



Hemförsäkring

gäller från 2012-01-01

Hemförsäkringen är basen i familjens ekonomiska skyddsnät. De fem delarna ger ett brett ekonomiskt skydd – egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Hemförsäkringen gäller inom hela Norden. Den gäller också på resor i övriga världen i upp till 45 dagar.

Vem gäller försäkringen för?

Hemförsäkringen gäller för dig som är bosatt i Sverige. Den gäller också för de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för din löseendom. Med löseendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportartiklar, pengar och värdehandlingar.

Hemförsäkringen gäller inte för allt

Hemförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar, windsurfingbrädor, mopeder samt utrustning till dessa.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i hemförsäkringen ersätter vid bland annat

- allrisk löseendom
- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador genom trafikolyckor
- skador på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur
- transportskador vid flytt som du själv har hand om
- merutgifter vid skada, exempelvis ersättningsbostad vid brand.

I hemförsäkringen ingår även ett krispsydd som gäller för behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbas av en traumatisk händelse.

Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden är fullvärdesförsäkrade upp till 2 miljoner kronor.

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp. Här är exempel på sådana:

- Allrisk – 50 000 kronor.
- Pengar – 3 000 kronor.
- Värdehandlingar – 5 000 kronor.
- Mynt-, sedel- eller frimärksamlingar – 50 000 kronor.
- Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden – 50 000 kronor.
- Brygga och uthus på annans mark – 50 000 kronor.
- Bohag som skadas under flyttning – 175 000 kronor.

Vad ersätts inte?

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i utrymme utanför bostaden, till exempel garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av pengar och värdehandlingar som du har med dig utanför bostaden. I bil gäller försäkringen inte heller för stöldbegärlig egendom. På semesterresan har du ett bättre skydd – se nedan under rubriken Reseskydd.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.



Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- När ingen är hemma ska alla dörrar vara stängda och låsta. Fönster ska vara stängda och reglade.
- När du förvarar egendom utanför bostaden ska utrymmet vara låst.
- Nycklar ska förvaras på ett betryggande sätt.
- Du ska följa lagar och föreskrifter. Likaså ska du följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll av din egendom.
- Du ska hålla uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden.
- Cykel ska vara låst med godkänt cykellås.

Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat:

- Smycken och klockor.
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor.
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Musikinstrument.
- Vapen, vin och sprit.

Reseskydd

Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen. Försäkringen gäller i 45 dagar. Behöver du reseskydd längre tid och kontaktar oss före avresan, kan vi erbjuda reseförsäkringen Tillfällig utlandsvistelse.

Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

Är du inte folkbokförd i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

Försäkringen täcker det väsentliga

- Kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan.
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär – högst 3 500 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan, eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av medfört bagage.
- Stöld av pengar och värdehandlingar – högst 3 000 kronor respektive 10 000 kronor.
- Stöldbegärlig egendom som stjäls från bil som inte är nattparkerad.
- Försening mer än 8 timmar, 1 000 kronor per dygn.
- Hemresa vid katastrof.
- Avbeställningsskydd.
- Bagageförsening.
- Ersättningsresa.

För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska.

VIKTIGA RÅD FÖR RESAN

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på anmälan.
- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.
- Kontakta oss eller SOS International, +46 8 670 40 00 före hemresa, operation eller annan omfattande behandling.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
 - Vi förhandlar med den som ställer kravet.
 - Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
 - Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.
- Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kronor.

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Försäkringen gäller exempelvis inte om du skadats genom att aktivt delta i slagsmål. Du kan inte heller få ersättning om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

Självrisk

Självrisk är minst 800 kronor per skada. Har vi avtalat om en högre självrisk gäller istället denna. För vissa föremål och skadehändelser gäller högre självrisker.

Här är några exempel.

- Cykel – 25 procent av skadebeloppet, minst 800 kronor.
- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst 800 kronor.
- Översämning – 10 procent av skadebeloppet, minst 10 000 kronor.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, ändrat värde på dina saker eller om du byggt om ditt hus. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Försäkringspremien

Priset för din hemförsäkring – försäkringspremien – bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och bostadens storlek.

Det försäkringsbelopp för lösegendom som du väljer påverkar också premien. En annan faktor är självrisk. Väljer du en högre självrisk får du en lägre premie. Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänder en premieavi till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen.

Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet eller telefon, så kallat distansköp, eller vid hembesök, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltig mindre än en månad.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i distans- och hemförsäljningslagen.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, ge en god service samt marknadsföring, statistik och för de övriga ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen, men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med. Telefonsamtal som sker med dig kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter. Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig.

Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i försäkringsvillkoren som du kan hitta på vår webbplats, eller beställa från Länsförsäkringar. Länsförsäkringar Kalmar län, är personuppgiftsansvarig.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman på 020-66 11 00. Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, 08-508 860 00 eller arn.se. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, 08-522 787 20 eller forsakringsnamnder.se. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, 0200-22 58 00 eller konsumenternas.se.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar. Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Kalmar län, Box 748, 391 32 Kalmar, 020-66 11 00.

Länsförsäkringar Kalmar län står under Finansinspektionens tillsyn.

Tilläggsförsäkringar

Hemförsäkringen står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökad skydd. Det får du med Länsförsäkringars förmånliga tilläggsförsäkringar Mynt-, sedel- eller frimärkssamling, Privatolycksfall, Småbåtsförsäkring, Golförsäkring och Bostadsrättsförsäkring.