



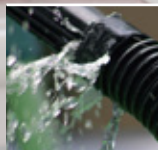
DIN SIDA

Länsförsäkringar Västerbottens kundtidning

Vintern 2010

**Ingeborg
glad igen efter
vattenskadan**

**Kryssa och
vinn 2 000 kr**



**Skaffa vatten-
felsbrytare**



**Ny smart
spärrtjänst**

Ledare

Den 1 oktober infördes nya regler för lån med bostaden som pant. Finansinspektionens råd till landets kreditgivningsinstitut är att bolånekunder ska kunna pantsätta sin bostad upp till 85 % av marknadsvärdet.

Bakgrunden till beslutet är den kraftiga ökningen av hushållens skuldsättning i förhållande till den disponibla inkomsten, och just krediter för bostaden dominerar hushållens skulder. Vi tycker att Finansinspektionens råd är viktiga – och riktiga. En alltför hög skuldsättningsnivå och belåningsgrad gör dig som

låntagare mer sårbar, särskilt om fastighetspriserna sjunker och du då inte kan sälja din bostad utan att få kvar en restskuld.

Våra duktiga rådgivare hjälper dig med allt som rör din privata ekonomi. Vi är stolta över att ha Sveriges nöjdaste bankkunder (alla kategorier) enligt en undersökning från



Svenskt Kvalitetsindex. För sjätte gången ligger vi i topp. Precis som vanligt, med andra ord!

Erik Thoms,
marknadschef

Minska risken för kortbedrägerier

Med regionspärren kan du se till att ditt kort bara fungerar i Sverige och på så sätt minska risken för kortbedrägerier. Har du aktiverat spärren fungerar kortet bara för köp och uttag i Sverige och för internetköp världen över. Du bestämmer själv om ditt kort ska vara öppet eller stängt för köp och uttag utomlands i de olika regionerna. Varje region motsvarar en världsdel och dess länder. Ska du ut och resa öppnar du enkelt kortet igen och stänger det sedan när du kommer hem.



Din Sida från Länsförsäkringar Västerbotten

Ansvarig utgivare: marknadschef Erik Thoms, e-post: erik.thoms@LFvasterbotten.se, telefon 090-10 91 48. Kontakta honom om du har synpunkter på innehållet, förslag till artiklar etc. Adress: Din Sida, Länsförsäkringar Västerbotten, Box 153, 901 04 Umeå. Upplaga: 60 000 ex. Original: Racer. Foto: Johan Günséus. Tryck: Tryckeri City.

LFvasterbotten.se



Fondspara enkelt hos oss

Med ett fondsparande placerar du i en mix av värdepapper. Du väljer hur mycket och hur länge du vill spara och vilken risk du är beredd att ta, resten sköter fondförvaltarna.

Det finns ett stort utbud av fonder med olika inriktningar att välja på, allt ifrån korta räntefonder med låg risk till aktiefonder med hög risk. Vanligtvis placerar en fond i minst 20–30 olika värdepapper. Därför är fonder ett bra sätt att få riskspridning

i din värdepappersportfölj. Du väljer mellan att göra engångsinsättningar i en fond eller att spara regelbundet, t ex ett månadssparande. På så sätt sprider du riskerna vid börsens upp- och nedgångar.

Att spara i fonder är inte heller så krångligt som många tror. Du köper och säljer fondandelar enkelt på vår webb när du vill. Där kan du också jämföra olika fonder, lägga in bevakning och kolla vinnare & förlorare bland

marknadens samtliga fonder. Är du redan bankkund och har tillgång till internettjänsten loggar du in för att starta ditt fondsparande, annars får du enkelt tillgång till tjänsten genom att öppna ett Privatkonto. Du kan också sätta in pengar direkt på fondens bankgironummer.

Du kan enkelt spara till någon annan, till exempel till ditt barn eller barnbarn. Även här kan du välja mellan engångsinsättningar eller månadssparande.

Låna till det du behöver

Hos oss kan du låna pengar till det du behöver – en bil, en båt eller kanske en resa du länge drömt om. Ett Privatlån innebär att du ansöker om ett lån utan säkerhet, enklast via vårt formulär på webben. När du skickat in din ansökan görs en kreditprövning och en rådgivare kontaktar dig för att lämna besked. Har du inte tillgång till internet går det lika bra att kontakta oss så skickar vi en ansökan till dig. Du är självklart även välkommen att besöka oss på något av våra kontor.

Ingeborg efter vattenskadan:

Slutet gott, allting gott

Vattenläckage är den vanligaste villaskadan, och konsekvenserna blir ofta mycket stora. Ingeborg Hörnberg på Sofiehem i Umeå fick se sitt hem förstört av vatten. "Men jag hade tur", säger hon.

Kedjehuset på Sofiehem är vackert och välskött, här har familjen Hörnberg bott sedan huset var nytt 1965. Det är både hem och arbetsplats – Ingeborg driver ett utbildningsföretag och har kontoret i bostaden.

– En natt i april i fjol hände det som bara inte får hända. Jag vaknade av att vatten strömmade genom huset. Det kom från toaletten på övervåningen, rann genom golv och innertak och utefter väggarna ända ner i källaren. Elen hade också gått.

– Ärligt talat blev jag jätterädd, jag hade liksom ingen beredskap för sånt här. Men jag fick snabbt stopp på vattenflödet och ringde sedan grannen som i sin tur larmade



räddningstjänsten.

Vattnet hade hunnit ställa till med mycket stora skador, huset var i princip obeboeligt.

– Hur ska vi lösa det här, flög det genom huvudet.

– Länsförsäkringar kom snabbt på plats och beskedet var "lugn, det kommer att ordna

sig, vi ska återställa allt till ursprungligt skick".

– Så blev det också. Det jag särskilt uppskattar var att Länsförsäkringar tog ansvar för allt. De var generösa och samtidigt mycket professionella.

– Till tryggheten bidrog att jag från dag 1 hade en enda kontaktperson på försäkringsbolaget. Han var lugnet själv, alltid lyhörd och positiv.

Efter nio veckors reparationstid och ett provisoriskt boende bl a på hotell var det dags att flytta hem igen.

– Vi har nog aldrig haft det så fint hemma som den dagen. Allt stod på sin plats igen, huset var nystädat och man hade till och med putsat fönstren.



Satsa på en vattenfelsbrytare

Ett enkelt sätt att begränsa risken för vattenskador är att installera en vattenfelsbrytare. Vattenfelsbrytaren fungerar som en elektronisk vattenavstängare som känner av mycket små flöden och larmar eller stänger av vattnet automatiskt.



Inbrottsskydda ditt hem!

Skalskyddet är viktigast – se till att du har bra och godkända lås. De flesta tjuvar slår till på dagen, och nästan hälften av alla inbrott sker genom balkong- eller altandörren. Vilseled tjuven genom att försöka få det att se ut som du är hemma. Montera timers på några lampor och radion. Reser du bort kan du be grannen att slänga lite sopor i din soptunna och parkera bilen på din uppfart.

Tala inte om
att du är bortrest
på Twitter eller
Facebook!

Tips för en tryggare jul

- Skaffa brandvarnare, minst en per våningsplan. Gör det till en vana att kontrollera batterierna regelbundet, gärna i samband med 1:a advent.
- Obrännbara ljusstakar i keramik och glas är att föredra framför träljusstakar. En metall- eller mässingljusstake blir ofta varm mot bordet och kan orsaka brand. Var försiktig med brandfarliga dekorationer (ljusmanschetter, mossor m m).
- Lämna aldrig levande ljus obevakade: den som tänder, släcker!
- Lämna aldrig barn ensamma med levande ljus, tomtbloss, tändstickor eller tändare.
- Om det börjar brinna på spisen – kväv elden med ett lock eller en filt.
- Se över sladdar och kontakter till elektriska ljusstakar och stjärnor. Kontrollera att du har rätt effekt vid lampbyten.
- Använd endast godkänd julgransbelysning i granen.
- Julgransbelysning, adventsstjärnor och elektriska ljusstakar ska släckas med strömbrytare eller genom att man tar stickkontakten ur vägguttaget.
- Elda enligt tillverkarens anvisning i din kamin eller annan eldstad och låt den svalna emellan. Töm kaminen/eldstaden regelbundet på aska i en brandsäker hink med lock.

Utrustning för hemmet:

- Brandvarnare (minst en på varje våningsplan)
- Brandfilt
- Brandsläckare 6 kg pulver – se till att alla i familjen vet var den står och hur den fungerar.

Visste du att...

ett fokusområde i vårt miljöarbete är att minska våra kunders skador. Varje skada innebär miljöpåverkan i form av energiförbrukning, sanering, transporter, materialanvändning och avfall. En enda vattenskadad villa innebär utsläpp av 300 kg koldioxid, och varje år reglerar Länsförsäkringar Västerbotten ca 1 200 vattenskador. Därför är en av våra viktigaste miljöåtgärder att hjälpa våra kunder att undvika skador.

Kryssa och vinn 2 000 kr på ett fondkonto!

1:a pris: 2 000 kr på ett fondkonto i vår bank. **2-9:e pris:** Tumstock. Svarkupongen ska ha inkommit till oss **senast den 10 december 2010**. Ev. vinstskatt betalas av vinnaren. Vinnarna meddelas personligen.

	↓	COS-TELLO	SPRÅKLJUD	↓	DRAG	SKRIVANDE DROUGGE	↓	OTÄCKT
		HUMOR-GENRE						PÖL
			PACK		MÄRKE			
								↓
		FILM-STAD						
ÄNDRING								

Grattis alla vinnare av förra korsordstävlingen!

2000 kronor på ett fondkonto: Lena Enqvist, Umeå. **Reflexväst:** Lotta Hermansson, Umeå, Bernt Andersson, Holmsund, Ruben Jonsson, Vilhelmina, Gunnar Forsgren, Sävar, Berth Lundström, Robertsfors, Lena Mannberg Annas, Skellefteå, Maj-Britt Lindström, Byske, Gunnar Lindberg, Norsjö. **Rätt nyckelord i förra korsordet:** SÄKER I VÄSTEN

Leffe säger:

Rätt don hos rätt person.
Håll alltid ett öga på ljusen!



Klipp loss och skicka in kupongen senast den 10 december 2010

KORSORDETS NYCKELORD

NAMN

GATUADRESS

POSTNUMMER

ORT

TELEFON

Goda råd i julhandeln

Handla på nätet, enkelt men inte alltid så säkert

Internethandeln ökar kraftigt, inte minst i juletid då man enkelt kan sköta julkappsinköpen hemifrån på tider som passar en bäst. Många webbsajter erbjuder säker kortbetalning, men långt ifrån alla. Var extra uppmärksam på mindre webbshopar, eller om du handlar på en utländsk sajt. Läs igenom betalningsvillkor och regler för eventuella returer. Känns sajten oseriös är förmodligen säkerheten dålig.

Akta dig för kontanter

Undvik att bära på dig större summor i kontanter. Blir du bestulen är det lättare att spärra kortet än att få igen kontanta medel. Tänk också på att inte ge julkappspengar i form av kontanter, istället kan du öppna ett sparkonto eller starta ett fondsparande till barn och barnbarn. Säkrare och på sikt mer lönsamt.

Alternativa julkappar

Har du svårt att komma på en julkapp till svärmor? Vad ger man till dem som redan "har allt"? I vår webbshop hittar du många skadeförebyggande produkter som kanske kan vara ett alternativ. En brandfilt eller kanske ett rattläs? Besök webbshopen på Lfvasterbotten.se.



Umeå Nygatan 19, Box 153, 901 04 Umeå, tel 090-10 90 00
Skellefteå Nygatan 46, Box 34, 931 21 Skellefteå, tel 0910-73 40 00
Lycksele Torget 3, Box 15, 921 21 Lycksele, tel 0950-347 50



**Länsförsäkringar
Västerbotten**

Lfvasterbotten.se



**Länsförsäkringar
Västerbotten**

Länsförsäkringar Västerbotten

Svarspost
Kundnummer 900000600
908 50 Umeå

Frankeras ej
Länsförsäkringar
bjuder
på portot