

Information vid distansavtal

i enlighet med 3 kapitlet Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59)

Nedanstående information gäller endast fysisk person som i sin egenskap av konsument tecknar försäkring på distans huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller internet. Om du har köpt din försäkring på vårt kontor, hos din bilhandlare eller när vi besökt dig är det inte ett distansavtal.

Försäkringsgivare

Länsförsäkringar Älvsborg, 562500-4337 ,
Box 1107, 462 28 Vänersborg. Telefon 0521-27 30 00.
Länsförsäkringar Älvsborg står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen (SFS 1995:450).

Länsförsäkringar Älvsborg är ett lokalt, självständigt och kundägt företag. Vi är till för dig som bor eller verkar i Älvsborg och vi erbjuder dig ett brett utbud av produkter och tjänster inom bank och försäkring.

Om försäkringen

Försäkringens huvudsakliga egenskaper framgår av faktablad eller vår hemsida på Internet www.lansforsakringar.se/alvsborg under respektive produkt. Försäkringsvillkoren och övriga handlingar rörande din försäkring tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker också den på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Uppsägning i förtid

Nedan finner du de viktigaste förutsättningar för att försäkringen ska få sägas upp i förtid.

Som kund kan du säga upp försäkringen när försäkringsbehovet upphört eller vid liknande händelse.

Som bolag kan vi säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså vid dröjsmål av premiebetalning.

Priset för din försäkring

Priset framgår av offerten eller försäkringsbrevet. Om inte annat framgår av vår offert är den giltig i 30 dagar, under förutsättning att dina uppgifter inte har ändrats. Har du beräknat premien på vår hemsida visas där pris och giltighetstid. Ska premien betalas via autogiro gäller också villkoren för Länsförsäkringar Autogiro.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Länsförsäkringar Älvsborg. Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie. Denna är för motorförsäkring 200 kronor, boendeförsäkring 200 kronor och för båtförsäkring 300 kronor.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre.

Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kap. distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.



Om vi inte kommer överens

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Här följer en redogörelse för vad du kan få ditt ärende omprövat.

Genom att vi är ett lokalt försäkringsbolag kan du lätt få kontakt med personer i ansvarig ställning, som kan ompröva ditt ärende

Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Adressen är: Box 174, 101 23 Stockholm.

När det gäller medicinska frågor kan dessa hänskjutas till Personförsäkringsnämnden för yttrande.

Prövning i nämnderna ovan är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå (telefon 08-22 58 00) eller till den kommunala konsumentvägledningen som kan lämna information eller råd.

Om du trots detta inte tycker att du blivit rättvist behandlad kan du vända dig till domstol för att få skadan slutligt prövad. När det gäller båtförsäkring innebär det att ärendet ska hänskjutas till dispaschör.

Dina ombuds- eller advokatkostnader kan i många fall - med undantag för självriskan - ersättas genom rättskyddsförsäkringen.

www.lansforsakringar.se/alvsborg