



En skada på din byggnad

Information från ditt försäkringsbolag

Gäller från 2024-05-01

LF Blekinge



Otur kan drabba vem som helst

I bland är oturen framme och du drabbas kanske av en skada på din egendom eller blir utsatt för ett inbrott. Oavsett vad så kan du lita på att vi kommer finnas här för dig. Med den här broschyren vill ge svar på alla de funderingar som du kan tänkas ha vid en skada på din byggnad.

Du är beställare

För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen är det du som husägare som är beställare av den reparation som ska utföras. Det finns tre olika alternativ för dig att välja på. Välj det alternativ som passar dig bäst:

1. Du åtgärdar själv skadan och vi gör en kostnadskalkyl och ersätter dig kontant enligt gällande praxis.
2. Du väljer själv en entreprenör och vi gör en kalkyl över kostnaden att återställa skadan. Din ersättning kan inte bli högre än vad någon av våra avtalsentreprenörer maximalt skulle ta betalt för att återställa skadan.
3. Vi föreslår en av våra avtalsentreprenörer att åtgärda skadan.

Vi har betalningsansvar

Länsförsäkringar Blekinge län är betalningsansvarig i skadan, men enbart för den del vi kan ersätta enligt villkoren.

Generell skadereglering

Vid besiktningar har vi egna besiktningstekniker som har stor erfarenhet av skadebesiktningar sedan flera år tillbaka. Deras uppgift är att dokumentera skadeorsak och omfattning. Besiktningsteknikern skriver ett besiktningsprotokoll som skickas till vår handläggare. Är din skada ersättningsbar skickas även protokollet till den av dig valda entreprenören. Därefter tar entreprenören kontakt med dig. Handläggaren hos oss skickar ett bekräftelsebrev till dig. Entreprenören kommer att fakturera dig din del av skadekostnaden och vi får en faktura med vår del. Du har maximalt två år på dig att åtgärda skadan räknat från datumet då skadan inträffade.

Kostnader som inte ersätts av försäkringen

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

- Åtgärdande av brister eller fel i befintlig byggnad/byggnadsdel.
- Ändringar och tillägsbeställningar.

Samt vid läckageskador:

- Kostnader för nytt ytskikt och tätskikt om det var det som läckte och orsakade skadan.

- Kostnader för lagning eller omdragning av rörinstallation om det var rörinstallationen som läckte och orsakade skadan.

Kostnader för ovanstående får du alltså själv betala utöver självrisk och åldersavdrag.

Om aktsamhetskrav inte har uppfyllts kan det även bli aktuellt med nedsättning av försäkringsersättningen.

Din entreprenör kan ge dig detaljerade kostnadsuppgifter.

Försäkringsvillkoret gäller

Det är alltid den fullständiga texten i försäkringsvillkoren som bestämmer innehållet i ditt skydd. Vill du själv läsa om hur försäkringen gäller för byggnadsskador hittar du det under momentet *Egendomsskador* i försäkringsvillkoret. Vilket försäkringsvillkor som gäller ser du i ditt försäkringsbrev.

➔ Fullständiga villkor hittar du på vår hemsida www.lfblekinge.se.

Rotavdrag

Generellt får du inte rotavdrag för arbete som du får försäkringsersättning för. Detta gäller även om du bara får ersättning för en viss del av kostnaden. Får du däremot ingen ersättning från försäkringen, kan du få rotavdrag på arbetskostnaden. Passar du på att göra tilläggsarbeten i samband med att du återställer en skada som du får ersättning för kan du få rotavdrag för tilläggsarbetena.

➔ Läs mer på Skatteverkets hemsida (www.skatteverket.se)

Det kan bli lite rörigt hemma hos dig

Du kommer antagligen att få ta nya beslut på frågor som kommer från flera olika håll med anledning av skadan. Samtidigt måste hantverkarna få tillgång till din bostad vid olika tidpunkter. En torkning efter en vattenskada kan ta lång tid. Under denna tid kan inte reparationen pågå. Kostnaden för elförbrukningen vid torkningen ersätts av försäkringen

➔ Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats: lansforsakringar.se/personuppgifter.

Det är viktigt att du är **rätt** försäkrad

För att du ska få rätt ersättning när en skada inträffar är det viktigt att de uppgifter du har lämnat till oss stämmer överens med din boendesituation, till exempel:

- Stämmer uppgifterna om boyta och biyta?
- Är alla byggnader med i försäkringsbrevet?
- Stämmer antalet bad- och duschutrymmen?

Om du har några frågor är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefon 0454-30 23 00



Tips och råd för en **tryggare** vardag

Även om din försäkring utgör ett bra skydd är det naturligtvis allra bäst att försöka undvika skador helt och hållet. Här kommer några bra tips på hur du själv kan bidra till att minska risken för brand- och vattenskador.

Brand

- Minst en brandvarnare per våning och gärna i sovrummen.
- Brandsläckare och brandfilt lätt tillgängliga.
- Släck levande ljus när du inte är i rummet.
- Dra ut sladden eller installera timer till kaffebryggaren.
- Stäng av TV med strömbrytare och inte med fjärrkontroll.
- Åk aldrig hemifrån när till exempel tvätt- eller diskmaskin är igång.
- Undvik att ladda batterier när du sover eller inte är hemma.

Vattenskador

Kontroller som du bör göra med jämna mellanrum:

- Kontrollera mattskarvar (golv och vägg) och mattans nedvik i golvbrunn (klämringen skall inte vara lös) anslutningarna ska vara täta.
- Rörgenomföringar och skruvhål ska vara täta så att vatten inte kan leta sig in i konstruktionen bakom tätskiktet.
- Rensa golvbrunnen från hår och skräp för att undvika stopp.
- Kontrollera att rörkopplingar och avloppsanslutningar i diskbänkskåpet inte läcker.
- Montera med fördel in en Sommarhusventil i ditt fritidshus för att skydda dig mot frostspänningar som kan orsaka vattenläckage.

- Kontrollera att elementen, om dessa är vattenburna, inte läcker.
- Stäng av vattnet till disk- och tvättmaskin med avstängningsventilen efter varje användning
- Använd droppskydd under diskmaskin, kyl, frys samt i diskbänkskåpet för att tidigt upptäcka eventuellt läckage. Komplettera gärna med vattenvarnare som larmar om den kommer i kontakt med fukt.
- Installera vattenfelsbrytare som känner av onormal vattenförbrukning och bryter vattentillförseln.

Vid renovering eller tillbyggnad

Vid beställning av arbete, ange att gällande branschregler ska uppfyllas. Då får du ett utförande som är fackmannamässigt och som uppfyller kraven i försäkringsvillkoret.

➔ På vår hemsida har vi en webbshop där du kan köpa bra säkerhetsprodukter som hjälper dig att undvika eller minska skador om olyckan är framme - eller kom in på något av våra kontor så hjälper vi dig!

Har du frågor eller funderingar? Kontakta gärna kundservice via telefon på 0454- 30 23 00