

HÖSTEN 2013

# Din Sida

Länsförsäkringar Västerbottens kundtidning

KRYSSA  
OCH VINN  
2 000 KR



De lever sin dröm om  
egen glassfabrik



Färre brevutskick  
– bra för miljön!

Skaderegleraren  
– din hjälpare i nöden



# Kom närmare!

*Så sammanfattar vi filosofin i bolaget. "Kom närmare" är helt enkelt kortversionen av Länsförsäkringar Västerbottens vision och affärsidé. Vi behöver nog inte prata så mycket om vad vi gör (det tror jag ni vet), utan snarare varför.*



Varför är vi då ett lokalt ägt bolag som har Västerbotten som enda marknad? Jo, för att vi vill vara nära våra kunder. Vi kan länet och talar "samma språk" som er. Vi vill att beslut som rör västerbottningar ska fattas i Västerbotten. Dessutom: pengarna som vi förvaltar är era, det är ju ni kunder som äger Länsförsäkringar Västerbotten.

En stor del av vår verksamhet består av skadereglering. På kontoren i Umeå och Skellefteå arbetar våra 45 skadereglerare med att handlägga skadeärenden – allt från borttappade mobiler och cykelstöldar till mer omfattande skador som vattenläckage och bränder.

Att skadereglerarna finns nära tror vi betyder mycket för dem som drabbas. Skulle olyckan vara framme finns vi, eller en representant för bolaget, på plats inom fyra timmar. På sista sidan kan du läsa om vardagen för en av våra skadereglerare.

Är du nyfiken på hur Länsförsäkringar Västerbotten styrs? Då hoppas jag att du kan komma till distriktsstämman. I höst är det val till fullmäktige på distriktsstämmor i Umeå, Skellefteå, Bjurholm, Nordmaling, Fredrika/Åsele, Jörn/Boliden, Bygdeå/Robertsfors/Nysätra och Vindeln.

Det är också ett sätt att komma närmare. Välkommen till din distriktsstämma!

GÖRAN SPETZ, VD



## Färre brev – bättre överblick

Med e-faktura och digital distribution av dina bank- och försäkringshandlingar får du en samlad överblick av din ekonomi. Eftersom dokumenten lagras i din internetbank får du också en tydlig historik över både information och betalningar. Att få digitala dokument i stället för "pappersbrev" kostar förstås inget, och är samtidigt bra för miljön.

### Enkelt med e-faktura

Du granskar e-fakturan och om allt är okej, godkänner du den för betalning – alla uppgifter är redan ifyllda. Förutom e-fakturer kan du även få kontoutdrag, låneaviser och vissa

försäkringsbrev digitalt. Du väljer själv vilka dokument du vill ha digitalt genom att logga in i internetbanken och klicka på "Val & inställningar".

Är du kund i annan bank? Inga problem. Logga in i din internetbank och anmäl dig till e-faktura för att betala dina fakturor från oss.

### Digitala försäkringsbrev

Till en början erbjuder vi digital distribution av försäkringsbrev för fordonsförsäkringar. Vi kommer stegvis att utöka möjligheten att få digitala försäkringsbrev även för andra typer av försäkringar.

DIN SIDA Ansvarig utgivare: marknadschef Erik Thoms, e-post: erik.thoms@LFvasterbotten.se, telefon 090-10 91 48. Kontakta honom om du har synpunkter på innehållet, förslag till artiklar etc. Adress: Din Sida, Länsförsäkringar Västerbotten, Box 153, 901 04 Umeå. Upplaga: 61 500 ex. Foto: Andreas Nilsson. Form: Plakat. Tryck: Tryckeri City.

UMEÅ Nygatan 19, Box 153, 901 04 Umeå, tel 090-10 90 00  
SKELLEFTEÅ Nygatan 46, Box 34, 931 21 Skellefteå, tel 0910-73 40 00  
LYCKSELE Torget 3, Box 15, 921 21 Lycksele, tel 0950-347 50

LFvasterbotten.se



# Uppmuntrande attityd från banken gjorde att Glassbonden vågade satsa

*Helena och Tomas Ågren i Västerselet, vid den vindlande Vindelälven i Vännäs kommun, skulle hösten 2007 ta ett mycket viktigt beslut. Skulle de sluta med sitt jordbruk, fortsätta som tidigare eller rentav våga satsa på något helt nytt – produktion av glass?*

I detta läge blev bankmannen Lennart Salomonsson på Länsförsäkringar Västerbotten en person som fick stor betydelse för deras beslut.

– Vi kan nog säga att det var tack vare Lennart som vi verkligen vågade ta det viktiga steget och satsa på en helt ny verksamhet, säger Helena Ågren, som tillsammans med sin man Tomas driver företaget Glassbonden.

Tack vare stödet från banken, med en attityd som handlade om att se möjligheter i stället för att bara prata om de hot och risker som fanns, så trodde makarna i Västerselet på sin idé. De första förpackningarna egentillverkad glass kunde sedan levereras 2010.

2012 producerade de 15 000 liter av

Glassbondens superlokala glass, gjord på mjölk från gårdens runt 10–15 fjällkor av nötkreatursgruppen SKB (svensk kullig boskap).

I år beräknas produktionen öka och glassen kommer att distribueras ut till ca 50 butiker, främst i Västerbottens län. Omsättningen var 2012 1,1 miljoner och för 2013 väntas den landa på drygt 1,5 miljoner.

Helena och Tomas Ågren är mycket nöjda med Länsförsäkringar Västerbotten, och har valt bolaget även när det gäller försäkringar. Och om det är något som de önskar se en förbättring på så är det filbetalningstjänsten.

– Men den hoppas vi att banken förbättrar – då blir vi verkligen helnöjda, skrattar Tomas Ågren.



*”Tack vare Lennart på banken vågade vi ta steget till en helt ny verksamhet.”*

HELENA ÅGREN glassbonde



# Dags för val i ditt eget bolag

Länsförsäkringar Västerbotten är ett lokalt och kundägt bolag med Västerbotten som enda marknad. Bolagsformen kallas ömsesidig. Det betyder att bolagets kunder och försäkrings-tagare också är bolagets ägare.

Du är med andra ord delägare i Länsförsäkringar Västerbotten och har – tillsammans med andra kunder där du bor – möjlighet att utse representanter till vårt fullmäktige.

Fullmäktige är bolagets högsta beslutande organ. Fullmäktige utser styrelse, som i sin tur tillsätter bolagets vd.

Vart tredje år kallas du och alla andra kunder/delägare till fullmäktigeval i våra olika distrikt genom annonsering i länets lokaltidningar och på LFvasterbotten.se.

Är du intresserad av hur fullmäktige arbetar? Vill du veta mer om bolaget du är delägare i? Vill du vara med och påverka?

Kom till distriktsstämman och träffa vd, styrelse- och fullmäktigeledamöter i ditt eget distrikt. Håll utkik efter annonser i lokaltidningen, besök LFvasterbotten.se eller ring 090-10 90 00 för information om tid och plats.



## I ÅR HÅLLS FULLMÄKTIGEVAL PÅ FÖLJANDE ORTER

**Umeå** – 30 oktober

**Nordmaling** – 31 oktober

**Bjurholm** – 5 november

**Bygdeå/Robertsfors/Nysätra** – 7 november

**Fredrika/Åsele** – 12 november

**Skellefteå** – 13 november

**Jörn/Boliden** – 14 november

**Vindeln** – 18 november

# Kryssa och vinn 2 000 kr på ett fondkonto!

1:a pris: 2 000 kr på ett fondkonto i vår bank. 2:a–3:e pris: Brandfilt. 4:e–9:e pris: Brandvarnare.

|                                                                                     |             |             |     |                  |        |      |           |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----|------------------|--------|------|-----------|---------|
|  | GLAS-SIG    | USA-DELSTAT | FRÖ | FAST ÖVERTYGELSE | RYNKAS | NÄRA | NEGA-TION | SPORRAR |
|                                                                                     |             | SKARP       |     |                  | RYSSJA |      |           |         |
|                                                                                     | BLEV ABB    |             |     |                  |        |      |           |         |
|                                                                                     | DANSK GLASS |             |     |                  |        |      |           |         |
|                                                                                     | KYLLD       |             |     |                  | VÖRDA  |      |           |         |
|                                                                                     |             |             |     |                  |        |      |           |         |

## Mejla nyckelordet till tavling@LFvasterbotten.se

Eller skriv det markerade nyckelordet på ett vykort till Länsförsäkringar Västerbotten, Korsordet, Box 153, 901 04 Umeå. Glöm inte att skriva ditt namn, postadress och telefonnummer i mejlet/på vykortet.

Senast 1 november 2013 vill vi ha ditt tävlingsbidrag.

## Grattis alla vinnare av förra korsordstävlingen!

**2 000 kr på ett fondkonto:** Asta Berg, Norsjö.

**Brandfilt:** Ylva Carlborg, Umeå, Lars O Abrahamsson, Umeå. **Brandvarnare:** Jessica Löfstad, Lycksele, Pär Brundin, Umeå, Gudrun Lundström, Skellefteå, Gunnar Sundström, Ursviken, Åke Johansson, Malå, Lilly Broman, Skellefteå

Rätt nyckelord i förra korsordet: LÅNGRANDIG

## Swisha pengarna direkt

Nu behöver du inte längre krångla med kontanter när du ska dela på notan med vännerna eller sälja dina begagnade saker. Med vår nya betaltjänst i mobilen, Swish, betalar du snabbare, säkrare och enklare – via mottagarens mobilnummer. Du behöver aldrig fundera över kontonummer eller bankdagar, utan för enkelt över pengar genom att knappa in mottagarens mobilnummer eller välja direkt från dina kontakter i telefonen. Pengarna kommer in på kontot direkt, oavsett bank\*. Ladda ned Swish-appen och BankID i App Store eller Google Play. Kontakta oss på 090-10 90 00 om du vill veta mer om tjänsten.

\*Pengar kan överföras mellan anslutna banker – Länsförsäkringar, Danske Bank, Handelsbanken, Nordea, SEB samt Swedbank och Sparbankerna.

# Annas jobb: att hjälpa

*Anna Wäringe är en av 45 skadereglerare på Länsförsäkringar Västerbotten. Alla finns i länet. "Vi vill snabbt kunna hjälpa kunder som råkat illa ut", säger Anna som älskar sitt jobb.*

Den lokala närvaron är Länsförsäkringar Västerbottens adelsmärke, och dit hör också skaderegleringen. Det är våra skadereglerare du kontaktar när något oönskat har hänt. Det kan vara allt från mobilen som hamnat i tvättmaskinen till värre saker som trafikolyckor och bränder.

– Som skadereglerare vet du att varje ny arbetsdag består av 100 % elände, säger Anna.

## **Vad är det bästa med jobbet? 100 % elände låter inte så kul ...**

– Att få hjälpa! Och den tacksamhet du får tillbaka när du hjälper en medmänniska att få lite ordning i en jobbig och ibland direkt kaotisk situation. Det är den stora glädjen i jobbet.

## **Hur går det till att "reglera en skada"?**

– Oftast räcker det med ett telefonsamtal. De flesta av de cirka 24 000 skadeanmälningarna per år kan regleras över telefon. Kunden slipper fylla i blanketter och sånt.

– Det frigör tid som istället kan läggas på större skador som husbränder och vattenskador. Då åker vi ut och dokumenterar vad som hänt, men inte bara. Vi hjälper också till att lösa akuta problem som tak över huvudet, rädda ägodelar och att saneringen snabbt kommer igång.

## **Händer det att folk försöker lura till sig ersättning som de inte har rätt till?**

– Det är mycket ovanligt och vi skadereglerare är duktiga på att upptäcka sånt som inte står rätt till.

– Försäkringsverksamhet bygger på ömsesidigt förtroende. Kunden ska känna sig trygg i att få den hjälp som hon eller han har rätt till enligt villkoren. Och vi som försäkringsbolag ska vara rädda om kundkollektivets pengar. Kunderna är ju också våra ägare. Det ger oss ett särskilt ansvar.



*"Det bästa med jobbet är att kunna hjälpa en medmänniska i en jobbig situation."*

ANNA WÄRINGE skadereglerare