Villahemförsäkring

Gäller från 2016-01-01

Villahemförsäkringen är basen i ditt ekonomiska skyddsnät. De fem delarna ger ett brett ekonomiskt skydd – egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att få innan du köper försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Villahemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Vem gäller försäkringen för?

Villahemförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet.

Egendomsskydd – hus och ägodelar

Egendomsskyddet gäller för ditt hus, din tomt och din lösegendom. Med lösegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

Villahemförsäkringen gäller inte för allt

Villahemförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i villahemförsäkringen ersätter vid bland annat:

- stöld och skadegörelse
- öppen stöld i bostaden om du har stöd i bostaden enligt socialtjänstlagen
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador genom trafikolyckor
- skador på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- transportskador vid flytt som du själv har hand om
- sanering mot bostadsohyra
- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.
- krisförsäkring gäller för behandlingskostnad hos psykolog eller terapeut om du drabbas av exempelvis en brand i din bostad.
- ID-skydd ingår för hjälp om någon utomstående använder din identitet för att till exempel låna pengar eller teckna abonnemang.

Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring, men tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning vid skada. Är dina saker fullvärdesförsäkrade finns ingen övre gräns för ersättningen och du kan då inte bli underförsäkrad. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits.

Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp. Här är exempel på sådana:

- Pengar – 5 000 kronor.
- Värdehandlingar – 10 000 kronor.
- Smycken och armbandsklockor – 200 000 kronor.
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar – 50 000 kronor.
- Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden – 100 000 kronor.
- Tomtmark – vanligen 200 000 kronor.
- Brygga och uthus på annans mark – 100 000 kronor.
- Bohag som skadas under flytt – 175 000 kronor.
- Mindre båtar, vattensportbrädor och segeljollar med högst 10 kvm segelyta och utan motor – 25 000 kronor.

Ditt hus försäkras med fullvärde

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. Vi gör avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Vad ersätts inte?

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse-att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i utrymme utanför bostaden, till exempel garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av pengar och värdehandlingar som du har med dig utanför bostaden.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i bil. På semesterresa gäller dock försäkringen om bilen inte är parkerad för natten.
- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningsskador.
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

Allrisk lösegendom

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse.

En elektronikförsäkring ingår som ersätter nypris för viss typ av elektronik upp till två år. Nyprisersättningen gäller för exempelvis datorer men inte mobiltelefoner.

Skyddet följer dessutom med dig på resor över hela världen under de första 45 dagarna av resan.

Vilken egendom gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dina saker och dina värdehandlingar.

Hur stor blir ersättningen?

För saker är högsta ersättningsbelopp 100 000 kronor varav 10 000 kronor för värdehandlingar.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- pengar
- stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus
- djur eller skador som djur orsakar
- cyklar
- skador som beror på slitage eller felaktig reparation
- skador på egendom vid hastighetskörning med motorfordon exempelvis enduro, speedway, street race eller motocross

Allrisk byggnad

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen består av fyra delar:

- Plötslig och oförutsedd händelse.
- Takläckage.
- Utökat skydd för yt- och tätskikt vid läckageskada.
- Minskat åldersavdrag.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller bland annat inte för

- skada genom långtidspåverkan såsom fukt och röta eller genom slitage.
- skada orsakad av läckage genom grund och ytterväggar
- skada orsakad av djur.

Plötslig och oförutsedd händelse

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom en plötslig och oförutsedd händelse som inte omfattas av grundförsäkringen.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma. Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden. Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera-att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt

innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

Värdefulla saker kräver extra försiktighet
Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden och anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld. Exempelvis ska du bära din väska och värdefull egendom intill dig. Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat:
- Smycken och klockor.
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor.
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen.
- Alkoholhaltiga drycker.

Reseskydd
Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen. Försäkringen gäller under resans första 45 dagar. Behöver du reseskydd längre tid och kontaktar oss före avresan, kan vi erbjuda reseförsäkringen Tillfällig utlandsvistelse. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan. För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige. Annars gäller reseskyddet endast i Sverige. Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

Försäkringen täcker det väsentliga
- Kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan.
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär – högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan, eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av medfört bagage – högst 100 000 kronor.
- Stöld av pengar och värdehandlingar – högst 5 000 kronor respektive 10 000 kronor.

Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig – högst 10 000 kronor.

VIKTIGA RÅD FÖR RESAN

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på polisrapporten.
- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.
- Kontakta oss eller SOS International, +46 8 670 40 00 före hemresa, operation eller annan omfattande behandling.

Utökat reseskydd
I denna försäkring ingår bland annat:
- Avbeställningsskydd
- Personförsening
- Bagageförsening
- Ersättningsresa
- Outnyttjad aktivitet

Aktsamhetskrav på resa
För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska.

Ansvarsskydd
Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma villahemförsäkring som du. Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Detta hjälper vi dig med
- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Rättsskydd
Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 240 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utrednings-kostnader.

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon. Försäkringen gäller exempelvis inte om du skadats genom att aktivt delta i slagsmål. Du kan inte heller få ersättning om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.
Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. Har vi avtalat om högre självrisk än grundsjälvrisken framgår det av försäkringsbrevet. Den förhöjda självrisken är då alltid den lägsta du själv får stå för.
För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker. Här är några exempel:

- Cykel – 25 procent av skadebeloppet, minst grundsjälvrisken.
- Rättsskydd – 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvrisken.
- Skador till följd av frysning – tio procent av skadebeloppet, minst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, ändrat värde på dina saker eller om du byggt om ditt hus. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Försäkringspremien

Priset för din villahemförsäkring – försäkringspremien – bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och husets storlek. Det försäkringsbelopp för lösegendom som du väljer påverkar också premien. En annan faktor är självrisken. Väljer du en högre självrisk får du en lägre premie. Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.
Svensk lag tillämpas på avtalet och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning av premien

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sänt en premieavi till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du premien innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, teckna och fullgöra avtal, framställa rättsliga anspråk och ge en god service. De kan också användas för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser och för de andra ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Telefonsamtal med dig kan spelas in för att dokumentera de uppgifter du lämnar. I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen, men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU och EES-området, samt till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Du har rätt att få information om de personuppgifter vi behandlar om dig. Hör av dig om något är felaktigt så rättar vi det. Vill du inte att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i försäkringsvillkoren som du kan hitta på vår webbplats lansforsakringar.se. Du kan även beställa dem från oss. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på ditt försäkringsbrev.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolagen också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Prövningen är kostnadsfri för dig. Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisken. Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.
Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Tilläggsförsäkringar

Villahemförsäkringen står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Det får du med Länsförsäkringars förmånliga tilläggsförsäkringar. Kontakta oss så går vi igenom ditt behov av tilläggsförsäkringar.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare

Jönköping Väster Barnarpsgatan 22, Telefon 036-19 90 00 I **Jönköping Öster** Pollaregatan 23, Telefon 036-19 90 00 I **Nässjö** Storgatan 38, Telefon 0380-57 58 00
Tranås Storgatan 30, Telefon 0140-37 52 00 I **Vetlanda** Vitalagatan 11, Telefon 0383-75 75 00 I **Värnamo** Storgatan 37, Telefon 0370-34 43 00 I **E-post:** info@lfj.se

lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Jönköping
Bank & Försäkring

Marknad & Kommunikation LFJ 2016-01-01 utg 01