

# Ominstallation av vattendetekterande sensorn AqSense

**Förlorar din vattendetekterande sensor ofta uppkoppling mot det mobila nätverket eller har du nyligen bytt Wi-Fi lösenord eller namn på Wi-Fi nätverket? Då behöver du göra en ominstallation för att få tillbaka uppkopplingen till din enhet.**

Innan du börjar är det viktigt att du har din sensor nära till hands och att du är inloggad på Fairtrail Home appen. Det är även viktigt att:

- ditt Wi-Fi nätverk håller en 2.4Ghz uppkoppling
- din mobil är uppkopplad till 2.4 Ghz Wi-Fi
- Bluetooth på din telefon är påslagen.

Om ditt Wi-Fi nätverk håller en 5Ghz uppkoppling i stället för 2.4Ghz kommer du tyvärr inte kunna koppla upp sensorn på ditt eget Wi-Fi nätverk.

## Återställ din vattendetekterande sensor

1. Använd en nål eller annat smalt föremål och tryck in den i det lilla hålet på kortsidan av sensorn.
2. Håll in nålen i hålet tills att du hör ett pip (tar ca 10 sekunder). När du hör ljudet är sensorn återställd.



## Återställ sensorn i Fairtrail Home app

1. Öppna Fairtrail Home appen i din telefon.
2. Välj din vattendetekterande sensor (se bild 1).
3. Klicka på inställningar uppe i det högra hörnet (se bild 2).
4. Scrolla ner och välj "Återställ till fabriksinställningar" (se bild 3).



Bild 1.

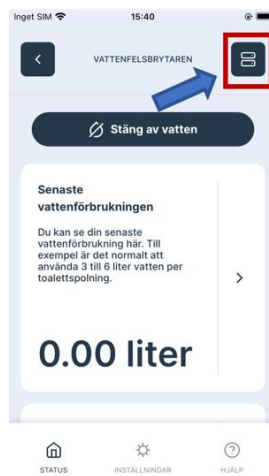


Bild 2.



Bild 3.

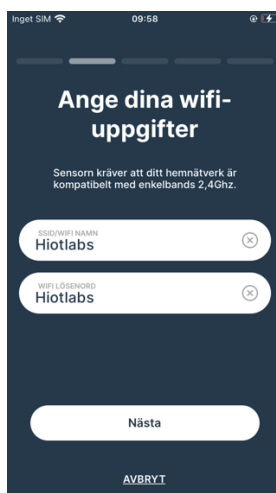
5. Välj den enhet som är redo att installeras.



## Installation av sensorn

1. Öppna Fairtrail Home appen och välj den sensor som är redo att konfigureras.
2. Ditt Wi-Fi namn ska redan vara förifyllt i appen och under Wi-Fi namnet får du själv ange ditt Wi-Fi lösenord. Klicka sedan på "Nästa" (se bild nedan).

Om ditt Wi-Fi namn inte är förifyllt i appen är din telefon inte ansluten till ditt Wi-Fi (2.4 Ghz) nätverk och det kommer då inte gå att installera sensorn. Avbryt installationen och se till att koppla upp telefonen på ditt Wi-fi (2.4 Ghz) nätverk innan du startar installationen på nytt.



3. För att starta sensorn behöver du hålla ner den svarta knappen tills du hör ett pip ca 3 sekunder.



4. Vänta medan sensorn konfigureras. När konfigureringen är klar väljer du "avsluta-knappen" i appen. Din sensor är nu konfigurerad och inom kort kommer du kunna se dina luft och fuktighetsvärden i appen.

Nu är installationen klar och du kan i appen se temperaturen och fuktigheten runt om din sensor. Om din sensor skulle komma i direkt kontakt med vatten kommer den ge ifrån sig upprepande ljud som slutar automatiskt när den blir torr. Du kommer även bli meddelad om larmet som uppstått antingen via sms, mejl eller pushnotifiering beroende på vilka inställningar du gjort i Fairtrail Home app.

**Om det inte går att genomföra installationen** och du har säkerställt att du inte har missat något steg under installationen, är du varmt välkommen att kontakta oss på [vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se](mailto:vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se) så hjälper vi dig vidare.