



Ominstallation av vattendetekterande sensorn

CubicDetector, Quandify

Förlorar din vattendetekterande sensor ofta uppkoppling mot det mobila nätverket eller har du nyligen bytt Wi-Fi lösenord eller namn på Wi-Fi nätverket? Då behöver du göra en ominstallation för att få tillbaka uppkopplingen till din enhet.

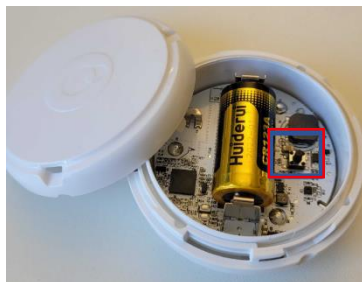
Innan du börjar är det viktigt att du har din sensor nära till hands och att du är inloggad på Fairtrail Home appen. Det är även viktigt att:

- ditt Wi-Fi nätverk håller en 2.4Ghz uppkoppling
- din mobil är uppkopplad till 2.4 Ghz Wi-Fi
- Bluetooth på din telefon är påslagen.

Om ditt Wi-Fi nätverk håller en 5Ghz uppkoppling i stället för 2.4Ghz kommer du tyvärr inte kunna koppla upp sensorn på ditt eget Wi-Fi nätverk.

Återställ din vattendetekterande sensor

1. Öppna locket på sensorn genom att vrida det moturs.
2. Ta ut batteriet som sitter i sensorn.
3. Bredvid batteriet finns en liten svart knapp. Tryck och håll in den knappen medan du sätter tillbaka batteriet och fortsätt hålla knappen nedtryckt i 5 sekunder innan du släpper den.



4. När du släpper knappen ska LED-lampan börjar blinka blått, då vet du att sensorn är redo att installeras.
 - Om sensorn inte börjar blinka blått: Testa att ta ut och sätta i batteriet igen. Om sensorn fortfarande inte blinkar blått, upprepa steg 2–4 igen.

Återställ sensorn i Fairtrail Home app (5 steg):

1. Öppna Fairtrail Home appen i din telefon.
2. Välj din vattendetekterande sensor (se bild 1 nedan).
3. Klicka på inställningar uppe i det högra hörnet (se bild 2).
4. Scrolla ner och välj "Återställ till fabriksinställningar" (se bild 3).

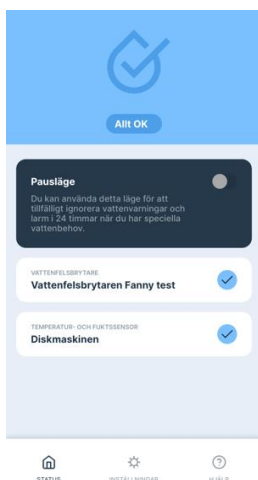


Bild 1.

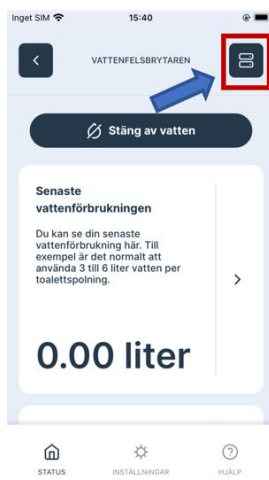


Bild 2.



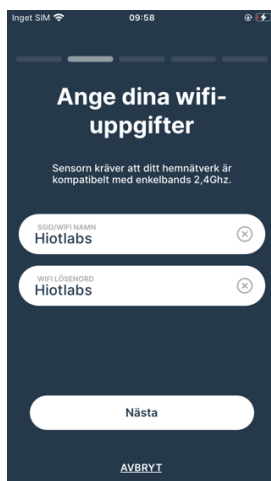
Bild 3.

5. Välj den enhet som är redo att installeras.



Installation av sensorn (5 steg):

1. Öppna Fairtrail Home appen och välj den sensor som är redo att konfigureras.
2. Ditt Wi-Fi namn ska redan vara förfyllt i appen och under Wi-Fi namnet får du själv ange ditt Wi-Fi lösenord. Klicka sedan på "Nästa" (se bild på nästa sida).
 - Om ditt Wi-Fi namn inte är förfyllt i appen är din telefon inte ansluten till ditt Wi-Fi (2.4 Ghz) nätverk och det kommer då inte gå att installera sensorn. Avbryt installationen och se till att koppla upp telefonen på ditt Wi-fi (2.4 Ghz) nätverk innan du startar installationen på nytt.



3. Fyll i sensors unika kod som hittas på undersidan av sensorn. Denna kod kommer börja med A3000 ... när du har fyllt i koden klicka på "Nästa".



4. Säkerställ att enhetens LED-lampa blinkar blått. Om LED-lampan inte blinkar blått, upprepa stegen under "Återställ din vattendetekterande sensor".
5. Vänta medan sensorn konfigureras. När konfigurationen är klar väljer du "avsluta-knappen" i appen. Din sensor är nu konfigurerad och inom kort kommer du kunna se dina luft och fuktighetsvärden i appen.

Om din sensor skulle komma i direkt kontakt med vatten kommer den ge ifrån sig upprepande ljud som slutar automatiskt när enheten blir torr. Du kommer även bli notifierad om larmet som uppstått antingen via sms, mejl eller push notifiering beroende på vilka inställningar du gjort i Fairtrail Home app.

Om det inte går att genomföra installationen och du har säkerställt att du inte har missat något steg under installationen, är du varmt välkommen att kontakta oss på vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se så hjälper vi dig vidare.