



Försäkring vid tillfällig utlandsvistelse

Gäller från 2012-01-01

Att resa, studera eller arbeta utomlands en längre tid är positivt och stimulerande. Men en längre utlandsvistelse innebär också risker och då krävs ett särskilt försäkringsskydd. Vi erbjuder dig en försäkring som ger ett brett ekonomiskt skydd – egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättskydd och överfallsskydd. Försäkringen kan där efter byggas ut och anpassas efter just dina behov. Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när du tillfälligt vistas utomlands för att resa, studera eller arbeta. Vid resa kan försäkringen gälla i högst två år, vid studier och arbete i högst fem år. Du måste betala försäkringen innan avresan från Sverige.

Var gäller försäkringen?

Det framgår av ditt försäkringsbrev i vilket område i världen din försäkring gäller.

Vilka personer omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för de personer som finns angivna på försäkringsbrevet.

Självrisk

Självrisk är minst 1 500 kronor per skada. Har vi avtalat om högre självrisk gäller istället denna.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för din löseegendom. Med löseegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportartiklar, pengar och värdehandlingar.

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen gäller inte för allt

Försäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar, windsurfingbrädor, mopeder samt utrustning till dessa.

Hur stor blir ersättningen?

För saker är högsta ersättningsbelopp 50 000 kronor. Mot tilläggspremie kan du välja ett högre belopp. Värdehandlingar ersätts med högst 20 000 kronor och pengar med högst 3 000 kronor.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- stöld av stöldbegärlig egendom, pengar eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymmen eller utomhus



- stöld av stöldbegärlig egendom, pengar eller värdehandlingar som du förvarat i incheckat bagage
- stöld av stöldbegärlig egendom i nattparkerat fordon
- stöld av pengar eller värdehandlingar i bil eller annat fordon
- djur eller skador som djur och insekter orsakar
- skador som beror på slitage eller felaktig reparation.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, tillverkares anvisningar eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Bostadens ytterdörrar och altandörrar ska vara låsta och fönster ska reglas inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn. Bor du på hotell ska dörren låsas när du sover och när du lämnar rummet. Förvarar du egendom utanför bostaden ska utrymmet vara låst. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden.

Krisförsäkring

I försäkringen ingår ett krisskydd som gäller för behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbats av en traumatisk händelse.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma försäkring som du.

Försäkringen ersätter till exempel inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kronor.

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för miss-handel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Försäkringen gäller exempelvis inte om du skadats genom att aktivt delta i slagsmål. Du kan heller inte få ersättning om du blivit skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

Kostnader vid akut sjukdom och olycksfallsskada

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada som inträffar under utlandsvistelsen. I begreppet sjukdom ingår även psykisk kris.

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för läkar- och sjukhusvård, reskostnader i samband med vård och behandling samt hemtransport om behandlingen ska ske i Sverige. Om ditt tillstånd är kritiskt betalar vi även resan för två anhöriga till den plats där du befinner dig.

Måste du åka hem därför att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall får du ersättning för hemresan till Sverige och återresan till studie- eller arbetsorten.

Tandskada på grund av olycksfallsskada ersätts med nödvändiga och skäligen kostnader. Högsta ersättningsbelopp för implantat vid olycksfallsskada är 10 000 kronor. För tandbesvär som inte är olycksfallsskada ersätter vi akut temporär behandling med högst 3 500 kronor.

Vad ersätts inte?

Du får exempelvis inte ersättning

- för kostnader som beror på att vårdbehov fanns redan innan utlandsvistelsen startade
- för kostnader som har samband med normal graviditet
- om du skadas när du deltar i kampsporter, motortävlingar eller träning och tävling som professionell idrottare
- för kostnader för vaccination och annan förebyggande hälsovård
- för kostnader som har samband med kosmetiska ingrepp.

Resestartskydd

Du får ersättning om du missar en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

För merkostnader ersätts du med högst 5 000 kronor per person. Reseavbrott ersätts med högst 500 kronor per person och dag i längst 45 dagar.

Reseavbrott

Om du inte kan fullfölja din semesterresa på grund av att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Du får ersättning med högst 500 kronor per dag i längst 45 dagar.

Hemresa vid katastrof

Du får ersättning om du måste avbryta din resa på grund av att det inträffat exempelvis en naturkatastrof på resmålet och det fått till följd att UD avråder från resor till området.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresan med högst 10 000 kronor.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet.

Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänt en premieavi till dig. En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att premien är betald. Vårt ansvar inträder först dagen efter den dag premien betalas.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt under förutsättning att premien betalas, om det inte framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet eller telefon, så kallat distansköp, eller vid hembesök, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltig mindre än en månad eller om köpet vid hembesök understiger 300 kronor.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i distans- och hemförsäljningslagen.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtal, ge en god service, marknadsföring och statistik samt för de övriga ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med. Du har även rätt att anmäla att dina personuppgifter inte får behandlas för direkt marknadsföring. Telefonsamtal som sker med dig kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i villkoren för din produkt som du kan hitta på vår webbplats lansforsakringar.se eller som du kan beställa från oss. Vi är personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

VIKTIGA RÅD FÖR RESAN

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på anmälan.
- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel vila.
- Kontakta oss eller SOS International tel +46 8 670 40 00 före hemresa, operation eller annan omfattande behandling.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Tilläggsförsäkringar

Försäkringen Tillfällig utlandsvistelse står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Det får du med Länsförsäkringars förmånliga tilläggsförsäkringar Återbetalning av utbildningskostnad, Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfallsskada och Utökat reseskydd.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg
0521-27 30 00 | Östgöta Brandstodsbolag 013-29 00 00