



Appguide

Fairtrail Home

Med vattenvaktens egna app *Fairtrail Home* kan du enkelt följa dina fuktvärden hemma. Om en vattenläcka upptäcks blir du direkt notifierad. Appen är ett sätt för dig att hålla koll på ditt boende även på distans och du kan själv ställa in hur du vill bli notifierad vid larm. Den här guiden är framtagen för att hjälpa dig att komma igång med appen och dess funktioner.

Frågor den här guiden hjälper dig med:

- Hur laddar jag ner appen?
- Hur registrerar jag mig i appen?
- Hur ställer jag in hur jag vill bli notifierad vid larm?
- Hur justerar jag mina gränsvärden för larm?
- Hur sätter jag på/stänger av mitt vatten?
- Hur lägger jag till fler användare och delar data med andra?
- Hur följer jag min vattenkonsumtion?

Hittar du inte svaret på din fråga i den här appguiden är du alltid varmt välkommen att höra av dig till oss genom att mejla till vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se

Hur laddar jag ner appen?

Vattenvaktens egna app heter **Fairtrail Home** och laddas enkelt ner via **Appstore** eller **Google Play**. Skriv "Fairtrail Home" i sökfältet och ladda ner **nya Fairtrail Home appen**. Den ser ut såhär:



Fairtrail Home
Hiotlabs AB • Hus och hem

Hur registrerar jag mig i appen?

Vänligen följ stegen nedan.

1. Öppna appen.
2. Första gången du startar appen behöver du tillåta att appen använder sig av **platsjänst** för att konfigurera tjänsten. Trycker du inte "Tillåt" här kommer inte vattenfelsbrytaren kunna kopplas upp mot appen.
3. Ange ditt mobilnummer eller mejladress (observera att det bör vara samma som du angav när du tecknade tjänsten).
4. Klicka på "Login".
5. Ange den sexsiffriga verifieringskoden du precis mottagit via sms eller mejl, klicka sedan på "Nästa".
6. Svara på frågorna appen ställer dig så den kan få en bättre bild av hushållets vattenkonsumtion. Sen är du korrekt registrerad i appen.

Hur ställer jag in hur jag vill bli notifierad vid larm?

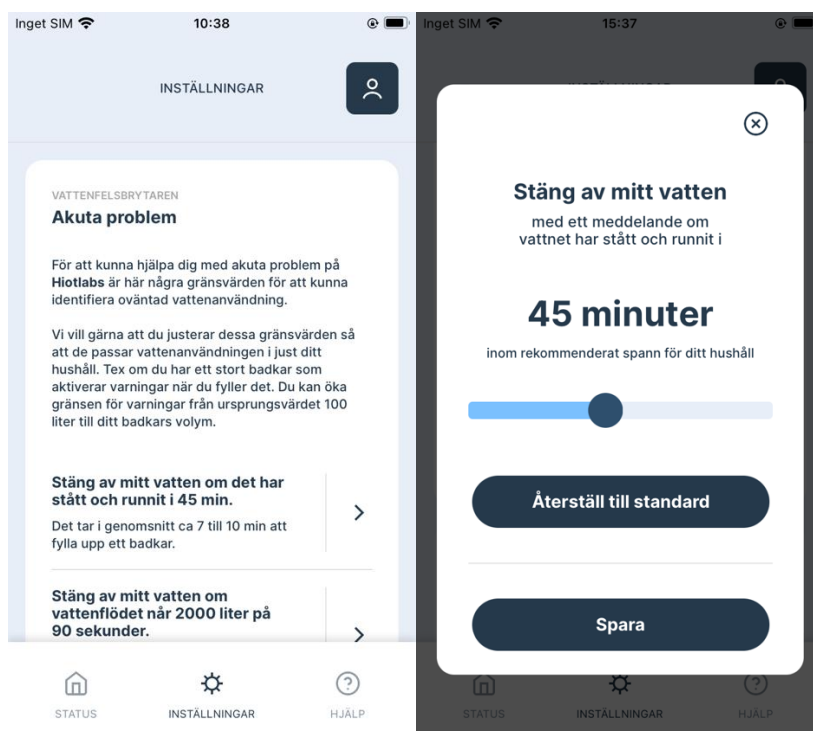
Vänligen följ stegen nedan för att ställa in den notistyp som passar dig.

1. Gå till "Inställningar" och scrolla ner och klicka på "Notiser".
2. Välj notistypen du önskar vid larm.



Hur justerar jag mina gränsvärden?

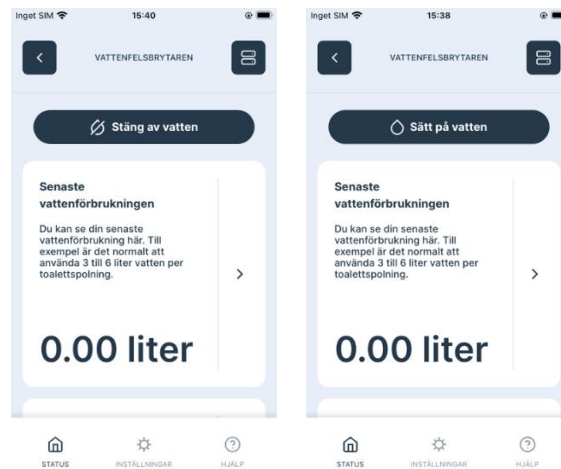
1. Gå till "Inställningar" och klicka på "Akuta problem"
2. Välj den enhet du vill justera gränsvärden på, ange de nya gränsvärdena och spara (se bilderna nedan).



Hur sätter jag på/av mitt vatten?

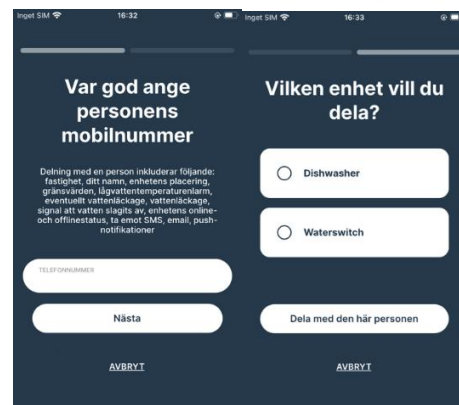
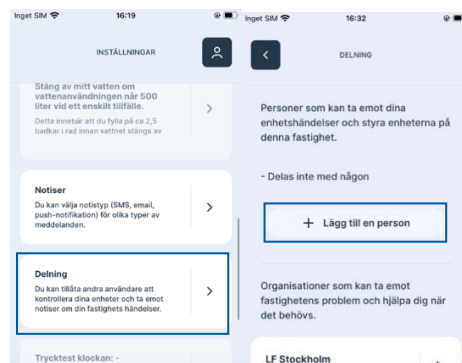
1. När du öppnar appen ser du direkt statusen för dina enheter. Klicka på den enhet du vill sätta på/stänga av vatten på.
2. Klicka på knappen "Stäng av vatten/Sätt på vatten".

OBS Du vet att ditt vatten är **på** om vattendroppen på knappen har ett snett streck över sig + texten "Stäng av vatten". Om vattnet är **av** är vattendroppen på knappen intakt + har texten "Sätt på vatten" (se bild på nästa sida).



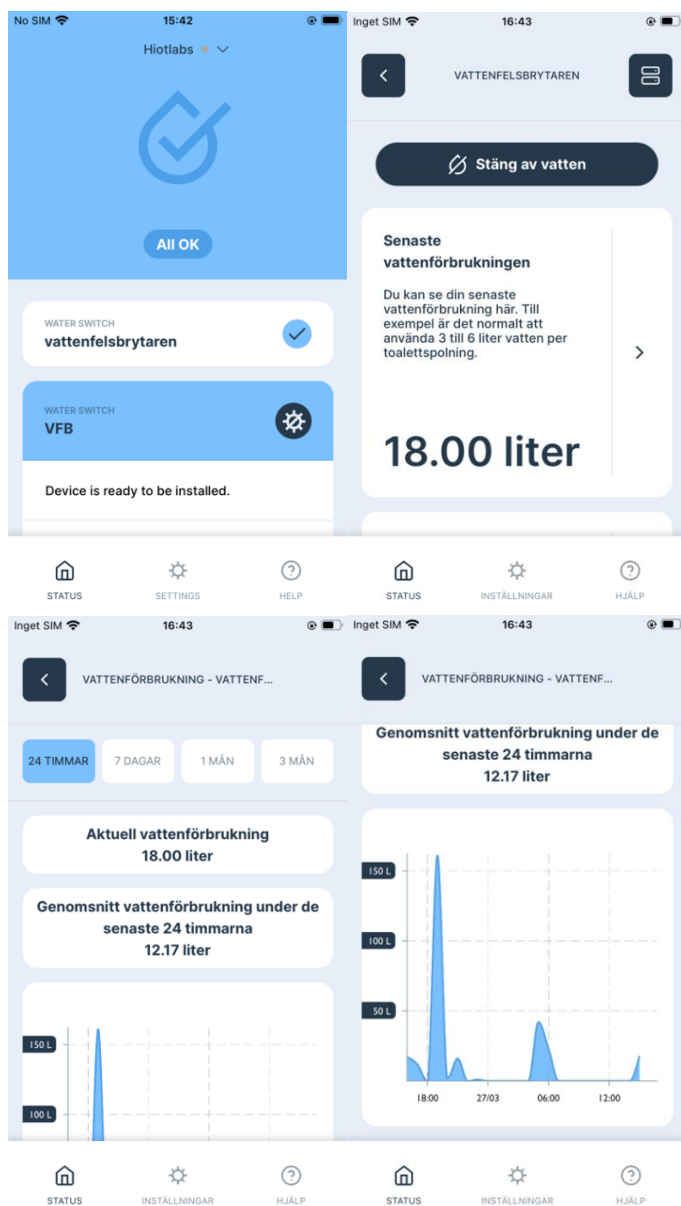
Hur lägger jag till fler användare och delar data med andra?

1. Gå till inställningar och scrolla ner till "Delning".
2. Fyll i **telefonnumret** till den person du önskar dela datan med och klicka på den **enhet** du vill dela data från.



Hur följer jag min vattenkonsumtion?

1. När du öppnar appen ser du direkt dina enheter. Klicka på din vattenfelsbrytare (VFB) så visas värdena för din vattenkonsumtion. Det finns olika typer av statistik du kan ta del av. Du kan se värden för **vattenförbrukningen**, **vattentryck** eller **temperatur**.

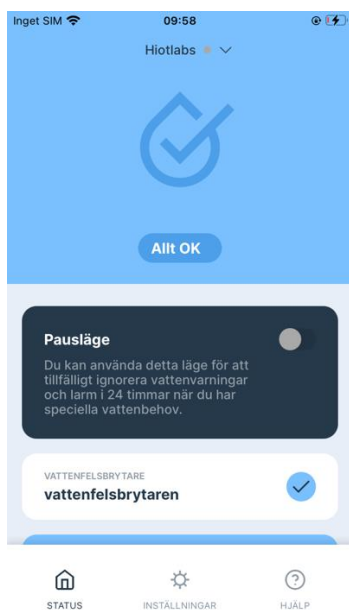


2. **För dig som har Quandifys vattenfelsbrytare:**
Vill du pausa dina tröskelvärden för att inte få ditt vatten avstängt när

du till exempel vattnar i trädgården, kan du lösa det genom att klicka på "Pausläge" på statussidan (startsidan i appen). När du trycker på "Pausläge" (se bild nedan) kommer du kunna välja antal timmar som dina tröskelvärden pausas, vattnet kommer automatiskt aktiveras igen efter att dessa timmar har gått.

För dig som har Tollcos vattenfelsbrytare:

Om du har en Tollco-enhet (Waterfuse Villa Control) finns inte "Pausläge" i din app. Det beror på att Tollcos enhet inte har denna funktion inbyggd i sig. **Du kan istället** se över dina tröskelvärden och manuellt gå in och ignorera det tröskelvärde som stänger av vattnet när man når det. När du är klar att använda vatten kan du gå tillbaka in i appen och sluta ignorera dessa värden. **OBS** Du kommer få en notifikation efter cirka 3 timmar som talar om att du har ignorerat dina tröskelvärden, på så sätt glömmet du inte bort att du har klickat "Ignorera".



Hittar du inte svaret på din fråga i den här appguiden är du alltid varmt välkommen att höra av dig till oss genom att mejla till vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se