

Sjukvårdsförsäkring Grupp

Gäller från 2012-01-01



Sjukvårdsförsäkring

För dig som är rädd om dina medarbetares hälsa

Länsförsäkringars Sjukvårdsförsäkring är skraddarsydd för företag och organisationer som vill att medarbetare ska slippa onödiga väntan i vårdköer. Den bidrar till att de snabbt kan komma tillbaka till jobbet igen, något som både du som arbetsgivare och dina medarbetare tjänar på. Försäkringen tecknas med eller utan självrisk och du kan också välja att lägga till ytterligare tjänster. Oavsett vilken lösning du väljer får ditt företag eller din organisation nytta av den snabba vården. Här kan du läsa mer om försäkringen och vilka begränsningar som finns.

Sjukvårdsförsäkring ger snabb vård

Med en sjukvårdsförsäkring behöver den försäkrade inte någon remiss till bland annat specialtläkare/sjukgymnast/psykolog.

Försäkringen täcker kostnader för:

- Privat specialistvård
- Operation och sjukhusvård.
- Eftervård och medicinsk rehabilitering.
- Resor till/från behandling, som kostar minst 500 kronor per resetillfälle tur och retur. Du kan även få hjälp att boka resan via vår reseservice och på så sätt slippa egna utlägg.
- Sjukgymnastik samt behandling hos naprapat eller kiropraktor. Antalet behandlingar styrs av individens behov.
- Behandling av psykisk sjukdom/psykiska besvär. Antalet behandlingar styrs av individens behov.
- Hemservice, inom 14 dagar efter operation, max 20 timmar.
- Second opinion – ytterligare bedömning. Second opinion innebär att du i vissa fall har rätt till ytterligare en medicinsk bedömning av en specialist. Detta gäller vid livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom, skada eller om man står inför valet att utsätta sig för särskilt riskfylld behandling. Denna rätt gäller även för barn till den som på försäkringsbrevet angivits som försäkrad, samt till dennes make/maka/sambos barn.

Garantiersättning: Om vi inte kan erbjuda operation inom 20 arbetsdagar eller om du inte får kontakt med en specialtläkare,

sjukgymnast, psykolog eller annan relevant vårdspecialistkompetens inom 7 arbetsdagar, betalar vi 1 000 kronor per dag, dock max 1 prisbasbelopp.

► Ansvarstiden gäller så länge premie betalas. Upphör försäkringen är ansvarstiden ett år räknat från den dag försäkringsfallet inträffade.

Tilläggs paket

Försäkringen tecknas med eller utan tilläggs paket. Med tilläggs paketet täcker försäkringen även kostnaden för offentlig vård, läkemedel, vaccinationer och hälsokontroller vart tredje år, övernattningsersättning och självriskersättning vid utlandsvistelse.

Sjukvårdsrådgivning årets alla dagar

Genom sjukvårdsförsäkringen får den försäkrade tillgång till Länsförsäkringars sjukvårdsförmedling. Där ger erfarna legitimerade sjuksköterskor rådgivning årets alla dagar.

Privat sjukvård

Besök till privata vårdgivare bokas genom Länsförsäkringars sjukvårdsförmedling. Länsförsäkringar samarbetar med cirka 900 privata vårdgivare runt om i landet.

Vem kan teckna en sjukvårdsförsäkring?

Företag och organisationer kan teckna Länsförsäkringars Sjukvårdsförsäkring för sina medarbetare/medlemmar. Make/maka/sambo/registrerad partner till försäkrad gruppmedlem kan också teckna försäkringen.

- Försäkringen får tecknas tidigast vid 16 års ålder och senast vid 63 års ålder. Försäkringen gäller längst till och med den månad den försäkrade fyller 67 år, om inte annat framgår av gruppavtalet.
- Försäkrad ska vara bosatt och folkbokförd i Sverige eller ha sin huvudsakliga sysselsättning i Sverige men ha sin fasta bosättning i annat nordiskt land och besöka hemorten regelbundet. Med regelbundet avses en hemresa per vecka eller motsvarande.

Hur tecknas en sjukvårdsförsäkring?

Ett gruppavtal tecknas mellan företaget/organisationen och Länsförsäkringar. I avtalet bestäms hur medarbetarna/medlemmarna kan ansluta sig till försäkringen och hur försäkringen utformas. Följande möjligheter finns när försäkringen tecknas:

- Vid obligatorisk anslutning blir gruppmedlem automatiskt ansluten till försäkringen. Premien betalas av företaget/organisationen och omfattar samtliga gruppmedlemmar.
- Vid frivillig anslutning får gruppmedlem själv ansluta sig till försäkringen. Premien betalas av gruppmedlem genom löneavdrag eller medlemsavgift.
- Försäkringen tecknas med eller utan självrisk för läkarbesök. Alternativet med självrisk innebär att den försäkrade betalar 500 kronor i självrisk vid första läkarbesöket.

Enkel och snabb anslutning

Anslutningen till försäkringen sker enkelt och snabbt. Inträdeskravet är så kallad full arbetsförhet, både för gruppmedlem och för medförsäkrad.

Med full arbetsförhet menas att man kan fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar, inte tar emot eller har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall och/eller inte av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning. Vid tecknandet av försäkringen ska den sökande ha varit fullt arbetsför de senaste 30 dagarna.

► Exempel på viktiga begränsningar i försäkringen

- Befintliga sjukdomar eller besvär som finns vid försäkringens tecknande är undantagna i försäkringen. Undantaget gäller till och med två år efter sista behandlingstillfället/kontrollen.
- Akutsjukvård omfattas inte av försäkringen.
- Försäkringen ersätter inte patientavgifter hos privatvårdgivare som inte anvisats av Länsförsäkringars sjukvårdsförmedling.

► Exempel på vad försäkringen inte gäller för

- Kostnad i samband med olycksfallsskada till följd av att den försäkrade deltar i
 - boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
 - sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Med professionell idrottsutövare menas att minst 5 000 kronor av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

- Transplantationer av inre organ.
- Tandvård.
- Vaccination, ingår om tilläggs paket tecknas.
- Korrigering av brytningsfel i ögat.

Hur fungerar försäkringen?

Vill du komma till en privat vårdgivare kontaktar du Länsförsäkringars sjukvårdsförmedling. Där får du hjälp av en sjuksköterska som ser till att du får komma till en specialistläkare. Vid mer kostsamma behandlingar (till exempel operation) ska Länsförsäkringar godkänna behandlingen i förväg.

► Vissa speciella behandlingsformer kan inte erbjudas i Sverige inom den privata vården. Dessa sker då i den offentliga vården och kan inte bokas av sjukvårdsförmedlingen.

Betalning

Betalas inte premien innan avins förfallodag har Länsförsäkringar rätt att säga upp avtalet.

Vad kostar försäkringen?

Priset framgår av separat premieblad.

Skatteregler

Om du väljer en sjukvårdsförsäkring med tilläggs paket är förmånsbeskattningen tre procent av årspremien och avdragsrätten för företaget är 13 procent. Utan tilläggs paket har försäkringen inget förmånsvärde och förmånsbeskattas därför inte.

Om hur du betalar din försäkring

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag Länsförsäkringar sänder avin till dig.

Om hur din försäkring förnyas

Försäkringsavtalet löper på ett år och förlängs med ett år i taget om det inte sägs upp av försäkringstagaren eller Länsförsäkringar. Länsförsäkringar har rätt att inför varje års förlängning av avtalet ändra försäkringsvillkoren och premiens storlek.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet eller telefon, så kallat distansköp, eller vid hembesök har du möjlighet att ångra köpet inom 30 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Du kan inte ångra dig

- om avtalet gäller en kredit med fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt som säkerhet
- på grund av svängningar på marknaden som påverkar priset
- om distansavtalet gäller en försäkring som är giltig mindre än en månad eller köpet vid hembesök understiger 300 kronor.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att göra en förnyad prövning av ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga på 08-588 400 00 så hjälper vi dig.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, telefon 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, Telefon 08-522 787 20. Prövning i nämnderna är kostnadsfri för dig. Vill du vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat, kan dina ombudskostnader oftast ersättas genom ditt rättsskydd i försäkringen. Du betalar då enbart självrisk. Du kan vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

VIKTIGT ATT VETA

För att du som försäkringstagare ska få bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, har vi markerat med en pil framför text som innehåller extra viktig information för dig.

- ▶ Hur försäkringen tecknas och hur gruppmedlem kan ansluta sig till försäkringen.
- ▶ Hur och vem som betalar försäkringen.
- ▶ Begränsningar i försäkringsskyddet.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar också allmänna upplysningar i förfrågningar. Telefon 08-22 58 00.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, ge en god service, marknadsföring och statistik samt de övriga ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Telefonsamtal som sker med dig som kund kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter. Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i försäkringsvillkoren som du kan hitta på vår hemsida lansforsakringar.se eller beställa från Länsförsäkringar. Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (publ), 106 50 Stockholm är personuppgiftsansvarig.

Villkor

Det är alltid det fullständiga villkorets text som ligger till grund för avtalet. Villkoret kan du få genom att kontakta Länsförsäkringar eller genom att hämta det på lansforsakringar.se/grupp

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-253 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00