

# Ominstallationsguide

WaterFuse Villa Control, **Tollco**

Om du nyligen bytt Wi-Fi nätverk eller Wi-Fi lösenord eller namn måste du göra en ominstallation för att få tillbaka uppkopplingen till din enhet. Den här guiden visar hur du gör en ominstallation oavsett om uppkoppling ska göras på LTE eller eget Wi-Fi i hemmet.

## Gör såhär

1. Följ alla steg i **Omstart av Vattenfelsbrytaren** nedan.
2. Välj sedan hur du vill koppla upp enheten (följ stegen i **Installation med appen Fairtrail Home**).

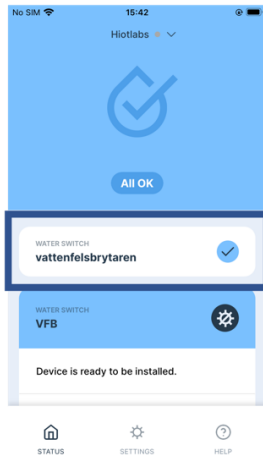
## Omstart av Vattenfelsbrytaren

1. Kontrollera att din enhet har ström. Enheten har ström om LINK-lampan lyser rött eller grönt.
2. Använd ett smalt objekt, till exempel en synål eller annat smalt föremål: Tryck och håll in nålen i det lilla hålet under USB-uttaget (se bild nedan) tills att du hör ett pip.

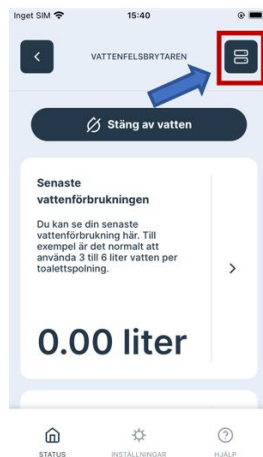


*Håll in nålen tills ett ljud hörs.*

3. Gör en ominstallation av enheten genom att gå in i appen Fairtrail Home.
4. Klicka på din vattenfelsbrytaren i appen Fairtrail Home.



5. Klicka på den blå ikonen uppe i det högra hörnet.



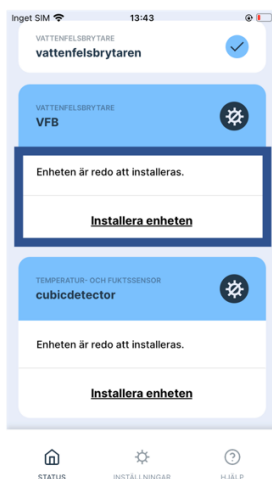
Se steg 6 på nästa sida.

6. Scrolla ner och klicka på "Återställ till fabriksinställningar".



## Installation med appen Fairtrail Home

För att börja installationen av vattenfelsbrytaren, klicka på vattenfelsbrytaren i appen Fairtrail Home som är i steget "Installera enheten":



Din enhet kan antingen vara uppkopplad mot ditt privata Wi-Fi eller mot ett slutet mobilt nätverk (APN). **Beroende på vilket sätt du försöker konfigurera upp din enhet är det olika guidesteg du måste följa:**

- Om du försöker konfigurera upp med ditt privata Wi-Fi kan du hoppa över steg 1 på nästa sida.

- Om du är uppkopplad mot det slutna mobila nätverket kommer din enhet ha en LTE-sticka (USB-sticka) isatt i centralenheten. Om du försöker konfigurera upp med LTE-stickan kan du hoppa över steg 2 på nästa sida.

1. Förutsatt att en LTE-stickan sitter i centralenheten. Välj LTE som uppkoppling och klicka sedan nästa (se bild på nästa sida).



2. Innan du påbörjar installationen är det viktigt att du har tagit ur LTE-stickan från centralenheten. Välj Wi-Fi som uppkoppling och klicka sedan på Nästa.
  - a. **OBS** om ditt Wi-Fi namn inte automatiskt visas på raden kommer du inte kunna gå igenom med installationen. Kontrollera att din telefon är uppkopplad till rätt Wi-Fi. Var noggrann att ditt Wi-Fi har en **2.4 GHz uppkoppling**. (Om du kan välja mellan 2.4 GHz och 5 GHz måste du vara uppkopplad till det

Wi-Fi som har 2.4 GHz)



3. Vattenfelsbrytaren kommer skicka sin data till appen Fairtrail Home. När detta är klart - klicka på Nästa.
4. Din vattenfelsbrytare försöker nu konfigurera sig själv. Vänta några minuter medan detta pågår. När det är klart kommer alla bockar vara gröna och en Avsluta knapp kommer poppa upp.

**Om konfigurationen inte går igenom och LINK lampan lyser rött** kan det finnas olika anledningar till att installationen inte gick igenom:

1. Säkerställ att det Wi-Fi du är uppkopplad mot är uppkopplad mot ett 2.4 GHz nätverk.
2. Säkerställ att det du har skrivit in korrekt lösenord. Testa att glömma det nätverk du är uppkopplad mot på telefonen och koppla sedan tillbaka upp dig på samma nätverk.
3. Säkerställ att din Bluetooth är påslagen.

Om det inte går att genomföra installationen och du har säkerställt att du inte har missat något steg under installationen, är du varmt välkommen att kontakta oss på [vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se](mailto:vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se) så hjälper vi dig vidare.