

Bilförsäkring

Gäller från 2012-01-01



Bilförsäkring

Med vår bilförsäkring får du ett bra skydd för dig och din bil. Du kan välja mellan den obligatoriska trafikförsäkringen som ersätter personskador och skador på annans egendom, halvförsäkringen som innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för fordonet och helförsäkringen som ger dig det bästa skyddet för din bil. Till halv- och helförsäkringen kan du också välja tilläggförsäkringen MER som ger dig tillgång till en hyrbil när din bil har gått sönder.

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Trafikförsäkring

Din bil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett om han eller hon haft skuld till olyckan eller inte.

Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan händer vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare och cyklister som skadas av bil eller annat motorfordon får ersättning från bilens trafikförsäkring.

Skydd vid skador på saker

Om du krockar med en annan bil kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din bil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du

ingen ersättning, varken för skador på din bil eller på sakerna i bilen. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på motpartens fordon eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din bil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

FÖRSÄKRING EFTER DINA BEHOV		
	Tilläggförsäkring MER (Valfri)	Tilläggförsäkring MER (Valfri)
	Allrisk	Vagnskada
	Maskinskada	Allrisk
	Rättsskydd	Maskinskada
	Räddning	Rättsskydd
	Stöld	Räddning
	Glas	Stöld
	Brand	Glas
	Trafikförsäkring	Brand
Trafikförsäkring	Trafikförsäkring	Trafikförsäkring
Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring

Välj den försäkring som passar dina behov

Så här kan du sätta samman de olika delarna i bilförsäkringen till det skydd som passar dig och din bil.



Självrisker

- För trafikskada är självriskan 1 000 kronor för fysisk person och 3 500 kronor för juridisk person. Du som har bonusklass 7 och minst 20 skadefria år kan få en extra chans om oturen skulle vara framme. Det innebär att du inte behöver betala någon trafiksjälvrisk och du slipper bonussänkning.
- Är du yngre än 24 år har trafikförsäkringen en extra självrisk på 1 000 kronor.
- I vissa fall förekommer även brottsjälvrisk.

Halvförsäkring

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand-, glas- och stöldskador, räddning, rättsskydd, maskinskada och allrisk. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din bil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara bilradio, bilbarnstolar och reservhjul. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterade fordonsdelar och utrustning som vinterhjul. Du kan också välja att lägga till tilläggsförsäkringen MER som ger dig möjlighet att få en hyrbil om din egen bil går sönder.

Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som finns i bilen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom Hem- eller Villahemförsäkringen. För privatimporterade bilar kan särskilda villkor och självrisker gälla. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Vem försäkringen gäller för

Observera att försäkringen avser endast ditt eget ekonomiska intresse i din egenskap av civilrättslig ägare och huvudsaklig brukare av bilen. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din bil på någon annan person.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning.

Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd för detta ändamål av SP, Sveriges Provnings- och forskningsinstitut, Sprängämnesinspektionen eller SEMKO och användas enligt fabrikantens anvisningar. Om aktsamhetskraven inte följs, kan ersättningen vid skada minskas eller sättas ned helt. Självriskan är 1 800 kronor.

Glas

Du får betalt för glasrutor (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskött eller skadegörelse.

Självriskan är 35 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Om du väljer att reparera i stället för att byta ruta är självriskan 200 kronor. Glasskador vid trafikolycka ersätts inte ur glasförsäkringen.

Stöld

Om din bil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna bilen inte kommit till rätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din bil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självriskan vid stöld och stöldskador är 1 800 kronor.

När bilen lämnas ska den vara låst med ratt- eller växelspaxlås och nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall gäller en nedsättning av ersättningen med tio procent, lägst 6 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av bilen.

Viktiga begränsningar för stöld

För viss egendom finns det speciella ersättnings- och självriskregler, hit räknas till exempel bilradio, band- och skivspelare och kommunikationsutrustning. Dessa ersätts med högst 1/2 prisbasbelopp och självriskan är 30 procent av skadekostnaden, dock lägst grundsjälvriskan på 1 800 kronor.

Däcken och fälgarna ersätts med högst 10 000 kronor om hjullås saknas (gäller inte vid helstöld). Självriskan är 1 800 kronor.

Halv självrisk eller ingen självrisk alls

Om du har larm betalar du halv stöldsälvrisk vid ersättningsbart inbrott som drabbar bilen. Larmet måste vara godkänt av oss, fackmannamässigt monterat och aktiverat när skadan händer.

Om bilen stjäls och varit utrustad med av oss godkänd spårningsutrustning slipper du stöldsälvriskan. Det gäller om stöldskyddet varit aktiverat vid skadetillfället.

Räddning

Du får betalt för bärgning eller bogsering om bilen råkar ut för driftstopp. I vissa fall kan du också få betalt för hemtransport av förare/passagerare. Du får också betalt för transport av tillkopplat släp eller husvagn. Självriskan är 1 500 kronor.

Ersättning lämnas inte om driftstoppet till exempel beror på att drivmedlet är slut eller att det händer under en tävling.

Rättsskydd

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till

exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor.

Ersättningen är högst 150 000 kronor. Brottmål på grund av grov vårdslöshet, rattfylleri och olovlig körning är undantagna.

Maskinskada

Den här delen av försäkringen gäller för personbil som är högst åtta år gammal och/eller har körts högst 100 000 kilometer. Så snart någon av dessa gränser har uppnåtts upphör maskinskadeförsäkringen. Uppfyller din bil förutsättningarna ovan får du betalt för sådan skada som påverkar bilens funktion. Motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring är några av de delar som maskinskadeförsäkringen omfattar.

Försäkringen gäller inte vid skada under tävling. För direkt-importerad personbil gäller en extra självrisk på 5 000 kronor. Den extra självrisken tas inte ut om bilen importerats fabriksny. Självrisken i maskinskadeförsäkringen är 3 000 kronor om bilen körts max 60 000 kilometer. Självrisken är 5 000 kronor om bilen körts mer än 60 000 kilometer.

Allrisk

Gäller för personbil som är högst åtta år gammal. Försäkringen betalar vissa plötsliga och oförutsedda skador. Till exempel om du råkar skada inredningen i bilen. Tankar du fel drivmedel kan du få ersättning med upp till 6 000 kronor. Samma ersättning gäller också för borttappad eller skadad bilnyckel. Självrisken är 1 000 kronor.

Viktiga begränsningar för Allrisk

Fast monterad utrustning som till exempel bilradio, band- och skivspelare och kommunikationsutrustning ersätts med högst 1/2-dels prisbasbelopp. Begränsningen gäller inte för fabriksmonterad originalutrustning.

Helförsäkring

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada. Du kan också välja att lägga till tilläggsförsäkringen MER som ger dig möjlighet att få en hyrbil om din egen bil går sönder.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen bil vid en trafikolycka, även om felet är ditt, vid annan yttre olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när bilen transporteras på tåg eller båt.

Däremot får du inte betalt om skadan skett under en tävling och har bilen körförbud får den inte användas. Följs inte detta sätts ersättningen vid skada i normalfallet ned med 100 procent.

För vagnskadeförsäkring kan du välja mellan två olika självrisiker, 3 000 kronor eller 5 000 kronor. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir premien. Är föraren yngre än 24 år tillkommer dessutom en självrisk på 1 000 kronor.

Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Vagnskadegaranti

Vissa nya personbilar säljs med en treårig vagnskadegaranti och den motsvarar i stora delar vårt vagnskadeskydd. När garantin upphör har bilen i allmänhet ett så högt värde att du bör teckna en helförsäkring där vagnskadeskyddet ingår. För de flesta bilfabrikat vet vi när vagnskadegarantin upphör och till ägarna av dessa bilar skickar vi ett förslag om komplettering av försäkringen. Det är förstas bra om du även själv kontrollerar när garantin upphör så att du inte blir utan försäkringsskydd.

Tilläggsförsäkringen MER

Den här tilläggsförsäkringen är bland annat till för dig som alltid måste ha tillgång till bil. Om din bil till exempel går sönder eller blir stulen betalar MER-försäkringen 75 procent av kostnaden för en hyrbil.

Du får behålla hyrbilen under rimlig reparationstid men högst 45 dagar. Behöver du inte hyrbil hela reparationstiden kan du istället välja en kontant ersättning på 100 kronor per dag. Det går också att växla mellan kontant ersättning och hyrbil. Du kan till exempel ta ut kontant ersättning i fem dagar och sedan hyra en bil över en helg.

Skador vid krock med till exempel älg eller rådjur

Om du krockat med ett djur eller om någon vandaliserat bilen, betalar försäkringen skadorna. Självrisken är i dessa fall 1 000 kronor. Sådana här skador betalas i och för sig också om du har en helförsäkring eller har en vagnskadegaranti, men i båda fallen är självrisken högre och du har heller ingen rätt till hyrbil.

För att få teckna MER-försäkring krävs att du har en personbil som är minst halvförsäkrad hos oss och att bilen inte är äldre än 15 år.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller endast när fordonet är avställt i vägtrafikregistret och inte brukas. Kaskoförsäkringens villkor och självrisiker tillämpas. Vagnskadeskyddet ingår, exklusive trafikolycka. Självrisken är 3 000 kronor.

Maskinskade- och räddningsförsäkring ingår inte under avställningstiden.

Begränsningar i din försäkring

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det kan även finnas aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut.

Försäkringstiden

Försäringen tecknas på ett år om inte annat avtalas. Försäringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då försäringen tecknades.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Vad kostar försäringen?

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss, eller gå in på vår webbplats.

Betalning av försäkring

Vid nytecknad försäkring ska premien för försäringen betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänder premieavi till dig.

HUR BERÄKNAS ERSÄTTNINGEN VID SKADA?

När du har fått en skada på din bil brukar vi för det mesta besiktiga den. Tycker vi att det räcker med reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som bilen ska repareras. Om det visar sig att det inte är värt att reparera bilen får du ersättning med vad bilen var värd i allmän handel omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

Vid skada på personbil får du en ny bil under fyra förutsättningar:

- Bilen får inte vara äldre än ett år.
- Den får inte ha körts mer än 20 000 kilometer.
- Du måste vara första ägare.
- Reparation av skadan måste överstiga hälften av bilens inköpspris.

Tänk på att alltid spara kvitton och andra handlingar för utrustning som du köpt till bilen. Om du inte har kvitton riskerar du att inte få ersättning.

Förnyelse

Försäringen förnyas automatiskt om den inte sagts upp vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring

Om försäringen inte betalas i tid får vi säga upp försäringen 14 dagar efter den dag då skriftlig uppsägning sänds. Betalas försäringen innan denna tid löper ut upphör inte försäringen.

VAD PÅVERKAR PRISET OCH SJÄLVRIKSEN?

Varje bilägare som har sin försäkring hos oss ska ha en så rättvis premie som möjligt. Därför tar vi hänsyn till följande faktorer:

- Fabrikat, typ och årsmodell – eftersom reparations- och andra skadekostnader är olika för olika bilar och årsmodeller.
- Ålder och kön – vår erfarenhet visar att ungdomar utgör en större risk i trafiken men att den risken sjunker med stigande ålder och mognad. Premien kan därför påverkas av hur gammal du är och om du är man eller kvinna.
- Var du bor – eftersom risken för skador varierar i olika delar av landet. Det är till exempel billigare försäkring om du bor i glesbygd än om du bor i en större stad.
- Hur långt du kör under ett år – därför att risken för skada blir större ju längre du kör. Det är viktigt att du inte uppger för låg körsträcka, då riskerar du att få minskad ersättning vid skada.
- Antalet skadefria år – dessa ligger till grund för den bonusrabatt du får på trafik-, delkasko- och vagnskadepremien. Ju fler skadefria år du har hos Länsförsäkringar, desto mer rabatt. För nya försäkringar används din körkortsålder för inplacering i rätt antal skadefria år (högst 15).
- Bonus – det finns sju bonusklasser och som ny kund får du bonus baserad på det antal år du haft körkort. För varje skada som leder till ersättning från din trafikförsäkring, sänks din bonus. Därefter höjs bonusen för varje skadefritt år.
- Ändring av försäkringsuppgifter (riskökning).

I ditt försäkringsbrev eller din offert hittar du de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Du måste meddela oss om dessa uppgifter ändras. Är till exempel körsträckan för låg ska detta snarast anmälas så att rätt ersättning betalas vid skada. Oriktiga uppgifter kan leda till nedsättning av ersättningen eller i allvarligare fall att ersättningen helt uteblir.

Vid varje skada gäller försäringen med den självrisk som anges under respektive typ av försäkringsskydd (exempelvis brand). En förutsättning för detta är att du följt aktsamhetskraven. Bryter du mot aktsamhetskraven kan det leda till högre självrisk eller till nedsättning av ersättningen.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov upphört eller om vi väsentligt åsidosatt våra skyldigheter enligt avtalet eller försäkringsavtalslagen.

Villkor

Det är alltid det fullständiga villkorets text som ligger till grund för avtalet. Villkoret hittar du på vår webbplats eller kontakta oss så skickar vi det till dig. Det framgår av villkoret och försäkringsbrevet/offerten vilka delar och självrisker som ingår i avtalet.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/ kundombudsman.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, www.arn.se, telefon 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din försäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm lämnar upplysningar i försäkringsfrågor. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se. Besöksadress: Karlavägen 108

Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd. All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad.

Dina personuppgifter

De personuppgifter som Länsförsäkringar hämtar in om dig behandlas i enlighet med bestämmelserna i personuppgiftslagen (PuL). Uppgifterna behandlas för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtal, ge en god service, marknadsföring och statistik samt för de övriga ändamål som framgår av försäkringsvillkoren. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med. Du har även rätt att anmäla att dina personuppgifter inte får behandlas för direkt marknadsföring. Telefonsamtal som sker med dig kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Fullständig information om vår behandling av dina personuppgifter finns i villkoren för din produkt som du kan hitta på vår webbplats lansforsakringar.se eller som du kan beställa från oss. Vi är personuppgiftsansvariga.

Om du ångrar dig

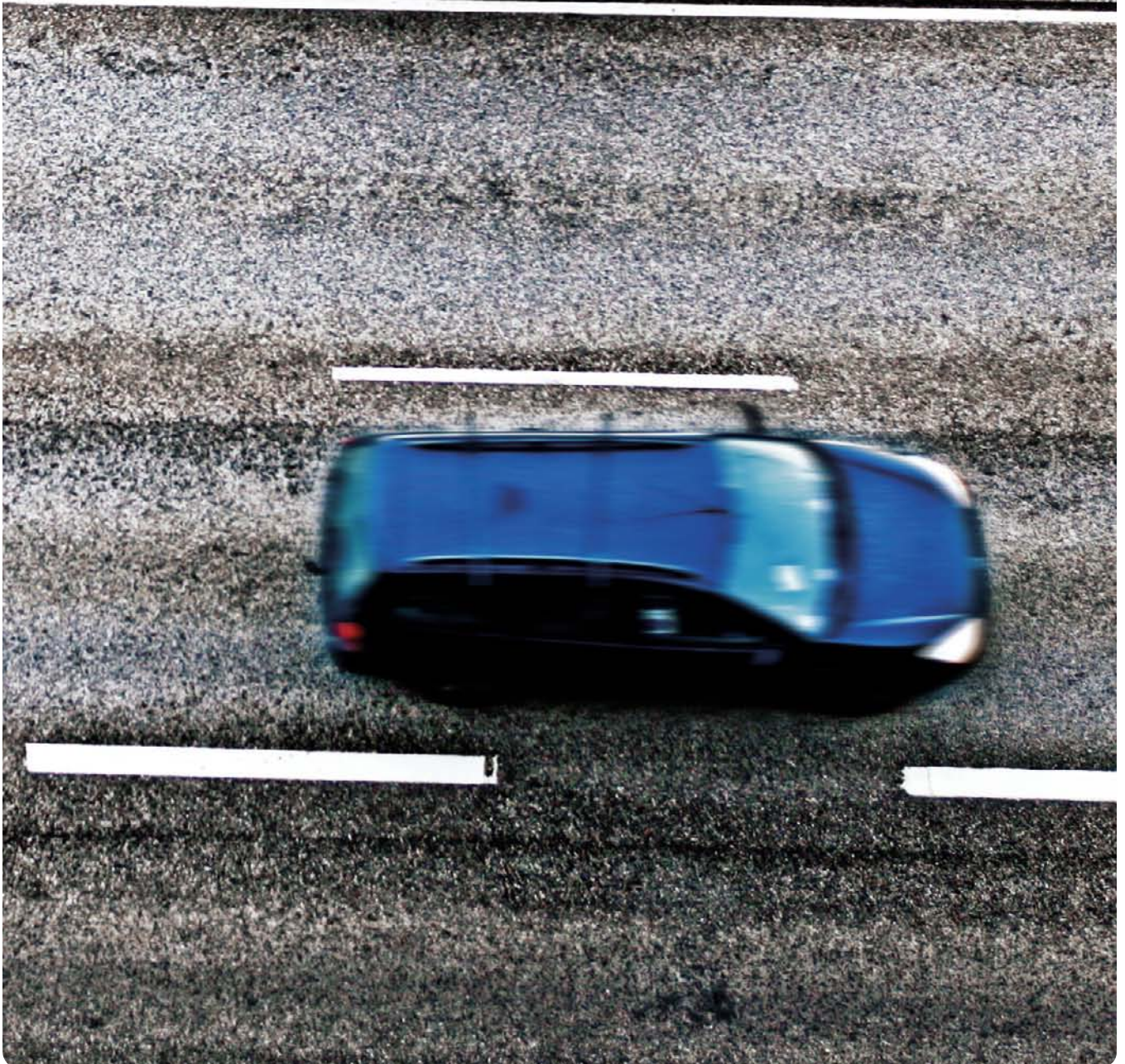
När du köpt din produkt eller tjänst på internet eller telefon, så kallat distansköp, eller vid hembesök har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltig mindre än en månad eller köpet vid hembesök understiger 300 kr.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i distans- och hemförsäljningslagen.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkrings-tjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och gröda-försäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.



Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg
0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00