

Villkor för Reflex Sparförsäkring

Gäller från 2011-10-01

1 Begrepp i försäkringsavtalet	2	6 Ändring av försäkring	8
1.1 Försäkringstagare.....	2	6.1 Ändring av utbetalningstid.....	8
1.2 Försäkrad.....	2	6.2 Fribrev.....	8
1.3 Förmånstagare.....	2	6.3 Pantsättning.....	8
1.4 Prisbasbelopp.....	2	6.4 Lån.....	8
2 Försäkringsavtalet	2	6.5 Återköp.....	8
2.1 Försäkringsgivare.....	2	7 Betalningsbefrielse vid sjukdom och olycksfallsskada	9
2.2 Allmänt om försäkringsavtalet.....	2	7.1 Karenstid.....	9
2.3 När börjar försäkringen gälla?.....	3	7.2 Rätten till betalningsbefrielse.....	9
2.4 Oriktiga uppgifter.....	3	7.3 Bedömning av arbetsförmågan.....	9
3 Inbetalningar	3	7.4 Regler för försäkring med traditionell eller Nya Världen-förvaltning.....	9
3.1 Beräkning av inbetalningens storlek.....	3	7.5 Regler för försäkring med fondförvaltning.....	9
3.2 Första inbetalning.....	3	8 Undantag i försäkringsavtalet	10
3.3 Förnyelsebetalning.....	3	8.1 Begränsning i rätten till betalningsbefrielse.....	10
3.4 Placering av inbetalning.....	4	8.2 Själv mord.....	10
3.5 Uppsägning på grund av bristande inbetalning.....	4	8.3 Flygning.....	10
3.6 Möjlighet att återuppta uppsagd försäkring.....	4	8.4 Sport och idrott.....	10
3.7 Ofullständig betalningshandling.....	4	8.5 Vistelse utanför Norden.....	10
4 Förvaltningsformer	4	8.6 Krigsförhållanden i Sverige.....	10
4.1 Traditionell förvaltning.....	4	8.7 Deltagande i krig eller politiska oroligheter.....	10
4.1.1 Garanterat värde och försäkringskapital.....	4	8.8 Vistelse utanför Sverige vid krig.....	10
4.1.2 Återbäringsränta och återbäring.....	5	8.9 Atomkärnprocess.....	11
4.1.3 Länsförsäkringars fördelning av överkott.....	5	8.10 Terroristhandling.....	11
4.1.4 Avgifter och skatter.....	5	9 Utbetalning av försäkring	11
4.2 Nya Världen-förvaltning.....	5	9.1 Allmänna bestämmelser.....	11
4.2.1 Garanterat värde och försäkringskapital.....	5	9.2 Utbetalningssätt.....	11
4.2.2 Avkastning och återbäring.....	5	9.3 Åtgärder för utbetalning.....	11
4.2.3 Länsförsäkringars fördelning av överskott.....	5	9.4 Preskriptionsregler.....	11
4.2.4 Avgifter och skatter.....	6	9.5 Tidpunkt för utbetalning.....	11
4.3 Fondförvaltning.....	6	10 Begränsning av Länsförsäkringars ansvar	12
4.3.1 Regler för placering i fonder.....	6	11 Behandling av personuppgifter	12
4.3.2 Försäkringskapital samt avgifter och skatter.....	6	12 Gemensamt skadeanmälningsregister	12
5 Försäkringsförmåner	7	13 Vart man kan vända sig om man är missnöjd	13
5.1 Försäkringstid.....	7		
5.2 Utbetalning vid försäkringstidens slut.....	7		
5.3 Utbetalning vid dödsfall.....	7		
5.3.1 Traditionell och Nya Världen-förvaltning.....	7		
5.3.2 Fondförvaltning.....	7		

Observera att försäkringar med traditionell förvaltning inte kan tecknas från den 6 september 2011.

1 Begrepp i försäkringsavtalet

1.1 Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Länsförsäkringar och som är ägare till försäkringen. Övergår äganderätten till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

1.2 Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.

1.3 Förmånstagare

Förmånstagare är den som försäkringen ska utbetalas till, om försäkringstagaren har gjort förordnande om detta. Förordnande – eller ändring av förordnande – ska anmälas skriftligen till Länsförsäkringar och kan inte göras eller ändras genom testamente.

Om förmånstagare helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder den/de som enligt förordnandet hade fått beloppen om den avstående varit avliden.

Om förmånstagare i andra hand anmäls och förstahandsförordnande omfattar flera personer ska, om inte annorlunda förordnats, förmånstagare i andra hand inträda i avliden förmånstagares ställe först när samtliga förmånstagare i första hand avlidit.

Begrepp i förmånstagarförordnandet

Make: Avser förmånstagare som försäkringstagaren är gift med. Med make avses även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap. Förordnande till make upphör att gälla då mål om äktenskapsskillnad pågår.

Sambo: Avser förmånstagare som försäkringstagaren sammanbor med på sådant sätt som avses i sambolagen.

Barn: Avser förmånstagare som är försäkringstagarens arvsberättigade barn. Barn som inte är arvsberättigade måste namnges för att vara förmånstagare.

Arvingar: Avser förmånstagare som är arvsberättigade till försäkringstagaren.

1.4 Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet regleras enligt lagen om allmän försäkring och fastställs av regeringen varje år.

2 Försäkringsavtalet

2.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ), org nr 516401-8219, avseende försäkringar med fondförvaltning och Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ), org nr 516401-6627, avseende försäkringar med traditionell förvaltning eller Nya Världen-förvaltning samt försäkringar vid dödsfall, sjuk och betalningsbefrielse. Styrelsens säte är, för båda bolagen Stockholm. Försäkringsgivarna kallas Länsförsäkringar.

2.2 Allmänt om försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i dessa villkor, i försäkringsbeskedet och i tillhörande handlingar, i lagen om försäkringsavtal, i försäkringsrörelselagen och i allmän lag i övrigt. Svensk lag gäller för försäkringsavtalet.

Avtalet kan endast sägas upp av Länsförsäkringar enligt bestämmelserna i punkt 2.4, 3.3, 3.5 och punkt 10.

Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om detta är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning. Länsförsäkringar har även rätt att ändra försäkringsvillkoren om ändringen behövs med hänsyn till försäkringens art eller annan särskild omständighet. En ändring kan inte försämma de garanterade åtagandena som följer av försäkringsavtalet.

En ändring av försäkringsvillkoren träder i kraft en månad efter det att Länsförsäkringar informerat om ändringen eller den tidigare tidpunkt som följer av lag. En ändring som kan ses som obetydlig eller kan anses vara till fördel för försäkringstagarna kan genomföras utan särskild information.

Om ett försäkringsavtal medför särskilda kostnader för Länsförsäkringar vid utbetalning, utbetalning via utbetalningskort eller utbetalning till utlandet, har Länsförsäkringar rätt att ta en avgift.

När försäkringen tecknas kan försäkringstagaren ångra sig inom 30 dagar från det att försäkringsbeskedet har utfärdats. Genom att ringa eller skriva till Länsförsäkringar kan försäkringen sägas upp. Det belopp som utbetalas är det lägsta av gjorda inbetalningar och försäkringskapitalet. Länsförsäkringar har rätt att ta ut en avgift för administration.

Särskilda bestämmelser om ångerrätt finns även i distans- och hemförsäljningslagen.

2.3 När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla dagen efter att försäkringstagaren ansökte om försäkringen. För att ansökan ska anses ha gjorts krävs att en underskriven ansökningshandling

- lämnats för befordran med post eller
- lämnats till behörig företrädare för Länsförsäkringar.

Försäkringen gäller från senare tidpunkt om detta särskilt avtalats.

Om försäkringen tecknas med engångsinbetalning, börjar den gälla tidigast den dag inbetalning görs.

Om försäkringen kan beviljas endast mot förhöjd inbetalning eller särskilda förbehåll, börjar försäkringen gälla när försäkringstagaren erbjudits och accepterat försäkringen på dessa villkor.

Om Länsförsäkringar enligt vid var tidpunkt tillämpade regler ska återförsäkra viss del av försäkringen, börjar försäkringen gälla i denna del först när återförsäkringen börjar gälla.

Länsförsäkringars ansvar vid dödsfall påverkas inte av förhöjning av inbetalningen eller särskilda villkor som enbart avser betalningsbefrielse.

Reglerna ovan gäller även vid utökning av befintlig försäkring.

2.4 Oriktiga uppgifter

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och/eller den försäkrade skriftligen lämnar till Länsförsäkringar. Har oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats kan det medföra att försäkringen helt eller delvis inte gäller. Försäkringsavtalet kan förklaras ogiltigt eller försäkringsskyddet kan minskas till den nivå och omfattning det skulle ha haft med hänsyn till gjorda inbetalningar, om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Uttagna kostnader för försäkringsskydd återbetalas aldrig. Vid eventuell återbetalning i andra fall förbehåller sig Länsförsäkringar rätten att ta ut avgifter.

3 Inbetalning

Försäkringen betalas med valfritt belopp vid valfri tidpunkt. Länsförsäkringar har rätt att bestämma ett visst minsta belopp för inbetalning. Betalning kan ske via automatisk dragning från bankkonto eller genom egna inbetalningar.

3.1 Beräkning av inbetalningens storlek

Försäkringen omfattar återbetalningsskydd men kan också ha ett visst dödsfallsbelopp. Försäkringen kan också omfatta rätt till betalningsbefrielse vid sjukdom.

Underlag för beräkning av inbetalningarnas storlek är Länsförsäkringars erfarenhet om livslängden bland de försäkrade och kostnaden för betalningsbefrielse. Vid försäkringens tecknande och löpande under försäkringstiden har Länsförsäkringar driftskostnader, till vilka hänsyn tas vid beräkningen. Nämda underlag ligger till grund för vid tecknandet antagna risk- och driftskostnader.

För Reflex Sparförsäkring ingår sparmoment som för traditionell och Nya Världen-förvaltning medför att ett ränteantagande tillämpas vid beräkningen.

För försäkringar med traditionell och Nya Världen-förvaltning är priset garanterat under hela försäkringstiden gentemot i avtalet angivna försäkringsförmåner.

För försäkring med fondförvaltning får uttag för risk- och driftskostnaderna inte överstiga en vid försäkringens tecknande fastställd ram.

3.2 Första inbetalningen

För försäkring tecknad med löpande inbetalning ska första inbetalningen göras inom 14 dagar från den dag Länsförsäkringar skickat avi om inbetalningen. Om inbetalningen inte görs inom 14 dagar sägs försäkringen upp av Länsförsäkringar. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte inbetalning görs under dessa 14 dagar.

För försäkring tecknad med engångsinbetalning ska inbetalningen göras så snart som möjligt eftersom försäkringen börjar gälla tidigast den dag inbetalningen görs.

Autogiro

För försäkring tecknad med löpande inbetalning ska första inbetalningen finnas tillgänglig på av kunden angivet konto den dag Länsförsäkringar via autogiro gör uttagsförsök från kontot. Om beloppet inte finns tillgängligt på kontot vid första uttagsförsöket sägs försäkringen upp av Länsförsäkringar. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte inbetalning görs under dessa 14 dagar.

3.3 Förnyelseinbetalning

När försäkringen tecknas bestäms inbetalningarnas storlek och betalningsperiod. Inbetalning görs i förskott och avser tiden fram till nästa förfallodag. Försäkringstagaren har dock rätt att när som helst göra ytterligare inbetalningar, lägre än den avtalade eller att avstå från inbetalning. Avvikelse från det fastställda betalningsschemat påverkar inte kommande avisering. Däremot medför ett avsteg från det fastställda betalningsschemat att garanterade försäkringsförmåner för ingående traditionell eller Nya Världen-förvaltning kommer att förändras.

Länsförsäkringars ansvarighet vid dödsfall och sjukdom upprätthålls genom att Länsförsäkringar löpande ur försäkringskapitalet, så långt detta förslår, tillgodogör sig för riskkostnaderna.

Om försäkringens värde understiger 10 procent av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring, har Länsförsäkringar rätt att säga upp försäkringen och utbetala värdet i form av ett engångsbelopp. Uppsägningen får verkan fyra veckor efter det att Länsförsäkringar avsänt meddelande om detta till försäkringstagaren. Uppsägningen gäller dock inte om den inbetalning Länsförsäkringar aviserar i samband med uppsägningen kommer Länsförsäkringar tillhanda inom fyra veckor.

Länsförsäkringar har rätt att bestämma ett visst minsta belopp för inbetalning.

Betalning via autogiro: Inbetalning ska finnas tillgänglig på av kunden angivet konto den dag Länsförsäkringar via autogiro gör uttagsförsök.

3.4 Placering av inbetalning

Inbetalning placeras senast fyra bankdagar efter det att den kommit Länsförsäkringar tillhanda. Om det är oklart hur någon inbetalning ska placeras, görs placering inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar hur den ska placeras.

3.5 Uppsägning på grund av bristande inbetalning

Om summan av gjorda inbetalningar under de senaste 36 månaderna inte uppgår till minst hälften av summan av de inbetalningar som enligt försäkringsavtalet skulle ha inbetalats under samma tid, upphör betalningsbefrielseförsäkring enligt punkt 7 samt avtalat dödsfallsbelopp att gälla fyra veckor efter det att Länsförsäkringar skickat meddelande till försäkringstagaren om detta. Betalningsbefrielseförsäkringen och dödsfallsbeloppet gäller åter om skillnaden mellan gjorda inbetalningar och de inbetalningar som minst skulle ha gjorts kommer Länsförsäkringar tillhanda inom tre månader från det att betalningsbefrielseförsäkringen och dödsfallsbeloppet upphörde att gälla.

3.6 Möjlighet att återuppta uppsagd försäkring

Har försäkringen blivit uppsagd och upphört att gälla på grund av bristande förnyelseinbetalning kan försäkringen återupptas att gälla som före uppsägningen. Rätt att återuppta försäkringen föreligger under en tid av tre månader från den dag uppsägningen av försäkringen fick verkan. För att försäkringen ska återupptas måste samtliga obetalda inbetalningar betalas. För försäkring innehållande skydd vid dödsfall, arbetsoförmåga eller olycksfall blir försäkringen gällande på nytt för dödsfall, arbetsoförmåga eller olycksfall som inträffar från och med dagen efter den dag då inbetalning görs.

3.7 Ofullständig betalningshandling

All inbetalning ska ske med angivande av försäkringsnummer. Om det saknas försäkringsnummer på betalningshandlingen, eller om numret är felaktigt eller oläsligt eller om betalningen av andra orsaker inte kan hänföras till rätt försäkring och om felet inte beror på Länsförsäkringar, sker placering i anvisad fond/förvaltningsform när betalningen identifierats. Länsförsäkringar ansvarar i sådant fall inte för eventuell värdeförändring under tiden fram till det att placering kan verkställas.

4 Förvaltningsformer

För Reflex Sparförsäkring finns förvaltningsformerna:

- fondförvaltning
- Nya Världen-förvaltning
- traditionell förvaltning

Observera att försäkringar med traditionell förvaltning inte kan tecknas från den 6 september 2011.

Om försäkringstagaren vill att inbetalning ska placeras i ny förvaltningsform, ska detta skriftligen anmälas till Länsförsäkringar senast fem bankdagar före inbetalningens förfallodag.

Traditionell förvaltning kan inte kombineras med Nya Världen-förvaltning.

4.1 Traditionell förvaltning

Observera att försäkringar med traditionell förvaltning inte kan tecknas från den 6 september 2011.

4.1.1 Garanterat värde och försäkringskapital

Försäkringar med traditionell förvaltning har ett garanterat värde och ett försäkringskapital. Garanterat värde består av gjorda inbetalningar med tillägg av antagen garanterad ränta på 3 procent samt avdrag för vid tecknandet antagna risk- och driftskostnader och antagen avkastningsskatt. Dessa antaganden fastställs vid försäkringsavtalets ingående och förändras inte under försäkringstiden. Det garanterade värdet kan vid dödsfall öka eller minska beroende på försäkringsskyddets omfattning. Under utbetalningstiden minskas det garanterade värdet med den del av utbetalningen som är garanterad.

Försäkringskapitalet består av värdet av vid varje tidpunkt gjorda inbetalningar ökade med eventuell återbäring samt minskade med gjorda utbetalningar, avgift för försäkringsskydd, administrativa avgifter och de skatter som enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning ska tas ut. Försäkringskapitalet kan vid dödsfall öka eller minska beroende på försäkringsskyddets omfattning.

4.1.2 Återbäringsränta och återbäring

Den verkliga avkastningen, inklusive värdeförändringarna på tillgångarna, fördelas via återbäringsräntan på de enskilda försäkringarna i förhållande till deras bidrag till avkastningen. Återbäringsräntans storlek beror på verklig avkastning utjämnad över tiden.

När försäkringskapitalet är större än det garanterade värdet har det uppstått återbäring på försäkringen och återbäringsdelen är då försäkringskapitalet minus det garanterade värdet. Återbäringsdelen är försäkringens del i det överskott som uppstår om resultatet sammantaget blir gynnsammare än vad som motsvaras av vid försäkringens tecknande gjorda antaganden beträffande ränta, driftskostnader och avkastningsskatt. Återbäringsdelen kan öka men den kan också minska. Försäkringens återbäringsdel utgör Länsförsäkringar Livs riskkapital. Återbäringen är inte garanterad utan tilldelas först i samband med varje utbetalningstillfälle.

4.1.3 Länsförsäkringars fördelning av överskott

Om Länsförsäkringar Liv går med vinst överförs vinsten till den så kallade konsolideringsfonden. Den fördelas sedan till spararna i form av återbäring men kan även användas för att stärka konsolideringen och för att täcka Länsförsäkringar Livs eventuella förluster. Eftersom Länsförsäkringar Liv bedrivs enligt ömsesidiga principer kommer allt överskott spararna tillgodo.

4.1.4 Avgifter och skatter

Administrativa avgifter tas ut löpande på försäkringen under hela försäkringstiden i form av en procentsats på inbetalningen (insättningsavgift), en procentsats på försäkringskapitalet (kapitalavgift) och en årlig fast avgift (årsavgift). Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra storleken på avgifterna samt sättet att ta ut avgifterna.

Avgift för försäkringsskydd tas ut löpande på försäkringen under försäkringstiden. Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra storleken på avgiften samt sättet att ta ut avgiften. I avgift för försäkringsskydd ingår avgift för riskadministration. Avgiften för försäkringsskydd beräknas utifrån den försäkrades ålder, kön, försäkringsskyddets omfattning, försäkringskapitalets storlek samt Länsförsäkringars erfarenhet om sjukligheten och livslängden bland de försäkrade.

Uttag för att täcka skatter som enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning ska tas ut på försäkringen görs löpande under hela försäkringstiden. Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra sättet att täcka kostnader för skatter.

4.2 Nya Världen-förvaltning

4.2.1 Garanterat värde och försäkringskapital

Försäkringar med Nya Världen-förvaltning har ett garanterat värde och ett försäkringskapital. För att garantin ska gälla fordras att försäkringstiden för förvaltningsformen pågått i minst fem år. Garantin gäller dock alltid vid den försäkrades dödsfall.

Garanterat värde består av gjorda inbetalningar med tillägg av en antagen garanterad ränta om 0 procent samt med avdrag för vid tecknandet antagna risk- och driftskostnader, antagen kostnad för garantin och antagen avkastningsskatt. Dessa antaganden fastställs vid försäkringsavtalets ingående och förändras inte under försäkringstiden. Det garanterade värdet kan vid dödsfall öka eller minska beroende på försäkringsskyddets omfattning. Under utbetalningstiden minskas det garanterade värdet med den del av utbetalningen som är garanterad.

Försäkringskapitalet består av värdet av vid varje tidpunkt gjorda inbetalningar med tillägg av försäkringens andel av avkastningen för försäkringar med Nya Världen-förvaltning samt minskade med gjorda utbetalningar, avgifter för försäkringsskydd, administrativa avgifter, avgift för garantin och de skatter som enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning ska tas ut. Försäkringskapitalet är angivet som ett visst antal andelar av marknadsvärdet inom Nya Världen-förvaltning. Försäkringskapitalet kan vid dödsfall öka eller minska beroende på försäkringsskyddets omfattning.

4.2.2 Avkastning och återbäring

För Nya Världen-förvaltning beräknas och fördelas återbäring enligt följande: Den verkliga avkastningen, inklusive värdeförändringarna i försäkringen, fördelas på de enskilda försäkringarna i förhållande till deras bidrag till avkastningen.

När försäkringskapitalet är större än det garanterade värdet har det uppstått återbäring på försäkringen och återbäringsdelen är då försäkringskapitalet minus det garanterade värdet. Återbäringsdelen är försäkringens del i det överskott som uppstår om resultatet sammantaget blir gynnsammare än vad som motsvaras av vid försäkringens tecknande gjorda antaganden beträffande ränta, driftskostnader och avkastningsskatt. Återbäringsdelen kan öka men den kan också minska. Försäkringens återbäringsdel utgör Länsförsäkringar Livs riskkapital. Återbäringen är inte garanterad utan tilldelas först i samband med varje utbetalningstillfälle.

4.2.3 Länsförsäkringars fördelning av överskott

Om Länsförsäkringar Liv går med vinst överförs vinsten till den så kallade konsolideringsfonden. Den fördelas sedan till spa-

rarna i form av återbäring men kan även användas för att stärka konsolideringen och för att täcka Länsförsäkringar Livs eventuella förluster. Eftersom Länsförsäkringar Liv bedrivs enligt ömsesidiga principer kommer allt överskott spararna tillgodo.

4.2.4 Avgifter och skatter

Administrativa avgifter tas ut löpande på försäkringen under hela försäkringstiden i form av en procentsats på inbetalningen (insättningsavgift), en procentsats på försäkringskapitalet (kapitalavgift) och en årlig fast avgift (årsavgift). Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra storleken på avgifterna samt sättet att ta ut avgifterna.

Avgift för garantin tas ut löpande på försäkringen under hela försäkringstiden. Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra sättet att ta ut avgiften för garantin samt storleken på avgiften.

Avgift för försäkringsskydd tas ut löpande på försäkringen under försäkringstiden. Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra storleken på avgiften samt sättet att ta ut avgiften. I avgift för försäkringsskydd ingår avgift för riskadministration.

Avgiften för försäkringsskydd beräknas utifrån den försäkrades ålder, kön, försäkringsskyddets omfattning, försäkringskapitalets storlek samt Länsförsäkringars erfarenhet om sjukligheten och livslängden bland de försäkrade.

Uttag för att täcka skatter som enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning ska tas ut på försäkringen görs löpande under hela försäkringstiden. Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra sättet att täcka kostnader för skatter.

4.3 Fondförvaltning

Försäkringstagaren ska i försäkringsansökan ange i vilken eller vilka av de investeringsfonder Länsförsäkringar tillhandahåller som inbetalningar ska placeras. Dessa kallas fortsättningsvis fonder.

Länsförsäkringar åtar sig inget ansvar för värdeutvecklingen i fondsparande.

Efter den försäkrades död har förmånstagarna rätt att bestämma över sparandets placering i fonder. Om flera förmånstagare finns krävs att de alla är överens om ändringen. Länsförsäkringar har rätt att

- begränsa antalet fonder i vilka inbetalningar kan placeras
- bestämma visst minsta belopp för placering.

4.3.1 Regler för placering i fonder

Köp- och säljkurs för fondandelar fastställs varje bankdag. Länsförsäkringar har rätt att tillämpa säljkurs för inbetalning och köpkurs för utbetalning.

Om Länsförsäkringar vid beräkningstidpunkt inte har tillgång till gällande offentlig notering av försäljningspris för fondandel eller inte har möjlighet att förvärva fondandel till noterat försäljningspris för fondandel, har Länsförsäkringar rätt att tillämpa försäljningspris för fondandel som Länsförsäkringar på objektiv grund bestämmer.

Om Länsförsäkringar vid beräkningstidpunkt inte har tillgång till gällande offentlig notering av inlösenpris för fondandel eller inte har möjlighet att lösa in fondandel till noterat inlösenpris för fondandel, har Länsförsäkringar rätt att tillämpa inlösenpris för fondandel som Länsförsäkringar på objektiv grund bestämmer.

Inbetalning placeras i de flesta fall bankdagen efter det att inbetalningen inkom till Länsförsäkringar, dock senast inom fyra bankdagar. Om det är oklart hur inbetalningen ska placeras görs placeringen inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar hur inbetalningen ska placeras.

Om försäkringstagaren vill ändra fördelning av inbetalningen mellan olika fonder, ska detta skriftligen anmälas till Länsförsäkringar eller anmälas via våra internetjänster senast fyra bankdagar före inbetalningens förfallodag.

Omplacering av fondandelar görs senast fyra bankdagar efter det att skriftlig begäran eller begäran via våra internetjänster inkommit till Länsförsäkringar. Om fondbytesbegäran är oklar görs omplacering inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för

Länsförsäkringar vad fondbytesbegäran avser.

Utdelning från investeringsfond används till köp av nya fondandelar i samma fond. För investeringsfonder gäller de stadgar för respektive fond som fastställs av Finansinspektionen samt lagen om investeringsfonder.

Vid återköp säljer Länsförsäkringar fondandelar den första bankdagen efter det att skriftlig och av försäkringstagaren under-tecknad begäran om återköp inkommit till Länsförsäkringar.

Vid utbetalning säljer Länsförsäkringar andelar tidigast sju bankdagar före utbetalningsdagen.

Länsförsäkringar har rätt att upphöra med viss fond för placering av inbetalning och sparande samt för omplacering av fondandelar. Detta gäller även befintligt sparande. Inbetalning och sparande ska då placeras i annan, av försäkringstagaren, anvisad fond. Om försäkringstagaren inte lämnar sådan anvisning har Länsförsäkringar rätt att omplacera sparandet i en av Länsförsäkringar tillhandahållen lågriskfond, i avvaktan på att försäkringstagaren lämnar sådan anvisning.

4.3.2 Försäkringskapital samt avgifter och skatter

Försäkringskapitalet utgörs av värdet på aktuella fondandelar. Administrativa avgifter tas ut löpande på försäkringen under

hela försäkringstiden i form av en procentsats av inbetalning (insättningsavgift), en procentsats av försäkringskapitalet (kapitalavgift) och en årlig fast avgift (årsavgift). Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra storleken på dessa avgifter men de får inte överstiga en vid försäkringens tecknande fastställd ram.

Avgifter för försäkringsskydd beräknas utifrån den försäkrades ålder, kön, försäkringsskyddets omfattning samt försäkringskapitalet, men får inte överstiga en vid försäkringens tecknade fastställd ram. I avgift för försäkringsskydd ingår avgift för riskadministration.

Uttag av administrativa avgifter, avgifter för försäkringsskydd samt uttag för att täcka de skatter som enligt vid var tidpunkt gällande lagstiftning ska tas ut görs löpande under hela försäkringstiden genom försäljning av andelar. Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra sättet att ta ut administrativa avgifter, avgifter för försäkringsskydd och för att täcka kostnader för skatter.

Länsförsäkringar har rätt att ta ut en avgift vid omplacering av fondandelar och vid ändring av fondval.

5 Försäkringsförmåner

Försäkringen utbetalas vid försäkringstidens slut eller vid den försäkrades dödsfall. Om livstidsförsäkring har avtalats sker utbetalning vid dödsfall eller på begäran dessförinnan.

5.1 Försäkringstid

Försäkring med traditionell förvaltning eller där traditionell förvaltning ingår.

Försäkringstiden måste vara minst tio år.

Försäkring med Nya Världen-förvaltning

Försäkringstiden måste vara minst fem år.

Försäkring med fondförvaltning

Försäkringstiden måste vara minst fem år.

5.2 Utbetalning vid försäkringstidens slut

Försäkringen utbetalas antingen med ett engångsbelopp eller periodiskt. Vid periodisk utbetalning kan utbetalningen bestämmas till ett fast belopp eller med en viss del av försäkringens värde som beräknas i relation till återstående utbetalningstid.

Om ett fast belopp har valts har Länsförsäkringar rätt att bestämma utbetalningstid så att denna står i relation till försäkringskapitalet vid utbetalningstidpunkten. Utbetalningarna upphör när försäkringens värde är förbrukat eller vid den avtalade

utbetalnings tidens slut. Vid sista utbetalningstillfället utbetalas kvarvarande värde.

5.3 Utbetalning vid dödsfall

Försäkringen omfattas alltid av återbetalningsskydd men kan även tecknas med ett visst dödsfallsbelopp.

Återbetalningsskyddet är vid dödsfall som inträffar under försäkringstiden, innan utbetalningarna har påbörjats eller längst till och med den försäkrades 90-årsdag detsamma som försäkringskapitalet med ett påslag om 1 procent. Efter utbetalningarna har påbörjats eller efter den försäkrades 90-årsdag är återbetalningsskyddet lika med försäkringskapitalet. Om dödsfallsbelopp har avtalats gäller detta längst till och med den försäkrades 90-årsdag. Om försäkringen har tecknats och gäller i fast kombination med Reflex Livränta utan återbetalningsskydd gäller dödsfallsbeloppet även efter den försäkrades 90-årsdag.

5.3.1 Utbetalning från försäkring med traditionell förvaltning eller Nya Världen-förvaltning

Till grund för utbetalning vid försäkringstidens slut ligger det högsta av det garanterade värdet och försäkringskapitalet.

Till grund för utbetalning vid dödsfall ligger det högsta av:

- Dödsfallsbeloppet.
- Det garanterade värdet.
- Återbetalningsskyddet på dödsdagen eller närmaste bankdag därefter.

Beloppet kan utbetalas som ett engångsbelopp eller periodiskt. Inträffar dödsfall efter utbetalningarna har påbörjats fortsätter dessa under resten av utbetalningstiden.

5.3.2 Utbetalning från försäkring med fondförvaltning

Till grund för utbetalning vid försäkringstidens slut ligger försäkringskapitalet.

Till grund för utbetalning vid dödsfall ligger det högsta av:

- Dödsfallsbeloppet.
- Återbetalningsskyddet på dödsdagen eller närmaste bankdag därefter.

Fondförvaltning upphör vid den försäkrades död.

Beloppet kan utbetalas som ett engångsbelopp eller periodiskt. Vid enbart fondförvaltning eller om fondförvaltning är kombinerad med traditionell förvaltning placeras beloppet i traditionell förvaltning. Om fondförvaltning är kombinerad med Nya Världen-förvaltning placeras beloppet i Nya Världen-förvaltning. Därefter sker utbetalningarna med traditionell/Nya Världen-förvaltning under hela utbetalningstiden.

Inträffar dödsfall efter utbetalningarna har påbörjats, placeras ett belopp motsvarande försäkringskapitalet per anmälningsdagen för dödsfallet eller närmaste bankdag därefter i tra-

ditionell förvaltning. Om fondförvaltning är kombinerad med Nya Världen-förvaltning placeras beloppet i stället i Nya Världen-förvaltning. Därefter fortsätter utbetalningarna med traditionell/Nya Världen-förvaltning under resten av utbetalningstiden.

Under utbetalningstiden har Länsförsäkringar rätt att från försäkringskapitalet omplacera ett belopp motsvarande ett års framtida utbetalningar till en av Länsförsäkringar bestämd fond. Belopp att omplacera beräknas av Länsförsäkringar. Det belopp som omplaceras till den av Länsförsäkringar bestämda fonden säljs proportionellt mot fondvärdet från de fonder som försäkringens fondvärde är placerat i. Finns, vid omplaceringen, ett innehav i den av Länsförsäkringar bestämda fonden omplaceras differensen mellan det framräknade beloppet och värdet i denna fond. Försäkringstagaren har, under utbetalningstid, inte rätt att flytta kapital från denna av Länsförsäkringar bestämda fond.

6 Ändring av försäkring

Vid ändring har Länsförsäkringar rätt att ta ut en särskild avgift för de kostnader som uppkommer med anledning av ändringen.

6.1 Ändring av utbetalningstid

Försäkringen kan före försäkringstidens slut ändras från engångsutbetalning till periodisk utbetalning, 3–20 år. Om periodisk utbetalning har avtalats kan utbetalningstiden ändras. Under förutsättning att förmånstagare fått förfoganderätt kan denne/dessa begära att utbetalningstiden ändras i samband med försäkringstagarens dödsfall. Om utbetalning görs till flera förmånstagare krävs att de alla är överens om ändringen.

6.2 Fribrev

Om inbetalningen permanent upphör i förtid på grund av försäkringstagarens begäran, gäller försäkringen med återbetalningsskydd. Avtalat dödsfallsbelopp samt betalningsbefrielseförsäkring enligt punkt 7 bortfaller.

Försäkringstagaren kan återuppta försäkringen att gälla i samma omfattning som före ändringen. Rätt att återuppta försäkringen föreligger under en tid av tre månader från det att Länsförsäkringar översände meddelande om ändringen. För att försäkringen ska återupptas måste försäkringstagaren betala det belopp som skulle ha betalats in om försäkringen inte hade ändrats.

6.3 Pantsättning

För pantsättning av försäkring krävs att pantförskrivningshandling upprättas samt att försäkringsgivaren skriftligen underrättas om att pantförskrivning skett.

6.4 Lån

Försäkringen kan inte belånas hos försäkringsgivaren.

6.5 Återköp

Återköp innebär förtida utbetalning av uppkommet värde på försäkringen.

Under de första tio sparåren i respektive förvaltningsform har Länsförsäkringar rätt att ta ut en avgift vid återköp.

Följande regler gäller:

- *Traditionell förvaltning:* Under det första året efter förvaltningsformen startades medges inte återköp. Därefter får återköp göras med avdrag för återköpsavgifter. Värdet vid återköp är detsamma som försäkringskapitalet. Dessutom har Länsförsäkringar rätt att minska försäkringskapitalet om:
 - Länsförsäkringars konsolideringsnivå vid tidpunkten för återköp understiger det vid varje tidpunkt nedre riktmärket för konsolideringsnivån och/eller
 - Länsförsäkringars kapitalbas vid tidpunkten för återköp inte motsvarar vid var tidpunkt gällande krav på solvensmarginal.
- *Nya Världen-förvaltning:* Under det första året efter förvaltningsformen startades medges inte återköp. Därefter får återköp göras med avdrag för återköpsavgifter. Vid återköp under de första fem åren efter förvaltningsformen startades är värdet vid återköp detsamma som försäkringskapitalet och därefter det högsta av det garanterade värdet och försäkringskapitalet.
- *Fondförvaltning:* Under det första året efter förvaltningsformen startades medges inte återköp. Därefter får återköp göras med avdrag för återköpsavgifter. Värdet vid återköp är detsamma som försäkringskapitalet.

Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden utan föregående meddelande till försäkringstagaren ändra ovanstående regler angående begränsningar i försäkringstagarens rätt att återköpa försäkringen. Länsförsäkringar har även rätt att ändra storleken på återköpsavgifterna samt sättet att ta ut dessa.

Vid delåterköp minskas garanterat värde. Eventuellt dödsfallsbelopp minskas med det återköpta beloppet. Vid helt återköp upphör försäkringen. Någon rätt till fortsättningsförsäkring finns inte.

7 Betalningsbefrielse vid sjukdom och olycksfallsskada

Om försäkringen är tecknad med rätt till betalningsbefrielse vid sjukdom och olycksfallsskada (se försäkringsbeskedet) gäller följande:

7.1 Karenstid

Försäkringen har rörlig karenstid. På begäran kan istället tre månaders karenstid väljas. Rätt till betalningsbefrielse vid rörlig karens inträder först när Länsförsäkringar bedömer att den försäkrade, på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden, har fått arbetsförmågan nedsatt till minst hälften varaktigt eller för avsevärd tid. Den omständigheten att Försäkringskassan har beviljat den försäkrade minst halv aktivitetsersättning, sjukersättning, eller tidsbegränsad sjukersättning är i detta sammanhang en viktig men ej ensamt avgörande omständighet som Länsförsäkringar beaktar vid sin bedömning.

Under den tid som den försäkrade blir beviljad vilande aktivitetsersättning eller vilande sjukersättning från Försäkringskassan föreligger inte rätt till betalningsbefrielse från försäkringen.

Om karenstiden är tre månader förkortas den med den sammanlagda tid som arbetsförmåga, omfattad av försäkringen, pågått i perioder om minst en månad under de senaste tolv månaderna.

7.2 Rätten till betalningsbefrielse

Om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada får arbetsförmågan nedsatt med minst hälften, föreligger rätt till betalningsbefrielse för den tid sådan arbetsförmåga i oavbruten följd varar utöver den avtalade karenstiden. Med sjukdom jämställs isolering som smittbärare enligt myndighets föreskrift.

Beror arbetsförmågan på missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller andra läkemedel, eller narkotiska medel föreligger inte rätt till betalningsbefrielse. Likaså gäller försäkringen inte för den försäkrades arbetsförmåga som beror på den försäkrades eget vållande av kroppsskada eller kroppsskada som uppkommit på grund av grov oaktsamhet eller genom kriminell handling.

Rätt till ersättning föreligger inte för sjukperiod som pågår när försäkringen träder i kraft.

Hel arbetsförmåga berättigar till fullständig betalningsbefrielse. Nedsättning av arbetsförmågan med minst hälften berättigar till befrielse från så stor del av inbetalningen som

motsvarar nedsättningen. Vid rörlig karenstid medräknas endast sådan av sjukdom eller olycksfallsskada orsakad arbetsförmåga som ligger till grund för beslut om aktivitetsersättning, sjukersättning eller tidsbegränsad sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring.

Betalningsbefrielse medges inte för tid före 16 års ålder och inte heller för tid efter fyllda 65 år.

Betalningsbefrielse medges inte heller för tid efter utbetalningstidpunkten. För den inbetalning som enligt avtalet betalas närmast före utbetalningstidpunkten, medges således betalningsbefrielse endast för så stor del av inbetalningen som den återstående tiden fram till utbetalningstidpunkten utgör av den avtalade inbetalningsperioden.

Rätten till betalningsbefrielse avser endast den i försäkringsavtalet bestämda inbetalningen och inbetalningstiden. Inbetalningar som skett utöver detta, berättigar inte till betalningsbefrielse.

Rätten till betalningsbefrielse upphör om överenskommelse träffas om att inbetalningen ska upphöra eller att inbetalningen inte har gjorts enligt punkt 3.5.

7.3 Bedömning av arbetsförmågan

Till grund för bedömning av arbetsförmågan läggs sådana skador och symptom som kan objektivt fastställas.

Bedömningen sker med hänsyn till den försäkrades förmåga att trots sjukdomen eller olycksfallsskadan utföra sitt vanliga arbete eller annat arbete som motsvarar den försäkrades krafter och färdigheter och som rimligen kan begäras med hänsyn till ålder, utbildning, tidigare verksamhet och bosättningsförhållanden.

7.4 Regler för försäkring med traditionell eller Nya Världen-förvaltning

Ersättning från betalningsbefrielseförsäkring tillgodoförs försäkringen per den dag då betalningsbefrielse beviljas eller närmast bankdag därefter. Beviljas betalningsbefrielse för tid för vilken den avtalade inbetalningsdagen ännu inte har inträtt, tillgodoförs ersättning för sådan tid på den avtalade betalningsdagen eller närmast bankdag därefter.

7.5 Regler för försäkring med fondförvaltning

Länsförsäkringar förvärvar fondandelar för betalningsbefriad tid per den dag då betalningsbefrielsen beviljas eller närmast bankdag därefter. Beviljas betalningsbefrielse för tid för vilken den avtalade inbetalningsdagen ännu inte inträtt, förvärvas fondandelar för sådan tid på den avtalade betalningsdagen eller närmast bankdag därefter.

8 Undantag i försäkringsavtalet

8.1 Begränsning i rätten till betalningsbefrielse för vissa sjukdomar och besvär

Om något av nedanstående besvär – inom 18 månader från ikraftträdandet av försäkringen – har föranlett undersökning, vård, kontroll eller behandling av läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, psykolog eller psykoterapeut föreligger inte rätt till ersättning vid arbetsoförmåga som kan anses bero på dessa besvär. Detta gäller även om besvären inte har orsakat arbetsoförmåga inom nämnda 18-månadersperiod.

Följande besvär ersätts inte:

- rygg-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisa vara orsakade av olycksfallsskada
- fibromyalgi eller kroniskt smärttillstånd
- utmattningssyndrom, utbrändhet, trötthet eller asteni
- posttraumatiskt stressyndrom
- depressiva tillstånd.

Om den försäkrade inom 18 månader drabbats av besvär enligt ovan och därefter åter drabbas av något av dessa, gäller följande:

Begränsningen tillämpas inte vid återinsjuknande sedan det förflutit minst 36 månader räknat från den dag den försäkrade senast varit helt symptom- och besvärsfri. Med att vara symptom- och besvärsfri avses att den försäkrade under 36-månadersperioden

- inte varit helt eller delvis arbetsoförmögen
- inte genomgått undersökning, kontroll, vård eller behandling enligt ovan till följd av besvär som omfattas av begränsningen.

8.2 Själv mord

De första tolv månaderna efter tecknandet gäller inte försäkringen om Länsförsäkringar visar att ett försäkringsfall föranletts av självmord. Om det görs antagligt att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet gäller försäkringen.

8.3 Flygning

Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare. Den gäller inte vid dödsfall som inträffar under eller i samband med att den försäkrade är förare eller har annan befattning ombord vid:

- militär flygning
- avancerad flygning
- yrkesmässig provflygning
- flygutbildning
- privatflygning utom Europa

- flygning för flygbolag som inte har koncession i Sverige, Norge, Danmark, Finland eller Island.

8.4 Sport och idrott

Försäkringen gäller inte för skada som leder till arbetsoförmåga eller dödsfall vid utövande av boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår.

8.5 Vistelse utanför Norden

Försäkringen gäller inte för arbetsoförmåga som drabbar den försäkrade under vistelse utanför Norden som varat mer än tolv månader.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Lämnar den försäkrade Norden under pågående sjukperiod föreligger rätt till betalningsbefrielse endast i den mån och för den tid eller före avresan företagen läkarundersökning ger underlag för bedömning av den fortsatta arbetsförmågan.

Endast sådant sjukintyg godtas som utfärdats av en av Länsförsäkringar godkänd läkare.

8.6 Krigsförhållanden i Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller särskild lagstiftning i fråga om Länsförsäkringars ansvarighet.

Försäkring gäller inte vid sjukdom som anses bero på krig eller jämförbar händelse. Försäkringen gäller inte heller vid sjukdom som inträffar inom tolv månader från att krigstillståndet eller därmed jämställd händelse har upphört.

8.7 Deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte då den försäkrade deltar i krig som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte heller för händelse som inträffar inom tolv månader efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

8.8 Vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Om den försäkrade vistas i ett land utanför Sverige, där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder utan att den försäkrade deltar själv, gäller följande:

Försäkringen gäller inte vid dödsfall eller sjukdom som kan anses bero på kriget eller oroligheterna. Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall eller sjukdom som inträffar inom tolv måna-

der efter sådan vistelse och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen de första fyra veckorna. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade beger sig till ett område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder.

8.9 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid sjukdom som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

8.10 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte vid dödsfall eller sjukdom som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

9 Utbetalning av försäkring

9.1 Allmänna bestämmelser

Utbetalning kan göras per månad, kvartal, halvår eller år. Utbetalningsdag är den sista bankdagen i månaden. Länsförsäkringar har rätt att ändra utbetalningsdag. Det belopp som ska utbetalas fastställs genom omräkning som bygger på aktuell prognos över försäkringskapitalets framtid utveckling med hänsyn till ränta, administrativa avgifter och avkastningsskatt. Prognosantagandena uppdateras löpande och kan variera mellan förvaltningsformerna.

Om det belopp som ska utbetalas vid utbetalningarnas början är lägre än 2 procent av gällande prisbasbelopp per månad, har Länsförsäkringar rätt att betala beloppet i efterskott kvartalsvis, halvårsvis eller årsvis.

Om försäkringskapitalet understiger 30 procent av gällande prisbasbelopp, har Länsförsäkringar rätt att säga upp försäkringen och betala ut ett engångsbelopp.

Om årsbelopp eller försäkringskapital understiger de minimigränser Länsförsäkringar vid varje tillfälle tillämpar, har Länsförsäkringar rätt att betala ut hela försäkringskapitalet.

9.2 Utbetalningssätt

Länsförsäkringar har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning kan ske. Utbetalning görs normalt till konto i Länsförsäkringar Bank.

9.3 Åtgärder för utbetalning eller betalningsbefrielse

Anmälan om dödsfall ska göras till Länsförsäkringar snarast möjligt.

Anmälan om sjukdom eller olycksfallsskada för betalningsbefrielse bör göras inom fyra månader från olycksfallet eller sjukperiodens början.

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Länsförsäkringars ansvar, ska skickas in och bekostas av den som begär ersättningen. Om särskilt läkarintyg krävs bekostar Länsförsäkringar detta. För bedömning av rätt till ersättning vid sjukdom eller olycksfall kan Länsförsäkringar kräva att den försäkrade uppsöker särskilt anvisad läkare. Detta gäller även under pågående sjukperiod. Kostnaden för denna undersökning och eventuellt resor i samband med undersökningen bekostas av Länsförsäkringar.

Den försäkrade eller dennes rättsinnehavare ska godkänna att Länsförsäkringar får begära upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, psykolog eller psykoterapeut samt allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning.

Länsförsäkringar är inte skyldigt att göra utbetalningar från försäkringen eller bevilja betalningsbefrielse om den försäkrade eller dennes rättsinnehavare inte medverkar vid utredningen.

Om försäkringen är pantsatt krävs dessutom pantthavarens medgivande för utbetalning.

Den som gör anspråk på utbetalning ska, om han inte är försäkringstagare, styrka sin rätt.

9.4 Preskriptionsregler

Den som har anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot Länsförsäkringar inom tre år från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Har anspråk framställts till Länsförsäkringar inom ovan angiven tid är fristen enligt ovan minst sex månader räknat från dagen då Länsförsäkringar förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket.

9.5 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att Länsförsäkringar mottagit fullständiga handlingar.

När utbetalning eller betalningsbefrielse begärs kan Länsförsäkringar utreda om någon uppgift är oriktig eller ofullständig. Utbetalning behöver då inte göras förrän en månad efter det att utredningen är avslutad.

Länsförsäkringar betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalning görs senare än en månad efter fullständiga handlingar inkommit eller efter avslutad utredning.

Även om Länsförsäkringar inte är i dröjsmål betalar Länsförsäkringar ränta på försäkringsbelopp som förfallit till betalning men kvarstår i Länsförsäkringars förvaltning. Ränta beräknas enligt en räntesats som svarar mot avkastningen på värdehandlingar i vilka beloppet kan placeras minskad med skäliga driftskostnader. Om rätt till dröjsmålsränta föreligger enligt räntelagen och denna räntesats är högre än ovan nämnda ska denna högre räntesats tillämpas för den tid dröjsmålsränta ska utgå.

Dröjsmålsränta betalas inte om den är mindre än en 0,5 procent av prisbasbeloppet – enligt lagen om allmän försäkring – för det år utbetalning sker.

10 Begränsningar i Länsförsäkringars ansvar

Länsförsäkringar är inte ansvarigt för skada som kan uppstå på grund av omständighet som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure händelse är exempelvis myndighets åtgärd, krig, krigsliknande händelser, politiska oroligheter, terrorhandling, naturkatastrof och brand. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet gäller även om Länsförsäkringar självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Länsförsäkringar är inte heller ansvarigt för skada som förorsakas på grund av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Länsförsäkringar.

Länsförsäkringar ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan har orsakats av Länsförsäkringars grova vårdslöshet.

11 Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till något bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från den registrerade själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan uppgifter inhämtas från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal som sker med kund kan

komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Länsförsäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om kunden samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare eller panthavare, såsom namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, vissa ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Uppgifterna behandlas för att ge en helhetsbild av kundens engagemang inom länsförsäkringsgruppen samt för att Länsförsäkringar ska kunna teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter samt framställa rättsliga anspråk,

ge en god service, marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, exempelvis återförsäkringsgivare. Uppgifter kan också komma att lämnas ut till myndigheter om skyldighet föreligger enligt lag.

Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ). Fysisk person har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar som rör personen. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och undertecknad av personen själv. Den registrerade har även rätt att skriftligen anmäla att personuppgifterna inte får behandlas för direkt marknadsföring. Ansökan eller anmälan skickas till Länsförsäkringar Liv, att: personuppgiftsansvarig, 106 50 Stockholm. På begäran av den registrerade är Länsförsäkringar skyldigt att vidta rättelse ifråga om sådana personuppgifter som rör den registrerade och som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser.

12 Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsbolagen av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister. Registret används i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är Sveriges Försäkringsförbund. När en skada anmäls till försäkringsbolaget, anmäls denna (skadetyper, skadedatum, skade-, organisations- och personnummer) även för registrering i GSR. Det innebär att Länsförsäkringar får reda på om någon skada tidigare anmälts hos annat försäkringsbolag.

13 Vart man kan vända sig om man är missnöjd med Länsförsäkringars bedömning

Den som är missnöjd med Länsförsäkringars beslut i frågor som rör försäkringen kan:

- Begära omprövning av beslutet. Har nya omständigheter framkommit kan vi vara beredda att ompröva vårt beslut. Begäran sänds till handläggaren som beslutat i ärendet.
- Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte ärenden som rör rent medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs (till exempel bedömning av invaliditetsgraden). Sådana ärenden prövas i stället av: Personförsäkringsnämnden.
- Väcka talan mot Länsförsäkringar vid allmän domstol.

Särskild klagomålsansvarig är anmäld till Finansinspektionen.

Upplysningar i försäkringsfrågor lämnas dessutom av: Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Rättsskyddsförsäkring kan gälla även vid tvist med försäkringsbolaget.