

Försäkringsvillkor för
SKE – Skadekostnadseliminering

Gäller från 2016-08-01



Innehåll

1.	Allmän information	3
2.	Vem försäkringen gäller för	3
3.	Var gäller försäkringen – Geografisk omfattning	3
3.1	Sverige	3
3.2	Utanför Sverige	3
4.	Försäkringens omfattning	3
4.1	Försäkringsmoment	3
4.2	Ungdomssjälvrisk	3
5.	Försäkringstid och premie	3
6.	Försäkringsgivare	3
7.	Villkor för att försäkringen ska gälla	3
7.1	Allmänt	3
7.2	Aktsamhetskrav	4
7.3	Anmälan vid skada	4
8.	Nedsättning av ersättning	4
9.	Begränsningar – Vad försäkringen inte ersätter	4
9.1	Begränsningar på grund av skadans uppkomst	4
9.2	Begränsningar på grund av fordonets användning	4
9.3	Utrustning	4
9.4	Rättsskydd	5
9.5	Force majeure	5
10.	Om vi inte är överrens	5
11.	Gemensamt skaderegister	5
12.	Förändring av avtal vid terroristattack	5
13.	Tillämplig lag	6
14.	Hantering av personuppgifter	6

1. Allmän information

Vid hyra av fordon hos Europcar är hyrestagaren skyldig att betala en skadekostnad för varje skademoment vid en eventuell skada. Maximal skadekostnad framgår av de allmänna hyresvillkoren till hyresavtalet.

För hyrestagare, vars skyldighet att erlægga skadekostnad är reducerad genom Europcars Skadekostnadsreducering (SKR), erbjuds även en frivillig skadekostnadselimineringförsäkring (SKE).

SKE tecknas mot en särskild försäkringspremie och täcker den reducerade skadekostnad som hyrestagaren ska betala om det hyrda fordonet skadas. SKE kan endast tecknas samtidigt som hyrestagaren och Europcar ingår avtal om hyra av fordon. SKE kan inte tecknas i efterhand.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren, det vill säga den som hyrt bil hos Europcar och som har tecknat den frivilliga försäkringen SKE för det hyrda fordonet. Utöver angiven förare gäller försäkringen även för den/de extraförare som har angivits i hyresavtalet. Med försäkringstagarens samtycke och på dennes ansvar gäller försäkringen även för person tillhörande försäkringstagarens familj (Make/maka/sambo eller barn med samma adress som försäkringstagaren). När det i det följande hänvisas till försäkringstagaren avses samtliga som försäkringen gäller för.

För att få teckna SKE och för att SKE ska gälla krävs att hyrestagaren/försäkringstagaren, angiven förare, samtliga angivna extraförare och familjemedlem som på angivna villkor omfattas av försäkringen ska ha fyllt 18 år och ha giltigt körkort.

3. Var gäller försäkringen – Geografisk omfattning

3.1 Sverige

Försäkringen gäller i Sverige.

3.2 Utanför Sverige

Önskar försäkringstagaren använda fordonet utanför Sverige krävs att utyryaren lämnat sitt skriftliga godkännande till detta.

4. Försäkringens omfattning

4.1 Försäkringsmoment

SKE ger ett försäkringsskydd som täcker försäkringstagarens reducerade skadekostnad vid en eventuell skada på det fordon försäkringstagaren har hyrt hos Europcar. Försäkringen medför således en eliminering av den reducerade skadekostnaden för samtliga i dessa villkor angivna skademoment, med de undantag som anges i dessa villkor.

4.2 Ungdomssjälvrisk

Om föraren är vållande till trafikskada och under 24 år vid skadehändelsen tillkommer en ungdomssjälvrisk på 2 000 kr. Sådan ungdomssjälvrisk kan inte elimineras genom SKE.

4.3 Höjdledsskada

Vid en höjdledsskada gäller alltid en skadekostnad om 5 000 SEK. En sådan skadekostnad kan inte elimineras genom SKE.

5. Försäkringstid och premie

SKE får endast tecknas för hyresavtal som uppgår till maximalt 50 dagar för personbilar och maximalt 35 dagar för transportbilar. SKE ska tecknas i samband med att hyresavtalet tecknas och gäller under samma period som hyresavtalet gäller. Försäkringspremie erläggs per dag som hyresavtalet gäller.

6. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Stockholm, org. nr 502002-6265, Telegrafgatan 8, 169 97 Solna. Företaget är ett ömsesidigt försäkringsföretag.

7. Villkor för att försäkringen ska gälla

7.1 Allmänt

För att få teckna SKE och för att omfattas av SKE skall hyrestagaren och samtliga angivna extraförare ha fyllt 18 år och ha giltigt körkort.

SKE kan endast tecknas samtidigt som hyrestagaren och Europcar ingår avtal om hyra av samma fordon för vilket SKE ska gälla. Därtill krävs att hyrestagarens skyldighet att erlagga skadekostnad för samma fordon är reducerad genom Europcars Skadekostnadsreducering (SKR). SKE kan inte tecknas i efterhand.

7.2 Aktsamhetskrav

Försäkringstagaren bör undersöka det hyrda fordonet innan avfärd för att kontrollera om där finns skador eller fel och omgående meddela dessa till Europcar.

För att i möjligaste mån undvika alla typer av skadehändelser ska hyrestagaren/försäkringstagaren iaktta sedvanlig aktsamhet. För att SKE ska gälla krävs även att följande aktsamhetskrav varit uppfyllda:

- Föraren får aldrig vara påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförandet av fordonet.
- Fordonets samtliga dörrar, fönster och bagagelucka ska vara låsta när fordonet lämnas obebakt. Fordonets nycklar får aldrig lämnas obebaktade då de inte är inlåsta.
- Gods i fordonet ska vara förvarat säkert, så att det inte kan vålla skada på fordonet
- Får inte orsaka fläckar eller skada inredning eller bryta sönder reglage eller liknande.
- Fordonets varningssystem ska iakttas och följas, olja, kylvatten och ringtryck ska följa angivna rekommendationer i instruktionsboken och för fordonet rätt bränsle skall användas.

7.3 Anmälan vid skada

För att SKE ska gälla krävs att skada anmäls omgående till uthyrande Europcar-kontor samt att skadeanmälan fylls i, undertecknas av försäkringstagaren och snarast överlämnas till Europcar. Vid stöld, stöldförsök, parkeringsskador, djurkollision eller om annan bilförare smitit, krävs även att försäkringstagaren överlämnar en kopia av polisanmälan till Europcar. Om möjligt bör även vittnesuppgifter lämnas.

8. Nedsättning av ersättning

Nedsättning av försäkringsersättningen kan göras om någon av följande förutsättningar föreligger:

- Oriktig eller ofullständig uppgift har lämnats eller uppgift av betydelse har dolts när försäkringen tecknades.
- Ändring i förhållande som uppgavs då försäkringen tecknades har inte anmälts.

- Aktsamhetskrav i försäkringsvillkoren har åsidosatts.
- Försäkringstagaren har framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet. Med försäkringstagarens handlande likställs handlande av den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Förekomst av någon av ovanstående förutsättningar medför nedsättning av försäkringsersättningen med 100 procent. Om särskilda skäl föreligger kan nedsättningen reduceras. Försäkringsersättning kan komma att utgå om försäkringstagaren kan visa att skadan skulle ha uppkommit även om aktsamhetskraven varit uppfyllda. En reducering av försäkringsersättningen medför att försäkringstagaren kommer att krävas på betalning avseende motsvarande belopp.

9. Begränsningar – Vad försäkringen inte ersätter

9.1 Begränsningar på grund av skadans uppkomst

Försäkringen gäller inte om skadan har uppkommit på något av följande sätt:

- om föraren av fordonet inte haft giltigt körkort
- bedrägeri
- stöld med nyckel
- vårdslös hantering av fordonet
- rekonditionering
- i samband med terrorhandling, krig eller krigsliknande händelser
- direkt eller indirekt orsakad av atomkärnreaktion.

9.2 Begränsningar på grund av fordonets användning

Försäkringen har vissa begränsningar när det gäller fordonets användning. SKE gäller därför inte om fordonet används på något av följande sätt:

- När fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde
- Under tävling med fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former
- När fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Transportstyrelsen ansvarar för.

9.3 Utrustning

Försäkringen gäller inte för medtagen löstagbar utrustning som tillhör fordonet eller hyrd tilläggsutrustning.

9.4 Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommer vid nyttjande av fordonets rättsskyddsförsäkring.

9.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

10. Om vi inte är överens

En försäkringstagare som är missnöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende som rör denna produkt kan vända sig till oss. Vi är naturligtvis beredda att ompröva ett beslut om det tillkommit nya omständigheter eller om vi missförstått varandra.

Enklaste och snabbaste sättet att få möjlighet till rättelse är att vända sig till den person som handlagt ärendet eller kontakta oss via telefon: 08-562 834 00, e-post: stockholm@lansforsakringar.se eller brev: Länsförsäkringar Stockholm, 169 97 Solna.

Klagomålsnämnden

Om du fortfarande inte är nöjd efter att du fått ditt ärende slutligt omprövat av ansvarig chef, har du möjlighet att få ditt ärende prövat i vår Klagomålsnämnd inom 1 år. Nämnden prövar inte följande ärenden, utan i dessa fall, hänvisar vi till den besvärshilaga du fått i samband med vårt slutliga beslut:

- Ansvar- och vållande (inklusive trafik).
- Tilltrofrågor.
- Värderingsfrågor.
- Ärenden som enligt branschöverenskommelse eller försäkringsvillkor ska prövas på annat sätt (till exempel Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd, Personförsäkringsnämnden och Trafikskadenämnden).

Så överklagar du till Klagomålsnämnden:

- Märk ärendet med ditt namn, försäkringsnummer och skadenummer.
- Skriv ner vilket beslut du vill att vi omprövar.
- Information om varför du anser att beslutet är felaktigt.

Nämnden sammanträder en gång i månaden med undantag för juli.

Skriv till klagomalsnamnden@lansforsakringar.se eller Klagomålsnämnden, Länsförsäkringar Stockholm, 169 97 Solna.

Klagomålsansvarig, övergripande för Länsförsäkringar Stockholm, är Ewa-Maria Gustafsson, telefon: 08- 562 830 34 och e-post: ewa-maria.gustafsson@lansforsakringar.se

Allmänna reklamationsnämnden

En försäkringstagare kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Reklamationsnämnden är ett statligt organ där skadeärenden som rör privatpersoner kan prövas. Nämnden tar inte upp frågor om vem som bär skulden i en trafikolycka. Prövningen är kostnadsfri och Länsförsäkringar Stockholm åtar sig att medverka vid Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten. Vi följer nämndens rekommendationer.

Allmänna reklamationsnämnden

Tel: 08-508 860 00

www.arn.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar också upplysningar i försäkringsfrågor.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Tel: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd.

Domstol

Du kan väcka talan mot din försäkringsgivare eller bank vid allmän domstol. Rättsskyddsförsäkring kan i vissa fall gälla vid tvisten.

11. Gemensamt skaderegister

Länsförsäkringar har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

12. Förändring av avtal vid terroristattack

Försäkringsgivarens återförsäkring kan med anledning av skada orsakad av terrorism komma att förändras. Försäkringsgivaren äger därför rätt att helt exkludera eller förändra sitt åtagande enligt detta avtal med anledning av skada orsakad av terrorism 14 dagar efter det att meddelande härom avsänts till försäkringstagaren.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

14. Hantering av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Länsförsäkringar Stockholm behandlas i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Personuppgifter inhämtas från Europcar som i sin tur hämtar personuppgifterna från hyrestagare och extraförare. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR och Vägtrafikregistret.

Vi använder personuppgifterna inom länsförsäkringsgruppen för att ge en helhetsbild av ditt/ert engagemang; teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter, fullgöra åtgärder som begärts innan ett avtal tecknats; framställa rättsliga anspråk; ge en god service; marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser samt för att i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. De personuppgifter vi behandlar är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap.

Personuppgifterna används av Länsförsäkringar Stockholm, men kan även komma att lämnas ut till andra bolag inom länsförsäkringsgruppen, andra företag, föreningar eller organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU och EES-området. Vi kan också lämna ut uppgifter till myndigheter om vi har skyldighet till det enligt lag. Personuppgifterna kan behandlas under en viss tid även om försäkring inte beviljas och efter att försäkring avslutats.

Personuppgifter sparas inte under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

För det fall du önskar upplysning om behandling av personuppgifter, hänvisar vi dig till Länsförsäkringar Stockholm, Personuppgiftsansvarig, 169 97 Solna.

Ansvarig för personuppgifterna är Länsförsäkringar Stockholm.



Länsförsäkringar Stockholm 169 72 Solna | Telefon 08-562 830 00 | E-post info@sth.lansforsakringar.se | Organisationsnummer 502002-6265 | Säte Stockholm
Vi finns över hela Stockholms län. Nästan i alla fall. Hitta din närmaste butik eller kontor på vår webbplats.

lansforsakringar.se/stockholm

