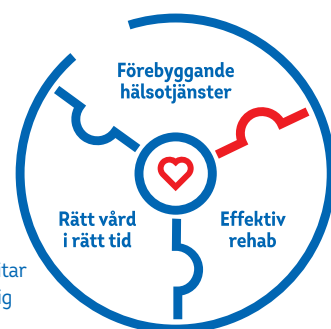


Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Sjukvårdsförsäkring för privatpersoner

För- och efterköpsinformation



Det här är en översiktlig information om vår sjukvårdsförsäkring. Mer information om försäkringarna hittar du i ansökan, försäkringsbeskedet om du köpt försäkringen och i försäkringsvillkoret på lansforsakringar.se/halsa. Du kan också ringa oss så skickar vi informationen till dig.

Sjukvårdsförsäkring

Grunden i sjukvårdsförsäkringen är att du ska få rätt hjälp när du behöver den. Vår sjukvårdsförmedling ger dig råd och behöver du vård bokar de in dig hos någon av de privata vårdgivare vi samarbetar med. Vissa behandlingar finns bara inom den offentliga vården och kan därför inte bokas av oss.

Sjukvårdsförsäkringen ersätter kostnader för

- privat vård, operation och sjukhusvård
- behandling hos psykolog och psykoterapeut

- behandling hos sjukgymnast/fysioterapeut, naprapat och kiropraktor
- behandling hos logoped och dietist
- resor som uppgår till minst 30 mil per resa tur och retur, och logi
- vård efter operation – medicinsk rehabilitering
- hjälpmedel för tillfälligt bruk
- hemservice efter operation
- second opinion – förnyad medicinsk bedömning
- arbetslivsinriktad rehabilitering, upp till tre prisbasbelopp
- behandling av beroende och missbruk, med halva kostnaden.

Tilläggs paket

Du kan köpa ett tilläggs paket till försäkringen

- och då ersätts även kostnader för
- offentlig vård och läkemedel upp till egenavgiften

Tre pusselbitar för långsiktig trygghet

- övernattnings på sjukhus vid akut vård, upp till 500 kronor per övernattnings
- vaccinationer
- hälsokontroll vart tredje år
- reseförsäkringens självrisk i samband med vård vid tillfällig utlandsvistelse, upp till 5 000 kronor.

Självrisk för vård och konsultation hos privat vårdgivare

Försäkringen gäller med självrisk för privat vård. Den betalas vid första konsultationen och är 750 kronor. Om ditt försäkringsfall pågår under längre tid än ett år betalar du en ny självrisk vid första konsultationen i varje ny tolv månaders period.

Garanti

Med vår försäkring erbjuder vi en första medicinsk rådgivning av specialläkare, sjukgymnast, psykolog eller annan relevant



Gäller från 2017-01-01

vårdsspecialist inom sju arbetsdagar. Operation erbjuder vi inom 20 arbetsdagar från det att vi godkänt operation. Om vi inte kan erbjuda dig behandling inom dessa tider betalar vi 1 000 kronor per dygn under väntetiden, upp till ett prisbasbelopp. Ersättning betalas för de dygn som du behöver vänta efter de garanterade tiderna. Garantin omfattar inte Arbetslivsinriktad rehabilitering, Behandling av beroende och missbruk, Hälsokontroll eller Vaccination.

Oberoende medicinsk granskning

Vi arbetar med oberoende medicinsk granskning. Det gör vi för att säkerställa att den vård vi förmedlar är medicinskt motiverad och evidensbaserad. Syftet är att alla vårdgivare i vårt nätverk ska följa samma riktlinjer för vilka behandlingsformer som är rekommenderade vid olika besvär. Om en åtgärd som föreslagits av behandlande läkare inte rekommenderas – på grund av att annan behandling anses ha bättre resultat – täcker försäkringen annan rekommenderad behandling.

Några viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte akut sjukvård, graviditetskontroller och komplikationer i samband med graviditet, abort eller förlossning, försämring av hälsotillståndet som beror på missbruk i olika former, kontroll och behandling av ätstörningar, transplantationer av inre organ, tandvård, korrigerande brytnings fel i ögat, vård eller behandling av demenssjukdom, övervikt och följsjukdomar som har samband med övervikt.

Om du drabbas av ett kroniskt sjukdomstillstånd täcker försäkringen inte löpande behandling och kontroller. Men om din läkare bedömer att en specifik operation eller kortvarig behandling varaktigt kan förbättra eller bota sjukdomen kan du få hjälp med detta via din försäkring.

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada till följd av att du utövar

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
- sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

All vård och behandling ska godkännas av oss i förväg. Försäkringen gäller för vård i Sverige. Vissa behandlingar finns bara inom den offentliga vården och kan därför inte bokas av vår sjukvårdsförmedling.

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Försäkringen gäller inte vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter, atomkärnprocess eller terroristhandling.

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i Villkor Individuell Sjukvårdsförsäkring

Förebyggande hälsotjänster

Många sjukdomstillstånd går att förebygga genom att leva litet sundare. Därför ingår ett antal förebyggande hälsotjänster i vår sjukvårdsförsäkring. Vi erbjuder våra hälsotjänster i samarbete med SOS International, som är fristående från Länsförsäkringar och arbetar under full sekretess. Här beskriver vi vad våra hälsotjänster innehåller.

Starta med en hälsoprofil

Få koll på din hälsa med vår hälsoprofil på webben. Du svarar på frågor om dina livsstilsvanor och får du råd och förslag på hälsoprogram. Du kan också diskutera resultatet med en hälsocoach.

Personligt samtalsstöd

Få stöd och hjälp via telefon när du har problem i privat eller arbetslivet. Du får råd och vägledning vid psykologiska, psykosociala samt hälso- och livsstilsfrågor och vid privata ekonomiska och juridiska frågor.

Chefsstöd

Om du arbetar som chef och vill diskutera ledarskapsfrågor eller personalproblem får du hjälp genom chefsstödet. Dit kan du också ringa för att få råd när du har medarbetare som riskerar att bli långvarigt sjuka, redan har en långvarig sjukdom eller är sjuk ofta.

Enkelt att använda sjukvårdsförsäkringen

På lansforsakringar.se/sjukvard har vi samlat alla våra tjänster. Där finns länkar till våra hälsotjänster och vårt telefonnummer.

Ring dygnet runt årets alla dagar när du behöver:

- använda det personliga samtalsstödet eller chefsstödet
- sjukvårdsrådgivning
- boka en tid för vård, vardagar 8-18
- arbetslivinriktad rehabilitering eller behandling av beroende och missbruk.

Vem kan försäkras

Försäkringen kan köpas av de personer som sedan två år är bosatta och folkbokförda i Sverige. Försäkringen kan köpas tidigast från 16 års ålder och senast vid 63 år.

När försäkringen börjar gälla och när den upphör

Försäkringen börjar gälla dagen efter att vi fått din fullständiga ansökan, om hälsokraven är uppfyllda och vi kan godkänna försäkringen. Sjukvårdsförsäkringen gäller livet ut.

Våra hälsoprogram

Med våra fem hälsoprogram kan du på ett enkelt sätt ta första steget mot bättre hälsa. Du gör programmen på webben och programmen kommunicerar med dig via sms eller e-post.

- **Stresshantering** – Ett program som hjälper dig hantera stress.
- **Sluta röka** – Ett program som hjälper dig att sluta röka för gott.
- **Motverka depression** – Ett program mot nedstämdhet.
- **Kost och motion** – Långsiktig och varaktig förändring av kost- och motionsvanor.
- **Sundare alkoholvanor** – Ett program som hjälper dig att dricka mer lagom.

Om försäkringen inte betalas upphör den att gälla 14 dagar efter det att vi har sagt upp försäkringen.

Vid köp av försäkringen eller utökning av försäkringskyddet fyller du i vår ansökan. Försäkringen börjar gälla när vi godkänt den. När du söker försäkringen behöver vi ibland få reda på mer om din hälsa. Det är därför viktigt att du svarar på de frågor vi ställer i ansökan.

Pris och betalning av försäkringen

Du betalar din försäkring via autogiro eller inbetalningskort. Priset för försäkringen beror på din ålder och om du väljer att teckna tilläggspaket eller inte. Se mer i vårt prisblad.

Om du ångrar dig

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Den upphör då vid slutet av den månad du sa upp den.

Omfattning, avtalstid och priser

Det här är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt försäkringsbesked. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom läns försäkringsgruppen, teckna och fullgöra avtal, framställa rättsliga anspråk och ge en god service. De kan också användas för marknadsföring, statistik, marknads och kundanalyser och för de andra ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Telefonsamtal med dig kan spelas in för att dokumentera de uppgifter du lämnar.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen, men vi kan lämna ut dem till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU och EES-området, samt till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Du har rätt att få information om de personuppgifter vi behandlar om dig. Hör av dig om något är felaktigt så rättar vi det. Vill du inte

att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i försäkringsvillkoren som du kan hitta på vår webbplats lansforsakringar.se. Du kan även beställa dem från oss. Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ), 106 50 Stockholm är personuppgiftsansvariga.

Hit vänder du dig med frågor

Har du frågor om försäkringen kontaktar du oss. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Rådgivningen är kostnadsfri för dig.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskydds-försäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktie bolag (publ), 5020109681, 106 50 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Välkommen att kontakta oss

Kontakta oss gärna för ett rådgivningsmöte där vi tillsammans går igenom vilket försäkringskydd du behöver.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | LF Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00
Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00
Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00