

# Villkor för Reflex FondKapital

Gäller från 2012-04-01

## Innehåll

<b>1 Begrepp i försäkringsavtalet</b> .....	2	<b>5 Försäkringsförmåner</b> .....	5
1.1 Försäkringstagare.....	2	5.1 Försäkringstid.....	5
1.2 Försäkrad.....	2	5.2 Utbetalning vid försäkringstidens slut.....	5
1.3 Förmånstagare.....	2	5.3 Utbetalning vid dödsfall.....	5
1.4 Prisbasbelopp.....	2	<b>6 Ändring av försäkring</b> .....	5
<b>2 Försäkringsavtalet</b> .....	2	6.1 Ändring av utbetalningstid.....	5
2.1 Försäkringsgivare.....	2	6.2 Fribrev.....	5
2.2 Allmänt om försäkringsavtalet.....	2	6.3 Pantsättning.....	5
2.3 När börjar försäkringen gälla?.....	2	6.4 Lån.....	5
2.4 Ångerrätt.....	2	6.5 Återköp.....	5
2.5 Oriktiga uppgifter.....	3	<b>7 Utbetalning av försäkring</b> .....	5
<b>3 Inbetalningar</b> .....	3	7.1 Allmänna bestämmelser.....	5
3.1 Beräkning av inbetalningens storlek.....	3	7.2 Utbetalningssätt.....	6
3.2 Första inbetalning.....	3	7.3 Åtgärder för utbetalning.....	6
3.3 Förnyelsebetalning.....	3	7.4 Tidpunkt för utbetalning.....	6
3.4 Placering av inbetalning.....	3	<b>8 Begränsningar i Länsförsäkringars ansvar</b> .....	6
3.5 Ofullständig betalningshandling.....	3	8.1 Force majeure.....	6
<b>4 Förvaltningsform</b> .....	4	8.2 Övriga begränsningar i Länsförsäkringars ansvar.....	6
4.1 Fondförvaltning.....	4	<b>9 Behandling av personuppgifter</b> .....	6
4.1.1 Regler för placering i fonder.....	4	<b>10 Gemensamt skadeanmälningsregister</b> .....	7
4.1.2 Försäkringskapital samt avgifter och skatter.....	4	<b>11 Om vi inte kommer överens</b> .....	7

## 1 Begrepp i försäkringsavtalet

### 1.1 Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Länsförsäkringar och som är ägare till försäkringen. Övergår äganderätten till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

### 1.2 Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.

### 1.3 Förmånstagare

Förmånstagare är den som försäkringen ska utbetalas till, om försäkringstagaren har gjort förordnande om detta.

Förmånstagare är om inget annat anmälts: I första hand försäkringstagarens make/sambo och i andra hand försäkringstagarens barn.

Förordnande – eller ändring av förordnande – ska anmälas skriftligen till Länsförsäkringar och kan inte göras eller ändras genom testamente.

Om förmånstagare helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder den/de som enligt förordnandet hade fått beloppen om den avstående varit avliden.

Om förmånstagare i andra hand anmäls och förstahandsförordnande omfattar flera personer ska, om inte annorlunda förordnats, förmånstagare i andra hand inträda i avliden förmånstagares ställe först när samtliga förmånstagare i första hand avlidit.

#### *Begrepp i förmånstagarförordnandet*

*Make:* Avser förmånstagare som försäkringstagaren är gift med. Med make avses även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap. Förordnande till make upphör att gälla då mål om äktenskapsskillnad pågår.

*Sambo:* Avser förmånstagare som försäkringstagaren sammanbor med på sådant sätt som avses i sambolagen.

*Barn:* Avser förmånstagare som är försäkringstagarens arvsberättigade barn. Barn som inte är arvsberättigade måste namnges för att vara förmånstagare.

*Arvingar:* Avser förmånstagare som är arvsberättigade till försäkringstagaren.

### 1.4 Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet regleras enligt lagen om allmän försäkring och fastställs av regeringen varje år.

## 2 Försäkringsavtalet

### 2.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Fondliv Försäkringsaktiebolag (publ), org nr 516401-8219. Styrelsens säte är Stockholm. Försäkringsgivaren kallas Länsförsäkringar.

### 2.2 Allmänt om försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i dessa villkor, i försäkringsbeskedet och i tillhörande handlingar, i lagen om försäkringsavtal, i försäkringsrörelselagen och i allmän lag i övrigt. Svensk lag gäller för försäkringsavtalet.

Avtalet kan endast sägas upp av Länsförsäkringar enligt bestämmelserna i punkt 2.5, 3.3, 3.5 och punkt 7.1.

Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om detta är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning. Länsförsäkringar har även rätt att ändra försäkringsvillkoren om ändringen behövs med hänsyn till försäkringens art eller annan särskild omständighet.

En ändring av försäkringsvillkoren träder i kraft en månad efter det att Länsförsäkringar informerat om ändringen eller den tidigare tidpunkt som följer av lag. En ändring som kan ses som obetydlig eller kan anses vara till fördel för försäkringstagarna kan genomföras utan särskild information.

Om ett försäkringsavtal medför särskilda kostnader för Länsförsäkringar vid utbetalning, utbetalning via utbetalningskort eller utbetalning till utlandet, har Länsförsäkringar rätt att ta en avgift.

### 2.3 När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla dagen efter att försäkringstagaren ansökte om försäkringen. För att ansökan ska anses ha gjorts krävs att en underskriven ansökningshandling

- lämnats för befordran med post eller
- lämnats till behörig företrädare för Länsförsäkringar.

Försäkringen gäller från senare tidpunkt om detta särskilt avtalats.

Om försäkringen tecknas med engångsinbetalning, börjar den gälla tidigast den dag inbetalning görs.

### 2.4 Ångerrätt

Försäkringstagaren kan ångra sig inom 30 dagar från den

dag då försäkringsbeskedet utfärdats. Du kan ringa eller skriva till oss för att säga upp försäkringen. Det belopp du får tillbaka är det lägsta av dina inbetalningar och försäkringskapitalet. Du saknar ångerrätt av distansavtalet om priset på försäkringen beror på svängningar på finansmarknaden som Länsförsäkringar inte kan påverka (till exempel fondförsäkring) och som kan inträffa under ångerfristen. Länsförsäkringar har rätt att ta ut en avgift för bland annat administration för den tid du haft försäkringen. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i distans- och hemförsäljningslagen.

## 2.5 Oriktiga uppgifter

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren och/eller den försäkrade skriftligen lämnar till Länsförsäkringar. Har oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats kan det medföra att försäkringen helt eller delvis inte gäller. Försäkringsavtalet kan förklaras ogiltigt eller försäkringsskyddet kan minskas till den nivå och omfattning det skulle ha haft med hänsyn till gjorda inbetalningar, om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Uttagna kostnader för försäkringsskydd återbetalas aldrig. Vid eventuell återbetalning i andra fall förbehåller sig Länsförsäkringar rätten att ta ut avgifter.

## 3 Inbetalning

Försäkringen betalas med valfritt belopp vid valfri tidpunkt. Länsförsäkringar har rätt att bestämma ett visst minsta belopp för inbetalning. Betalning kan ske via automatisk dragning från bankkonto eller genom egna inbetalningar.

### 3.1 Beräkning av inbetalningens storlek

Försäkringen omfattar återbetalningsskydd.

Underlag för beräkning av inbetalningarnas storlek är Länsförsäkringars erfarenhet om livslängden bland de försäkrade. Vid försäkringens tecknande och löpande under försäkringstiden har Länsförsäkringar driftskostnader, till vilka hänsyn tas vid beräkningen.

### 3.2 Första inbetalningen

För försäkring tecknad med löpande inbetalning ska första inbetalningen göras inom 14 dagar från den dag Länsförsäkringar skickat avi om inbetalningen. Om inbetalningen inte görs inom 14 dagar sägs försäkringen upp av Länsförsäkringar. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte inbetalning görs under dessa 14 dagar.

För försäkring tecknad med engångsinbetalning ska inbetalningen göras så snart som möjligt eftersom försäkringen börjar gälla tidigast den dag inbetalningen görs.

### Autogiro

För försäkring tecknad med löpande inbetalning ska första inbetalningen finnas tillgänglig på av kunden angivet konto den dag Länsförsäkringar via autogiro gör uttagsförsök från kontot. Om beloppet inte finns tillgängligt på kontot vid första uttagsförsöket sägs försäkringen upp av Länsförsäkringar. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte inbetalning görs under dessa 14 dagar.

### 3.3 Förnyelseinbetalning

När försäkringen tecknas bestäms inbetalningarnas storlek och betalningsperiod. Inbetalning görs i förskott och avser tiden fram till nästa förfallodag. Försäkringstagaren har dock rätt att göra ytterligare inbetalningar, göra lägre inbetalningar än den avtalade eller att avstå från inbetalning. Avvikelse från det fastställda betalningsschemat påverkar inte kommande avisering.

Om försäkringens värde understiger 10 procent av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring, har Länsförsäkringar rätt att säga upp försäkringen och utbetala värdet i form av ett engångsbelopp. Uppsägningen får verkan fyra veckor efter det att Länsförsäkringar avsänt meddelande om detta till försäkringstagaren.

Uppsägningen gäller dock inte om den inbetalning Länsförsäkringar aviserar i samband med uppsägningen kommer Länsförsäkringar tillhanda inom fyra veckor.

Betalning via autogiro: Inbetalning ska finnas tillgänglig på av kunden angivet konto den dag Länsförsäkringar via autogiro gör uttagsförsök.

### 3.4 Placering av inbetalning

Inbetalning placeras senast fyra bankdagar efter det att den kommit Länsförsäkringar tillhanda. Om det är oklart hur någon inbetalning ska placeras, görs placering inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar hur den ska placeras.

### 3.5 Ofullständig betalningshandling

All inbetalning ska ske med angivande av försäkringsnummer. Om det saknas försäkringsnummer på betalningshandlingen, eller om numret är felaktigt eller oläsligt eller om betalningen av andra orsaker inte kan hänföras till rätt försäkring och om felet inte beror på Länsförsäkringar,

sker placering i anvisad fond när betalningen identifierats. Länsförsäkringar ansvarar i sådant fall inte för eventuell värdförändring under tiden fram till det att placering kan verkställas

## 4 Förvaltningsform

I Reflex FondKapital placeras sparandet i fondförvaltning.

### 4.1 Fondförvaltning

Försäkringstagaren ska i försäkringsansökan ange i vilken eller vilka av de investeringsfonder Länsförsäkringar tillhandahåller som inbetalningar ska placeras. Dessa kallas fortsättningsvis fonder.

Om inget annat anges placeras sparandet i Länsförsäkringar Globalfond

Länsförsäkringar åtar sig inget ansvar för värdeutvecklingen i fondsparande.

Efter den försäkrades död har förmånstagarna rätt att bestämma över sparandets placering i fonder. Om flera förmånstagare finns krävs att de alla är överens om ändringen.

Länsförsäkringar har rätt att:

- Begränsa antalet fonder i vilka inbetalningar kan placeras.
- Bestämma visst minsta belopp för placering.

#### 4.1.1 Regler för placering i fonder

Köp- och säljkurs för fondandelar fastställs varje bankdag. Länsförsäkringar har rätt att tillämpa säljkurs för inbetalning och köpkurs för utbetalning.

Om Länsförsäkringar vid beräkningstidpunkt inte har tillgång till gällande offentlig notering av försäljningspris för fondandel eller inte har möjlighet att förvärva fondandel till noterat försäljningspris för fondandel, har Länsförsäkringar rätt att tillämpa försäljningspris för fondandel som Länsförsäkringar på objektiv grund bestämmer.

Om Länsförsäkringar vid beräkningstidpunkt inte har tillgång till gällande offentlig notering av inlösenpris för fondandel eller inte har möjlighet att lösa in fondandel till noterat inlösenpris för fondandel, har Länsförsäkringar rätt att tillämpa inlösenpris för fondandel som Länsförsäkringar på objektiv grund bestämmer.

Inbetalning placeras i de flesta fall bankdagen efter det att inbetalningen inkom till Länsförsäkringar, dock senast inom fyra bankdagar. Om det är oklart hur inbetalningen ska placeras görs placeringen inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar hur inbetalningen ska placeras.

Om försäkringstagaren vill ändra fördelning av inbetalningen mellan olika fonder, ska detta skriftligen anmälas till Länsförsäkringar eller anmälas via våra internetjänster senast fyra bankdagar före inbetalningens förfallodag.

Omplacering av fondandelar görs senast fyra bankdagar efter det att skriftlig begäran eller begäran via vår internetjänst inkommit till Länsförsäkringar. Om fondbytesbegäran är oklar görs omplacering inom fyra bankdagar efter det att det står fullständigt klart för Länsförsäkringar vad fondbytesbegäran avser.

Utdelning från investeringsfond används till köp av nya fondandelar i samma fond. För investeringsfonder gäller de stadgar för respektive fond som fastställs av Finansinspektionen samt lagen om investeringsfonder.

Vid återköp säljer Länsförsäkringar fondandelar den första bankdagen efter det att skriftlig och av försäkringstagaren undertecknad begäran om återköp inkommit till Länsförsäkringar.

Vid utbetalning säljer Länsförsäkringar andelar tidigast sju bankdagar före utbetalningsdagen.

Länsförsäkringar har rätt att upphöra med viss fond för placering av inbetalning och sparande samt för omplacering av fondandelar. Detta gäller även befintligt sparande. Inbetalning och sparande ska då placeras i annan, av försäkringstagaren, anvisad fond. Om försäkringstagaren inte lämnar sådan anvisning har Länsförsäkringar rätt att omplacera sparandet i en av Länsförsäkringar tillhandahållen lågriskfond, i avvaktan på att försäkringstagaren lämnar sådan anvisning.

#### 4.1.2 Försäkringskapital samt avgifter och skatter

Försäkringskapitalet utgörs av värdet på aktuella fondandelar.

Administrativa avgifter tas ut löpande på försäkringen under hela försäkringstiden i form av en procentsats av inbetalning (insättningsavgift), en procentsats av försäkringskapitalet (kapitalavgift) och en årlig fast avgift (årsavgift). Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra storleken på dessa avgifter.

Avgifter för försäkringsskydd beräknas utifrån den försäkrades ålder, kön, försäkringsskyddets omfattning samt försäkringskapitalet. I avgift för försäkringsskydd ingår avgift för riskadministration.

Uttag av administrativa avgifter, avgifter för försäkringsskydd samt uttag för att täcka de skatter som enligt vid var tidpunkt gällande lagstiftning ska tas ut görs löpande under hela försäkringstiden genom försäljning av andelar. Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden ändra sättet att ta ut administrativa avgifter, avgifter för försäk-

ringsskydd och för att täcka kostnader för skatter.

Länsförsäkringar har rätt att ta ut en avgift vid omplacering av fondandelar och vid ändring av fondval.

## 5 Försäkringsförmåner

Försäkringen utbetalas vid dödsfall eller vid försäkringstidens slut. Om livstidsförsäkring har avtalats sker utbetalning vid dödsfall eller på begäran dessförinnan.

### 5.1 Försäkringstid

Försäkringstiden måste vara minst fem år.

### 5.2 Utbetalning vid försäkringstidens slut

Försäkringen utbetalas antingen med ett engångsbelopp eller periodiskt. Vid periodisk utbetalning utbetalas en viss del av försäkringens värde som beräknas i relation till återstående utbetalningstid.

Utbetalningarna upphör när försäkringens värde är förbrukat eller vid den avtalade utbetalningstidens slut. Vid sista utbetalningstillfället utbetalas kvarvarande värde. Till grund för utbetalning ligger försäkringskapitalet.

### 5.3 Utbetalning vid dödsfall

Försäkringen omfattar återbetalningsskydd.

Återbetalningsskyddet är vid dödsfall som inträffar under försäkringstiden, innan utbetalningarna har påbörjats eller längst till och med den försäkrades 90-årsdag detsamma som försäkringskapitalet med ett påslag om en procent. Efter utbetalningarna har påbörjats eller efter den försäkrades 90-årsdag är återbetalningsskyddet lika med försäkringskapitalet.

Till grund för utbetalning vid dödsfall ligger återbetalningsskyddet på dödsdagen eller närmaste bankdag därefter.

## 6 Ändring av försäkring

Vid ändring har Länsförsäkringar rätt att ta ut en särskild avgift för de kostnader som uppkommer med anledning av ändringen.

### 6.1 Ändring av utbetalningstid

Försäkringen kan före försäkringstidens slut ändras från engångsutbetalning till periodisk utbetalning, 3–20 år. Om periodisk utbetalning har avtalats kan utbetalningstiden ändras. Under förutsättning att förmånstagare fått förfoganderätt kan denne/dessa begära att utbetalningstiden ändras i samband med försäkringstagarens dödsfall. Om utbetalning görs till flera förmånstagare krävs att de alla är överens om ändringen.

### 6.2 Fri brev

Om inbetalningen permanent upphör i förtid på grund av försäkringstagarens begäran, ändras försäkringen till fri brev.

Försäkringstagaren kan återuppta försäkringen att gälla i samma omfattning som före ändringen. Rätt att återuppta försäkringen föreligger under en tid av tre månader från det att Länsförsäkringar översände meddelande om ändringen. För att försäkringen ska återupptas måste försäkringstagaren betala det belopp som skulle ha betalats in om försäkringen inte hade ändrats.

### 6.3 Pantsättning

För pantsättning av försäkring krävs att pantförskrivningshandling upprättas samt att försäkringsgivaren skriftligen underrättas om att pantförskrivning skett.

### 6.4 Lån

Försäkringen kan inte belånas hos försäkringsgivaren.

### 6.5 Återköp

Återköp innebär förtida utbetalning av uppkommet värde på försäkringen.

Följande regler gäller:

Det första året är inte återköp tillåtet. Därefter medges återköp varvid en återköpsavgift tas ut på det återköpta beloppet. Värdet vid återköp är detsamma som försäkringskapitalet.

Länsförsäkringar har rätt att under försäkringstiden utan föregående meddelande till försäkringstagaren ändra ovanstående regler angående begränsningar i försäkringstagarens rätt att återköpa försäkringen. Länsförsäkringar har även rätt att ändra storleken på återköpsavgifterna samt sättet att ta ut dessa.

## 7 Utbetalning av försäkring

### 7.1 Allmänna bestämmelser

Utbetalning kan göras per månad, kvartal, halvår eller år. Utbetalningsdag är den sista bankdagen i månaden. Länsförsäkringar har rätt att ändra utbetalningsdag. Det belopp som ska utbetalas fastställs genom omräkning som bygger på aktuell prognos över försäkringskapitalets framtid utveckling med hänsyn till avkastning, administrativa avgifter och avkastningsskatt. Prognosantagandena uppdateras löpande.

Om det belopp som ska utbetalas vid utbetalningarnas början är lägre än två procent av gällande prisbasbelopp per månad, har Länsförsäkringar rätt att betala beloppet i efterskott kvartalsvis, halvårsvis eller årsvis.

Om försäkringskapitalet understiger 30 procent av gällande prisbasbelopp, har Länsförsäkringar rätt att säga upp försäkringen och betala ut ett engångsbelopp.

Om årsbelopp eller försäkringskapital understiger de minimigränser Länsförsäkringar vid varje tillfälle tillämpar, har Länsförsäkringar rätt att betala ut hela försäkringskapitalet.

## 7.2 Utbetalningssätt

Länsförsäkringar har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning kan ske. Utbetalning görs normalt till konto i Länsförsäkringar Bank.

## 7.3 Åtgärder för utbetalning

Anmälan om dödsfall ska göras till Länsförsäkringar snarast möjligt.

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Länsförsäkringars ansvar, ska skickas in och bekostas av den som begär ersättningen. Om särskilt läkarintyg krävs bekostar Länsförsäkringar detta.

Den försäkrade eller dennes rättsinnehavare ska godkänna att Länsförsäkringar får begära upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, psykolog eller psykoterapeut samt allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning.

Länsförsäkringar är inte skyldigt att göra utbetalningar från försäkringen om den försäkrade eller dennes rättsinnehavare inte medverkar vid utredningen.

Om försäkringen är pantsatt krävs dessutom panthavarens medgivande för utbetalning.

Den som gör anspråk på utbetalning ska, om han inte är försäkringstagare, styrka sin rätt.

## 7.4 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att Länsförsäkringar mottagit fullständiga handlingar.

När utbetalning begärs kan Länsförsäkringar utreda om någon uppgift är oriktig eller ofullständig. Utbetalning behöver då inte göras förrän en månad efter det att utredningen är avslutad.

Länsförsäkringar betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalning görs senare än en månad efter fullständiga handlingar inkommit eller efter avslutad utredning.

Dröjsmålsränta betalas inte om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet – enligt lagen om allmän försäkring – för det år utbetalning sker.

## 8 Begränsningar i Länsförsäkringars ansvar

### 8.1 Force majeure

Länsförsäkringar är befriat från påföljd att fullgöra förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande och som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure-händelse är exempelvis förändringar i lag, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, oroligheter, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detsamma gäller för skada förorsakad av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Länsförsäkringar.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Länsförsäkringar självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Länsförsäkringar att verkställa betalning eller annan åtgärd i anledning av sådan force majeure-händelse som avses ovan i detta stycke, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

### 8.2 Övriga begränsningar i Länsförsäkringars ansvar

Länsförsäkringar ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan har orsakats av Länsförsäkringars grova vårdslöshet.

## 9 Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till något bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från den registrerade själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan uppgifter inhämtas från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal som sker med kund kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Länsförsäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om kunden samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare eller panthavare, såsom namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, vissa ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Uppgifterna behandlas för att ge en helhetsbild av kundens engagemang inom länsförsäkringsgruppen samt för att Länsförsäkringar ska kunna teckna och fullgöra avtal och

rättsliga skyldigheter samt framställa rättsliga anspråk, ge en god service, marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, exempelvis återförsäkringsgivare. Uppgifter kan också komma att lämnas ut till myndigheter i fall skyldighet föreligger enligt lag.

Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar Liv Försäkringsaktiebolag (publ). Fysisk person har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar som rör personen. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och undertecknad av personen själv. Den registrerade har även rätt att skriftligen anmäla att personuppgifterna inte får behandlas för direkt marknadsföring. Ansökan eller anmälan skickas till Länsförsäkringar Liv, att: personuppgiftsansvarig, 106 50 Stockholm. På begäran av den registrerade är Länsförsäkringar skyldigt att vidta rättelse ifråga om sådana personuppgifter som rör den registrerade och som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser.

## 10 Gemensamt skadeanmälningssystem (GSR)

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsbolagen av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem. Registret används i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Sveriges Försäkringsförbund. När en skada anmäls till försäkringsbolaget, anmäls denna (skadetyp, skadedatum, skade-, organisations- och personnummer) även för registrering i GSR. Det innebär att Länsförsäkringar får reda på om någon skada tidigare anmälts hos annat försäkringsbolag.

## 11 Om vi inte kommer överens

- Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Mer information hittar du på vår webbplats.
- Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär. Prövningen är kostnadsfri för dig. Tvistefrågor av medicinsk karaktär prövas av Personförsäkringsnämnden.
- Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i exempelvis din försäkring. Du betalar då enbart självriskan. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.
- Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå.

Den som har anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot Länsförsäkringar inom tre år från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande.