södergatan i Helsingborg.



Maximera värdet på din skörd

Att samla större delen av lantbruksskåne i fält var inte möjligt detta corona-år men Länsförsäkringar Skåne håller hårt i traditionen att vara med och dela med sig av kunskap med Borgeby Fältdagar. Temat för årets digitala seminarium var "Så maximerar du värdet på din skörd" och vår lantbruksspecialist Peter Birch-Iensen ledde samtalet med en kunnig panel.



Rekordintresse för våra ägarskiftesträffar

Det är ofta en lång process som rör flera generationer och stora värden, men ett ägarskifte är också som regel den största förändringen som sker på en gård. Vi bjöd in våra lantbrukskunder till en träff där både de som ska ta över och de som ska lämna gården kunde lyssna på våra experter som berättade om hur man ska agera för ett få till ett lyckat ägarskifte. Totalt kom det 135 personer till våra träffar i Ystad, Alnarp och Ängelholm.



Topp i Svenskt Kvalitetsindex mätning

För fjärde året i följd toppar vi Svenskt Kvalitetsindex mätning när det gäller försäkringskunder inom företag. Även inom Liv och pension tar Länsförsäkringar förstaplatsen och bland privatkunder klättrar vi ett steg och är bara en placering från att återta förstaplatsen även där.



50 miljarder i affärsvolym

I september nådde vår bank en affärsvolym på 50 miljarder kronor, en fördubbling på fem år. Vi tackar alla våra bankkunder för förtroendet och vår ambition är att fortsätta att växa snabbare än marknaden.



Länsförsäkringar Skåne och TietoEvry utvecklar app för unga

Tillsammans med TietoEvry har Länsförsäkringar Skåne inlett ett samarbete med målet att på mindre än ett halvår ta fram en försäkringsapp riktad till unga vuxna. I appen kommer det att vara enkelt och smidigt att göra alla ärenden som har med försäkringar att göra, allt från att teckna en ny försäkring till att se till att pengarna hamnar på rätt konto vid en skada.



Gemensamt klimatmål

Den globala uppvärmningen ska begränsas till väl under 2°C med sikte på 1,5°C – det är världens åtagande genom Parisavtalet. Från 2022 är det också det övergripande målet för Länsförsäkringar Skånes klimatarbete.



2022

Digitaliseringen tar bankmötet till vardagssoffan

ETT KUNDMÖTE FÖR VÅR SAMTID

När online-mötet har nått frukostbordet inte bara bland de yngsta användarna utan brett, i vart och vartannat hem, markerar det ett teknikskifte som är här för att stanna. Petra Bergqvist var en av många som under pandemin tog steget in i en mer digital möteskultur. Tillsammans med sin man gjorde hon ett bankbyte som till största delen genomfördes online.

Redan tidigt under pandemin fick Petra, som jobbar professionellt med HR-frågor, uppleva utmaningarna då hon med bara några veckors varsel fick genomföra en utbildning, som hon tidigare hållit fysiskt, men som nu blev helt digital.

Att ta sig an uppgiften var självklart. Men även om hon kände sig bekväm att jobba med digitala verktyg växte förståelsen inför utmaningen fram efter hand.

– Jag minns att jag fick en insikt på kvällen första dagen in på utbildning att jag inte riktigt hade fått den kontakten med deltagarna under dagen som jag var van vid. Nästa dag bad jag alla sätta på sina webbkameror och då uppstod en helt annan dynamik och spänning i mötet och det gjorde att jag presterade bättre.

Att många av deltagarna inte helt hade rutinen inne för online-möten skapade samtidigt utrymme att dela med sig av erfarenheter och testa vad som lyfte och vad som krävde nya tankebanor.

– Vi var alla fortfarande lite ovana och lärde oss av varandra. Idag känns mycket helt självklart så det har skett en betydande mognad, säger Petra.

Hon och hennes man hade redan haft ett första möte med en av våra bankrådgivare på kundmötesplatsen Helsingborg då pandemi-restriktionerna slog till med full kraft och då låg det nära till hands att nästa möte blev digitalt.

– Det kändes helt naturligt. Det här var lite nytt också för Susanne, som var vår bankkontakt, så det var en del småjusteringar kring inställningarna. Men sedan flöt det på väldigt smidigt. Ska jag vara ärlig är det här med ekonomi inte något jag vill lägga allt för mycket tid på att sätta mig in i, även om det naturligtvis är viktigt. Så då upplevde jag att det var väldigt bra att ha någon som vi redan hade träffat och hade byggt upp ett förtroende för, när vi i online-mötet systematiskt gick över alla de bitar som blir aktuella vid ett bankbyte.

Smidigheten och att slippa restiden till och från kontoren var faktorer som hon lyfter fram med de digitala mötena.

– Vid första online-mötet satt jag hemma och min man var på sin arbetsplats. Det underlättar naturligtvis mycket att slippa vara beroende av en fysisk plats.

Finns det då inga begränsningar? För Petra underlättade det faktum att de redan hade träffat sin bankkontakt en gång och kunde bygga vidare på den relationen.

– Ser jag på det generellt när det gäller jobbmöten skulle jag säga att i alla fall 80 procent är av en sådan karaktär att online är att föredra. Sedan finns det komplicerade ärenden där man absolut bör ses öga mot öga. Det ska bli spännande att se hur utvecklingen blir när vi till slut går in i en fas där pandemin ebbar ut, säger Petra.



Petra Bergqvist blev kund i Länsförsäkringar Skåne via online-möte.



”
**I september passerade vi
50 miljarder kronor i affärsvolym
för våra skånska bankkunder, en
milstolpe i bankens 25-åriga historia.**

Jonas Jonasson
Chef affärsområde Bank

Digitaliseringen vässar våra rådgivningsmöten

Att kunder ska behöva ta sig till ett kontor för småärenden är inte tecken på god service, snarare ett underbetyg för en banks digitala tjänster. Framtidens bankmöte kommer att kretsa kring livsavgörande händelser där kvalificerad rådgivning skapar stor trygghet och ekonomisk frihet under lång tid.

Jonas Jonasson, chef affärsområde Bank, ser ökade förväntningar på såväl smidiga digitala tjänster, som rådgivningsmöten som gör skillnad.

Om det är något som har överraskat mig är det hur snabbt det går så snart de digitala trösklarna har trätts över en första gång. Från att bara ha haft enstaka digitala kundmöten var under pandemins topp vartannat rådgivningsmöte digitalt och även mot slutet av året har var tredje bankrådgivning skett över en skärm.

När kunderna har testat en första gång ser man fördelarna. Att inte behöva ta sig fram och tillbaka till ett bankkontor kan för många med flexibla kontorsjobb innebära att det blir möjligt att ta ett bankmöte över lunchen eller för den delen i soffan när barnen är nattade. Det är därför vi till våren utökar våra kvällstider för personlig rådgivning och det är kunderna själva som väljer om det sker på en av våra kundmötesplatser eller online.

Den kunddrivna digitaliseringen går hand i hand med effektiviseringen av hela branschen och med krav att hantera växande volymer utan att vår organisation växer i samma takt. I september passerade vi 50 miljarder kronor i affärsvolym för våra skånska bankkunder, en milstolpe i bankens 25-åriga historia. Beaktat den fortsatta prispressen som pågår är det avgörande att vi fortsätter på den inslagna vägen i vår framgångsrika tillväxtsaga.

Vad kommer då krävas för att fortsätta vinna marknadens förtroende? En kundupplevelse där vår lokala närvaro, omtanke om

kunden och vår förmåga att erbjuda en helhetslösning för familjens trygghetsbehov har varit nyckelfaktorer till vår framgång så här långt. När allt större del av bankmötet flyttar in i det digitala rummet måste vi säkerställa att kunderna fortsätter att uppleva de kvaliteterna oavsett vilken kanal de vill träffa oss i för stunden och göra så med hög effektivitet. Men det räcker inte.

I den sömlösa kundservicen sker växlingarna inte bara smidigt mellan olika digitala kanaler utan i lika hög grad ska övergången från självservice till personlig service, oavsett om det är sker online eller på en kundmötesplats, upplevas smidig. Att utöka ett befintligt bolån kanske inleds i appen, ett par frågor behöver svaras i säker chattkanal, och sedan slutför kunden det själv. Ett ärende som idag med resor kan ta en halv förmiddag är klart på en kvart. När vi dit och samtidigt ger kvalificerad personlig rådgivning vid de tillfällen där kunderna står inför större skiften i livet, är jag övertygad om att vi kommer fortsätta att plocka marknadsandel på den skånska bankmarknaden.



Jonas Jonasson
Chef affärsområde Bank



Ett tryggt hem

LÄNSFÖRSÄKRINGAR SKÅNE IN I ETT EKOSYSTEM

En bostad är inte bara väggar och tak – det är allt liv och prylar som ryms inom väggarna som skapar ett hem. Den känslan av trygghet som man bara kan känna i sitt hem vill vi inte att våra kunder ska ryckas bort från. Under 2021 har Länsförsäkringar Skåne inlett ett projekt och samarbete med Telia för att skapa framtidens trygga hem.

Inom bilbranschen har de senaste tjugo åren inneburit en revolution när det gäller förebyggande säkerhet i såväl fordonen som vägar-
nas utformning. Antalet bilolyckor har minskat något, men det är i antalet omkomna och allvarligt skadade man kan se en markant nedgång.

Med intåget av smarta hem där sensorer och uppkopplade vitvaror allt mer blir en naturlig del av hemmiljön finns det stor potential att på samma sätt förebygga framför allt allvarliga skador, och skapa en automatisk process för att reparera de skador som ändå uppstår. Tillsammans med Telia initierade Länsförsäkringar Skåne i oktober ett projekt för att på sikt kunna utveckla nya proaktiva tjänster som bygger på den snabba digitalisering av våra hem som pågår. I första skedet rör det sig om sensorer för att följa klimatet i hemmet.

– Inom vårt strategiarbete har vi identifierat smarta hem som ett område med stor potential och vikt för våra kunder. Vår omvärldsbevakning visar att det finns olika alternativ kring vilken roll ett försäkringsbolag som Länsförsäkringar Skåne kan spela inom "Smarta Trygga hemmet", säger Nebojsa Bjelobrk, CIO Länsförsäkringar Skåne.

Innebörden av ett tryggt hem har många dimensioner och skiljer sig också från kund till kund. Det kan vara enkla ting som tracker på cyklar och husdjur till en hel process där exempelvis vattensensorer upptäcker ett läckage och bryter vattnet, varpå hantverkarna automatiskt blir kontaktade och med kundens godkännande får tillfällig access via digitala lås för att reparera skadan i hemmet.

Vad som utmärker den ännu relativt unga marknaden är att det finns en uppsjö av tekniska lösningar men det är inte helt enkelt för kunderna att dra nytta av tekniken.

– Det finns flera mogna tekniker och samarbetspartners där Telia är en av dem. Komplexiteten i detta projekt ligger inte på tekniksidan, utan i att tillsammans med våra kunder, hitta ett frö till den roll Länsförsäkringar Skåne kan ta samt ta fram exempel på tjänster som blir värdefulla för våra kunder. Inom ramar för projektet kommer ett antal av våra kunder få tillgång till olika "smarta hem-paket" från Telia. Deras feedback, erfarenheter och insikter kommer sedan att användas som input för tjänsteutveckling inom Länsförsäkringar Skåne.

Susanne Bäck, vd Länsförsäkringar Skåne och Pär Johansson, head of strategic sales & business development TietoEvy.



En försäkringsbransch i omstöpning

Digitaliseringen av finansbranschen sker med oförminskad styrka och kunderna förväntar sig att se samma digitala servicenivå kring sina försäkringar som de möter på andra områden. För att ytterligare accelerera takten i vår teknikutveckling har Länsförsäkringar Skåne inlett ett samarbete med TietoEvy riktat mot unga vuxna.

Utmärkande för arbetet är den takt med vilken vi ska ha en produkt på marknaden. Redan under första halvåret av 2022 ska en första prototyp-app testköras mot marknaden i Skåne, detta mindre än ett år från det att avtalet med TietoEvy signades.

Piloten bygger på TietoEvrys koncept "Insurance in a box", en systemlösning som samarbetspartnern kan anpassa och efter

behov integrera med sin befintliga IT-struktur. Länsförsäkringar Skåne blir första aktör på den svenska marknaden att använda plattformen.

Under våren kommer en försäkringsapp att lanseras med målsättning att våra unga kunder enkelt och smidigt ska kunna genomföra sina försäkringsärenden; allt från att teckna nya försäkringar, till att i realtid följa hanteringen av ett skadeärende. En parallell målsättning är att i högre grad än idag automatisera processen med skadehantering av framför allt enklare ärenden.



” Under den här tiden kommer vi kunna dra en hel del lärdomar kring hur vi ska samarbeta med tjänsteleverantörer, vilken roll vi ska ta i värdekedjan och inte minst hur våra kunder agerar.

Nebojsa Bjelobrk
CIO Länsförsäkringar Skåne

Så begränsar Länsförsäkringar Skåne klimatförändringarna

HÅLLBARHET OCH ANSVARSTAGANDE

Att begränsa den globala uppvärmningen till väl under 2°C med sikte på 1,5°C – det är världens åtagande genom Parisavtalet. Från 2022 är det också det övergripande målet för Länsförsäkringar Skånes klimatarbete. Nu börjar jobbet med att omsätta det åtagandet i praktiken.

Mänsklig aktivitet förändrar klimatet på jorden. Detta fastställs i FN:s klimatpanels (IPCC) senaste rapport som släpptes i somras. Rapporten samlar den senaste klimatforskningen från hela världen och talar klarspråk: det är enbart genom omedelbara och drastiska minskningar av växthusgasutsläpp som Parisavtalets mål om 1,5°C kan uppnås.

Varför är 1,5°C så viktigt?

Vi frågar Maja Widestam, hållbarhetsansvarig:

– Idag har vi redan nått en genomsnittlig global uppvärmning på 1,1°C jämfört med förindustriell tid och effekterna är märkbara över hela jordklotet, om än i olika grad. En uppvärmning som överstiger 1,5°C kan få konsekvenser som mänskligheten inte längre kan kontrollera.



Inom klimatforskningen är man orolig för flera scenarier. Dels återkopplingseffekter, till exempel att när polarisarna smälter absorberar vattnet omkring dem mer värme som påskyndar avsmältningen. Dels tröskeffekter, mer abrupta men oåterkalleliga förändringar i klimatsystemen, till exempel att en havsström stannar av eller byter riktning. Obalansen som uppvärmningen skapar i klimatsystemen ser vi redan effekterna av: översvämningar, bränder, värmeböljor och nya smittor kommer att bli vanligare och kan få påverkan på allt från infrastruktur och matförsörjning till finansiell stabilitet och global säkerhet.

FAKTA

Parisavtalet

Ett globalt klimatavtal som slöts i Paris 2015 och trädde i kraft 2016. Parisavtalet slår fast att den globala temperaturökningen ska hållas väl under 2°C och att man ska sträva efter att begränsa den till 1,5°C. Kärnan i avtalet är att begränsa uppvärmningen genom att minska utsläppen av växthusgaser. En annan del av avtalet handlar om att öka förmågan att anpassa sig till negativa effekter, och att hantera de skador och förluster som uppstår till följd av klimatförändringarna. Åtagandena som länderna gör ska skärpas successivt och stämmas av vart femte år genom en global översyn. De länder som har bäst förutsättningar ska gå före, och industrialiserade länder ska ge stöd till utvecklingsländer.
(källa Naturvårdsverket)

1,5°C



Dubbel betydelse

Klimatet har dubbel betydelse för Länsförsäkringar Skåne. Vi påverkar och bidrar till klimatförändringar genom utsläpp i vår verksamhet, allt från drift och resor till skadereglering och investeringar. Men vi blir också påverkade av klimatförändringarna i vår egen verksamhet genom nya typer av skador och kostnader. Den påverkan kallas klimatrisk. Båda sidorna av det här myntet kan hanteras affärsmässigt. Därför är det viktigt att adressera klimatfrågan med ett klimatmål och ett aktivt arbete som kommer pågå många år framöver.

Klimatets påverkan på oss - klimatrisk



Vår påverkan på klimatet

Vad betyder 1,5°C för Länsförsäkringar Skåne?

Att jobba med ett gradtal som målsättning, hur går det till egentligen? Maja Wigestam förklarar:

– Exakt vad det kommer att innebära och hur vi ska gå tillväga behöver vi börja utforska under det kommande året. Men ett rikt-

märke kan vara en reduktion med cirka 50 procent till 2030. Det är nämligen vad den internationella klimatforskningen säger att det krävs just nu för att inte överskrida 1,5°C genomsnittlig uppvärmning. Sedan måste utsläppen fortsätta sjunka till netto-noll till 2045, vilket är i enlighet med Sveriges klimatmål.

Under de kommande åren kommer hela koncernen kartlägga klimatavtryck och sätta reduceringsplaner. Utifrån detta kan vi börja utforska om det finns affärsmöjligheter kopplade till den här omställningen. Till exempel om vi kan utveckla produkter eller tjänster riktade till nya målgrupper som är intresserade av en positiv klimatutveckling, eller att vi blir riktigt vassa i att bedöma klimatrisker och hjälpa våra kunder med ändamålsenligt naturskadeförebyggande arbete.

– Stora delar av näringslivet ställer om för att kunna bidra till att klara klimatmålen och många verksamheter skapar nya affärsmodeller som är robusta för framtiden. Det är ett stort fokus på elektrifiering, cirkularitet, delningsekonomier, digitala tjänster, effektiv drift och minskad förbrukning. Fossila bränslen och traditionella "linjära" affärsmodeller utmanas och vårt klimatmål blir ett avstamp för att hänga med i den utvecklingen, säger vd Susanne Bäck.



FAKTA

Global uppvärmning

De senaste sex åren har varit de varmaste som uppmätts. 2021 var den globala uppvärmningen 1,1°C jämfört med förindustriell nivå. Eftersom Sverige ligger förhållandevis nära Arktis, där isarna smälter och där solens värme nu absorberas i högre utsträckning, är temperaturökningen hos oss högre än det globala snittet. I Skåne förväntas den här utvecklingen resultera i mer och intensivare nederbörd med risk för över-

svämningar under höst, vinter och vår. På sommaren blir det istället vattenbrist och torka. Temperaturzoner flyttar norrut, men samtidigt som odlingsförutsättningarna kan förbättras kan jord- och skogsbruk istället drabbas av nya skadedjur och smittor, liksom fler översvämningar respektive torka.

Utsläpp av koldioxid från förbränning av fossila bränslen världen över är den viktigaste orsaken till att klimatet förändras. Men även markanvändning, främst

skogsavverkning, bidrar. I Skåne står transporter och jordbruk för de största territoriella utsläppen av växthusgaser. Utöver territoriella utsläpp har vi också konsumtionsbaserade utsläpp, det vill säga utsläpp som sker någon annanstans som en konsekvens av vår efterfrågan på varor och tjänster. De utsläppen är nästan dubbelt så höga som de territoriella. (källa World Meteorological Organization, Naturvårdsverket och Sveriges miljömål)



Vill du veta mer?

I hållbarhetsrapporten på sidorna 75-100 kan du läsa om hållbarhetsarbetet i koncernen Länsförsäkringar Skåne, hur vi prioriterar och avgränsar hållbarhetsfrågorna, hur styrningen ser ut och vilka hållbarhetsrelaterade risker vi ser och hanterar i vår verksamhet. Dessutom presenteras några av våra resultat under 2021 inom hållbarhetsområdena miljö, personal och sociala förhållanden, mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption. Redovisningen görs i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) och kapitlet summeras med ett GRI-index på sidorna 92-100.

Nya hållbarhetsregler för hela branschen

HÅLLBARHET OCH ANSVARSTAGANDE

En våg av nya regleringar sköljer över bank- och försäkringsbranschen. Disclosureförordningen och taxonomiförordningen är några exempel på nya begrepp som kommer att påverka hur vi arbetar med hållbara affärer framöver.

Den europeiska gröna given, så kallas EU:s nuvarande tillväxtstrategi. Den övergripande målsättningen är att EU ska vara klimatneutralt, alltså en region med netto-noll utsläpp av växthusgaser, till 2050. Men offentliga medel räcker inte för den nödvändiga klimatomställningen som krävs utan det behövs också incitament för näringslivet att bidra till en utveckling i rätt riktning. Därför åläggs hela finansmarknaden i EU att bidra genom att:

- **Styra kapitalflöden mot mer hållbara investeringar**
- **Integrera hållbarhet i riskhanteringen**
- **Främja transparens och långsiktighet på finansmarknaden**

Incitament för att styra mot hållbarhet

Detta sker genom EU:s Handlingsplan för en hållbar finansmarknad och den består av både nya och uppdaterade regelverk som kommer att beröra oss på Länsförsäkringar Skåne på olika sätt – i faktarutan finns mer info. Vad är då syftet med alla de här nya hållbarhetsrelaterade regelverken? Maja Widestam, hållbarhetsansvarig förklarar:

– De pågående klimatförändringarna behöver angripas från alla håll, och det här är en del av EU:s ansträngningar för att säkerställa att unionen ska uppfylla Parisavtalet och bli en klimatneutral region till 2050. Den utvecklingen ska finansbranschen nu bidra till genom ökad transparens och riskmedvetenhet så att kapital kan jobba i riktning mot ökad hållbarhet.



Så omsätter vi handlingsplanen till vår verksamhet

Redan i våras implementerade vi de första förändringarna genom Disclosureförordningen. Carina Mårtensson, chef för affärsutveckling i affärsområde Bank berättar:

– Vi har under året utbildat medarbetare i förordningen och lärt oss hur vi ska informera kunden om hållbarhetsrisker i våra olika fonder och pensionssparande.

Genom förköpsinformation och information på hemsidan kan kunden enklare jämföra olika finansiella produkter. Syftet är att vi ska vara transparenta och underlätta för kunden att investera hållbart.



Under hösten 2021 har ett projekt pågått inom länsförsäkringsgruppen, där vi har sett över hur vi ska hantera de övergångsregler utifrån taxonomiförordningen som gäller för hållbarhetsrapporten 2021. På försäkringssidan kommer det nyheter som sätter ljuset på hur vi hanterar klimatrisker i våra premier. Lina Holmén, affärsaktuarie som varit involverad i arbetet berättar:

– Vi har gått igenom alla våra försäkringsprodukter och analyserat vilka av dem som innehåller skydd vid fysiska klimatrisker som till exempel storm, översvämning eller skogsbrand och hur skadeutfallet har sett ut historiskt. Det är ett första steg mot att möta kraven i taxonomiförordningen, nämligen att vi som försäkringsbolag ska bidra till anpassning till klimatförändringarna.



Även kapitalförvaltningen träffas av nya krav och kartläggs utifrån nya typer av kriterier genom taxonomiförordningen. Peder Gräns, chef för kapitalförvaltningen förklarar:

– Taxonomin ska bland annat hjälpa institutionella investerare, som Länsförsäkringar Skåne, att identifiera och jämföra miljömässigt hållbara investeringar genom ett gemensamt klassificeringssystem. För att på sikt nå EU:s klimatomål och målsättningarna inom den gröna given behöver investeringar i större utsträckning styras mot hållbara projekt och verksamheter. Taxonomin är ett verktyg och en central åtgärd för att nå dit och Länsförsäkringar Skånes kapitalförvaltning kommer att använda verktyget för att allokera investeringar och därmed finansiering av hållbar tillväxt.



Vill du veta mer?

I hållbarhetsrapporten på sidorna 75-100 kan du läsa om hållbarhetsarbetet i koncernen Länsförsäkringar Skåne, hur vi prioriterar och avgränsar hållbarhetsfrågorna, hur styrningen ser ut och vilka hållbarhetsrelaterade risker vi ser och hanterar i vår verksamhet. Dessutom presenteras några av våra resultat under 2021 inom hållbarhetsområdena miljö, personal och sociala förhållanden, mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption. Redovisningen görs i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) och kapitlet summeras med ett GRI-index på sidorna 92-100.

Delar ur EU:s handlingsplan för hållbar finansmarknad

Disclosureförordningen

Vi behöver informera kunden på hemsida, i förköpsinformation och i våra policyer om hur vi integrerar och följer upp hållbarhetsrisker i våra investeringsbeslut och i vår finansiella rådgivning. Innehåller flera delar varav den första trädde i kraft under 2021.

Taxonomiförordningen

Innebär gemensamma riktlinjer i EU som klassificerar vad som får kallas miljömässigt hållbart så att kunder och investerare lättare ska kunna välja det grönaste alternativet. Har sex miljömål som träder i kraft i två omgångar, 2022 och 2023.

IDD och Mifid

Det kommer uppdateringar i befintliga regelverk som innebär att vi ska börja ställa frågor om och kartlägga kundens hållbarhetspreferenser i rådgivningsmötet. Träder i kraft under 2022.

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

Ett nytt redovisningsdirektiv för hållbarhet med mycket skarpare krav än idag på nyckeltal, jämförbarhet och standardisering. Förväntas träda i kraft till 2024.

Högt engagemang i en utmanande tid

MEDARBETARE UNDER PANDEMIN

Pandemin satte vår verksamhet på prov. Våra processer utmanades när vi skulle fortsätta att leverera på våra kundlöften, följa Folkhälsomyndighetens riktlinjer och skapa en arbetsmiljö där alla kände sig trygga. Detta i en situation som präglades av stor oro och osäkerhet i samhället som helhet.

Det väckte frågor från såväl medarbetare som chefer och i våra mätningar såg vi också ett lägre eNPS där vi tyvärr tappade från de höga nivåer vi har nått de senaste åren. Det finns samtidigt flera positiva signaler att ta fasta på och som skapar tilltro till att vi kommer vända nergången.

Resultatet från våra mätningar och den väldigt höga svarsfrekvensen vittnar om ett högt engagemang bland våra medarbetare. Det finns ett stort intresse att dela med sig av sina erfarenheter och skapa en ständig förbättring i vår verksamhet. Det är mycket positivt och lyckas vi kanalisera det engagemanget har vi en väldigt stark plattform att bygga vidare på.

I efteranalysen har vi ringat in ett antal områden där vi ser potential att utveckla vårt medarbetarskap. Målbilden är att skapa ökat engagemang och mer samverkan på en arbetsplats där vi trivs. Samtliga medarbetare är en del i det arbetet och med samlokaliseringen till vårt nya huvudkontor Gängtappen i Malmö har vi skapat

förutsättningar att driva utvecklingen effektivt. Vårt utvecklingsmaraton som genomfördes under hösten var ett steg där vi i ett digitalt samarbetsforum identifierar frågor och problemområden som vi kommer att jobba vidare med i vårt arbetsliv under 2022.

Våra kunder och hur vi möter dem i deras vardag med små och stora problem är kärnan i vår verksamhet. När vardagen förändras skiftar också förväntningarna på oss. Då måste vi vara beredda att utveckla oss och möta kunderna under nya förutsättningar. Jag tror att de närmaste åren kommer att präglas av att vi driver flera parallella spår i vår utveckling och tentativt jobbar fram ett arbetssätt som i förlängningen gynnar medarbetare, men framför allt möter de nya förväntningar som våra kunder har på oss.

Katarina Lanséus
Chef Affärsstöd



Ett dygn för ständig utveckling

Under 24 timmar genomförde Länsförsäkringar Skåne ett utvecklingsmaraton för att stärka vår gemensamma kompetens, höja vår kunskap kring ständig utveckling och praktiskt arbeta med våra utmaningar.

Upplägget var att samtliga medarbetare under ett dygn fick viga en timme till frågeställningar kring hur vi kan ta nästa steg i vår verksamhet. Via ett digitalt verktyg fick deltagarna ta del av en mix av videohälsningar, korta föreläsningar och svara på insprängda frågeställningar kring vår verksamhet. Här är tre röster om dygnet:

Medarbetarskap under en pandemi

Som bank och försäkringsbolag har vi ett speciellt ansvar att leverera våra tjänster även när stora delar av samhället tvingas stänga ner. Vår medarbetare Robert Edvinsson berättar om arbetet under nya förutsättningar.

Hur gick dina tankar under de första månaderna av pandemin?

Mina första tankar var lite diffusa, man visste inte vad det egentligen var. Det fanns inte på kartan att vi nu sitter två år senare i samma fortgående pandemi.

Vad upplever du har varit de största utmaningarna med att hålla verksamheten igång under omständigheterna?

De största utmaningarna för mig som inte har haft alternativet "jobba hemifrån" var att hålla avstånd och ha så lite social kontakt som möjligt. Det var ganska så påtagligt första månaderna. Det som sedan blev bra var att hemarbete infördes mer och mer, och det skapade avstånd inne på kontoret för oss som var på plats. För egen del så var även utmaningarna att hålla koll på vad som behövdes i service på företaget vecka för vecka då antalet medarbetare på plats varierade väldigt mycket. Många nya idéer fick plats i verksamheten för att kunna lösa kontorsservice till medarbetare som jobbade hemifrån.

Vad, om något, tror du pandemin kommer att sätta för spår i sättet vi arbetar efter att den har lugnat ner sig?

Vi kommer se en mer flexibel arbetsplats vilket i förlängningen kan bli en win-win-situation som gynnar såväl arbetsgivare som medarbetare. Jag tror även att vi kommer behålla vissa rutiner som att rengöra händerna oftare och att vi under en lång tid kan få leva med restriktioner som lättar och kommer tillbaka.



Robert Edvinsson administratör, Kontorsservice.

"Det var mycket positivt att vi fick genomföra uppgifterna individuellt och besvara frågorna i vår egen takt. Dessutom är det ju ett gemensamt arbete då allas insikter bidrar till en gemensam helhet. Det är viktigt och bra att vi även när tempot är högt tar oss tid och funderar på vad vi kan göra ännu lite bättre eller mer effektivt, det är så vi fortsätter att vara relevanta."

Helena Bäckstrand
Kampanjtekniker

"Jag upplevde att det var en bra blandning av allvar och underhållning, där vi också fick en hel del inspirerande kunskap kring ämnet. Det var en omfattning som fungerar i en hektisk arbetsdag där mycket av vår tid är uppbokad. Jag uppskattade att det gavs möjlighet att i lugn och ro individuellt tänka och svara på frågor kring vår ständiga utveckling. Det gör att alla röster får en chans att komma fram på ett annat sätt än om man exempelvis gör en övning i ett grupparbete."

Anna Abrahamsson
Chef Liu & Sak Företag Malmö

"Vi kommer framöver arbeta med stora utvecklingskliv men framförallt i vardagen med ständiga förbättringar, allt för att utveckla både oss själva och bolaget. Att utveckla både i stort och smått är både spännande och roligt. Det tror jag att alla känner."

Susanne Bäck
Vd Länsförsäkringar Skåne



”

**Rätt försäkrad kan du
och din familj känna en
ökad trygghet i vardagen.**

Pernilla Persson
ChefSkador

En bransch i snabb förändring

ETT OVANLIGT SKADEÅR

Att corona fullständigt slog undan benen för verksamheter i många branscher är ett välkänt faktum. Men hur påverkade pandemin Länsförsäkringar Skånes kärnverksamhet? Vår skadeförvaltare Pernilla Persson berättar om ett speciellt skadeår och affärsområdeschef Johan Hängsel ser hur nya beteendemönster påverkar utveckling inom branschen.

Under pandemiåren har vi lyckats väldigt väl med att möta våra kunders behov och med att upprätthålla framdrift i både affärer och i de underliggande processerna i såväl Sak- som i Livaffären. Premietillväxten har varit god och kvaliteten hög i samtliga segment och totalt sett har vi därför kunnat bibehålla våra höga marknadsandelar. Vi har dessutom, mycket på grund av uteblivna naturskador, färre reseskador och trafikskador, haft historiskt låga skadekostnader. Det lade grunden till ett mycket starkt resultat i sakaffären.

Med detta sagt befinner vi oss i en tid med omfattande förändring på marknaden och i branschen. De särskilt snabba och genomgripande förändringarna sker främst på fordonsmarknaden, där leasing, bilpooler, partnersamarbeten och elektrifieringen av fordonsflottan ändrar förutsättningarna i grunden för såväl nybils- som begagnatmarknaden och med det utmanar traditionella affärsmodeller.

Andra produkt- och marknadssegment rör sig i samma riktning, med liknande utmaningar och omstruktureringar av traditionella till mer datadrivna, digitala, och partnersamverkande affärsmodeller. Det ställer särskilt höga krav på vår förmåga att både utveckla och anpassa vår verksamhet till nya kundbeteenden och förväntningar.

Vi står även inför genomgripande förändringar i våra möten med de kunder som drabbas av skador. Idag förväntar sig kunderna kunna genomföra sina skadeanmälningar när och var som

helst. Beroende på ärendets karaktär föredrar kunder olika kanaler, handläggningsprocesser och servicegrad. Gemensamt för dem som drabbas är att de förväntar sig smidiga och användarvänliga gränssnitt, både i de digitala och i de traditionella kanalerna. Vid mindre skador förväntas snabb och enkel hantering i en digital tjänst. Vid mer omfattande och komplexa skadehändelser ser kunderna ofta behov av stöd från handläggare, fysiskt via telefon eller direkt på

plats. Kunderna förväntar sig kunna växla mellan de olika kanalerna, på ett sömlöst sätt, med bästa tänkbara service oaktat val. Detta visar på betydelsen av att vi fortsätter utveckla våra tjänster och vår service, både i våra digitala och i våra analoga kanaler.

Avslutningsvis; vi har ett mycket starkt varumärke vad avser förtroende och tillit från våra kunder och från marknaden i stort. Med detta som fundament har vi framgångsrikt, i generationer, kunnat konstatera att skadeförvaltningsbranschen i stor utsträckning valt att vända sig till oss med sina önskemål om trygghetslösningar. Detta har bidragit till en robust grund för oss att stå på, både vad avser förtroende och

ekonomisk styrka. Det har vi med oss när vi nu i enlighet med vår Strategi 2025, fortsätter skapa förutsättningar för vår relevans – nu och över tid – i en bransch där den gemensamma nämnaren är konsolidering i nya affärsmodeller, effektivisering, och digitalisering – med kundupplevelsen i fokus.



Johan Hängsel
Chef affärsområde Försäkring

”
Vi står även inför genomgripande förändringar i våra möten med de kunder som drabbas av skador.

Skador under corona

En försäkring betyder möjlighet till ekonomisk ersättning om olyckan är framme. Men den är mer än så. Rätt försäkrad kan du och din familj känna en ökad trygghet i vardagen. Veta att ekonomin inte havererar vid exempelvis en brand eller en vattenskada. Känna dig lugn med att du får hjälp på resan, vid en olycka, och att din familj kan få ekonomiskt stöd om det värsta skulle hända. En lite lugnare och tryggare vardag helt enkelt.

Under pandemiåren, och nu senast 2021, har det varit något färre kunder som behövt vända sig till vår skadeorganisation för att få hjälp. Vi kan även konstatera att vi varit förskonade från stormar och skyfall och att vi haft färre allvarliga bränder än ett normalt år. Detta tillsammans gör att skadekostnader landade under de prognoser vi satt och som bygger på historiska skadekostnader.

Det är lätt att dra förhastade slutsatser om hur pandemin har påverkat vårt skadeutfall. Tittar man lite djupare så framträder en mer komplex bild. Kostnaden för våra reseskador är uppenbart mycket låga, bara en fjärdedel jämfört med ett normalår. Men för bränder är bilden inte lika entydig. Under första pandemiåret 2020 såg vi en ökning av brandskador och då var det lätt att dra slutsatsen att mer tid i hemmet också resulterade i fler skador. 2021 vände trenden och vår kostnad för brandskador låg lägre än normalt.

Att verka inom skadeförsäkring påminner om ett långdistanslopp. Det handlar om uthållighet och om att inte dra för stora växlar på enskilda år som i sin tur riskerar leda till felaktiga och dyrköpta slutsatser. Stora delar av Skåne har i det närmaste varit förskonat från större naturskador de senaste åren. En enskild storm kan som exempel betyda hundratals miljoner i skadekostnader. Erfarenheten säger också att för varje år vi slipper dessa storskador, närmar vi oss en ny. Det är därför vi även arbetar aktivt och proaktivt med skadeförebyggande rådgivning till våra kunder om hur man kan agera för att minska konsekvenserna när, inte om, nästa storm eller skyfall drabbar oss.

Försäkringsbranschen befinner sig i en snabb förändring och det är en fantastisk spännande tid som nu ligger framför oss – med alla de möjligheter och utmaningar det innebär. Krav från kunder på att det ska vara enkelt, smidigt och gå snabbt, driver på en automatisering och digitalisering av alla enklare skadearter, vilket samtidigt skapar möjlighet att ge ännu mer kvalificerad service i komplicerade ärenden, där det fysiska kundmötet gör skillnad.



Pernilla Persson
Chef Skador



Vindruteskador en allt dyrare affär

Varje år hjälper Länsförsäkringar Skåne våra kunder med cirka 120 000 skador. Men vilken är då vår allra vanligaste skada? Vi djupdyker i vår skadestatistik och tittar på vilka olyckor som oftast drabbar skåningarna.

På fordon är skador på vindrutor den allra vanligaste ärendet hos oss. Varje år tar vi emot runt 20 000 skadeanmälningar till en totalkostnad på närmare 80 miljoner kronor. Glasskador är en typisk skada där kunderna vill ha så snabb service som möjligt och sällan har behov av att komma i kontakt med oss för personlig service. Istället sker kontakten som regel direkt med en av de verkstäder som vi samarbetar med. De bokar en tid och skickar sedan fakturan direkt till kunden så snart skadan är lagad. Smidigt och snabbt!

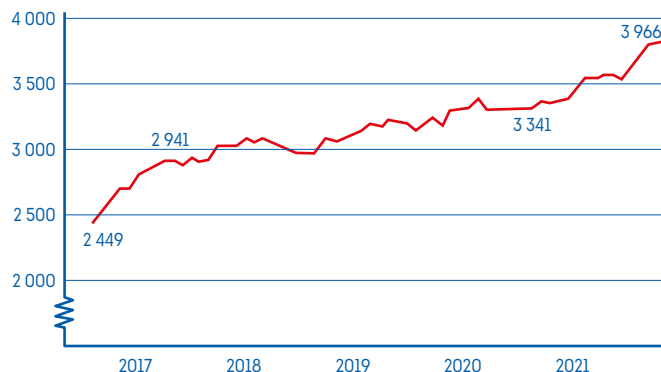
Senare bilmodeller har ofta avancerat glas med inbäddad teknik vilket för med sig att kostnaderna kan bli omfattande vid en skada. En helt ny framruta i en bil av premiummodell kan kosta 15 000 kronor att byta utan försäkring.

Det här gör du om du råkar ut för ett stenskott:

1. Se till att sätta tejp så snart du kan över stenskotten för att undvika att skadan förvärras. Du kan exempelvis använda stenskottsplåster.
2. Få skadan reparerad så snart som möjligt så minskar risken att rutan spricker när det kunde undvikas.

Kostnaden för glasskador på bilar över tid.

Känd medelskadekostnad avsl R12



1 410 st



Så många kunder fick sina vindrutor lagade kostnadsfritt under Länsförsäkringar Skånes stenskottskampanj.



Från noll till vår allra vanligaste egendomsskada

Våra mobiler är ett typexempel på hur nya vanor snabbt kan påverka försäkringsbranschen. I takt med att mobiltelefonen blev allmän-gods under 90-talet ökade också skadekostnaderna och när smartphones slog igenom bredd med sköra glasskärmar syntes det också snart i vår skadestatistik. Så sent som 2001 hade fortfarande tre av tio svenskar ingen mobil. I dag är andelen mobilägare 98 procent och skadade eller förlorade mobiler har blivit vår allra vanligaste egendomsskada, en skadetyper som i princip var noll fram till 90-talet.

Genom samarbetspartner verkar Länsförsäkringar Skåne för att minska klimatpåverkan och samtidigt säkerställa att våra kunder får en service som är kostnadseffektiv och smidig. I år har ungefär 4 500 mobiler skadeanmälts, antingen för att de har skadats eller förlorats på annat sätt. I ungefär hälften av fallen har mobilen kunnat repareras eller har kunden fått en ersättningsmobil av samma modell. En vinst både för våra kunder och miljön.

Alternativa metoder för att bekämpa råttorna

ETT ÅR MED SKADEDJURSSANERING

Reglerna för att använda råttgift blir strängare och strängare. Idag är det förbjudet att placera ut råttgift i förebyggande syfte samt permanent betning. Giftet får bara vara ute i 35 dagar innan det måste kontrolleras eller hämtas in. Det gör att skadedjurstekniker på Länsförsäkringar Skåne får hitta nya sätt att bekämpa råttor.

Alexander Nilsson är skadedjurstekniker på Länsförsäkringar Skåne Service & Sanering. Han är på besök i Lund för att följa upp en råttsanering och kolla av slagfällorna han placerat ut i kundens trädgård.

– När jag träffade kunden första gången berättade hon att hon sett råttor i trädgården. Det är komplext när ett hus på en gata drabbats av råttor för alla kunder måste anmäla problemet själva. Jag kan inte gå in till grannen och göra åtgärder där om de inte anmält problem. Dessutom kanske de har ett annat försäkringsbolag, säger Alexander.

Alexander hjälper kunden med rådgivning och bekämpning och gör runt tio kundbesök om dagen. Många gånger får kunden också göra åtgärder för att få bort problemen med skadedjur. Oftast kan det handla om att täta hål och ta bort växtlighet på fasad.

– Råttor behöver mat, vatten och skydd. När jag gör mina saneringar måste jag hela tiden fundera ut varför råttan är just där. Kunden känner sitt hus eller sin gård bäst så vi måste arbeta tillsammans, säger han.

Alexander ser inga problem i att reglerna för råttgift blivit hårdare. Gift i förebyggande syfte gör att råttorna kan bli resistenta mot gift. Dessutom innebär det alltid en fara för omgivningen att sätta ut gift.

– Efter att råttan ätit giftet tappar jag kontrollen var den tar vägen. Vanligtvis tar det två till fem dagar innan giftet verkar. Läger sig dessutom en råtta i konstruktionen i kundens fastighet kan man även få problem med en obehaglig lukt. Jag använder därför slagfällor så ofta jag kan för att försöka behålla kontrollen var råttan är, säger Alexander.

Alexander ser fram emot att fortsätta arbeta med skadedjursanering.

– Jag utvecklas varje dag i mitt jobb och hittar fler tillvägagångssätt att bekämpa råttor. Det är kul att varje dag få möta våra kunder och arbeta tillsammans med dem för att lösa problem, säger han.

Lyckat första år för saneringsbolaget

Den 1 januari 2021 övertog Länsförsäkringar Skåne skadedjursaneringen i egen regi och la det i ett dotterbolag.

– Vi tog hem affären för att äga kundmötet. Kunderna är nöjda och vi har varit på plats och hjälpt kunden i tid, säger Joacim Söder som är vd för bolaget.

Kunderna är pålästa och de flesta vet att det numera är Länsförsäkringar Skåne själv som kommer ut och sanerar. En av de stora utmaningarna under det första året var att beräkna personal utifrån efterfrågan från kund. Stundvis har arbetsbelastningen varit hög för de anställda.

– Att starta ett bolag och redan första dagen ha en så stor marknadsandel är utmanande från dag ett. Dessutom startade vi upp mitt i pandemin, säger Joacim.

Nu går bolaget in i en ny fas och fokuserar på försäljning av olika tilläggstjänster. Bland annat ska bolaget erbjuda gasning av spannmål, avloppsutredningar med kameror och fågelsäkring. Det skapar ny affär till Länsförsäkringar Skåne, samtidigt som det hjälper kunden.

Under 2022 kommer fokus också vara på att fortsätta bygga teamet, vidareutbilda och utveckla kundmötena. Just nu har Länsförsäkringar Skåne Service & Sanering 18 anställda.

– Det roligaste är att vi har fått ihop ett härligt team och att få se de nya anamma arbetsuppgifterna och lära sig mer och utvecklas är roligt, säger Joacim Söder.





19 210 st

Antal kundbesök under 2021.

60 %

av kundbesöken är
kopplade till rättor.

”

Det tar tid att bygga upp ett bolag inom den här branschen. Vi summerar ett fantastiskt första år. Nu äger vi vår egen statistik och kan arbeta ännu mer med skadeförebyggande åtgärder.

Joacim Söder

Vd Länsförsäkringar Skåne Service & Sanering

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Skåne

SAMVERKAN

Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB.

För våra kunder är vi alltid lika lokala – Länsförsäkringar Skåne har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Skåne äger 9,8 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

2. Styrkan i varumärket

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Varumärket är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. I Kantar Sifos anseendeundersökning 2021 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på en delad sjunde plats – en lista som toppas av Volvo och IKEA. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling – den senaste mätningen för 2021 visade högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring för företag, privat pension (bland namngivna bolag) och fastighetsförmedling samt ledande kundnöjdhet inom sakförsäkring och bank för privatkunder.

3. Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fondförvaltning och garantiförvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna bra avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete och fondutbudet rankas högt inom hållbarhetsområdet. Drygt 80 procent av fondutbudet utgörs av fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet enligt EU-klassificeringen SFDR.

Länsförsäkringar Fondlivs förvaltade kapital uppgick till 225 Mdkr per 31 december 2021.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i tre bestånd; Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad och Nya Världen till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaltade kapital uppgick till 118 Mdkr per 31 december 2021.

4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.

5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, Storbritannien, Frankrike och Tyskland med samma framgångsrika koncept. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

6. Personriskförsäkring

Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppförsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt boläneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och erbjuder en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa. Boläneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Skåne betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Skånes kunder.

8. Länsförsäkringars Forskningsfond

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagliga trygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och våra kunder. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.

9. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa båda bolag deltar Länsförsäkringar Skåne med ägarandelarna 5,6 respektive 4,0 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Skåne och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen tillsammans med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkringar Skånes ägarandel är 4,2 procent.

10. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka kundvärdet. Utvecklingsarbetet bedrivs alltid utifrån kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier med fokus på kundmötesplatserna, samt på länsförsäkringsgruppens produkter, tjänster och funktioner.

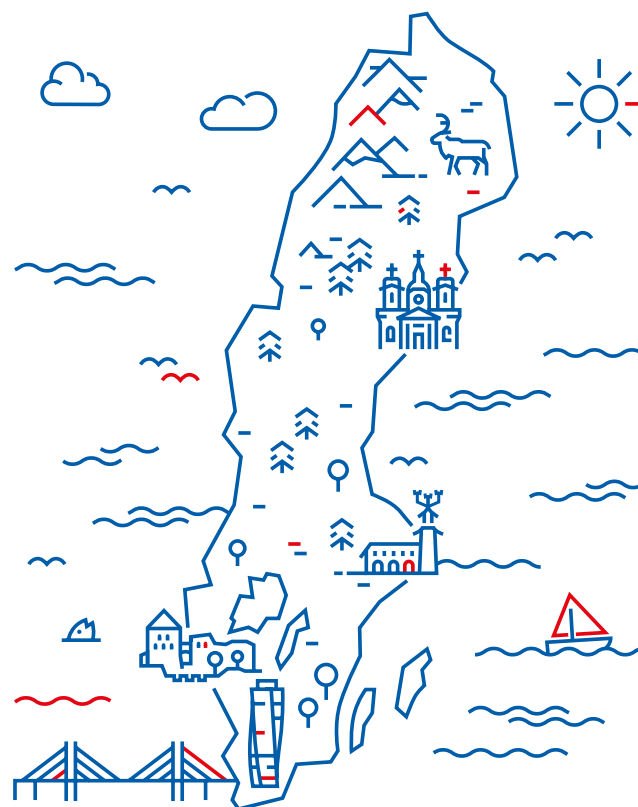
Utveckling av kundmötesplatserna

För att det personliga kundmötet ska vara kvalitativt och effektivt för kunden sker kontinuerliga förbättringar och vidareutveckling av hjälpmedel och systemstöd. Under 2021 fortsatte arbetet med att modernisera och etablera länsförsäkringsbolagens och Agrias telefoniplattform. Under 2021 började 16 länsförsäkringsbolag nyttja den nya telefoniplattformen, som innebär modernare digital kommunikation genom exempelvis enklare BankID identifiering för

kunderna. Etableringen av den nya telefoniplattformen beräknas vara klar under andra halvåret 2022. Under 2021 förbättrades även gränssnitt och systemstöd för Länsförsäkringars medarbetare. En nyetablerad Kunskapsportal ger medarbetarna tillgång till väsentlig information för att säkerställa både regelverks- och kvalitetskrav för kundmötet. Allt i syfte att ge kunderna, och medarbetarna, givande och effektiva personliga möten.

Under 2021 har en mängd förbättringar skett för kunderna i de digitala kanalerna. I det inloggade mötet, på Mina sidor och i Mobilappen, har mycket ny funktionalitet adderats, exempelvis digital signering av avtal för bank- och pensionsprodukter, inloggningssidor med förbättrad säkerhet, ansökan om nytt BankID med stöd av befintligt BankID istället för dosa, nytt notifieringscenter, smidigare uppdatering av kontaktuppgifter och E-faktura för företagskunder. På Länsförsäkringars hemsida, LF.se, har också ny funktionalitet adderats, exempelvis BankID identifiering i chatt-funktionen. Dessutom har Länsförsäkringar Fastighetsförmedling flyttat in på LF.se, vilket gör att kunderna finner alla Länsförsäkringars erbjudanden på samma hemsida.

Utöver att utveckla och ta fram ny funktionalitet för kundmötet pågår flera initiativ i syfte att än bättre möta kunden i valt digitalt möte. Den digitala kommunikationen med kunder ska bli mer förenklad och sammanhållen, och kunderna ska i allt större utsträckning kunna välja hur de föredrar att bli kontaktade av Länsförsäkringar. Därtill bedrivs aktiviteter för att förbättra analysförmågan i syfte att bättre förstå och möta kundernas behov. Arbeta pågår också för att effektivisera och stärka Länsförsäkringars digitala förmåga för framtida förbättringar och vidareutveckling av det digitala kundmötet och medarbetarstödet som nyttjas i det personliga kundmötet online eller på kontoret. Utvecklingsarbetet med automatisering, robotisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.



Med blicken på framtiden

EN ORDFÖRANDES FUNDERINGAR

Förra året vid den här tiden var vi många som trodde att corona-pandemin skulle vara över vid midsommartid, eller allra senast till hösten – så fel vi hade. Coronan lever kvar och med all sannolikhet så kommer vi att få leva med den under lång tid framgent. Jag tänker inte orda mer om det nu, men se till att bli vaccinerad om du inte redan har gjort det.

Hur mår då Länsförsäkringar Skåne?

Jo tack bra, förvånansvärt bra. Om du inte läst vad vår vd skriver, så gör det nu, det är både intressant och hoppingivande.

Men en styrelse ska alltid blicka framåt, långt framåt och då finns det en del utmaningar, vilket ju är tråkigt att tala om när det går så bra. Det är ingen överdrift att säga att krismedvetenheten är väldigt låg efter flera år av mycket starka resultat.

Vi har för höga kostnader jämfört med våra konkurrenter, vi har inte alltid de vassaste digitala verktygen, vårt sätt att fatta beslut inom federationen skulle kunna förbättras för att nu nämna några av våra problem.

Å andra sidan är vi lokala, vi är medkännande, vi kan snabbt vara på plats om något händer och vi arbetar ständigt på att bli bättre för våra ägare. Och vi har väldigt duktiga medarbetare.

Det som fascinerar mig mest just nu är hur man kan använda den nya tekniken till att skapa ökad trygghet och då tänker jag inte bara mot brand och inbrott. Genom förebyggande arbete finns det till exempel redan idag möjlighet att skapa hem där risken för vattenskador är minimala. Om olyckan ändå skulle vara framme kan hantverkare strax knacka på dörren och detta

utan att man själv har behövt göra mer än klicka ett par gånger på mobilen, kanske på semester långt från sitt vattenskadade hem. Visst låter det skönt.

Likaså ser vi en stark trend av automatiseringen och robotisering i försäkringsbranschen. Här gäller det att se på hur just vi kan dra nytta av teknikutvecklingen med de förutsättningar vi har. Att behöva ringa in till sin bankkontakt för att flytta pengar mellan konton känns som något från en svunnen tid. På samma sätt är det med många av våra försäkringsärenden. Våra kunder vet precis vad de vill ha gjort och då är tålmodet med att man ska behöva ringa vissa tider, stå i telefonkö och kanske bli omkopplad en gång innan man hamnar hos rätt person, väldigt litet. Kunderna gör det hellre själv direkt i appen och för oss och andra aktörer som vill fortsätta vara relevanta är det bara att gilla läget och se till att tekniken kommer på plats. Telefonen kommer att sluta ringa ändå annars.

Ett annat spännande område är vårt nya servicebolag. Det har gjort en rivstart med 19 210 besök redan första året. Det finns ett stort antal råttor, myror och svampar som ställer till det för oss alla. När då vår medarbetare kommer på plats kan han eller hon samtidigt vara behjälplig med andra

åtgärder som kanske skulle kunna förbättra livet för dig som delägare i ett försäkringsbolag, stort som smått.

Vår långa historia och starka finansiella ställning är en trygghet men ingen garanti för framgång när förutsättningarna för vår verksamhet snabbt stöps om. Vi är beredda att ta oss an den utmaningen och vi ska göra det samtidigt som vi fortsätter att leverera till våra kunder i vardagen. Ansvar på oss som är med vilar tungt, men det finns också stor potential att forma framtidens Länsförsäkringar Skåne med nya idéer.

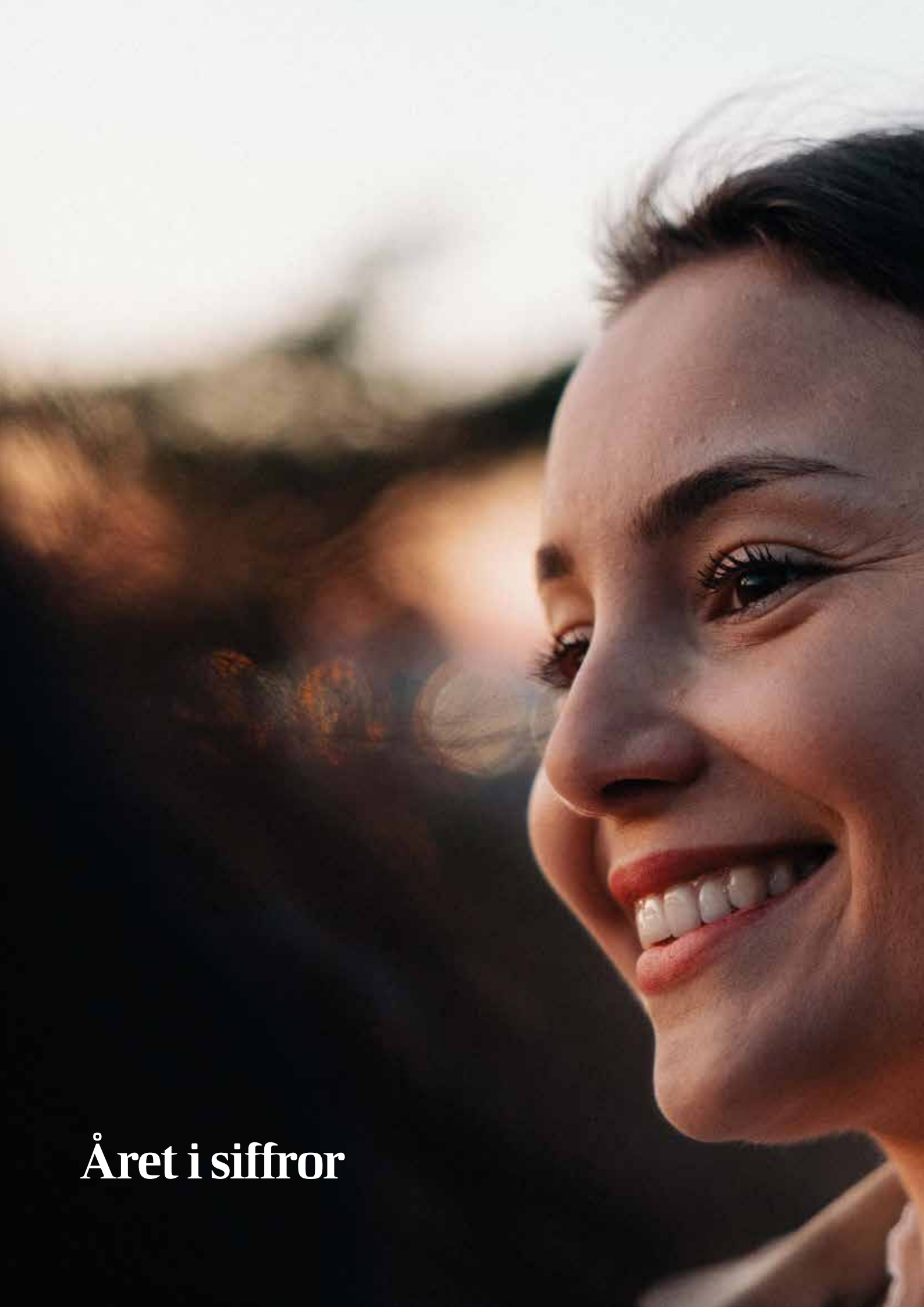


Malmö januari 2022



Otto Ramel

Ordförande, Länsförsäkringar Skåne



Året i siffror

Förvaltningsberättelse

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 2021

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Skåne avger härmed årsredovisning för 2021, bolagets 185:e verksamhetsår.

Koncernen

Länsförsäkringar Skåne - ömsesidigt (organisationsnummer 543001-0685) är moderbolag i en koncern som består av de helägda dotterbolagen Läns hem Skåne AB (organisationsnummer 559052-2073), Länskap Skåne AB (organisationsnummer 556364-3781) samt Länsförsäkringar Skåne Service & Sanering AB (organisationsnummer 559216-9295). Dotterbolaget Läns hem Skåne AB är i sin tur moderbolag i en koncern med fastighetsförvaltande bolag.

Verksamheten

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget till sin helhet ägs av försäkringstagarna och att de i egenskap av ägare genom inbetalning av försäkringspremier kollektivt bidrar till bolagets riskkapital. Ägarnas inflytande utövas av 50 fullmäktigeledamöter, valda av försäkringstagarna. För vidare upplysningar kring Bolagets styrning hänvisas till Bolagsstyrningsrapport sidan 70.

Länsförsäkringar Skåne har sin verksamhet i Skåne län, utom Hässleholm, Osby, Östra Göinge, Kristianstad och Bromölla kommuner. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva sakförsäkringsrörelse.

Bolaget tillhandahåller direkt försäkring av risker till privatpersoner, lantbrukare samt små och medelstora företag hänförliga till följande grupper och klasser av skadeförsäkring; olycksfalls- och sjukförsäkring, motorfordonsförsäkringar, fartyg med begränsning till fritidsbåtar, försäkring mot brand och annan skada på egendom, fartygsansvar med begränsning till ansvar för fritidsbåtar, allmän ansvarighet, annan förmögenhetsskada samt rättsskydd. Bolaget tar även emot återförsäkring från andra försäkringsbolag avseende samtliga försäkringsklasser.

För att kunna erbjuda kunder ett brett sortiment av försäkrings-, fond och bankprodukter förmedlar Bolaget tjänster inom liv-, hälsa-, och djurförsäkringar, bank- och fondtjänster samt andra lån- och finansieringstjänster. De förmedlade affärerna utgår från samarbeten med bolag som ingår i Länsförsäkringar AB koncernen. För de förmedlade affärerna har Länsförsäkringar Skåne ansvaret för kundrelationerna.

Länsförsäkringar Skåne erbjuder genom dotterbolaget Länsförsäkringar Skåne Service & Sanering AB, tjänster inom skadedjurshantering i egen regi. Tjänsterna erbjuds för privat- och lantbrukskunder. 2021 var första året i full drift och kundnöjdheten har varit hög. Återkopplingen från kunderna visar att satsningen varit rätt och verksamheten kommer fortsätta att utvecklas i syfte att stärka erbjudandet inom sakförsäkringsverksamheten och skapa mervärde genom vår lokala närvaro.

Tillsammans med fem andra länsbolag äger Länsförsäkringar Skåne innovationsbolaget LFant AB som arbetar med kunddriven utveckling för att möta morgondagens behov av enkelhet och trygghet.

Organisation och struktur

Länsförsäkringar Skåne förenar det lokala bolagets fördelar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 andra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela Sverige. Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med övriga länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB (LFAB), där länsförsäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och serviceorganisation samt produktbolag för bland annat djur- och livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Styrelsen för Länsförsäkringar Skåne ansvarar för koncernens organisation och förvaltningen av koncernens angelägenheter. I detta ingår att fastställa en ändamålsenlig organisation, övergripande mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. För vidare upplysningar kring Bolagets styrning hänvisas till Bolagsstyrningsrapport sidan 70.

Händelser av väsentlig betydelse som inträffat under året

Även 2021 kom att präglas av den pågående pandemin. I takt med att smittspridningen av covid-19 minskade under sommaren återgick verksamheten till ett mer normalt läge under hösten för att åter hamna i ett osäkert läge med tilltagande smittspridning i slutet av året.

Restriktioner för minskad smittspridning har satt våra arbets sätt på prov och vi har gjort vårt yttersta för att kunna leverera de samhällskritiska tjänster som bank och försäkring utgör. Genom att införa nya rutiner och använda digitala verktyg har vi lyckats möta våra kunders behov och önskemål samtidigt som vi följt gällande rekommendationer.

Omständigheterna har påskyndat en redan påbörjad digitaliseringstrend och det har bland annat medfört att vi under året fortsatt att utveckla vår förmåga att möta våra kunder och sälja våra produkter i digitala kanaler. Detta utvecklingssprång har ställt högre krav på vår kompetens att utveckla och använda digitala tjänster samtidigt som vi har anpassat vår möteskultur till nya förutsättningar.

Vi kan fortsatt konstatera att verksamheten och affärerna har påverkats av pandemin men att konsekvenserna har varit begränsade och hanterbara. Tillväxten har under året varit i nivå med våra förväntningar inom alla affärer och verksamheter. Lönsamheten har påverkats positivt av exceptionellt låga kostnader för skador. Detta kan till stor del härledas till förändrade beteende under pandemin

samtidigt som vi inte haft några större naturskador i vårt verksamhetsområde. En stark utveckling på finansmarknaderna ledde återigen till ett år med god värdeutveckling på våra placeringstillgångar. Sammantaget redovisar Länsförsäkringar Skåne det starkaste resultatet i bolagets historia.

I februari 2021 slutfördes samlokaliseringen från Södergatan i Helsingborg till det nya huvudkontoret Gängtappen i Västra hamnen i Malmö. Fastigheten på Södergatan i Helsingborg avyttrades under hösten vilket har skapat förutsättningar för vårt fastighetsbolag Länshem Skåne att ytterligare utveckla beståndet av hyresfastigheter i Öresundsregionen.

Under hösten inleddes ett samarbete med TietoEvry för att utveckla ett digitalt försäkringserbjudande främst riktat till "unga vuxna" inom verksamhetsområdet. Satsningen ligger i linje med vår strategiska plan om verksamhetens digitala utveckling. En nyutvecklad försäkringsapp kommer att vara klar för lansering under första kvartalet 2022.

Länsförsäkringsbolagen har beslutat att i en samordnad process överklaga Skatteverkets omprövningsbeslut gällande omprövning av 2018 års deklaration och den skattemässiga hanteringen av utdelning från innehavet i Länsförsäkringar AB som intresseföretag.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Länsförsäkringar Skåne är en trygghetsleverantör med stark lokal närvaro och höga marknadsandelar inom flera produktområden och kundsegment. Bolaget har en lång historik i verksamhetsområdet, ett gott anseende och en stark finansiell ställning som ett robust fundament för fortsatt tillväxt.

Bolaget står inför utmaningar med att kunna möta nya kundbehov och förväntningar som följer med en allt mer digitaliserad, global och mångfacetterad omvärld där hållbarhet, sociala och demografiska aspekter påverkar förutsättningarna för verksamheten. För att behålla vår starka position och fortsatt vara relevanta för våra kunder har Bolaget fortsatt införandet av den nya strategi som beslutades under 2020. Strategin innefattar en rad initiativ och utveckling som ska bidra till transformation av befintlig verksamhet samtidigt som det skapas förutsättningar för tillväxt och ny affär.

Hållbarhet

Hållbarhet är en integrerad del i Länsförsäkringar Skånes strävan att erbjuda ett långsiktigt värdeskapande för kunder och ägare, för vår verksamhet, våra anställda och för samhället vi verkar i. Vi är övertygade om att ett ansvarsfullt erbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling ger ett ökat värde till kunderna och bidrar till en hållbar samhällsutveckling.

Utgångspunkten för Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsarbete är ett lokalt och långsiktigt ansvarstagande i samhället, vilket bottnar i att länsförsäkringsbolagen är lokala och kundägda. Genom att arbeta med målsättningar inom de tre dimensionerna ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet skapas förutsättningar för ett ändamålsenligt och relevant arbete som Länsförsäkringar Skåne kan realisera tillsammans med samarbetspartners för att nå effekt. Med ett starkt lokalt engagemang gynnas inte bara de egna kunderna utan även samhället i stort. Samhällsinsatser och aktiviteter i länsförsäkringsbolagen är omfattande och görs i samarbete med bland annat idrottsföreningar, intresseorganisationer, skolor, räddningstjänst och kommuner, vilka exempelvis bidrar till en trygg närmiljö, inkludering i samhället och en meningsfull fritid för unga.

För att Länsförsäkringar Skåne ska nå ambitionen om ökad hållbarhet i verksamheten är förbättringar i arbetssätt och rutiner i det dagliga arbetet av största betydelse och sker kontinuerligt för att styra mot ökad hållbarhet.

Att undvika skada är en vinst för kunderna, samhället och miljön. Den skadeförebyggande verksamheten bidrar till minskad miljöpåverkan i mindre avfall, minskad energi- och materialåtgång, transporter och andra resurser både vid skadehändelsen och vid reparationen.

Det är av stor vikt att motverka försäkringsbedrägerier för att skydda försäkringstagarna och hålla nere premierna samt för att minska risken för penningtvätt. Länsförsäkringar Skånes målsättning är att försäkringstagarna behandlas korrekt och att rätt ersättning betalas ut till rätt person.

Ansvarsfulla investeringar bidrar till hållbart värdeskapande. Målsättningen i Länsförsäkringar Skåne och länsbolagsgruppen är att skapa största möjliga värde i förvaltningen av kundernas sparande och försäkringspremier.

Vårt servicebolag Länsförsäkringar AB har för länsbolagsgruppens räkning undertecknat FN Global Compact's tio principer för hållbart företagande, FN:s Principer för hållbara försäkringar (PSI), FN:s Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) och FN:s Principer för ansvarsfull bankverksamhet (PRB). Länsförsäkringar ingår i olika samarbeten och bedriver forskning som bidrar till ett hållbart samhälle. Länsförsäkringar Skåne är medlem i flera branschorganisationer och deltar i flera samarbeten kring hållbarhet med andra aktörer.

Hållbarhetsrapporten, som publiceras på sidan 75-100 som en del av årsredovisningen, upprättas i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI). I GRI-index på sidan 92-100 specificeras koncernens väsentliga hållbarhetsupplysningar och hur de svarar mot kraven på hållbarhetsrapport i Årsredovisningslagen.

Risker och riskhantering

Länsförsäkringar Skånes verksamhet ger upphov till olika typer av risker. De huvudsakliga riskerna är försäkringsrisker, marknadsrisker, operativa risker och affärsrisk. Hanteringen av risk är en naturlig del i företagets dagliga verksamhet och skapar förutsättningar för verksamheten att nå uppsatta mål och leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna. Risktagande är nödvändigt för att uppnå verksamhetens mål vilket innebär att risker inte nödvändigtvis behöver minimeras men ska styras medvetet så att inga onödiga risker tas eller uppmuntras.

Bolaget deltar i länsförsäkringsgruppens återförsäkringsprogram för att begränsa riskerna i försäkringsverksamheten. Den avgivna återförsäkringen har som syfte att begränsa bolagets skadekostnad för egen räkning. All återförsäkring tecknas med och administreras av Länsförsäkringar AB (publ.) som i sin tur tecknar externa återförsäkringskontrakt för programmet. Inom återförsäkringsprogrammet finns ett riskutbyte mellan länsbolagen där bolagen var för sig begränsar sina åtaganden upp till av styrelsen beslutade fastställda belopp (självbehåll), detta utgör mottagen återförsäkring.

Bolaget deltar också i extern affär inom mottagen återförsäkring tillsammans med andra länsbolag vilket samordnas genom Länsförsäkringar AB (publ.). Bolagets risker och riskhantering beskrivs vidare i Not 2.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING

Affärsvolym

Den totala affärsvolymen av såväl egen sakförsäkringsaffär som förmedlad affär fördelar sig enligt nedan.

Mkr	2021	2020
SAKFÖRSÄKRINGSAFFÄR		
Beståndsvolym, övrig sak	1 648	1 572
Beståndsvolym, motor	1 110	1 050
LIVFÖRSÄKRINGSAFFÄR		
Premiedragande bestånd	1 113	980
Förvalt kapital	31 507	25 236
BANKAFFÄR		
Inlåning	13 200	12 058
Spara/placera	8 297	6 046
Utlåning	37 790	35 003
- varav hypotekslån	32 539	29 799

Resultat

Årets resultat före skatt uppgick i Koncernen till 2 042,3 Mkr (1 020,2) och efter skatt på årets resultat till 1 664,1 Mkr (848,5).

Årets resultat i moderbolaget före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 1 683,3 Mkr (886,9) och efter skatt på årets resultat till 1 480,6 Mkr (796,4). Försäkringsrörelsens tekniska resultat uppgick till 390,9 Mkr (212,1).

Premieinkomst

Premieinkomsten uppgick till 2 807,1 Mkr (2 679,3) en ökning med 4,8 %, varav premieinkomst från mottagen återförsäkring var 136,4 Mkr (154,9).

Försäkringsärsättning och skaderegleringskostnader

Kostnaden för försäkringsärsättningar för egen räkning i koncernen uppgick till 1 904,2 Mkr (1 911,3), efter återförsäkrarens andel, varav driftskostnaden för skaderegleringen var 212,4 Mkr (204,6). Skadeprocenten för egen räkning blev 73,6 % (78,2).

Skadefrekvensen i motorfordonsförsäkring uppgår till 414 (390) skador per 1 000 försäkringar, medan frekvensen för övriga branscher uppgår till 168 (169) per 1 000 försäkringar.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador resulterade i ett resultat på 36,6 (-48,3) Mkr.

Driftskostnadsprocenten för försäkringsrörelsen minskade till 16,8 % jämfört med 18,0 % föregående år.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på koncernens Placeringstillgångar inklusive Rörelsefastigheter och Likvida medel uppgick vid verksamhetsårets slut till 15 468 Mkr (13 214).

PLACERINGSSTRUKTUR

Mkr	2021	2020
Direktägda fastigheter	2 306	2 483
Aktier och andelar	7 201	5 633
Länsförsäkringar AB	3 170	2 973
Obligationer och räntebärande värdepapper	2 299	1 662
Likvida medel	492	463
Summa placeringstillgångar	15 468	13 214

Den totala avkastningen på koncernens placeringar uppgick till 1 785,0 Mkr (1 003,0) eller 13,5 % (8,3), varav direktavkastningen var 181,5 Mkr (24,3).



Kapitalsituation

Länsförsäkringar Skånes kapitalsituation uttrycks och mäts enligt Solvens II-regelverket som en kvot av kapitalbas i förhållande till ett riskbaserat solvenskapitalkrav (SCR) framräknat enligt standardformeln i Solvens II. En bedömning av standardformelns lämplighet genomförs årligen i samband med genomförandet av den egna solvens- och kapitalbehovsanalysen (ERSA). Bedömningen innehåller en kombination av kvantitativa och kvalitativa analyser där standardformelns antaganden prövas mot Bolagets egna kapitalbehovsbedömning utifrån riskprofil och egna antaganden. Även då skillnader finnas i antaganden och beräkningar anses standardformeln lämplig för bolagets kapitalkravsberäkningar. Kapitalbasen uppgick vid årets slut till 10 429,2 Mkr (8 571,9) Solvenskapitalkravet beräknades till 5 396 Mkr (4 164,5) vilket gav en solvenskapitalkvot om 193 % (206) där det regulatoriska kravet är 100 %.

Bolagets kapitalsituation beskrivs närmare i Länsförsäkringar Skåne Solvens- och verksamhetsrapport (SFCR) som finns på vår webbplats lansforsakringar.se/skane

Läs mer på lansforsakringar.se/skane

Medarbetare

Länsförsäkringar Skåne verkar för att skapa en god arbetsmiljö och arbetsuppgifter som inger engagemang och delaktighet där möjlighet till utveckling är viktigt. Vi eftersträvar hållbara prestationer med gott ledarskap, en hälsosam arbetsmiljö, samverkan och en inkluderande kultur. Antalet medarbetare var vid årets utgång 620.

Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete i samverkan mellan arbetsgivare och medarbetare. Arbetet sker som en kontinuerligt återkommande del av verksamheten i en process med exempelvis regelbundna möten i arbetsmiljökommittén. 2021 har varit ett annorlunda år som bjudit på utmaningar och prövat samtliga medarbetares förmåga att tänka nytt och hantera förändring. Trots pågående pandemi minskade sjukfrånvaron till 4,5 %.

I koncernen sker kompetensutveckling kontinuerligt. Alla anställda utbildar sig löpande och medarbetare som arbetar med hantering av finansiella tjänster eller distribution av försäkring har en licens eller certifiering och genomför årligen en obligatorisk kunskapsuppdatering, ÅKU. Genom årlig kunskapsuppdatering stärks kompetensen i rollen som rådgivare med relevant uppdatering och utveckling inom ämnen som berör rollen.

Vi genomför regelbundet medarbetarundersökningar för att genom resultatet och svaren få överblick och förståelse för vad som är viktigt för att utveckla och skapa bästa möjliga arbetsplats. I vår senaste medarbetarundersökning hade vi en svarsprocent på 88 % vilket visar på högt engagemang och en vilja att bidra med feedback och utveckling. Medarbetarnöjdheten minskade från tidigare mätning och efteranalysen pekar på att en tid med pandemi och hemarbete har påverkat den faktorn, varför ett arbete med vårt framtida arbetsliv kommer att inledas i början på 2022.

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare, samt beträffande övrig personal- och löneredovisning hänvisas till not 38.

Förslag till disposition av resultatet

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 1 480 641 Tkr jämte balanserade vinstmedel från föregående år 4 822 538 Tkr, totalt 6 303 179 Tkr balanseras i ny räkning.

Resultatet av koncernens och moderbolagets verksamhet under räkenskapsåret och ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med därtill hörande noter.



5-årsöversikt koncernen

Mkr	2021	2020	2019	2018	2017
Premieintäkt f.e.r.	2 588,4	2 442,8	2 351,8	2 296,8	2 206,0
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	180,5	144,9	175,2	27,0	23,7
Försäkringssättningar f.e.r.	-1 904,2	-1 911,3	-1 856,3	-1 806,7	-1 639,9
Driftskostnader f.e.r.	-435,1	-438,8	-422,8	-389,7	-368,5
Övriga tekniska kostnader	-8,7	-12,6	-11,1	-9,1	-10,7
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen	420,9	224,9	236,8	118,3	210,6
Återbäring	14,9	-	-200,0	-	-200,0
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen efter återbäring	435,8	224,9	36,8	118,3	10,6
Finansrörelsens återstående kapitalavkastning	1 542,4	780,5	1 208,4	157,0	939,3
Övriga intäkter och kostnader	64,1	14,7	12,0	23,2	16,7
Resultat före skatt	2 042,3	1 020,2	1 257,3	298,5	966,6
Årets resultat	1 664,1	848,5	996,4	250,6	774,8
Ekonomisk ställning					
Placeringstillgångar verkligt värde	15 468,1	13 214,1	12 224,4	10 451,8	10 307,1
Premieinkomst f.e.r.	2 660,5	2 495,6	2 383,4	2 326,4	2 268,8
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	4 983,1	4 703,2	4 654,9	4 384,7	4 406,7
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	9 124,5	7 426,6	6 553,2	5 540,5	5 273,7
Uppskjuten skatt	1 435,8	1 289,1	1 172,3	948,1	1 033,5
Summa konsolideringskapital	10 560,3	8 715,7	7 725,5	6 488,6	6 307,2
Konsolideringsgrad %	396,9	349,2	324,1	278,9	278,0
Justerad soliditet %*	52,5	49,0	46,8	45,3	44,0
Kapitalbas**	10 429,2	8 571,9	7 745,9	6 543,2	6 237,5
Minimikapitalkrav (MCR) redovisas enligt solvens II-regelverket	1 349,0	1 041,0	915,5	657,1	790,9
Solvenskapitalkrav (SCR) redovisas enligt solvens II-regelverket	5 396,0	4 164,5	3 662,0	2 628,5	3 163,7
Nyckeltal för försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	73,6 %	78,2 %	78,9 %	78,7 %	74,3 %
Driftskostnadsprocent f.e.r.	16,8 %	18,0 %	18,0 %	17,0 %	16,7 %
Totalkostnadsprocent f.e.r.	90,4 %	96,2 %	96,9 %	95,7 %	91,0 %
Nyckeltal för direkt försäkring***					
Skadeprocent brutto	72,2 %	72,3 %	77,3 %	76,0 %	69,4 %
Driftskostnadsprocent brutto	16,9 %	18,0 %	17,7 %	16,4 %	16,3 %
Totalkostnadsprocent brutto	89,1 %	90,3 %	95,1 %	92,4 %	85,7 %
Nyckeltal för kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	1,4	0,2	1,9	0,9	0,7
Totalavkastning %	13,5	8,3	12,7	2,0	10,5

* Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för uppskjuten skatt, i förhållande till balansomslutningen.

** Auser moderbolagets kapitalbas med beaktandet av övervärden i dotterbolags placeringstillgångar.

*** Auser moderbolaget.

Resultaträkning koncernen

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r.)			
Premieinkomst	3	2 807 050	2 679 289
Premier för avgiven återförsäkring		-146 592	-183 705
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	-72 099	-52 822
		2 588 359	2 442 762
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen			
	4	180 490	144 888
Försäkringsersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
- Före avgiven återförsäkring	5	-1 789 211	-1 776 919
- Återförsäkrares andel		100 847	31 838
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
- Före avgiven återförsäkring	5	-155 004	-142 607
- Återförsäkrares andel		-60 838	-23 660
		-1 904 206	-1 911 348
Driftskostnader f.e.r.			
	6, 38, 39	-435 129	-438 770
Övriga tekniska kostnader			
	7	-8 663	-12 589
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		420 851	224 943
Återbäring		14 955	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring		435 806	224 943
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		435 806	224 943
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	371 691	154 023
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	1 126 555	820 753
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-72 612	-110 312
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-	-197 988
Andelar av resultat i intresseföretag		297 220	258 950
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-180 490	-144 888
Övriga intäkter	6, 13	458 510	387 553
Övriga kostnader	6, 13	-394 363	-372 873
Resultat före skatt		2 042 317	1 020 161
Skatt på årets resultat		-378 197	-171 616
Årets resultat		1 664 120	848 545
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR KONCERNEN			
Årets resultat		1 664 120	848 545
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>			
- Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		8 407	-4 875
- Periodens omvärdering av rörelsefastigheter		8 475	36 411
- Skatt hänförlig till poster avseende övrigt totalresultat		-1 746	-7 501
<i>Poster som inte kan omföras till årets resultat</i>			
- Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		-1 140	875
Årets övriga totalresultat, netto efter skatt		13 996	24 910
ÅRETS TOTALRESULTAT		1 678 116	873 455

Balansräkning koncernen

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Andra immateriella tillgångar	15	22 409	25 186
Placeringstillgångar			
Aktier och andelar i intresseföretag	18	3 179 107	2 973 304
Förvaltningsfastigheter	16	1 432 000	1 385 000
Andra finansiella placeringstillgångar	19, 20, 21		
– Aktier och andelar		7 191 850	5 632 974
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper		2 298 925	1 661 977
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		709	1 434
		14 102 591	11 654 689
Uppskjuten skattefordran			
		2 243	-
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	27	683 645	744 483
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	22	768 506	718 402
Fordringar avseende återförsäkring		58 666	17 161
Övriga fordringar		90 677	189 970
		917 849	925 533
Andra tillgångar			
Rörelsefastigheter	16	874 342	1 097 785
Övriga materiella tillgångar	23	38 449	42 619
Likvida medel		491 873	463 039
		1 404 664	1 603 443
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	68 246	44 539
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		178 580	161 762
		246 826	206 301
SUMMA TILLGÅNGAR		17 380 227	15 159 635
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Övrigt eget kapital		1 791 213	1 841 099
Omvärderingsreserv		30 869	153 236
Balanserad vinst inklusive årets resultat		7 302 448	5 432 246
	25	9 124 530	7 426 581
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 185 640	1 113 542
Oreglerade skador	27	4 481 135	4 304 056
Återbäring	28	-	30 095
		5 666 775	5 447 693
Avsättning för andra risker och kostnader			
Aktuell skatteskuld	29	165 007	59 186
Uppskjuten skatteskuld	29	1 435 847	1 289 140
Övriga avsättningar		10 889	-
		1 611 743	1 348 326
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	30	430 335	412 796
Skulder avseende återförsäkring		51 490	-
Övriga skulder		400 466	421 944
		882 291	834 740
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	94 888	102 295
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		17 380 227	15 159 635

Uppllysning om koncernens ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se Not 33 och 34.

Resultaträkning moderbolaget

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r.)			
Premieinkomst	3	2 807 694	2 679 758
Premier för avgiven återförsäkring		-146 592	-183 705
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	-72 099	-52 822
		2 589 003	2 443 231
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen			
	4	180 490	144 888
Försäkringsersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
- Före avgiven återförsäkring	5	-1 806 769	-1 776 919
- Återförsäkrares andel		100 847	31 838
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
- Före avgiven återförsäkring	5	-155 004	-142 607
- Återförsäkrares andel		-60 838	-23 660
		-1 921 764	-1 911 348
Driftskostnader f.e.r.			
	6, 38, 39	-448 205	-452 084
Övriga tekniska kostnader			
	7	-8 663	-12 589
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		390 861	212 098
Återbäring		14 955	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring		405 816	212 098
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		405 816	212 098
Kapitalavkastning, intäkter	8, 12	354 332	93 816
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	9, 12	1 058 787	941 430
Kapitalavkastning, kostnader	10, 12	-19 244	-32 213
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	11, 12	-	-197 988
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-180 490	-144 888
Övriga intäkter	6, 13	458 510	387 553
Övriga kostnader	6, 13	-394 363	-372 873
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		1 683 348	886 935
Bokslutsdispositioner			
Förändring av periodiseringsfond		200 750	94 500
Resultat före skatt		1 884 098	981 435
Uppskjuten skatt på årets resultat	14	-237 800	-130 001
Aktuell skatt på årets resultat	14	-165 657	-55 031
Årets resultat		1 480 641	796 403
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR MODERBOLAGET			
Årets resultat		1 480 641	796 403
Årets övriga totalresultat		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		1 480 641	796 403

Balansräkning moderbolaget

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Andra immateriella tillgångar	15	20 093	22 324
Placeringstillgångar			
Aktier och andelar i koncernföretag	17	1 855 662	1 855 662
Aktier och andelar i intresseföretag*	18	3 179 107	2 973 304
Andra finansiella placeringstillgångar	19, 20, 21		
– Aktier och andelar		5 687 964	4 402 659
– Obligationer och andra räntebärande värdepapper		2 298 925	1 661 977
– Övriga lån		624 679	717 179
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		709	1 434
		13 647 046	11 612 215
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar			
Avsättning för oreglerade skador	27	683 645	744 483
Fordringar			
Fordringar avseende direkt försäkring	22	768 506	718 402
Fordringar avseende återförsäkring		58 666	17 161
Övriga fordringar		80 144	186 477
		907 316	922 040
Andra tillgångar			
Materiella tillgångar	23	37 906	42 399
Kassa och bank		258 589	375 041
		296 495	417 440
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	68 246	44 539
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		174 421	155 763
		242 667	200 302
SUMMA TILLGÅNGAR		15 797 262	13 918 804
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Reservfond		29 790	29 790
Balanserad vinst		4 822 538	4 026 135
Årets resultat		1 480 641	796 403
	25	6 332 969	4 852 328
Obeskattade reserver			
Utgärningsfond		50 667	50 667
Säkerhetsreserv		1 967 000	1 967 000
Periodiseringsfond		-	200 750
		2 017 667	2 218 417
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	26	1 185 640	1 113 541
Oreglerade skador	27	4 481 135	4 304 056
Återbäring	28	-	30 095
		5 666 775	5 447 692
Avsättning för andra risker och kostnader			
Aktuell skatteskuld	29	165 007	52 843
Uppskjuten skatteskuld	29	974 278	736 478
		1 139 285	789 321
Skulder			
Skulder avseende direkt försäkring	30	430 335	412 796
Skulder avseende återförsäkring		51 490	-
Övriga skulder		77 215	109 415
		559 040	522 211
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	31	81 526	88 835
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		15 797 262	13 918 804

Upplysning om koncernens ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se Not 33 och 34.

Rapport över förändringar i eget kapital

Tkr

	Omvärderings- reserv	Balanserade vinstmedel	Årets resultat/ Övrigt totalresultat	Totalt eget kapital
KONCERNEN				
Ingående eget kapital 2020-01-01	6 520	5 528 354	1 018 278	6 553 152
Vinstdisposition 2019 års resultat	-	1 018 278	-1 018 278	-
Justering av IB Omvärderingsreserv	169 883	-169 883	-	-
Omvärdering fastigheter	-23 167	23 167	-	-
Justering av IB IFRS 16	-	-26	-	-26
Årets resultat	-	-	848 545	848 545
Årets övrigt totalresultat	-	-	24 910	24 910
Utgående eget kapital 2020-12-31	153 236	6 399 890	873 455	7 426 581
Ingående eget kapital 2021-01-01	153 236	6 399 890	873 455	7 426 581
Vinstdisposition 2020 års resultat	-	873 455	-873 455	-
Justering av IB uppskjuten skatt	-	20 223	-	20 223
Omvärderingsreserv, årets förändring*	-122 367	129 096	-6 729	-
Övrigt	-	6 877	-6 877	-
Effekt av byte av redovisningsprincip i intresseföretag	-	-	-390	-390
Årets resultat	-	-	1 664 120	1 664 120
Årets övrigt totalresultat	-	-	13 996	13 996
Utgående eget kapital 2021-12-31	30 869	7 429 541	1 664 120	9 124 530

*I årets förändring av omvärderingsreserv ingår upplösning p.g.a. försäljning av fastigheten Belgien 21.

Tkr

	BUNDET KAPITAL		FRITT KAPITAL	
	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat/ Övrigt totalresultat	Totalt eget kapital
MODERBOLAGET				
Ingående eget kapital 2020-01-01	29 790	3 196 617	829 518	4 055 925
Vinstdisposition 2019 års resultat	-	829 518	-829 518	-
Årets resultat tillika totalresultat	-	-	796 403	796 403
Utgående eget kapital 2020-12-31	29 790	4 026 135	796 403	4 852 328
Ingående eget kapital 2021-01-01	29 790	4 026 135	796 403	4 852 328
Vinstdisposition 2020 års resultat	-	796 403	-796 403	-
Årets resultat tillika totalresultat	-	-	1 480 641	1 480 641
Utgående eget kapital 2021-12-31	29 790	4 822 538	1 480 641	6 332 969

Kassaflödesanalys (indirekt metod)

Tkr

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	jan-dec 2021	jan-dec 2020	jan-dec 2021	jan-dec 2020
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	2 042 317	1 020 161	1 683 348	886 935
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	-982 848	-609 404	-779 900	-496 788
Summa resultat efter finansiella poster justerat för ej kassaflödespåverkande poster	1 059 469	410 757	903 448	390 147
Betald skatt	8 433	-147 606	17 261	-144 933
Kassaflöde från löpande verksamheten före förändringar i tillgångar och skulder	1 067 902	263 150	920 709	245 214
Ökning (-)/Minskning (+) av finansiella placeringstillgångar	-1 105 142	120 761	-1 071 961	271 764
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-68 510	295 589	-65 373	562 463
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelseskulder	34 212	-510 756	107 142	-836 228
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-71 537	168 744	-109 483	243 213
Investeringsverksamheten				
Förvärv av rörelse, netto likviditetspåverkan	-61 856	-1 344	-	-8 000
Försäljning av rörelse, netto likviditetspåverkan	169 599	-	-	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-7 561	-18 405	-7 159	-18 155
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	190	227	190	227
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-	-3 194	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	100 372	-22 716	-6 969	-25 928
Finansieringsverksamheten				
Lämnade koncernbidrag	-	-	-	-
Lämnade lån	-	-	-	-
Amortering av låneskulder	-	-5 125	-	-
Upptagna lån	-	86 720	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	81 595	-	-
Årets kassaflöde	28 834	227 623	-116 452	217 285
Likvida medel vid årets början	463 039	235 416	375 041	157 756
Likvida medel vid årets slut	491 873	463 039	258 589	375 041
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	491 873	463 039	258 589	375 042

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Tkr	TOTALT 2021	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkter f.e.r. Not A, C	2 589 003	145 349	683 266	553 697	741 671	333 978	2 457 961	131 042
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	180 490	23 789	18 551	19 864	18 744	54 420	135 368	45 122
Försäkringsersättningar f.e.r. Not B, C	-1 921 764	-195 216	-428 090	-297 030	-633 357	-287 823	-1 841 516	-80 248
Driftskostnader f.e.r. Not C, D	-448 205	-23 677	-108 885	-126 406	-114 521	-68 859	-442 348	-5 857
Övriga tekniska kostnader	-8 663	-	-	-	-	-8 663	-8 663	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring								
	390 861	-49 755	164 842	150 125	12 537	23 053	300 802	90 059
Återbäring	14 955	-	-	-	-	-	-	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring								
	405 816	-49 755	164 842	150 125	12 537	23 053	300 802	90 059
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2020 före återbäring								
	227 131	7 112	44 991	75 792	-9 991	66 396	184 300	42 831
Avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring								
	29 491	-27 653	-9 872	-8 954	22 624	53 346	29 491	-
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 185 640	73 104	326 602	242 917	342 022	160 657	1 145 302	40 338
Avsättning för oreglerade skador	4 481 135	585 903	185 684	384 030	180 419	1 962 161	3 298 197	1 182 938
Avsättning för återbäring								
Summa försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring								
	5 666 775	659 007	512 286	626 947	522 441	2 122 818	4 443 499	1 223 276
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	-683 646	-2 232	-103	-78 533	-4 932	-597 846	-683 646	-

Tkr	TOTALT 2020	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring								
	212 098	3 337	89 749	51 959	20 297	-7 877	157 465	54 633

Not A, B, C. Noter till resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Tkr	TOTALT 2021	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
NOT A								
Premieintäkter f.e.r.								
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	2 798 048	154 104	717 162	670 312	764 191	355 843	2 661 612	136 436
Premier för avgiven återförsäkring	-146 592	-4 241	-23 529	-91 292	-4 565	-22 965	-146 592	-
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-62 453	-4 514	-10 367	-25 323	-17 955	1 100	-57 059	-5 394
	2 589 003	145 349	683 266	553 697	741 671	333 978	2 457 961	131 042
NOT B								
Försäkringsersättningar f.e.r.								
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>								
- Före avgiven återförsäkring	-1 806 769	-69 206	-441 510	-336 693	-587 531	-265 440	-1 700 380	-106 389
- Återförsäkrarens andel	100 847	-	-	62 031	5 640	33 176	100 847	-
<i>Förändring i Ausättning för oreglerade skador f.e.r.</i>								
- Före avgiven återförsäkring	-155 004	-126 266	13 334	-7 773	-55 664	-4 776	-181 145	26 141
- Återförsäkrarens andel	-60 838	256	86	-14 595	4 198	-50 783	-60 838	-
	-1 921 764	-195 216	-428 090	-297 030	-633 357	-287 823	-1 841 516	-80 248
NOT C								
Avgiven återförsäkring								
Premier	-146 592	-4 241	-23 529	-91 292	-4 565	-22 965	-146 592	-
Skador	40 009	256	86	47 436	9 838	-17 607	40 009	-
Driftskostnader	-2 964	-57	-472	-1 726	-94	-615	-2 964	-
	-109 547	-4 042	-23 915	-45 582	5 179	-41 187	-109 547	-

Not D. Kostnader och intäkter per försäkringsklass

Tkr	TOTALT 2021	Olycksfall & sjukdom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motorfordon övr. kl.	Brand- & ann. egen- domsskada	Allmän ansvarighet	Rättsskydd	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Premieinkomst, brutto	2 798 048	205 364	355 843	764 191	1 214 571	61 030	60 613	2 661 612	136 436
Premieintäkt, brutto	2 735 595	199 985	356 943	746 236	1 183 270	58 976	59 143	2 604 553	131 042
Försäkringsersättningar, brutto	-1 961 773	-203 440	-270 216	-643 195	-711 294	-32 184	-21 196	-1 881 525	-80 248
Driftskostnader, brutto	-445 241	-31 600	-68 244	-112 076	-206 214	-11 113	-10 138	-439 385	-5 856
Resultat av avgiven återförsäkring	-109 547	-4 042	-41 187	5 179	-69 497	-	-	-109 547	-
Skadeprocent brutto	72 %	102 %	76 %	86 %	60 %	55 %	36 %	72 %	61 %

Noter till finansiella rapporter

Företagsinformation

Denna års- och koncernredovisning omfattar kalenderåret 2021 och avges per 31 december 2021. Den avser Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med säte i Helsingborg.

Adressen till huvudkontoret är Stora Varvsgatan 11, Malmö, och organisationsnummer är 543001-0685. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 18 februari 2022. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på stämman den 11 mars 2022. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernens redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) så som de har antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag FFFS 2019:23. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporteringens rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag FFFS 2019:23. Bolaget tillämpar även RFR 2 Redovisning för juridiska personer utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Reglerna i RFR 2 innebär att moderbolaget ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS så långt det är möjligt inom ramen för lagar och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Förutsättningar och bedömningar

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i tusentals kronor (tkr) om inte annat anges. Transaktioner i utländsk valuta räknas om till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsföretagets ledning gör bedömningar och uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår. Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisningen och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning

av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Bedömning av betydande inflytande och osäkerhet i skatteposition

En av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning som slutfördes under 2020 visade på att innehavet i Länsförsäkringar AB, redovisningsmässigt borde klassificeras som ett intresseföretag och skattemässigt som näringsbetingade andelar utifrån att styrningen av bolaget medför att Länsförsäkringar Skåne utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Då utredningen visade att klassificeringen borde ha varit sådan under hela innehavstiden beslutades om retroaktiv rättelse av den redovisningsmässiga klassificeringen från andra finansiella placeringstillgångar till aktier och andelar till intresseföretag, vilken genomfördes per 2020-12-31.

Den 3 maj 2021 genomfördes en fusion mellan Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat till Länsförsäkringar AB) och dåvarande Länsförsäkringar AB (namnändrat till Gamla Länsförsäkringar AB). Länsförsäkringar Skåne klassificerar fortsatt innehavet i Länsförsäkringar AB som intresseföretag.

2021 begärde Länsförsäkringar Skåne och övriga länsbolag omprövning av 2018 års deklaration avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade i juni 2021 att inte bifalla bolagets begäran om omprövning. Länsförsäkringsbolagen har därefter beslutat att i en samordnad process överklaga Skatteverkets omprövningsbeslut.

Länsförsäkringar Skåne har under året erhållit utdelning från både Gamla Länsförsäkringar AB och Länsförsäkringar AB och avser att i 2021 års deklaration fortsatt argumentera för och yrka att erhållen utdelning och uppkommen kapitalvinst i samband med andelsbytet skall behandlas som skattefri.

Med beaktande av Skatteverkets beslut att inte bifalla begäran om omprövning av 2018 års deklaration, samt att rättelse av en felaktigt redovisningsmässig klassificering tidigare inte har prövats skattemässigt och att vedertagen praxis därmed saknas, har Bolaget bedömt att det föreligger en hög osäkerhet i den hur skattemässiga hanteringen slutligen kommer att utfalla. Till följd av detta, och den bedömning som styrelsen gjort, har Länsförsäkringar Skåne redovisat uppskjuten skatt på orealiserade värdeförändringar relaterade till innehavet i Länsförsäkringar AB. Vidare har Länsförsäkringar Skåne, med samma argument om osäkerhet, fattat beslut om att avsätta 20,2 Mkr i uppskjuten skatt avseende utdelning hänförlig till 2021. Bedömningen har gjorts i enlighet med IFRIC 23 "vägledning vid redovisning av osäkerheter i inkomstskatter". Bolaget avser att löpande pröva denna bedömning givet att det kommer fram mer information som kan föranleda att Bolaget kan göra en ny eller annan bedömning.

Länsförsäkringar Skåne hade per 2021-12-31 485,8 Mkr (443,4) redovisade uppskjutna skatteskulder hänförlig till orealiserade värdeförändringar på innehavet i Länsförsäkringar AB.

En upplösning av den uppskjutna skatteskulden medför en ökning av eget kapital med 506,1 Mkr (443,4) samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt minskar med motsvarande belopp. Kapitalbasen i solvens II ökar på samma sätt som förändringen i eget kapital. Vid en upplösning av den uppskjutna skatten hade påverkan på kapitalkravet varit 335 Mkr (294,6) högre per årsskiftet och solvenskvoten hade varit 191 % (202) per 2021-12-31.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs nya eller ändrade IFRS som förväntas att få effekt på företagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte de övriga nyheterna påverka företagets finansiella rapporter.

IFRS 9 Finansiella instrument kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IASB har genom IFRS 9 färdigställt ett helt "paket" av förändringar avseende redovisning av finansiella instrument.

Paketet innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande ("expected loss") nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning. Då Länsförsäkringar Skånes placeringstillgångar handlas aktivt kommer förändringar att ske via resultaträkningen och verkligt värde. Länsförsäkringar Skåne har valt att skjuta på implementeringen av IFRS 9 och kommer att införa det samtidigt som IFRS 17.

IFRS 17 kommer att innebära stora förändringar avseende uppbyggnaden av redovisningen i bolaget. Syftet med standarden är att öka jämförbarheten och transparensen i redovisningen av försäkringsavtal. Vidare syftar standarden till att eliminera brister och motsägelser i den befintliga metodiken genom att tillhandahålla ett principbaserat regelverk för redovisning samt öka upplysningskraven. IFRS 17 förändrar värderingen och presentationen av försäkringsåtaganden. Jämfört med nuvarande redovisningsstandard är definitionen av betydande försäkringsrisk i ett försäkringsavtal i allt väsentligt densamma enligt IFRS 17. De mest väsentliga förändringarna är att försäkringsavtal ska värderas till dess nuvarande värde baserat på aktuella antaganden och uppskattningar som omvärderas i varje rapportperiod, samt mer omfattande krav på hur försäkringsavtal ska aggregeras och presenteras. Länsförsäkringar Skåne har under 2021 fortsatt arbetet med det nya regelverket tillsammans med övriga 22 länsförsäkringsbolag. Där har tolkningar och principval samt krav på gemensamma IT-system utvärderats. Förväntad tillämpning från 2022.

Tillämpade principer för poster i moderbolagets och koncernens resultat- och balansräkning

Premieinkomst/premieintäkt

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning. Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej intjänad premie avsätts till "Avsättning för ej intjänade premier".

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det Icke tekniska resultatet. En del av kapitalavkastningen förs över från kapitalförvaltningsresultatet till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på nettot av försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar. Se även Not 4.

Försäkringsersättningar

I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, förändringar i avsättningar för oreglerade skador samt kostnader för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Under Icke tekniskt resultat redovisas kapitalavkastningens driftskostnader. I övriga intäkter och kostnader redovisas den gemensamma livförsäkringsaffären, gemensamma bank- och fondtjänster och Agria.

Övriga tekniska kostnader

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för de försäkringsbolag som har rätt att förmedla trafikförsäkring i Sverige. Dessa försäkringsbolag är enligt lag skyldiga att vara medlemmar i TFF. En av föreningens huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Andra huvuduppgifter är att ta ut en lagstadgad avgift av ägare till oförsäkrade fordon. TFF:s egna intäkter utgörs främst av betalda trafikförsäkringsavgifter och finansiella intäkter. Driftskostnaderna och skadekostnaderna överstiger regelmässigt intäkterna och

det uppkommer årligen ett nettounderskott i TFF:s verksamhet. Av regler i trafikskadelagen följer att medlemsbolagen har ett ansvar att finansiera detta nettounderskott. Se Not 7.

Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som premiebestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför i enlighet med Rådet för finansiell rapporteringsuttalande UFR 10, som bedömts vara tillämplig även för företagets pensionsplan. Bolaget har från och med 2008 två olika pensionsplaner i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Förmånsbestämd plan för alla födda 1971 och tidigare och *avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare*.

Avgiven återförsäkring

Som premie redovisas den periodiserade premien för ingångna återförsäkringsavtal. Återförsäkrarnas andel i skador redovisas under försäkringsersättningar.

Kapitalförvaltningens resultat

Resultatet från kapitalförvaltning redovisas under Icke tekniskt resultat och fördelas på direktavkastning och värdeförändringar uppkomna från marknadsmässiga kursfluktuationer samt förvaltningskostnader.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt och redovisas i resultaträkningen. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhålls avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutande eller i praktiken beslutande per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder per balansdagen.

Immateriella tillgångar

Övervärde på förvärvat bestånd inom Sjuk- och olycksfallsförsäkring, vuxen (OSV) redovisas som en tillgång i balansräkningen med en avskrivningstid på 14 år. Årlig avskrivning redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras och leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger.

Tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavanden netto. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Redovisning till verkligt värde sker via resultaträkningen.

Länsförsäkringar Skåne förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier och obligationer) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Det är därför bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen ger en mer relevant

redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Skåne alltid att kategorisera sina finansiella instrument så som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen, utgörs i balansräkningen av fastigheter, aktier och räntebärande placeringar.

De finansiella instrumenten indelas i någon av de tre nivåerna enligt IFRS värderingshierarki. Hur och vilka upplysningar som finns om instrumentet är avgörande för vilken nivå det indelas i. Resultatet av dessa upplysningskrav redovisas i Not 21.

Nivå 1 består av finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad. Då Länsförsäkringar Skåne inte har tillgång till systemstöd för att värdera enligt senaste köpkurs har bolaget i likhet med tidigare värderat noterade finansiella instrument till senast betalkurs. Denna avvikelse bedöms inte påverka värderingen av noterade finansiella instrument i någon materiell omfattning. Vad gäller transaktionskostnaderna medräknas dessa i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar. Räntebärande värdepapper värderas till verkligt värde fördelat på upplupet anskaffningsvärde och värdeförändring. Vid värdering till verkligt värde används på marknaden noterade köp-/säljkurser.

Nivå 2 visar bl.a. bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB. Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB värderas i moderbolaget till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringarsfären. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde. I koncernen redovisas intressebolag med tillämpning av kapitalandelsmetoden vilket innebär att aktierna redovisas till ett värde som motsvarar koncernens andel i intresseföretagets eget kapital med tillägg för eventuella kvarvarande, koncernmässiga övervärden/goodwill som uppkom vid förvärvet.

Nivå 3 består av finansiella tillgångar där verkligt värde fastställs utifrån olika värderingstekniker, som exempelvis genomförda transaktioner, värderingsunderlag från extern värderingsman, kvartalsrapporter från förvaltare/fondbolag och anskaffningsvärde.

Den primära värderingstekniken baseras på den senaste transaktionen för den specifika tillgången om en transaktion nyligen har skett. Om det skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som enligt bedömning skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet att återspegla dessa förändringar.

Därutöver verifieras bedömningen av det verkliga värdet för väsentliga onoterade instrument genom tillämpning av andra värderingstekniker i form av värderingsmultiplar härledda från extern värdering relevanta finansiella och operationella mått såsom intäkter, bruttoresultat och andra nyckeltal från noterade jämförbara företag och som är relevant för den specifika tillgången. Onoterade innehav där verkligt värde inte kan värderas på ett tillförlitligt sätt värderas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuell nedskrivning.

I nivå 3 utgörs en betydande del av koncernens förvaltnings- och rörelsefastigheter där värdering sker av extern värderingsman. I nivå 3 finns också bolagets innehav i Bergvik Skog och för värderingen används en särskild beräkningsmodell, framtagen av en extern part, för att värdera biologiska tillgångar.

IFRS 16 Leasingavtal

För redovisning av leasingavtal tillämpar Länsförsäkringar Skåne från och med 1 januari 2019 IFRS 16 Leasingavtal. Standarden ersatte IAS 17 Leasing. Enligt IFRS 16 ska leasetagaren redovisa en leasingtillgång (rätten att använda en tillgång) och en finansiell skuld i balansräkningen. I resultaträkningen redovisas en kostnad för avskrivning av den leasade tillgången och en räntekostnad för den finansiella skulden.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar, som ej är fastighetsrelaterade, har värderats till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Dessa baseras på den historiska anskaffningskostnaden och bedömd ekonomisk livslängd. Avskrivningstiden som används är 3-10 år.

Kassa och bank

Kassa och bank består av, förutom mindre kassabelopp, banktillgodohavande i försäkringsrörelsen och medel överförda till kapitalförvaltningen som inte investerats i placeringstillgångar.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal tas upp som en tillgång "förutbetalda anskaffningskostnader" och skrivs sedan av under en tolv månadersperiod.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Även företagets avsättning för återbäring ingår i denna post. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Gällande diskonteringen för övrig försäkring används en fast räntesats baserad på den statsobligation som har löptid närmast åtagandenas genomsnittliga duration. För direkt trafikförsäkring och mottagen proportionell trafikåterförsäkring används räntesatsen 0,12 %, baserad på det aktuella värdet på den 7-åriga statsobligationen. För mottagen icke-proportionell trafikåterförsäkring samt för sjuk- och olycksfallsförsäkring, såväl direktförsäkring som mottagen återförsäkring, används räntesatsen 0,21 %, baserad på det aktuella värdet på den 10-åriga statsobligationen.

Skadelivräntor

Länsförsäkringar Skåne har sedan 2014-12-30 övertagit skadelivräntor och trafikaffär i avveckling från Länsförsäkringar Sak AB. Trafikskadereserver avges till en återförsäkringspool i Länsförsäkringar Sak AB (avgiven återförsäkring). Diskontering av skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor. Därtill finns ett makroekonomiskt antagande om en långsiktig ränta på 3,6 %.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporis-beräkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget (IBNR), samt inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Återbäring

Utgörs av avsättningar för återbäring.

Dotterbolag

Ett företag som har ett bestämmande inflytande över ett annat företag är moderbolag och det andra företaget är dotterbolag. Det vanligaste förhållandet mellan ett moderbolag och ett dotterbolag är att moderbolaget innehar röstmajoritet (mer än 50 % av röstetalet) i dotterbolaget men det kan finnas andra skäl till att ett företag har bestämmande inflytande över ett annat företag. Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden i koncernen. Dotterbolagens finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör. I moderbolaget redovisas dotterbolagen under Placeringsstillgångar (Aktier och andelar i koncernföretag). Värdet på dotterbolagens aktier motsvarar dotterbolagens substansvärde.

Intressebolag

Intressebolag är de företag där koncernen har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav från 20 % och upp till 50 % av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 % när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden i koncernen. I moderbolaget redovisas intressebolaget till anskaffningsvärdet under Placeringsstillgångar (Aktier och andelar i intresseföretag).

Koncernbidrag

Redovisning av koncernbidrag kan göras antingen enligt huvudregeln eller enligt alternativregeln. Länsförsäkringar Skåne redovisar enligt huvudregeln och innebär inga förändringar jämfört med tidigare regler i RFR 2, det vill säga erhållna koncernbidrag som moderbolag erhåller från dotterbolag redovisas som finansiell intäkt. Lämnade koncernbidrag från moderbolag till dotterbolag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag. Lämnade och erhållna koncernbidrag som dotterbolag lämnar till moderbolag redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Detta gäller även koncernbidrag som lämnas eller erhålls mellan systerföretag.

Skillnaden mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper

De ovan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets och koncernens finansiella rapporter. Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

Förvaltningsfastigheter i koncernen

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att erhålla hyresintäkter och/eller avkastning genom värdestegring. Förvaltningsfastigheter innefattar byggnader, mark, markanläggningar samt fastighetsinventarier. Förvaltningsfastigheterna redovisas löpande till aktuellt verkligt värde med värdeförändringen redovisad i koncernens resultaträkning. Hyresintäkter redovisas i koncernens resultaträkning under kapitalavkastning, intäkter och driftkostnaderna under kapitalavkastning, kostnader. Då värderingen sker till verkligt värde, sker ingen avskrivning på förvaltningsfastigheterna. Uppskjuten skatt beräknas i koncernen på skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde. I dotterbolagen är anskaffningsvärde lika med skattemässigt värde.

Förvaltningsfastigheterna har värderats per den 31 december 2021. Marknadsvärdet har bedömts med stöd av en ortsprismetod och en nuvärdesmetod. Ortsprismetoden baseras i grunden på analyser av överlåtelser av lagfarna köp av vad som kan anses vara jämförbara fastigheter på en fri och öppen marknad. Nuvärdesmetoden, som också kallas avkastningsmetoden, innebär ett studium av fastigheternas framtida driftnetton vilka ställs i relation till marknadens avkastningskrav för aktuell typ av fastighet.

Rörelsefastigheter i koncernen

Rörelsefastigheter är fastigheter som stadigvarande används i verksamheten, såsom kontor och tjänstebostäder. Byggnader och mark som ägs av koncernen och som används för administrativa syften redovisas till sina omvärderade belopp, vilket är det verkliga värdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar samt en justering för att återspegla aktuell värdering på omvärderingsdagen. Värdeökningar till följd av omvärdering redovisas normalt mot omvärderingsreserv vilket redovisas som en ökning i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital. Rörelsefastigheterna har liksom förvaltningsfastigheterna värderats, se ovan. Uppskjuten skatt beräknas i koncernen på skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde.

Rörelsefastigheter består av ett antal komponenter med olika nyttjandeperioder där huvudindelningen är byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms vara obegränsad. Byggnaderna består av flera komponenter vars nyttjandeperiod varierar. Följande huvudgrupper har identifierats och ligger till grund för avskrivningen på byggnaderna.

	Avskrivningstid
Mark	-
Byggnadsstomme	100
Fasad, fönster och yttertak	30
El, va, ventilationer och värme	40
Tekniska installationer	20
Direktavdragna investeringar och fastighetsinventarier	10
Restpost	50

Avskrivningar på rörelsefastigheter redovisas som driftskostnad.

Alla andra utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Reparationer kostnadsförs löpande.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatt. I koncernredovisningen delas dessa upp på uppskjuten skatt och eget kapital.

NOT 2

RISKER OCH RISKHANTERING

Risker och riskhantering

Bolaget ska ha ett effektivt och robust system för riskhantering. Riskhanteringssystemet möjliggör att kontinuerligt kunna identifiera, mäta, övervaka, styra och rapportera de risker Bolagets verksamhet är eller kan förväntas bli exponerad mot.

Systemet ska vara en integrerad del av Bolagets beslutsprocesser samt bidra till att målen för Bolagets verksamhet kan uppnås med högre grad av säkerhet. Riskhanteringssystemet ska innehålla de strategier, interna regler, limiter, processer, rapporteringsrutiner och kontroller jämte funktioner och kompetenser samt verktyg och metoder, inklusive återförsäkring eller andra typer av riskriskreducerande åtgärder som krävs för att hantera de risker som hänför sig till Bolagets verksamhet.

Bolagets styrelse fastställer årligen en riskaptit som anger nivå och inriktning på Bolagets risker som accepteras för att uppnå Bolagets strategiska mål. Riskaptiten utgör den yttersta gränsen för verksamhetens sammantagna risktagande och utgår från Bolagets affärsstrategi. Bolaget ska medvetet exponera sig mot de risker som är nödvändiga för att uppnå beslutade affärsmål.

Riskstrategin är en central del i Bolagets verksamhetsstyrning med syfte att styra Bolagets risktagande så att en bra avvägning mellan risk och förutsättningar för avkastning kan uppnås.

Rishtagande är nödvändigt för att uppnå verksamhetens mål vilket innebär att risker inte nödvändigtvis behöver minimeras men ska styras medvetet så att inga onödiga risker tas eller uppmuntras. Tydliga interna system för bevakning av riskrelaterade händelser samt en god intern kontrollmiljö bidrar till rätt nivå av aktivt och medvetet rishtagande.

Verksamhetens funktion för riskhantering utgår från den av styrelsen beslutade riskpolicyn som fastställer Bolagets övergripande riskaptit, risktolerans och riskstrategi. Utöver riskpolicyn hanteras styrelsens riskaptit genom bland annat riktlinje för intern styrning och kontroll, riktlinje för kapitalförvaltning, riktlinje för återförsäkring och självbehåll samt riktlinje för riskurval.

Den övergripande risktoleransen uttrycks som en lägsta nivå för Bolagets kapitalkvot, innebärande Bolagets kapitalbas i förhållande till det totala solvenskapitalkravet.

Organisation av riskarbetet

Syftet med Bolagets organisation för riskarbete är att identifiera, värdera och hantera samtliga risker som Bolaget är exponerat för samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra riskerna. Styrelsen har det yttersta ansvaret för att riskhanteringssystemet är effektivt.

Styrelsens arbete med riskhanteringssystemet bedrivs med stöd av de tre utskott styrelsen har utsett; Risk- och Kapitalutskottet, Revisionsutskottet samt Ersättningsutskottet. Utskotten bevakar och bereder frågor med anknytning till olika aspekter av riskhanteringssystemet. Övergripande frågor kring riskhanteringssystemet bereds av revisionsutskottet som svarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra Bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad samt övrig intern styrning. Revisionsutskottet gör detta genom att ta del av information från och föra dialog med företagsledning, funktion för regelefterlevnad, riskhanteringsfunktionen samt externa och interna revisorer.

Verksamheten äger riskerna vilket innebär att den dagliga hanteringen av risker sker inom Bolagets operativa funktioner. Samtliga anställda har ett eget ansvar att bidra till en god riskkultur genom att upprätthålla medvetenhet om och säkerställa efterlevnad av de interna reglerna avseende Bolagets riskhanteringssystem.

Som stöd och för att övervaka verksamhetens hantering av riskerna finns riskhanteringsfunktionen, funktionen för regelefterlevnad samt aktuariefunktionen.

Funktionen för riskhantering rapporterar kvartalsvis till styrelsen om hur Bolagets samtliga väsentliga risker utvecklas. Riskhanteringsfunktionen kontrollerar även att det finns en ändamålsenlig riskmedvetenhet och acceptans för att hantera risker. Funktionen är stödjande och arbetar för att verksamheten har de rutiner, system och verktyg som krävs för att upprätthålla den löpande hanteringen av risker.

Funktionen för regelefterlevnad ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa att verksamheten informeras om nya eller ändrade regelverk.

Aktuariefunktionen svarar för kvaliteten i beräkningen av försäkrings tekniska avsättningar. Aktuariefunktionen bidrar även till relevanta delar av riskberäkningarna. Aktuariefunktionen yttrar sig också över policyn för tecknande av försäkringar samt lämpligheten av Bolagets återförsäkringslösningar.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom Bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionsutskottet har till uppgift att med utgångspunkt från Bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen, inriktning och omfattning för internrevisionens arbete.

Riskprofil

Följande karaktäriserar bolagets rishtagande:

- Egen tillståndspliktig verksamhet inom skadeförsäkring.
- Förmedlad affär åt Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Liv, Agria Djurförsäkringar samt Länsförsäkringar Bank.
- Lokal verksamhet inriktad mot privatpersoner, företag och lantbruk i Skåne.
- Hög grad av återförsäkring av risker som tas inom skadeförsäkring samt få stora engagemang.
- Aktsam placeringsstrategi med en väldiversifierad placeringsportfölj av olika tillgångslag.

Försäkringsrisker

Med skadeförsäkringsrisk avses risken för förlust till följd av att skadekostnaden blir större än förväntat. Skadeförsäkringsrisk uppstår i form av premie-, reserv- och katastrofrisk.

Premierisken hänför sig till prissättningen av försäkringsavtal och den inneboende osäkerhet som är förenad med dessa avtal. Risken är att den beräknade premien inte kommer att motsvara de faktiska skade- och driftskostnaderna. Reservrisken avser försäkringsavsättningarnas tillräcklighet och osäkerheten i att de är en uppskattning av framtida kostnader.

Bolagets försäkringsrörelse innehåller riskmässigt ett väl balanserat bestånd och rishtagandet är begränsat genom återförsäkring. Katastrofrisk avser risk för förluster till följd av extrema händelser. Maximal kostnad vid skada på en enskild risk eller vid en storskada eller katastrofhändelse i den direkta affären, exempelvis storm eller brand, var under 2020 begränsad till 20 Mkr. Bolaget är genom det interna riskutbytet också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsbolagen.

En känslighetsanalys har genomförts genom att mäta effekten på Bolagets resultat och det egna kapitalet vid förändring av olika centrala parametrar.

KÄNSLIGHETSANALYS, TECKNINGSRISK

Mkr		Inverkan på vinst före skatt		Inverkan på eget kapital	
		2021	2020	2021	2020
1 % förändring i totalkostnadsprocent	+/-	23,7	23,6	18,6	18,5
1 % förändring i premienivån	+/-	28,1	26,8	22,1	21,1
1 % förändring i skadeantal	+/-	15,3	15,3	12,0	12,0
10 % förändring i premier före avgiven återförsäkring	+/-	14,7	18,4	11,6	14,5
Utgående övriga avsättningar		81,8	84,1	64,3	66,1

Till höger visas skador som har en avvecklingstid längre än ett år.

Livförsäkringsrisker

Livförsäkringsrisker avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. För Länsförsäkringar Skåne utgörs dessa risker av Bolagets skadelivräntor, vilket medför att relevanta underkategorier i sin tur är livfallsrisk, kostnadsrisk och omprövningsrisk. Livfallsrisken är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits och utgör därmed en risk i Bolagets skadelivränterörelse där åtagandet utgörs av livsvarigt löfte om utbetalningar.

Kostnadsrisken är risken för att administrationen av försäkringarna blir större än vad som antagit, där utbetalningar kommer att administreras under lång tid efter det att försäkringen sålts. Omprövningsrisk är risken för att ny lagstiftning påverkar framtida utbetalningar vilket utgör en risk i Bolagets skadelivränterörelse. Riskerna hanteras bland annat genom uppföljning av dödlighet inom hela länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestånd, återförsäkring, kostnadsuppföljning samt att som remissinstans ge lagstiftaren en korrekt bild av konsekvenser vid ny lagstiftning.

SKADEKOSTNAD FÖRE ÅTERFÖRSÄKRINGAR AVSEENDE OLYCKSFALL- OCH TRAFIKSKADOR

Mkr

Skadeår	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOTALT
Uppskattad skadekostnad	326,7	310,8	360,6	368,8	405,7	415,2	366,8	426,8	2 981,4
– i slutet av skadeåret	326,7	310,8	360,6	368,8	405,7	415,2	366,8	426,8	
– 1 år senare	297,2	321,7	354,5	372,9	408,8	400,4	387,1		
– 2 år senare	308,6	321,7	399,2	359,4	404,3	393,6			
– 3 år senare	290,3	322,2	392,2	372,4	409,6				
– 4 år senare	289,9	328,7	397,0	375,3					
– 5 år senare	291,1	306,8	395,4						
– 6 år senare	281,6	317,9							
– 7 år senare	273,2								
Nuvarande skattning av totalkostnad	273,2	317,9	395,4	375,3	409,6	393,6	387,1	426,8	2 978,9
Totalt utbetalt	184,9	212,3	238,5	233,2	264,7	236,9	188,7	108,3	1 667,5
Summa kvarstående skadekostnad	88,3	105,6	156,9	142,2	144,8	156,7	198,4	318,5	1 311,4
Avsättning upptagen i balansräkningen	88,3	105,6	156,9	142,2	144,8	156,7	198,4	318,5	1 311,4
Avsättning avseende skadeår 2012 och tidigare									622,8
Total avsättning upptagen i balansräkningen									1 934,2

Från och med 2015 är alla uppskattade skadekostnader diskonterade. För år 2010–2013 ingick ursprungligen TFF-skador.

Från och med 2015 har vi tagit bort dessa för tidigare årgångar.

Marknadsrisker

Marknadsrisk avser risken för förluster som orsakas av ändringar i nivå eller volatilitet, i marknadspriser för tillgångar, skulder och finansiella instrument.

För Länsförsäkringar Skånes del är det aktiekursrisk och fastighetsrisk som i absoluta tal utgör de främsta riskerna, följt av valutarisk. Marknadsriskerna begränsas genom Bolagets policy och riktlinjer för kapitalförvaltningen vilka anger hur Bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras. Kapitalförvaltningens riktlinjer revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen.

Månadsvis sker uppföljning av aktuell allokering, värdering av tillgångarna samt risknivå.

MARKNADSRISKER

Mkr		Inverkan på vinst före skatt	
		2021	2020
1 % förändring av marknadsvärde räntebärande instrument	+/-	25,6	20,4
10 % förändring av aktiekurser	+/-	768,7	715,6
10 % förändring av valutakurser mot SEK	+/-	275,8	220,0

Aktiekursrisk

Med aktiekursrisk avses risken för förluster till följd av förändringar i kurser på aktiemarknaden. Aktiekursrisk är Bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolagets totala exponering mot aktierelaterade tillgångar uppgår till 7 388 Mkr varav 2 964 Mkr är innehav i Länsförsäkringar AB. Risken begränsas genom att diversifiera Bolagets portfölj mellan sektorer och globala geografiska regioner. Länsförsäkringar Skånes noterade aktieinnehav består primärt av fonder med ett stort antal underliggande aktier.

Valutarisker

Med valutarisk avses risken för förluster till följd av ändringar av valutakurser. Länsförsäkringar Skåne har exponering mot tillgångar i utländsk valuta uppgående till 16,8 % av Bolagets totala placeringstillgångar.

Ränterisker

Med ränterisk avses risken för förluster till följd av ändringar av marknadsräntor. Större delen av Bolagets ränteförvaltning är utlagd på diskretionärt förvaltningsuppdrag. Durationen i ränteportföljen uppgår till 1,31 år.

Länsförsäkringar Skåne är exponerat för ränterisk genom risken för att marknadsvärdet på de fastförräntade tillgångarna sjunker då marknadsräntan stiger. Graden av ränterisk eller prISRISK ökar med tillgångens löptid. Marknadsvärdet på Bolagets räntebärande placeringstillgångar utgjorde vid räkenskapsårets utgång 1 925 Mkr.

Fastighetsrisk

Med fastighetsrisk avses risken för förlust till följd av ändringar av värdet på fastigheter. Bolagets fastighetsinvesteringar består av helägda bostadsfastigheter och kommersiella fastigheter inom Skåne-regionen. Därutöver har Bolaget exponering mot den kommersiella fastighetsmarknaden i Stockholm genom andelar i fastighetsbolaget Humlegården samt skogsfastigheter i primärt mellersta Sverige via aktieinnehav i Hällefors Tierp Skogar. Exponering mot fastighetsrelaterade tillgångar vid räkenskapsårets utgång uppgick till 4 326 Mkr.

Kreditspreadrisk

Med kreditspreadrisk avses risken för förluster till följd av ändringar av differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor. Bolaget har merparten av placeringarna i värdepapper med hög kreditvärdighet. Kreditexponeringar finns för räntebärande värdepapper och andra placeringar med liknande egenskaper. Maximala kreditriskexponeringar motsvaras av dessa finansiella instruments bokförda värde.

Koncentrationsrisk

Med koncentrationsrisk avses risken att en enskild exponering, homogen grupp av exponeringar eller en specifik marknadshändelse leder till förluster i större utsträckning än om verksamheten vore väldiversifierad. Koncentrationsrisk kan härröra från koncentrationer i såväl tillgångar såsom i skulder.

Bolagets placeringstillgångar är väsentligen väldiversifierade mellan och inom olika tillgångsslag. Främsta koncentrationsrisker utgörs av aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB samt exponering mot fastighetsrelaterade tillgångar. Fastigheter diversifieras inom tillgångsslaget med hyresfastigheter, kommersiella fastigheter och skogsfastigheter i Skåne och Mellansverige.

Motpartsrisk

Motpartsrisk i finansiella instrument

Motpartsrisk är risken för att en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har Bolaget fastställt den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent får ha samt angett maximal andel per emittent uttryckt i procent av ränteportföljens totala marknadsvärde. Värdepapper med rating BBB eller lägre får ej utgöra mer än maximalt

35 % av tillgångsslaget och ingen emittent får utgöra mer än 10 % undantaget svenska staten.

Motpartsrisk i avgiven återförsäkring

I den avgivna återförsäkringen är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivaren i enlighet med återförsäkringsavtalen. I länsförsäkringsgruppen används ett regelverk för att ta fram vilka externa återförsäkringsgivare som får användas för att begränsa risken. Bolaget köper all återförsäkring genom återförsäkringsavdelningen på Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringsgruppen brukar interna pooler som ger länsbolagen återförsäkringskydd. Detta innebär att bolagen återförsäkrar varandra för de skador som överstiger det enskilda bolagets självbehåll upp till den skadekostnadsnivå som täcks av externa återförsäkrare. Det externa återförsäkringskyddet uppgick 2021 till 200 Mkr.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER SAMT FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR (NETTO)

Mkr	REDOVISAT VÄRDE			KASSAFLÖDEN			
	Totalt	Varav utan kontraktsenliga förfall	Varav med kontraktsenliga förfall	2022	2023-2027	2028-2037	2038-
Finansiella tillgångar	17 380	17 380	-	9 577	2052	184	5 567
Finansiella skulder	-	-	-	-	-	-	-
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	4 983	4 983	-	2 746	588	1 649	-

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska avsättningar.

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Med likviditetsrisk avses risken att egna betalningsåtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel. Bolagets likviditetsrisk begränsas av att premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt före de förfaller.

Strukturell likviditetsrisk hanteras genom skuldmatchning av tillgångar utifrån durationen på kassaflödena.

Likviditetsbehovet följs upp och prognostiseras månatligen för Bolagets samtliga verksamhetsdelar. Likviditetsprognos avrapporteras löpande i Bolagets Finanskommitté.

Likviditeten i Bolaget ska vara tillräcklig för att säkerställa att Bolaget kan hantera betalningsåtaganden även vid ett oförutsett negativt scenario med påverkan på bolagets in- och utflöde av likvida medel.

Bolaget har en kassalikviditetslimit om minimum 100 Mkr samt en likviditetsreserv för osäkerhet i kassaflöden med kort löptid uppgående till 300 Mkr i korträntefonder.

Operativa risker

Med operativa risker avses risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller ineffektiva processer, mänskliga fel, felaktiga system och externa händelser inbegripet legala risker, regelefterlevnadsrisker samt oegentligheter.

Operativa risker är en del av affären och således kan inte samtliga operativa risker undvikas, elimineras eller transfereras till annan part. Däremot kan förebyggande arbete och ändamålsenlig riskhantering minska sannolikheten för att operativa risker materialiseras. Därmed kan också de konsekvenser som kan uppstå till följd av operativa risker reduceras. Kostnader för hantering av operativa risker ska stå i rimlig proportion till den kostnad eller förlust som kan uppstå om risken materialiseras. Bolagets väsentligaste operativa risker identifieras och värderas årligen genom strukturerade riskanalyser av de kritiska processerna och de beroenden som finns till exempelvis resurser, system och nyckelpersoner.

Inför samtliga beslut som förväntas få en väsentlig påverkan på Bolagets riskprofil, lönsamhet organisation eller varumärke analyseras beslutets påverkan för de operativa riskerna. Riskanalysen ska identifiera huruvida nuvarande risknivå påverkas samt ifall nya risker kan uppstå. Exempel på beslut med väsentlig påverkan kan vara nya eller förändrade produkter och villkor, nya eller förändrade arbetsprocesser, ny eller förändrad IT-infrastruktur, större omorganisationer eller utläggning av verksamhet.

Incidentrapportering är en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar rapporteras med bedömd allvarlighetsgrad och kostnadsestimering för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder. Incidenter avrapporteras kvartalsvis till styrelsen och vid behov per omgående. Kundklagomål bevakas, analyseras och rapporteras till styrelsen kvartalsvis.

Operativa risker hanteras bland annat genom styrande dokument, arbetsinstruktioner, mandat, nyckelkontroller och egenkontroller, utbildning och dualitet.



Affärsrisker

Affärsrisker omfattar risk för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade. Detta inkluderar konkurrenters handlande, omvärldsförändringar och negativa rykten om Bolaget liksom minskade intäkter från exempelvis volymminskningar. Affärsrisker hanteras på styrelse- och ledningsnivå genom analys och beslut inför strategiska vägval om verksamhetens inriktning i den årliga affärsplaneringsprocessen och då utvecklingen på koncernens marknader så kräver. Specifika affärsrisker som vid var tid bedöms som viktigast följs fortlöpande upp på ledningsnivå.

Klimatrisker

Med klimatrisker avses de risker som klimatförändringar kan medföra på Bolagets affärsverksamhet. Klimatrisker kan materialiseras antingen genom fysiska risker såsom fler inslag av extremväder och gradvis höjda havsnivåer eller genom omställningsrisker såsom politiska och marknadsmässiga förändringar relaterade till övergången mot ett koldioxidsnålt samhälle.

Klimatrisk är identifierad som en väsentlig risk i Bolagets riskprofil och hanteras likt övriga väsentliga risker i riskhanteringssystemet. Då risken samverkar och materialiseras genom flertalet övriga identifierade risker hanteras klimatrisk i olika delar av riskhanteringsprocessen såsom val av självbehåll och Estimated Maximum Loss (EML), riskurval, kapitalförvaltningens investeringsprofil och säkerställandet av Bolagets regelefterlevnad.

Övriga risker

Intjäningsrisk från kreditrisk i förmedlad bankaffär

I Länsförsäkringar Skånes avtal med Länsförsäkringar Bank regleras ersättningen för den förmedlade bankaffären. I detta avtal avräknas 80 % av uppkomna kreditförluster i de lån som Bolaget förmedlat från de provisioner som erhålls.

Kapitalhantering

Riskernas inverkan på koncernens kapital utvärderas löpande och kapitalhanteringen är nära sammankopplad med styrningen av risktagandet.

I samband med den årliga affärsplaneringen genomförs även en egen risk- och solvensanalys som avser att säkerställa att Bolaget vid var tid har tillräckligt kapital och tillräcklig likviditet att bära de risker Bolagets vision och affärs mål för med sig. Analysen utgår från framåtblickande scenarier utifrån det tilltänkta scenariot affärsplanen förväntas leda till samt alternativa scenarier med potentiella negativa utfall.

Förslag på scenarionalyser antas av styrelsen och inkluderar såväl förväntad omvärlds- och affärsutveckling såsom negativa utfall och katastrofscenarier. Analysen genomförs på ett sådant sätt att styrelsen och ledningen skapar en samsyn kring frågor om kapitalstruktur, kapitalbehov och beredskap för att vid behov kunna reducera riskerna eller på annat sätt förstärka Bolagets finansiella ställning.

Bolagets styrelse fastställer årligen en lägsta toleransnivå på regulatorisk kapitalisering som syftar till att säkerställa att Bolaget vid var tid uppfyller det regulatoriska kapitalkravet enligt Solvensregelverket. Den lägsta tillåtna nivån på kapitaliseringen ska ha en marginal till riskkapaciteten så att åtgärder hinner implementeras om riskkapaciteten hotas.

Toleransnivån ska beakta resultatet av Bolagets egna risk- och solvensanalys. Kravet på lägsta tillåtna nivå ska kvantifieras som kvoten mellan kapitalbas och kapitalkrav och uppgick under 2021 till 170 %.

Bolagets prognoser och analys visar på en fortsatt god kapitalisering under de kommande fem åren även vid mindre gynnsam händelseutveckling och finansiell stress.

Noter till teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse

NOT 3 PREMIEINKOMST

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2021	2020
Direkt försäkring i Sverige	2 670 614	2 524 395
Mottagen återförsäkring	136 436	154 894
Summa premieinkomst	2 807 050	2 679 289

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2021	2020
Överförd kapitalavkastning	148 223	140 050
Skadelivräntor	32 267	4 838
Summa överförd kapitalavkastning	180 490	144 888
Räntesats		
- Försäkringsrörelsen	2,9	2,9

Not 4. Försäkringsrörelsen tillgodogör sig aukastning på förvalttade tillgångar som motsvarar summan på medelvärde av in- och utgående avsättningar för redovisningsmässig FTA efter avdrag för återförsäkrars andel. För skadelivräntor antas den värdeförändring som sker i dess avsättningar motsvara det rimliga aukastningskrav som föreligger på finansrörelsen och bildar därmed den kapitalavkastning som överförs från finansrörelsen till försäkringsrörelsen. Kapitalavkastningen blir positiv om marknadsräntorna går upp och om inflationen stiger, men kan också bli negativ om motsatsen sker.

NOT 5 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET					
	Före avgiven återförsäkring		Återförsäkrars andel		Försäkringsersättningar f.e.r.	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 594 341	-1 572 366	100 847	31 838	-1 493 494	-1 540 528
Driftskostnader för skadereglering	-212 428	-204 553	-	-	-212 428	-204 553
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 806 769	-1 776 919	100 847	31 838	-1 705 922	-1 745 081
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-29 577	-57 538	-51 239	-9 893	-80 816	-67 431
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	-125 426	-85 069	-9 599	-13 766	-135 025	-98 835
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-155 004	-142 607	-60 838	-23 659	-215 841	-166 266
Summa försäkringsersättningar	-1 961 773	-1 919 526	40 009	8 179	-1 921 764	-1 911 347

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Anskaffningskostnader	-225 565	-222 488	-238 641	-235 802
Administrationskostnader	-206 600	-213 059	-206 600	-213 059
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	-2 964	-3 223	-2 964	-3 223
Summa driftskostnader f.e.r.	-435 129	-438 770	-448 205	-452 084
Övriga driftskostnader				
Skadereglering	-212 428	-204 553	-212 428	-204 553
Finans	-17 132	-15 018	-17 132	-15 018
Icke tekniska intäkter och kostnader (not 13) varav förmedlad affär:				
- Intäkter, gemensam personförsäkring och sparande	458 510	387 553	458 510	387 553
- Kostnader, gemensam personförsäkring och sparande	-394 363	-372 873	-394 363	-372 873
Summa totala driftskostnader	-600 542	-643 661	-613 618	-656 975

FORTSÄTTNING NOT 6.

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Totala driftskostnader före funktionsindelning				
Direkta och indirekta personalkostnader	-457 516	-459 621	-457 516	-459 621
Lokalkostnader	-48 081	-21 848	-77 536	-21 848
Avskrivningar	-13 630	-14 058	-13 630	-14 058
Övrigt	-533 573	-529 788	-517 194	-543 102
Omkostnadsbidrag för gemensam affär	452 258	381 654	452 258	381 654
Summa totala driftskostnader före funktionsindelning	-600 542	-643 661	-613 618	-656 975

NOT 7 ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2021	2020
Länsförsäkringar Skånes solidariska ansvar av TFF uppgår till drygt 4,5 %		
Trafikförsäkringsföreningen (TFF) årskostnad prognos	-12 487	-16 028
Avräkning av tidigare årskostnader TFF	3 825	3 439
Summa övriga tekniska kostnader	-8 662	-12 589

Noter till icke-teknisk redovisning av skadeförsäkringsrörelse

NOT 8 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Hysesintäkter, fastigheter	91 125	60 207	-	-
Utdelning på aktier och andelar	66 778	18 735	66 712	18 735
Utdelning på aktier och andelar intressebolag	-	-	98 294	-
Ränteintäkter m.m.				
- Obligationer och andra räntebärande värdepapper	16 882	26 757	16 882	26 757
Realisationsvinster, netto				
- Aktier och andelar	196 906	48 323	172 444	48 323
Summa kapitalavkastning, intäkter	371 691	154 022	354 332	93 815

NOT 9 OREALISERADE VINSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Aktier och andelar	977 438	813 789	703 859	679 516
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	205 803	254 950
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	21 800	4 568	21 800	4 568
Valutakursvinster, netto	127 325	2 396	127 325	2 396
Summa orealiserade vinster och förluster	1 126 563	820 753	1 058 787	941 430

NOT 10 KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Driftskostnader, dotterbolag	-52 940	-77 542	-	-
Kapitalförvaltningskostnader	-17 132	-15 018	-17 132	-15 018
Diskontering IFRS 16	-428	-560	-	-
Räntebärande värdepapper	-2 112	-17 192	-2 112	-17 192
Summa kapitalavkastning, kostnader	-72 612	-110 312	-19 244	-32 210

NOT 11 OREALISERADE FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Aktier och andelar	-8	-	-	-
Valutakursförluster, netto	-	-197 988	-	-197 988
Summa orealiserade vinster och förluster	-8	-197 988	-	-197 988

NOT 12 NETTOVINST ELLER NETTOFÖRLUST PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Aktier och andelar	1 343 977	685 255	1 070 340	550 982
Aktier och andelar i intresseföretag	-	-	304 097	254 950
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	36 570	14 133	36 570	14 133
Fastigheter*	62 219	13 089	-	-
Kapitalförvaltningskostnader	-17 132	-15 018	-17 132	-15 018
Summa nettovinst eller nettoförlust	1 425 634	697 459	1 393 875	805 047

* Internförsäljning av fastigheter i samband med omstrukturering av fastighetsbeståndet.

NOT 13 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2021	2020
Övriga intäkter		
Provisioner för förmedlad affär	458 510	387 553
Summa övriga intäkter	458 510	387 553
Övriga kostnader		
Driftskostnader för förmedlad affär	-394 363	-372 873
Summa övriga kostnader	-394 363	-372 873

NOT 14 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Aktuell skattekostnad (-) /intäkt (+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-169 528	-53 838	-165 007	-52 841
Justering av skatt hänförlig till f.g. år	-682	-2 553	-650	-2 190
Uppskjuten skattekostnad (-) /skatteintäkt (+)				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-207 987	-115 225	-237 800	-130 001
Total redovisad skattekostnad	-378 197	-171 616	-403 457	-185 032
Avstämning av effektiv skatt				
Resultat före skatt	2 042 317	1 020 161	1 884 097	981 435
Skatt enligt gällande skattesats	-420 717	-208 011	-388 125	-210 027
Ej avdragsgilla kostnader	-4 363	-3 314	-2 030	-1 300
Utnyttjande av ej aktiverat underskottsavdrag	44	7 464	-	-
Skatt hänförlig till tidigare år	-677	-2 553	-650	-2 190
Förändring skattesats avseende uppskjuten skatt	-	24 391	-	-
Skatt på schablonräntor	-12 803	-6 911	-12 803	-6 911
Erhållna/lämnade koncernbidrag	-	-	-	6 506
Uppskjuten skatt på temporära skillnader	62 096	19 275	-	28 890
Övrigt	-1 777	-1 958	152	-
Redovisad effektiv skatt	-378 197	-171 616	-403 457	-185 032

Noter till balansräkningen

NOT 15 ANDRA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Ingående ackumulerade anskaffningsvärde	34 443	31 249	31 249	31 249
Årets anskaffningar	-	3 194	-	-
Ingående ackumulerade avskrivningar	-9 257	-6 694	-8 925	-6 694
Årets avskrivningar	-2 777	-2 563	-2 231	-2 231
Utgående bokfört värde	22 409	25 186	20 093	22 324

NOT 16 FASTIGHETER

Tkr	KONCERNEN	
	2021	2020
Förvaltningsfastigheter		
Antal	9	10
Areal kvm	33 097	29 735
Anskaffningsvärde tkr	1 166 474	1 143 817
Marknadsvärde	1 432 000	1 385 000
Bokfört värde per kvm kr	35 244	38 467
Ytvakansgrad %	0,90 %	6,11 %
Direktavkastning %	2,4 %	1,0 %
Rörelsefastigheter		
Antal	4	5
Areal kvm	17 314	29 287
Anskaffningsvärde tkr	600 488	648 998
Marknadsvärde rörelsefastigheter	857 500	1 074 300
Nyttjanderättstillgångar (lokaler)	26 233	25 560
Totalt marknadsvärde rörelsefastigheter	883 733	1 099 860
Marknadsvärde per kvm kr	49 526	36 682
Ytvakansgrad %	4,0 %	1,0 %
Direktavkastning %	4,0 %	2,8 %

Fastigheterna har värderats per den 31 december 2021. Värderingen har utförts av externt oberoende auktoriserad fastighetsvärderare med hjälp av en ortsprismetod och en nuvärdesmetod. Ortsprismetoden baseras i grunden på analyser av överlåtelse av lagfarna köp av vad som kan anses vara jämförbara fastigheter på en fri och öppen marknad. Nuvärdesmetoden, som också kallas avkastningsmetoden, innebär ett studium av fastigheternas framtida driftnetton vilka ställs i relation till marknadens avkastningskrav för aktuell typ av fastighet.

I den juridiska personen värderas fastigheterna till anskaffningsvärde minus avskrivningar. I rörelsefastigheterna redovisas värdeökningarna mot omvärderingsreserven vilket redovisas som en ökning av i övrigt totalresultat och ackumuleras i omvärderingsreserven i eget kapital.

KÄNSLIGHETSANALYS FASTIGHETSVÄRDERING

VÄSENTLIGA ICKE OBSERVERBARA DATA

Mkr	Förändring	Värdepåverkan
Hyresintäkter	(+/-) 10 %	280
Fastighetskostnader	(+/-) 15 %	-94
Direktavkastningskrav	(+/-) 0,25 %	161
Långsiktig vakansgrad	(+/-) 2 %	56

Direktavkastning

Direktavkastningen visar driftöverskottet i förhållande till ett genomsnittligt redovisat värde på fastigheterna. Med genomsnittligt redovisat värde avses genomsnittet av årens marknadsvärde. Nyckeltalet visar avkastningen på fastighetsbeståndet utan hänsyn till kostnader för dess finansiering.

Geografisk fördelning

Av det totala fastighetsbeståndet är en kontors- och affärsfastighet belägen i Ystad, en är belägen i Ängelholm, en är belägen centralt i Helsingborg, en är belägen centralt i Malmö. Fem hyresfastigheter är belägna i Helsingborg och tre i Limhamns Sjöstad i Malmö. I Limhamns Sjöstad finns dessutom ett parkeringshus. Under 2021 har två fastigheter i Helsingborg avyttrats.

Andel av fastigheterna som används i den egna verksamheten

Bolaget har under året utnyttjat 5 410 kvm som huvudkontor av totalt 14 396 kvm i fastigheten Gångtappen 1 i Malmö. Som regionkontor utnyttjas 771 kvm av 1376 kvm i fastigheten Olof 26 i Ystad, 518 kvm av 754 kvm i fastigheten Midgård 4 i Ängelholm. I Sundstorgets lokaler utnyttjas 688 kvm av 788 kvm.

NOT 17 **AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG**

Tkr

	MODERBOLAGET	
	2021	2020
Ingående bokfört värde	1 855 662	1 817 212
Anskaffning av aktier	-	50
Aktieägartillskott	-	8 000
Lämnat koncernbidrag	-	30 400
Utgående bokfört värde	1 855 662	1 855 662

Aktier och andelar i direkt ägda dotterföretag	Organisations-nummer	Företagets säte	Antal andelar	Andel i %	2021-12-31	2020-12-31
					Redovisat värde	Redovisat värde
Länskap Skåne AB	556364-3781	Malmö	15 000	100 %	1 478	1 478
Länshem Skåne AB	559052-2073	Malmö	1 050 000	100 %	1 846 134	1 846 134
Länsförsäkringar Skåne Service & Sanering AB	559216-9295	Malmö	50 000	100 %	8 050	8 050
Lån till direkt ägda dotterbolag					2021	2020
Länskap Skåne AB					624 679	626 679
Länshem Skåne AB					-	90 500

NOT 18 **AKTIER OCH ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG**

Tkr

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Ingående bokfört värde	2 973 304	2 718 354	2 973 304	2 718 354
Värdeförändring av verkligt värde	-	-	205 803	254 950
Andel i årets resultat	297 220	258 950	-	-
Andel i övrigt totalresultat	7 267	-4 000	-	-
Årets utdelning	-98 684	-	-	-
Summa aktier och andelar i intresseföretag	3 179 107	2 973 304	3 179 107	2 973 304

NOT 19 **OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER**

Tkr

	KONCERNEN				MODERBOLAGET			
	Uppl. anskaffningsvärde		Verkligt/Bokfört värde		Uppl. anskaffningsvärde		Verkligt/Bokfört värde	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Övriga svenska emittenter	2 256 287	1 648 872	2 298 925	1 661 977	2 256 287	1 648 872	2 298 925	1 661 977
Summa	2 256 287	1 648 872	2 298 925	1 661 977	2 256 287	1 648 872	2 298 925	1 661 977
Varav noterade värdepapper	2 256 287	1 648 872	2 298 925	1 661 977	2 256 287	1 648 872	2 298 925	1 661 977
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden	54 406	36 427	54 406	36 427	54 406	36 427	54 406	36 427

Uppgifter för enskilda poster kan erhållas efter hänvändelse till bolaget.

NOT 20

KATEGORIER AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

FINANSIELLA TILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE VIA RESULTATRÄKNINGEN

Tkr	2021				2020			
KONCERNEN	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	7 191 850	-	7 191 850	4 095 220	5 632 974	-	5 632 974	3 653 971
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 298 925	-	2 298 925	2 256 287	1 661 977	-	1 661 977	1 648 872
Förvaltningsfastigheter	1 432 000	-	1 432 000	1 166 474	1 385 000	-	1 385 000	1 143 817
Summa finansiella tillgångar	10 922 775	-	10 922 775	7 517 981	8 679 951	-	8 679 951	6 446 660
		Via identifiering	Övriga finansiella skulder	Redovisat/ verkl. värde		Via identifiering	Övriga finansiella skulder	Redovisat/ verkl. värde
Finansiella skulder								
Övriga skulder		-	303 584	303 584		-	322 000	322 000
Summa finansiella skulder		-	303 584	303 584		-	322 000	322 000

Tkr	2021				2020			
MODERBOLAGET	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde	Tillgångar som tillhör kategorin	Låne- fordringar	Redovisat/ verkligt värde	Anskaff- ningsvärde
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	5 687 964	-	5 687 964	3 460 651	4 402 659	-	4 402 659	3 011 523
Aktier och andelar i intressebolag	3 179 107	-	3 179 107	820 661	2 973 304	-	2 973 304	820 661
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 298 925	-	2 298 925	2 256 287	1 661 977	-	1 661 977	1 648 872
Övriga finansiella placeringstillgångar	624 679	-	624 679	624 679	717 179	-	717 179	717 179
Summa	11 790 675	-	11 790 675	7 162 278	9 755 119	-	9 755 119	6 198 235

Det finns inga finansiella skulder i koncernen eller i moderbolaget.

NOT 21

INFORMATION OM FINANSIELLA INSTRUMENTS VERKLIGA VÄRDEN

Tkr	2021				2020			
KONCERNEN	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	4 425 986	991 968	1 773 896	7 191 850	3 404 173	771 225	1 457 576	5 632 974
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 201 158	-	97 768	2 298 925	1 661 977	-	-	1 661 977
Förvaltningsfastigheter	-	-	1 432 000	1 432 000	-	-	1 385 000	1 385 000
Summa	6 627 144	991 968	3 303 663	10 922 775	5 066 150	771 225	2 842 576	8 679 951

Tkr	2021				2020			
MODERBOLAGET	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	4 425 986	-	1 261 978	5 687 964	3 404 173	-	998 486	4 402 659
Aktier och andelar i intressebolag	-	3 169 979	9 128	3 179 107	-	2 964 176	9 128	2 973 304
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 201 158	-	97 767	2 298 925	1 661 977	-	-	1 661 977
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	-	624 679	624 679	-	-	717 179	717 179
Summa	6 627 144	3 169 979	1 993 552	11 790 675	5 066 150	2 964 176	1 724 793	9 755 119

I ovanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestäms för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen.

Uppdelningen av hur verkligt värde bestäms görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.**Nivå 2:** Utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.**Nivå 3:** Onoterade tillgångar vars värde fastställs med olika värderingstekniker, som exempel senast genomförda transaktioner eller anskaffningsvärde. Länsförsäkringar Skåne gör i vart och ett av fallen en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande värden i de innehav där så är möjligt.

SPECIFIKATION AV NIVÅ 3

Tkr	2021				2020			
KONCERNEN	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	1 457 577	-	1 385 000	2 842 577	1 904 840	127 387	1 162 578	3 194 805
Redovisade vinster och förluster	555 906	-	102 126	658 032	-	-127 387	-	-
- redovisat i årets resultat	-	-	-	-	165 315	-	-	165 315
Anskaffningsvärde förvärv	134 221	97 768	21 199	253 188	173 221	-	222 422	395 643
Försäljningslikvid vid försäljning	-373 809	-	-76 324	-450 134	-14 574	-	-	-14 574
Överföring från nivå 3 till nivå 2	-	-	-	-	-771 225	-	-	-771 225
Utgående balans	1 773 895	97 768	1 432 000	3 303 663	1 457 577	-	1 385 000	2 969 964

Tkr	2021					2020				
MODERBOLAGET	Aktier och andelar	Aktier och andelar i intresse-bolag	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Aktier och andelar i intresse-bolag	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	998 486	9 128	-	717 179	1 724 793	819 256	9 128	127 387	632 944	1 588 715
Redovisade vinster och förluster	503 080	-	-	-	503 080	42 126	-	-127 387	-	-85 261
Anskaffningsvärde förvärv	134 221	-	97 768	33 700	265 689	151 678	-	-	90 500	242 178
Försäljningslikvid vid försäljning	-373 809	-	-	-126 200	-500 009	-14 574	-	-	-6 265	-20 839
Utgående balans	1 261 978	9 128	97 768	624 679	1 993 553	998 486	9 128	-	717 179	1 724 793

NOT 22 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2021	2020
Fordringar hos försäkringstagare	735 093	682 044
Fordringar hos försäkringsföretag	33 413	36 358
Summa fordringar avseende direkt försäkring	768 506	718 402

NOT 23 MATERIELLA TILLGÅNGAR

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	99 294	85 541	98 592	85 089
Årets inköp	7 561	18 405	7 159	18 155
Årets försäljningar/utrangeringar	-2 909	-4 652	-2 909	-4 652
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	103 946	99 294	102 842	98 592
Ingående avskrivningar enligt plan	-56 675	-48 993	-56 193	-48 567
Justering för avskrivningar på sålda/utrangerade inventarier	2 662	4 313	2 662	4 313
Årets avskrivningar enligt plan	-11 484	-11 995	-11 405	-11 939
Utgående ackumulerade avskrivningar	-65 497	-56 675	-64 936	-56 193
Utgående redovisat restvärde	38 449	42 619	37 906	42 399

Investeringar skrivs av efter en bedömd ekonomisk livslängd på 5 år.

NOT 24 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2021	2020
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets ingång	44 539	37 457
Årets avskrivning	-44 539	-37 457
Årets avsättning	68 246	44 539
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	68 246	44 539

Samtliga anskaffningskostnader skrivs av på ett år.

NOT 25 EGET KAPITAL

Information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital..

NOT 26 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISK

Tkr

KONCERNEN/MODERBOLAGET

	Avsättning för ej intjänade premier		Avsättning för kvardröjande risker		Totalt	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Ingående balans	1 113 542	1 060 721	-	-	1 113 542	1 060 721
Under räkenskapsåret intjänade premier från tidigare räkenskapsår	-1 113 542	-1 060 721	-	-	-1 113 542	-1 060 721
Årets avsättning	1 185 640	1 113 543	-	-	1 185 640	1 113 543
Förändring i avsättning	72 099	52 822	-	-	72 098	52 822
Utgående balans	1 185 640	1 113 543	-	-	1 185 640	1 113 543

NOT 27 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR

Tkr

KONCERNEN/MODERBOLAGET

	2021			2020		
	Brutto	Återförsäkrarens andel	Netto	Brutto	Återförsäkrarens andel	Netto
IB rapporterade skador	2 118 837	-344 949	1 773 888	2 054 700	-354 843	1 699 857
IB inträffade ännu ej rapporterade	2 185 219	-399 534	1 785 685	2 100 150	-413 300	1 686 850
Ingående balans	4 304 056	-744 483	3 559 573	4 154 850	-768 143	3 386 707
Kostnader för skador som inträffat under innevarande år	1 832 429	-50 487	1 781 942	1 658 552	-23 380	1 635 172
Utbetalt till försäkringstagare	-1 594 341	100 847	-1 493 494	-1 572 366	31 838	-1 540 528
Köp av skadelivräntor	22 074	-	22 074	6 600	-	6 600
Förändring av förväntade kostnader som inträffat under tidigare år (avvecklingsresultat)	-83 083	10 478	-72 605	56 421	15 202	71 623
Årets avsättning rapporterade skador	2 170 490	-293 711	1 876 779	2 118 837	-344 949	1 773 888
Årets avsättning ännu ej rapporterade	2 310 645	-389 934	1 920 711	2 185 219	-399 534	1 785 685
Utgående balans	4 481 135	-683 645	3 797 490	4 304 056	-744 483	3 559 573

NOT 28 AVSÄTTNING FÖR ÅTERBÄRING

Tkr

KONCERNEN/MODERBOLAGET

	2021	2020
Ingående avsättning för återbäring	30 095	207 493
Under året utbetald återbäring	-15 140	-177 398
Upplösning av återbäring	-14 955	-
Utgående balans/återstår att utbetala	-	30 095

NOT 29 AKTUELL OCH UPPSKJUTEN SKATT

Tkr	2021			2020		
KONCERNEN	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld
Orealiserade vinster	-	1 020 208	1 020 208	-	811 923	811 923
Övrigt	175 896	415 639	591 535	59 186	477 217	536 403
Avsättning för skatter	165 007	1 446 736	1 611 743	59 186	1 289 140	1 348 326

Tkr	2021			2020		
MODERBOLAGET	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total skatteskuld
Orealiserade vinster	-	974 278	974 278	-	736 478	736 478
Övrigt	165 007	-	165 007	52 843	-	52 843
Avsättning för skatter	165 007	974 278	1 139 285	52 843	736 478	789 321

Uppskjuten skatt har beräknats med skattesatsen 20,6 %.

NOT 30 SKULDER AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2021	2020
Skulder till försäkringstagare	369 333	351 661
Skulder till försäkringsförmedlare	135	96
Övriga skulder*	60 866	61 039
Utgående skulder avseende direkt försäkring	430 335	412 796

* Med löptid < 1 månad.

NOT 31 ÖVRIGA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Förutbetalda intäkter	10 977	15 528	4 603	5 366
Upplupna kostnader	83 911	86 767	76 923	83 468
Utgående övriga avsättningar	94 888	102 295	81 526	88 834

NOT 32 TILLÄGGSUPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDESANALYS

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Av- och nedskrivningar av tillgångar	42 308	56 056	12 798	25 057
Orealiserad värdeförändring finansiella placeringstillgångar	-1 316 771	-868 535	-1 056 096	-741 046
Rearesultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar	57	112	57	112
Avsättning för återbäring	-14 954	-	-14 954	-
Föräkringstekniska avsättningar	278 295	219 089	278 295	219 089
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	28 217	-16 126	-	-
Summa justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-982 848	-609 404	-779 900	-496 788

NOT 33 STÄLLDA SÄKERHETER

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2021	2020
Tillgångar ställda till förmån för försäkringstagarna för att täcka försäkringstekniska avsättningar*	3 584 658	3 562 777
Summa ställda säkerheter	3 584 658	3 562 777

* Enligt FRL 6:11.

Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

NOT 34 EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Tkr	KONCERNEN/MODERBOLAGET	
	2021	2020
Borgensåtagande till förmån för dotterbolag	300 000	300 000
Övriga borgensåtagande	500	500
Teckningsåtagande finansiella instrument	100 000	100 000

Au trafikskadelagen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen (TFF). Au reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i TFF.

NOT 35 INVESTERINGSÅTAGANDEN

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Enligt avtal med finansiella institut har bolaget förbundit sig att investera följande belopp omräknat med balansdagens kurs	463 378	356 500	463 378	356 500
Fastighetsrelaterade investeringar	16 510	45 168	-	-
Summa investeringsåtaganden	479 888	401 668	463 378	356 500

NOT 36 FÖRVÄNTADE ÅTERVINNINGSTIDPUNKTER FÖR TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Tkr	KONCERNEN			MODERBOLAGET		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar	2 777	19 632	22 409	2 231	17 862	20 093
Förvaltningsfastigheter	-	1 432 000	1 432 000	-	-	-
Aktier och andelar	7 191 850	3 179 107	10 370 957	5 687 964	5 034 769	10 722 733
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	574 731	1 724 194	2 298 925	574 731	1 724 194	2 298 925
Övriga lån	-	-	-	-	624 679	624 679
Depå hos företag som avgivit återförsäkring	709	-	709	709	-	709
Uppskjuten skattefordran	2 243	-	2 243	-	-	-
Avsättning för oreglerade skador	136 729	546 916	683 645	136 729	546 916	683 645
Fordringar avseende direkt försäkring	768 506	-	768 506	768 506	-	768 506
Fordringar avseende återförsäkring	58 666	-	58 666	58 666	-	58 666
Övriga fordringar	90 677	-	90 677	80 144	-	80 144
Rörelsefastigheter	-	874 342	874 342	-	-	-
Materiella tillgångar	11 484	26 965	38 449	11 405	26 501	37 906
Kassa och bank	491 873	-	491 873	258 589	-	258 589
Förutbetalda anskaffningskostnader	68 246	-	68 246	68 246	-	68 246
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	178 580	-	178 580	174 421	-	174 421
Summa tillgångar	9 577 071	7 803 156	17 380 227	7 822 341	7 974 921	15 797 262
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	1 185 640	-	1 185 640	1 185 640	-	1 185 640
Oreglerade skador	1 120 284	3 360 851	4 481 135	1 120 284	3 360 851	4 481 135
Återbäring	-	-	-	-	-	-
Skatter	165 007	1 435 847	1 600 854	165 007	974 278	1 139 285
Övriga avsättningar	10 889	-	10 889	-	-	-
Skulder avseende direkt försäkring	430 335	-	430 335	430 335	-	430 335
Skulder avseende återförsäkring	51 490	-	51 490	51 490	-	51 490
Övriga skulder	400 466	-	400 466	77 215	-	77 215
Övriga upplupna kostnader och förutbet. intäkter	94 888	-	94 888	81 526	-	81 526
Summa skulder	3 458 999	4 796 698	8 255 697	3 111 497	4 335 129	7 446 626

FORTSÄTTNING NOT 38.

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Kostnader för ersättning till anställda				
Löner och ersättningar m.m.	293 914	278 641	283 710	274 547
Pensionskostnader	39 175	53 775	37 620	53 128
Sociala kostnader	96 245	92 940	92 954	91 147
TOTALT	429 334	425 356	414 284	418 822

Löner och andra avsättningar fördelade mellan styrelseledamöter m.fl. och övriga anställda	2021	2020
KONCERNEN		
Styrelse och verkställande direktör	9 685	8 184
Kontorstjänstemän	284 229	270 457
KONCERNEN TOTALT	293 914	278 641
MODERBOLAGET		
Styrelse och verkställande direktör	7 685	7 534
Kontorstjänstemän	276 025	267 013
MODERBOLAGET TOTALT	283 710	274 547

Ersättningar och förmåner till högsta ledningen		
Verkställande direktör/koncernchef	4 415	4 252
- Pensionsavsättning	1 471	1 450
Styrelsens ordförande, Otto Ramel	521	509
Styrelseledamot, Ingemar Månsson	346	351
Styrelseledamot, Anna Kleine	184	196
Styrelseledamot, Åsa Odell	263	248
Styrelseledamot, Johnny Petré	225	229
Styrelseledamot, Anders Östryd	-	56
Styrelseledamot, Katarina Axelsson Lindgren	188	221
Styrelseledamot, Tua Holgersson	195	171
Andra ledande befattningshavare	13 420	11 612

Löner och arvoden

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagstämans beslut. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget. Ersättning till verkställande direktör samt till ledande befattningshavare består av fast lön och pension.

Pensioner

Bolagets förpliktelser avseende pensioner är täckta i FPK och Länsförsäkringar Liv.

Berednings- och beslutsprocess

Ersättning till verkställande direktör beslutas av styrelsen. Ersättning till ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktör, efter samråd med ersättningskommittén.

NOT 39 ARVODE OCH KOSTNADERSÄTTNING

Tkr	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2021	2020	2021	2020
Revisionsuppdrag, KPMG AB	1 271	1 204	757	769
Övriga tjänster	105	64	45	64

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser olika typer av kvalitetssäkringstjänster såsom granskning av förvaltning, bolagsordning, stadgar eller avtal som utmynnar i rapport eller intyg. Med andra uppdrag avses sådant som inte ingår i ovanstående delposter, till exempel juridisk konsultation vid sidan av revisionsverksamheten och som inte är hänförlig till skatterådgivning.

NOT 40 FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV RESULTATET

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 1 480 641 tkr jämte balanserade vinstmedel 4 822 538 tkr, totalt 6 303 179 balanseras i ny räkning.

NOT 41 VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRETS SLUT

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets slut.

Underskrifter

2022-02-18

Otto Ramel

Ordförande

Ingemar Månsson

Vice ordförande

Anna Kleine

Åsa Odell

Katarina Axelsson Lindgren

Johnny Petré

Tua Holgersson

Susanne Bäck

Björn Lindwall

Personalrepresentant

Katrin Nydell

Personalrepresentant

Vår revisionsberättelse har avgivits den 2022-02-18.

Mårten Asplund

Auktoriserad revisor, KPMG AB

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Skåne, org. nr. 543001-0685.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Skåne för år 2021 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 70-73 och hållbarhetsrapporten på sidorna 75-100. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 32-65 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 70-73 och hållbarhetsrapporten på sidorna 75-100. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Avsättning för oreglerade skador

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om Försäkringsteknisk avsättning i not 2 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Bolagets avsättning för oreglerade skador, vilka redovisas som en del av de försäkringstekniska avsättningarna, uppgår till 4 481 MSEK per 31 december 2021 vilket motsvarar 28 % av bolagets totala tillgångar.

Avsättningar för oreglerade skador innefattar betydande bedömningar avseende osäkra framtida utfall, främst avseende tidpunkt och storlek för inträffade skador.

Bolaget använder etablerade aktuariella metoder för beräkningarna av avsättning för oreglerade skador. Modellernas komplexitet ger upphov till risk för fel på grund av otillräcklig/ofullständig data och/eller felaktiga antaganden och/eller felaktiga aktuariella beräkningar.

Bolagets avsättning för oreglerade skador består av ett flertal olika produkter med olika karaktär såsom avvecklingstid, skademönster, antaganden om sjuklighet, inflation, diskonteringsränta, dödlighet (livräntereserven) och omkostnader.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt de aktuariella antaganden i reserveringsmetoderna genom att jämföra värderingsantagandena med bolagets egna utredningar, myndighetskrav och branschsiffror.

Vi har stickprovsvis testat kontroller i företagsledningens process för bland annat extrahering av data som input till de aktuariella beräkningarna.

Vi har använt våra interna specialister på aktuariella frågor för att utmana de metoder och antaganden som använts vid prognostisering av kassaflöden och värderingen av avsättningen. Vidare har vi via kontrollberäkningar verifierat att avsättningen är rimlig jämfört med de förväntade avtalsenliga förpliktelserna.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Värdering av finansiella instrument klassificerade som nivå 2 och 3

Se redovisningsprinciper i not 1 och andra relaterade upplysningar om Finansiella instrument i not 2 samt not 21 för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen och moderbolaget har finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde och som klassificeras i nivå 2 och 3 enligt IFRS värderingshierarki. Koncernen respektive moderbolaget har finansiella tillgångar i nivå 2 som uppgår till 992 MSEK respektive 3 170 MSEK och finansiella tillgångar i nivå 3 som uppgår till 3 304 MSEK för koncernen respektive 1 994 MSEK för moderbolaget.

Sammanlagt motsvarar detta 39 % för koncernen respektive 44 % för moderbolagets totala placeringstillgångar.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 2 enligt IFRS värderingshierarki bygger på observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Eftersom representativa transaktioner för de aktuella tillgångarna endast finns i begränsad omfattning är det uppskattade värdet på tillgångarna svårbedömt.

Värderingen av finansiella tillgångar som klassificeras i nivå 3 enligt IFRS värderingshierarki innefattar betydande bedömningar av företagsledningen, eftersom de värderas baserat på indata som ej är observerbara av externa parter.

Bolagets tillgångar enligt ovan, utgörs av aktier och andelar samt obligationer och andra värdepapper.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har testat nyckelkontroller i värderingsprocessen, innefattande företagsledningens fastställande och godkännande av antaganden och metoder som använts vid värdering och beräkningar, kontroller av kvalitet i data, samt företagsledningens genomgång och slutliga bedömningar av värderingar utförda av externa specialister.

Vi har bedömt metoderna i värderingsmodellerna mot branschpraxis och värderingsriktlinjer.

Vi har jämfört använda antaganden med lämpliga referensvärden och priskällor samt undersökt betydande avvikelser och med stöd av värderingsspecialister bedömt rimligheten i använda antaganden. Vi har också kontrollerat fullständigheten i de underliggande fakta och omständigheter som presenteras i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar samt av tillämpade metoder.

Värdering av uppskjuten skatteskuld /uppskjuten skattefordran

Se redovisningsprinciper samt uppskattningar och bedömningar samt rättelse av fel i not 1 och värdering av uppskjuten skatt i not 29.

Beskrivning av området

En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan anskaffningsvärde och verkligt värde på bolagets innehav i Länsförsäkringar AB.

Länsförsäkringar Skåne har sedan förvärvet av Länsförsäkringar AB redovisat innehavet som aktier och andelar. En utredning har genomförts inom Länsförsäkringsgruppen av den redovisningsmässiga och skattemässiga klassificeringen och redovisningen av innehavet. Utredningen visar på en felaktig klassificering genom att styrningsformerna över Länsförsäkringar AB medför, och har alltid medfört, ett betydande inflytande och att innehavet redan från början skulle ha klassificerats som intresseföretag redovisningsmässigt. Rättelsen av den redovisningsmässiga klassificeringen medför att den skattemässiga behandlingen av innehavet ändras från att tidigare hanterats som skattepliktiga lagertillgångar till att som intresseföretag betraktas som näringsbetingade andelar med skattefria kapitalvinster.

Regelverken för inkomstbeskattning relaterat till avkastning från olika typer av tillgångsslag är omfattande och komplicerade och utvecklas löpande.

Företagsledning och styrelse måste utöver det ta hänsyn till eventuella krav från eller tvister med Skatteverket gällande tolkningar av regler för inkomstbeskattning. Detta leder till att den

uppskjutna skatteskulden innefattar betydande bedömningar och ändrade antaganden som beräkningarna baseras på kan få stor påverkan på det redovisade resultatet.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av bolagets bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för värderingen av den uppskjutna skatteskulden.

Vi har tagit del av bolagets egen utvärdering av skattesituationen för bolaget. Vi har med hjälp av egna skattespecialister utvärderat rimligheten i de underliggande antagandena och tolkningarna av nuvarande och tidigare regler för inkomstbeskattning av näringsbetingade aktier, förhandsbesked och utfall i tidigare rättsprocesser inom detta område.

Vi har vidare utvärderat upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de ger en rättvisande bild samt uppfyller kraven i relevanta redovisningsstandarder.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 32-65. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Skåne för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpanne bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 70-73 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 75-100 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 18 februari 2021

Mårten Asplund

Auktoriserad revisor, KPMG AB

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Länsförsäkringar Skånes revisor av bolagsstämman den 11 mars 2021.

KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2002.



Bolagsstyrningsrapport för år 2021

Inledning

Länsförsäkringar Skåne är ett ömsesidigt försäkringsbolag. Bolagsformen innebär att bolaget till sin helhet ägs av försäkringstagarna och att de i egenskap av ägare genom inbetalning av försäkringspremier kollektivt bidrar till bolagets riskkapital.

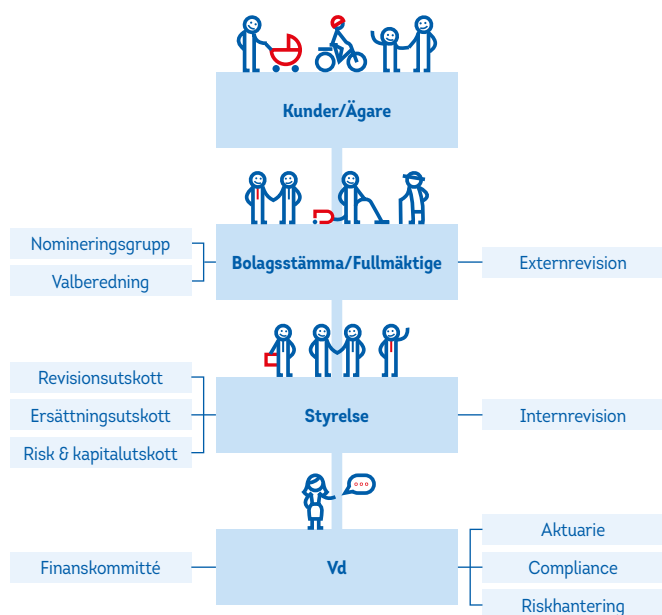
Länsförsäkringar Skånes bolagsstyrning regleras huvudsakligen av Försäkringsrörelselagen, Finansinspektionens föreskrifter och råd, bolagets bolagsordning och fastställda interna styrdokument. Denna bolagsstyrningsrapport har inte granskats av bolagets revisor.

Svensk kod för bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning (koden) är näringslivets självreglering för att stärka förtroendet för de svenska börsnoterade bolagen. Även om Länsförsäkringar Skåne inte tillhör den huvudsakliga målgruppen har bolaget ett spritt ägarskap och allmänintresse, varför bolaget avser att i tillämpliga delar följa koden. Koden bygger på principen följ eller förklara, vilket innebär att bolagen inte behöver följa varje regel, utan kan välja andra lösningar förutsatt att avvikelser öppet redovisas och motiveras.

Bilden nedan visar systemet för de övergripande styrande organen i Länsförsäkringar Skåne:

De styrande organen i Länsförsäkringar Skåne



Bolagsstämma

Bolagsstämman är Länsförsäkringar Skånes högsta beslutande organ med ett antal formella uppgifter, som regleras i lag och bolagsordning. Bolagsstämman utgörs av 50 fullmäktigeledamöter, som väljs av och representerar Länsförsäkringar Skånes ägare, det vill säga försäkringstagarna. Försäkringstagarnas inflytande i form av rösträtt, yttranderätt och förslagsrätt utövas på stämman genom dessa särskilt valda fullmäktigeledamöter. Bolagets fullmäktigeorganisation och hur val till fullmäktige går till finns beskriven på bolagets hemsida under länken "Om oss/Om Länsförsäkringar Skåne/Kundinflytande".

Stämmans uppgifter är att utse styrelse, revisorer och valberedning samt besluta om ersättning till dessa. Stämman beslutar vidare om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören, om årsredovisning och om bolagsordning för Länsförsäkringar Skåne. Ett beslut att ändra bolagsordningen är giltigt om två tredjedelar av samtliga röstande fullmäktigeledamöter biträder beslutet.

Enligt bolagsordningen ska årsstämma hållas senast under andra kvartalet varje år. Kallelsen ska skickas tidigast sex och senast två veckor före bolagsstämman per post till fullmäktigeledamöterna. Ort och tidpunkt för bolagsstämman publiceras även på bolagets hemsida.

Protokoll från bolagsstämma publiceras på bolagets hemsida. Årsstämma för räkenskapsåret 2020 hölls digitalt den 11 mars 2021.

Valberedning

Bolaget har en av bolagsstämman utsedd valberedning med huvudsaklig uppgift att utarbeta förslag till val av styrelse, revisorer och fullmäktige samt ersättning till dessa. Valberedningens ledamöter väljs för en mandattid om tre år. Valberedningens uppgifter och arbetsformer framgår av Instruktion för valberedningen, vilken fastställs av bolagsstämma.

Valberedningen kommer att presentera sina förslag i kallelsen till årsstämma 2022 avseende räkenskapsåret 2021. Vid stämman kommer valberedningen att presentera och motivera sina förslag till val av styrelse och revisorer.

Valberedningen består av följande oberoende ledamöter

Namn	Födelseår	Mandattid	Vald intill ordinarie bolagsstämma
Peter Svenburg, ordf.	1949	3 år	2024
Eva Marnfeldt	1965	3 år	2024
Jan-Boris Möller	1957	3 år	2023
Maria Rantzow	1971	3 år	2023
Michael Smedberg	1959	3 år	2023

Revisorer

Revisorerna har till uppgift att på fullmäktiges uppdrag granska bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget. Vid årsstämma 2021 utsågs KPMG AB till revisorer med Mårten Asplund som huvudansvarig revisor för verksamhetsåret 2021.

Vald revisor granskar årsredovisning, koncernredovisning och bokföring för bolaget. Vidare granskar de styrelsens arbete, verkställande direktörens förvaltning och dotterbolagens årsredovisning samt avger revisionsberättelse.

Styrelse

Styrelsen är övergripande ansvarig för bolagets organisation och förvaltning. I detta ansvar ingår bland annat att fastställa organisation, mål och strategier samt riktlinjer för kontroll och styrning. Styrelsen ska, enligt bolagsordningen, bestå av lägst sju och högst elva ledamöter.

Styrelsen består sedan årsstämma 2012 av åtta ordinarie ledamöter, som väljs av bolagsstämman efter förslag från valberedningen. Därutöver utses två ordinarie arbetstagarledamöter med suppleanter. Mandattiden för de stämموvalda ledamöterna uppgår till tre år. Bolagsstämman utser årligen styrelsens ordförande. Styrelsen utser årligen inom sig vice ordföranden.

Bolagets styrelse har under 2021 bestått av:



OTTO RAMEL

Ordförande, lantmästare, född 1950, fil. kand. i ekonomi och handelsrätt, invald vid årsstämma 2006, oberoende. Övriga uppdrag: Ledamot av Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien.



INGEMAR MÅNSSON

Vice ordförande, advokat, född 1959, ägare till och styrelseledamot i SAA Advokat AB, RPQ Invest AB och Murev AB, invald vid årsstämma 2003, oberoende. Övriga uppdrag: Ledamot i Ulf Malmgren AB.



ANNA KLEINE

Fil. kand. i informationsteknologi, född 1973, Vd i Fellowmind Business Applications AB och Regional Director för Fellowmind i Sverige AB, invald vid årsstämma 2015, oberoende. Övriga uppdrag: Ledamot i Ikano Bostad samt styrelseledamot/ordförande i flertalet Fellowmind bolag.



ÅSA ODELL

Lantmästare, född 1964, invald vid årsstämma 2010, oberoende. Övriga uppdrag: Vice förbundsordförande i LRF:s riksförbundsstyrelse, ledamot i Kungliga Skogs- och Lantbruksakademien samt ordförande i LSL Svenskmärkning AB.



JOHNNY PETRĚ

Civilingenjör, född 1971, invald vid årsstämma 2010, regionchef tillika chef Green Energy, Bravida Sverige AB, oberoende. Övriga uppdrag: Vd Solkraft EMK AB, ordförande i Installatörsföretagen Skåne, ordförande i Installatörsföretagen, ledamot i Elteknikbranschens gymnasieskolor i Sverige AB samt ledamot i Svenskt Näringsliv.



TUA HOLGERSSON

Studier i kommunikationsvetenskap, född 1964, invald vid årsstämma 2020, vd Bliwa Livförsäkring – ömsesidigt, oberoende. Övriga uppdrag: Ordförande i FPK (Försäkringsbranschens Pensionskassa), ledamot BRF Lienbäcken, Åre. Ledamot i Försäkringsbranschens Arbetsgivarorganisations Service AB.



KATARINA AXELSSON LINDGREN

Civilekonom, född 1964, invald vid årsstämma 2018, oberoende. Övriga uppdrag: Ordförande Fora, ordförande i Yrkesakademien samt ledamot Folkteaterns Stockholms län.



SUSANNE BÄCK

Civilekonom, född 1962, vd och ingår i bolagets styrelse sedan 2012, ej oberoende. Övriga uppdrag: Ledamot i Länsförsäkringar AB, ledamot LFant AB, ledamot i Länsförsäkringar Mäklarservice AB, ledamot i Svenskt Näringsliv samt ordförande i Försäkringsbranschens Arbetsgivarorganisations Service AB.



BJÖRN LINDVALL*

Pensions- och försäkringsrådgivare Liv, född 1957, utsågs till arbetstagarrepresentant 2017, ordinarie, ej oberoende.



KATRIN NYDELL*

Skaderådgivare id-stöld, Skadejuridik, född 1962, utsågs till arbetstagarrepresentant 2018, ordinarie, ej oberoende.

SUSANNE LINDBERG*

Facklig stab, född 1967, utsågs till arbetstagarrepresentant 2019, suppleant, ej oberoende.

ROSE-MARI THUNÉ*

Skaderådgivare person, född 1960, utsågs till arbetstagarrepresentant 2019, suppleant, ej oberoende.

*Arbetstagarrepresentant.

Arbetsfördelning inom styrelsen

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för sitt arbete. Enligt arbetsordningen ska ordföranden leda styrelsens arbete och tillse att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ska bland annat tillse att styrelsen sammanträder vid behov, att styrelsen ges tillfälle att delta i sammanträden och erhåller tillfredsställande informations- och beslutsunderlag samt tillämpar ett ändamålsenligt arbetssätt. Ordföranden ska, genom löpande kontakt med vd även mellan styrelsemötena, hålla sig informerad om väsentliga händelser och bolagets utveckling samt stödja vd i dennes arbete.

Styrelsens utskottsarbete

Som ett led i att effektivisera och fördjupa styrelsens arbete i vissa frågor har utskott inrättats, vars uppgifter finns fastställda i styrdokument. Utskotten ska regelbundet rapportera sitt arbete till styrelsen. För närvarande har styrelsen utsett tre utskott: Risk- och kapitalutskott, Revisionsutskott och Ersättningsutskott.

Risk- och kapitalutskottet består av tre styrelseledamöter, vd och CFO samt en adjungerad ledamot. Utskottets uppgift är att stödja styrelsen i risk- och kapitalfrågor och utgöra ett forum för analys av och fördjupad diskussion kring Länsförsäkringar Skånes risktagande och kapitalbehov, att bereda ärenden avseende kapitalförvaltningen som ska föreläggas styrelsen för beslut och tillse att beslutade mål, placeringsinriktning och delegeringsordningar uppnås respektive efterlevs. Vid sammanträde i Risk- och kapitalutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott bestående av tre styrelseledamöter. Utskottet svarar för beredning av styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning avseende den finansiella rapporteringen, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Vid sammanträde i Revisionsutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande och vice ordförande. Utskottet ska bereda frågor om ersättning och övriga anställningsvillkor till den verkställande ledningen och till anställda som har det övergripande ansvaret för någon av bolagets kontrollfunktioner, inför styrelsens beslut härom. Ersättningsutskottet genomför även en årlig granskning av verksamhetens efterlevnad av bolagets ersättningspolicy och att bolagets ersättningar överensstämmer med policyn, som rapporteras till styrelsen i samband med att årsredovisningen behandlas. Vid sammanträde i Ersättningsutskottet ska protokoll föras. Protokollen ska tillställas styrelsen.

Styrelsearbete under 2021

Styrelsen har under 2021 genomfört 10 sammanträden. Därutöver har styrelsen deltagit vid styrelseseminarium om två dagar med workshop och föredrag. Styrelsen har kontinuerligt följt upp strategiska mål, egen risk- och solvensbedömning, finansiella rapporter och rapporter från centrala funktioner samt genomfört genomgång av samtliga av styrelsen fastställda styrdokument. Styrelsen har ägnat särskild uppmärksamhet åt bland annat strategiarbete, kostnadseffektiviseringar, pandemin och dess effekter på verksamheten, digitaliseringsfrågor samt utvecklingen av sakaffären och förmedlade bank- och livaffärer.

Styrelsen genomförde under hösten en utvärdering av styrelsearbetet i form av en webenkät med syfte att utveckla styrelsens arbetsformer och effektivitet. Resultatet rapporterades och diskuterades i styrelsen i november. Valberedningen erhåller rapporten, som underlag för dess utvärdering av styrelsen och dess sammansättning. Tabellen till höger visar antalet möten i styrelsen och styrelseutskott som hållits under räkenskapsåret 2021 liksom, de enskilda styrelseledamöternas närvaro.

Styrelsens närvaro

Siffrorna inom parentes anger antalet möten under året.

Namn	Styrelse- möten	Ersättnings- utskott	Revisions- utskott	Risk- och kapitalutskott
Otto Ramel	10 (10)	2 (2) ¹	6 (8)	5 (7)
Ingemar Månsson	10 (10)	2 (2)	8 (8) ²	
Anna Kleine	10 (10)			
Åsa Odell	10 (10)			7 (7) ³
Johnny Petré	8 (10)		8 (8)	
Katarina Axelsson Lindgren	10 (10)			
Susanne Bäck, vd	10 (10)			7 (7)
Tua Holgersson	10 (10)			7 (7)
Björn Lindvall	8 (10)			
Katrin Nydell	10 (10)			
Susanne Lindberg	0 (10)			
Rose-Mari Thuné	0 (10)			

¹ Ordförande i Ersättningsutskottet.

² Ordförande i Revisionsutskottet.

³ Ordförande i Risk- och kapitalutskottet från den 13 mars 2020.

Bolagsstyrningssystemet

I bolagsstyrningssystemet ingår ett system för intern kontroll. Syftet med den interna kontrollen är att säkerställa att organisationen är effektiv och ändamålsenlig, att verksamheten bedrivs enligt beslutade strategier för att nå uppsatta mål, att den finansiella redovisningen och rapporteringen är tillförlitlig, en effektiv drift och förvaltning av informationssystem, en god förmåga att identifiera, mäta, övervaka och hantera risker, en god regelefterlevnad samt att hållbarhetsrelaterade frågor har hanterats. Den interna kontrollen inom bolaget bygger på tre försvarslinjer. Första försvarslinjen utgörs av verksamheten, bestående av företagsledningen, samtliga chefer och medarbetare. Första försvarslinjen ansvarar för verksamhetens risker samt för att sätta mål, utforma och följa interna regler, processer och kontroller samt att rapportera resultatet av genomförda kontroller. Bolaget har funktioner inom bolagsjuridik och regelverksstöd, som stöttar första försvarslinjen. Bolagets andra försvarslinje utgör ett stöd för första försvarslinjen och arbetet med den interna kontrollen. Andra försvarslinjen består av bolagets centrala funktioner och utgörs av riskhanteringsfunktionen, regelefterlevnadsfunktionen och aktuariefunktionen. Funktionerna bistår och ger råd till verksamheten vid utformning av interna regler, processer och kontroller. Den tredje försvarslinjen utgörs av internrevision. Internrevision ansvarar för en oberoende granskning av bolagets styrning, riskhantering och interna styrning och kontroll. De centrala funktionerna rapporterar regelbundet till vd, styrelse och styrelseutskott. Styrelsen bedömer att bolaget har en väl organiserad och ändamålsenlig intern kontroll.

Verkställande direktören

Vd ansvarar för den löpande operativa verksamheten i Länsförsäkringar Skåne. En skriftlig instruktion fastställer ansvarsfördelning mellan styrelse och vd. Vd har utsett en företagsledning, som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten. Vd ingår i styrelsen som ledamot.

Centrala funktioner

Internrevision

Internrevision är en oberoende granskningsfunktion, som utgör styrelsens stöd i utvärdering av bolagsstyrningssystemet. Internrevision ska genom granskning och rådgivning utvärdera och kvalitetssäkra att verksamhetens övergripande interna styrning- och kontrollsystem bedrivs på ett effektivt sätt, att den samla-

de rapporteringen till styrelsen ger en rättvisande korrekt och heltäckande bild av verksamheten, att verksamheten bedrivs enligt gällande interna och externa regelverk samt att styrelsens beslut och intentioner efterlevs.

Regelefterlevnad

Regelefterlevnadsfunktionen har en stödjande och kontrollerande roll i syfte att säkerställa att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Funktionen ska identifiera och informera om bland annat risker som kan uppkomma till följd av bristande regelefterlevnad, biträda vid utformning av interna regler, följa upp regelefterlevnaden och säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler. Rapportering sker regelbundet till vd och styrelse.

Riskhantering

Riskhanteringsfunktionen ansvarar för oberoende riskkontroll och ska utgöra ett stöd för vd, ledning och operativa enheter att fullgöra sitt ansvar för att bedriva verksamheten med god riskkontroll. Funktionen ansvarar även för oberoende riskkontroll av finansförvaltningens verksamhet. Riskhantering rapporterar regelbundet till vd och styrelse.

Aktuarie

Aktuariefunktionen ska bedöma om bolagets försäkringstekniska avsättningar är tillräckliga, genom att samordna och bidra till kvalitet vid beräkningen av de försäkringstekniska avsättningarna. I samband med årsredovisning rapporterar aktuariefunktionen till vd och styrelse att de försäkringstekniska avsättningarna uppfyller gällande regelverk.

Hållbarhet

Väsentliga hållbarhetsfrågor integreras i koncernens styrning och organisation. Styrelsen, som är ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet, beslutar årligen om policy för hållbarhet och fastställer årligen hållbarhetsredovisningen som en del av koncernens årsredovisning. Koncernen har under 2021 uttalat ambitionen om att ha en hållbar affärsstrategi, vilket innebär att koncernen ska ha en inriktning om att tydligare integrera hållbarhetsarbetet inom affärsområden och dotterbolag, bland annat genom en integrerad hållbarhetsstyrning. Koncernen ska också målsätta hållbarhetsarbetet på ett sätt som är relevant för affärsmålen. Det koncernövergripande klimatmål som antagits under 2021, är ett exempel på hur hållbarhet och affär kopplas samman.

Avvikelser från svensk kod

Länsförsäkringar Skåne avviker främst från kodens bestämmelser på följande punkter:

- Enligt koden ska granskning ske av delårsrapporter. Revisorer granskar inte bolagets delårsrapporter. Avvikelse från koden sker med hänsyn till att bolaget inte är ett aktiemarknadsbolag och syftet är att begränsa kostnaderna för bolaget.
- Enligt koden ska inte styrelseledamot utses för längre tid än till slutet av nästa ordinarie bolagsstämma. Mandattiden för de stämmovalda ledamöterna uppgår till tre år. Skälet till avvikelserna från kodens bestämmelser är att få bättre kontinuitet i styrelsearbetet och bygga upp kompetensen i styrelsen.
- Bestämmelser om kallelse till bolagsstämman på bolagets hemsida tillämpas inte av bolaget. Med hänsyn till att fullmäktige utgör en begränsad krets och då möjligheten att delta genom ombud enligt lag inte får förekomma, saknas skäl att tillämpa kodens bestämmelser om kallelse till bolagsstämma eller publicering av uppgifter inför stämman på bolagets hemsida.

Styrelsens rapport avseende intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen 2021

Denna rapport om intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen är en del av denna bolagsstyrningsrapport. Den har inte granskats av bolagets revisorer. Rapporten beskriver hur den interna kontrollen är organiserad utan att göra något uttalande om hur väl den fungerar. Styrelsen ansvarar för riktlinjer för kontroll och styrning av verksamheten. I detta ansvar ingår att upprätta ett effektivt system för riskhantering och intern kontroll av den finansiella rapporteringen. Denna ordning dokumenteras och kommuniceras i styrdokument i form av interna policyer, riktlinjer och instruktioner.

Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen utgörs av kontrollmiljön med den organisation, beslutsordning samt fördelning av befogenheter och ansvar mellan de olika organ som styrelsen och vd inrättat. Kontrollmiljön består även av de värderingar och den företagskultur som styrelsen, vd och ledningen kommunicerar och verkar utifrån i syfte att skapa en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Processen för intern kontroll och riskhantering baseras på kontrollmiljön och omfattar fyra huvudaktiviteter: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Riskbedömning

Riskbedömning omfattar att identifiera och kartlägga väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Bolaget styrs med hjälp av gemensamma processer, där riskhantering är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att identifierade risker hanteras i enlighet med fastställda styrdokument.

I syfte att identifiera processer för materiella fel i den finansiella rapporteringen, genomförs riskanalys. Med utgångspunkt från riskanalysen kartläggs processer och kontrollaktiviteter förknippade med nyckelrisker. De risker som är förenade med den verksamhet som bedrivs i koncernens skilda delar hanteras inom den del av koncernen där de uppkommer.

Kontrollaktiviteter

Riskerna i den finansiella rapporteringen begränsas genom noggrant förberedda bokslut, standardiserade arbetsrutiner med inbyggda kontrollfunktioner samt utvärdering av kontinuerliga förbättringar. Den finansiella informationen analyseras och granskas på olika nivåer i organisationen, innan den blir offentliggjord. Ett kontinuerligt arbete pågår med att eliminera och reducera identifierade väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Arbetet inkluderar utveckling och förbättring av kontrollaktiviteter samt insatser för att medarbetarna ska ha rätt kompetens.

Information och kommunikation

De interna styrdokumenterna är föremål för översyn och beslut minst en gång per år. Styrdokumenterna ska publiceras på bolagets intranät. Varje chef ska se till att styrdokumenterna kommuniceras till underställd personal.

Företagsledning



SUSANNE BÄSK

Vd Länsförsäkringar Skåne
Anställd sedan 2012



JANICE SÖDERHOLM KVIST

Vice vd och CFO
Anställd sedan 2018



JONAS JONASSON

Chef affärsområde Bank
Anställd sedan 2004



JOHAN HÄNGSEL

Chef affärsområde Försäkring
Anställd sedan 2019



KATARINA LANSÉUS

Chef affärsstödande enheter
Anställd sedan 2020



INGEMAR HELGESSON

Chef Kund, Marknad & Kommunikation
Anställd sedan 2012



NEBOJSA BJELOBRK

Chief Information Officer
Anställd sedan 2017

Hållbarhetsrapport 2021

HÅLLBARHET

Välkommen till Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsrapport 2021.

I detta kapitel av årsredovisningen kan du läsa om hållbarhetsarbetet i koncernen Länsförsäkringar Skåne, hur vi prioriterar och avgränsar hållbarhetsfrågorna, hur styrningen ser ut och vilka hållbarhetsrelaterade risker vi ser och hanterar i vår verksamhet. Dessutom presenteras några av våra resultat under 2021 inom redovisningsområdena miljö, personal och sociala förhållanden, mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption. Hållbarhetsredovisningen görs i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) och kapitlet summeras med ett GRI-index på sidorna 92-100.



Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsarbete

HÅLLBARHET

Hållbar utveckling är en global angelägenhet som behöver adresseras på lokal nivå och alla aktörer behöver bidra och vara en del av lösningen för att nå framgång. FN:s Global Compact för hållbart företagande och FN:s Agenda 2030 med sina 17 globala mål för hållbar utveckling utgör stommen för Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsarbete.



Koncernens viktigaste hållbarhetsfrågor och deras avgränsningar

Genom att utgå ifrån internationella ramverk förankrar Länsförsäkringar Skåne sitt hållbarhetsarbete i ett globalt sammanhang samtidigt som koncernen kan fokusera sitt huvudsakliga hållbarhetsarbete till att göra skillnad på lokal nivå.

Av de 17 globala målen i Agenda 2030 har Länsförsäkringsgruppen gemensamt definierat sju av målen som viktigast utifrån påverkansgrad, risker och möjligheter. I dessa sju prioriterade mål finns alla dimensioner av hållbar utveckling representerade, den ekologiska, den sociala och den ekonomiska liksom koncernens kärnverksamheter inom försäkring och bank. Inom ramen för de sju målen har Länsförsäkringar Skåne prioriterat 13 mer specifika delmål och uttalat avsikten att mål 17 Genomförande och globalt partnerskap ska vara en röd tråd genom alla de prioriterade delmålen.

Hållbarhetsfokus: klimat

Under 2021 har koncernen fattat beslut om ett övergripande klimatmål som innebär att koncernen ska bidra till uppfyllelse av Parisavtalets mål om att begränsa den genomsnittliga globala uppvärmningen till väl under 2°C med sikte på 1,5°C till 2030. Analysen att koncernen bör adressera klimatfrågan med ett aktivt, målsatt och internationellt förankrat arbete bottenar i klimatfrågans dubbla väsentlighetsperspektiv – det vill säga att koncernen påverkar klimatet med sin verksamhet och att klimatförändringarna i sin tur påverkar koncernen med nya typer av risker och kostnader. Båda dessa perspektiv bedöms kunna hanteras affärsmässigt om de målsätts. Under kommande år har koncernen ett arbete att utföra gällande att definiera sitt scope för klimatpåverkan, att tränga djupare i området klimatrisk och att förstärka sin dataförsörjning på klimatområdet.



Prioriterade mål



Prioriterade delmål

	Mål 3:4 Minska antalet dödsfall till följd av icke smittsamma sjukdomar och främja mental hälsa Mål 3:6 Minska antalet dödsfall och skador i vägtrafiken
	Mål 8:7 Utrota tvångsarbete, människohandel och barnarbete Mål 8:8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla Mål 8:10 Tillgång till bank- och försäkringstjänster för alla
	Mål 10:2 Främja social, ekonomisk och politisk inkludering
	Mål 12:2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser Mål 12:4 Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall Mål 12:8 Öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar
	Mål 13:1 Stärk motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer Mål 13:3 Öka kunskap och kapacitet för att hantera klimatförändringar
	Mål 16:4 Bekämpa organiserad brottslighet och olagliga finans- och vapenflöden Mål 16:5 Bekämpa korruption och mutor Mål 16:6 Bygg effektiva, tillförlitliga och transparenta institutioner
	Mål 17 Genomförande och globalt partnerskap

Målgrupper för hållbarhetsarbetet

Ett företags hållbarhetsarbete bygger vanligtvis på en väsentlighetsanalys där intressenters behov och prioriteringar har kartlagts och matchats med företagets påverkansmöjligheter.

Länsförsäkringar Skåne har identifierat behov av förnyade intressentdialoger gällande hållbarhetsfrågor och detta arbete fortlöper.

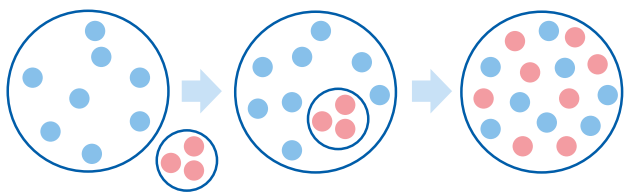
Hållbar utveckling kopplat till intressenter kännetecknas av en hög komplexitetsgrad och koncernen strävar fortsatt efter att ha en god kännedom om intressenters behov och prioriteringar. Även om det kan vara förhållandevis enkelt att föra en dialog med lokala intressenter, så behöver koncernen också vidga sitt intressentperspektiv till att innefatta mer avlägsna intressenter, vars talan inte är lika självklar. Ett exempel är den påverkan som koncernen har i sin värdekedja, som behöver vara en del av framtida intressentanalyser eftersom hållbarhetsrelaterade förändringar i värdekedjan också påverkar koncernen. Ett annat exempel på mer avlägsna intressenter är hur ett aktivt arbete med ansvarsfulla investeringar har inverkan på mänskliga rättigheter i andra länder, liksom koncernens bidrag till klimatförändringarna påverkar intressenter på ett mer globalt plan.

Koncernens primära intressenter består fortsatt främst av tre huvudgrupper: kunder och ägare, medarbetare och ledning samt externa samarbetspartners. Andra relevanta intressenter är till exempel myndigheter, universitet, lokalsamhället samt Länsförsäkringar AB.

Det klimatmål som koncernen fattat beslut om 2021 baserar sig inte primärt på resultatet av någon specifik intressentdialog utan på kontinuerlig omvärldsanalys under året. Men eftersom intressenter som begrepp också innefattar kommande generationers intressenter, som kan förväntas ha ett stort intresse i att klimatfrågan adresseras, är det inte ett orimligt antagande att en fiktiv intressentdialog med framtidens kunder, medarbetare och värdekedja hade pekat ut den riktningen.

En hållbar affärsstrategi

Länsförsäkringar Skåne har under 2021 uttalat ambitionen om att ha en hållbar affärsstrategi, det vill säga att knyta hållbarhetsarbetet närmare kärnaffären. Den här integrerande inriktningen bottenar i det faktum att hållbarhetsfrågorna i allt större utsträckning anses vara affärskritiska och inte kan isoleras från affärens strategier och mål som skulle ha varit fallet i en separat hållbarhetsstrategi. För att effektuera en hållbar affärsstrategi behöver hållbarhetsfrågorna målsättas med en tydlig koppling till affärsmål och affärsstrategi. Det arbetet har påbörjats under 2021 och integreras hädanefter i den ordinarie affärsplaneringsprocessen. Klimatmålet i linje med Parisavtalet är ett exempel. Aktiviteter för att uppnå beslutade mål inom hållbarhet ska vara en del av den årliga affärsplaneringen i koncernens alla delar.



Hållbarhetsarbetet går från att vara separerat från kärnverksamheten till att successivt integreras och slutligen inkluderas som en naturlig, värdehöjande del av kärnaffärerna bank och försäkring.

En integrerad hållbarhetsstyrning och fyra fokusområden

Med anledning av den integrerande inriktningen har 2021 års Policy för hållbarhet fastställt en uttalad ambition om en integrerad hållbarhetsstyrning i koncernen. Det betyder att styrningen ska underlätta för hållbarhetsarbetet att inkluderas i strategier, arbetssätt och processer. En integrerad hållbarhetsstyrning ska inkludera och skraddarsy relevanta hållbarhetsfrågor på olika sätt i olika delar av verksamheten så att de på djupet blir naturliga inslag i det ordinarie arbetet och kan skapa mesta möjliga värde och effekt. Revidering av styrdokument för integrerad hållbarhetsstyrning är ett löpande arbete.

2021 års Policy för hållbarhet har fastställt fyra fokusområden som förtydligar koncernens avsikter med hållbarhetsarbetet:

- Ta kontroll över och minska koncernens belastning på miljö och klimat i hela värdekedjan
- Vara en aktiv, ansvarsfull, lokal och nära samhällsaktör som bidrar till ökad trygghet
- Säkerställa och utveckla koncernens arbete mot alla former av korruption
- Arbeta tillsammans med andra relevanta aktörer för ökad total effekt på ovan områden

Hållbarhetsrapportens avsnitt på följande sidor innehåller information om de fyra fokusområdena men är sorterade i rubriker efter redovisningsområdena i årsredovisningslagen.

Kompetens och kommunikation

Under 2021 har fokus varit att skapa en medvetenhet kring och förankring av innebörden i en hållbar affärsstrategi och en integrerad hållbarhetsstyrning. Detta har bland annat gjorts genom att hållbarhetsansvarig bjudits in till koncernens olika ledningsgrupper för kompetensutveckling och workshops om hållbarhet och kopplingen till affärsstrategi, affärsmål och relaterade aktiviteter. Koncernens medarbetare har också adresserats, om än i betydligt mindre utsträckning, genom kommunikation på intranätet. Intern kommunikation och kompetensutveckling relaterat till hållbarhetsarbetet är ett område som behöver förstärkas kommande år.

Ungefär 150 rådgivare inom livförsäkring och investeringsrådgivning samt deras respektive chefer har under 2021 certifierats i en branschgemensam utbildning från Finanskompetens om EU:s handlingsplan för en hållbar finansmarknad och i tillägg till den en specifik utbildning kopplat till förändringar i Länsförsäkringars produktutbud med anledning av Disclosure-förordningen. Styrelse och företagsledning har, som en del i riskhantering och ERSÄ-process (Egen Risk- och Solvensanalys), under 2021 fått skraddarsydda genomgångar av hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter, i form av en övergripande utbildning i EU:s handlingsplan för hållbar finansmarknad samt en genomgång av FN:s klimatpanel IPCC:s senaste klimatrapport.

Så styrs och organiseras hållbarhetsarbetet

Styrelsen, som är ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet, beslutar årligen om Policy för hållbarhet och fastställer årligen hållbarhetsrapporten som en del av koncernens årsredovisning. Styrelsen godkänner också den årliga affärsplaneringen där exempelvis klimatmålet i linje med Parisavtalet ingår. Styrelsens arbete utvärderas på koncernens årsstämma av Länsförsäkringar Skånes fullmäktige. Fullmäktige väljs av och representerar koncernens ägare, det vill säga försäkringstagarna som också är koncernens primära intressenter (se stycke Målgrupper för hållbarhetsarbetet).

Företagsledningen beslutar om frågor som rör hållbarhetsarbetets fokus och framdrift och delegerar det operativa ansva-

ret för mål och aktiviteter till chefer inom koncernens enheter och dotterbolag. Uppföljning av arbetet rapporteras tillbaka till företagsledningen kontinuerligt. På företagsledningens uppdrag driver koncernens hållbarhetsansvarig samordning och utveckling av, samt rådgivning kring, koncernens hållbarhetsarbete. Hållbarhetsansvarig rapporterar till chef i företagsledningen. Vid sidan av ovan funktioner är samtliga chefer och medarbetare i enheter och dotterbolag ansvariga för att ha kännedom om och arbeta i enlighet med koncernens policy för hållbarhet och att tillgodogöra sig de obligatoriska utbildningar som ges.

Redovisningsområde enligt Årsredovisningslagen

Policy och styrning av redovisningsområdet

Miljö	• Policy för hållbarhet • Uppförandekod Länsförsäkringar Skåne • Riskpolicy • Riktlinje för visseblåsning	• Instruktion för ansvarsfulla investeringar • Riktlinje för inköp och upphandling • Arbetsinstruktion tjänsteresor
Personal och sociala förhållande		• Policy för arbetsmiljö • Arbetsinstruktion för missbruk, riskbruk och ohälsa • Jämställdhets- och mångfaldsplan • Riktlinje för hantering av intressekonflikter • Säkerhetspolicy och Säkerhetsriktlinjer • Riktlinje för hantering av interna oegentligheter • Riktlinje för incidentrapportering • Riktlinje för sponsring
Mänskliga rättigheter		• Instruktion för ansvarsfulla investeringar • Riktlinje för inköp och upphandling
Motverkande av korruption		• Säkerhetspolicy och Säkerhetsriktlinjer • Riktlinje för hantering av interna oegentligheter • Riktlinje för incidentrapportering • Policy mot otillåtna förmåner • Riktlinje för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism • Policy för anställdas egna affärer • Riktlinje för inköp och upphandling • Riktlinje för sanktionshantering • Riktlinje för hantering av personalskador och närståendes skador • Riktlinje för motverkande av försäkringsbedrägerier • Policy för klagomålshantering • Policy för behandling av personuppgifter • Riktlinje för hantering av intressekonflikter

Miljö och framförallt klimat har under 2021 definierats som en av Länsförsäkringar Skånes viktigaste hållbarhetsfrågor. Att adressera klimatfrågan med målsättningar och ett aktivt arbete är ett sätt för koncernen att möta kommande skarpa legala styrmedel på området, samtidigt som samhället, näringslivet och kunden ställer om för klimatneutralitet och koncernen vill vara en positiv kraft i den utvecklingen.

Under 2021 har koncernen fattat beslut om ett övergripande klimatmål som innebär att koncernen ska bidra till uppfyllelse av Parisavtalets mål om att begränsa den genomsnittliga globala uppvärmningen till väl under 2°C med sikte på 1,5°C till 2030.

Klimatrisker i försäkringsaffären

Länsförsäkringar Skåne medverkar till klimatförändringar genom olika former av utsläpp i verksamheten. Klimatförändringarna i sin tur påverkar koncernens verksamheter i form av nya typer av risker och kostnader. Det innebär att klimatförändringarna har en dubbel väsentlighet för koncernen och det är också anledningen till att klimatfrågan hanteras som en väsentlig hållbarhetsfråga. Klimatrisk, det vill säga riskerna förknippade med klimatets dubbla väsentlighet, och den framväxande omställningsrisken som uppstår när politiska beslut och samhällsengagemang förändrar omvärlden och beteenden, utgör även en affärsrisk för den befintliga affären. Dessa identifierade risker hanteras i koncernens riskhanteringssystem.

Fysiska risker och omställningsrisker

Klimatrisker består av fysiska risker och omställningsrisker. Fysiska risker å ena sidan kan ta sin form i extrema väderhändelser så som skyfall, stormar och översvämningar samt permanenta förändringar i klimatet som exempelvis orsakar stigande havsnivåer. Omställningsrisker å andra sidan kan påverka koncernen genom effekter på försäkringsaffären och i den förmedlade bankaffären men också i kapitalförvaltningen. Påverkan kan till exempel ske genom regulatoriska, politiska och marknadsmässiga förändringar relaterade till övergången mot ett klimatneutralt samhälle. Påverkan utifrån vad kunderna efterfrågar och förändrade kundbeteenden ingår också i omställningsrisker.

Koncernen har under 2021 påbörjat arbetet att identifiera framtida påverkan både från fysiska risker och omställningsrisker. Primära hot som identifierats är modellrisk inom premiesättning vid ökade skadekostnader, ökade kostnader för återförsäkring samt koncentrationsrisk då koncernen verkar på en mindre marknad geografiskt än huvudsakliga konkurrenter. Omställningsrisker å andra sidan har identifierats genom ökade kostnader för regelefterlevnad och som affärsrisk genom förlorad affär. Motoraffären betraktas som särskilt utsatt för omställningsrisker.

Finansiell påverkan

Klimatförändringar och arbetet med klimatrisk bedöms kunna ha finansiell påverkan i koncernen. De fysiska klimatriskerna kan innebära ökade kostnader för naturskador som dock delvis kan begränsas genom återförsäkringsskydd. Det bedöms också finnas

en risk för ökad premie i avgiven återförsäkring. Att möta kraven i nya klimatrelaterade regelverk och allokerar de resurser som krävs till exempel för ökade redovisningskrav är ytterligare ett exempel på finansiell påverkan.

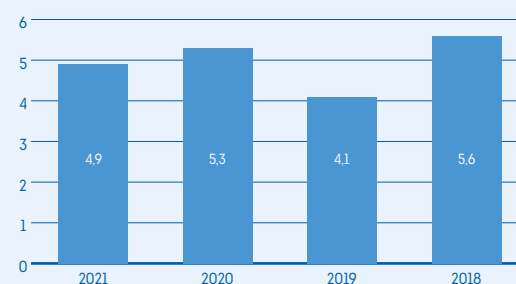
Koncernen behöver arbeta aktivt och långsiktigt för att minska sin klimatpåverkan och påverkan från klimatförändringarna för att reducera klimatriskerna och deras finansiella påverkan. Arbetet behöver ske i hela koncernen men bedöms ha stor effekt i kärnverksamheterna, till exempel i skaderegleringen och i premieförvaltningen.

Klimatrisker i kapitalförvaltningen

Länsförsäkringar Skånes kapitalförvaltning ska inom ramen för fastställda förvaltningsmål sträva efter att bidra till hållbarhetsinriktade överenskommelser, med fokus på ett urval av de globala målen i Agenda 2030 och Parisavtalets mål om att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C till år 2030.

Klimatförändringar kan utgöra en direkt finansiell risk för koncernen i form av möjlig påverkan på investeringar. Den klimatsmarta vision som formulerats av Länsförsäkringar AB och som ligger till grund för Länsförsäkringar Skånes antagna Instruktion för ansvarsfulla investeringar, ger därför vid handen att koncernens kapitalförvaltning ska ha en långsiktig ambition om att portföljen som helhet, inom ramen för fastställda förvaltningsmål, harmoniseras med och bidrar till Parisavtalet.

Koldioxidavtryck från investeringar i koncernens kapitalförvaltning 2021



Antal ton CO₂e per miljon kronor i intäkt.

Förttydligande: Redovisningen görs i enlighet med Svensk Försäkrings rekommendationer. Genomlysningen görs på noterade innehav och omfattar, med en täckningsgrad på 94 procent, noterade aktier, företagsobligationer utgivna av noterade företag samt direktägda fastigheter/fastighetsbolag. Det totala marknadsvärdet relevant för genomlysning var 7 662 000 tkr vilket motsvarar cirka 53 procent av portföljens totala värde. Data är uttaget per den 30 nov 2021.

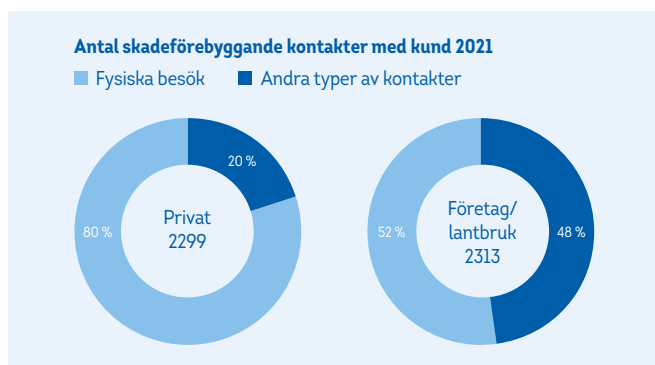
Arbetet med att omsätta instruktionen inriktas mot att minska exponeringen mot innehav med betydande klimatutsläpp, särskilt de som saknar omställningsambitioner. Vidare ska ett aktivt, klimatfokuserat påverkansarbete bedrivas mot utvalda innehav direkt och/eller via externa förvaltare. Parallellt strävar koncernen efter att öka andelen investeringar som stödjer övergången till ett klimatneutralt samhälle.

Risker kopplade till klimatförändringar kan ha finansiell påverkan både genom direkta effekter i den löpande verksamheten och genom koncernens investeringar. Den potentiella positiva finansiella påverkan som minimering av klimatrisker utgör inom investeringar förväntas kunna uppväga de potentiella alternativkostnader som uppstår vid klimatriskrelaterad exkludering av investeringar.

Portföljen genomlysas regelbundet i syfte att identifiera noterade innehav, och om möjligt andra innehav, som misstänks överträda FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande eller anses ha höga ESG-risker (risker kopplade till miljö-, sociala eller bolagsstyrningsfrågor). Höga växthusgasutsläpp kan vara en sådan ESG-risk som upptäcks i genomlysningen. Genomlysningen kan göras av den egna organisationen eller genom externa leverantörer. Kostnader som kan uppstå i samband med hantering av kapitalförvaltningens exponering mot klimatrisker består till exempel i ökad kravställan på analys och rapportering och inköp av analystjänster.

Skadeförebyggande arbete

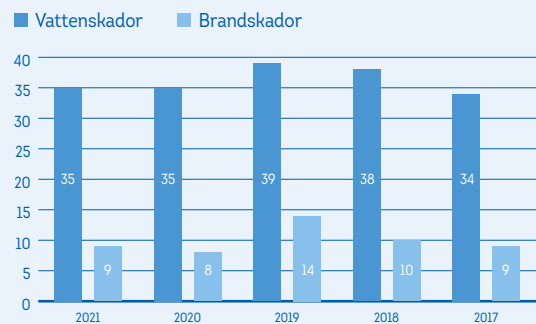
Skadeförebyggande råd och kommunikation till kunder tillsammans med skadeförebyggande kundbesök är en viktig del i koncernens klimatarbete eftersom till exempel brand- och vattenskadorna som kan undvikas eller reduceras bidrar till ett minskat avtryck på miljö och klimat. Genom ett effektivt skadeförebyggande arbete minskar koncernen också sina skadeförsäkringsrisker.



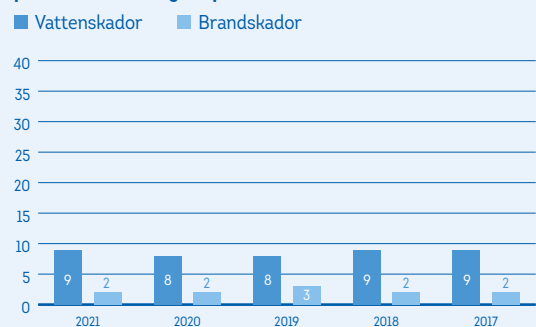
Koncernen har utmaningar i att mäta och värdera det skadeförebyggande arbetets effekt på miljö och klimat eftersom undvikna utsläpp är svåra att uppskatta. Koncernen behöver fortsätta utforska och utveckla miljö- och klimatomfattande effektmätning av det skadeförebyggande arbetet.

Koncernen behöver parallellt med det konventionella skadeförebyggande arbetet utveckla sitt arbete för att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat, klimatanpassning, till exempel genom ett aktivt naturskadeförebyggande arbete. Ett utökad operativt arbete kring fysiska klimatrisker, inklusive mätning och rapportering av dessa, är viktiga steg att ta under kommande år för att reducera riskerna och samtidigt möta förväntade regelverkskrav på området. Denna ansats påbörjades i och med det koncerngemensamma klimatomfattande målet som antagits under 2021 där klimatanpassning är en del i att bidra till Parisavtalet.

Antal vattenskadorna/brandskadorna 2021 per 1 000 försäkringar - företag och landbruk



Antal vattenskadorna/brandskadorna 2021 per 1 000 försäkringar - privat



Mätning av klimatavtryck

Tidigare år har hållbarhetsrapporten innehållit ett klimatomfattande avslut. För 2021 har koncernen valt att inte göra något klimatomfattande avslut utan istället fokusera på processen att ta fram underlag för ett utökad klimatarbete i ett betydligt bredare perspektiv. Efter att 2021 ha antagit ett skarpt klimatomfattande mål, att bidra till uppfyllelse av Parisavtalets mål om att begränsa den genomsnittliga globala uppvärmningen till väl under 2°C med sikte på 1,5°C till 2030, kan koncernen nu börja kartlägga klimatavtryck, definiera avgränsningar och så småningom göra verksamhetsspecifika färdplaner för arbetet. Regelbunden uppföljning av klimatavtryck kommer att bli avgörande i arbetet med att nå klimatomfattande målet och kommande hållbarhetsrapporter ska innehålla årliga klimatomfattande avslut med redogörelser för koncernens klimatavtryck och väg mot klimatomfattande målet.

Miljörätt

Länsförsäkringar Skåne har en regelefterlevnadsrisk i form av att drabbas av sanktioner som följd av icke-efterlevnad av till exempel lagar, förordningar och föreskrifter. Under 2021 har Länsförsäkringar Skåne implementerat en lagbevakningstjänst på miljörättsområdet och arbetet med att utveckla och effektivisera arbetet med miljölagsefterlevnad pågår.

Miljö och klimat i värdekedjan av leverantörer*

För Länsförsäkringar Skåne är det en potentiell affärsrisk som kan leda till ökande kostnader eller minskat förtroende hos intressenter om koncernen inte kan leva upp till god standard när det gäller miljö och klimat i värdekedjan. Under 2021 har en kartläggning påbörjats kring samtliga hållbarhetsrisker i värdekedjan och resultatet visar att nya angreppssätt för att hantera hållbarhetsrisker kan bli aktuella, bland annat för att möta kommande lagkrav kring rapportering. Arbetet med nya och mer heltäckande processer är i en uppstartsfas.

I dagsläget ställer skadeorganisationen krav på att samarbetspartners följer Länsförsäkringar AB:s Uppförandekod för leverantörer som bygger på FN Global Compact's tio principer för hållbart företagande och innehåller skrivningar om till exempel försiktighetsprincipen och miljölagstiftning. Det görs inga uppföljningar på efterlevnad av uppförandekoden.

100 procent av Länsförsäkringar Skånes samarbetspartners inom kategorierna bygg, sanering, avfuktning och glas är lokalt förankrade, främst för att säkerställa snabba ställtider och leveranser. Närheten till lokala skadeleverantörer, en uttalad ambition i Länsförsäkringar Skåne, kan potentiellt möjliggöra bättre insyn i verksamheterna som i sin tur kan bidra till att reducera risker inom miljö och klimat. I vissa fall tar upphandlare i skadeorganisationen hjälp av Länsförsäkringar Skånes utredningsfunktion för att granska leverantörer inför tecknande av avtal för att säkerställa att de lever upp till befintliga krav och bedriver sin verksamhet på ett lagligt sätt.

Bygg

Länsförsäkringar Skåne kravställer genom upphandlingsförfarandet att samarbetspartners lämnar en miljöplan. Eftersom skaderegleringen säkerställer att återställande sker till exempel efter brand- och vattenskador på byggnader, finns det alltid en miljöpåverkan i och med att reparationer utförs och material måste bytas ut. Samtliga leverantörer arbetar med planering av materielleveranser vilket bidrar till att sänka miljöpåverkan. Under 2021 kom det nya regler för deponi- och avfallshantering som samarbetspartners inom bygg behöver följa.

Det pågår ett arbete inom byggsador med att utreda om det går att öka andelen delreparationer vid återställande av skador och på så sätt ytterligare minska skaderegleringens miljöpåverkan. Under 2021 har det påbörjats en pilot kring delreparationer i våtrum.

Vid alla vattenskador krävs det en besiktning för att upprätta en vattenskaderapport. Rapporten delges sedan automatiskt till Vattenskadecentrum och detta förfarande ska bidra till att öka branschkunskapen om var, när och hur vattenskador uppkommer. Denna kunskap kan sedan användas i skadeförebyggande syfte i branschen.

I förra årets hållbarhetsrapport beskrevs hur Länsförsäkringar AB arbetar för att ta fram nyckeltal för koldioxidberäkning på byggsidan. Detta arbete pågår fortfarande och implementering har inte påbörjats.

Motor

Länsförsäkringar Skåne använder sig av en miljö- och kvalitetscertifiering för alla samarbetspartners inom motor. Certifieringen har mätbara miljömål som förnyas årligen och kontrolleras genom en revision som genomförs av tredje part. Länsförsäkringar Skåne har möjlighet att påverka vad revisionen ska innehålla. Verkstäderna är ofta tillståndspliktiga och tillsyn gällande miljö bedrivs av kommunerna. Det har inte kommit till Länsförsäkringar Skånes kännedom att någon samarbetspartner har haft brister i miljöarbetet under 2021 och inga avtal har avslutats på de grunderna.

Inom motorskador försöker Länsförsäkringar Skåne styra samarbetspartners till att använda begagnade delar i så stor utsträckning som möjligt samt att laga skador i första hand i stället för att byta ut. Under 2021 har en kampanj lanserats om att laga stenskott i tid innan hela rutan behöver bytas. Länsförsäkringar Skåne kan också skapa en tydligare styrning mot särskilda verkstäder som använder en högre andel begagnade reservdelar.

Egendom

Inom kategorin egendom är nästan alla leverantörer lokalt förankrade, drygt 95 procent. I de fall tjänsten innebär direktkontakt gentemot kund är samtliga leverantörer lokalt förankrade. I de tjänster som hanteras digitalt, till exempel värdering av vissa föremål, är leverantörens expertis på området viktigare än lokal förankring så länge svensk/europeisk lagstiftning är gällande.

Länsförsäkringar Skåne kravställer genom upphandlingsförfarandet att samarbetspartners lämnar en miljöplan. Det görs inga generella kontroller på efterlevnad. För egendomsleverantörer som hanterar mobil- och datareparationer följs månatligen avfall och koldioxidutsläpp upp samt andelen delreparationer som ersätter kontant skadereglering. Så länge det är ekonomiskt försvarbart förespråkas reparation istället för kontant ersättning. I så stor utsträckning som möjligt används begagnade reservdelar för mobiltelefoner och annan elektronik.

**Datainsamling gällande leverantörer har 2021 avgränsats till leverantörer i skaderegleringen. Leverantörsupphandling inom skador utgör drygt 50 procent av koncernens upphandlingsvolym. Nuvarande avgränsning innebär att det inte finns någon rapportering om miljö i värdekedjan av leverantörer inom exempelvis dotterbolag, IT eller kontorsservice. Datan behöver utökas och kompletteras till kommande rapporteringar.*

Utökade redovisningskrav enligt taxonomiförordningen

Taxonomiförordningen (EU 2020/852) innehåller verktyg för att klassificera miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter när det gäller investeringar och finansiella produkter. Syftet är att fastställa i vilken grad en investering i ett företag, eller en finansiell produkt som omfattar dessa företag, är miljömässigt hållbar. Nya redovisningskrav med anledning av taxonomiförordningen framgår av Årsredovisningslagen (1995:1554) 6 kap 12a §.

Taxonomiförordningen och dess sex miljömål

Från det att taxonomiförordningen i sin helhet träder i kraft (preliminärt 2023-01-01) gäller att ett företags ekonomiska verksamhet väsentligen ska bidra till ett eller flera av förordningens sex miljömål (nedan), inte väsentligen skada något av de andra miljömålen och samtidigt uppfylla sociala minimiskyddsåtgärder. Då anses ett företag ha miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter.

1. Begränsning av klimatförändringarna
2. Anpassning till klimatförändringarna
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
4. Övergång till en cirkulär ekonomi, inklusive förebyggande av avfall och användning av sekundära råmaterial
5. Förebyggande och kontroll av föroreningar
6. Skydd av biologisk mångfald och sunda ekosystem och återställande av skadade ekosystem

Övergångskriterier 2021

1 januari 2022 trädde taxonomiförordningens miljömål 1-2 i kraft. Som en del av taxonomiförordningen infördes utökade krav på företags hållbarhetsredovisning. Företag och koncerner som enligt nuvarande europeiska lagkravet Non-Financial Reporting Directive (NFRD) upprättar en hållbarhetsrapport och som samtidigt har över 500 anställda kompletterar från och med redovisningsåret 2021 sin hållbarhetsrapport med nyckeltal om i vilken utsträckning företagets egen verksamhet är förknippad med de verksamheter som omfattas av taxonomiförordningens miljömål 1-2.

Under två år med övergångsregler innefattar rapporteringskraven nyckeltal för *taxonomy eligibility*, det vill säga på vilket sätt verksamheten omfattas av taxonomiförordningens miljömål (första övergångsåret endast miljömål 1-2). Efter övergångsperioden innefattar rapporteringskraven *taxonomy alignment*, det vill säga hur verksamheten ligger i linje med tekniska granskningskriterier för samtliga sex miljömål.

Metodik för framtagande av nyckeltal

Under 2021 har ett gemensamt projekt bedrivits inom länsförsäkringsgruppen där syftet har varit att tillsammans bearbeta relevanta frågeställningar och avgränsningar, arbeta fram verktyg och metoder för definitioner och filtrering, följa utvecklingen i branschen och i lagstiftningen samt enas om hur data slutligen skall sammanställas och redovisas.

De kravställda nyckeltalen för 2021 enligt taxonomiförordningen gäller försäkringspremier respektive investeringar och data samt redogörelse för framtagandet av dem presenteras i respektive stycke nedan. I det avslutande stycket behandlas Länsförsäkringar Skånes strategiska arbete framåt i relation till taxonomiförordningen.

Klimatriskmoment i försäkringspremier

Försäkringsverksamhet träffas av taxonomiförordningen genom att skadeförsäkring och återförsäkring mot skador relaterade till fysisk klimatrisk omfattas av miljömål 2. Med fysisk klimatrisk avses exempelvis storm, väderrelaterad översvämning eller väderrelaterad brand.

Obligatorisk rapportering

I enlighet med tolkningar av taxonomiförordningens övergångsregler redovisar Länsförsäkringar Skåne i tabellen nedan uppgifter om totala försäkringspremier som omfattas av taxonomiförordningen varav andel av totala försäkringspremier som till någon del av villkoren inkluderar klimatriskmoment.

2021	Totala försäkringspremier	Andel av totala försäkringspremier som inkluderar skydd för klimatrelaterad händelse (d.v.s omfattas av taxonomin)	Andel av totala försäkringspremier som inte inkluderar skydd för klimatrelaterad händelse eller inte finns upptagna i taxonomin	Andel av totala försäkringspremier som bedöms avse klimatrelaterad händelse - frivillig rapportering
Tkr				
Total premieinkomst direktförsäkring (brutto)	2 671 258	2 158 065	513 193	165 492
Total premieinkomst mottagen återförsäkring (brutto)	136 436	66 003	70 433	35 532
Total premieavgiven återförsäkring	-146 592	-118 219	-28 373	-81 650

Andel av totala försäkringspremier som inkluderar klimatriskmoment och därmed skydd för klimatrelaterad händelse uppgick till 2 158 065 tkr där hela premien för en försäkring medräknas ifall den till någon del, utifrån tillämpliga villkor, omfattar ersättning av en klimatrelaterad skada så som storm, översvämning eller brand.

När det gäller mottagen återförsäkring är de obligatoriska återförsäkringspoolerna värderade enligt modellen för avgiven återförsäkring (nedan) och Länsförsäkringar Skånes andel av poolerna.

För avgiven återförsäkring avser redovisningen av den totala premien alla återförsäkringsprogram varav endast egendomsprogrammen bedöms innehålla klimatriskmoment. Det externa återförsäkringsprogrammet för egendom som skyddas per händelse fördelas enligt en nyckel, framtagen av en återförsäkringsmäklare, för att få fram andel av premien för naturskadeexponering, vilket antas vara samma som klimatriskdel.

Frivillig rapportering

I tillägg till de obligatoriska uppgifterna redovisas som en frivillig rapportering (högra kolumnen) även ett estimat av andel av de totala försäkringspremierna som *bedöms avse* klimatriskmoment.

Andel av totala försäkringspremier som bedöms avse klimatrelaterade händelser uppgick till 165 492 tkr. För att bedöma andel av de totala försäkringspremierna som avser klimatrelaterade händelser och klimatriskmoment i direktförsäkring har skadestatistik från en längre period (sedan 1995) för så kallade naturskador använts, innefattande registrerade skadeersättningar för främst storm och översvämningar. Statistik för Länsförsäkringar Skåne och i relevanta fall för hela länsförsäkringsgruppen har använts. En uppskattad genomsnittlig andel (6,1 %) av skadeutfallet för klimatrelaterad skada har därefter applicerats på utfallet av totala premieinkomsten för 2021. Klimatrelaterad skada karaktäriseras ofta av att vara oregelbunden och kostsam. Dessa uppgifter redovisas eftersom de bedöms kunna skapa en uppfattning om faktiska kostnader för klimatrelaterad skada.

Klimatpåverkan och klimatrisker i investeringar

Länsförsäkringar Skåne är ett finansiellt företag enligt taxonomiförordningens definitioner och lämnar därför upplysningar om sin placeringsportfölj och hur den omfattas av taxonomiförordningens miljömål 1-2. I detta stycke redovisas deskriptivt analysmetod, tolkningar, avgränsningar och data för den obligatoriska rapporteringen respektive för en frivillig tilläggsrapportering.

Genomlysningen av placeringsportföljen och hur den omfattas av taxonomiförordningen har genomförts utifrån bästa möjliga tillvägagångssätt i och med gällande förutsättningar avseende dataförsörjning samt det rådande generella kunskapsläget om taxonomiförordningen.

Obligatorisk rapportering

I den obligatoriska rapporteringen för räkenskapsåret 2021 (tabell nedan) får endast faktiska siffror, inga uppskattningar, utgöra underlaget. Faktiska siffror innebär sådan information som motparter har redovisat i sin hållbarhetsrapport. Eftersom inga motparter ännu har rapporterat enligt taxonomiförordningen kan inte Länsförsäkringar Skåne rapportera om dess exponeringar omfattas av taxonomiförordningen eller inte. Det är först till nästa årsredovisningsprocess som den informationen kommer att finnas att tillgå i motparternas respektive hållbarhetsrapporter.

2021 Koncernen Länsförsäkringar Skåne			
Tkr	Exponeringar mot ekonomisk verksamhet som omfattas av taxonomin	Exponeringar mot ekonomisk verksamhet som inte omfattas av taxonomin	Andel av totala tillgångar i (%)
Totala tillgångar	2 306 342	-	19,2%
Exponeringar mot stater, centralbanker och överstatliga emittenter	-	91 974	0,8%
Derivat	-	324	0,0%
Exponeringar mot företag som inte omfattas av NFRD	-	7 002 664	58,2%
Övriga tillgångar i balansräkningen	-	2 632 428	21,9%
Total	2 306 342	9 727 391	100,0%

Egna ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomiförordningen kan rapporteras redan för 2021 och fastighetsinnehav är en sådan ekonomisk aktivitet. Länsförsäkringar Skåne direktäger fastigheter till ett värde om 2 306 342 tkr och de innehaven är därför upptagna som exponeringar mot verksamhet som omfattas av taxonomin.

Direkt eller indirekt exponering mot stater, centralbanker, överstatliga emittenter respektive derivat uppgår till totalt 92 298 tkr. Länsförsäkringar Skånes totala exponeringar mot företag som inte omfattas av NFRD uppgår till 7 002 664 tkr. Tillgångar som däremot omfattas av NFRD redovisas ej i denna obligatoriska tabell utan redovisas separat i en frivillig rapportering, se nedan. Övriga tillgångar i balansräkningen, som till exempel investeringar i kommun- och landstingsobligationer, depåer avgiven försäkring, materiella anläggningstillgångar, kundfordringar och immateriella rättigheter uppgår till 2 632 428 tkr.

Frivillig rapportering

I nedan frivilliga rapportering redovisas, utifrån uppskattningar och beräkningar med hjälp av sektorkoder, i vilken utsträckning tillgångar som omfattas av NFRD också omfattas av taxonomiförordningen.

En filtrering av placeringsportföljen har genomförts utifrån de kriterier som taxonomiförordningen anger. I ett nästa steg har de innehav som omfattas av taxonomiförordningen analyserats

vidare utifrån miljömål 1-2 via en externt upphandlad leverantör. Resultatet har därefter bearbetats och sammanställts kvantitativt. Det är enbart noterade innehav som har kunnat genomlysas enligt denna metodik och andelen som omfattas av taxonomiförordningen antas vara 0 % för alla bolag där data saknas hos dataleverantören. Länsförsäkringar Skåne har utgått ifrån att om ett bolag har en sektorkod som omfattas av taxonomiförordningens miljömål 1-2, så omfattas bolaget i sin helhet av taxonomiförordningen.

Genomlysningen visar att av bolagets noterade aktier (via direkt eller indirekt ägande) klassificeras innehav till ett totalt värde av 1 492 344 tkr. som NFRD-bolag. Utav detta värde bedöms 21 % omfattas av taxonomiförordningen, respektive 79 % ej omfattas av taxonomiförordningen. I motsvarande siffror för räntetillgångar bedöms det totala värdet för NFRD-bolag uppgå till 684 171 tkr. Utav detta värde bedöms 29 % omfattas av taxonomiförordningen, respektive 71 % ej omfattas av taxonomiförordningen. För räntetillgångar har det gjorts en avgränsning om att endast klassificera publikt handlade bolag.

Vad gäller Länsförsäkringar Skånes innehav i Länsförsäkringar AB, som uppgår till ett värde av 3 169 979 tkr, så bedöms Länsförsäkringar AB vara ett NFRD-bolag. Då bolaget ej är publikt handlat finns emellertid ingen data att tillgå i den kvantitativa analysen. Motparten har ej heller kunnat delge Länsförsäkringar Skåne hur bolaget omfattas av taxonomiförordningen och har heller ännu inte rapporterat detta. Denna redovisning kan därför först göras under nästa årsredovisningsprocess då motparten hunnit rapportera sin egen exponering gentemot taxonomiförordningen.

För att ta fram nyckeltalen till den frivilliga rapporteringen inom ramen för befintlig årsredovisningsprocess 2021 har Länsförsäkringar Skåne tagit ut portföljdata per 2021-11-30. Det innebär att fondernas vikter i respektive underliggande bolag per 2021-11-30 används som skattning även för 2021-12-31 och bedöms inte väsentligt avvika från det verkliga vid utgången av året men att placeringsarnas bokförda värde per 2021-12-31 används.

Strategi i förhållande till taxonomiförordningen

Taxonomiförordningen är en del av EU:s handlingsplan för en hållbar finansmarknad, som i sin tur är en del av den europeiska gröna given, EU:s tillväxtstrategi till 2050. Taxonomiförordningen syftar bland annat till att påskynda omställningen mot klimatneutralitet inom EU till 2050 genom att skapa ett gemensamt språk för miljömässig hållbarhet inom EU och incitament för att styra kapital i riktning mot miljömässigt hållbara investeringar och verksamheter.

I ambitionen om klimatneutralitet inom EU till 2050 är uppfyllande av Parisavtalets mål, att begränsa den genomsnittliga globala uppvärmningen till 1,5°C, ett viktigt delmål.

Sedan ett par år tillbaka har den långsiktiga ambitionen för koncernens kapitalförvaltning varit just detta, att portföljen som helhet, inom ramen för fastställda förvaltningsmål, ska vara harmoniserad med och bidra till Parisavtalets 1,5°C-mål till år 2030.

Under 2021 har Länsförsäkringar Skåne fattat beslut om ett koncernövergripande klimatmål som innebär att hela koncernen ska bidra till uppfyllelse av Parisavtalet. I detta arbete blir anpassning av verksamheten efter taxonomiförordningens miljömål 1 (begränsning av klimatförändringar) och miljömål 2 (anpassning till klimatförändringar) viktiga beståndsdelar.

Motverkande av korruption



Alla företag i finans- och försäkringsbranschen har korruptionsrelaterade risker att hantera. Risker som gäller bedrägeri, utpressning, mutor, otillåten påverkan och tysta överenskommelser, penningtvätt och finansiering av brottslig verksamhet är några exempel. Branschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att förhindra dessa risker. För Länsförsäkringar Skåne är det ett identifierat fokusområde inom hållbarhet att på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för olika typer av korruption och på så sätt även bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Länsförsäkringar Skåne arbetar i utpräglade förtroendebranscher vilket innebär att koncernen ska agera på ett sätt som långsiktigt inger förtroende och respekt hos kunder, medarbetare, affärspartners, media, myndigheter och andra intressenter. Medarbetare i Länsförsäkringar Skåne förväntas följa de lagar och regler som gäller inom branschen samt de processer och arbetssätt som har upprättats. I det dagliga arbetet är etik och moral samt sunt förnuft viktigt.

För Länsförsäkringar Skåne är korruption förknippat med flera operativa risker, som legala risker, regelefterlevnadsrisker och säkerhetsrisker. Det finns också flera affärsrisker förknippade med eventuella brister, till exempel ryktesrisk eller uppföranderisk. Bedrägliga försök riktade mot koncernen kan, om de inte förebyggs och hanteras, leda till ökade skadekostnader som i förlängningen finansieras av dyrare premier. Dyrare premier drabbar i första hand kunden, och riskerar i tillägg att slå hårdast mot kunder som har det svårare ekonomiskt och som då eventuellt inte har råd med försäkring, trots att de kanske är i störst relativt behov av försäkringsskydd. Det är en ohållbar samhällsutveckling som koncernen kan bidra till att motverka genom att minska sina korruptionsrelaterade risker.

Arbetet för att minimera riskerna bedrivs både internt i koncernen och externt gentemot kunder och samarbetspartners. Koncernens affärsområden tillsammans med riskhanteringsfunktion, utredningsfunktion och säkerhetsfunktion har viktiga roller i både proaktivt och reaktivt arbete.

Motverkande av korruption inom försäkring

Samtliga anställda som förmedlar försäkringar lyder under lagen om försäkringsdistribution och ska genomgå årliga kravställda utbildningar och vara godkända inom samtliga områden. Kompetenshöjningen innefattar 15 timmars vidareutbildning varje år. Samtliga interna och externa instruktioner och policyer ska följas och uppdateringar på dessa dokumenteras.

Chefer ska genomföra en årlig genomgång av sina medarbetare för att identifiera risker. Vid detta tillfälle går lämplighetsdokument igenom, utbildningsplaner kontrolleras och medarbetaren bekräftar att hen har tagit del av och är väl insatt i lokala och gruppgemensamma instruktioner och policyer. Även eventuella bisysslor kontrolleras så att de är förenliga med aktuell tjänst.

Skadereglering

Regleringen av skador är ett verksamhetsområde som är extra utsatt för korruptionsrisker och de största riskerna återfinns där flödet av likartade skador är stort respektive där medarbetares

eller chefers attesträttigheter är höga. Koncernen har system för säkerställande av intern styrning och kontroll. Nyckelkontroller, besiktningar, revisioner och särskild utredning är exempel på kontrollaktiviteter som utförs regelbundet.

Reglering av personalskador

För att undvika jävssituationer och intressekonflikter i skaderegleringen har koncernen en särskild process för hantering av skador anmälda av anställda inom hela koncernen samt för tillfälligt anställd personal. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, franchisetagare, styrelseledamöter samt närstående till anställda. Alla skador som anmäls av medarbetare och närstående till medarbetare ska hanteras av särskilt utsedda skadereglerare och attestering av tredje part ska ske innan regleringen görs.

Känsliga skadetyper, eller om det finns en beroendeställning, ska hanteras på ett sådant sätt att den anställdes personliga integritet säkerställs. I dessa fall har både den skadelidande och skaderegleraren möjlighet att begära att få skadan reglerad i ett annat länsförsäkringsbolag. Kontroller sker årligen på 10 procent av anmälda personalskador och närståendes skador i syfte att säkerställa att ingen intressekonflikt råder och att regleringen har skett enligt gällande försäkringsvillkor.

Utredning av korruptionsrisker

Under 2021 har utredningsfunktionen tillsammans med försäkringsaffärens företagsdel utvecklat ett proaktivt angreppssätt gentemot korruptionsrisker hos koncernens företagskunder. Syftet har varit att upptäcka varningssignaler i företagen för att få möjlighet att inte förlänga försäkringsavtalet i tid innan en eventuell korruptionsrisk slår in. Varningssignalerna kan handla om penningtvätt, bedrägerier eller andra ekonomiska oegentligheter och hittills har 2 500 företag genomlysts.

Under 2021 har cirka 300 externa bedrägeriangrepp mot försäkringsverksamheten hanterats av koncernens utredningsfunktion och ungefär 10 procent av dem har polisanmälts.

Under 2021 har en omarbetning av Riktlinje för motverkande av försäkringsbedrägerier påbörjats för att innehålla flera operativa motmedel mot korruption, till exempel sanktionsutredningar, bedrägeriangrepp, interna utredningar, penningtvätsutredningar inom försäkring samt bakgrundskontroller inför tecknande och uppföljning av samarbetsavtal. Riktlinjen förväntas stärka hela koncernens operativa och taktiska förmåga i arbetet med att motverka korruption.

Kundkännedom

Försäkringsföretag får inte erbjuda produkter till företag och privatpersoner som finns på EU:s sanktionslista. Det kan exempelvis handla om företag eller personer som är bulvaner för kriminell verksamhet av olika slag eller är misstänkta för terrorism. För att lättare kunna upptäcka detta och snabbt agera har Länsförsäkringar Skåne ett system som automatiskt och regelbundet kontrollerar skadeutbetalningar mot sanktionslistan.

Även när det gäller livprodukter är kundkännedom viktigt. Enligt penningtvättslagen ska livbolag alltid ha kundkännedom om såväl nya som befintliga kunder. Det innebär för Länsförsäkringar Skåne att när en ny eller befintlig kund vill ingå avtal om att teckna nya produkter och tjänster eller utföra vissa transaktioner ska ny kundkännedom inhämtas eller aktuell kundkännedom säkerställas. Länsförsäkringar Skåne får inte etablera eller upprätthålla en affärsförbindelse om det inte finns tillräcklig kundkännedom för att kunna hantera risken förknippat med kunden, till exempel risken för penningtvätt eller finansiering av brottslig verksamhet.

Länsförsäkringar Skånes försäkringsrådgivare får en årligen uppdaterad utbildning på området och det finns tydliga rutiner att följa. Kundkännedomen skall dokumenteras i kundsystemet och det genomförs månadsvisa stickprov som rapporteras till Fondlivbolaget.

Motverkande av korruption inom bank

Även bankverksamheten är ett område som är extra utsatt för korruptionsrisker. Tydliga rutiner, återkommande utbildningar och egenkontroller är viktiga komponenter i arbetet med att motverka korruption.

Utbildning av medarbetare och hantering av avvikelser

Samtliga medarbetare inom bankverksamheten har en tillikaanställning i Länsförsäkringar Bank AB. Som anställda inom bankverksamheten ska medarbetare genomgå årliga kravställda utbildningar och vara godkända inom samtliga områden, till exempel en årlig kunskapsuppdatering från SwedSec (tillhandahåller licenser till finansbranschen). Samtliga interna och externa instruktioner och policyer ska följas. Månatligen genomförs cirka 200 egenkontroller på bankverksamheten, utifrån direktiv från Länsförsäkringar Bank AB.

Bankchef tillsammans med HR genomför en årlig genomgång av tillikaanställda medarbetare i banken för att identifiera risker. Vid detta tillfälle går lämplighetsdokument igenom, utbildningsplaner kontrolleras och medarbetaren bekräftar att hen har tagit del av och är väl insatt i lokala och för länsförsäkringsgruppen gemensamma instruktioner och policyer. Även bisysslor kontrolleras så att de är förenliga med aktuell tjänst. Två gånger årligen genomförs en behörighetskontroll på banksystemen.

Vid regelbundna rådsforum går bankchef, kreditchefer och AML-kontakter igenom utfallet av genomförda egenkontroller, uppdagade avvikelser och medarbetare som eventuellt har överträtt sina befogenheter. Beroende på allvarlighetsgrad och omfattning finns det en framtagen process med olika beslutsinstanser kopplat till vilka åtgärder som blir påföljden.

Penningtvätt (Anti-Money Laundering, AML)

Länsförsäkringar Skånes lokala AML-arbete hanterar kunder med avvikande finansiella beteenden. Det kan handla om transaktionsförfrågningar, avvikelser från upprättad kundkännedom, utlandsbetalningar och hantering av stora kontanta transaktioner. Om kunden bedöms ha en extra hög risk kan det bli fråga om utredning, avveckling och även polisanmälan om det finns misstanke om brottslig verksamhet. En del av de egenkontroller som utförs månatligen riktar sig mot förebyggande av penningtvätt, till exempel kontroll av pengarnas ursprung vid köp av fastigheter eller extra amortering av lån.

I samband med beviljande av lån till renovering eller tillbyggnad begärs underlag in till banken, samtidigt som kunden informeras om att ytterligare information kan begäras i efterhand. Kunden får också information om vikten av att kontrollera F-skatt och referenser hos den anlitade firman.

Inom AML arbetas det också aktivt med att hjälpa kunder som är utsatta för olika bedrägerier. Länsförsäkringar Bank AB informerar löpande om bedrägeririsker och försök till bedrägerier via hemsida och internetbank.

Personalbankärenden

Utifrån regelverkskrav finns det en upprättad jävsförteckning som innebär att en central kreditkommitté alltid fattar beslut om krediter till bankanställda med nyckelroller och särskilda behörigheter och mandat, liksom till företagsledning och styrelse. För övriga medarbetare inom Länsförsäkringar Skåne är det Länsförsäkringar Affärsservice bank som hanterar och fattar beslut om krediter och placeringar. Affärsservice bank är inte en del av koncernen Länsförsäkringar Skåne vilket reducerar risken för beroendeställning, avsteg eller felaktig prissättning.

Medarbetares bankärenden som gäller en godkänd bisyssla handläggs av affärsspecialist inom avdelningen bank och följer därmed beslutsinstans enligt kreditregelverk. I de fall en medarbetare får ett närståendeuppdrag (gällande släkt eller närstående) ska bankärendet lämnas över till en kollega där det inte finns någon koppling.

Interna oegentligheter

Intressekonflikter och otydligt ansvar är risker som innefattas i så kallade personrisker och som kan leda till korruptionsrelaterade interna oegentligheter och incidenter och i förlängningen förluster för koncernen. Både inom försäkring och bank finns det, som beskrivits ovan, processer och rutiner som ska motverka att koncernen utsätts för interna försök till korruption.

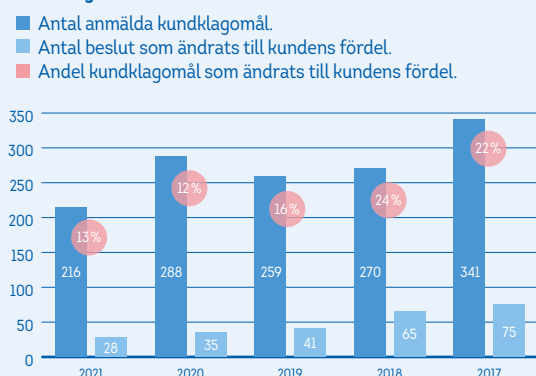
Ett fåtal incidenter där anställda varit föremål för korruptionsmisstankar har uppdagats under 2021. Sådana ärenden är ovanliga och hanteras alltid skyndsamt och med största diskretion.

I syfte att motverka eller stoppa interna oegentligheter i eller nära verksamheten finns en digital och anonymiserad visseblås-arkanal tillgänglig för medarbetare, läs mer på sid 89. Under 2021 har det påbörjats en kompetenshöjande insats om frågor som rör interna oegentligheter där säkerhetschef och utredningschef fått i uppdrag att i förebyggande syfte ytterligare höja organisationens kunskapsnivå.

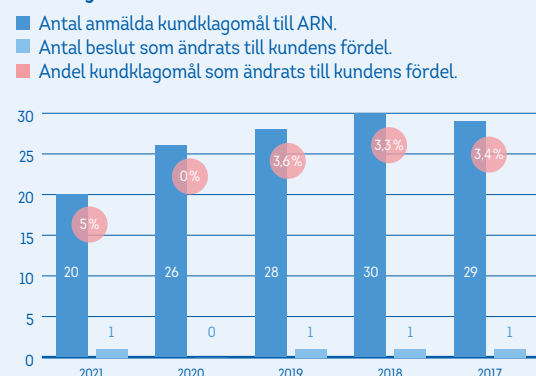
Klagomålshantering och personuppgiftshantering

Om kunder misstänker Länsförsäkringar Skånes processer kring klagomålshantering eller personuppgiftshantering kan det vara en potentiell ryktesrisk för koncernen. Samtliga kunder kan därför skriftligen lämna in klagomål till koncernens kundombudsman för omprövning av beslut. Funktionen är primärt till för att säkerställa kvalitén i besluten som rör kunder men ger också en extra möjlighet för koncernen att upptäcka misstänkta interna oegentligheter. Kunden kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

Kundklagomål till kundombudsman 2021



Kundklagomål till Allmänna Reklamationsnämnden 2021



Kundombudsmannen ansvarar för att det finns interna rutiner för registrering och uppföljning av klagomål i syfte att koncernen ska tillgodogöra sig den information som förses genom klagomålshandlingen. Underlagen används för att analysera orsaken till klagomålen, identifiera eventuella brister och systematiska felaktigheter i handläggning, produkter, försäljning och information i syfte att om möjligt åtgärda de underliggande orsakerna.

Under 2021 har kundombudsmannen gjort åtgärdsplaner i sex ärenden som ett led i uppföljningen av mottagna klagomål och dessa berör såväl skador, försäljning som bank. Kundombudsmannen har även under 2021 träffat nyanställda på skador och kundcenter och utbildat i klagomålshantering och klagomålsförebyggande arbete.

Gällande personuppgiftshantering har koncernen under 2021 registrerat 76 incidenter av obehörigt röjande av kunders personuppgifter. Det finns en väl inarbetad process för dataskydd där incidenter rapporteras och utreds vad gäller händelseförlopp och konsekvenser. Direkta åtgärder och framtida åtgärder till följd av incidenten sätts in, följs upp och dokumenteras. Det finns under 2021 inga kundklagomål registrerade gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata.

Motverkande av korruption i leverantörsled*

För Länsförsäkringar Skåne är det en potentiell affärsrisk som kan leda till ökande kostnader eller minskat förtroende hos intressenter om koncernen inte kan leva upp till god standard när det gäller motverkande av korruption i värdekedjan. Därför är det viktigt för koncernen att på bästa sätt undvika risker kring bedrägeri, penningtvätt eller annan brottslig verksamhet i värdekedjan. Under 2021 har en kartläggning påbörjats kring samtliga hållbarhetsrisker i värdekedjan och resultatet visar att nya angreppssätt för att hantera hållbarhetsrisker kan bli aktuella, bland annat för att möta kommande lagkrav. Arbetet med nya och mer heltäckande processer är i en uppstartsfas.

I skadeorganisationen krävs att samarbetspartners ska följa Länsförsäkringar AB:s Uppförandekod för leverantörer som bygger på FN Global Compact's tio principer för hållbart företagande och innehåller skrivningar om till exempel affärsetik och företagsintegritet. Det görs inga uppföljningar på efterlevnad av uppförandekoden.

Skadeorganisationen tar hjälp av koncernens utredningsfunktion om det skulle framkomma misstankar om korruptionsrelaterade incidenter hos samarbetspartners.

En metod som tillämpas för att motverka korruptionsrisker är den dualitetsprincip som används vid reglering av byggsador, där två anställda (skadehandläggare och byggtkniker) är involverade i varje ärende för att med en fyraögonprincip säkerställa rimlighet i åtgärder och pris. Ett motsvarande arbetssätt tillämpas inom motorskador.

**Datainsamling gällande leverantörer har 2021 avgränsats till leverantörer i skaderegleringen. Leverantörsupphandling inom skador utgör drygt 50 procent av koncernens upphandlingsvolym. Nuvarande avgränsning innebär att det inte finns någon rapportering om korruptionsrisker i värdekedjan av leverantörer inom exempelvis dotterbolag, IT eller kontorservice. Datan behöver utökas och kompletteras till kommande rapporteringar.*

Personal och sociala förhållanden



Länsförsäkringar Skånes vision är att skapa en tryggare och enklare vardag för sina kunder. För att lyckas med det är medarbetarna en avgörande resurs. Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet är därför viktiga frågor eftersom koncernen vill attrahera och behålla engagerade medarbetare och säkerställa att koncernen har ett humankapital med rätt kompetens för att möta framtida behov.

Arbetsmiljö

Tydlighet i ansvar, resurs- och kompetensförsörjning och arbetsklimat är alla frågor som, om de inte hanteras, kan leda till personalrisker som i sin tur kan leda till olika typer av förluster för koncernen. Länsförsäkringar Skånes arbetsmiljöarbete är därför en viktig del i att förebygga personalrisk.

I enlighet med arbetsmiljölagstiftningen bedriver koncernen ett systematiskt arbetsmiljöarbete för en trygg och säker arbetsmiljö. Det systematiska arbetsmiljöarbetet innebär att koncernen genom samverkan med arbetstagarpart undersöker, riskbedömer, åtgärdar och följer upp frågor gällande arbetsmiljö. Ansvar för arbetsmiljöarbetet delegeras från översta chef till respektive underställd chef som har rätt kompetens. Arbetsmiljörelaterade incidenter ska kunna uppmärksammas och rapporteras av alla medarbetare. Se stycket Ansvarsprinciper och incidentrapportering på sid 89.

Anställda

Koncernen har under året haft i medeltal 550 heltidstjänster. Per 31/12 var antalet anställda 620 st. Alla anställda omfattas av kollektivavtal. Under 2021 har 89 nyanställningar gjorts, och koncernen har haft en personalomsättning på knappt 11 procent. Personalomsättning följs upp löpande i koncernens ledningsgrupper.

Delaktighet och utbildning

Koncernen vill säkerställa en god samverkan och ett högt engagemang i arbetsmiljöarbetet bland medarbetare, chefer och fackliga parter. Arbetsgivare och facklig part samverkar i operativa och strategiska samrådsmöten. Arbetsmiljö är alltid en punkt på agendan och underlag inhämtas från koncernens chefer och medarbetare. I en arbetsmiljökommitté möts förutom HR och enheten affärsstöd även deltagare från affärsområdena då dessa representerar det största antalet anställda. Regelbundna arbetsmiljöronder, medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar är ytterligare sätt att fånga upp signaler och inkludera berörda i arbetsmiljöarbetet.

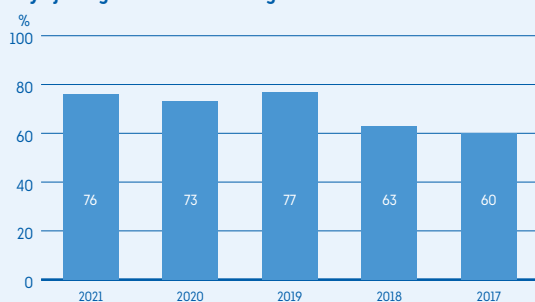
HR tillhandahåller utbildningar inom arbetsmiljöområdet och under 2021 har de getts digitalt. Ledningsgrupperna ges också regelbunden information från HR och på intranätet finns all information om arbetsmiljö samlad på en landningssida. Nya och befintliga chefer samt skyddsombud med flera utbildas regelbundet i systematiskt arbetsmiljöarbete och inom rehabfrågor på begäran.

Respektive chefer följer upp att deras underställda chefer har gjort relevanta utbildningar. HR följer upp de obligatoriska utbildningarna årsvis på aggregerad nivå och planerar utbildningar för kommande år utifrån uppkomna ämnen i arbetsmiljökommitteer samt behov som inkommer via en årlig enkät om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Frisknärvaro och sjukfrånvaro

Ett friskvårdsbidrag erbjuds till samtliga anställda och bidraget har en hög nyttjandegrad. Samtliga prov- och tillsvidareanställda erbjuds också möjlighet till en sjukvårdsförsäkring där det ingår sjukvårdsrådgivning, samtalsstöd, förebyggande hälsotjänster och snabb vård.

Nyttjandegrad friskvårdsbidrag 2021



Andel medarbetare som är berättigade till Förmånsportalen som använt en del av eller hela sitt friskvårdsbidrag (3 200kr)

Sjukfrånvaro följs upp och presenteras för företagsledningen månadsvis och under pandemin mer regelbundet. Sjukfrånvaron jämförs mot nyckeltal och om resultaten börjar peka i fel riktning finns möjlighet att sätta in åtgärder, till exempel med hjälp av företagshälsovården. Sjukfrånvaro lyfts också vid varje arbetsmiljökommitté. Hanteringen av pandemin har skötts enligt arbetsmiljööverkets riktlinjer avseende inrapportering av sjukdomsfall respektive smittspridning.

Anställdas förmåner

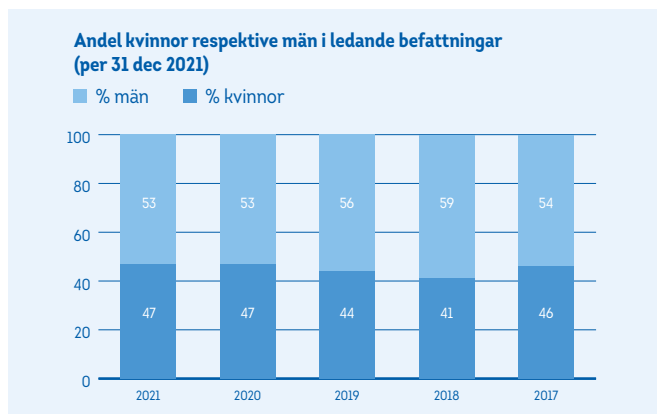
Friskvårdsbidraget finns tillgängligt i en digital förmånsportal (bidrag i relation till anställningstid om man varit anställd kortare tid än 12 månader). I förmånsportalen finns också många andra förmånliga friskvårdserbjudanden som alla prov- och tillsvidareanställda medarbetare kan ta del av och även andra personalförmåner än hälsorelaterade, till exempel en lunchförmån.

Bank- och försäkringsförmåner erbjuds endast tillsvidareanställda. Tjänstebil erbjuds som förmån till företagsledningen och till dotterbolagens vd:ar samt till utredningsenheten vars medarbetare är berättigade till förmånen utifrån särskilda skyddsbehov. Förmånen inkluderar inte drivmedel.

Information om medarbetarförmåner och hur de är utformade ges vid nyanställning och återkommande informationsinsatser, till exempel på intranätet.

Mångfald och likabehandling

Mångfald i Länsförsäkringar Skåne mäts idag som ålder respektive kön. Koncernen har en framtiden jämställdhets- och mångfaldsplan och nyckeltal följs upp årligen på dessa två parametrar, bland annat i lönekartläggningen.

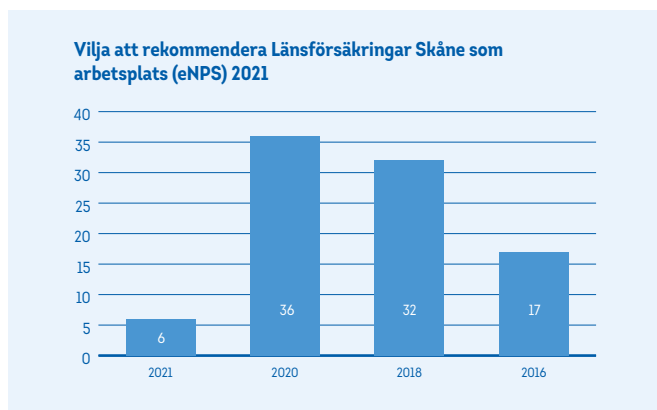


Gällande andra mångfaldsparametrar, som till exempel annan bakgrund än svensk, ser koncernen utmaningar i att mäta, analysera och sätta upp måltal, bland annat mot bakgrund av personuppgiftslagstiftningen. Det kan vara en balansgång att mäta mångfald på andra typer av parametrar än ålder och kön utan att samtidigt riskera att utsätta någon för upplevd särbehandling eller kränkning. Att arbeta med mångfaldsfrågor kan förebygga både personrisk utifrån ett kompetensförsörjningsperspektiv och ryktesrisk utifrån ett varumärkesperspektiv.

I den regelbundet återkommande medarbetarundersökningen ställs en fråga om kränkande särbehandling vars resultat följs upp av HR. Inga diskrimineringsärenden enligt de sju diskrimineringsgrunderna (i diskrimineringslagen) har rapporterats under 2021. Eventuella ärenden hanteras skyndsamt av HR och vid behov genom en extern utredning, till exempel av företagshälsovården.

Vilja att rekommendera sin arbetsplats

Ett etablerat mått på medarbetarnöjdhet är eNPS (employee Net Promoter Score). Löpande mätningar med eNPS undersöker hur stor sannolikheten är att medarbetarna skulle rekommendera Länsförsäkringar Skåne som arbetsgivare. Skalan går från -100 till +100.



I den senaste medarbetarundersökningen konstateras att en mycket hög svarsprocent (88 procent) visar på ett högt engagemang och en vilja att bidra med feedback och utveckling till arbetsplatsen. Men medarbetarnöjdheten har sjunkit sedan föregående år och en övergripande analys visar att det lägre resultatet delvis är relaterat till pandemin. För att bland annat möta frågan om medarbetarnöjdhet har ett omfattande arbete kring vårt framtida arbetsliv påbörjats och går in i aktiv fas i början av 2022.

Säkerhetsarbete

Det systematiska säkerhetsarbetet ska förebygga säkerhetsrisk, det vill säga att företaget utsätts för externa brott eller interna oegentligheter, och verka för att det finns kompetens för att bedriva verksamheten på ett säkert sätt både för anställda och kunder. Arbetet bedrivs utifrån gemensamma styrdokument i länsförsäkringsgruppen (Säkerhetspolicy och Säkerhetsriktlinjer) samt tillhörande lokala arbetsinstruktioner och rutindokument. Utvecklingsarbete pågår ständigt, både inom ramen för länsförsäkringsgruppens säkerhetsarbete och lokalt i koncernen Länsförsäkringar Skåne.

Ansvarsprinciper och incidentrapportering

Länsförsäkringar Skåne utgår ifrån en ansvarsprincip där närmaste chef ansvarar för säkerheten i sina medarbetares arbetsmiljö men där medarbetare har ett ansvar att påtala eventuella risker och brister till sin närmsta chef, eller om det inte är möjligt, till annan person i chefsposition.

Det finns kända rutiner och breda möjligheter till rapportering och kommunikation för att förebygga incidenter och medarbetare ska enligt grundläggande arbetsrätt kunna skydda sig mot säkerhetsrisker och hotfulla situationer utan att riskera reprimander. Koncernen har ett digitaliserat incidentrapporteringssystem, i vilket samtliga chefer och vissa specialister har behörighet och ansvar att dokumentera uppmärksammade risker för incidenter, eller inträffade incidenter för spårbarhet och åtgärd.

Delaktighet och utbildning

Koncernen arbetar förebyggande och inkluderande med säkerhetsrisker genom regelbundna verksamhetsbesök, dialog med chefer och medarbetare och tydlig uppmuntran till engagemang och återkoppling. Lagstadgad information ges regelbundet och i samband med förändringar till skyddsorganisation och fackliga representanter, till exempel via forum som arbetsmiljökommittén men också som riktad intern kommunikation.

En årlig digital grundläggande säkerhetsutbildning för samtliga medarbetare har lanserats under 2021. Detsamma gäller en nylanserad och förebyggande digital utbildning kring hot och våld som 2021 börjat ges till samtliga anställda med någon form av kundkontakt. På kundmötesplatserna genomförs, även fortsättningsvis, en årlig genomgång av grundläggande fysisk och personell säkerhet för chefer och medarbetare.

Visselblåsning

I den förra hållbarhetsrapporten beskrevs koncernens ambition att inrätta en digital visselblåsartjänst. Under 2021 inrättades en intern digitaliserad visselblåsarkanal i enlighet med kommande legala krav och som möjliggör en för visselblåsaren helt anonymiserad och krypterad kommunikation med mottagaren. Genom att göra det möjligt att kommunicera misstankar om oegentligheter eller missförhållanden konfidentiellt, ska visselblåsartjänsten bidra till att förebygga affärsrisker som negativa rykten eller otillbörligt uppträdande. Den är tänkt att vara ett sista alternativ till andra rapporteringsvägar och kan användas i etiska frågor eller ärenden av känslig karaktär. Ansvariga för att ta emot visselblåsningar i det tillhörande ärendehanteringssystemet är säkerhetschef och compliance officer.

Före det digitaliserade systemet har inrapporterade visselblåsningar utgjorts av ett par ärenden per år, dock inte alltid av visselblåsarkaraktär i strikt mening. I och med den nyinrättade visselblåsarkanalens förväntas resultat för antalet visselblåsningar bli mer rättvisande och nyckeltalet kommer att följas upp från och med 2022.

Mänskliga rättigheter



FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna från 1948 är en milstolpe i mänsklighetens historia. För Länsförsäkringar som tjänsteföretag finns det faktorer och risker som rör mänskliga rättigheter både i värdekedjan av leverantörer och samarbetspartners och inom koncernens kapitalförvaltning.

Due diligence, förenklat översatt till undersökande process eller besiktning, är ett begrepp som allt oftare hörs relaterat till hållbar utveckling och kanske allra oftast kopplat till mänskliga rättigheter. Due diligence för mänskliga rättigheter relaterar till hur en organisation identifierar, förebygger, lindrar och på andra sätt tar ansvar för sin påverkan på mänskliga rättigheter, såväl positiv som negativ. Hur nära och på vilket sätt en organisation bidrar till eventuell negativ påverkan på mänskliga rättigheter, och om påverkan är direkt eller indirekt, avgör hur organisationen måste adressera frågan.

Om organisationen har bidragit till en indirekt negativ påverkan på mänskliga rättigheter, i Länsförsäkringar Skånes fall till exempel i kapitalförvaltningen eller i värdekedjan, så är organisationen inte ensamt ansvarig för att återställa den negativa påverkan, men kan spela en viktig roll i att det görs.

I det inledande avsnittet i den här hållbarhetsrapporten beskrivs hur intressenters behov och prioriteringar är en del av väsentlighetsanalysen i hållbarhetsarbetet, se sidan 78. Intressenters behov och prioriteringar som kan relateras till uppfyllandet av mänskliga rättigheter har en speciell status under internationell lag. Den mest akuta påverkan en organisation kan ha på intressenter är därför sådana som på ett negativt sätt påverkar mänskliga rättigheter.

Mänskliga rättigheter i kapitalförvaltningen

I en kapitalförvaltning finns det alltid en risk att, via till exempel ett fondinnehav, bli delägare i bolag vars verksamhet på något sätt strider mot de mänskliga rättigheterna. Länsförsäkringar Skånes kapitalförvaltning anpassar därför sin verksamhet till att följa erkända internationella standarder och överenskommelser som också används av andra kapitalförvaltare motsvarande koncernen. Länsförsäkringar Skåne har fattat beslut om att inom ramen för fastställda förvaltningsmål alltid sträva efter att bidra till hållbarhetsinriktade överenskommelser, med fokus på ett urval av de globala målen i Agenda 2030, principerna för ansvarsfullt företagande i FN Global Compact samt de FN-stödda principerna för ansvarsfulla investeringar (PRI). Denna strävan framgår av Instruktion för ansvarsfulla investeringar.

Reducera risken för negativ påverkan

FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) fokuserar primärt på att integrera ESG-frågor (miljö-, sociala och bolagsstyrningsfrågor) i investeringsprocesser, samt att bedriva aktiv ägarstyrning och påverkansarbete. I tillägg till de principerna ska Länsförsäkringar Skånes kapitalförvaltning, gentemot externa förvaltare och befintliga portföljinnehav, också verka för att Global Compact's principer införlivas i respektive verksamhet.

Portföljen genomlysas regelbundet i syfte att identifiera noterade

innehav, och om möjligt andra innehav, som misstänks överträda principer för ansvarsfullt företagande eller anses ha höga ESG-risker (till exempel brott mot grundläggande mänskliga rättigheter). Genomlysningen kan göras av den egna organisationen eller genom externa förvaltare.

Kapitalförvaltningens förmåga att särskilja externa förvaltare och fonder som bidrar till hållbart värdeskapande från de som inte gör det ska säkerställas i samband med upphandling, utvärdering och löpande uppföljning av externa förvaltare. Försämrar den externa förvaltarens arbete med ansvarsfulla investeringar ska påverkansarbete med förvaltaren inledas i syfte att åstadkomma förbättring. Uppnås inte förbättring kan koncernen välja att avyttra innehavet i fonden. I dagsläget exkluderas bland annat bolag med koppling till brott mot internationella normer och konventioner samt kontroversiella vapen.

Öka graden av positiv påverkan

Förutom att reducera riskerna för exponering mot verksamheter som riskerar att strida mot de mänskliga rättigheterna, har koncernen också valt att göra investeringar som har en direkt positiv påverkan. Ett sådant exempel är koncernens investeringar i mikrolånefonder. En sådan investering syftar till att möjliggöra för människor i till exempel utvecklingsländer, och som är exkluderade från traditionella finansiella system, att lyfta sig ur fattigdom. Investeringen kan också rikta in sig på tillgång till rent vatten som förbättrar möjligheten till bättre hälsa, eller möjligheten till finansiering av boende och utbildning som i sin tur ofta utgör viktiga parametrar för ekonomisk tillväxt och fattigdomsbekämpning.

Mänskliga rättigheter i värdekedjan av leverantörer*

För Länsförsäkringar Skåne är det en potentiell affärsrisk som kan leda till ökande kostnader eller minskat förtroende hos intressenter om koncernen inte kan leva upp till god standard när det gäller mänskliga rättigheter i värdekedjan. Under 2021 har en kartläggning påbörjats kring samtliga hållbarhetsrisker i värdekedjan och resultatet visar att nya angreppssätt för att hantera hållbarhetsrisker kan bli aktuella, bland annat för att möta förväntade lagkrav gällande due diligence för mänskliga rättigheter. Arbetet med nya och mer heltäckande processer är i en uppstartsfas.

I dagsläget krävställer skadeorganisationen att samarbetspartners följer Länsförsäkringar AB:s Uppförandekod för leverantörer som bygger på FN Global Compact's tio principer för hållbart företagande och innehåller skrivningar om mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden. Det görs inga uppföljningar på efterlevnad av uppförandekoden.

Samtliga aktörer inom kategorierna bygg, sanering, avfuktning och glas är lokalt förankrade, främst för snabba ställtider och leveranser. Närheten till lokala skadeleverantörer, en uttalad ambition i Länsförsäkringar Skåne, kan potentiellt möjliggöra bättre insyn i verksamheterna som i sin tur kan bidra till att reducera risker inom mänskliga rättigheter. I vissa fall tar upphandlare i skadeorganisationen hjälp av Länsförsäkringar Skånes utredningsfunktion för att granska leverantörer inför tecknande av avtal för att säkerställa att de lever upp till befintliga krav och bedriver sin verksamhet på ett lagligt sätt.

Bygg

Länsförsäkringar Skåne ställer krav i avtal att samarbetspartners inom bygg ska följa kollektivavtalsenliga löner och arbetsförhållanden. Det gäller för deras egna medarbetare och även underentreprenörer. Det har inte bedömts behövas några åtgärder av organisationen under 2021 för att bidra till att minska risken för brott mot organisationsfrihet eller kollektivavtal eller risken för tvångsarbete inom bygg. Det har heller inte under 2021 kommit till Länsförsäkringar Skånes kännedom att någon samarbetspartner inom bygg skulle brista i att efterleva de sociala kriterier om mänskliga rättigheter eller arbetsförhållanden som finns i uppförandekoden.

Motor

Länsförsäkringar Skåne har inte under 2021 fått kännedom om att någon samarbetspartner inom motor skulle löpa risk för brott mot organisationsfrihet eller kollektivavtal eller risk för tvångsarbete. Leverantörer förväntas efterleva de sociala kriterier om mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden som finns i uppförandekoden för leverantörer och inga avtal har avslutats på grund av bristande

efterlevnad. Efterlevnad av dessa frågor säkerställs så långt det är möjligt, till exempel genom en årlig revision som utförs av tredje part. En del av revisionen hanterar frågan om anställda har kollektivavtal och tjänstepension. Det pågår diskussioner om kommande revisioner kan väva in fler frågor som finns nämnda i uppförandekoden.

Länsförsäkringar Skåne har också ett löpande efterlevnadsarbete gentemot motorleverantörer genom att till exempel besöka dem. Avtal ingås endast med etablerade företag som har en sund ekonomi då möjligheten att leva upp till koncernens värderingar bedöms vara större med sådana avtalspartners. Ett exempel på kontroller som görs är att företagets lönesumma är rimlig i förhållande till antal anställda, verksamhet och omsättning.

Egendom

Vid upphandling ställs krav om att leverantören ska följa kollektivavtalsenliga löner och arbetsförhållanden. Under 2021 har Länsförsäkringar Skåne inte bedömt att det hos egendomsleverantörer har behövts vidtas några åtgärder som relaterar till att minska risken för brott mot organisationsfrihet eller kollektivavtal eller risken för tvångsarbete. Inga avtal har avslutats med brister i sociala kriterier som grund. Om misstanke föreligger görs kontroller och eventuella incidenter hanteras så fort Länsförsäkringar Skåne får kännedom.

**Datainsamling gällande leverantörer har 2021 avgränsats till leverantörer i skaderegleringen. Leverantörsupphandling inom skador utgör drygt 50 procent av koncernens upphandlingsvolym. Nuvarande avgränsning innebär att det inte finns någon rapportering om mänskliga rättigheter i värdekedjan av leverantörer inom exempelvis dotterbolag, IT eller kontorsservice. Datan behöver utökas och kompletteras till kommande rapporteringar.*

GRI-index 2021

Länsförsäkringar Skånes hållbarhetsredovisning 2021 är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) Standards och utgår från den senaste versionen av redovisningsstandarden (oktober 2021). Det är koncernens tredje redovisning i enlighet med GRI.

I nedan index finns de GRI-upplysningar som bedömts väsentliga för hållbarhetsredovisning 2021. I de tre sista kolumnerna anges

hur respektive GRI-upplysning svarar mot de lagstadgade kraven på hållbarhetsrapport som koncernen är skyldig att upprätta enligt 6 kap 12 § Årsredovisningslagen (1995:1554), samt hur respektive GRI-upplysning svarar mot koncernens stöd av Agenda 2030 och FN Global Compact.

GRI-standard	Upplysning	Hänvisning	Kommentar	Utelämnande		Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets-redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
				Redovisningskrav som utelämnats	Anledning och förklaring			
GENERELLA UPPLYSNINGAR								
ORGANISATIONEN OCH DESS REDOVISNINGSFÖRFARANDE								
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1 Organisationsdetaljer	sid 32-35	Länsförsäkringar Skåne Ömsesidigt bolag Malmö, Sverige	-	-	-	-	-
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-2 Enheter som inkluderas i hållbarhets-redovisningen		Koncernen Länsförsäkringar Skåne (moderbolaget och dotterbolag). Samtliga enheter som inkluderas i den finansiella redovisningen ingår i hållbarhetsredovisningen.	-	-	-	-	
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-3 Redovisningsperiod, redovisningsfrekvens och kontaktuppgifter		Redovisningsperiod avser verksamhetsåret 2021: 2021-01-01 till 2021-12-31. Redovisningen är årlig. Finansiell redovisning och hållbarhetsredovisning har samma redovisningsperiod och redovisningsfrekvens. Publiceringsdatum: 2022-02-21. Kontaktperson: Maja Widestam, hållbarhetsansvarig. maja.widestam@lansforsakringar.se	-	-	-	-	-
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-4 Justeringar av information lämnad i föregående redovisning		Inga justeringar.	-	-	-	-	-
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-5 Extern granskning	sid 66-69	Fullmäktige fastställer hållbarhets-redovisningen vid den årliga bolagsstämman. Uppfyllt lagkravet (ÅRL 1995:1554) om att upprätta en hållbarhetsrapport men har inte genomgått innehållsmässig granskning.	-	-	-	-	-
AKTIVITETER OCH ANSTÄLLDA								
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	sid 32-35	-	-	-	Affärsmodell Policy Resultatindikator	8, 16	1-10
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-7 Anställda	sid 32-35, 88-89	Koncernen har i medeltal haft 550 heltidstjänster under året. Per 2021-21-31 var antalet anställda i koncernen 620 st. Varav: • Kvinnor: 50,5 % • Män: 49,5 % • Tillsvidareanställda inkl. provanställda: 93,5 % • Visstidsanställda: 6,5 % • Heltidsanställda månadsavlönade kvinnor: 47 % • Heltidsanställda månadsavlönade män: 44,5 % • Deltidsanställda timavlönade kvinnor: 3,5 % • Deltidsanställda timavlönade män: 5 %	-	-	Affärsmodell Policy Resultatindikator	5, 8, 10, 16	1-6
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-8 Arbetskraft som inte är anställd		-	Upplysningen avser om koncernen använder sig av eller kontrollerar arbetskraft som inte är anställd av koncernen.	Upplysningen utelämnas eftersom koncernens arbetskraft är anställd.	-	-	-

GRI-standard	Upplysning	Hänvisning	Kommentar	Utelämnande		Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets- redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
				Redovisningskrav som utelämnats	Anledning och förklaring			
STYRNING								
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-9 Koncernens styrning och sammansättning	sid 70-73	Avsnitt: <i>Så styrs och organiseras hållbarhetsarbetet</i>	-	-	Policy	16	1-10
	Koncernens styrning av hållbarhetsfrågor	sid 76-79						
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-10 Val och utnäm- ningar till högsta beslutande organ	sid 70-73	-	-	-	Policy	5, 16	1-10
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-11 Ordförande styrelsen		-	Upplysningen avser om styrelse- ordförande också ingår i företags- ledningen samt eventuella intressekonflikter och dess hantering.	Upplysningen utelämnas eftersom styrelse- ordförande inte ingår i företags- ledningen.	Policy	16	1-10
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-12 Styrelsens och företagsledningens roll i att identifiera och styra hållbarhetsarbete	sid 76-79	Avsnitt: <i>Så styrs och organiseras hållbarhetsarbetet</i>	-	-	Policy	16	1-10
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-13 Delegering av ansvar för hållbarhetsarbete	sid 76-79	Avsnitt: <i>Så styrs och organiseras hållbarhetsarbetet</i>	-	-	Policy	16	1-10
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-14 Styrelsens roll i hållbarhets- rapportering	sid 76-79	Avsnitt: <i>Så styrs och organiseras hållbarhetsarbetet</i>	-	-	Policy	16	1-10
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-15 Intressekonflikter		Förebyggande av respektive hantering av eventuellt uppstånds intresse- konflikter som rör hållbar utveckling regleras i olika styrdokument, bland annat genom att Policy för hållbarhet är ett koncernövergripande styr- dokument som styrelsen beslutar om. Situationer som eventuellt uppstår hanteras efterhand och beroende på ärendets karaktär.	-	-	Affärsmodell Policy Risk / riskhantering	16	1-10
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-16 Kommunikation av kritiska ärenden till styrelse	sid 85-87, 88-89	Avsnitt: <i>Visselblåsning</i> Avsnitt: <i>Interna oegentligheter</i>	-	-	Affärsmodell Policy Risk / riskhantering	16	1-10
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-17 Kollektiv kunskap om håll- barhet i styrelsen	sid 76-79	Valberedningen har fått i uppdrag av bolagsstämman, dvs. fullmäktige, att lämna förslag till styrelseledamöter och genomför med anledning därav lämplighetsbedömningar av ledamöt- erna. I lämplighetsbedömningen ingår en bedömning av ledamöternas kompetensnivå utifrån identifierade kompetenskrav, där hållbarhet är ett eget kompetensområde.	-	-	Policy	4, 16	1-10
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-18 Utvärdering av styrelsens hållbarhetsarbete		Styrelsens arbete utvärderas årligen i form av en webenkät i syfte att utveckla styrelsens arbetsformer och effektivitet. Valberedningen genomför även en utvärdering av styrelsen inom ramen för lämplighetsbedömningen. Bolagsstämman beslutar om ansvars- frihet för styrelseledamöterna. Ingen internrevision inom hållbarhet har genomförts i koncernen och ingen specifik granskning av styrelsens resultat inom hållbar utveckling har gjorts.	-	-	Policy	16	1-10

GRI-standard	Upplysning	Hänvisning	Kommentar	Utelämnande		Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets- redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
				Redovisningskrav som utelämnats	Anledning och förklaring			
STYRNING FORTS.								
GRI 2: Generella upplýsingar 2021	2-19 Ersättnings- policy för styrelse och företagsledning		Valberedningen föreslår ersättningar till styrelsen, vilket regleras i instruktion för valberedningen, inför beslut av bolagsstämma. Ersättningar till företagsledningen regleras i Ersättningspolicy och i vd-instruktion. Styrelsen beslutar om ersättning till vd. Vd beslutar om ersättning till anställda i företagsledningen. Vd ska hålla styrelsens ordförande informerad om innehållet i ersättningsbeslut till företagsledningen. Det finns inga rörliga prestationsbaserade ersättningar eller förmåner kopplat till resultat inom hållbar utveckling.	-	-	Policy	5, 8, 16	1-10
GRI 2: Generella upplýsingar 2021	2-20 Process för att fastställa ersättning till styrelse och företagsledning		Vd-instruktion och Ersättningspolicy fastställs av styrelsen. Enligt Ersättningspolicy ska utformning av och nivå på ersättningar harmoniera med koncernens värderingar och utformas för att motverka diskriminering, samt får inte motverka Koncernens förmåga att uppfylla <i>Policy för hållbarhet</i> . Det framgår också av policyn att intressekonflikter som kan uppkomma i samband med ersättningsfrågor ska identifieras och hanteras.	-	-	Policy	5, 8, 16	-
GRI 2: Generella upplýsingar 2021	2-21 Kompensationsratio		-	Upplysningen avser förhållandet mellan lönen för organisationens högst avlönade individ och medianlönen för övriga anställda, samt motsvarande förhållande avseende årets löneökningar.	Upplysningen utelämnas i avvaktan på redovisningspraxis.	Policy	5, 8, 16	-
STRATEGI, POLICY OCH TILLÄMPNING								
GRI 2: Generella upplýsingar 2021	2-22 Uttalande om strategi för hållbarhet	sid 6-9	Uttalande vd.	-	-	Affärsmodell Policy	-	-
GRI 2: Generella upplýsingar 2021	2-23 Policy-åtaganden för ansvarsfullt företagande		• Agenda 2030 – sedan 2019, utifrån Sverige som medlemsnation i FN. • UN Global Compact – sedan 2015, signatär genom LFAB. • Principles for sustainable insurance (PSI), signatär genom LFAB. • Principles for responsible investments (PRI), signatär genom LFAB. • Principles for responsible banking (PRB) – sedan 2021, signatär genom LF Bank. • Global Reporting Initiative – sedan 2019, ej bindande redovisningsstandard.	-	-	Affärsmodell Policy Risk / riskhantering	16, 17	1-10
GRI 2: Generella upplýsingar 2021	2-24 Implementering och integrering av policy-åtaganden för ansvarsfullt företagande	sid 32-35, 76-79, 80-84, 85-87, 90-91	-	-	-	Affärsmodell Policy Risk / riskhantering	16, 17	1-10
GRI 2: Generella upplýsingar 2021	2-25 Processer för att återställa negativ påverkan som koncernen orsakat	sid 85-87	Avsnitt: <i>Klagomålshantering och personuppgiftshantering</i>	-	-	Affärsmodell Policy Risk / riskhantering	16	1-10
GRI 2: Generella upplýsingar 2021	2-26 Mekanismer för rådgivning och att lyfta kritiska ärenden	sid 85-87, 88-89	Avsnitt: <i>Visselblåsning</i> Avsnitt: <i>Interna oegentligheter</i>	-	-	Affärsmodell Policy Risk / riskhantering	16	1-10

GRI-standard	Upplysning	Hänvisning	Kommentar	Utelämnande		Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets- redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
				Redovisningskrav som utelämnats	Anledning och förklaring			
STRATEGI, POLICY & TILLÄMPNING FORTS.								
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-27 Efterlevnad av lagar och regleringar		Koncernen har inga betydande fall av icke regelefterlevnad att rapportera. Koncernen definierar betydande fall av icke regelefterlevnad som fall eller tillfällen av icke regelefterlevnad som resulterat i böter eller en icke monetär påföljd.	-	-	Affärsmodell Policy	16	-
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-28 Medlemskap och samarbeten		Medlemskap: • Svenskt försäkring. • Svenskt näringsliv. • Sydsvenska industri- och handelskammaren. • Bankföreningen. • Brandskyddsföreningen. Samarbeten: • Sponsring av brottsförebyggande forskning Malmö Universitet. • Som delägare i LFAB bidrar LF Skåne med medel till Länsförsäkringsgruppens forskningsfond.	-	-	Affärsmodell Policy	17	-
INTRESSENTINVOLVERING								
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-29 Förhållningssätt till intressent- involvering	sid 76-79	Avsnitt: <i>Våra målgrupper för hållbarhetsarbetet</i>	-	-	Affärsmodell Policy	16, 17	1
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-30 Kollektivavtal	sid 88-89	100% FAO-Forena, Saco Avsnitt: <i>Arbetsmiljö</i>	-	-	Personal och sociala förhållanden	8	3
VÄSENTLIGA FRÅGOR								
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor	sid 76-79	Avsnitt: <i>Koncernens viktigaste hållbarhetsfrågor och deras avgränsningar</i>	-	-	-	-	-
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-2 Förteckning över väsentliga frågor	sid 76-79	Avsnitt: <i>Koncernens viktigaste hållbarhetsfrågor och deras avgränsningar</i>	-	-	-	-	-
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	sid 76-79	Styrningsupplysningar för varje väsentlig fråga återfinns tillsammans med respektive upplysning. En förteckning över styrande dokument för samtliga redovisnings-områden finns på sidan 79.	-	-	-	-	-
EKONOMISK HÅLLBARHET								
GRI 201: Ekonomisk prestation 2016	201-1 Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde ö 3-3 Styrning av 201-1	sid 32-64	Finansiell redovisning.	-	-	Affärsmodell Risk / riskhantering Resultatindikator	8, 9	1
GRI 201: Ekonomisk prestation 2016	201-2 Finansiell påverkan och andra risker och möjligheter kopplat till klimatförändringar ö 3-3 Styrning av 201-2	sid 53, 76-79, 80-84	Avsnitt: <i>Koncernens viktigaste hållbarhetsfrågor och deras avgränsningar</i> Avsnitt: <i>Klimatrisker i försäkringsaffären</i> Avsnitt: <i>Utökade redovisningskrav enligt taxonomiförordningen</i>	-	-	Affärsmodell Risk / riskhantering	8, 13	7-9
GRI 203: Indirekt ekonomisk påverkan 2016	203-2 Betydande indirekt ekonomisk påverkan ö 3-3 Styrning av 203-2	sid 32-35, 80-84, 85-87, 90-91	Som ömsesidigt försäkringsbolag har Länsförsäkringar Skåne en indirekt ekonomisk påverkan på det lokala samhället genom de produkter och tjänster som koncernen erbjuder och /eller förmedlar till marknaden, samt genom den ömsesidiga affärsmodellen där kunden också är ägare och kan få återbäring. Det finns också en indirekt ekonomisk påverkan i värdekedjan genom upphandling och inköp, genom skadeförebyggande arbete, genom arbetet mot korruption och bedrägerier samt genom kapital-förvaltningens arbete.	-	-	Affärsmodell Risk / riskhantering	1, 3, 8	1

GRI-standard	Upplysning	Hänvisning	Kommentar	Utelämnande		Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets- redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
				Redovisningskrav som utelämnats	Anledning och förklaring			
EKONOMISK HÅLLBARHET FORTS.								
GRI 204: Inköpsförfarande 2016	204-1 Andel av utgifter som spenderats på lokala leverantörer § 3-3 Styrning av 204-1	sid 80-84, 85-87, 90-91	Koncernens skadeorganisation samarbetar med ett stort antal leverantörer som hanterar skador på motor, bygg och egendom. En majoritet av dessa är lokala. Med lokal leverantör avses en leverantör som återfinns så nära kunden som möjligt. Koncernen har också ett antal leverantörer för kontorsdrift, till exempel IT-inköp, lokalvård och medarbetarförmåner som frukt och dryck på arbetsplatsen samt för kommunikationstjänster. Det är en uttalad ambition att i största möjliga mån ha lokala leverantörer.	Upplysningen avser data för andel utgifter som spenderats på lokala leverantörer.	Upplysningen utelämnas eftersom det saknas exakt data för andel av totala utgifter som spenderas på lokala leverantörer.	Affärsmodell Policy	8, 12, 17	1, 2
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-1 Verksamhet som har riskbedömts gällande korruption § 3-3 Styrning av 205-1	sid 85-87	Kapitel: <i>Motverkande av korruption</i>	-	-	Motverkande av korruption Risk / riskhantering	16	10
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-2 Kommunikation och utbildning i anti- korruptionspolicyer och -rutiner § 3-3 Styrning av 205-2	sid 85-87	Kapitel: <i>Motverkande av korruption</i>	-	-	Motverkande av korruption Risk / riskhantering	16	10
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-3 Bekräftade incidenter kopplade till korruption och deras ev. åtgärder § 3-3 Styrning av 205-3	sid 85-87	Avsnitt: <i>Interna oegentligheter</i>	Totalt antal fall av interna oegentligheter och deras karaktär.	Upplysningen utelämnas p.g.a. känslighet i uppgifter.	Motverkande av korruption Risk / riskhantering	16	10
EKOLOGISK HÅLLBARHET								
GRI 302: Energi 2016	302-1 Energi- användning inom organisationen § 3-3 Styrning av 302-1		-	Upplysningen avser energi- användning i koncernen och dess verksamheter.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö Risk / riskhantering	7, 8, 12, 13	8, 9
GRI 302: Energi 2016	302-4 Reducering av energianvändning inom organisationen § 3-3 Styrning av 302-4		-	Upplysningen avser reducering av energianvänd- ning jämfört med föregående år i koncernen och dess verksam- heter.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö Risk / riskhantering	7, 8, 12, 13	8, 9
GRI 303: Vatten och avlopp 2018	303-5 Vatten- förbrukning § 3-3 Styrning av 303-5		-	Upplysningen avser vatten- förbrukning i koncernen och dess verksam- heter.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö	3, 6	8, 9
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Växthus- gaser – direkta utsläpp (scope 1) § 3-3 Styrning av 305-1		-	Upplysningen avser växthus- gasutsläpp som uppstått i den egna verksam- heten.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö Risk / riskhantering	3, 12, 13, 14, 15	7-9
GRI 305: Utsläpp 2016	305-2 Växthusgaser genom energi- förbrukning – indirekta utsläpp (scope 2) § 3-3 Styrning av 305-2		-	Upplysningen avser växthus- gasutsläpp som uppstått genom verksamhetens energiförbrukning.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö Risk / riskhantering	3, 7, 12, 13, 14, 15	7-9

GRI-standard	Upplysning	Hänvisning	Kommentar	Utelämnande		Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets- redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
				Redovisningskrav som utelämnats	Anledning och förklaring			
EKOLOGISK HÅLLBARHET FORTS.								
GRI 305: Utsläpp 2016	305-3 Växthusgaser – övriga indirekta utsläpp (scope 3) ö 3-3 Styrning av 305-3		-	Upplysningen avser växthus- gasutsläpp som uppstått uppströms eller nedströms i förhållande till verksamheten, t.ex. inköp, resor, hos leverantörer eller i invest- eringar.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö Risk / riskhantering	3, 7, 12, 13, 14, 15	7-9
GRI 305: Utsläpp 2016	305-4 Intensitet i växthusgasutsläpp ö 3-3 Styrning av 305-4		-	Upplysningen avser växthus- gasutsläpp som verksamheten orsakat ställt i relation till verksamhetens produktivitet.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö Risk / riskhantering	13, 14, 15	7-9
GRI 306: Avfall 2020	306-3 Producerat avfall ö 3-3 Styrning av 306-3		-	Upplysningen avser total vikt (ton) avfall genererat i verksamheten och fördelat på fraktioner.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö	3, 6, 11, 12	7-9
GRI 306: Avfall 2020	306-4 Utsorterat avfall för återvinning ö 3-3 Styrning av 306-4		-	Upplysningen avser total vikt (ton) avfall som genererats i verksamheten och som utsorterats för återvinning, fördelat på fraktioner.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö	3, 6, 11, 12	7-9
GRI 306: Avfall 2020	306-5 Utsorterat avfall för förbränning ö 3-3 Styrning av 306-5		-	Upplysningen avser total vikt (ton) avfall som genererats i verksamheten och som gått till förbränning, fördelat på fraktioner.	Upplysningen utelämnas eftersom klimat- avtryck för 2021 inte beräknats. Förklaring på sidan 81, avsnitt: Mätning av klimatavtryck.	Miljö	3, 6, 11, 12	7-9
GRI 308: Leverantörs- bedömningar utifrån miljökriterier 2016	308-1 Nya leveran- törer som utvärderats enligt kriterier för miljö ö 3-3 Styrning av 308-1	sid 80-84	Avsnitt: <i>Miljö och klimat i värdekedjan av leverantörer</i>	Upplysningen avser antal nya leverantörer som bedömts utifrån miljökriterier.	Upplysningen utelämnas eftersom data saknas. Endast skadeorganisa- tionens leveran- törer (drygt 50% av upphandlings- volymen) redo- visas och även här saknas exakt data.	Miljö	12, 13, 17	7, 8
GRI 308: Leverantörs- bedömningar utifrån miljökriterier 2016	308-2 Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan samt vidtagna åtgärder ö 3-3 Styrning av 308-2	sid 80-84	Avsnitt: <i>Miljö och klimat i värdekedjan av leverantörer</i>	Upplysningen avser: a. Antal leverantörer som bedöms ha negativ påverkan b. Påverkans karaktär c. Andel leve- rantörer där överenskommelse om omförbät- ringsarbete initierats d. Andel samarbetsavtal som avslutats till följd av bristande efterlevnad.	Upplysningen utelämnas eftersom data saknas. Endast skadeorganisa- tionens leveran- törer (drygt 50% av upphandlings- volymen) redo- visas och även här saknas exakt data.	Miljö Risk / riskhantering	12, 13, 17	7, 8

GRI-standard	Upplysning	Hänvisning	Kommentar	Utelämnande		Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets-redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
				Redovisningskrav som utelämnats	Anledning och förklaring			
SOCIAL HÅLLBARHET								
GRI 401: Anställning 2016	401-1 Nyanställning och personal-omsättning § 3-3 Styrning av 401-1	sid 32-35, 88-89	Per 2021.12.31 Totalt antal nyanställningar koncernen (inkl. tillsvidareanställda, provanställda och visstidsanställda): 89 stycken. Varav: • Kvinnor: 45 % • Män: 55 % Varav: • Under 30 år: 58 % • 30-50 år: 34 % • Över 50 år: 8 % Total personalomsättning koncernen (inkl. tillsvidareanställda och provanställda men ej visstidsanställda): 10,65 %. Varav: • Kvinnor: 4,90 % • Män: 5,75 % Varav: • Under 30 år: 21 % • 30-50 år: 39 % • Över 50 år: 40 %	-	-	Personal och sociala förhållanden Resultatindikator	5, 8, 10	1, 6
GRI 401: Anställning 2016	401-2 Förmåner som förbehålls heltidsanställda men ej tillfälligt- eller deltidsanställda § 3-3 Styrning av 401-2	sid 88-89	Avsnitt: <i>Anställdas förmåner</i>	-	-	Personal och sociala förhållanden	3, 5, 8	1
GRI 401: Anställning 2016	401-3 Föräldraledighet § 3-3 Styrning av 401-3	sid 88-89	Hur rätten att ta ut föräldraledighet utnyttjats, fördelat på kön: • Kvinnor: 64 % • Män: 36 % Hur rätten att ta ut tillfällig föräldrapenning (vård av barn) utnyttjats, fördelat på kön: • Kvinnor: 47 % • Män: 53 %	-	-	Personal och sociala förhållanden	5, 8	1
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	403-2 Riskidentifiering, riskbedömning och uppföljning av incidenter § 3-3 Styrning av 403-2	sid 88-89	Avsnitt: <i>Säkerhetsarbete</i> Avsnitt: <i>Ansvarsprinciper och incidentrapportering</i> Avsnitt: <i>Visselblåsning</i>	-	-	Personal och sociala förhållanden Risk / riskhantering	3, 8, 16	1
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	403-3 Arbetsrelaterad hälsa § 3-3 Styrning av 403-3	sid 88-89	Avsnitt: <i>Arbetsmiljö</i>	-	-	Personal och sociala förhållanden	3, 8	1
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	403-4 Anställdas delaktighet, samråd och kommunikation kring arbetsrelaterad hälsa och säkerhet § 3-3 Styrning av 403-4	sid 88-89	Avsnitt: <i>Delaktighet och utbildning</i>	-	-	Personal och sociala förhållanden	3, 8, 16	1, 3
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	403-5 Utbildning av anställda i arbetsrelaterad hälsa och säkerhet § 3-3 Styrning av 403-5	sid 88-89	Avsnitt: <i>Delaktighet och utbildning</i>	-	-	Personal och sociala förhållanden	3, 4, 8	1
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	403-6 Främjande av anställdas ej arbetsrelaterade hälsa § 3-3 Styrning av 403-6	sid 88-89	Avsnitt: <i>Frisknärvaro och sjukfrånvaro</i> Avsnitt: <i>Anställdas förmåner</i>	-	-	Personal och sociala förhållanden Resultatindikator	3	1

GRI-standard	Upplysning	Hänvisning	Kommentar	Utelämnande		Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets- redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
				Redovisningskrav som utelämnats	Anledning och förklaring			
SOCIAL HÅLLBARHET FORTS.								
GRI 403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2018	403-10 Omfattning av skador och sjukfrånvaro ö 3-3 Styrning av 403-10	sid 88-89	Total sjukfrånvaro koncernen: 4,5 % Sjukdag 1-14: 2,2 % varav: • Kvinnor: 1,3 % • Män: 0,9 % Sjukdag 15-90: 0,6 % varav: • Kvinnor: 0,5 % • Män: 0,1 % Sjukdag 91-: 1,7 % varav: • Kvinnor: 1,3 % • Män: 0,4 %	-	-	Personal och sociala förhållanden Risk / riskhantering Resultatindikator	3, 8, 16	1
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1 Mångfald hos styrelse, företagsledning och anställda ö 3-3 Styrning av 405-1	sid 88-89	Per 2021-12-31. <i>Avsnitt: Mångfald och likabehandling</i> Styrelser (koncernen och dotterbolag) Könsfördelning: • Andel kvinnor: 62 % • Andel män: 38 % Åldersfördelning: • Under 30 år: 0 % • 30-50 år: 23 % • Över 50 år: 77 % Företagsledning Könsfördelning: • Andel kvinnor: 43 % • Andel män: 57 % Åldersfördelning: • Under 30 år: 0 % • 30-50 år: 0 % • Över 50 år: 100 % Chefer Könsfördelning: • Andel kvinnor: 47 % • Andel män: 53 % Åldersfördelning: • Under 30 år: 1,5 % • 30-50 år: 59 % • Över 50 år: 39,5 % Anställda Könsfördelning: • Andel kvinnor: 51,5 % • Andel män: 48,5 % Åldersfördelning: • Under 30 år: 21 % • 30-50 år: 52 % • Över 50 år: 27 %	-	-	Personal och sociala förhållanden Mänskliga rättigheter Risk / riskhantering Resultatindikator	5, 8, 10	2, 6
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1 Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder ö 3-3 Styrning av 406-1	sid 88-89	Avsnitt: <i>Mångfald och likabehandling</i>	-	-	Personal och sociala förhållanden Mänskliga rättigheter Risk / riskhantering	5, 8, 10	2, 6
GRI 407: Organisations- frihet och kollektiv- förhandling 2016	407-1 Verksamheter eller leverantörer där organisations- frihet och/eller kollektivavtal kan vara hotade ö 3-3 Styrning av 407-1	sid 90-91	Avsnitt: <i>Mänskliga rättigheter i värdekedjan av leverantörer</i>	Upplysningen avser riskbedöm- ning och vidtagna proaktiva eller reaktiva åtgärder.	Upplysningen utelämnas eftersom data saknas. Endast skadeorganisa- tionens leveran- törer (drygt 50 % av upphandlings- volymen) redo- visas och även här saknas exakt data.	Mänskliga rättigheter Risk / riskhantering	8, 16, 17	3
GRI 409: Tvångsarbete 2016	409-1 Verksamheter eller leverantörer med risk för inci- denter kopplade till tvångsarbete ö 3-3 Styrning av 409-1	sid 90-91	Avsnitt: <i>Mänskliga rättigheter i värdekedjan av leverantörer</i>	Upplysningen avser risk- bedömning och vidtagna proaktiva eller reaktiva åtgärder.	Upplysningen utelämnas eftersom data saknas. Endast skadeorganisa- tionens leveran- törer (drygt 50 s% av upphandlings- volymen) redo- visas och även här saknas exakt data.	Mänskliga rättigheter Risk / riskhantering	8, 16, 17	4

GRI-standard	Upplysning	Hänvisning	Kommentar	Utelämnande		Årsredovisningslag (1995:1554) krav hållbarhets-redovisning	Agenda 2030 – globala mål	FN Global Compact principer
				Redovisningskrav som utelämnats	Anledning och förklaring			
SOCIAL HÅLLBARHET FORTS.								
GRI 414: Leverantörs-bedömningar utifrån sociala kriterier 2016	414-1 Nya leveran-törer som utvärderats enligt sociala kriterier § 3-3 Styrning av 414-1	sid 90-91	Avsnitt: <i>Mänskliga rättigheter i värdekedjan av leverantörer</i>	Upplysningen avser antal nya leverantörer som bedömts utifrån sociala kriterier.	Upplysningen utelämnas eftersom data saknas. Endast skadeorganisa-tionens leveran-törer (drygt 50% av upphandlings-volymen) redo-visas och även här saknas exakt data.	Mänskliga rättigheter	5, 8, 16, 17	1-6
GRI 414: Leverantörs-bedömningar utifrån sociala kriterier 2016	414-2 Negativ påverkan i leveran-törskedjan utifrån sociala kriterier samt vidtagna åtgärder § 3-3 Styrning av 414-2	sid 90-91	Avsnitt: <i>Mänskliga rättigheter i värdekedjan av leverantörer</i>	Upplysningen avser: a. Antal leverantörer som bedöms ha negativ påverkan b. Påverkans karaktär c. Andel leve-rantörer där överenskommelse om omförbätt-ringsarbete initierats d. Andel samarbetsavtal som avslutats till följd av bristande efterlevnad.	Upplysningen utelämnas eftersom data saknas. Endast skadeorganisa-tionens leveran-törer (drygt 50% av upphandlings-volymen) redo-visas och även här saknas exakt data.	Mänskliga rättigheter Risk / riskhantering	5, 8, 16, 17	1-6
GRI 418: Kundintegritet 2016	418-1 Underbyggda klagomål gällande överträdelse av kundsekretess och förlust av kunddata § 3-3 Styrning av 418-1	sid 85-87	Avsnitt: <i>Klagomålshantering och personuppgiftshantering</i>	-	-	Motverkande av korruption Risk / riskhantering Resultatindikator	16	10

Agenda 2030 – FN:s globala mål för en hållbar utveckling



FN Global Compact - 10 principer för ansvarsfullt företagande

Mänskliga rättigheter	Arbetsvillkor	Miljö	Anti-korruption
Princip 1: Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande.	Princip 3: Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar.	Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker.	Princip 10: Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.
Princip 2: Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter.	Princip 4: Eliminera alla former av tvångsarbete.	Princip 8: Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande.	
	Princip 5: Avskaffa barnarbete.	Princip 9: Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik.	
	Princip 6: Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter.		



Mandattid 2019-2021

Distrikt Ängelholm

Maria Hallefält
E-post: maria.hallefalt@telia.com
Telefon: 070-661 20 74

Kimme Rosenqvist
E-post: kimme.rosenqvist@yahoo.se
Telefon: 0709-725 666

Distrikt Klippan

Eva-Marlene Thomasson
E-post: eva-marlene@hotmail.com
Telefon: 0730-423 851

Distrikt Perstorp

Sven-Åke Sleth
E-post: svenke.sleth@telia.com
Telefon: 070-662 71 20

Distrikt Åstorp

Anita Johansson
E-post: info@aconomica.se
Telefon: 042-300 96 50

Distrikt Örkelljunga

Linus Sjödahl
E-post: linus.sjodahl@jlek.se
Telefon: 070-712 31 16

Distrikt Båstad

Anna Storbacka
E-post: anna.storbacka@gmail.com
Telefon: 070-513 73 06

Mandattid 2020-2022

Distrikt Burlöv

Patrik Dalgart
E-post: patrik.dalgart@telia.com
Telefon: 0730-87 91 17

Distrikt Lomma

Martha Henriksson-Witt
E-post: martha_henriksson_witt@hotmail.com
Telefon: 070-368 11 55

Distrikt Vellinge

Eva Marnfeldt
E-post: eva.marnfeldt@gmail.com
Telefon: 0706-120 934

Helén Askaner
E-post: helen.askaner@telia.com
Telefon: 070-361 42 55

Distrikt Malmö

Vakant
(Jenny Österlind avgick hösten 2020)

Maria Lennartsson
E-post: ojabymia@hotmail.com
Telefon: 073-330 53 72

Sine Nyhold Jochumsen
E-post: sine.jochumsen@gmail.com
Telefon: 070-393 40 83

Thea Ohlander Arfwidsson
E-post: thea@ohlander.se
Telefon: 070-369 96 34

Peter Svenburg
E-post: peter@svenburg.se
Telefon: 076-215 62 97

Petra Granelli
E-post: petragranell@gmail.com
Telefon: 070-458 03 34

Distrikt Simrishamn

Magnus Ackerlen
E-post: cror@telia.com
Telefon: 070-221 26 63

Christer Szakos
E-post: info@osterlenhaltagning.se
Telefon: 070-525 60 87

Distrikt Sjöbo

Michael Smedberg
E-post: info@gottiholding.se
Telefon: 070-547 00 85

Ulrika Axelsson
E-post: ulrika.axelsson@centerpartiet.se
Telefon: 073-443 40 04

Distrikt Skurup

Ewa Sarlöv
E-post: ewa.sarlov@gmail.com
Telefon: 072-547 38 30

Distrikt Svedala

Inggerd Eriksson
E-post: marieholms.gard@telia.com
Telefon: 070-848 73 32

Distrikt Tomelilla

Per-Olof Kippel
E-post: kippel@bravearkitektkontor.se
Telefon: 070-302 98 75

Distrikt Trelleborg

Daniel Finnfors
E-post: daniel@finson.se
Telefon: 070-535 76 65

Nadia Ekelin
E-post: nadia.ekelin@live.se
Telefon: 0733-288 500

Distrikt Ystad

Christian Persson
E-post: christian.ystad@gmail.com
Telefon: 070-819 74 74

Eva Clausson
E-post: eva.isgren@telia.com
Telefon: 070-739 85 86

Mandattid 2021-2023

Distrikt Helsingborg

Birgitta Darrell
E-post: birgitta.darrell@telia.com
Telefon: 073-231 17 78

Jeton Aradinaj
E-post: jetonaradinaj@icloud.com
Telefon: 073-890 46 09

Daniel Hultman
E-post: hultman.doh@gmail.com
Telefon: 070-339 81 79

Eva Brundin
E-post: eva@tergent.se
Telefon: 0705-391 390

Linda Borgström
E-post: ninlin.b@gmail.com
Telefon: 070-183 50 32

Distrikt Bjuv

Mia Jönsson
E-post: mia.joensson@telia.com
Telefon: 070-568 20 07

Distrikt Höganäs

Peter Kovacs
E-post: peter.h.kovacs@hoganas.se
Telefon: 070-979 71 95

Ulrica Paulsson
E-post: ulricapaulsson@gmail.com
Telefon: 070-448 48 49

Distrikt Landskrona

Fredrik Leonardsson
E-post: fredrik.leonardsson@helsingborgshem.se
Telefon: 073-715 09 43

Maria Rantzow
E-post: maria.rantzow@live.se
Telefon: 0702-71 61 25

Distrikt Svalöv

Tommy Rydén
E-post: tommy.ryden@rsnv.se
Telefon: 070-210 60 43

Distrikt Lund

Emelie Arvidsson
E-post: emelie.arvidsson@outlook.com
Telefon: 076-772 27 20

Zead Abdul-Karim
E-post: zeadabdulkarim@hotmail.com
Telefon: 070-066 00 65

Josefine Wraghe
E-post: josefine@wraghe.se
Telefon: 070-569 68 59

Anders Eriksson
E-post: anders.nilstorp@gmail.com
Telefon: 076-044 52 93

Distrikt Eslöv

Suzana Mojanovska
E-post: suzana.mojanovska@gmail.com
Telefon: 073-600 68 01

My Hedenskog
E-post: my.h@scanfilter.se
Telefon: 070-835 13 32

Distrikt Hörby

Carolina Cervin
E-post: carolina@zarkeshas.se
Telefon: 070-949 74 11

Distrikt Höör

Thomas Björkander
E-post: thomasbjorkander@hotmail.com
Telefon: 070-869 85 13

Distrikt Kävlinge

Emma Abrahamsson
E-post: emma@akrab.se
Telefon: 070-960 87 08

Johan Persson
E-post: katha.johan@telia.com
Telefon: 070-697 55 77

Distrikt Staffanstorps

Håkan Olsson
E-post: hookolsson@gmail.com
Telefon: 070-187 87 74

Mandattid 2022-2024

Distrikt Ängelholm

Anna Kylmä
E-post: anna@askarebolet.se
Telefon: 070-525 24 32

Anders Bröme
E-post: brome@h2w.se
Telefon: 0706-50 91 40

Distrikt Klippan

Eva-Marlene Thomasson
E-post: eva-marlene@hotmail.com
Telefon: 0730-423 851

Distrikt Perstorp

Sven-Åke Sleth
E-post: svenke.sleth@telia.com
Telefon: 070-662 71 20

Distrikt Åstorp

Tekla Franzén
E-post: teklafransen@hotmail.com
Telefon: 0707-444 777

Distrikt Örkellunga

Linus Sjödahl
E-post: linus.sjodahl@jlek.se
Telefon: 070-712 31 16

Distrikt Båstad

Anna Storbacka
E-post: anna.storbacka@gmail.com
Telefon: 070-513 73 06

Definitioner

Avgiven återförsäkring

Försäkringsåtagande som har avgetts, dvs överlåtits till ett återförsäkringsföretag genom återförsäkringskontrakt.

Avsättning för ej intjänade premier

I bokslutet gjorda avsättningar för inbetalda premier som avser kommande verksamhetsår.

Avsättning för oreglerade skador

I bokslutet gjorda avsättningar för beräknade ännu ej betalda försäkringsersättningar.

Direktavkastningsprocent

Utdelning på aktier och andelar i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde till marknadsvärden.

Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringsstagare. Försäkringsbolaget direkt ansvarigt gentemot försäkrings-tagarna.

Driftskostnadsprocent f.e.r.

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkten för egen räkning.

För egen räkning

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag.

Försäkringsteknisk avsättning (FTA)

Avsättning för bedömd framtida kostnad för oreglerade skador (sannolik eller säker) enligt förpliktelser i försäkringsavtal med kund. Innehåller även avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker (premiereserv) samt avsättning för återbäring i det fall sådan beslutats.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den beräknade räntan på förvaltad kapital som motsvarar den försäkringstekniska avsättningen (FTA) och som i resultaträkningen överförs från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas

Med kapitalbas menas det tillgängliga kapitalet. Ett försäkringsbolags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital.

Koncession

Tillstånd från Finansinspektionen att driva försäkringsbolag.

Konsolideringsgrad

Relation mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning uttryckt i procent.

Konsolideringskapital

En sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt latent skatteskuld. I koncernen ingår obeskattade reserver i eget kapital och uppskjuten skatt.

Kvardröjande risker

Tillägg till avsättning för ej intjänade premier som görs om denna avsättning i en eller flera objektgrupper bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för gällande försäkringar fram till närmaste förfallodag.

Mottagen försäkring

Försäkringsåtagande som har mottagits, dvs tillförts det egna bolaget till följd av att det avgetts som återförsäkring av annan försäkringsgivare.

Placeringstillgång

Tillgång som har karaktär av kapitalplacering. Hit räknas i försäkringsbolag fastigheter och värdehandlingar som inte är avsedda att stadigvarande brukas eller innehas i rörelsen.

Premieinkomst

Premieinkomsten är den totala bruttopremien avseende direkt försäkring och mottagen återförsäkring som inbetalts eller som kan tillgodoföras bolaget med anledning av försäkringsavtal.

Premieintäkt

Premieintäkt för året är en periodisering av premieinkomsten och består av ej intjänade premier vid årets början som avser räkenskapsåret, premieinkomst under året minskat med ej intjänade premier vid årets slut.

Skadebehandlingsreserv

De skador som ingår i avsättning för oreglerade skador kommer att medföra vissa driftskostnader. För dessa förväntade kostnader avsätts i bokslutet en skadebehandlingsreserv.

Skadekostnadsprocent

Försäkringsersättningar inklusive skaderegleringskostnader i förhållande till premieintäkten.

Soliditet, justerad

Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

Minimikapitalkrav - MCR

Minimikapitalkravet utgör en minimivå under vilken försäkringsstagare skulle exponeras för en oacceptabel grad av risk om bolaget tillåts fortsätta sin verksamhet. Minimikapitalkravet kalibreras till ett värde för value-at-risk med ett konfidensintervall på 85 % för en ettårsperiod.

Solvenskapitalkrav - SCR

Solvenskapitalkravet definieras som det ekonomiska kapital som bolaget ska hålla för att säkerställa att bolaget med en sannolikhet på minst 99,5 % ska kunna uppfylla sina förpliktelser gentemot försäkringstagare under de kommande 12 månaderna.

Säkerhetsreserv

Frivillig reserv som utgör en kollektiv förstärkning av avsättningar för ej intjänade premier och för oreglerade skador.

Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt realiserade värdeförändringar under året i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde värderade till marknadsvärden.

Utjämningsfond

Belopp motsvarande redovisad vinst i försäkringsrörelsen kunde t.o.m. 1990, utan att beskattas, överföras till en särskild utjämningsfond. Fonden får tas i anspråk endast för att täcka förlust i försäkringsrörelsen.

Återförsäkring

I de fall ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela det ansvar ett försäkringsåtagande innebär, återförsäkrar bolaget dessa åtaganden hos andra försäkringsgivare.

Länsförsäkringar Skånes kontor

Malmö - Gängtappen

Huvudkontor
Stora Varvsgatan 11
Telefon: 040-633 80 00

Malmö - Anna Lindhs plats

Nordenskiöldsgatan 8
Telefon: 040-633 80 00

Malmö - Hyllie

Arenagatan 18
Telefon: 040-633 80 00

Helsingborg - Sundstorget

Sundstorget 8
Telefon: 042-633 80 00

Lund

Stora Södergatan 17
Telefon: 046-433 80 00

Ystad

Österleden 3
Telefon: 0411-33 80 00

Ängelholm

Midgårdsgatan 18
Telefon: 0431-33 80 00



Här finns mer information



lansforsakringar.se/skane



facebook.com/lansforsakringarskane



I vår prisbelönta app kan du göra bankärenden, se dina försäkringar, anmäla en skada samt hålla koll på pension, sparande och fonder. Allt på ett och samma ställe!

Ansvarig utgivare: Janice Söderholm Kuist, Länsförsäkringar Skåne.
Formgivning och layout: Lundgren Reklam & Design, Ystad.
Tryck: Kreativa Kvadratmeter, Malmö.
Copy: Maja Widestam och Joel Lyth, Länsförsäkringar Skåne.
Fotografer: Andreas Offesson, Viktor Holm, Johnér Bildbyrå, Shutterstock.

