



Försäkring för
tillfällig utlandsvistelse



Innehåll

A	Var och för vem försäkringen gäller	3
B	Aktsamhetskrav	3
C	Självrisk	4
D	Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp	5
E	Värdering- och ersättningsregler	6
F	Egendomsskador	7
G	Ansvarsförsäkring	8
H	Rättskydds-försäkring	9
I	Överfallsskydd	12
J	Läkekostnad – kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada	14
K	Övrigt reseskydd	17
L	Tilläggsförsäkringar	19
M	Allmänna bestämmelser	23

A Var och för vilka försäkringen gäller

A.1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare vid tillfällig vistelse utomlands när du:

- reser eller
- studerar/arbetar.

Syftet med utlandsvistelsen ska framgå av försäkringsbrevet.

Medföljande make/maka/registrerad partner/sambo och barn som ska omfattas av försäkringen ska anges i försäkringsbrevet. Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi skriver du i villkoren menar vi alla som försäkringen gäller för.

A.2. VAR OCH NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

A.2.1. Var försäkringen gäller

Försäkringens geografiska giltighet framgår av försäkringsbrevet.

Vid studier och arbete utomlands har du ett försäkringsskydd på studie-/arbetsorten. Under semesterresa med övernattnings utanför studie-/arbetsorten gäller försäkringsskyddet i hela världen i högst 45 dagar.

A.2.2. När försäkringen gäller

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet.

B Aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav som finns. För alla egendomsskador i denna försäkring gäller generella aktsamhetskrav, se nedan. För vissa skadehändelser finns dessutom särskilda aktsamhetskrav, dessa anges då under respektive skadehändelse.

B.1. GENERELLA AKTSAMHETSKRAV

Du ska:

- följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av offentlig myndighet,
- vid installation endast använda sådan produkt som är godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt,
- följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll,
- förvara och handha egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.

B.2. NEDSÄTTNING

Om du inte följer de generella aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Hänsyn tas till oaktsamhetens art och betydelse för skadan. Bestämmelser för hur ersättningen kan sättas ned finns i avsnittet *M.8. Nedsättning av försäkringsersättning*.

C Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

C.1. GRUNDSJÄLVRISK

Försäkringen gäller med en grundsjälvrisk vid varje skadetillfälle. Hur stor grundsjälvrisk är framgår av försäkringsbrevet.

Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle, och ersättning ska betalas genom flera avsnitt i försäkringen eller genom flera av dina privatförsäkringar hos oss, drar vi bara en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

C.2. SÄRSKILD SJÄLVRISK

För rättsskydd gäller en särskild självrisk som är 20 procent av kostnaden, dock lägst grundsjälvrisk.

C.3. SJÄLVRISKFRIA AVSNITT

Följande avsnitt gäller utan självrisk:

- K.1. Resestartskydd
- K.2. Försening
- K.3. Reseavbrott
- K.4. Strejkskydd

C.4. SJÄLVRISKFRIA TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Följande tilläggförsäkringar gäller utan självrisk:

- L.1. Återbetalning av utbildningskostnad
- L.2. Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfallsskada
- L.3. Utökat reseskydd

D Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp

D.1. FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkringen gäller för:

- lösöre som endast är avsedd för privat bruk och som du äger, hyr eller lånar,
- lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet och som inte försäkrats på annat sätt,
- pengar och värdehandlingar som du äger.

D.2. DEFINITIONER

D.2.1. Lösöre

Med lösöre avser vi:

- möbler och husgeråd,
- hemelektronik med tillbehör,
- kläder, böcker och andra personliga tillhörigheter.

Med lösöre avser vi inte:

- pengar och värdehandlingar,
- mynt-, sedel- och frimärkssamling,
- brygga och uthus på annans mark,
- fast inredning i bostad.

D.2.2. Värdehandlingar

En värdehandling är en handling som har ett ekonomiskt värde, exempelvis:

- obligationer,
- frimärken,
- skuldebrev, bland annat biljetter och kuponger.

D.2.3. Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avser vi:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar,
- föremål med särskilt samlarvärde, det vill säga föremål som har ett marknadsvärde på grund av sin attraktion för samlare,
- antikviteter, konstverk, konstföremål, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk,
- datorer samt utrustning och tillbehör till dessa,
- apparat/utrustning för ljud- eller bildåtergivning, kameror, GPS-utrustning, musikinstrument, mobila telefoner och annan elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa,
- vapen, vin och sprit.

D.3. UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för:

- djur,
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost samt delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost,
- förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande,
- egendom som du enligt lag inte har rätt att inneha eller använda.

D.4. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp för försäkrad egendom:

- lösöre 50 000 kronor (varav lösöre i förvärvsverksamhet högst 5 000 kronor) om inte annat framgår av försäkringsbrevet,
- värdehandlingar 20 000 kronor,
- pengar 3 000 kronor.

E Värderings- och ersättningsregler

E.1. GRUNDLÄGGANDE BESTÄMMELSER

- Vid skada får du ersättning endast om du kan styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Kostnader du haft för att verifiera, styrka eller framställa krav ersätts inte.
- Värderingen av en skada görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när du tidigast kan bestämma ditt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen.
- Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga värdet på skadad egendom som du kan få enligt värderingsreglerna.
- Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, det vill säga utan hänsyn till dina personliga känslor för föremålet.

E.2. KONTANT ERSÄTTNING ELLER REPARATION

Vi har rätt att avgöra

- om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade egendomen ska återställas enligt våra anvisningar,
- var inköp eller reparation ska göras.

E.3. OM ERSATT EGENDOM KOMMER TILLRÄTTA

Vi övertar äganderätten till förlorad egendom som vi har ersatt. Om egendom som vi ersatt kommer tillrätta ska du genast lämna den till oss. Vill du behålla egendomen får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

E.4. VÄRDERINGSREGLER

- Egendomen värderas och ersätts med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet och minskad användbarhet. Avdrag görs på nypriset för ett nytt likvärdigt föremål.
- Böcker, antikviteter och konstverk värderas till marknadsvärdet, det vill säga vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits. Samlingar värderas i sin helhet
- Fotografier och föremål som du själv har gjort för ditt personliga bruk, till exempel hemsydda kläder och modeller, värderas till återanskaffningskostnaden för råmaterialet. Värdet av eget arbete du lagt ned ersätts inte.

E.5. TABELL FÖR ERSÄTTNING

Vid värdering tillämpar vi nedanstående tabell. Den visar hur stor procentuell ersättning du kan få för vissa typer av egendom. Tabellen tillämpas inte om det leder till oskäligt resultat.

Efter sex år görs individuell värdering av egendomen.

Åldersavdrag kan inte göras med mer än 80 procent om egendomen var funktionsduglig vid skadetillfället.

ERSÄTTNING I PROCENT AV NYPRISET						
Föremål	Ålder 0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5-6 år
Klockor	100	85	75	65	55	40
Cyklar	100	85	65	55	45	40
Glasögon	100	85	65	50	40	30
Skid- och golfutrustning	100	85	65	50	40	20
Cd-skivor, dvd-skivor, dvd-filmer, tv-spel	50	50	50	50	40	30
Kameror	100	75	65	50	40	30
Radio, stereo, tv	100	75	65	50	40	30
Videobandspelare, dvd-spelare, videokameror	100	75	65	50	40	30
Digitalkameror, digitala videokameror, GPS	100	65	55	40	30	20

F Egendomsskador

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

F.1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

För skada på eller förlust av lösöre, pengar och värdehandlingar genom plötslig och oförutsedd händelse.

F.2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- skada genom slitage eller förbrukning,
- skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring,
- ytliga skador på incheckat eller polletterat bagage, till exempel repor och bucklor, som inte påverkar användbarheten,
- skada orsakad av djur och insekter,
- stöld av pengar och värdehandlingar som
 - har lämnats kvar i motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, båt eller tält,
 - har checkats in eller polletterats,
 - har kvarglömmts, tappats eller förlagts. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt anses den som glömd, tappad eller förlagd.
 - förvaras i garage, uthus, gemensamhetsutrymme eller förrådsutrymme.
- stöld av stöldbegärlig egendom som
 - har lämnats kvar i motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller båt som parkerats för natten,
 - har lämnats kvar i motorfordon, husvagn eller annat

släpfordon eller båt som hotell eller företag omhändertagit, till exempel för service eller reparation,

- har checkats in eller polletterats,
- har förvarats i garage, uthus, gemensamhetsutrymme eller förrådsutrymme

F.3. SÄRSKILDA AKTSAMHETSKRAV

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du har följt nedanstående aktsamhetskrav.

F.3.1. Nedsättning

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna i det enskilda fallet, bland annat oaktsamhetens art och betydelse för skadan eller om egendom varit särskilt begärlig eller värdefull.

Normalt blir nedsättningen 50 procent. Vid allvarlig eller upprepade försummelse kan du bli utan ersättning. Har oaktsamheten varit liten blir det vanligtvis ingen nedsättning.

Har du inte följt aktsamhetskraven för egendom i hotellrum blir nedsättningen vanligtvis 25 procent.

Notera: Övriga bestämmelser för hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskravet inte är uppfyllt finns i avsnittet

M.8. Nedsättning av försäkringsersättning.

SÄRSKILDA AKTSAMHETSKRAV	
Generellt	Du ska förvara och handha egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Du ska vara särskilt aktsam om värdefull egendom, men även anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld.
Bostad	Alla ytterdörrar ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån. Alla fönster ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden. Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närhet av bostaden.
Hotell- eller pensionatsrum och passagerarhytt	Dörrar ska vara låsta när du sover och när du lämnar rummet eller hytten. Detsamma gäller sovvagnskupé när du har möjlighet att själv låsa den. Fönster ska vara stängda och reglade när du lämnar rummet eller hytten.
Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom	Om egendomens storlek tillåter detta, ska den vara inlåst i skåp, låda eller resväska när du lämnar hotell- eller pensionatsrum, passagerarhytt eller sovvagnskupé.
Motorfordon, båt, husvagn, eller annat släpfordon	Fordonet ska vara låst när du lämnar det. Om stöldbegärlig egendom lämnas kvar i bilen ska den vara inlåst i handskfack eller i bagageutrymme som inte är åtkomligt från kupén.
Cykel	Cykel ska vara låst med godkänt lås.

G Ansvarsförsäkring

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

G.1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

För dig som privatperson och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. För dig som arbetar som au pair gäller försäkringen även under arbetstid.

Försäkringen gäller när någon, som inte omfattas av samma försäkring som du, kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som

- kan omfattas av försäkringen,
- överstiger självriskens och
- som du orsakat under försäkringstiden.

G.2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

- till den del du har tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt,
- för skada på egendom som du har hyrt, lånat, bearbetat eller reparerat (beträffande hyrd bostad, se avsnitt *G.3 Skada på hyrd bostad*),
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet,
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
 - motordrivet fordon då skadan har uppkommit i följd av trafik med fordonet,
 - vatten- eller luftfarkost. Undantaget avser inte segelbräda, roddbåt och kanot,
- för skada som uppstått i samband med att du utfört straffbar uppsåtlig gärning.

G.3. SKADA PÅ HYRD BOSTAD

Försäkringen gäller för skador på hyrd eller lånad bostad och hotellrum samt inventarier däri.

Begränsning

Försäkringen gäller inte skada på grund av slitage eller vanvård.

G.4. DINA ÅTGÄRDER

Om du krävs på skadestånd ska du anmäla kravet till oss så snart som möjligt. Om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för oss. Blir du stämd eller blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

G.5. VÅRA ÅTGÄRDER

Om du krävs på ersättning för en skada som överstiger grundsjälvriskens och omfattas av försäkringen

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig,
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd,
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna,
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att betala.

G.6. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 5 000 000 kronor. Detta gäller även om:

- flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga,
- flera skador har uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

H Rättsskyddsförsäkring

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

H.1. ALLMÄNT

H.1.1. Försäkringen gäller

För att försäkringen ska gälla krävs att:

- tvisten omfattas av försäkringen, se avsnitt *H.2. Tvist*.
- du företräds av ett ombud i tvisten, se avsnitt *H.3. Ombud*.

H.1.2. Var försäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat i:

- Sverige, studielandet eller landet du arbetar i.
- annat land när du varit på resa och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

H.1.3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig i egenskap av privatperson. För dig som arbetar som au pair gäller försäkringen även under arbetstid.

H.1.4. När du ska ha haft försäkring

Alternativ 1

Rättsskydd kan beviljas om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat under försäkringstiden.

Alternativ 2

Om din försäkring upphört på grund av att försäkringsbehovet upphört kan du ändå beviljas rättsskydd under förutsättning att försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

H.1.5. Preskription

Preskriptionstiden börjar löpa från den tidpunkt du anlitar ombud, se även avsnittet *M.11. Preskription*.

H.1.6. Återkrav

I den mån ersättning lämnats genom försäkringen övertar vi din rätt att kräva ersättning från motparten.

H.2. TVIST

H.2.1. Försäkringen gäller

För tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen eller motsvarande allmän domstol i studie-/vistelslandet. Med tvist avses inte brottmål.

Begränsning

Är tvisten sådan att den först ska prövas av annan instans (till exempel skiftesman, kronofogdemyndighet, arrende- eller hyresnämnd) eller motsvarande instanser i studie-/vistelslandet betalas endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning.

H.2.2. Försäkringen gäller inte

För tvist:

- där värdet av vad som yrkas understiger ett halvt prisbasbelopp – detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet,
- med någon som du är eller har varit gift med, ingått registrerat partnerskap med eller varit sammanboende med enligt sambolagen. Försäkringen kan dock gälla för annan tvist än bodelningstvist och tvist om äganderätt som uppkommer tidigast ett år efter det att äktenskapet eller sammanboendet upphörde och har sin orsak i en ny omständighet,
- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet,
- som gäller pantsättning, borgensåtagande eller liknande åtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet,
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning,
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom,
- som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som leder till att du misstänks eller åtalas för brott som kräver uppsåt för straffbarhet,
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad,
- som gäller dig som ägare eller delägare till fastighet, innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet,

- som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost. Försäkringen gäller dock för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, fritidsbåt och segelbräda som du tillfälligt hyrt eller lånat på din resa eller utanför studie-/vistelselandet. Rättsskyddet gäller då även för sådana brottmål som anges i de allmänna motorfordons- respektive båträttsskyddsvillkoren.
- angående så kallad timeshare (tidsdelat boende) eller liknande.

H.3. OMBUD

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten.

H.3.1. Krav på ombud

Ombud ska vara lämpligt med hänsyn till de krav som svensk lag ställer på ett ombud och vara:

1. advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå eller
2. annan person som uppfyller kravet på lämplighet

Ombud, försäkrad och bolaget har rätt att, för sådant ombud som anges i punkt 2, begära rådgivande yttrande av lämpligheten enligt Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet.

H.3.3. Prövning av arvode

Ombud enligt punkt 1 och bolaget har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden rörande skäligheten av arvode och övriga kostnader. Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

Ombud enligt punkt 2 har rätt att begära prövning hos Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor rörande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader. Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

H.3.4. Tvist utomlands

I tvist eller mål som handläggs utomlands måste ombudet även uppfylla motsvarande krav som det landets lag ställer på ombud.

H.4. KOSTNADER

H.4.1. Försäkringen gäller

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och om du inte kan få dem betalda av motparten:

- Ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Kostnader för medling enligt 42 kap 17 § i rättegångsbalken,
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du har ålagts att betala till motpart eller staten efter prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

H.4.2. Begränsningar

- Om domstol har prövat ombudsarvodet i ärendet betalar vi högst utdömt arvode.
- Ersättning lämnas inte om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.
- Ersättning lämnas inte om skadestånd till försäkrad får anses innefatta även kompensation för hans advokatkostnader.

H.4.3. Försäkringen gäller inte

För kostnader:

- för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig,
- för verkställighet av dom, beslut eller avtal,
- för merkostnad som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud,
- för ersättning till skiljemän,
- i sådan tvist där prövningen av tvisten kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (så kallat pilotmål).

H.5. SJÄLVRISK, HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP OCH BETALNINGSREGLER

H.5.1. Självrisk

Självrisken är 20 procent av kostnaderna, dock lägst grundsjälvrisk.

H.5.2. Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar vid varje tvist högst 150 000 kronor. Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida,
- flera tvister avser samma angelägenhet,
- yrkandena stödjer sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

Således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

H.5.3. Betalningsregel

Ersättning betalas till ditt eget ombud för dina egna ersättningsbara kostnader när ärendet slutredovisats till den del ersättningen inte har betalats till motparten efter verkställighet av dom eller liknande. Om du blir eller kan bli ersättningsskyldig till flera, har vi rätt att fördela återstående försäkringsersättning.

H.6. OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Du har rätt att vid tvist om tolkning av försäkringsvillkor för rättskyddsförsäkring begära prövning hos Försäkringsförbundets nämnd för rättskyddsfrågor. Ansökan om prövning i nämnden måste göras senast sex månader från det att bolaget förklarat sig ha tagit slutlig ställning i ärendet.

I Överfallsskydd

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

I.1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

För dig som privatperson. Försäkringen gäller om du själv har utsatts för:

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa,
- sexualbrott enligt 6 kap 1–2, 3 § 2 st och 4–6 §§ brottsbalken.

Ersättning lämnas med ett fast ersättningsbelopp. Utöver det fasta ersättningsbeloppet kan du få ersättning för tandskadekostnader, medicinsk invaliditet och dödsfallsersättning.

Om någon närstående dödats genom mord eller dråp lämnar vi anhörigersättning med ett fast belopp.

I.2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

För skada som:

- har inträffat i, eller har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet,
- har inträffat på resa till eller från arbetet,
- är godkänd, eller kan godkännas som arbetsskada eller ersätas inom ramen för statligt personskadeskydd,
- du har tillfogats av någon annan som också omfattas av denna försäkring,
- du har tillfogats i samband med att du gjort dig skyldig till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse,
- du har tillfogats i samband med aktivt deltagande i slagsmål, gängbråk, upplopp och liknande.

I.3. AKTSAMHETSKRAV

Du ska agera så att du undviker att utsätta dig för risken att skadas. Du bör till exempel inte

- själv tillgripa våld eller hot om våld,
- ge dig in i situationer där bråk uppstått eller hotar att uppstå,
- uppträda provocerande i tal eller handling.

Observera att risken att skadas kan vara större om du själv eller människorna omkring dig är påverkade av alkohol eller andra berusningsmedel. Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskravet inte är uppfyllt finns i avsnittet *M.8.*

Nedsättning av försäkringsersättning.

I.4. FAST ERSÄTTNINGSBELOPP

ERSÄTTNING VID ÖVERFALL LÄMNAS ENLIGT FÖLJANDE	
Brott	Ersättning, kr
Misshandel som inte är ringa	8 000
Misshandel med tillhyggen eller med upprepade sparkar mot liggande person eller misshandel i hemmet	12 000
Grov misshandel	30 000
Grov misshandel medförande livshotande skada	70 000
Våldtäkt	100 000
Våldtäkt mot barn under 15 år	150 000
Övriga sexualbrott enligt 6 kap 2, 3 § 2 st och 5-6 §§ brottsbalken	30 000

Ersättning är schabloniserad och inkluderar kränkingsersättning, sveda och värk samt kostnader under akuttid.

Om du utsatts för upprepade brott av samma gärningsman eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

I.5. TANDSKADA

Vid behov av tandläkarvård till följd av överfallet ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförts av tandläkare.

Behandling och arvode ska ha godkänts av oss i förväg, akuta åtgärder undantagna. Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom fem år från överfallet. Måste slutbehandlingen på grund av din ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att vi innan du fyllt 25 år godkänt den uppskjutna behandlingen. Slutbehandlingen måste sedan ske innan du fyller 30 år. Ersättning lämnas endast för en slutbehandling per skada.

Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när protesen skadades.

I.6. INVALIDITETSERSÄTTNING

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet.

Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av kroppens totala rörelse- och funktionsförmåga. Bedömningen görs utifrån vad som objektivt kan fastställas och utan hänsyn till yrke och fritidssysselsättning. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Försäkringen ersätter medicinsk invaliditet upp till en maximal ersättning om 15 prisbasbelopp för bestående men orsakade av överfallsskadan. Vid beräkningstillfället tillämpas gällande prisbasbelopp.

Den medicinska invaliditetsgraden beräknas med tillämpning av Försäkringsförbundets vid tidpunkten för beräkningen gällande tabellverk. Rätt till invaliditetsersättning föreligger när skadan är läkt, normalt tidigast ett år efter skadedagen.

Ersättningsbeloppet räknas fram genom att procentsatsen motsvarande invaliditetsgraden multipliceras med kapitalbeloppet. Kapitalbeloppet minskas med 5 procent för varje år från och med det att du fyllt 56 år. Reduktionen upphör vid 71 års ålder då 20 procent återstår av det ursprungliga kapitalbeloppet.

I.7. ANHÖRIGERSÄTTNING

Om någon närstående till dig dödas genom mord eller dråp lämnar vi anhörigersättning till dig med 25 000 kronor.

I.7.1. Definition av närstående

Med närstående menar vi make/maka/registrerad partner/sambo, föräldrar och barn. Syskon som du sammanbodde med vid dödsfallet räknas också in i denna krets.

I.8. DÖDSFALLSERSÄTTNING

Om du avlider till följd av mord eller dråp betalar vi till dödsboet ersättning för begravningskostnader med högst 25 000 kronor.

I.9. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp för överfall, tandskada, medicinsk invaliditet och dödsfall vid varje skadetillfälle är ett totalbelopp om 1 000 000 kronor, även om flera personer som omfattas av försäkringen skadas.

I.10. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller med grundsjälvisk.

J Läkekostnad – kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada

Detta skydd har du om Läkekostnad anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

J.1. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

För följande nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår i samband med akut sjukdom eller olycksfallsskada:

- Vårdkostnader enligt avsnittet J.6.
- Tandskadekostnader enligt avsnittet J.7.
- Resekostnader enligt avsnittet J.8.
- Merkostnader enligt avsnittet J.9.

J.2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- sjukdom som har orsakats av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller missbruk av läkemedel,
- skada som har samband med utövning av boxning eller annan kampsport där slag/sparkar ingår,
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring eller från kommun, landsting och staten,
- kostnad som kan ersättas av allmän försäkringskassa om du varit ansluten,
- kostnad för vaccinationer, hälsokontroller och förebyggande hälsovård,
- kostnad som har samband med kosmetiskt ingrepp,
- kostnad för privat sjukvård i Sverige,
- kostnad som är försäkrad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

J.3. BEGRÄNSNINGAR

- Försäkringen gäller inte för kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då utlandsvistelsen startade. Blir hälsotillståndet akut försämrat och det inte gått att förutse detta får du ersättning för de kostnader som försämringen medfört.
- Vid olycksfallsskada i samband med flygning gäller försäkringen endast om du varit passagerare.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit på grund av att kroppsfel (sjukdom, sjukliga förändringar eller lyte) förelåg när olycksfallsskadan inträffade.

- Vid graviditet lämnas ersättning om hälsotillståndet blir akut försämrat. Försäkringen gäller inte för kostnader som har samband med normal graviditet och förlossning.

J.4. ERSÄTTNINGSTID

Vid olycksfallsskada lämnas ersättning för vårdkostnader, tandskadekostnader och resekostnader under längst tre år räknat från den dag händelsen inträffade.

Vid sjukdom lämnas ersättning för vårdkostnader och resekostnader under längst 60 dagar från första läkarbesöket på vistelseorten. Se vidare under avsnitten J.7. *Tandskadekostnader* och J.8. *Resekostnader*.

För merkostnader enligt avsnittet J.6. *Vårdkostnader* lämnas ersättning under längst 60 dagar från första läkarbesöket på vistelseorten vid sjukdom eller från den dag händelsen skedde vid olycksfallsskada.

J.5. DEFINITIONER

Sjukdom

Med sjukdom menas en sådan försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

I begreppet sjukdom ingår även psykisk kris. Sjukdomar med medicinskt samband räknas som ett och samma sjukdomsfall. Sjukdom anses ha uppkommit den dag första läkarbesöket gjordes.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada.

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada avses inte:

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbräck och muskelbristning.

- skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä),
- skada som har uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett),
- skada som har uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring,
- sådant tillstånd som även om det konstaterats efter en olycksfallsskada enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

Vid sådana omständigheter som anges ovan lämnas inte ersättning från försäkringen.

Nära anhörig

Med nära anhörig menas make/maka/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar och svärföräldrar, mor- och farföräldrar, svärson, svärdotter, barnbarn samt person som har vårdnad om anhörig inom din familj.

Medförsäkrad

Med medförsäkrad avses medföljande make/maka/registrerad partner/sambo och barn som anges i försäkringsbrevet .

J.6. VÅRDKOSTNADER

Försäkringen gäller för

- kostnader för vård utförd av behörig läkare, sjukhusvård och behandling som läkaren föreskriver,
- kostnader för läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

Vi avgör i samråd med SOS International om vård ska ske i vistelselandet eller i Sverige.

J.7. TANDSKADEKOSTNADER

Försäkringen gäller för

- kostnader för behandling av akuta tandbesvär på vistelseorten,
- kostnader för behandling av tandskada i samband med olycksfallsskada.

Vi ska, med undantag för akut behandling, godkänna kostnaden och behandlingen innan någon behandling påbörjas.

Försäkringen gäller inte för

- kostnader för normal eller löpande tandvård,
- kostnader för tandreglering.

Ersättning

Vid tandbesvär, som inte betraktas som olycksfallsskada, lämnar vi ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för akut temporär behandling som utförs av tandläkare. Ersättningen lämnas med högst 3 500 kronor under en avtalsperiod på ett år. Detta oavsett om tandbesvären har ett medicinskt samband eller inte. Med akut temporär behandling menas sådan provisorisk behandling som är nödvändig för att akut förhindra eller minska risken för ytterligare tandbesvär.

Måste slutbehandlingen av olycksfallsskada på grund av din ålder uppskjutas till en senare tidpunkt, ersätter vi även kostnader för den uppskjutna behandlingen, dock längst fram till din 25-årsdag och under förutsättning att vi godkänner behandlingen.

Implantatbehandling vid olycksfallsskada ersätts inom ramen för utbyte av ersättningsberättigande tandvårdsstöd i Sverige. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor.

Har du fått ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas inte ytterligare ersättning.

Begränsning

- Tandskada som uppkommit genom tuggning eller bitning anses inte vara olycksfallsskada.
- Om du vid tiden för olycksfallsskada har förändringar på tänderna och därmed ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger vi rätt att i skäligen omfattning helt eller delvis sätta ner ersättningen.

J.8. RESEKOSTNADER

Försäkringen gäller för

- kostnader för resor när du behöver uppsöka läkare eller sjukhus för vård och behandling. Reser du med egen bil beräknas bilkostnaden enligt landstingets regler för bilersättning per mil.
- merkostnader för hemtransport om du på grund av sjukdom eller olycksfallsskada måste återvända till Sverige för vård och behandling. Ersättning lämnas även för medförsäkrads hemresa. Hemtransporten och färdsättet ska vara föreskrivet av behörig läkare. Vid studier eller arbete utomlands ersätts kostnader för eventuell återresa till studie-/arbetsorten för dig och medförsäkrad. Ersättning för återresa lämnas senast ett år från det att du blivit hemtransporterad till Sverige.
- kostnader för att vid dödsfall transportera den avlidne till hemorten i Sverige. Kostnader för transportens genomförande samt merkostnad för medföljande medförsäkrads hemresa ersätts också. I stället för hemtransport kan ersättning lämnas för begravning på vistelseorten, om inte denna kostnad överstiger hemtransportkostnaden.

- kostnader för två nära anhörigas resa från Sverige och åter samt merkostnader, om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada vid vistelse utomlands och läkare bedömer tillståndet som livshotande. Detsamma gäller vid dödsfall utomlands när begravning äger rum på platsen.
- kostnader för hemresa om nära anhörig har blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfallsskada eller avlidit. Ersättning lämnas även till medförsäkrad. Vid studier eller arbete utomlands ersätts kostnader för eventuell återresa till studie-/arbetsorten för dig och medförsäkrad. Ersättning för återresa lämnas senast ett år från hemkomsten till Sverige.
- kostnader för återresa till hemorten om väsentlig skada drabbat din privata egendom. Vid studier eller arbete utomlands ersätter vi kostnader för eventuell återresa till studie-/arbetsorten för dig och medförsäkrad. Ersättning för återresa lämnas senast ett år från hemkomsten till Sverige. Vid hemtransport samt återresa ersätts även kostnad till medförsäkrad.

Alla kostnader och färdsätt för dig och medförsäkrad ska på förhand godkännas av SOS International eller oss.

Begränsning

När nära anhörig avlidit eller när väsentlig skada drabbat din egendom får du bara ersättning om du kommer hem minst 48 timmar före den planerade hemkomsten.

J.9. MERKOSTNADER

Försäkringen gäller

För nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi som uppstår för dig och medförsäkrad på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada. Förutsättningen är att sjukdomen eller olycksfallsskadan enligt intyg från behörig läkare medfört att din restid förlängts eller att du tvingats ändra boendeform.

Merkostnader ska på förhand godkännas av SOS International eller oss.

K Övrigt reseskydd

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

K.1. RESESTARTSKYDD

K.1.1. Försäkringen gäller

Om du under den direkta färden till resans utgångspunkt blir försenad och missar

- utresan från Norden eller studie-/arbetsorten och en direkt påföljande anslutningsresa,
- hemresan till Sverige eller studie-/arbetsorten från slutdestinationen och en direkt påföljande anslutningsresa.

Du får ersättning för skäligena merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om det vid utresa inte går att ordna så att du kan ansluta dig betalar vi istället merkostnader för hemresa och reseavbrott.

Begränsningar

Försäkringen gäller

- endast om förseningen beror på
 - att allmänt färdmedel som du reser med drabbats av väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka,
 - trafikolycka eller motorhaveri med privatbil som du färdas i under den direkta färden till resans utgångspunkt,
- endast om du påbörjat färden till utresans/hemresans utgångspunkt i så god tid att du under normala förhållanden skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage i förväg i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag,
- inte för kostnad som kan ersättas av transportföretag.

K.1.2. Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar för merkostnader högst 5 000 kronor per försäkrad och för reseavbrott längst 45 dagar och högst 500 kronor per försäkrad och dag.

K.2. FÖRSENING

K.2.1. Försäkringen gäller

Om allmänt färdmedel som du reser med blir försenat mer än åtta timmar.

K.2.2. Högsta ersättningsbelopp

Ersättning per försäkrad är 500 kronor per påbörjad 24-timmarsperiod efter de första åtta timmarna och högst 5 000 kronor.

K.3. RESEAVBROTT

Försäkringen gäller för reseavbrott.

För dig som studerar eller arbetar utomlands gäller detta skydd endast vid semesterresa med övernattnings utanför studie-/arbetsorten i högst 45 dagar i hela världen.

K.3.1. Akut sjukdom eller olycksfallsskada

Försäkringen gäller om du på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada

- sjukskrivs eller ordineras vila i mer än fyra av resans dygn eller
- läggs in på sjukhus för vård över natt eller
- måste avbryta resan och återvända till hemorten i Sverige eller till studie-/arbetsorten i utlandet.

För att du ska ha rätt till ersättning krävs att behandlande läkare på resmålet skriftligen intygar diagnos, ordination och antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Hemresan ska i förväg godkännas av SOS International eller av oss.

Du får ersättning för reseavbrott för de dygn du inte kunnat utnyttja resan. Vi betalar också reseavbrott till en medföljande medförsäkrad.

K.3.2. Om något allvarligt har hänt hemma

Försäkringen gäller om du tvingas avbryta resa på grund av att:

- nära anhörig har blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfallsskada eller avlidit,
- väsentlig skada har drabbat din privata egendom genom oförutsedd händelse.

Hemresan ska i förväg godkännas av SOS International eller av oss. Du får ersättning för reseavbrott för de dygn du inte kunnat utnyttja resan. Vi betalar också reseavbrott till en medföljande medförsäkrad.

K.3.3. Resekostnad

Med resekostnad menar vi det belopp som du betalat för resa, kost, logi, liftkort, green-fee, hyrbil, bokade arrangemang och utflykter som du inte kan få tillbaka från annat håll.

K.3.4. Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar högst 500 kronor per försäkrad och dag i längst 45 dagar. Vid resa med bil lämnas ersättning för högst 500 mil.

Ersättning lämnas för de dagar som du inte har kunnat utnyttja som planerat. Du får ersättning med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet utnyttjade dagar och resans totala antal dagar enligt uppgjorda resplaner, resdagar inräknade.

Begränsning

Från ersättningen drar vi av den återbetalning som du kan få av researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Exempel

Din resa på totalt tio dagar har kostat 10 000 kronor. Du måste avbryta resan efter tre dagar. Du får då ersättning för sju av tio dagar, max 500 kronor per dag, det vill säga totalt 3 500 kronor. Reser du med bil, räknas som resekostnad en milersättning enligt hemlandstingets regler för bilersättning per mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter.

K.4. STREJKSKYDD

K.4.1. Försäkringen gäller

Om din utresa till eller hemresa från utlandet blir försenad på grund av strejk eller fackliga åtgärder.

Du får ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för kost, logi och återresa till hemorten i Sverige alternativt studie-/arbetsorten samt reseavbrott.

Begränsning

Försäkringen gäller endast om strejken eller de fackliga åtgärderna brutit ut efter det att resan påbörjats. Du får inte ersättning för de första 24 timmarnas försening eller avkortning utan först för tid därefter.

K.4.2. Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar för merkostnader högst 5 000 kronor per försäkrad och för reseavbrott längst 45 dagar och högst 500 kronor per försäkrad och dag.

K.5. HEMRESA VID KATASTROF

K.5.1. Försäkringen gäller

För nödvändiga och skäligena merkostnader för omedelbar hemresa till Sverige om du omedelbart måste avbryta din utlandsresa i förtid på grund av att det:

- har uppstått en naturkatastrof,
- har inträffat en terrorhandling,
- har uppstått krig.

Försäkringen gäller också för förlust av resgods som konfiskerats eller som du tvingats lämna kvar på grund av evakueringen.

Begränsningar

- Händelsen ska ha inträffat på det resmål där du befinner dig och ha ägt rum under resan.
- Händelsen ska ha fått till följd att Sveriges Utrikesdepartement avråder från resor till det aktuella området.
- I område som drabbats av krigsutbrott gäller försäkringen inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott om du vistades i det drabbade området vid utbrottet och du inte har deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

K.5.2. Försäkringen gäller inte för

- reseavbrott om du måste avbryta din resa och får ersättning enligt avsnittet *J.6. Reseavbrott*.
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring eller från kommun, landsting och staten.

K.5.3. Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar högst 10 000 kronor per försäkrad.

L Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringen ska särskilt anges i ditt försäkringsbrev för att gälla. Om inget annat anges gäller reglerna i avsnitten A, B, J och M även för tilläggsförsäkringarna.

L.1. ÅTERBETALNING AV UTBILDNINGSKOSTNAD

L.1.1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer vars namn och personnummer särskilt anges i försäkringsbrevet under rubriken Tilläggsförsäkringar.

L.1.2. Försäkringen gäller

Måste du avbryta dina studier under vistelsen utomlands återbetalar försäkringen utbildningskostnaden om:

- du eller nära anhörig har blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfallsskada eller avlidit,
- väsentlig skada drabbar din privata egendom genom oföretsedd händelse,
- skolan/arbetsplatsen stängs på grund av myndighetsbeslut, krig eller politiska oroligheter såsom revolt eller uppror.

L.1.3. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor per försäkrad och läsår, varav högst 12 500 kronor per försäkrad och termin.

L.1.4. Ersättningsregler

Du får ersättning för den del av utbildningskostnaden som motsvaras av den outnyttjade utbildningstiden sedan avbrottet har inträffat.

Med utbildningskostnad avses den kursavgift som du betalt till skolan/universitetet. Studiematerial, kost och logi betraktas inte som utbildningskostnad.

Vid sjukdom och olycksfallsskada krävs det ett skriftligt intyg från en läkare att du måste avbryta dina studier.

Förtydligande

Undantaget enligt avsnitt M.5. *Krigsskador* gäller inte för denna tilläggsförsäkring.

L.1.5. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

L.2. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING VID OLYCKSFALLSSKADA

L.2.1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer vars namn och personnummer särskilt anges i försäkringsbrevet under rubriken Tilläggsförsäkringar.

L.2.2. Försäkringen gäller

För medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada.

L.2.3. Olycksfallsskada

För definition av olycksfallsskada, se avsnittet J.5. *Definitioner*.

L.2.4. Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den skadades kroppsfunction på grund av olycksfallsskada. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunction eller inre organ.

L.2.5. Rätt till invaliditetsersättning

Rätt till invaliditetsersättning föreligger om:

- olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var i kraft,
- invaliditeten uppkommit inom tre år från skadetillfället och minst tolv månader har förflutit från skadetillfället,
- behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden har fastställts.

Den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas inom tre år om detta är möjligt, men kan skjutas upp så länge det är nödvändigt enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till de rehabiliteringsmöjligheter som finns.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt ett medicinskt tabellverk som var fastställt av Försäkringsförbundet gällande vid skadetillfället.

Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana skador och symptom som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga minskats. Om den förlorade kroppsdelens ersättning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av protesfunktionen. Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent på grund av samma olycksfallsskada.

Medicinsk invaliditet för tandförlust eller tandskada ingår inte.

L.2.6. Ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet för den medicinska invaliditeten utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet. Försäkringsbeloppet är 10 prisbasbelopp. Bedöms den medicinska invaliditetsgraden till 50 procent eller högre, beräknas ersättningen på det dubbla försäkringsbeloppet, det vill säga 20 prisbasbelopp. Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 55 år reduceras försäkringsbeloppet med 5 procentenheter för varje år som den försäkrades ålder överstiger 55 år. Reduceringen görs med högst 50 procent av försäkringsbeloppet.

Utbetalningen sker till den försäkrade.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig betalning skett, utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditetsgraden som beräknas ha funnits vid dödsfallet. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

Värdesäkring

Vid varje årsförfallodag för försäkringen fastställs de försäkringsbelopp som ska gälla fram till nästa årsförfallodag. Då tillämpas det prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller för januari det kalenderår aktuell årsförfallodag inträffar.

Vid utbetalning av invaliditetsersättning och dödsfallskapital grundas ersättningen på det prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller det år utbetalningen sker.

Om rätt till ersättning föreligger trots att försäkringen inte längre är i kraft, grundas ersättningen på det försäkringsbelopp som skulle ha gällt om försäkringen fortfarande var i kraft.

Har förskott utbetalats avräknas detta. Beloppet uppräknas då med hänsyn till prisbasbeloppets förändring under mellantiden.

När ersättningen för den medicinska invaliditeten beräknas utgår vi från följande försäkringsbelopp:

ERSÄTTNING VID MEDICINSK INVALIDITET	
Situation	Försäkringsbelopp
Invaliditet mindre än 50 procent	10 prisbasbelopp
Invaliditet 50 procent eller mer	20 prisbasbelopp

Exempel:

Den medicinska invaliditeten har fastställts till 20 procent. Ersättningen blir då 20 procent av 10 prisbasbelopp = 2 prisbasbelopp. Om den försäkrade vid skadetillfället är 57 år reduceras beloppet med 10 procent. Ersättningen blir då 1,8 prisbasbelopp.

L.2.7. Ersättning för vanprydande ärr

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärr eller kosmetisk defekt bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast två år från det att olycksfallsskadan inträffade.

En förutsättning för ersättning är att olycksfallsskadan krävt läkarbehandling.

Ersättningens storlek bestäms enligt en särskild vid utbetalningstillfället gällande ärrtabell och oberoende av försäkringsbeloppet vid invaliditet.

L.2.8. Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskada leder till dödsfall inom tre år från olycksfallsskadan.

L.2.9. Ersättningsbelopp dödsfall

Ersättningsbeloppet är ett prisbasbelopp. Utbetalning av dödsfallsersättning görs till den försäkrades dödsbo.

L.2.10. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

L.3. UTÖKAT RESESKYDD

L.3.1. Omfattning

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer som anges i avsnitt A. *Vem försäkringen gäller för.*

Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen när du är på resa med övernattnings utanför hemorten.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid tjänsteresa.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

L.3.2. Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller

Om du före avresan från hemorten i Sverige eller studie-/arbetsorten i utlandet tvingas avbeställa en resa på grund av att:

- du, din medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, nära anhörig eller person som du skulle besöka på resan drabbas av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall,
- din privata egendom skadats väsentligt genom plötslig och oförutsedd händelse.

Begränsning

Försäkringen gäller endast om researrangemanget avbeställs omgående efter att avbeställningsorsaken blir känd.

Försäkringen gäller inte för

- sjukdom orsakad av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotika eller missbruk av läkemedel,
- kostnader om resan beställts mot läkares avrådan,
- kostnader som kan ersättas genom annan försäkring.

Ersättningsregler

Ersättning lämnas för betalda kostnader för resa, kost, logi, liftkort, green-fee, hyrbil och bokade arrangemang och utflykter, som du inte kan få tillbaka från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per försäkrad. Om flera som omfattas av försäkringen är med på resan, är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 75 000 kronor.

Intyg

Vid sjukdom och olycksfallsskada krävs ett läkarintyg och andra handlingar som kan ha betydelse för vår bedömning och som bekräftar att resan inte kan genomföras.

L.3.3. Ersättningsresa

Försäkringen gäller

Om du eller medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål:

- blir sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada och läkaren sjukskriver dig, ordinerar vila eller du läggs in på sjukhus. Förutsättningen är att sjukskrivningen, den ordinerade vilan eller sjukhusvistelsen överstiger mer än halva antalet resdagar och du inte kunnat utnyttja resan som planerat.
- avlider,

- av medicinska skäl som följd av sjukdom eller olycksfallsskada måste återvända till hemorten i Sverige eller vistelseorten i utlandet under resans första hälft.

Försäkringen omfattar också ersättningsresa för medföljande medförsäkrade om sjukdomen/olycksfallsskadan medfört att inte heller de väsentligen kunnat utnyttja resan som de planerat.

Vidare gäller försäkringen om du tvingas åka hem i förtid under resans första hälft på grund av att:

- nära anhörig har blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfallsskada eller avlidit,
- väsentlig skada har drabbat din privata egendom genom en oförutsedd händelse.

Notera: Är du berättigad till Ersättningsresa betalas inte kostnader för reseavbrott enligt avsnittet *K.3 Reseavbrott*.

Försäkringen gäller inte:

- kostnader som kan ersättas från annan försäkring eller reseföretag,
- vid sjukdom eller olycksfallsskada där vårdbehov har kunnat förutses innan resan påbörjats.

Ersättningsregler

Ersättning lämnas för dig och medföljande medförsäkrad för betalda kostnader för resa, kost, logi, liftkort och bokade arrangemang som du inte kan få tillbaka från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Hemresan ska i förväg godkännas av SOS International eller av oss.

Intyg

För att du ska ha rätt till ersättning krävs att behandlande läkare på resmålet skriftligen intygat diagnos, ordination och antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per försäkrad. Om flera som omfattas av försäkringen är med på resan, är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 75 000 kronor per skadetillfälle.

L.3.4. Bagageförsening

Försäkringen gäller

Om ditt bagage blir försenat på utresan från Sverige eller studie-/arbetsorten och kommer till resmålet mer än åtta timmar senare än du, får du ersättning med 2 000 kronor per kolla, dock högst 10 000 kronor sammanlagt per skadetillfälle.

L.3.5. Resestartskydd

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller med samma förutsättningar som anges i avsnittet *K.1. Resestartskydd*.

Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar merkostnader med högst 15 000 kronor per försäkrad. Reseavbrott ersätts i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per försäkrad och dag. Beloppen gäller inklusive den ersättning du kan få enligt avsnittet *K.1. Resestartskydd*.

L.3.6. Reseavbrott

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller med samma förutsättningar som anges i avsnittet *K.3. Reseavbrott* med den skillnaden att både du och medföljande medförsäkrade får ersättning.

Högsta ersättningsbelopp

Reseavbrott ersätts i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per försäkrad och dag. Beloppen gäller inklusive den ersättning du kan få enligt avsnittet *K.3. Reseavbrott*.

L.3.7. Strejkskydd

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller med samma förutsättningar som anges i avsnittet *K.4. Strejkskydd*.

Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar merkostnader med högst 15 000 kronor per försäkrad. Reseavbrott ersätts i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per försäkrad och dag. Beloppen gäller inklusive den ersättning du kan få enligt avsnittet *K.4. Strejkskydd*.

M Allmänna bestämmelser

För din försäkring gäller nedanstående allmänna bestämmelser.

M.1. TILLÄMPLIG LAG

M.1.1. Svensk lag

För den här försäkringen gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen.

M.1.2. Vid tvist

Twist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

M.2. FÖRSÄKRINGSAVTALET

M.2.1. Försäkringstid och ansvarstid

Försäkringen börjar gälla under förutsättning att premien är betald. Gällande försäkringsperiod anges i ditt försäkringsbrev. Försäkringstiden är ett år om inte annat anges i försäkringsbrevet. Vårt ansvar inträder först dagen efter den dag premien betalades. Ansvaret gäller till och med försäkringstidens sista dag.

M.2.2. Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas under förutsättning att premien betalas inom 30 dagar från den dag vi sänt ut avi. Vårt ansvar inträder först dagen efter den dag premien betalades. Detta gäller inte om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

M.2.3. Uppsägning av försäkringsavtalet

Du kan säga upp försäkringsavtalet under försäkringstiden och därmed få tillbaka den del av premien som avser återstående försäkringstid om:

- vi som försäkringsbolag väsentligt har åsidosatt våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen,
- försäkringsbehovet fallit bort eller det inträffat någon annan liknande omständighet,
- vi har ändrat försäkringsvillkoren med stöd av försäkringsavtalslagen,
- försäkringen har förnyats och du ännu inte har betalat premie för den nya premieperioden,
- det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet.

Vi kan också säga upp försäkringsavtalet under försäkringstiden, men bara om det finns sådana speciella skäl som anges i försäkringsavtalslagen.

M.2.4. Begränsning

Vid studier, arbete och au pair upphör försäkringsavtalet automatiskt då avtalet varit gällande i fem år. Vid resande upphör försäkringsavtalet automatiskt då avtalet varit gällande i två år.

M.3. RÄDDNINGÅTGÄRDER

M.3.1. Hindra eller begränsa

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för sådan åtgärd om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

M.3.2. Nedsättning

Underlåter du att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag, se avsnitt *M.8. Nedsättning av försäkringsersättning*.

M.4. VID SKADA

M.4.1. Anmälan, intyg med mera

Du ska anmäla skada till oss så snart som möjligt. Tänk också på att:

- Stöld, rån eller överfall ska polisanmälas och polisrapport skickas till oss. Skada som inträffar under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller till hotellet.
- Du måste lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och originalhandlingar – till exempel inköpskvitton, läkarintyg – som vi behöver för att reglera skadan.
- Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Du har i sådana fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.
- Skadade föremål ska behållas så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.
- Reparation får ske endast efter vårt godkännande och du ska följa våra anvisningar.

Notera: Angående preskriptionsregler, se avsnitt *M.11. Preskription*.

M.4.2. Nedsättning

Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag, se avsnittet

M.8. Nedsättning av försäkringsersättning.

M.4.3. Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

M.5. KRIGSSKADOR

M.5.1. Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror inom Sverige.

M.5.2. Speciella fall då försäkringen gäller

Försäkringen gäller på resa utanför Sverige – utom avsnittet *I. Överfallsskydd* – vid skada som har inträffat genom ovan nämnda oroligheter

- om skadan har inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och
- om du vistades i det drabbade området vid utbrottet och
- du inte har deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

M.5.3. Merkostnader och förlust av resgods

Med samma förutsättningar som ovan betalar vi även nödvändiga merkostnader för hemresa. Vi ersätter också förlust av resgods när förlusten beror på att egendom har konfiskerats eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar.

Begränsning

Vi betalar inte för deltagare i sådana paketresor som avses i resegarantilagen.

M.6. ATOMSKADOR OCH SKADOR ORSAKADE AV TERRORISMHANDLING

M.6.1. Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

M.6.2. Terrorismhandling

Försäkringen gäller inte för avsnitten *I. Överfallsskydd* och *L.2. Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfallsskada*, vid skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorismhandling.

Definition

Terrorismhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller hot om tvång eller våld av en person eller grupp(er) av personer, som antingen handlar ensam eller för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt, vilken begås för eller av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska syften eller skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

M.7. FORCE MAJEURE

M.7.1. Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av:

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror,
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

M.8. NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

M.8.1. Inledning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas på grund av att du inte fullföljt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Här följer en redogörelse för dessa situationer.

M.8.2. Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oss felaktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter, kan ersättningen sättas ned med ett särskilt avdrag. Detsamma gäller om du inte uppfyllt kraven i avsnitten *M.3. Räddningsåtgärder* eller *M.4. Vid skada*.

Hur stor nedsättningen blir beror på omständigheterna, bland annat försummelsens betydelse för skadan. Vanligtvis är avdraget 10 procent av ersättningen, lägst 1 000 kronor.

M.8.3. Åsidosättande av aktsamhetskrav

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna i det enskilda fallet, bland annat oakt-samhetens art och betydelse för skadan eller om egendom varit särskilt begärlig eller värdefull.

Vid uppsåt eller vid allvarlig eller upprepad oakt-samhet kan du bli helt utan ersättning. Vid mindre oakt-samhet blir nedsättningen liten eller ingen alls.

Med ditt handlande likställs handlande av:

- den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och
- din make/maka/registrerad partner/sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör bostad eller bohag i en sådan bostad.

Ovanstående tillämpas inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

M.8.4. Framkallande av försäkringsfallet

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning för egen del.

Vid grov vårdslöshet kan ersättningen utebli eller sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt

Med ditt handlande likställs handlande av:

- den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och
- din make/maka/registrerad partner/sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör bostad eller bohag i en sådan bostad.

Ovanstående tillämpas inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

M.8.5. Psykisk störning eller barn

Ingen nedsättning görs om aktsamhetskrav har åsidosatts eller försäkringsfallet har framkallats med uppsåt eller grov vårdslöshet av någon som är:

- i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § brottsbalken,
- under tolv år.

Däremot kan den som kan anses ha samtyckt till handlandet få sin ersättning nedsatt.

M.8.6. Oriktiga uppgifter vid skaderegleringen

Har du, i samband med skada, lämnat oriktiga eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

M.9. OM DET BLIR TVIST OM VÄRDET

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på löseegendom ska – om vi inte enats om annat förfarande – uttalande begäras av en värderingsman förordnad av Svenska Handelskammaren. Denne ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Din kostnad för sådan värdering är 1 000 kronor plus 10 procent av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma fram till

högre belopp än vad vi har erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

M.10. ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

M.11. PRESKRIPTION

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Notera: För ett förtydligande av hur preskriptionsregeln gäller vid rättsskydd, se avsnitt *H.1.3. Preskription*.

M.12. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Skulle det, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt räntelagen. Beror dröjsmålet på att vi väntar på polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

Begränsning

Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

M.13. DUBBELFÖRSÄKRING

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbel försäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

M.14. SÅ HÄR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som lämnas till något bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens regler (1998:204).

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund, men kan även hämtas från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen eller till exempel från din arbetsgivare. För att hålla våra register aktuella, kompletterar vi personuppgifterna löpande från privata och offentliga register, till exempel SPAR. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss.

Vi tar in uppgifter om dig som kund, men även om försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. Det är uppgifter som namn och adress, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifterna får användas inom länsförsäkringsgruppen för att ge en helhetsbild av ditt engagemang, för att kunna ge en god service, men även för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser. Personuppgifterna används också för att vi ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter samt fullgöra avtal och åtgärder som har begärts innan eller efter ett avtal har träffats. Personuppgifterna används för att vi ska kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Personuppgifterna används i första hand inom länsförsäkringsgruppen, men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, och till myndigheterna om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Uppgifter om misskötta krediter kan komma att lämnas ut till UC AB. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan även lämnas ut till personer som du delar hushåll med. Vi kan arkivera och behandla ansökningshandlingar och övriga uppgifter oavsett om din ansökan beviljas eller inte. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt.

En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Du kan också skriftligen begära att dina personuppgifter inte används för direktmarknadsföring. Din anmälan skickar du då till ditt lokala länsförsäkringsbolag eller till något av nedanstående bolag.

Personuppgiftsansvarig är, utöver det bolag inom länsförsäkringsgruppen som du lämnar dina personuppgifter till, Länsförsäkringar Bank AB, 516401-9878, Länsförsäkringar Hypotek AB, 556244-1781, Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, 516401-6627, Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB, 516401-8219, Länsförsäkringar Fondförvaltning AB, 556364-2783 samt Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB, 502010-9681 (med dotterbolag), samtliga med adress 106 50 Stockholm.

M.15. LEVERANTÖRSANSVAR

För skada som omfattas av denna försäkring som leverantör eller annan ansvarar, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta.

M.16. INTECKNINGSHAVARE

För den som har panträtt i fast egendom eller tomträtt gäller bestämmelserna i lag om säkerhetsrätt i försäkringsersättning till betalning ur ersättning på grund av försäkringsavtal.

Säkerhetsrätten gäller inte vid skada på lösegendom.

M.17. OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid en skada.

Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Enklast är att kontakta ansvarig person hos oss.

Klagomålsansvarig

Är du missnöjd med något angående din försäkring kan du alltid vända dig till vår klagomålsansvarig som ser till att ditt ärende behandlas och besvaras.

Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Reklamationsnämnden är ett statligt organ där skadeärenden som rör privatpersoner kan prövas.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

Box 174, 101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

www.arn.se

När det gäller medicinska frågor kan du i stället få ditt ärende prövat i Personförsäkringsnämnden för yttrande.

PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se

När det gäller rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

OMBUDSKOSTNADSNÄMNDEN OCH FÖRSÄKRINGSFÖRBUNDETS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFRÅGOR

Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se

Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar upplysningar i försäkringsfrågor:

KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Box 24215, 104 51 Stockholm

Tel: 08-22 58 00

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Om du trots detta inte tycker att du blivit rättvist behandlad kan du vända dig till domstol för att få skadan slutligt prövad. Dina ombuds- eller advokatkostnader kan i sådana fall – med undantag för självriskan – ersättas genom rättsskyddsförsäkringen.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50 | Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge 0451-489 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-193300 | Länsförsäkringar Jönköping 036-199000 | Länsförsäkringar Kalmarlän 020-661100 | Länsförsäkringar Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-63 38 000 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Väster-norrland 0611-253 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Östgöta Brandstodsbolag 013-29 00 00

www.lansforsakringar.se

