

hemmaplan

26 APRIL 2017 EN TIDNING OM DIG, OSS OCH VÅRT SKARABORG

Att jobba på Länsförsäkringar
- förr och nu SIDA 8-11

1842, året för
historiens största
skolreform SIDA 4-5

Från 1842 till den
moderna
familjen SIDA 6

Länsförsäkringar Skaraborg
firar 175 år av kundäggande

Kunderna bjuds till Skara Sommarland SIDA 2-3



Marknadens
bästa digitala
tjänster
SIDA 7



Nöjda kunder
visar att
kundägt
fungerar
SIDA 15

Renässans för det kundägda

På Länsförsäkringar Skaraborg talar vi ofta om en stark vi-känsla. Det är vi tillsammans med våra ägare – kunderna – som skapar förutsättningar att fortsätta att driva vårt 175-åriga bolag framåt.

Det är ett arv vi fått och som vi ödmjukt förvaltar för att kunna lämna vidare till nästa generation. Det kundägda är den ursprungliga formen för all försäkringsverksamhet – att människor delar risker med andra som man har en gemenskap med. Från tid till annan har denna ägarform ifrågasatts, emellanåt till och med från myndighetshåll. Det är därför med glädje vi nu ser att framtiden ser ljus ut för den kundägda formen.

Det är samtidigt hög tid att modernisera synen på det kundägda, så att det i allmänhetens medvetande också inrymmer den moderna form av individualism som i stor utsträckning eftertraktas idag. Det kundägda medför ju den yttersta formen av insyn, inflytande och individuellt ansvar som så många efterfrågar. Dessa egenskaper har inneburit

att det har skett en renässans för kundägda försäkringsbolag – i Sverige och i övriga Europa. Ett kvitto på detta är de kundnöjdhetsmätningar från Svenskt Kvalitetsindex där vi under ett stort antal år legat på första platsen när det gäller att ha nöjda kunder.

Långsiktighet och stabilitet

Styrkan med den kundägda formen är att den bidrar naturligt till långsiktighet och stabilitet, samtidigt som den också medför ett naturligt samhällsengagemang. Många vill vara med och skapa en hållbar utveckling, för miljön som vi verkar och bor i.

För Länsförsäkringar är omsorgen om kundernas pengar och trygghet det enda uppdraget. Eventuella vinster återinvesteras alltid i verksamheten eller delas ut till kunderna.

När vi nu fyller 175 år vill vi fira detta tillsammans med våra ägare och kunder. Vi bjuder därför på nästa sida in dig till en heldag på Skara Sommarland. Vi hoppas att vi får möta dig med familjen där och att ni får glädje av aktiviteterna i parken.

Ni är varmt välkomna!

Eric Grimlund,
styrelseordförande,
Länsförsäkringar
Skaraborg



3
Välkomna till Skara Sommarland!

4
Detta hände 1842

6
Vilken föräldrastil tillhör du?

8
Gustav – senast anställd hos oss

9
Arbetslivet på 60-talet

12
Vårt senaste tillskott – Fastighetsförmedling

14
Krysset

175
ÅR
1842
2017

Här finns vi Skövde Rådhusgatan 8, Box 600, 541 29 Skövde, vx 0500-777 000 | Falköping Storgatan 1, 521 42 Falköping, 0515-677 200 | Lidköping Lidbecksgatan 2, Box 2187, 531 02 Lidköping, 0510-777 220 | Mariestad Esplanaden 8, Box 32, 542 21 Mariestad, 0501-377 240 | Tidaholm Gamla Torget 6, 522 31 Tidaholm, 0502-777 260 | Skara Stortorget 1, 532 30 Skara, 0511-241 00 | Habo Jönköpingsvägen 13 A, 566 31 Habo, 036-172 400 | Vara Stora Torget 4, 534 31 Vara, 0512-797 270 | E-post info@LFskaraborg.se

Hemmaplan Ansvarig utgivare: Jonas Rosman, vd Länsförsäkringar Skaraborg. Redaktion: Länsförsäkringar Skaraborg: David Seiving, Anne-Christine Brandels, Elin Nilsson. Hallpressen: Mikael Hjerpe, Henrik Svensson. Omslagsfoto: Janne Andersson.



Vi bjuder in till Skara Sommarland!

Vi ägs av våra kunder och vill gärna fira vårt 175 års-jubileum tillsammans med er.

Därför bjuder vi in dig med sällskap (*max fem personer*)
till en upplevelsefylld dag på Skara Sommarland!



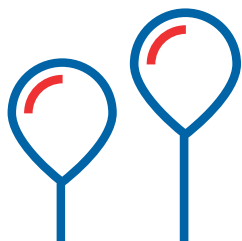
När: 18, 19 eller 20 augusti 2017

Läs mer och anmäl dig på **LFskaraborg.se/175**

Antal biljetter är begränsade - Det är först till kvarn som gäller!



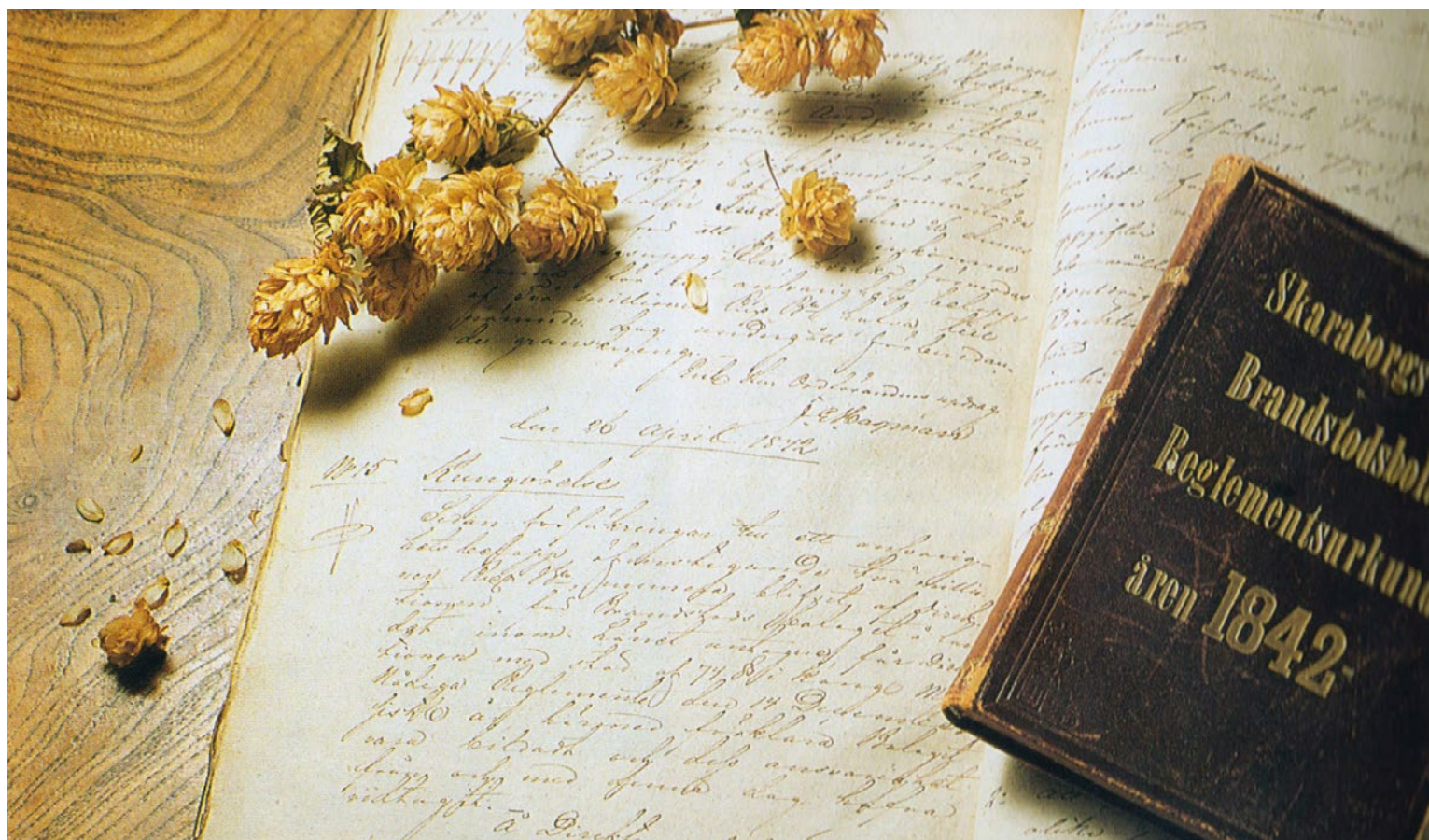
Vi ses på Skara Sommarland!



Psst, du hinner fortfarande bli kund!

Läs om allt kul ni kan göra i Skandinavians största vattenpark på **sommarland.se**





1842 skedde historiens största

Etthundrasjuttiofem år.
En tidsrymd som är så omfattande att den nästan är ogreppbar.
Den 26 april är det precis så länge som Länsförsäkringar Skaraborg har funnits, men vi tar inte fram trumpeten för en fanfar utan har bläddrat i historiehandlingar för att ge dig en bild av hur det såg ut 1842 – året då bolaget bildades.

Länsförsäkringar Skaraborg var på många sätt före sin tid. Det fanns varken telefonförbindelse eller järnväg mellan landets två största städer när försäkringsbolaget bildades.

Den skaraborgska befolkningen räknades till 184 075 personer, vilket kan sättas i relation till att bolaget idag har 125 598 kunder.

Det är inte bara i Skaraborg som befolkningsutvecklingen pekat spikrakt uppåt, utan Sveriges totala antal invånare har mer än tredubblats fram till i dag.

Dåliga avloppssystem och bristande hygien var ett problem i de svenska städerna på 1800-talet. Dysenteri och kolera var vanliga dödsorsaker, och fyra av tio svenskar som dog 1842 var barn under tio år.

Folkskolestadgan införs

1842 var samtidigt ett viktigt år för svenska barn. Den 18 juni lagstadgades nämligen barnens rättighet att gå i skolan. Tidigare var den bara en rekommendation, men folkskolestadgan var en reform större än någon

1842

annan inom skolväsendet.

Det ålades varje socken att ta ansvar för skolan, men när regeringen drev igenom folkskolestadgan var det ont om skolor och lärare. Mer än varannan socken saknade skola, i Sverige fanns totalt bara 1 009 fasta skolor med 1 030 lärare (en lärare per skola!) och därtill 377 församlingar med 508 ambulerande lärare.

För att ge varje socken en rimlig möjlighet att leva upp till den nya lagen och inrätta skolor och anställa lärare gavs en dispens på fem år, men i praktiken tog det längre tid innan reformen var fullt genomförd.

1842 Brandstods-bolag å landet inom Skaraborgs Län bildas den 26 april, efter Kung Karl den XIV Johans undertecknande av reglementet. 11 maj samma år drabbades bolaget av den första branden. Kostnad 320 riksdaler.



1850 Änkan Brita Jonsdotter i Lunnebo med sex barn bad i vörnad om ersättning för brandskada. 3 veckor innan olyckan hade hon försökt att anmäla sig till brandstodskommittén men kom inte fram. P.g.a. ömmande omständigheter betalades 200 riksdaler till änkan.



Den 18 juni 1842 lagstadgas barnens rättighet att gå i skolan.

skolreform

Först år 1850 räknar man med att folkskolorna fått genomslag och fanns överallt utom i några av socknarna längst norrut.

Föregångaren Karl Kullberg

Det fanns såklart de som redan på den tiden kunde läsa och skriva. Författaren och journalisten Karl Kullberg var en av dem. Även om han inte tillhör de mest välkända namnen ses han som en föregångare till bland andra August Strindberg och Wilhelm Moberg.

Karl Kullberg hade goda språkkunskaper och behärskade såväl franska som tyska och engelska. Just 1842 gav han sig ut på sin första resa utanför Sverige och rapporterade bland annat:

”Det är med en egen känsla man för första gången sätter foten på främmande mark, som sådan vill jag inte räkna det natursköna Seeland och det gästvänliga Köpenhamn. Man finner sig så isolerad, mera till följd av inre kombinationer, än genom de omgivande föremåls mot hemmet kontrasterande natur.”

Världens äldsta öl från 1842

När vi ändå är på resande fot kan vi inte undanhålla er berättelsen som framhålls som världens äldsta öl. Så sent som 2010 bärgades fem flaskor öl från ett skeppsvrak i den åländska skärgården. Fartyget tros ha sjunkit i början av 1840-talet och ölfaskorna som legat i vraket på 50 meters djup har analyserats av Teknologiska Forskningscentralen VTT i Finland.

Det åländska bryggeriet Stallhagen har, efter godkännande från Ålands landskapsregering som är ägare till vraket och fyndet, återskapat det historiska ölet och gett det namnet Stallhagen Historic Beer 1842.

Nu är vi en bit utanför Länsförsäkringar Skaraborgs område, men apropå Finland... År 1842 hade Helsingfors 20 000 invånare. I dag bor det 635 000 i den finska huvudstaden, och i Helsingforsregionen mer än 1,4 miljoner människor. Men det är en annan historia.

MIKAEL HJERPE

Fakta 1842

Invånare i Sverige: 3 206 776

Skaraborgs befolkning: 184 075

Varav män: 89 545

Varav kvinnor: 94 530

Födda barn;	Äkta pojkar	Äkta flickor	Oäkta pojkar	Oäkta flickor	Totalt
Mariestad	19	14	6	4	43
Lidköping	34	22	2	2	60
Skara	17	16	2	1	36
Skövde	6	4	3	0	13
Hjo	6	13	1	0	20
Falköping	8	5	2	4	19

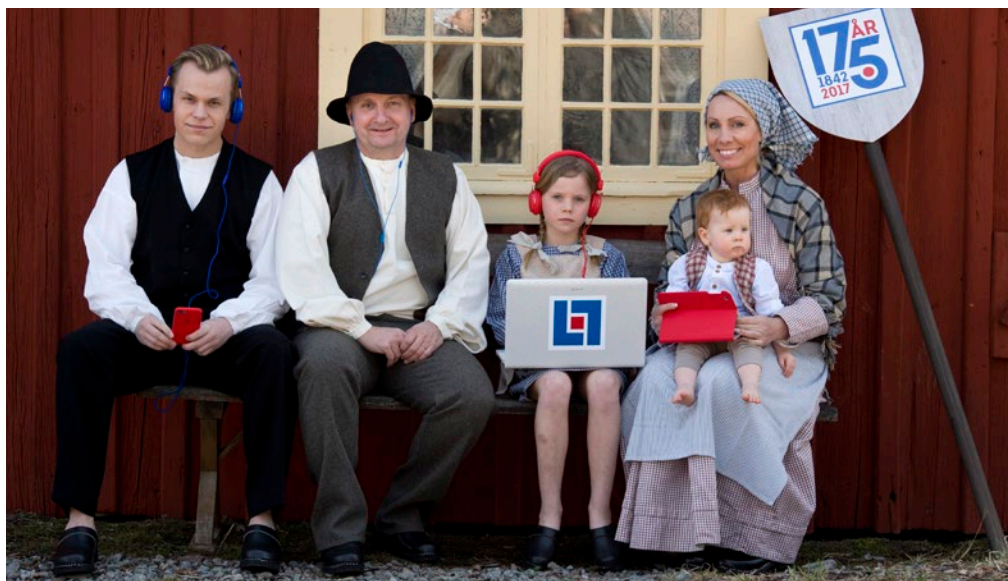
Vigda par:

Mariestad	18
Lidköping	11
Skara	17
Skövde	2
Hjo	2
Falköping	0

(Källa: SCB)

1862 Västra stambanan mellan Stockholm och Göteborg färdigställdes. Ångloken förorsakade bränder genom gnistor. Byggnader inom 200 fot från järnvägen fick inte försäkras.





Från 1842 till den moderna familjen

– fem olika föräldrastilar

Att vara en familj i mitten av 1800-talet var något helt annat än nu. Många barn jobbade redan från unga år. Men hur ser föräldraskapet ut idag? Kairos Future har tillsammans med bland annat Länsförsäkringar genomfört en omfattande studie om framtidens föräldraskap.

Ett mer guidande föräldraskap börjar ta form, som tar sig uttryck i fem olika föräldrastilar: superföräldrarna, de kompromisslösa föräldrarna, rekoföräldrarna, framgångsföräldrarna och chillföräldrarna. Dessa har skilda värderingar men står alla i stark kontrast mot tidigare decenniers kravlöshet.

– De som får barn idag har vuxit upp med föräldrar som i mångt och mycket hindrat dem från att möta och övervinna motstånd. I studien har vi sett en tydlig motreaktion mot detta. Dagens föräldrar är realistiska som menar att barnen främst av allt måste rustas för framtiden för att kunna bli ansvarsfulla och målmedvetna individer, säger Patrik Stoopendahl, Deputy Director Consumer, Markets & Innovation på Kairos Future. Då duger ingen curling.

Fem olika grupper

Föräldraskapet hos den moderna familjen går huvudsakligen att dela in i fem olika grupper, med olika perspektiv på vad föräldraskap innebär.

Superföräldrarna bygger sin vardag helt kring barnens behov och beteenden. Att värna om barnen sker genom maximal närvaro i alla lägen och genom att prioritera ner egna behov i förhållande

Om projektet:

Projektet har lett av Kairos Future som arbetar med trend- och omvärldsanalys, innovation och strategi, här har de jobbat tillsammans med Länsförsäkringar, Arla, Bambino MAM, SCA, Polarbröd, Max Hamburgare, Lindex och Sia Glass och genomfört en omfattande studie om framtidens föräldraskap.

Studien består både av en analys av sociala medier och en enkät bland svenska, norska och danska föräldrar med barn upp till tolv år.

till barnens, eller att göra barnens behov till sina egna. I sociala medier drar man sig inte för att döma andra, och det är inte ovanligt att gå så långt som att ifrågasätta andras rätt att ha barn

De kompromisslösa föräldrarna är övertygade

om att föräldraskapet mår bäst av pauser i vardagen. De får inte dåligt samvete av att resa iväg på en helg med kompisar, och de betonar att barnens utveckling inte får hindras av beskyddande eller ständigt närvarande föräldrar. De kompromisslösa är pragmatiska i hur de väljer att strukturera livet och är mer benägna att använda tjänster för att underlätta vardagen.

Rekoföräldrarna är värderingsstyrda, medvetna och tycker att sänkt konsumtion är avgörande för att minska sitt klimatavtryck. De tycker att förälderns uppgift först och främst är att uppfostra goda samhällsmedborgare, långt före målmedvetenhet och självförverkligande.

Framgångsföräldrarna utmärks av att de sätter särskilt stor vikt vid att rusta barnen inför alla upptänkliga motgångar som de kan tänkas möta i en alltmer orolig omvärld. Sparsamhet, att stå sig i konkurrensen och att kunna jobba hårt hör till det viktigaste en framgångsförälder vill lära sina barn.

Chillföräldrarna sticker ut genom att helt enkelt tagga ner, försöka ha lagom ambitioner och inte sätta alltför stor press på barnen. "Det ordnar sig" är gruppens motto.

1913 Elnäten byggs ut i landet. Problemet var att normer saknades för installationerna. 1907 beslutades att besiktning skulle göras. Men det dröjde sex år innan man fann en kompetent besiktningsman, ingenjör H J Dahlgren.



1941 Lagom för att markera 100-årsjubileet 1942 bytte bolaget namn till Skaraborgs Läns Brandstodsbolag-Försäkringsanstalt ifrån Skaraborgs Läns Brandförsäkringsförening (namn sedan 1901).



Matilda Ringström och Susanne Bergh på Länsförsäkringar AB, länsförsäkringsbolagens samägda service- och utvecklingsbolag.

De vill ha **marknadens** **bästa** digitala tjänster

Med stor nyfikenhet på framtiden jobbar Länsförsäkringar för att möta kraven från den moderna familjen.

– Jag tror på att jobba mot en långsiktig målbild – vi vill ha marknadens bästa digitala tjänster, fastslår Susanne Bergh som är chef för Kund- och kanalstöd på Länsförsäkringar AB.

Det är med tekniska lösningar som Länsförsäkringar arbetar för att möta framtiden.

Med kunskap om hur den moderna familjen resonerar kan Länsförsäkringar föreställa sig hur man bäst förbereder sig för att möta kundernas förväntningar. Det handlar om en digitalisering som är långt mer utvecklad än dagens, och den processen går helt i linje med hur Länsförsäkringar arbetat på sista tiden.

– Så var det inte minst vid uppbyggandet av

Länsförsäkringar Bank, berättar Susanne Bergh. Branschen och omvärlden ställer mycket högre krav på att vi ska vara digitala inom banken. Om vi till exempel inte haft en mobilbank i dag så hade vi inte kunnat bedriva bankverksamhet. Sedan är det också så att vi använder banktjänster mycket mer frekvent än försäkringstjänster vilket gör att det finns ett större behov av att ha en ännu större tillgänglighet, säger hon.

Bästa mobilapp för tredje året i rad

I början på året fick Länsförsäkringar för tredje året i rad priset för bästa mobilapp av Web Service Award, WSA. Juryn stöder sig på Sveriges största kundundersökning för webbplatser och appar.

Vi vann i kategorin Bäst mobila upplevelse, och motiveringen lød: *"Tillgänglighet och lättanvänt är några av honnorsorden för vinnaren. Med användarna i centrum har de lyckats att skapa en mobillösning som verkligen uppskattas. En snygg, enkel och funktionell app som användarna gillar".*

Inloggat möte i ständig förändring

I höstas uppdateras även "Mina sidor", kundernas egen inloggning från Länsförsäkringars webbplats.

– Det inloggade mötet är ett projekt som kommer pågå i ett par år. Viktigast är att vi förflyttat oss till en modern teknisk plattform som gör det möjligt att göra uppdateringar och förändringar hela tiden, säger Susanne Bergh.

Utvecklingsarbetet innebär också personella satsningar.

– Vi har en hög ambition med vår digitala resa – vi strävar efter att vara bäst, och det är det många som gillar och vill vara med på, säger Matilda Ringström, som jobbar med rekrytering och är chef för digitala kundmöten.

Hon menar att det är många kompetenser som behövs för att leverera en produkt eller tjänst och pratar om designers, utvecklare och analytiker.

– Det är också viktigt att ha med en UX-designer (User Experience-designer) som kan Länsförsäkringar och vårt varumärke och vet vad kunderna vill ha. Det handlar om att sätta användarnas och kundernas behov främst, och hela tiden prioritera detta i utvecklingsarbetet, fortsätter Matilda. Framtiden är här redan i dag. Och i morgon är det en ny framtid Länsförsäkringar ska möta. Verkligheten uppdateras hela tiden.

Källa: Magasin nära



1969 Ada, Beda och Cilla var höststormar som härjade under två dagar i september 1969, och en dag i november stormskadades cirka 700 byggnader som var försäkrade i bolaget. Till detta tillkom också omfattande skador på skogen.

1969 60 lokala brandstodsbolag börjar använda namnet Länsförsäkringar. Den karakteristiska fyrkanten skapas.



Så är arbetslivet på Länsförsäkringar 2017

Gustav, senast anställd i bolaget berättar:

På stortorget i Skara ligger ett av Länsförsäkringar Skaraborgs kontor. Det är eftermiddag och på kontoret är det full rush.

Gustav, som egentligen skulle ha blivit idrottslärare, valde att hoppa av utbildningen på GIH i Stockholm, flyttade hem till Lidköping igen och började arbeta som instruktör på ett gym. Där gick Peter Larsson som jobbade på Länsförsäkringar och tränade.

Gillar service

– Vi kände inte varandra, mer än till namn, men vi började prata och han tipsade mig om ett jobb på Länsförsäkringar Skaraborg. Jag sökte, och fick ett vikariat på ett år, den första april i år blev det fast,

berättar Gustav. Peter och jag jobbar nu tillsammans på kontoret i Skara, så resultatet av den kontakten blev på så vis både en anställning och en vänskap.

Det bästa med jobbet tycker Gustav är alla människor han får möjlighet att träffa och han gillar att jobba med service, prata och vara social.

– Det är viktigt att kunna bemöta kunden på rätt sätt och ge förtroende, jag brinner verkligen för kundservice rollen, säger han. När den unge killen kommer in och är lite vilsen, har jag nytta av att det inte var så länge sedan jag var den unga grabben som inte hade så mycket koll, fortsätter han.

Ett kontor med helheten

Som besökare på Skarakontoret känner jag av den positiva stämningen, vilket Gustav också intygar.

– Vi har det bra här, mycket att göra förstås men vi hjälps åt och samverkar med våra olika styrkor.

– Vi har helheten på plats med Peter Larsson som privatrådgivare bank, Louise Lindahl som fastighetsmäklare och jag själv som jobbar med kundservice bank & försäkring, förklarar han.

Det blir mycket utbildning framöver för Gustav vilket han ser fram emot, det är ju mycket att lära sig när man ska greppa både bank- och försäkringsfrågor. Alla kollegor är mycket hjälpsamma, oberoende av vem man frågar i företaget så får man den hjälpen man behöver.

– Arbetsgivaren Länsförsäkringar tror på och bryr sig om oss och det är en styrka. Det har gjort att jag känner att "jag är Länsförsäkringar".

Efter arbetstid

– Jag älskar löpning och utmaningar, berättar han. Träning är en stor del av min vardag, jag är också gruppträningsinstruktör i löpning och fystränare för



Gustav Myrberg

Jag känner att
"Jag är
Länsförsäkringar"

Lidköpings fotbollsklubb - damlag. Annars trivs jag bäst när jag får vara med vänner och familj. Att laga mat är också en stor hobby, jag lagar helst långkok.

– Och vet du vad – allt blir gott i ett tortillabröd, avslutar Gustav med ett leende.

ANNE-CHRISTINE BRANDELS

Anställd 2017

Namn: Gustav Myrberg

Ålder: 28 år

Jobbar med: Kundservice Bank
& Försäkring

Bor: I lägenhet i Lidköping

Tidigare sysselsättning: Personlig
assistent i skolan, instruktör på gym,
arbetat på Q8

1978 totalförstördes
Dalängskolan i Lidköping.
Notan gick på 8 miljoner kronor.



1979 inträffade en av vårt lands mest spektakulära
bränder, Varnhemsbranden med totalt 24 nedbrunna
fastigheter, vilken i hög grad även skulle drabba bolaget
ekonomiskt. Branden var så uppseendeväckande att man
kunde läsa notiser i såväl Pravda som New York Times.



Peter Larsson, Louise Lindahl och Gustav Myrberg framför kontoret i Skara.

Arbetslivet på 60

Birgitta och Leif minns tillbaka:

Vi träffas över en lunch, mina tidigare arbetskamrater och jag. Vi har mycket att prata om så tiden bara flyger i väg. Birgitta och Leif har båda gemensamt att de började på Länsförsäkringar Skaraborg på sextioalet och stannade kvar ett helt arbetsliv.

Leif Bertilsson

- Jag började 1961 på ett sommarjobb och blev kvar i nästan 50 år, huvudkontoret låg då i Mariestad. Det säger väl sig självt att när man stannat så länge har man verkligen trivts. Bättre arbetsgivare kan man knappast önska sig, det har varit en fantastisk resa, säger Leif. Det var så nära gåspennan det kunde vara när jag började, utvecklingen har varit helt otrolig, fortsätter han. Vi var inte så många anställda när jag började så jag fick göra lite allt möjligt. Svara i växeln, hantera post och köpa kaffebröd var några av uppgifterna.



Leif Bertilsson

Bolaget växte

I takt med att bolaget växte blev det också fler

skador. Det behövdes hjälp på skadeavdelningen.

Leif nappade på erbjudandet och fortsatte sedan banan med ansvar- och rättsskyddsskador under resten av sin tid i Länsförsäkringar.

- Det har varit intressant, jag har haft kontakt med alla sidor i samhället och alla typer av kunder, allt från hemförsäkringskunder till kommuner. Jag har också varit fackligt engagerad och ordförande i personalklubben under en period, men jag är ingen ordförandetyg så det överlät jag åt andra, säger han med ett leende.

På frågan om han minns någon speciell skada så nämner han branden i Varnhem 21 maj 1979 som var en olycklig omständighet.

- Det var en speciell händelse med en stor ansvarsskada i botten, förklarar han. Skara kommun hade sin försäkring hos oss och det var många som inte själva hade fullt försäkrat och då fick ansvarsförsäkringen täcka upp i stället.

Birgitta Sjö

1965 blev Birgitta in genom dörren på Länsförsäkringar för första gången, hennes resa i bolaget skulle visa sig bli lång och innehållsrik, för hennes del blev det 42 år i bolaget.



Birgitta Sjö

- I mitten av 60-talet var det så gott om arbete att det gick att välja och vraka - en helt annan tid på många sätt. Själva anställningen gick snabbt, jag hade också något års erfarenhet från ett annat

Årtal vi minns...

1985

Personförsäkring säljs genom delägt livbolag, Länsförsäkringar Liv AB

1996

Vi öppnar
Länsförsäkringar Bank

2001

Vi blev kvalitets- och miljöcertifierade

2004

Vi utökar med
Fastighetsförmedling

försäkringsbolag och det var positivt. På den tiden var vi inte du med de äldre på kontoret, det var fru, fröken och herr.



1995 Snöoväder i november. Den 17 november inträffade en svår snöstorm. Många medarbetare kunde inte ta sig till jobbet den dagen och stormen förstörde 5 miljoner kubikmeter skog.

1996 Finansinspektionen ger Länsförsäkringar tillstånd att starta bankverksamhet. På invigningen serverades 2 500 tårtbitar! Två personer anställdes på banken, i år är vi uppe i 53 medarbetare.



-talet

- Det kunde nog delvis bero på att en av medarbetarna avskydde sitt förnamn, fliker Leif in med ett skratt.

- De första 15 åren jobbade jag med själva försäkringsverksamheten, det kunde vara tarifiering (premieberäkning), produktion, kundtjänst och försäljning. Försäkringsbrevet skrevs ut på skrivmaskin med många lager karbonpapper. Försäkringsbrevet till kunden skrevs under av vår vd - ett tidskrävande arbete. I mitten av 60-talet började vi vårt ADB-arbete (automatisk databehandling), alla våra försäkringsansökningar skickades i väg till en central för att överföras till ett hållkortssystem. Jag var involverad i arbetet med ADB och det var något som jag också kände ett stort intresse för och gör så fortfarande.

Personalen i fokus

Något som legat Birgitta varmt om hjärtat är personalfrågor, något hon har ägnat många år åt på Länsförsäkringar.

Som en följd av bolagets utveckling krävdes i början på åttiotalet en särskild befattning som personalchef, det blev Birgitta som fick den rollen.

Bolaget började också med planerings- och utvecklingssamtal, vidare sattes riktlinjer och mål upp för verksamheten. Både Birgitta och Leif menar att vd:n, Bengt Nyström var före sin tid med mycket, och detta är bara ett exempel på det.

När vi summerat åren på Länsförsäkringar är båda överens om att de har haft "roligt på jobbet" och att de haft möjlighet till en fantastisk personlig utveckling under resans lopp. Det har också varit spännande att följa bolagets satsningar på livbolag, bank och fastighetsförmedling.

ANNE-CHRISTINE BRANDELS



Sedlar och mynt som blir ogiltiga

Den 30 juni 2017 blir alla gamla 100- och 500-kronorssedlar, 1-, 2- och 5-kronor ogiltiga som betalningsmedel.

Mynten som inte har använts före detta datum blir värdelösa och kan inte lösas in.

Tillhör du gruppen svenskar som samlar pengar i en burk hemma? Du är inte ensam. Enligt beräkningar från Sveriges Riksbank har varje hushåll 779 kronor i bara mynt.

Skulle du ha missat att lösa in ogiltiga sedlar

har Riksbanken möjlighet att mot en avgift på 100 kronor lösa in alla svenska ogiltiga sedlar, oavsett hur gamla de är. Riksbanken följer lagen om penningtvätt och behöver därför göra en kontroll av varifrån sedlarna kommer.

OBS! Handla upp dina mynt senast den 20 juni 2017, sedan blir de värdelösa.

2004 Länsförsäkringar Skaraborg förvärvar en fastighetsmäklarfirma i Skövde. Två år senare startar Länsförsäkringar gemensamt det som idag är Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, Sveriges tredje största mäklarkedja.



2005 Stormen Gudrun härjade över större delen av Götaland. Länsförsäkringar Skaraborg drabbades av cirka 1 200 skador till en kostnad av 49 miljoner.





Länsförsäkringar Fastighetsförmedling – det senaste tillskottet i 175-årsfamiljen

2004 lade Länsförsäkringar Skaraborg ytterligare en pusselbit på plats när bank och försäkring kompletterades med fastighetsförmedling. Först ut var Skövde, och snart följde våra andra kontorsorter efter. Det var nu vi kunde ge våra kunder allt som krävdes för att få sitt behov tillgodosatt av allt från skydda, spara, låna och till att köpa bostad. Det var fulländat.

Nu är vi tredje största mäklaren i Sverige och vi har ca 14 % marknadsandel i hela Skaraborg.

Att köpa eller sälja bostad är kanske den största affär man gör i livet. Då är det skönt att få hjälp av någon som har koll. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är Sveriges snabbast växande

mäklare och enligt Svenskt Kvalitetsindex 2016 har vi också Sveriges mest nöjda kunder.

Förverkliga dina bostadsdrömmar

– När jag träffar kunder idag märker jag ett ökat behov av att känna trygghet genom hela affären, det är också något som vi har full förståelse för, säger Roger Nero fastighetsmäklare i Skövde.

En annan förklaring till att det går bra för oss är den kultur som finns i Länsförsäkringar Skaraborg. Det kundägda skapar både ödmjukhet och respekt, det återspeglas också på vårt sätt att förmedla fastigheter.

– Vi är noga med att hålla både säljare och köpare informerade under hela säljprocessen. Delaktighet är något vi vet att våra kunder uppskattar, fortsätter Roger.

Att allt finns på ett ställe hos oss gör affären smidigare. Oavsett om det gäller lånelöfte, bolån, sparande eller försäkring. Vi vet förutsättningarna så du behöver inte förklara ditt ärende varje gång du är i kontakt med oss. Skönt tycker många.

Roger lyfter fram den digitala revolutionen som den största skillnaden mellan då och nu i fastighetsbranschen.

– Förr sprang vi omkring med systemkameror om halsen och fotade alla objekt själva. Sedan planerades

Fastighetsförmedling i historien

Backar man bandet ytterligare har själva mäklaryrket anor som är äldre än de 175 år som Länsförsäkringar har funnits. Yrket kan ha omfattats redan av Kungliga Majestätets Mäklare-Ordning från 1720 som ställde krav på personer som i egenskap av mäklare skulle hjälpa köpare och säljare. Yrket som vi känner det idag formades i mitten av 1900-talet. Den första auktorisationen blev tillgänglig via landets handelskamrar 1947. Från 1984 finns lagstiftning som kräver att fastighetsmäklare är registrerade och står under offentlig tillsyn.

Källa: Fastighetsmäklarinspektionen

en annons i veckor innan den nådde mottagaren i dagspressen. Idag anlitat vi professionella fotografer och har bilderna dagen efter, några timmar senare har vi publicerat dem på nätet.



2007 Drabbades vi av ännu en storm som fick namnet Per. Denna gång med 1100 skador som följde till en kostnad av cirka 43 miljoner kronor.

2010 Den snörika vintern 2010 fick vi en ny erfarenhet genom skador på byggnader genom snötryck. Drygt 340 skador kostade 40 miljoner plus frysskador för cirka 10 miljoner kronor.



Det är vi som hjälper dig med **din bostadsaffär**



**Falköping/
Tidaholm**



Mimmi Johansson



Gregers Winbo



Jennie Håkansson

Habo



Åke Larsson

Skövde



Jenny Blomberg



Jesper Ahlund



Mia Svensson



Rikard Nero



Roger Nero

Vara



Ulrika Strandberg



Therese Häggsjö



Peter Eriksson

Lidköping



Eva Wigholm

Mariestad



Amanda Heed



Julia Svensson



Angelica Mogren



Kent Gustafsson



Janina Gustafsson

Skara



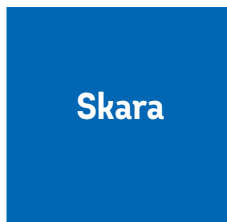
Rebecca Thörnberg



Kerstin Dernasjö



Eva Wigholm



Louise Lindahl



Peter Eriksson

Boka en kostnadsfri värdering av din bostad
på lansfast.se eller ring 0500 - 777 000.

Länsförsäkringar
Fastighetsförmedling



Nöjda kunder visar att kundägt fungerar



Jonas Rosman, vd Länsförsäkringar Skaraborg, menar att kundnöjdhet är lika viktigt i framtiden som det har varit bolagets första 175 år. På bilden är han symboliskt iförd kläder som var tidstypiska när Länsförsäkringar Skaraborg bildades 1842.

Svenskt Kvalitetsindex mäter kundnöjdhet i olika branscher. När 2016 summerades hade Länsförsäkringar Sveriges mest nöjda kunder inom både bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling.

– För mig är det ett tydligt kvitto på att idén med det kundägda fungerar, säger Jonas Rosman, vd på Länsförsäkringar Skaraborg. I 175 år har vi arbetat på våra kunders uppdrag och med deras bästa i fokus, det finns inga andra mål för verksamheten än att göra det bästa möjliga för våra kunder.

Länsförsäkringar Skaraborg bildades för 175 år sedan och ägdes redan från början av sina kunder. Under nästan två sekel har verksamheten utvecklats kontinuerligt.

– Det Länsförsäkringar vi är idag är något som har byggts upp över generationer. Jag brukar säga att mitt och mina kollegors uppdrag är att förvalta bolaget under den tid vi får jobba på kundernas uppdrag, för att sedan lämna över det ännu starkare till nästa generation, säger Jonas.

Blickar framåt

I tidslinjen i denna tidning visas en del av de större händelserna i Länsförsäkringar Skaraborgs 175-åriga historia. Vad som ligger framåt kan man bara sja om.

– Min förhoppning är att framtida kunder ska få uppleva att deras Länsförsäkringar firar både 200-

och 300-årsjubileum. Vi har en lång historia med fötterna djupt i den skaraborgska myllan, men lika mycket blicken riktad långt framåt och utvecklar ständigt vårt erbjudande för att fortsätta vara relevanta, förklarar Jonas. Ett aktuellt exempel är att vår mobilapp flera gånger har utsetts till Sveriges bästa.

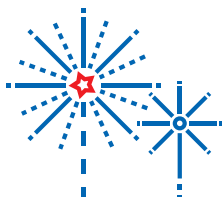
Vill bli ännu bättre

Åter till där den här artikeln tog sitt avstamp, Sveriges mest nöjda kunder.

– Jag är väldigt ödmjuk inför de utmärkelser Länsförsäkringar har fått av Svenskt Kvalitetsindex, säger Jonas. Vi måste jobba varje dag för att förtjäna våra kunders förtroende och vill hela tiden bli bättre. Sedan kommer vi säkerligen ändå inte varje år ha de mest nöjda kunderna i varje disciplin. Det viktiga för oss är att komma ihåg var vi kommer ifrån, varför vi finns till och på vems uppdrag vi jobbar. Med den kompassriktningen hoppas jag att våra kunder ska vara nöjda och fortsätta att välja det bolag man själv äger. Framåt med trygga steg helt enkelt.

DAVID SEIVING

2042 Länsförsäkringar Skaraborg firar 200-årsjubileum och är ett modernt företag i takt med sin tid.





Vi bjuder in till Skara Sommarland!

Vi ägs av våra kunder och vill gärna fira vårt 175 års-jubileum tillsammans med er.

Därför bjuder vi in dig med sällskap (*max fem personer*)
till en upplevelsefylld dag på Skara Sommarland!



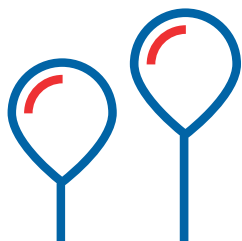
När: 18, 19 eller 20 augusti 2017

Läs mer och anmäl dig på **LFskaraborg.se/175**

Antal biljetter är begränsade - Det är först till kvarn som gäller!



Vi ses på Skara Sommarland!



Psst, du hinner fortfarande bli kund!

Läs om allt kul ni kan göra i Skandinavien's största vattenpark på **sommarland.se**

