



Aktivering av vatten vid avstängning

CubicSecure **Quandify**

Den här guiden hjälper dig med hantering av vattenfelsbrytaren om vattnet stängts av.

Om din vattenfelsbrytare av någon anledning stängt ventilen och vattentillgången finns det tre olika sätt att öppna ventilen och aktivera vattenflödet igen.

OBS! Innan vattnet slås på, säkerställ att vattenfelsbrytaren inte stängde av vattnet på grund av ett pågående vattenläckage eller för att tröskelvärdet nåddes. Om du inte får någon förklaring i appen, på sms eller mejl om varför vattnet stängts av, kontakta support för att få hjälp med felsökning:

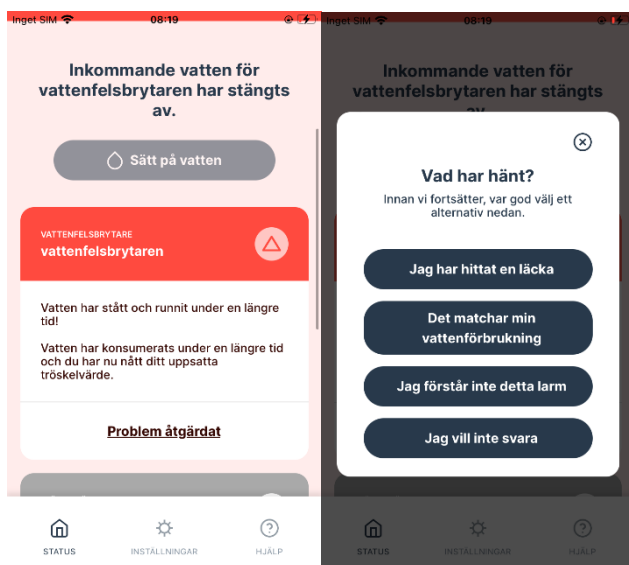
vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se så hjälper vi dig vidare.

På nästa sida guidar vi dig steg för steg för att aktivera ditt vatten vid avstängning.

Appen

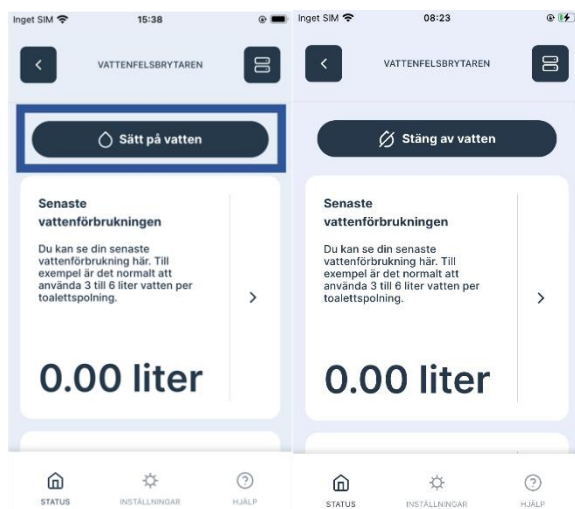
Det första sättet att öppna ventilen igen är genom appen **Fairtrail Home**.

1. Gå in i vyn "Produkter" och klicka på Vattenfelsbrytaren.
2. Nollställ det aktiva larmet som triggade vattenavstängningen genom att trycka på problem åtgärdat och svara på den fråga som kommer upp.



3. Genom att justera reglaget "Vatten är AV/PÅ" stänger du av eller sätter på vattnet.

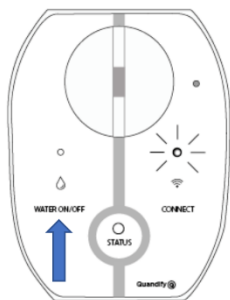
Du vet om ditt vatten är av eller på då reglaget ber dig antingen stänga av vattnet eller sätta på vattnet.



Enheten

Om vattnet inte kommer i gång efter att du justerat reglaget, till exempel för att vattenfelsbrytaren är offline, sätt på vattnet via vattenfelsbrytaren och se till att du får enheten online för att kunna hantera den via appen.

1. Om STATUS dioden lyser gult indikerar det på att du har ett pågående larm. Säkerställ därmed innan du sätter på vattnet att det inte finns ett pågående läckage någonstans.
2. Efter att du har säkerställt att ett läckage inte orsakade avstängningen av ditt vatten kan du trycka på Vatten AV/PÅ knappen. Du kommer att behöva trycka två gånger på knappen. En gång för att nollställa larmet och en till gång för att öppna ventilen.

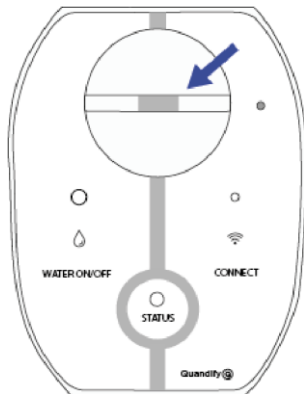


3. Om ingenting lyser på enheten - säkerställ att enheten har ström till sig och försök igen med steg 1-2.

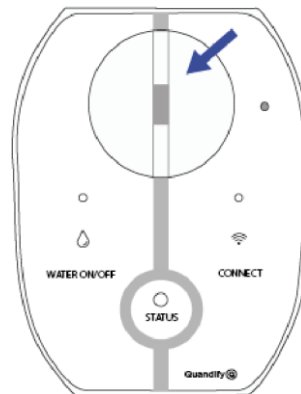
Manuell öppning av ventilen

Om ventilen inte går att öppna antingen via appen eller knapparna på vattenfelsbrytaren, gör följande:

1. Lokalisera den runda skivan som har en skåra i. Detta är det manuella vredet.
2. Använd ett objekt, så som en skruvmejsel, för att vrida den från horisontellt läge tills att den pekar längs med vattenflödets riktning. OBS, rotera inte för långt (se bild på nästa sida).



Stängd ventil



Öppen ventil

Om du inte kan sätta på/av vattnet efter den manuella öppningen, varken via appen eller genom att trycka på enheten, är det viktigt att du tar kontakt med supporten för felsökning av enheten. Du kan nå supporten genom att mejla till vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se så hjälper vi dig vidare.