

A photograph of a restaurant interior. In the foreground, a woman with blonde hair in a ponytail is seated at a table, looking towards the right. Behind her, another woman is partially visible. To the right, a man is seated at a table. A large, glowing red lamp with three small lights inside is mounted on a stand in the center. The background shows a potted plant and other restaurant elements.

## Försäkring vid tillfällig utlandsvistelse

*Gäller från 2012-01-01*



# VILLKOR

## Försäkring vid tillfällig utlandsvistelse TU12

### Innehållsförteckning

A Var, när och för vilka försäkringen gäller .....	2
B Aktsamhetskrav .....	2
C Självrisk.....	3
D Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp.....	4
E Värderings- och ersättningsregler.....	5
F.1 Egendomsskador.....	6
F.2 Krisförsäkring .....	7
G Ansvarsförsäkring .....	8
H Rättsskyddsförsäkring .....	9
I Överfallsskydd.....	12
J Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada.....	14
K Övrigt reseskydd .....	17
L Tilläggsförsäkringar.....	19
L.1 Återbetalning av utbildningskostnad .....	19
L.2 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfallsskada .....	19
L.3 Utökat reseskydd .....	21
M Allmänna bestämmelser .....	24

# A Var, när och för vilka försäkringen gäller

## A.1 Var och när försäkringen gäller

### A.1.1 Var försäkringen gäller

Försäkringens geografiska giltighet framgår av försäkringsbrevet.

Vid studier och arbete utomlands har du ett försäkringsskydd på studie-/arbetsorten. Under semesterresa med övernattnin g utanför studie-/arbetsorten gäller försäkringsskyddet i hela världen i högst 45 dagar.

### A.1.2 När försäkringen gäller

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet.

### A.1.3 Krig och situationer när Utrikesdepartementet avråder

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig och krigsliknande situationer. Detsamma gäller för skador som har samband med händelser och oroligheter i länder eller områden dit Utrikesdepartementet avråder från att resa.

För skada som inträffat utanför Sverige och som har samband med ovanstående situationer gäller dock försäkringen, utom för skada enligt avsnittet *I Överfallskydd*.

- om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott *och*
- du vistades i det drabbade området vid utbrottet *och*
- du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

## A.2 För vilka försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare vid tillfällig vistelse utomlands när du

- reser *eller*
- studerar/arbetar.

Syftet med utlandsvistelsen ska framgå av försäkringsbrevet.

Medföljande make, registrerad partner, sambo och barn som ska omfattas av försäkringen ska anges i försäkringsbrevet. Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi skriver du i villkoren menar vi alla som försäkringen gäller för.

# B Aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav som finns. För alla egendomsskador i denna försäkring gäller generella aktsamhetskrav, se nedan. För vissa skadehändelser finns dessutom särskilda aktsamhetskrav, dessa anges då under respektive skadehändelse.

## B.1 Generella aktsamhetskrav

Du ska

- följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av offentlig myndighet
- vid installation endast använda sådan produkt som är godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt
- följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll
- förvara och handha egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras
- låsa de utrymmen där egendom förvaras.

## B.2 Nedsättning

Om du inte följer de generella aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet *M.5 Nedsättning av försäkringsersättning*.

## C Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle, och ersättning ska betalas genom flera avsnitt i försäkringen eller genom flera av dina privatförsäkringar hos oss, drar vi bara en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

### C.1 Grundsälvrisk

Försäkringen gäller med en grundsälvrisk vid varje skadetillfälle. Hur stor grundsälvrisk är framgår av försäkringsbrevet.

### C.2 Särskild självrisk

För rättskydd gäller en särskild självrisk som är 20 procent av kostnaden, dock lägst grundsälvrisk.

### C.3 Självriskfria avsnitt

Följande avsnitt gäller utan självrisk:

- K.1 Resestartskydd
- K.2 Reseavbrott

### C.4 Självriskfria tilläggförsäkringar

Följande tilläggförsäkringar gäller utan självrisk:

- L.1 Återbetalning av utbildningskostnad
- L.2 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfallsskada
- L.3 Utökat reseskydd.

# D Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp

Försäkringen gäller för lösegendom.

## D.1 Definitioner

### *Lösegendom*

Med lösegendom avser vi

- lösöre som endast är avsedd för privat bruk och som du äger, lånar av privatperson eller hyr
- lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet och som inte försäkrats på annat sätt
- pengar och värdehandlingar som du äger.

### *Lösöre*

Med lösöre avser vi lösegendom som inte är

- pengar och värdehandlingar
- mynt-, sedel- och frimärkssamling
- brygga och uthus på annans mark
- fast inredning i bostad.

### *Värdehandlingar*

En värdehandling är en handling som har ett ekonomiskt värde, exempelvis

- obligationer
- frimärken
- skuldebrev (bland annat biljetter och kuponger).

### *Stöldbegärlig egendom*

Med stöldbegärlig egendom avser vi

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- föremål med särskilt samlarvärde, det vill säga föremål som har ett marknadsvärde på grund av sin attraktion för samlare
- antikviteter, konstverk, konstföremål, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- datorer samt utrustning och tillbehör till dessa
- apparat/utrustning för ljud- eller bildåtergivning, kameror, GPS-utrustning, musikinstrument, mobila telefoner och annan elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa
- vapen, vin och sprit.

## D.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost samt delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost
- förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande
- egendom som du enligt lag inte har rätt att inneha eller använda.

## D.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för försäkrad egendom

- lösöre 50 000 kronor (varav lösöre i förvärvsverksamhet högst 5 000 kronor) om inte annat framgår av försäkringsbrevet
- värdehandlingar 20 000 kronor
- pengar 3 000 kronor.

# E Värderings- och ersättningsregler

## E.1 Grundläggande bestämmelser

- Vid skada får du ersättning endast om du kan styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Kostnader du haft för att verifiera, styrka eller framställa krav ersätts inte.
- Värderingen av en skada görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när du tidigast kan bestämma ditt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen.
- Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga värdet på skadad egendom som du kan få enligt värderingsreglerna.
- Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, det vill säga utan hänsyn till dina personliga känslor för föremålet.

## E.2 Kontant ersättning eller reparation

Vi ersätter din ekonomiska förlust för den egendom som blivit skadad eller stulen.

Vi har rätt att avgöra

- om en skada ska ersättas kontant repareras eller ersättas med likadan eller närmast likadan egendom
- var inköp eller reparation ska göras.

## E.3 Om ersatt egendom kommer tillrätta

Vi övertar äganderätten till förlorad egendom som vi har ersatt. Om egendom som vi ersatt kommer tillrätta ska du genast lämna den till oss. Vill du behålla egendomen får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

## E.4 Värderingsregler

- Egendomen värderas och ersätts med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet och minskad användbarhet. Avdrag görs på nypriset för ett nytt likvärdigt föremål.
- Böcker, antikviteter och konstverk värderas till marknadsvärdet, det vill säga vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits. Samlingar värderas i sin helhet.
- Fotografier och föremål som du själv har gjort för ditt personliga bruk, till exempel hemsydda kläder och modeller, värderas till återanskaffningskostnaden för råmaterialet. Värdet av eget arbete du lagt ned på dessa föremål eller som du lagrat på datamedia ersätts inte.

## E.5 Tabell för ersättning

Vid värdering tillämpar vi nedanstående tabell. Den visar hur stor procentuell ersättning du kan få för vissa typer av egendom. Tabellen tillämpas inte om det leder till oskäligt resultat.

Åldersavdrag kan inte göras med mer än 80 procent om egendomen var funktionsduglig vid skadetillfället.

Föremål	Ersättning i procent av nypriset på skadedagen		
	0-1 år	1-2 år	Därefter görs ett avdrag i procent per år med
Klockor	95	85	20
Cyklar	95	85	20
Glasögon	95	85	20
Skid- och golfutrustning	95	85	20
Cd-skivor, dvd-skivor, dvd-filmer, tv-spel	50	50	20
Mobiltelefoner	75	50	20
Kameror	95	75	20
Datorer	80	70	20
Radio, tv och apparater för bild- och ljudåtergivning	80	70	20
Digitalkameror, digitala videokameror, GPS	80	70	20
Kläder och skor	80	70	20

## F.1 Egendomsskador

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

### F.1.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av lösöre, pengar och värdehandlingar genom plötslig och oförutsedd händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

### F.1.2 Försäkringen gäller inte för

- skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- skada genom slitage, skavning eller andra ytliga skador på resgods, till exempel repor och bucklor, som inte påverkar användbarheten
- skada orsakad av djur och insekter
- stöld av pengar och värdehandlingar
  - i bil, båt eller annat fordon
  - som har checkats in eller polletterats
  - som förvarats i garage, uthus eller förrådsutrymme
- stöld av stöldbegärlig egendom
  - i bil, båt eller annat fordon som parkerats för natten i bil, båt eller annat fordon som hotell eller företag omhändertagit, till exempel för service eller reparation
  - som har checkats in eller polletterats
  - som förvarats i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus.

### F.1.3 Särskilda aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du har följt nedanstående aktsamhetskrav.

Särskilda aktsamhetskrav	
Gällande	Att följa
Generellt	Du ska förvara och handha egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Du ska vara särskilt aktsam om värdefull egendom, men även anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld.
Bostad	Alla ytterdörrar ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån. Alla fönster ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden. Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närhet av bostaden.
Hotell- eller pensionatsrum och passagerarhytt	Dörrar ska vara låsta när du sover och när du lämnar rummet eller hytten. Detsamma gäller sovvagnskupé när du har möjlighet att själv låsa den. Även fönster ska vara stängda och reglade när du lämnar rummet eller hytten.
Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom	Om egendomens storlek tillåter detta, ska den vara inlåst i skåp, låda eller resväska när du lämnar rummet eller hytten.
Bil, båt, eller annat fordon	Fordonet ska vara låst när du lämnar det.
Cykel	Cykel ska vara låst med godkänt lås.

### Nedsättning

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet *M.5 Nedsättning av försäkringsersättning*.

## F.2 Krisförsäkring

### F.2.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för kostnad för behandling hos psykolog eller psykoterapeut om du drabbats av traumatiskt tillstånd till följd av

- att du utsatts för rån eller överfall
- stöld eller brand i bostaden på försäkringsstället.

### F.2.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte psykisk ohälsa som är en följd av skada eller förlust som

- drabbar dig i samband med brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- tillfogas dig av någon som omfattas av samma försäkring.

### F.2.3 Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter skälig kostnad för högst 10 behandlingar upp till maximalt 10 000 kronor i högst ett år efter att behandlingen inletts. Försäkringen gäller också för nödvändiga och skäliga resor i samband med behandlingen.

### F.2.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

# G Ansvarsförsäkring

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

## G.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som privatperson och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. För dig som arbetar som au pair gäller försäkringen även under arbetstid.

Försäkringen gäller när någon, som inte omfattas av samma försäkring som du, kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som

- kan omfattas av försäkringen *och*
- överstiger självrisken *och*
- som du orsakat under försäkringstiden.

## G.2 Försäkringen gäller inte

- Till den del du har tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.
- För skada på egendom som du har hyrt, lånat, bearbetat eller reparerat (beträffande bostad, se avsnitt *G.3 Skada på hyrd eller lånad bostad*).
- För skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet.
- För skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  - motordrivet fordon då skadan har uppkommit i följd av trafik med fordonet
  - vatten- eller luftfarkost. Undantaget avser inte segelbräda, roddbåt och kanot.
- För skada som du orsakat uppsåtligen eller som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Undantaget tillämpas inte om skadan orsakats av barn under 12 år eller av någon med sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6 § brottsbalken.

## G.3 Skada på hyrd eller lånad bostad

Försäkringen gäller för skada på hyrd eller lånad bostad och hotellrum samt inventarier däri.

### **Begränsning**

Försäkringen gäller inte skada på grund av slitage eller vanvård.

## G.4 Dina åtgärder

Om du krävs på skadestånd ska du anmäla kravet till oss så snart som möjligt. Om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för oss. Blir du stämmd eller blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

## G.5 Våra åtgärder

Om du krävs på ersättning för en skada som överstiger grundsjälvrisken och omfattas av försäkringen

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att betala.

## G.6 Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 5 000 000 kronor. Detta gäller även om

- flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga
- flera skador har uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

# H Rättsskyddsförsäkring

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

## H.1 Allmänt

### H.1.1 Försäkringen gäller

För att försäkringen ska gälla krävs att

- tvisten omfattas av försäkringen, se avsnitt *H.2 Tvist*
- du företräds av ett ombud i tvisten, se avsnitt *H.3 Ombud*.

### H.1.2 Var försäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat i

- Sverige, studielandet eller landet du arbetar i
- annat land när du varit på resa och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

### H.1.3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig i egenskap av privatperson. För dig som arbetar som au pair gäller försäkringen även under arbetstid.

### H.1.4 När du ska ha haft försäkring

- Rättsskydd kan beviljas om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat under försäkringstiden.
- Om din försäkring upphört på grund av att försäkringsbehovet upphört kan du ändå beviljas rättsskydd under förutsättning att försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

### H.1.5 Preskription

Preskriptionstiden börjar löpa från den tidpunkt du anlitar ombud, se även avsnittet *M.7. Preskription*.

### H.1.6 Återkrav

I den mån ersättning lämnats genom försäkringen övertar vi din rätt att kräva ersättning från motparten.

## H.2 Tvist

### H.2.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen eller motsvarande allmän domstol i studie-/vistelslandet. Med tvist avses inte brottmål.

#### *Begränsning*

Är tvisten sådan att den först ska prövas av annan instans (till exempel skiftesman, kronofogdemyndighet, arrende- eller hyresnämnd) eller motsvarande instanser i studie-/vistelslandet betalas endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning.

## H.2.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för tvist:

- Där värdet av vad som yrkas understiger ett halvt prisbasbelopp – detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet.
- Med någon som du är eller har varit gift med, ingått registrerat partnerskap med eller varit sammanboende med enligt sambolagen. Försäkringen kan dock gälla för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende, om tvisten uppkommer tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller sammanboendet upphörde.
- Som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet.
- Som gäller pantsättning, borgensåtagande eller liknande åtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- Som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- Som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som leder till att du misstänks eller åtalas för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- Om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.
- Som gäller dig som ägare eller delägare till fastighet eller byggnad eller innehavare av tomträtt eller ägare av lägenhet.
- Som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost. Försäkringen gäller dock för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, fritidsbåt och segelbräda som du tillfälligt hyrt eller lånat på din resa eller utanför studie-/vistelselandet. Rättsskyddet gäller då även för sådana brottmål som anges i de allmänna motorfordons- respektive båträttsskyddsvillkoren.
- Angående så kallad timeshare (tidsdelat boende) eller liknande.

## H.3 Ombud

### H.3.1 Krav på ombud

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till de krav som svensk lag ställer på ett ombud och vara

1. advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå *eller*
2. annan person som uppfyller kravet på lämplighet.

Ombud, försäkrad och bolaget har rätt att, för sådant ombud som anges i punkt 2, begära rådgivande yttrande av lämpligheten enligt Svensk Försäkrings Prövningsförfarande beträffande Ombuds Lämplighet.

### H.3.2 Tvist utomlands

I tvist eller mål som handläggs utomlands måste ombudet även uppfylla motsvarande krav som det landets lag ställer på ombud.

### H.3.3 Prövning av arvode

Ombud enligt punkt 1 och bolaget har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden rörande skäligheten av arvode och övriga kostnader. Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

Ombud enligt punkt 2 har rätt att begära prövning hos Nämnden för rättsskyddsfrågor rörande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader. Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

## H.4 Kostnader

### H.4.1 Försäkringen gäller

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligena och om du inte kan få dem betalda av motparten:

- Ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Kostnader för medling enligt 42 kap 17 § i rättegångsbalken.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du har ålagts att betala till motpart eller staten efter prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

#### **H.4.2 Begränsningar**

- Om domstol har prövat ombudsarvodet i ärendet betalar vi högst utdömt arvode.
- Ersättning lämnas inte om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.
- Ersättning lämnas inte om skadestånd till dig får anses innefatta kompensation för dina advokatkostnader.

#### **H.4.3 Försäkringen gäller inte**

Försäkringen gäller inte för kostnader

- för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig
- för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- för merkostnad som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- för ersättning till skiljemän
- i sådan tvist där prövningen av tvisten kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (så kallat pilotmål).

### **H.5 Självrisk, högsta ersättningsbelopp och betalningsregler**

#### **H.5.1 Självrisk**

Självrisken är 20 procent av kostnaderna, dock lägst grundsjälvrisken.

#### **H.5.2 Högsta ersättningsbelopp**

Vi betalar vid varje tvist högst 200 000 kronor. Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stödjer sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

Således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

#### **H.5.3 Betalningsregel**

Ersättning betalas till ditt eget ombud för dina egna ersättningsbara kostnader när ärendet slutredovisats till den del ersättningen inte har betalats till motparten efter verkställighet av dom eller liknande. Om du blir eller kan bli ersättningsskyldig till flera, har vi rätt att fördela återstående försäkringsersättning.

### **H.6 Om vi inte är överens**

Du har rätt att vid tvist om tolkning av försäkringsvillkor för rättskydds försäkring begära prövning hos

Försäkringsförbundets nämnd för rättskyddsfrågor. Ansökan om prövning i nämnden måste göras senast sex månader från det att bolaget förklarat sig ha tagit slutlig ställning i ärendet.

# I Överfallsskydd

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

## I.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som privatperson om du själv har utsatts för

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa
- sexualbrott enligt 6 kap 1–2, 3 § 2 st och 4–6 §§ brottsbalken.

Ersättning lämnas med ett fast ersättningsbelopp. Utöver det fasta ersättningsbeloppet kan du få ersättning för tandskadekostnader, medicinsk invaliditet och dödsfallsersättning.

Om någon närstående dödats genom mord eller dråp lämnar vi anhörigersättning med ett fast belopp.

## I.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för skada som

- har inträffat i, eller har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- har inträffat på resa till eller från arbetet
- är godkänd, eller kan godkännas som arbetsskada eller ersättas inom ramen för statligt personskadeskydd
- du har tillfogats av någon annan som också omfattas av denna försäkring
- du har tillfogats i samband med att du gjort dig skyldig till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse
- du har tillfogats i samband med aktivt deltagande i slagsmål, gängbråk, upplopp och liknande.

## I.3 Aktsamhetskrav

Du ska agera så att du undviker att utsätta dig för risken att skadas. Du ska till exempel inte

- själv tillgripa våld eller hot om våld
- ge dig in i situationer där bråk uppstått eller hotar att uppstå
- uppträda provocerande i tal eller handling.

Observera att risken att skadas kan vara större om du själv eller människorna omkring dig är påverkade av alkohol eller andra berusningsmedel. Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskraven inte är uppfyllt finns i avsnittet *M.5 Nedsättning av försäkringsersättning*.

## I.4 Ersättningsbelopp

Ersättning vid överfall lämnas enligt följande	
Brott	Ersättning, kr
Misshandel som inte är ringa	8 000
Misshandel med tillhyggen eller med upprepade sparkar mot liggande person eller misshandel i hemmet	12 000
Grov misshandel	30 000
Grov misshandel medförande livshotande skada	70 000
Våldtäkt	100 000
Våldtäkt mot barn under 15 år	150 000
Övriga sexualbrott enligt 6 kap 2, 3 § 2 st och 5-6 §§ brottsbalken	30 000

Ersättning är schabloniserad och inkluderar kränkingsersättning, sveda och värk samt kostnader under akuttid.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

## I.5 Tandskada

Vid behov av tandläkarvård till följd av överfallet ersätts nödvändiga och skäligen kostnader för behandling som utförts av tandläkare.

Behandling och arvode ska ha godkänts av oss i förväg. Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom fem år från överfallet. Måste slutbehandlingen på grund av din ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att vi innan du fyllt 25 år godkänt den uppskjutna behandlingen. Slutbehandlingen måste sedan ske innan du fyller 30 år. Ersättning lämnas endast för en slutbehandling per skada.

Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när protesen skadades.

## I.6 Invaliditetsersättning

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet. Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av kroppens totala rörelse- och funktionsförmåga. Bedömningen görs utifrån vad som objektivt kan fastställas och utan hänsyn till yrke och fritidssysselsättning. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Försäkringen ersätter medicinsk invaliditet för bestående men orsakade av överfallsskadan.

Den medicinska invaliditetsgraden beräknas med tillämpning av Svensk Försäkrings vid tidpunkten för beräkningen gällande tabellverk. Rätt till invaliditetsersättning föreligger när skadan är läkt, normalt tidigast ett år efter skadedagen.

Ersättningsbeloppet räknas fram genom att procentsatsen motsvarande invaliditetsgraden multipliceras med kapitalbeloppet

Kapitalbeloppet är 15 prisbasbelopp. Det prisbasbelopp som gäller vid beräkningstillfället ligger till grund för beräkningen. Kapitalbeloppet minskas med 5 procent för varje år från och med det att du fyllt 56 år. Reduktionen upphör vid 71 års ålder då 20 procent återstår av det ursprungliga kapitalbeloppet.

## I.7 Anhörigersättning

Om någon närstående till dig dödas genom mord eller dråp lämnar vi anhörigersättning till dig med 25 000 kronor.

### I.7.1 Definition av närstående

Med närstående menar vi make, registrerad partner, sambo, föräldrar och barn. Syskon som du sammanbodde med vid dödsfallet räknas också in i denna krets.

## I.8 Dödsfallsersättning

Om du avlider till följd av mord eller dråp betalar vi till dödsboet ersättning för begravningskostnader med högst 25 000 kronor.

## I.9 Högsta ersättningsbelopp

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp för överfall, tandskada, medicinsk invaliditet och dödsfall vid varje skadetillfälle är ett totalbelopp om 1 000 000 kronor, även om flera personer som omfattas av försäkringen skadas.

## I.10 Självrisk

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk.

# J Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada

Detta skydd har du om Läkekostnad anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

## J.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för följande nödvändiga och skäligen kostnader som uppstår i samband med akut sjukdom eller olycksfallsskada under avtalad försäkringstid

- vårdkostnader enligt avsnittet J.6
- tandskadekostnader enligt avsnittet J.7
- resekostnader enligt avsnittet J.8
- merkostnader enligt avsnittet J.9.

## J.2 Försäkringen gäller inte för

- Kostnader för vistelse på hälso- och rehabiliteringshem och därmed förenade resor.
- Kostnader för privat sjukvård i Sverige.
- Kostnader som har samband med planerade operationer, kosmetiska behandlingar och ingrepp.
- Kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan.
- Sjukdom som har orsakats av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbruk av läkemedel.
- Den som fyllt 16 år vid deltagande i
  - boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
  - tävling eller träning med motorfordon
  - sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring eller från kommun, landsting och staten.
- Kostnader som kan ersättas av allmän försäkringskassa om du varit ansluten.
- Kostnader för vaccinationer, hälsokontroller och förebyggande hälsovård.

## J.3 Begränsningar

- Försäkringen ersätter inte kostnader som beror på att vårdbehov förelåg eller kunnat förutses redan då utlandsvistelsen startade. Blir hälsotillståndet akut försämrat och det inte gått att förutse detta får du ersättning för de kostnader som försämringen medfört.
- Vid olycksfallsskada i samband med flygning gäller försäkringen endast om du varit passagerare.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit på grund av att kroppsfel (sjukdom, sjukliga förändringar eller lyte) förelåg när olycksfallsskadan inträffade.
- Vid graviditet lämnas ersättning om hälsotillståndet blir akut försämrat. Försäkringen gäller inte för kostnader som har samband med normal graviditet och förlossning.

## J.4 Definitioner

### **Sjukdom**

Med sjukdom menas en sådan försämring av hälsotillståndet som kräver läkarvård och som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

I begreppet sjukdom ingår även psykisk kris. Sjukdomar med medicinskt samband räknas som ett och samma sjukdomsfall. Sjukdom anses ha uppkommit den dag första läkarbesöket gjordes.

### **Olycksfallsskada**

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada.

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

### **Med olycksfallsskada avses inte**

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar (kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbräck och muskelbristning)
- skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä)
- skada som har uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett)
- skada som har uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som även om det konstaterats efter en olycksfallsskada enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

### **Nära anhörig**

Med nära anhörig menas make, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar och svärföräldrar, mor- och farföräldrar, svärson, svärdotter, barnbarn samt person som har vårdnad om anhörig inom din familj.

### **Medförsäkrad**

Med medförsäkrad avses medföljande make, registrerad partner, sambo och barn som anges i försäkringsbrevet.

## **J.6 Vårdkostnader**

### **Försäkringen gäller för**

- kostnader för vård utförd av behörig läkare, sjukhusvård och behandling som läkaren föreskriver
- kostnader för läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

Vi avgör i samråd med SOS International om vård ska ske i vistelselandet eller i Sverige.

### **Begränsningar**

- Vid olycksfallsskada lämnas ersättning under längst tre år räknat från den dag händelsen inträffade.
- Vid sjukdom lämnas ersättning under längst 60 dagar från första läkarbesöket på vistelseorten.

## **J.7 Tandskadekostnader**

### **Akuta tandbesvär**

Försäkringen gäller för kostnader för tillfällig behandling hos tandläkare på vistelseorten vid akuta tandbesvär.

Ersättning lämnas med högst 3 500 kronor under en avtalsperiod på ett år. Detta oavsett om tandbesvären har ett medicinskt samband eller inte. Med akut temporär behandling menas sådan provisorisk behandling som är nödvändig för att akut förhindra och minska risken för ytterligare tandbesvär.

### **Olycksfallsskada**

Försäkringen gäller för kostnader för behandling av tandskada i samband med olycksfallsskada. Ersättning lämnas under avtalad försäkringstid, dock längst tre år räknat från den dag händelsen inträffade.

Implantatbehandling vid olycksfallsskada ersätts inom ramen för utbyte av ersättningsberättigande tandvårdsstöd i Sverige. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor.

Har du fått ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas inte ytterligare ersättning.

Vi ska, med undantag för akut behandling, godkänna kostnaden och behandlingen innan någon behandling påbörjas.

### **Försäkringen gäller inte för**

- kostnader för normal eller löpande tandvård
- kostnader för tandreglering.

### **Begränsningar**

- Tandskada som uppkommit genom tuggning eller bitning anses inte vara olycksfallsskada.
- Om du vid tiden för olycksfallsskadan har förändringar på tänderna och därmed ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger vi rätt att i skälig omfattning helt eller delvis sätta ned ersättningen.

## **J.8 Resekostnader**

### **Försäkringen gäller för**

- Kostnader för resor när du behöver uppsöka läkare eller sjukhus för vård och behandling. Reser du med egen bil beräknas bilkostnaden enligt landstingets regler för bilersättning per mil.
- Merkostnader för hemtransport om du på grund av sjukdom eller olycksfallsskada måste återvända till Sverige för vård och behandling. Ersättning lämnas även för medförsäkrads hemresa. Hemtransporten och färdsättet ska vara föreskrivet av behörig läkare. Vid studier eller arbete utomlands ersätts kostnader för eventuell återresa till studie-/arbetsorten för dig och medförsäkrad. Ersättning för återresa lämnas senast ett år från det att du blivit hemtransporterad till Sverige.
- Kostnader för att vid dödsfall transportera den avlidne till hemorten i Sverige. Kostnader för transportens genomförande samt merkostnad för medföljande medförsäkrads hemresa ersätts också. I stället för hemtransport kan ersättning lämnas för begravning på vistelseorten, om inte denna kostnad överstiger hemtransportkostnaden.
- Kostnader för två nära anhörigas resa från Sverige och åter samt merkostnader för kost och logi, om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada vid vistelse utomlands och läkare bedömer tillståndet som livshotande. Detsamma gäller vid dödsfall utomlands när begravning äger rum på platsen.
- Kostnader för hemresa om nära anhörig har blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfallsskada eller avlidit. Ersättning lämnas även till medförsäkrad. Vid studier eller arbete utomlands ersätts kostnader för eventuell återresa till studie-/arbetsorten för dig och medförsäkrad. Ersättning för återresa lämnas senast ett år från hemkomsten till Sverige.
- Kostnader för återresa till hemorten om väsentlig skada drabbar din privata egendom. Ersättning lämnas även för medförsäkrad. Vid studier eller arbete utomlands ersätter vi kostnader för eventuell återresa till studie-/arbetsorten för dig och medförsäkrad. Ersättning för återresa lämnas senast ett år från hemkomsten till Sverige. Vid hemtransport samt återresa ersätts även kostnad till medförsäkrad.

Vid sjukdom lämnas ersättning för resekostnader under längst 60 dagar räknat från första läkarbesöket på vistelseorten.

Vid olycksfallsskada lämnas ersättning för resekostnader under längst tre år från den dag händelsen inträffade.

Alla kostnader och färdsätt för dig och medförsäkrad ska på förhand godkännas av SOS International eller oss.

### **Begränsning**

När nära anhörig avlidit eller när väsentlig skada drabbat din egendom får du bara ersättning om du kommer hem minst 48 timmar före den planerade hemkomsten.

## **J.9 Merkostnader**

### **Försäkringen gäller**

Försäkringen gäller för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi som uppstår för dig och medförsäkrad på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada. Förutsättningen är att sjukdomen eller olycksfallsskadan enligt intyg från behörig läkare medfört att din restid förlängts eller att du tvingats ändra boendeform.

Merkostnader ska på förhand godkännas av SOS International eller oss.

### **Begränsning**

Merkostnader för kost och logi ersätts under längst 60 dagar från första läkarbesöket.

# K Övrigt reseskydd

Detta skydd har du om Egendom anges i ditt försäkringsbrev. Samtliga försäkrade ska anges i försäkringsbrevet med namn och personnummer.

## K.1 Resestartskydd

### K.1.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du missar en på förhand bokad och betald

- utresa från Norden eller studie-/arbetsorten
- hemresa till Norden eller studie-/arbetsorten

på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Förutsättningen är att du påbörjat resan till utresans/hemresans utgångspunkt och i så god tid att du under normala förhållanden skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag,

Du får ersättning för skäligena merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om det vid utresan inte går att ordna så att du kan ansluta dig betalar vi istället merkostnader för hemresa och reseavbrott.

### K.1.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för kostnad som kan ersättas av researrangör eller transportföretag.

### K.1.3 Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar merkostnader med högst 5 000 kronor per försäkrad. Reseavbrott ersätts i längst 45 dagar och med högst 500 kronor per försäkrad och dag.

## K.2 Reseavbrott

Försäkringen gäller för reseavbrott.

För dig som studerar eller arbetar utomlands gäller detta skydd endast vid semesterresa med övernattnings utanför studie-/arbetsorten i högst 45 dagar i hela världen.

### K.2.1 Akut sjukdom eller olycksfallsskada

Försäkringen gäller om du på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada

- ordinerar vila i mer än fyra av resans dagar *eller*
- läggs in på sjukhus för vård över natt *eller*
- måste avbryta resan och återvända till hemorten i Sverige eller till studie/arbetsorten i utlandet.

För att du ska ha rätt till ersättning krävs ett läkarintyg utfärdat av behandlande läkare på resmålet. Av läkarintyget ska framgå diagnos, ordination och antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Saknas ordination om vila i läkarintyget beräknar vi antalet sjukdagar vid sjukdom enligt följande schablon:

- förkylning/övrig luftvägsinfektion med feber – högst 3 dagar vila
- magbesvär – högst 3 dagar vila
- halsont med feber – högst 3 dagar vila
- influensa – högst 4 dagar vila
- bihåleinflammation med feber – högst 3 dagar vila
- öroninflammation med feber – högst 3 dagar vila
- lunginflammation – högst 4 dagar vila.

Hemresa i förtid ska i förväg godkännas av SOS International eller av oss.

Du får ersättning för reseavbrott för de dagar du inte kunnat utnyttja resan. Vi betalar också reseavbrott till en (1) medföljande medförsäkrad.

### *Begränsning*

Reseavbrott ersätts inte om vårdbehov förelåg eller kunnat förutses redan då resan startade.

## **K.2.2 Om något allvarligt har hänt hemma**

Försäkringen gäller om du tvingas avbryta resan på grund av att

- nära anhörig har blivit allvarligt sjuk eller råkat ut för svårare olycksfallsskada och läkare bedömt tillståndet som livshotande
- nära anhörig avlidit
- väsentlig skada har drabbat din privata egendom genom oförutsedd händelse.

Hemresan ska i förväg godkännas av SOS International eller av oss. Du får ersättning för reseavbrott för de dagar du inte kunnat utnyttja resan. Vi betalar också reseavbrott till en medföljande medförsäkrad.

## **K.2.3 Resekostnad**

Med resekostnad menar vi det belopp som du betalat för resa, kost, logi, liftkort, green-fee, hyrbil, bokade arrangemang och utflykter som du inte kan få tillbaka från annat håll.

## **K.2.4 Högsta ersättningsbelopp**

Vi betalar högst 500 kronor per försäkrad och dag i längst 45 dagar. Vid resa med bil lämnas ersättning för högst 500 mil.

Ersättning lämnas för de dagar som du inte har kunnat utnyttja som planerat. Du får ersättning med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet utnyttjade dagar och resans totala antal dagar enligt uppgjorda resplaner, resdagar inräknade.

### *Begränsning*

Från ersättningen drar vi av den återbetalning som du kan få av researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

*Exempel:* Din resa på totalt tio dagar har kostat 10 000 kronor. Du måste avbryta resan efter tre dagar. Du får då ersättning för sju av tio dagar, max 500 kronor per dag, det vill säga totalt 3 500 kronor. Reser du med bil, räknas som resekostnad en milersättning enligt hemlandstingets regler för bilersättning per mil för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter.

## **K.3 Hemresa vid katastrof**

### **K.3.1 Försäkringen gäller**

För nödvändiga och skäligen merkostnader för omedelbar hemresa till Sverige om du omedelbart måste avbryta din utlandsresa i förtid på grund av att det

- har uppstått en naturkatastrof
- har inträffat en terrorhandling
- har uppstått krig.

Försäkringen gäller också för förlust av resgods som konfiskerats eller som du tvingats lämna kvar på grund av evakueringen.

### *Begränsningar*

- Händelsen ska ha inträffat på det resmål där du befinner dig och ha ägt rum under resan.
- Händelsen ska ha fått till följd att Sveriges Utrikesdepartement avråder från resor till det aktuella området.
- I område som drabbats av krigsutbrott gäller försäkringen inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott om du vistades i det drabbade området vid utbrottet och du inte har deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

### **K.3.2 Försäkringen gäller inte för**

- utnyttjad resekostnad enligt avsnittet *K.2 Reseavbrott*
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring eller från kommun, landsting och staten.

### **K.3.3 Högsta ersättningsbelopp**

Vi betalar högst 10 000 kronor per försäkrad.

# L Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringens ska särskilt anges i ditt försäkringsbrev för att gälla. Om inget annat anges gäller reglerna i avsnitten A, B, J och M även för tilläggsförsäkringarna.

## L.1 Återbetalning av utbildningskostnad

### L.1.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer vars namn och personnummer särskilt anges i försäkringsbrevet under rubriken Tilläggsförsäkringar.

### L.1.2 Försäkringen gäller

Måste du avbryta dina studier under vistelsen utomlands återbetalar försäkringen utbildningskostnaden om

- du eller nära anhörig har blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfallsskada eller avlidit
- väsentlig skada drabbar din privata egendom genom oförutsedd händelse
- skolan/universitetet stängs på grund av myndighetsbeslut eller händelse som beskrivs i avsnittet *K.5 Hemresa vid katastrof*.

### L.1.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor per försäkrad och läsår, varav högst 12 500 kronor per försäkrad och termin.

### L.1.4 Ersättningsregler

Du får ersättning för den del av utbildningskostnaden som motsvaras av den outnyttjade utbildningstiden sedan avbrottet har inträffat.

Med utbildningskostnad avses den kursavgift som du betalt till skolan/universitetet. Studiematerial, kost och logi betraktas inte som utbildningskostnad.

Vid sjukdom och olycksfallsskada krävs det ett skriftligt intyg från en läkare att du måste avbryta dina studier.

### L.1.5 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## L.2 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfallsskada

### L.2.1 Omfattning

*Vem försäkringen gäller för*

Försäkringen gäller för de personer vars namn och personnummer särskilt anges i försäkringsbrevet under rubriken Tilläggsförsäkringar.

*Försäkringen gäller*

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada.

*Olycksfallsskada*

För definition av olycksfallsskada se avsnittet *J.4 Definitioner*.

### L.2.2 Invaliditetsersättning

*Medicinsk invaliditet*

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den skadades kroppsfunction på grund av olycksfallsskada. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunction eller inre organ. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent på grund av olycksfallsskada.

Medicinsk invaliditet för tandförlust eller tandskada ingår inte.

#### *Gradering av invaliditet*

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt det medicinska tabellverk som fastställts av Svensk Försäkring och var gällande vid skadetillfället.

Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana skador och symptom som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga minskats. Om den förlorade kroppsdelen kan ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av protesfunktionen.

#### *Rätt till invaliditetsersättning*

Rätt till invaliditetsersättning föreligger om olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var ikraft och minst ett år har förflutit från skadetillfället. Behandling inklusive medicinsk rehabilitering ska ha avslutats.

Den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt, men kan skjutas upp så länge det är nödvändigt enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till de rehabiliteringsmöjligheter som finns.

#### *Ersättningsbelopp*

Ersättningsbeloppet för den medicinska invaliditeten utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet. Försäkringsbeloppet är 10 prisbasbelopp. Bedöms den medicinska invaliditetsgraden till 50 procent eller högre, beräknas ersättningen på det dubbla försäkringsbeloppet det vill säga 20 prisbasbelopp. Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 55 år reduceras försäkringsbeloppet med 5 procentenheter för varje år som den försäkrades ålder överstiger 55 år. Reduceringen görs med högst 50 procent av försäkringsbeloppet.

Utbetalningen sker till den försäkrade.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig betalning skett, utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditetsgraden som beräknas ha funnits vid dödsfallet. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo. Är den försäkrade omyndig och ersättningen vid utbetalningstillfället överstiger ett prisbasbelopp sätts ersättningen in på ett konto med överförmyndarspär.

#### *Värdesäkring*

Vid varje årsförfallodag för försäkringen fastställs de försäkringsbelopp som ska gälla fram till nästa årsförfallodag. Då tillämpas det prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller för januari det kalenderår aktuell årsförfallodag inträffar.

Vid utbetalning av invaliditetsersättning och dödsfallskapital grundas ersättningen på det prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller det år utbetalningen sker.

Om rätt till ersättning föreligger trots att försäkringen inte längre är i kraft, grundas ersättningen på det försäkringsbelopp som skulle ha gällt om försäkringen fortfarande var i kraft.

Har förskott utbetalats avräknas detta. Beloppet uppräknas då med hänsyn till prisbasbeloppets förändring under mellantiden.

När ersättningen för den medicinska invaliditeten beräknas utgår vi från följande försäkringsbelopp:

Ersättning vid medicinsk invaliditet	
Situation	Försäkringsbelopp
Invaliditet mindre än 50 procent	10 prisbasbelopp
Invaliditet 50 procent eller mer	20 prisbasbelopp

*Exempel:* Den medicinska invaliditeten har fastställts till 20 procent. Ersättningen blir då 20 procent av 10 prisbasbelopp = 2 prisbasbelopp. Om den försäkrade vid skadetillfället är 57 år reduceras beloppet med 10 procent. Ersättningen blir då 1,8 prisbasbelopp.

### **L.2.3 Ersättning för vanprydande ärr**

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärr eller kosmetisk defekt bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast två år från det att olycksfallsskadan inträffade.

En förutsättning för ersättning är att olycksfallsskadan krävt läkarbehandling.

Ersättningens storlek beräknas på 10 prisbasbelopp enligt en särskild vid utbetalningstillfället gällande ärrtabell.

### **L.2.4 Dödsfallsersättning**

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskada leder till dödsfall inom tre år från olycksfallsskadan.

#### *Ersättningsbelopp dödsfall*

Ersättningsbeloppet är ett prisbasbelopp. Utbetalning av dödsfallsersättning görs till den försäkrades dödsbo.

### **L.2.5 Självrisk**

Försäkringen gäller utan självrisk.

## **L.3 Utökat reseskydd**

### **L.3.1 Omfattning**

*Vem försäkringen gäller för*

Försäkringen gäller för de personer som anges i avsnitt A.2 *För vilka försäkringen gäller.*

*Var och när försäkringen gäller*

Försäkringen gäller i hela världen när du är på resa med övernattning utanför hemorten.

*Undantag*

Försäkringen gäller inte vid tjänsteresa.

*Självrisk*

Försäkringen gäller utan självrisk.

### **L.3.2 Avbeställningsskydd**

*Försäkringen gäller*

Försäkringen gäller om du före avresan från hemorten i Sverige eller studie-/arbetsorten i utlandet tvingas avbeställa en resa på grund av att

- du, din medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, nära anhörig eller person som du skulle besöka på resan drabbas av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall
- din privata egendom skadats väsentligt genom plötslig och oförutsedd händelse.

*Begränsning*

Försäkringen gäller endast om researrangemanget avbeställs omgående efter att avbeställningsorsaken blir känd.

*Försäkringen gäller inte*

- Vid olycksfallsskada eller sjukdom som fanns eller var känd redan när resan bokades. Försäkringen gäller om hälsotillståndet blivit akut försämrat och det inte gått att förutse detta.
- Sjukdom orsakad av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotika eller missbruk av läkemedel.
- Om resan beställts mot läkares avrådan.
- Om resan kan ersättas genom annan försäkring.

*Ersättningsregler*

Ersättning lämnas för betalda kostnader för resa, kost, logi, liftkort, green-fee, hyrbil och bokade arrangemang och utflykter, som du inte kan få tillbaka från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

#### *Högsta ersättningsbelopp*

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per försäkrad. Om flera som omfattas av försäkringen är med på resan, är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 75 000 kronor.

#### *Intyg*

Vid sjukdom och olycksfallsskada krävs ett läkarintyg och andra handlingar som kan ha betydelse för vår bedömning och som bekräftar att resan inte kan genomföras.

### **L3.3 Personförsening**

#### *Försäkringen gäller*

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja din påbörjade resa som planerat på grund av att det allmänna färdmedlet, som du reser med, blir försenat eller inställt. Blir du försenad mer än åtta timmar får du ersättning med 1 000 kronor. Efter 36 timmars försening får du ersättning med ytterligare 2 000 kronor.

#### *Begränsning*

Du får inte ersättning enligt detta avsnitt om du får ersättning enligt avsnittet *L.3.5 Resestartskydd*.

#### *Högsta ersättningsbelopp*

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kronor per försäkrad.

### **L3.4 Bagageförsening**

#### *Försäkringen gäller*

Försäkringen gäller om ditt bagage blir försenat på utresan från Sverige eller från studie-/arbetsorten. Kommer bagaget till resmålet mer än åtta timmar senare än du får du ersättning med 1 000 kronor per kolli. Efter 36 timmars försening får du ersättning med ytterligare 1 000 kronor.

#### *Försäkringen gäller inte*

Försäkringen gäller inte om bagaget blir försenat på hemresan till Sverige eller studie-/arbetsorten.

#### *Högsta ersättningsbelopp*

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kronor per kolli och högst 10 000 kronor sammanlagt.

### **L.3.5 Resestartskydd**

#### *Försäkringen gäller*

Försäkringen gäller med samma förutsättningar som anges i avsnittet *K.1 Resestartskydd*.

#### *Högsta ersättningsbelopp*

Vi betalar merkostnader med högst 15 000 kronor per försäkrad. Reseavbrott ersätts i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per försäkrad och dag. Beloppen gäller inklusive den ersättning du kan få enligt avsnittet *K.1 Resestartskydd*.

### **L.3.6 Reseavbrott**

#### *Akut sjukdom eller olycksfallsskada*

Försäkringen gäller med samma förutsättningar som anges i avsnittet *K.2 Reseavbrott* men utan karens på fyra dagar. Både du och medföljande medförsäkrade får ersättning för reseavbrott för det antal dagar som du eller medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada

- ordinerar vila *eller*
- läggs in på sjukhus för vård över natt *eller*
- måste avbryta resan och åka hem i förtid.

### *Om något allvarligt hänt hemma*

Försäkringen gäller under samma förutsättningar som anges i avsnittet *K.2 Reseavbrott* med den skillnaden att både du och medföljande medförsäkrade får ersättning för reseavbrott och merkostnader när du eller medresenär tvingas avbryta resan på grund av att

- nära anhörig blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfallsskada eller avlidit
- väsentlig skada drabbat din eller medresenärs privata egendom genom oföretsedd händelse.

### *Högsta ersättningsbelopp*

Reseavbrott ersätts i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per försäkrad och dag. Beloppen gäller inklusive den ersättning du kan få enligt avsnittet *K.2 Reseavbrott*.

## **L.3.7 Ersättningsresa**

### *Försäkringen gäller*

Om du eller medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål:

- Blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada och läggs in på sjukhus eller av läkare ordinerar vila. Förutsättningen är att den ordinerade vilan eller sjukhusvistelsen överstiger mer än halva antalet resdagar och du inte kunnat utnyttja resan som planerat.
- Av medicinska skäl som följd av sjukdom eller olycksfallsskada måste återvända till hemorten i Sverige eller vistelseorten i utlandet under resans första hälft.

Försäkringen gäller också om medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, avlider.

Vidare gäller försäkringen om du tvingas åka hem i förtid under resans första hälft på grund av att

- nära anhörig har blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfallsskada eller avlidit
- väsentlig skada har drabbat din privata egendom genom en oföretsedd händelse.

Hemresan ska i förväg godkännas av SOS International eller av oss.

### *Försäkringen gäller inte*

- kostnader som kan ersättas från annan försäkring eller reseföretag,
- vid sjukdom eller olycksfallsskada där vårdbehov har kunnat förutses innan resan påbörjats.

Har du rätt till ersättningsresa betalar vi inte reseavbrott enligt avsnittet *K.2 Reseavbrott*.

### *Ersättningsregler*

- Ersättning lämnas för betalda kostnader för resa, kost, logi, liftkort green-fee, hyrbil, utflykter och bokade arrangemang som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.
- Försäkringen omfattar också ersättningsresa för medföljande medförsäkrade om sjukdomen/olycksfallsskadan medfört att inte heller de väsentligen kunnat utnyttja resan som de planerat.
- Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

### *Intyg*

För att du ska ha rätt till ersättning krävs att behandlande läkare på resmålet skriftligen intygar diagnos, ordination och antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Saknas ordination om vila i läkarintyget beräknar vi antalet sjukdagar vid sjukdom enligt schablon i avsnittet *K.2.1 Akut sjukdom eller olycksfallsskada*.

### *Högsta ersättningsbelopp*

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per försäkrad. Om flera som omfattas av försäkringen är med på resan, är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 75 000 kronor per skadetillfälle.

# M Allmänna bestämmelser

För den här försäkringen gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen.

All kommunikation sker på svenska.

## M.1 Försäkringsavtalet

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbrevet. Gäller din försäkring kortare tid än ett år upphör den automatiskt efter försäkringstidens slut. Ska din utlandsvistelse vara längre än ett år kommer försäkringen att förnyas för ett år i taget. Observera att den sammanlagda försäkringstiden är begränsad och framgår av ditt försäkringsbrev.

Om din försäkring ska förnyas sker detta under förutsättning att premien betalas inom 30 dagar från den dag vi sänt ut avi. Vårt ansvar inträder först dagen efter den dag premien betalades. Detta gäller inte om annat avtalats eller framgår av omständigheterna.

Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut. Vi kan säga upp försäkringen endast om det finns särskilda skäl.

Under försäkringstiden kan du säga upp din försäkring i vissa situationer, till exempel om försäkringsbehovet upphört eller om vi har ändrat villkoren för din försäkring. Vi kan säga upp försäkringen endast om det finns synnerliga skäl.

## M.2 Betalning

Försäkringen börjar gälla under förutsättning att den är betald. Vårt ansvar inträder först dagen efter den dag premien betalades och gäller till och med försäkringstidens sista dag.

En förnyad försäkring ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad på dig att betala räknat från det att vi skickade ut krav på betalning.

## M.3 Vid risk för skada och då skada inträffat

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för att hindra eller begränsa skada om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Efter att en skada inträffat måste du medverka till vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska:

- Anmäla skada till oss så snart som möjligt.
- Polisanmäla stöld, rån eller överfall på den ort där skadan inträffat. Skada som inträffar under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller hotellet.
- Lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel inköpskvitton och läkarintyg – som vi behöver för att reglera skadan.
- Informera oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Finns flera försäkringar har du inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.
- Behålla skadade föremål så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du måste medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

## Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

### *Begränsning*

Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

### **Skaderegistrering**

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## **M.4 Undantag för krigsskador, atomskador och terrorism**

### **Försäkringen gäller inte**

- För skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Om du är på resa utanför Sverige gäller dock försäkringen i vissa situationer, se avsnitt *A.1 Var och när försäkringen gäller*.
- För skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.
- För skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism.

### **Definition av terrorism**

Organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

## **M.5 Nedsättning av försäkringsersättning**

I vissa fall kan din försäkringsersättning sättas ned, minskas, på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I detta avsnitt räknas de situationer upp där nedsättning kan bli aktuell.

### **Felaktiga uppgifter om din försäkring**

Uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte meddelar oss felaktiga eller ändrade uppgifter kan ersättningen sättas ned.

Om ditt försäkringsbelopp ska motsvara värdet av försäkrad egendom (helvärde), är det viktigt att du kontrollerar försäkringsbeloppet så att det stämmer med värdet på din egendom i bostaden. Om försäkringsbeloppet är för lågt riskerar du att vara underförsäkrad vilket innebär att du inte får ut hela värdet av din egendom vid en skada.

### **Vid skada**

Har du inte följt anvisningarna enligt avsnittet *M.3 Vid risk för skada och då skada inträffat*, kan ersättningen sättas ned.

Har du lämnat oriktiga eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

### **Åsidosättande av aktsamhetskrav**

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned.

### **Framkallande av försäkringsfallet**

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning.

Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen utebli eller sättas ned.

### **Psykisk störning eller barn**

Har barn under tolv år eller person som lider av sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6§ brottsbalken, inte följt aktsamhetskrav eller orsakat en skada med uppsåt eller grov vårdslöshet, gör vi ingen nedsättning.

## Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och din make, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör bostad eller bohag i en sådan bostad.

Identifikation tillämpas i följande situationer

- reglerna vid skada om att du måste försöka hindra eller begränsa en skada som inträffar eller hotar att omedelbart inträffa
- åsidosättande av aktsamhetskrav
- framkallande av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Reglerna om identifikation tillämpas inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

## M.6 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## M.7 Preskription

Preskription innebär att du kan förlora din möjlighet till ersättning från försäkringen om du inte framställer ditt krav inom en viss tid.

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande.

Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts i föregående stycke, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

## M.8 Dubbelförsäkring

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

## M.9 Leverantörsansvar

För skada som omfattas av denna försäkring som leverantör eller annan ansvarar, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta.

## M.10 Så här behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till något bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens regler (1998:204).

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund, men kan även hämtas från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen eller till exempel från din arbetsgivare. För att hålla våra register aktuella, kompletterar vi personuppgifterna löpande från privata och offentliga register, t.ex. SPAR. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss.

Vi tar in uppgifter om dig som kund, men även om försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. Det är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifterna får användas inom länsförsäkringsgruppen för att ge en helhetsbild av ditt engagemang, för att kunna ge en god service, men även för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser. Personuppgifterna används också för att vi ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter samt fullgöra avtal och åtgärder som har begärts innan eller efter ett avtal har träffats. Personuppgifterna används för att vi ska kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Personuppgifterna används i första hand inom länsförsäkringsgruppen. Men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, och till myndigheterna om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Uppgifter om misskötta krediter kan komma att lämnas ut till

UC AB. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan även lämnas ut till personer som du delar hushåll med. Vi kan arkivera och behandla ansökningshandlingar och övriga uppgifter oavsett om din ansökan beviljas eller inte. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt.

En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Du kan också skriftligen begära att dina personuppgifter inte används för direktmarknadsföring. Din anmälan skickar du då till ditt lokala länsförsäkringsbolag eller till nedanstående bolag.

Personuppgiftsansvarig är, utöver det bolag inom länsförsäkringsgruppen som du lämnar dina personuppgifter till, Länsförsäkringar Bank AB, 516401-9878, Länsförsäkringar Hypotek AB, 556244-1781, Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, 516401-6627, Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB, 516401-8219, Länsförsäkringar Fondförvaltning AB, 556364-2783, samt Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB, 502010-9681 (med dotterbolag), samtliga med adress 106 50 Stockholm.

## M.11 Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring,

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Tel: 08-22 58 00

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

## M.12 Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet.

Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman på 018-68 55 00.

Till Allmänna Reklamationsnämnden kan du vända dig med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär,

### **Allmänna Reklamationsnämnden**

Tel: 08-508 860 00

[www.arn.se](http://www.arn.se)

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande,

### **Personförsäkringsnämnden**

Tel: 08-522 787 20

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

När det gäller rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för rättsskyddsfrågor.

### **Ombudskostnadsnämnden och Nämnden för rättsskyddsfrågor**

Tel 08-522 787 20

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

Prövningen i dessa nämnder är kostnadsfri för dig utom vid prövning i Ombudskostnadsnämnden där en avgift tas ut.

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

---

**Länsförsäkringar Bergslagen** 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50  
**Länsförsäkringar Gävleborg** 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00  
**Länsförsäkringar Halland** 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län**  
020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg** 0470-72 00 00 | **Länsförsäkringar Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar**  
**Skåne** 042-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00  
**Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00 | **Länsförsäkringar Västernorrland** 0611-253 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg**  
0521-27 30 00 | **Östgöta Brandstodsbolag** 013-29 00 00