Vi har gjort en ändring i villkoren i din försäkring. Ändringen beskrivs nedan med hänvisning till aktuellt villkorsavsnitt. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa oss så skickar vi dem till dig.

F Egendomsskador

F.7 Identitetsstöld

Allmänt

För att försäkringen ska gälla krävs att identitetsstölden uppstått under försäkringstiden.

Definition

Med identitetsstöld avses situationer där tredjeman, utan ditt samtycke, använder sig av ditt identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan till exempel vara att köpa varor, öppna ett bankkonto, belåna din fastighet genom att först kapa lagfarten, ansöka om kreditkort eller lån, ansöka om legitimation eller registrera telefonabonnemang eller andra abonnemang i ditt namn. Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera dig, exempelvis pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digitala signaturer, pinkoder och liknande.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldhändelse.

Försäkringen gäller

- Tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet för att förebygga, upptäcka och begränsa skadeomfattningen vid identitetsstöld.
- Assistans att avvisa orättmätiga betalningskrav samt radera oriktiga betalningsanmärkningar.

Från tidpunkten när tvist uppkommit med tredje man eller med den som gjort skyldig till identitetsstölden, och ovanstående åtgärder har genomförts, upphör rätten till assistans i förhållande till din motpart i tvisten. Med tvist avses att anspråk som kan prövas i allmän domstol helt eller delvis avvisats.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för identitetsstöld som

- har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- utförts av någon som omfattas av samma försäkring som du
- har samband med att du gjort dig skyldig till brottslig handling som kan leda till dagsböter eller fängelse.

Försäkringen gäller inte för ekonomisk förlust till följd av identitetsstölden.

Dina skyldigheter – du ska

- Anmäla till oss så snart en identitetsstöld upptäckts.
- Polisanmäla identitetsstölden.
- Lämna oss upplysningar och tillgängliga dokument som har betydelse i ärendet.
- Underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

Självrisk

Identitetsstöld gäller utan självrisk.

Om identitetsstölden leder till en tvist som omfattas av rättsskyddsförsäkringen enligt avsnitt H gäller självrisk enligt avsnittet H.5.1.

Utdrag ur H Rättsskydd – förändring

H.2.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för tvist

- Som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3d § första stycket i rättegångsbalken, så kallat småmål, det vill säga tvister där värdet av vad som yrkas understiger ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även tvist utomlands även om motsavarande bestämmelse saknas. Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet eller vid tvist till följd av identitetsstöld enligt avsnitt F.7.

14-111-27