



# Aktivera vatten

WaterFuse Villa Control **Tollco**

**Den här guiden hjälper dig att hantera din vattenfelbrytare vid avstängning av vatten. Om din vattenfelsbrytare av någon anledning har stängt ventilen och därmed din tillgång till vatten, finns det tre olika sätt för att öppna ventilen och vattenflödet igen.**

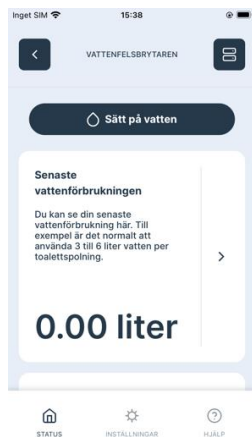
***OBS!** Innan vattnet slås på, säkerställ att vattenfelsbrytaren inte stängde av vattnet på grund av ett pågående vattenläckage eller för att tröskelvärdet nåddes. Om du inte får någon förklaring i appen, på sms eller mejl om varför vattnet stängts av, kontakta support för att få hjälp med felsökning:*

**[vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se](mailto:vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se) eller ring 08-562 882 10**

Det första sättet man ska använda för att öppna ventilen är genom appen. Följ stegen på nästa sida.

## Appen

1. Gå in i vyn Produkter och klicka på Vattenfelsbrytare.
2. Genom att trycka på knappen "Sätt på vatten" ska ditt vatten sättas på.



3. Om vattnet inte sätts i gång efter att du tryckt på knappen och den inte ändras om till "Stäng av ditt vatten", gå vidare och testa med centralenheten (se nästa sida).

## Centralenheten

Centralenheten är den vita dosan som sitter monterad på väggen vid den plats där vattenfelsbrytaren är installerad.

1. Om ditt vatten är av, verifiera att lampan lyser rött under OFF (se bild nedan).



2. Om det lyser under ALARM så menas det att du har ett aktivt alarm om något. Innan du sätter på vattnet säkerställa att det inte är ett läckage som orsakade att vattnet stängdes av.
3. Efter att du har säkerställt att ett läckage inte orsakade avstängning av ditt vatten så kan du trycka på ON-knappen.
4. En blå ring ska börja lysa runt alla knappar och ventilen ska öppna sig och släppa igenom vatten (se bild nedan).



Om ventilen inte öppnar sig och inget händer på centralenheten, då kan man öppna ventilen manuellt.

## Manuell öppning av ventil

*Om du har behövt öppna vattenfelsbrytaren manuellt och det inte går att använda vare sig appen eller centralenheten efteråt för att öppna och stänga ventilen är det viktigt att du tar kontakt med support för att rapportera en manuell öppning. Detta för att en felsökning av enheten ska kunna göras.*

När man öppnar ventilen manuellt är det viktigt att inte rotera den för långt. För att öppna ventilen manuellt måste du:

1. Lokalisera ventilindikationen och det blåa kugghjulet som finns på vattenfelsbrytaren. Vattenfelsbrytaren sitter på vattenröret och ser ut såhär:



2. För att kunna vrida hjulet och öppna ventilen måste man först **dra upp kugghjulet** med den blåa indikationen, tills att man **hör ett klick**. Vrid sedan hjulet moturs, men rotera inte för långt. Se på ventilindikationen att visaren rör sig från att

peka på S till att peka på O (se bild nedan).



3. Vattnet ska nu kunna röra sig utan hinder.

Det finns olika skäl till att din vattenfelbrytare skulle stänga av vattnet. Det är viktigt att med hjälp av appen Fairtrail Home och notifikationer se över vad som kan ha orsakat att vattenfelbrytaren stängde av vattnet. Om inget fel kan identifieras är det viktigt att kontakta supporten och rapportera problemet. Du når oss på mejl [vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se](mailto:vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se)