

Offlineguide

Vattenfelsbrytare

Watersafe Villa Control **Tollco**

Det kan finnas olika orsaker till att din vattenfelsbrytare har hamnat i ett offlineläge. Detta är inget att oroa sig över då enheten fortfarande skyddar ditt hus mot vattenskador. Det är dock bra att få tillbaka enheten online för att kunna se larm, uppdateringar av värden och samt kunna styra den via Fairtrail Home appen. Denna guide är framtagen för att kunna ge dig vägledning i hur du kan få vattenfelsbrytaren tillbaka online igen.

Hur får jag tillbaka uppkoppling till min Vattenfelsbrytare?

Om din vattenfelsbrytare har gått offline kan det finnas olika anledningar till varför. För att kunna förstå vad som kan ha hänt är det viktigt att veta vilken uppkoppling din vattenfelsbrytare har. Din enhet kan antingen vara uppkopplad mot ditt privata Wi-Fi eller mot ett slutet mobilt nätverk (APN). Om du är uppkopplad mot det slutna mobila nätverket kommer din enhet ha en LTE-sticka (USB sticka) isatt i centralenheten, se bild nedan.



Se över punkterna nedan och välj den punkt som bäst representerar ditt problem:

- Vattenfelsbrytaren har tappat sin mobila nätverks uppkoppling (LTE).
- Har bytt Wi-Fi nätverk eller Har ändrat namn/lösenord på nuvarande Wi-Fi.
- Vattenfelsbrytaren är offline utan någon anledning.

Nedan finner du lösningar för respektive problem.

Vattenfelsbrytaren har tappat sin mobila nätverks uppkoppling (LTE)

Om din mobila nätverks uppkoppling har blivit störd kommer du kunna se det genom antingen LTE-stickan eller centralenheten. Om din LTE-sticka lyser grön eller blinkar grön/blå kan detta betyda att enheten har svårt att hitta uppkoppling till det slutna nätverket den är uppkopplad emot.

Om din LTE-sticka lyser med ett fast blå ljus men centralenheten lyser gul/röd på LINK-lampan kan enheten ha hamnat i ett mellanläge som gör att den har svårt att återuppta uppkoppling till det slutna nätverket.

För att få tillbaka uppkoppling till nätverket kan det räcka med en omstart av enheten. Detta gör du genom att dra ut strömkabeln, vänta ca 5 sekunder och sätt därefter tillbaka den.

Om det är dålig signal där vattenfelsbrytare sitter och enheten går offline ett flertal gånger i månaden kan det vara lämpligt att sätta över den på hushållets egna privata Wi-Fi. Detta kan du göra genom att följa **Ominstallationsguiden** för din vattenfelsbrytare (Tollco).

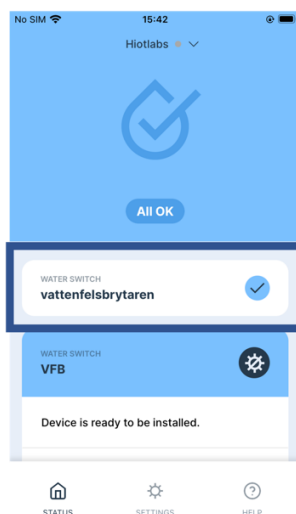
Har bytt Wi-Fi nätverk eller bytt namn/lösenord på nuvarande Wi-Fi

Om du har bytt Wi-Fi router eller har bara ändrat namn/lösenord på ditt nuvarande Wi-Fi kommer du behöva göra en ominstallation. För att göra en ominstallation, följ [Ominstallationsguiden](#) för din vattenfelsbrytare (Tollco).

Vattenfelsbrytaren är offline utan anledning

Se över att lamporna på vattenfelsbrytaren lyser som de ska.

- LINK-lampan ska lysa grön om enheten har uppkoppling.
- Om enheten inte har någon uppkoppling kommer LINK lampan lysa röd eller gul.
- Om enhetens ON eller OFF-lampa lyser men LINK-lampan samtidigt lyser rött kan det räcka med en vanlig omstart för att få enheten online igen: Starta om enheten genom att dra ut strömadaptern, vänta ca 5 sekunder och sätt därefter tillbaka den.
 - Vattenfelsbrytaren är tillbaka online om enhetens **LINK-lampa lyser grönt** och i appen Fairtrail Home har enheten även en **blå check** (se bild nedan).



Du kan även försöka stänga av/på vattnet via Fairtrail Home appen.

Om din vattenfelsbrytaren inte kommer tillbaka online, mejla supporten vattenvakten.stockholm@lansforsakringar.se så hjälper vi dig vidare.