

Villkor för Privat Pension med fondförvaltning

Gäller från 2012-04-01

Innehåll

1 Begrepp i försäkringsavtalet	2	6 Pensionsförmåner	5
1.1 Försäkringstagare	2	6.1 Ålderspension	5
1.2 Försäkrad	2	6.2 Återbetalningsskydd	5
1.3 Förmånstagare	2	7 Ändring av försäkring	5
1.4 Prisbasbelopp	2	7.1 Övergångsrätt (familjeoption)	5
2 Försäkringsavtalet	2	7.2 Ändring av pensionsålder	5
2.1 Försäkringsgivare	2	7.3 Återköp	6
2.2 Allmänt om försäkringsavtalet	2	7.4 Pantsättning, lån och överlåtelse	6
2.3 När börjar försäkringen att gälla	2	8 Utbetalning av försäkring	6
2.4 Om du ångrar dig	2	8.1 Allmänna bestämmelser	6
3 Inbetalningar	3	8.2 Utbetalningssätt	6
3.1 Beräkning av inbetalningens storlek	3	8.3 Åtgärder för utbetalning	6
3.2 Inbetalning	3	8.4 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	6
3.3 Placering av inbetalning	3	9 Begränsningar i Länsförsäkringars ansvar	6
3.4 Ofullständig betalningshandling	3	9.1 Force majeure	6
4 Förvaltningsform	3	9.2 Övriga begränsningar i Länsförsäkringars ansvar	7
4.1 Fondförvaltning	3	10 Behandling av personuppgifter	7
4.1.1 Regler för placering i fonder	3	11 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)	7
4.1.2 Försäkringskapital samt avgifter och skatter	4	12 Om vi inte kommer överens	7
5 Flytträtt	4		
5.1 Allmänt	4		
5.2 Flytt till Länsförsäkringar	4		
5.3 Flytt från Länsförsäkringar	4		
5.4 Flytt inom Länsförsäkringar	5		
5.5 Försäkringens värde vid flytt	5		
5.6 Placering av försäkringskapital	5		

1 Begrepp i försäkringsavtalet

1.1 Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår avtalet med Länsförsäkringar och som är ägare till försäkringen. Övergår äganderätten till annan betraktas denne därefter som försäkringstagare.

1.2 Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.

1.3 Förmånstagare

Allmänt

Förmånstagare är den som försäkringen ska utbetalas till, om försäkringstagaren gjort förordnande om detta. Förmånstagare är om ingen annat skriftligen anmäls till Länsförsäkringar, i första hand försäkringstagarens make/sambo och i andra hand försäkringstagarens arvsberättigade barn. Förordnande – eller ändring av förordnande – ska anmälas skriftligen till Länsförsäkringar och kan inte göras eller ändras genom testamente.

Om förmånstagare helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder de som enligt förordnandet hade fått beloppen om den avstående varit avliden.

Om förmånstagare i andra hand anmäls och förstahandsförordnande omfattar flera personer ska, om inte annorlunda förordnats, förmånstagare i andra hand inträda i avliden förmånstagares ställe först när samtliga förmånstagare i första hand avlidit.

Om förmånstagare saknas görs ingen utbetalning efter den försäkrades död.

Begrepp i förmånstagarförordnandet

Make: Avser förmånstagare som den försäkrade är gift med. Med make avses även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap. Förordnande till make upphör att gälla då mål om äktenskapsskillnad pågår.

Sambo: Avser förmånstagare som den försäkrade sammanbor med på sådant sätt som avses i sambolagen.

Barn: Avser förmånstagare som är den försäkrades arvsberättigade barn. Barnbarn kan inte vara förmånstagare. Barn som inte är arvsberättigade måste namnges för att vara förmånstagare.

Förutom ovanstående personer kan enligt inkomstskattelagen följande personer insättas som förmånstagare men måste då namnges:

- Före detta make eller före detta sambo.
- Fosterbarn till den försäkrade.

- Barn, styvbarn eller fosterbarn till make, sambo, före detta make och före detta sambo.

1.4 Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet regleras enligt lagen om allmän försäkring och fastställs av regeringen varje år.

2 Försäkringsavtalet

2.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ), 516401-8219, kallad Länsförsäkringar. Styrelsens säte för bolaget är i Stockholm.

2.2 Allmänt om försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i dessa villkor, i försäkringsbeskedet och i tillhörande handlingar, i lagen om försäkringsavtal, i försäkringsrörelselagen och i allmän lag i övrigt. Svensk lag gäller för försäkringsavtalet.

Försäkringen enligt dessa villkor uppfyller inkomstskattelagens regler för pensionsförsäkring. Detta innebär bland annat att kontrolluppgift kommer att lämnas i enlighet med lagen om självdeklarationer och kontrolluppgifter.

Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om detta är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning. Länsförsäkringar har även rätt att ändra försäkringsvillkoren om ändringen behövs med hänsyn till försäkringens art eller annan särskild omständighet.

En ändring av försäkringsvillkoren träder i kraft en månad efter det att Länsförsäkringar informerat om ändringen eller vid den tidpunkt som följer av lag. En ändring som kan ses som obetydlig eller kan anses vara till fördel för försäkringstagarna kan genomföras utan särskild information.

Om ett försäkringsavtal medför särskilda kostnader för Länsförsäkringar vid utbetalning via utbetalningskort eller utbetalning till utlandet, har Länsförsäkringar rätt att ta ut en avgift.

2.3 När börjar försäkringen att gälla?

Försäkringen börjar gälla den dag första inbetalningen görs till Länsförsäkringar.

2.4 Om du ångrar dig

Försäkringstagaren kan ångra sig inom 30 dagar från den dag då försäkringsbeskedet utfärdats. Du kan ringa eller skriva till oss för att säga upp försäkringen. Det belopp du får tillbaka är det lägsta av dina inbetalningar och

försäkringskapitalet. Du saknar ångerrätt av distansavtalet om priset på försäkringen beror på svängningar på finansmarknaden som Länsförsäkringar inte kan påverka (till exempel fondförsäkring) och som kan inträffa under ångerfristen. Länsförsäkringar har rätt att ta ut en avgift för bland annat administration för den tid du haft försäkringen. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i distans- och hemförsäljningslagen.

3 Inbetalningar

3.1 Beräkning av inbetalningens storlek

Privat Pension omfattar ålderspension men kan också gälla med återbetalningsskydd. Underlag för beräkning av inbetalningens storlek är Länsförsäkringars erfarenhet om livslängden bland de försäkrade.

Vid försäkringens tecknande och löpande under försäkringstiden har Länsförsäkringar driftskostnader, till vilka hänsyn tas vid beräkningen av kommande inbetalningar. Nämnade underlag ligger till grund för vid tecknandet antagna driftskostnader samt antagen riskkompensation.

3.2 Inbetalning

Försäkringen betalas med valfritt belopp vid valfri tidpunkt. Länsförsäkringar har rätt att bestämma ett visst minsta belopp för inbetalning. Betalning kan ske via automatisk dragning från bankkonto eller genom egna inbetalningar.

Autogiro

För försäkring tecknad med löpande inbetalning ska beloppet finnas tillgängligt på av kunden angivet konto den dag Länsförsäkringar via autogiro gör uttagsförsök från kontot.

För försäkring tecknad med engångsinbetalning ska inbetalning göras så snart som möjligt eftersom försäkringen börjar gälla tidigast den dag inbetalningen görs.

3.3 Placering av inbetalning

Inbetalningar placeras senast fyra bankdagar efter det att den kommit Länsförsäkringar tillhanda. Om det är oklart hur någon inbetalning ska placeras, görs placering inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar hur den ska placeras.

3.4 Ofullständig betalningshandling

All inbetalning ska ske med angivande av försäkringsnummer. Om det saknas försäkringsnummer på betalningshandlingen, eller om numret är felaktigt eller oläs-

ligt eller om betalningen av andra orsaker inte kan hänföras till rätt försäkring och om felet inte beror på Länsförsäkringar, sker placering i anvisad fond/förvaltningsform när betalningen identifierats. Länsförsäkringar ansvarar i sådant fall inte för eventuell värdeförändring under tiden fram till det att placering kan verkställas.

4 Förvaltningsform

I Privat Pension placeras sparandet i fondförvaltning.

4.1 Fondförvaltning

Försäkringstagaren ska i försäkringsansökan ange i vilken eller vilka av de investeringsfonder Länsförsäkringar tillhandahåller som inbetalningar ska placeras. Dessa kallas fortsättningsvis fonder.

Länsförsäkringar åtar sig inget ansvar för värdeutvecklingen i fondsparande.

Efter den försäkrades död har förmånstagarna rätt att bestämma över sparandets placering i fonder. Om flera förmånstagare finns krävs att de alla är överens om ändringen.

Länsförsäkringar har rätt att:

- Begränsa antalet fonder i vilka inbetalningar kan placeras.
- Bestämma visst minsta belopp för placering.

4.1.1 Regler för placering i fonder

Köp- och säljkurs för fondandelar fastställs varje bankdag. Länsförsäkringar har rätt att tillämpa säljkurs för inbetalning och köpkurs för utbetalning.

Om Länsförsäkringar vid beräkningstidpunkt inte har tillgång till gällande offentlig notering av försäljningspris för fondandel eller inte har möjlighet att förvärva fondandel till noterat försäljningspris för fondandel, har Länsförsäkringar rätt att tillämpa försäljningspris för fondandel som Länsförsäkringar på objektiv grund bestämmer.

Om Länsförsäkringar vid beräkningstidpunkt inte har tillgång till gällande offentlig notering av inlösenpris för fondandel eller inte har möjlighet att lösa in fondandel till noterat inlösenpris för fondandel, har Länsförsäkringar rätt att tillämpa inlösenpris för fondandel som Länsförsäkringar på objektiv grund bestämmer.

Inbetalning placeras i de flesta fall bankdagen efter det att inbetalningen inkom till Länsförsäkringar, dock senast inom fyra bankdagar. Om det är oklart hur inbetalningen ska placeras görs placeringen inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar hur inbetalningen ska placeras.

Om försäkringstagaren vill ändra fördelning av inbetalningen mellan olika fonder, ska detta skriftligen anmälas till Länsförsäkringar eller anmälas via våra internetjänster senast fyra bankdagar före inbetalningens förfallodag.

Omplacering av fondandelar görs senast fyra bankdagar efter det att skriftlig begäran eller begäran via vår internetjänst inkommit till Länsförsäkringar. Om fondbytesbegäran är oklar görs omplacering inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar vad fondbytesbegäran avser.

Utdelning från investeringsfond används till köp av nya fondandelar i samma fond. För investeringsfonder gäller de stadgar för respektive fond som fastställs av Finansinspektionen samt lagen om investeringsfonder.

Vid utbetalning säljer Länsförsäkringar andelar tidigast sju bankdagar före utbetalningsdagen.

Länsförsäkringar har rätt att upphöra med viss fond för placering av inbetalning och sparande samt för omplacering av fondandelar. Detta gäller även befintligt sparande. Inbetalning och sparande ska då placeras i annan, av försäkringstagaren, anvisad fond. Om försäkringstagaren inte lämnar sådan anvisning har Länsförsäkringar rätt att omplacera sparandet i en av Länsförsäkringar tillhandahållen lågriskfond, i avvaktan på att försäkringstagaren lämnar sådan anvisning.

4.1.2 Försäkringskapital samt avgifter och skatter

Försäkringskapitalet utgörs av andelar i fonderna.

Administrativa avgifter tas ut löpande på försäkringen under hela försäkringstiden i form av en procentsats av inbetalning (insättningsavgift), en procentsats av försäkringskapitalet (kapitalavgift) och en årlig fast avgift (årsavgift). Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra storleken på dessa avgifter.

Risikkompensation fördelas till försäkringen genom att nya andelar löpande tillförs försäkringen under försäkringstiden. När risikkompensation fördelas görs avdrag för avgift för riskadministration.

Risikkompensationen beräknas utifrån den försäkrades ålder, kön, återbetalningsskyddets omfattning och storleken på försäkringskapitalet. Risikkompensationen samt sättet att beräkna och fördela denna kan ändras under försäkringstiden.

Uttag av administrativa avgifter samt uttag för att täcka de skatter som enligt vid var tidpunkt gällande lagstiftning ska tas ut görs löpande under hela försäkringstiden genom försäljning av andelar. Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra sättet att ta ut administrativa avgifter och för att täcka kostnader för skatter.

Länsförsäkringar har rätt att ta ut en avgift vid omplacering av fondandelar och vid ändring av fondval.

5 Flytträtt

5.1 Allmänt

Försäkringstagaren har möjlighet att överföra försäkringskapitalet till en annan pensionsförsäkring i ett annat försäkringsbolag eller till ett annat försäkringsavtal hos Länsförsäkringar, så kallad flytträtt. För att Länsförsäkringar ska medge flytt, krävs att såväl den försäkring som försäkringskapitalet ska flyttas från som den försäkring som försäkringskapitalet ska flyttas till, uppfyller inkomstskattelagens kvalitativa regler för pensionsförsäkring. Om försäkringen har ett oåterkalleligt förmånstagarförordnande krävs samtycke från förmånstigare.

Länsförsäkringar har rätt att bestämma lägsta belopp för in- och utflytt av försäkringskapital.

För flytt krävs att en ny pensionsförsäkring finns tecknad. Försäkrad och försäkringstagare till pensionsförsäkring får inte ändras med anledning av flytt.

Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden, utan föregående meddelande till försäkringstagaren, ändra reglerna för flytträtt. Vid flytt av försäkringskapital tas avgifter och kostnader samt eventuella skatter ut enligt en vid varje tidpunkt gällande prislista.

Flytt genomförs endast om åtgärden bedöms stå i överensstämmelse med inkomstskattelagens regler.

5.2 Flytt till Länsförsäkringar

Länsförsäkringars ansvar vid försäkringsfall för det inflyttade försäkringskapitalet inträder när det avgivande bolagets ansvar upphör under förutsättning att försäkringskapitalet inkommer till Länsförsäkringar inom en månad därefter.

5.3 Flytt från Länsförsäkringar

Försäkringskapitalet får tidigast efter ett års försäkringstid hos Länsförsäkringar flyttas till annan pensionsförsäkring. Försäkringskapitalet kan inte flyttas efter den försäkrades dödsfall eller under de första fem åren av utbetalningstiden för ålderspensionen. Vid flytt av försäkringskapital har Länsförsäkringar rätt att kräva hälsoprövning. Om hälsoprövningen medför att flytt inte kan godkännas kvarstår försäkringsavtalet oförändrat. Flytt av försäkringskapitalet sker senast inom en månad efter det att fullständiga handlingar har inkommit och eventuell hälsoprövning är klar. Med fullständiga handlingar avses skriftlig begäran om utflytt och bekräftelse på att nytt försäkringsavtal finns samt godkänd hälsoprövning enligt

de regler som gäller vid varje tidpunkt hos Länsförsäkringar. Försäkringsavtalet upphör när utbetalning av försäkringskapitalet sker till den nya försäkringsgivaren.

5.4 Flytt inom Länsförsäkringar

Försäkringskapitalet kan flyttas till annan pensionsförsäkring hos Länsförsäkringar. Försäkringskapitalet kan inte flyttas efter den försäkrades dödsfall eller under de första fem åren av utbetalningstiden för ålderspensionen. Vid flytt av försäkringskapital till annan pensionsförsäkring har Länsförsäkringar rätt att kräva hälsoprövning. Om hälsoprövningen medför att flytt inte kan godkännas kvarstår försäkringsavtalet oförändrat. Flytt av försäkringskapitalet sker senast inom en månad efter det att fullständiga handlingar har inkommit och eventuell hälsoprövning är klar. Med fullständiga handlingar avses skriftlig begäran om flytt samt godkänd hälsoprövning enligt de regler som gäller vid varje tidpunkt hos Länsförsäkringar. Försäkringsavtalet upphör när utbetalning av försäkringskapitalet sker till den nya försäkringen.

5.5 Försäkringens värde vid flytt

Försäkringens värde vid flytt motsvaras av fondandelarnas värde vid försäljning. Från detta värde görs avdrag för avgifter och kostnader samt eventuella skatter som tas ut vid flytten. Länsförsäkringar har rätt att ändra sättet att beräkna försäkringens värde vid flytt under försäkringstiden utan föregående meddelande till försäkringstagaren och den försäkrade.

5.6 Placering av försäkringskapital

Försäkringskapitalet placeras inom fem bankdagar efter flytt till Länsförsäkringar eller till annan pensionsförsäkring inom Länsförsäkringar. Om det är oklart hur försäkringskapital ska placeras görs placering inom fem bankdagar efter det står klart för Länsförsäkringar hur kapitalet ska placeras.

Försäkringskapitalet placeras i valda fonder.

6 Pensionsförmåner

6.1 Ålderspension

Ålderspensionen utbetalas vid den försäkrades pensionsålder, men tidigast från 55 år. Utbetalningstiden kan vara 5 till 20 år. Utbetalningarna upphör om den försäkrade avlider.

Till grund för utbetalning ligger försäkringskapitalet.

6.2 Återbetalningsskydd

Återbetalningsskydd utbetalas när den försäkrade avlider.

Vid den försäkrades dödsfall innan ålderspensionen har börjat utbetalas sker utbetalning av återbetalningsskyddet till förmånstagarna under den tid som avtalats, minst 5 år och längst 20 år. Om dödsfall inträffar efter ålderspensionen har börjat utbetalas sker utbetalning till förmånstagare under den tid som återstår sedan utbetalningstiden för ålderspensionen avräknats.

Till grund för utbetalning ligger försäkringskapitalet.

7 Ändring av försäkring

Vid ändring har Länsförsäkringar rätt att ta ut en avgift med anledning av ändringen.

7.1 Övergångsrätt (familjeoption)

Övergångsrätt gäller endast om försäkrad och försäkringstagare är samma person. Försäkringstagaren kan när som helst före 55 års ålder utan hälsoprövning komplettera ålderspensionen med återbetalningsskydd om den försäkrade:

- Gifter sig.
- Blir sammanboende på sådant sätt som avses i sambolagen.
- Får arvsberättigat barn.

Övergångsrätten får inte utnyttjas på grund av:

- Äktenskap som förelåg vid försäkringens tecknande.
- Partnerskap som förelåg vid försäkringens tecknande.
- Samboförhållande som förelåg vid försäkringens tecknande.

Övergångsrätten får inte heller utnyttjas med hänvisning till:

- Arvsberättigat barn som fanns vid tecknandet.
- Äktenskap eller partnerskap med person som var sammanboende med den försäkrade vid tecknandet.

Övergångsrätten får utnyttjas inom ett år från ovan angiven händelse. Försäkringstagaren ska skriftligen meddela Länsförsäkringar vilken händelse som inträffat och anmäla förmånstagare.

Om ålderspensionen ska kompletteras med återbetalningsskydd efter 55 års ålder eller om övergångsrätten inte kan utnyttjas krävs hälsoprövning.

7.2 Ändring av pensionsålder

Lägsta pensionsålder är 55 år och högsta normalt 80 år. Ändring av utbetalningstiden kan kräva hälsoprövning. Kortaste utbetalningstid är fem år.

I övrigt kan försäkringen ändras enligt de regler som Länsförsäkringar tillämpar. Hälsoprövning kan då krävas. Om ändring begärs av förmånstagare och utbetalning

sker till flera förmånstagare krävs att alla är överens om ändringen.

7.3 Återköp

Återköp av försäkringen kan av försäkringstekniska skäl inte göras om rätten till utbetalning enbart är beroende av att den försäkrade lever. Dessutom gäller särskilda inskränkningar i rätten att återköpa pensionsförsäkring enligt inkomstskattelagen.

7.4 Pantsättning, lån och överlåtelse

Försäkringen får inte pantsättas, belånas och inte heller ändras på sådant sätt att den inte längre uppfyller inkomstskattelagens föreskrifter för pensionsförsäkring. Med de undantag som anges i inkomstskattelagen får försäkringen inte heller överlåtas.

8 Utbetalning av försäkring

8.1 Allmänna bestämmelser

Utbetalning kan göras per månad, kvartal, halvår eller år. Utbetalningsdag är den sista bankdagen i månaden. Länsförsäkringar har rätt att ändra utbetalningsdag. Det belopp som ska utbetalas fastställs genom omräkning som bygger på aktuell prognos över försäkringskapitalets framtida utveckling med hänsyn till ränta, riskkompensation, administrativa avgifter och avkastningsskatt. Prognosantagandena uppdateras löpande. Om det belopp som ska utbetalas vid utbetalningarnas början är lägre än två procent av gällande prisbasbelopp per månad, har Länsförsäkringar rätt att betala beloppet i efterskott kvartalsvis, halvårsvis eller årsvis. Om försäkringskapitalet understiger 30 procent av gällande prisbasbelopp, har Länsförsäkringar rätt att säga upp försäkringen och betala ut ett engångsbelopp. Om årsbelopp eller försäkringskapital understiger de minimigränser Länsförsäkringar vid varje tillfälle tillämpar, har Länsförsäkringar rätt att betala ut hela försäkringskapitalet.

8.2 Utbetalningssätt

Länsförsäkringar har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning kan ske. Utbetalning görs normalt till konto i Länsförsäkringar.

8.3 Åtgärder för utbetalning

Anmälan om dödsfall ska göras till Länsförsäkringar snarast möjligt. De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Länsförsäkringars ansvar, ska skickas in och bekostas av den som begär ersättningen. Om särskilt läkarintyg

krävs bekostar Länsförsäkringar detta.

Den försäkrade eller dennes rättsinnehavare ska godkänna att Länsförsäkringar får begära upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, psykolog eller psykoterapeut samt allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning.

Länsförsäkringar är inte skyldigt att göra utbetalningar från försäkringen om den försäkrade eller dennes rättsinnehavare inte medverkar vid utredningen.

Den som gör anspråk på utbetalning ska, om han inte är försäkringstagare, styrka sin rätt.

8.4 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att Länsförsäkringar mottagit fullständiga handlingar.

När utbetalning begärs kan Länsförsäkringar utreda om någon uppgift är oriktig eller ofullständig. Utbetalning behöver då inte göras förrän en månad efter det att utredningen är avslutad.

Länsförsäkringar betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalning görs senare än en månad efter fullständiga handlingar inkommit eller efter avslutad utredning.

Även om Länsförsäkringar inte är i dröjsmål betalar Länsförsäkringar ränta på belopp som förfallit till betalning men kvarstår i Länsförsäkringars förvaltning. Ränta beräknas enligt en räntesats som svarar mot avkastningen på värdehandlingarna i vilka belopp kan placeras minskad med skäliga driftskostnader. Om rätt till dröjsmålsränta föreligger enligt räntelagen och räntesatsen är högre än ovannämnda ska denna högre räntesats tillämpas för den tid dröjsmålsränta ska utgå. Dröjsmålsränta betalas inte ut om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet det år när utbetalning sker.

9 Begränsningar i Länsförsäkringars ansvar

9.1 Force majeure

Länsförsäkringar är befriat från påföljd att fullgöra förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande och som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure-händelse är exempelvis förändringar i lag, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, oroligheter, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

Detsamma gäller för skada förorsakad av fel i telefon-

nät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Länsförsäkringar.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Länsförsäkringar självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Länsförsäkringar att verkställa betalning eller annan åtgärd i anledning av sådan force majeure-händelse som avses ovan i detta stycke, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

9.2 Övriga begränsningar i Länsförsäkringars ansvar

Länsförsäkringar ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan har orsakats av Länsförsäkringars grova vårdslöshet.

10 Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till något bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från den registrerade själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan uppgifter inhämtas från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal som sker med kund kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Länsförsäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om kunden samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare eller panthavare, såsom namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, vissa ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Uppgifterna behandlas för att ge en helhetsbild av kundens engagemang inom länsförsäkringsgruppen samt för att Länsförsäkringar ska kunna teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter samt framställa rättsliga anspråk, ge en god service, marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, exempelvis återförsäkringsgivare. Uppgifter kan också komma att lämnas ut till myndigheter i fall skyldighet föreligger enligt lag.

Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ). Fysisk person har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar som rör personen. Ansökan om sådant

besked ska vara skriftlig och undertecknad av personen själv. Den registrerade har även rätt att skriftligen anmäla att personuppgifterna inte får behandlas för direkt marknadsföring. Ansökan eller anmälan skickas till Länsförsäkringar Liv, att: personuppgiftsansvarig, 106 50 Stockholm. På begäran av den registrerade är Länsförsäkringar skyldigt att vidta rättelse ifråga om sådana personuppgifter som rör den registrerade och som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser.

11 Gemensamt skadeanmälningssystem (GSR)

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsbolagen av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem. Registret används i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Sveriges Försäkringsförbund. När en skada anmäls till försäkringsbolaget, anmäls denna (skadetyper, skadedatum, skade-, organisations- och personnummer) även för registrering i GSR. Det innebär att Länsförsäkringar får reda på om någon skada tidigare anmälts hos annat försäkringsbolag.

12 Om vi inte kommer överens

- Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Mer information hittar du på vår webbplats.
- Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär. Prövningen är kostnadsfri för dig. Tvistefrågor av medicinsk karaktär prövas av Personförsäkringsnämnden.
- Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i exempelvis din försäkring. Du betalar då enbart självriskan. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.
- Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå.

Den som har anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot Länsförsäkringar inom tre år från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande.