

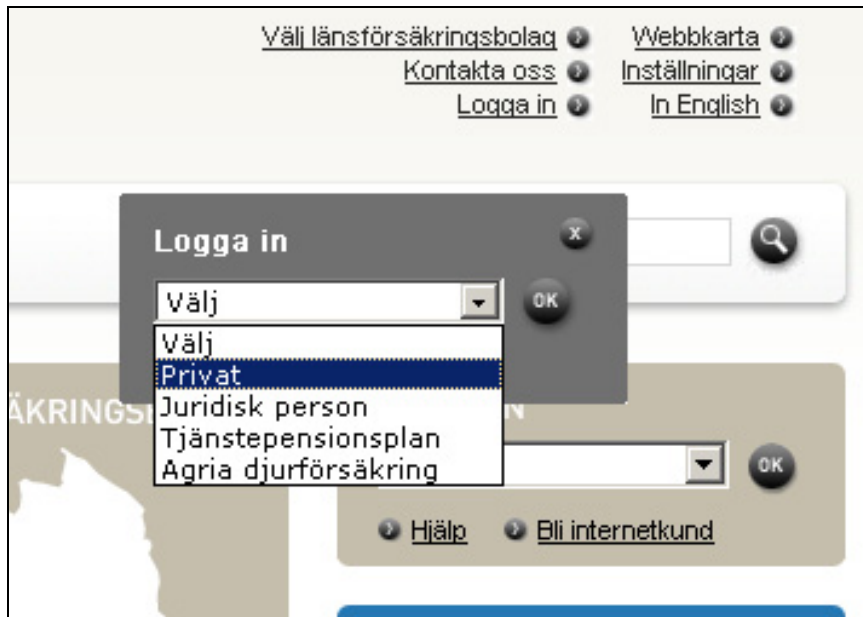


Instruktion till användare av BankID

Windows

Beställa BankID

Du börjar med att **Logga in**.



På startsida väljer du **E-legitimation**.



Klicka på **Beställ BankID** och följ instruktionerna. Du behöver din säkerhetsdosa.



Ditt BankID sparas med hjälp av ett säkerhetsprogram som installeras i din dator. För att installera säkerhetsprogrammet måste du ha rätt att installera program i din dator. På många arbetsplatser måste du vända dig till IT-ansvariga för att få hjälp med det.

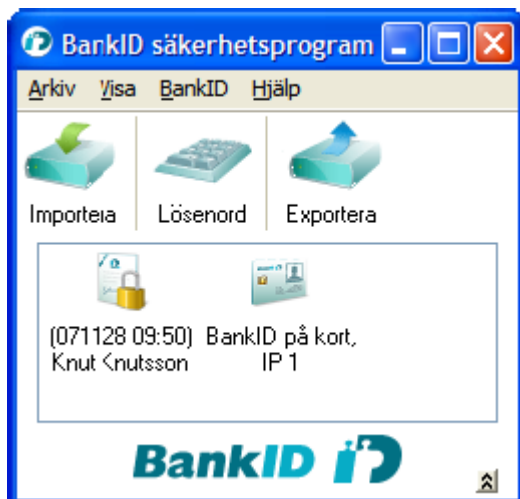
Export

Om du vill förvara ditt BankID i ett USB-minne eller kopiera det till en annan dator använder du säkerhetsprogrammets exportfunktion. Det går bara att exportera BankID till USB-minne. Om det flyttas vidare till ett annat media kan det inte användas.

Du behöver inte logga in på banken när du vill exportera eller importera BankID, det gör du direkt i säkerhetsprogrammet i din egen dator. Du börjar med att öppna fönstret BankID säkerhetsprogram. Enklast är att högerklicka på programmets ikon i aktivitetsfältet bredvid klockan. I Windows XP ser det ut så här:



Högerklicka på den runda BankID-symbolen och välj **Öppna** på menyn som visas. Då öppnas fönstret BankID säkerhetsprogram.

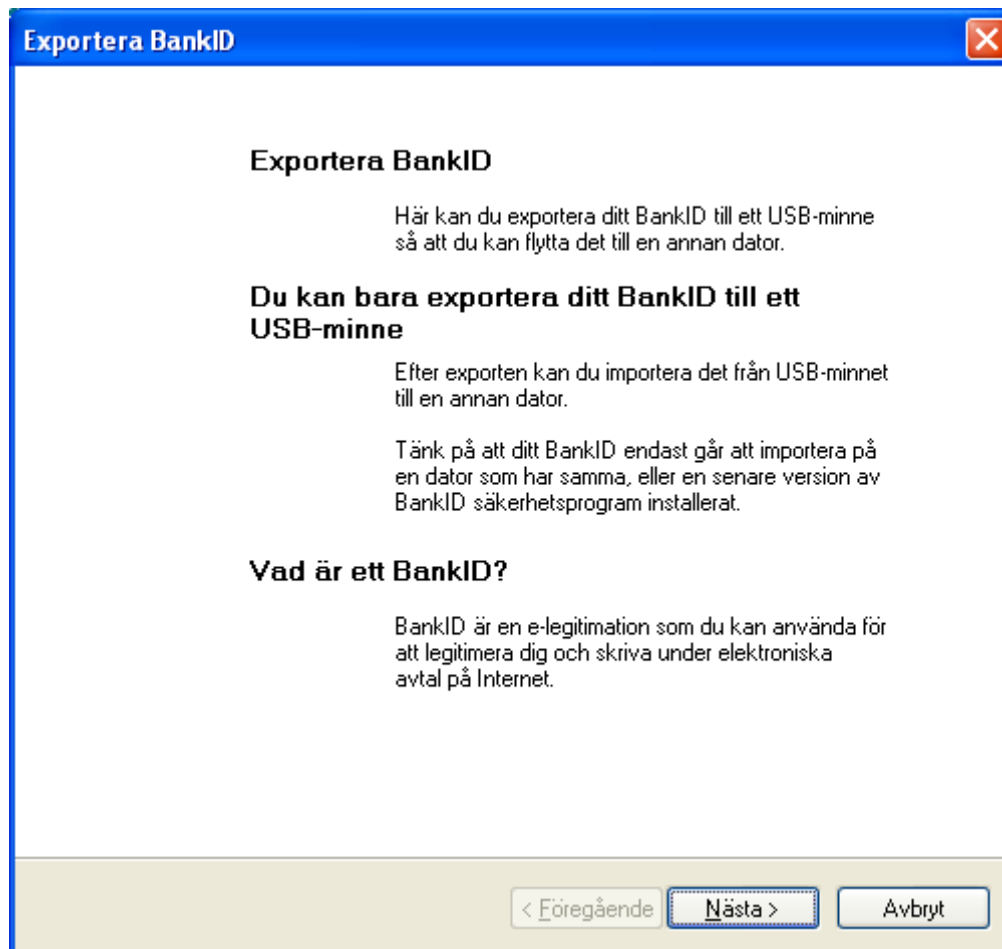


I exemplet finns ett BankID på kort och ett BankID på fil. Du kan bara exportera/importera BankID på fil. När du vill exportera ett BankID klickar du först på den stora knappen Exportera

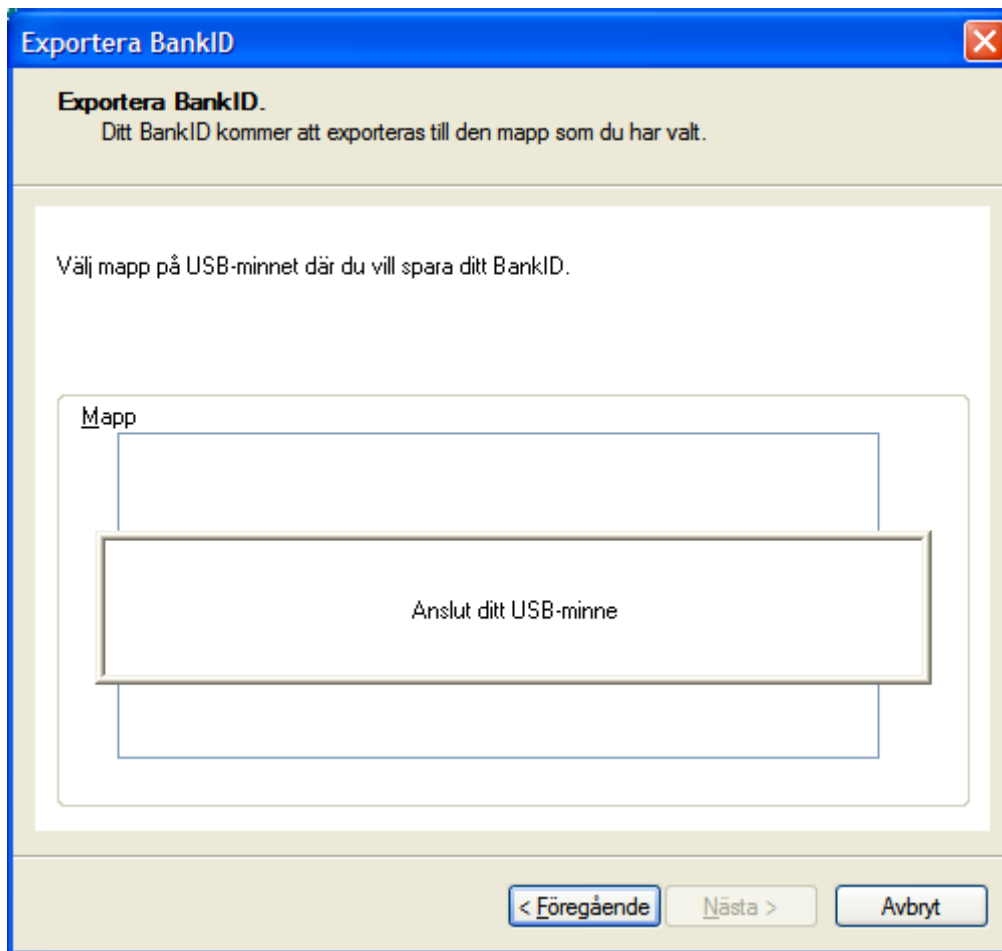


Exportera

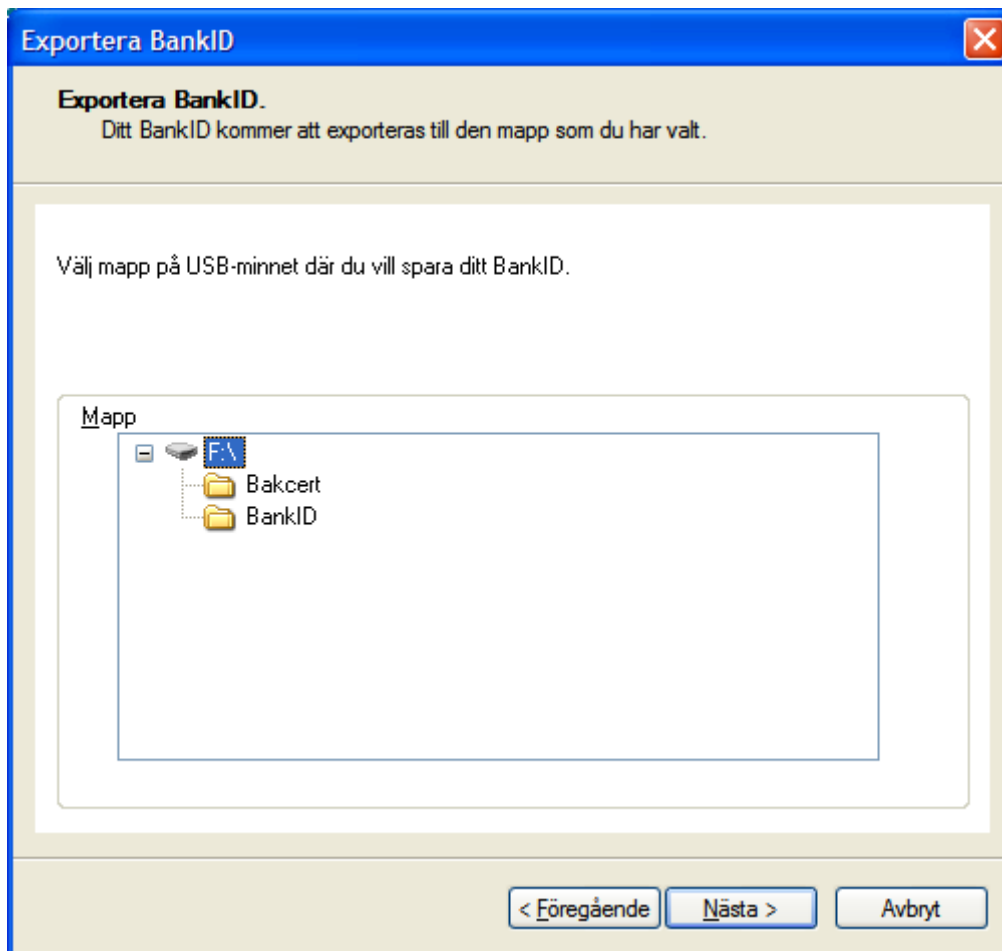
Då öppnas fönstret **Exportera BankID**, med en kort förklaring och beskrivning:



När du klickar på knappen **Nästa** visas nästa fönster:



Om du inte har anslutit USB-minnet till datorn visas det här meddelandet. När du sätter in USB-minnet i datorn så ändras bilden till:



Om du har ditt USB-minne anslutet när du börjar exporten så visas det här fönstret direkt. Nu klickar du på mappen du vill spara ditt exporterade BankID i och sedan på **Nästa**:

Exportera BankID ✕

Exportera BankID.
Ditt BankID kommer att exporteras till den mapp som du har valt.

Du har valt att spara ditt BankID på nedanstående sökväg. Om du vill ändra mapp klickar du på knappen "Föregående".

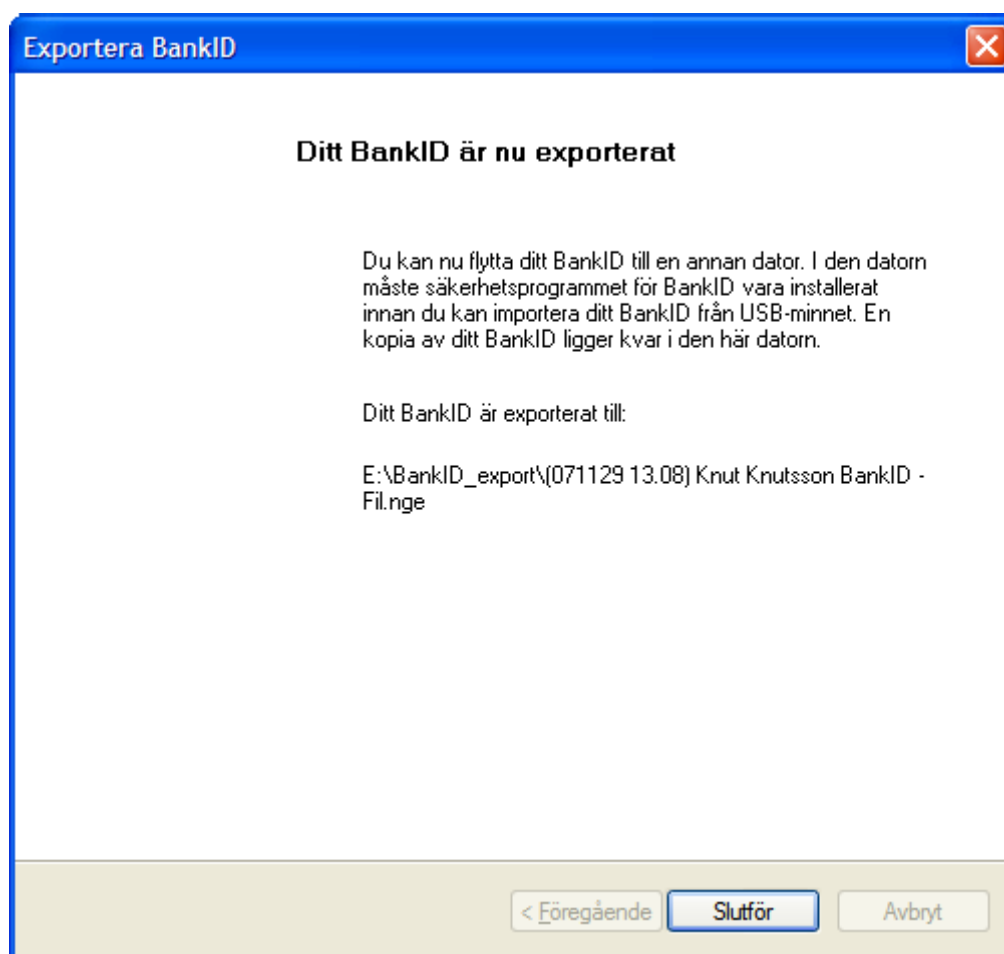
(071128 09:50) Knut Knutsson

Skriv ditt lösenord.

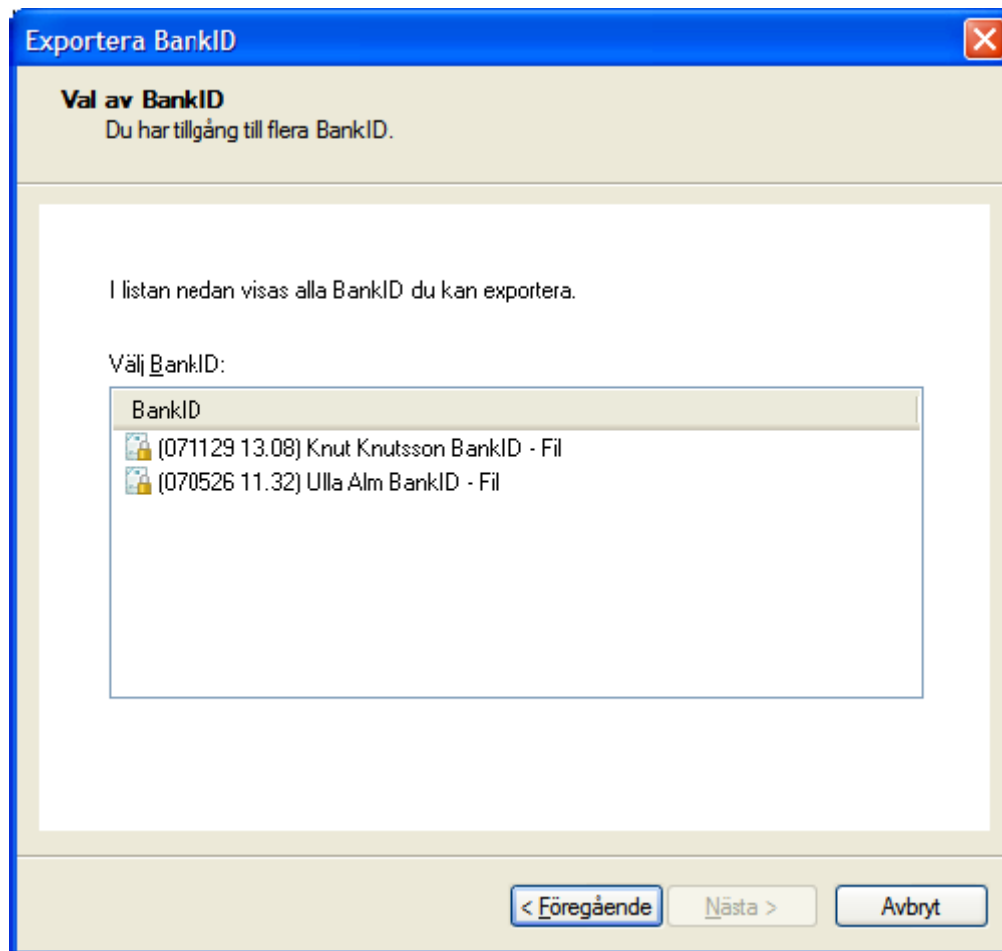
Sökväg:

Lösenord:

I det första fältet ser du vad filen kommer att heta och vilken mapp den sparas i på USB-minnet. Om du vill spara filen i en annan mapp får du gå till sidan före med knappen Föregående. Om du har valt rätt mapp skriver du lösenordet för ditt BankID och klickar på knappen **Nästa**, så visas nästa fönster:



Nu klickar du på knappen Slutför, så är ditt BankID exporterat till USB-minnet. Om du har flera BankID som går att exportera får du först välja vilket BankID det är som du vill exportera:



Import

När du vill importera ett BankID i en annan dator så måste även den datorn ha BankID säkerhetsprogram installerat. Om du saknar programmet så gå till <http://install.bankid.com/bank> så får du hjälp med installationen. För att importera börjar du med att öppna fönstret BankID säkerhetsprogram. Enklast är att högerklicka på programmets ikon i aktivitetsfältet bredvid klockan. I Windows XP ser det ut så här:



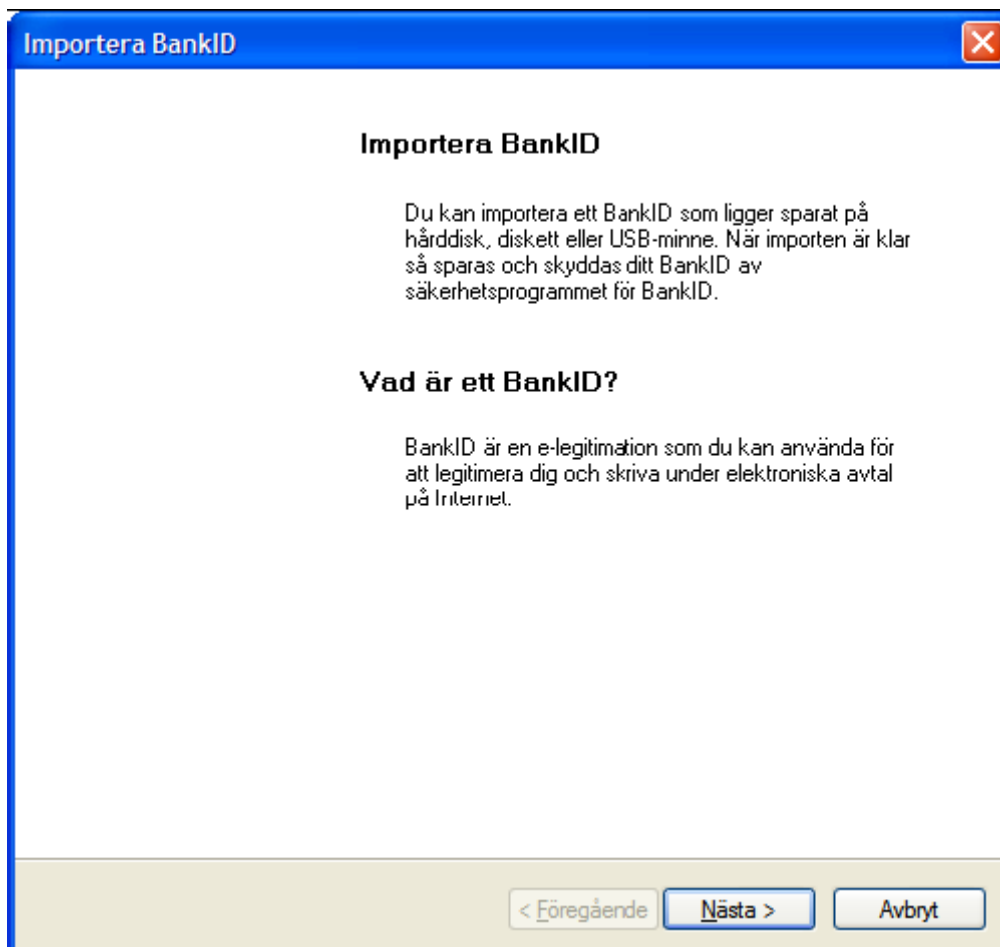
Högerklicka på den runda BankID-symbolen och välj **Öppna** på menyn som visas. Då öppnas fönstret BankID säkerhetsprogram.

Du startar importen i säkerhetsprogrammet genom att klicka på den stora knappen

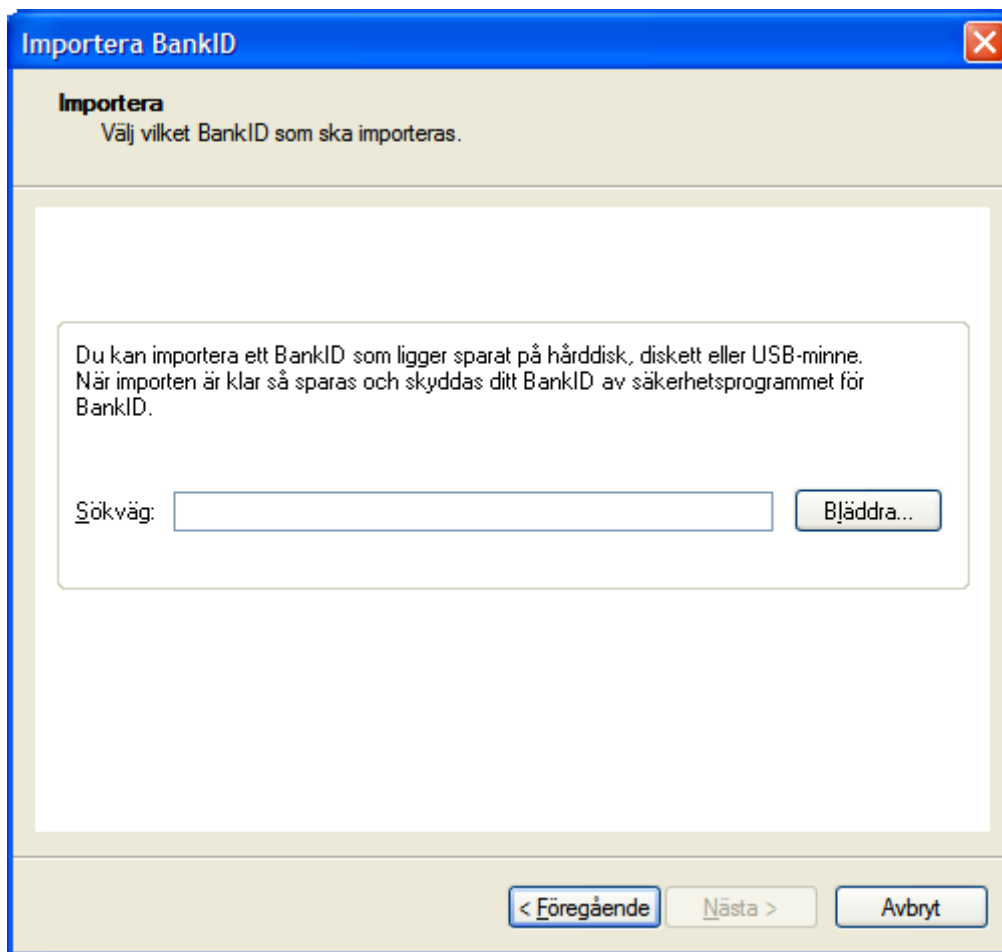


Importera

Då öppnas fönstret



När du importerar kan du göra det från ett USB-minne, från hårddisk eller diskett. När du klickar på **Nästa** visas fönstret:



Här klickar du på knappen Bläddra så visas fönstret där du markerar den mapp och fil som du vill importera. När du har valt BankID så att det står en sökväg och ett filnamn bredvid Sökväg: så fortsätter du med knappen **Nästa**.

Importera BankID ✕

Importera
Ditt BankID kommer nu att sparas med angivet namn och skyddas med lösenord.

Namnge ditt BankID och skriv lösenordet.

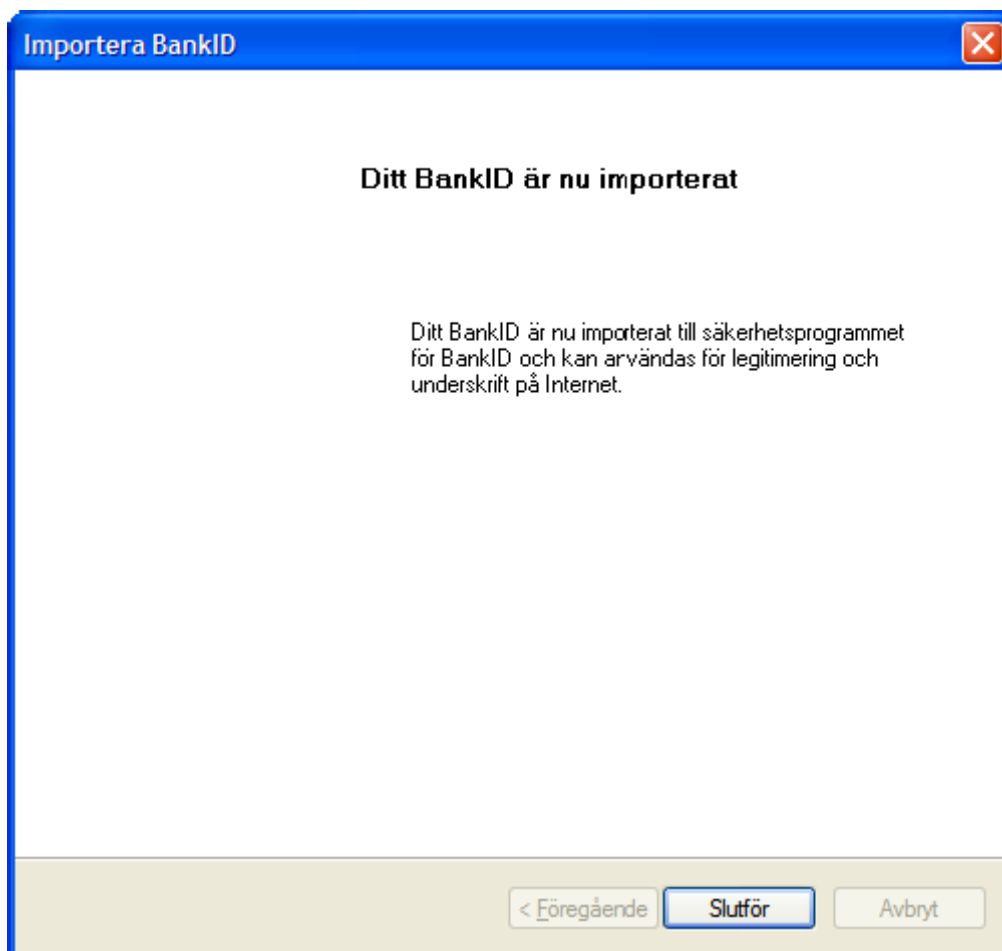
Namn:

Lösenord:

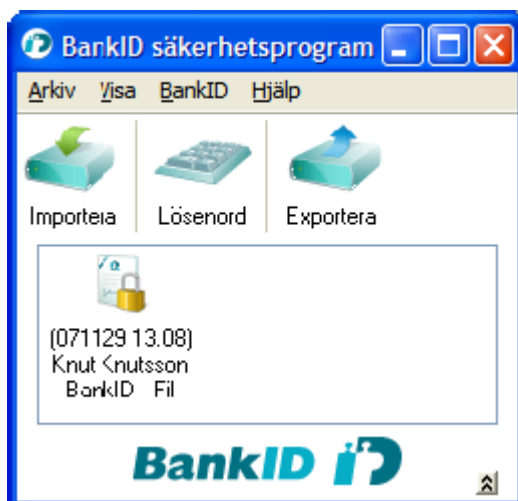
Klicka i rutan nedan om du vill behålla en kopia av ditt BankID efter att importen avslutats.

Behåll en kopia av mitt BankID.

Du behöver inte ändra namn på ditt BankID, det får samma namn som det hade tidigare. Du skriver det lösenord som gäller för ditt BankID i fältet Lösenord och klickar sedan på **Nästa**.



När du har klickat på **Slutför** är importen klar, ditt BankID är importerat i BankID säkerhetsprogram.



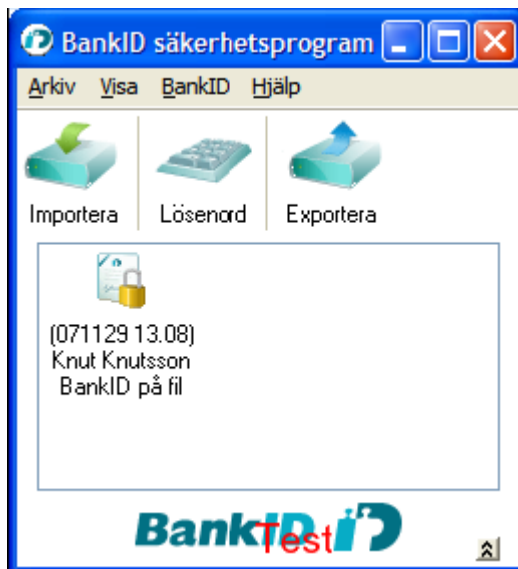
Du har nu en kopia av ditt BankID i den nya datorn och kan använda det på samma sätt som i den andra datorn. Samma lösenord gäller för båda dina BankID.

Byte av lösenord

Du behöver inte logga in på banken eller vara ansluten till Internet när du byter lösenord. Du öppnar BankID säkerhetsprogram enklast genom att högerklicka på den lilla BankID-symbolen i aktivitetsfältet bredvid klockan och sedan välja **Öppna** på menyn som visas.



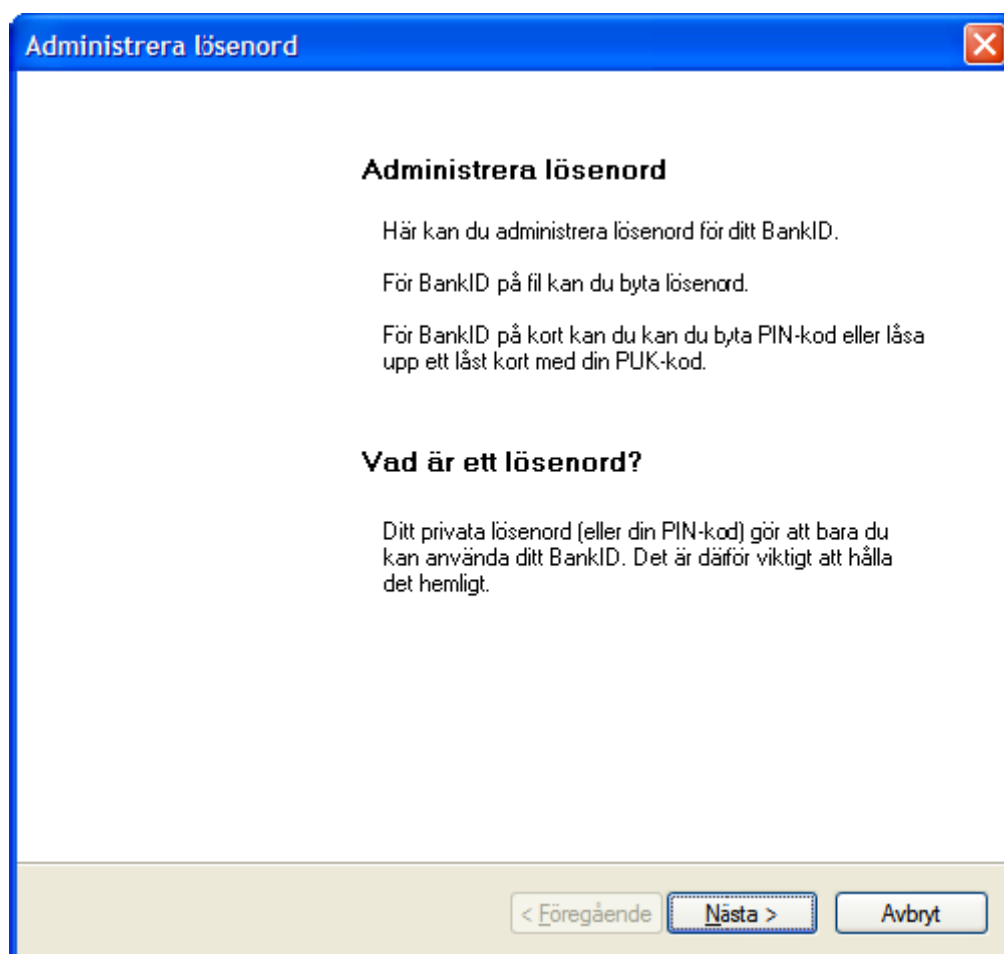
Då visas fönstret BankID säkerhetsprogram:



När du ska byta lösenord klickar du på den stora knappen:



Då visas fönstret:



Här visas allmän information om lösenord och vad du kan göra. Klicka vidare med knappen **Nästa** så öppnas fönstret:

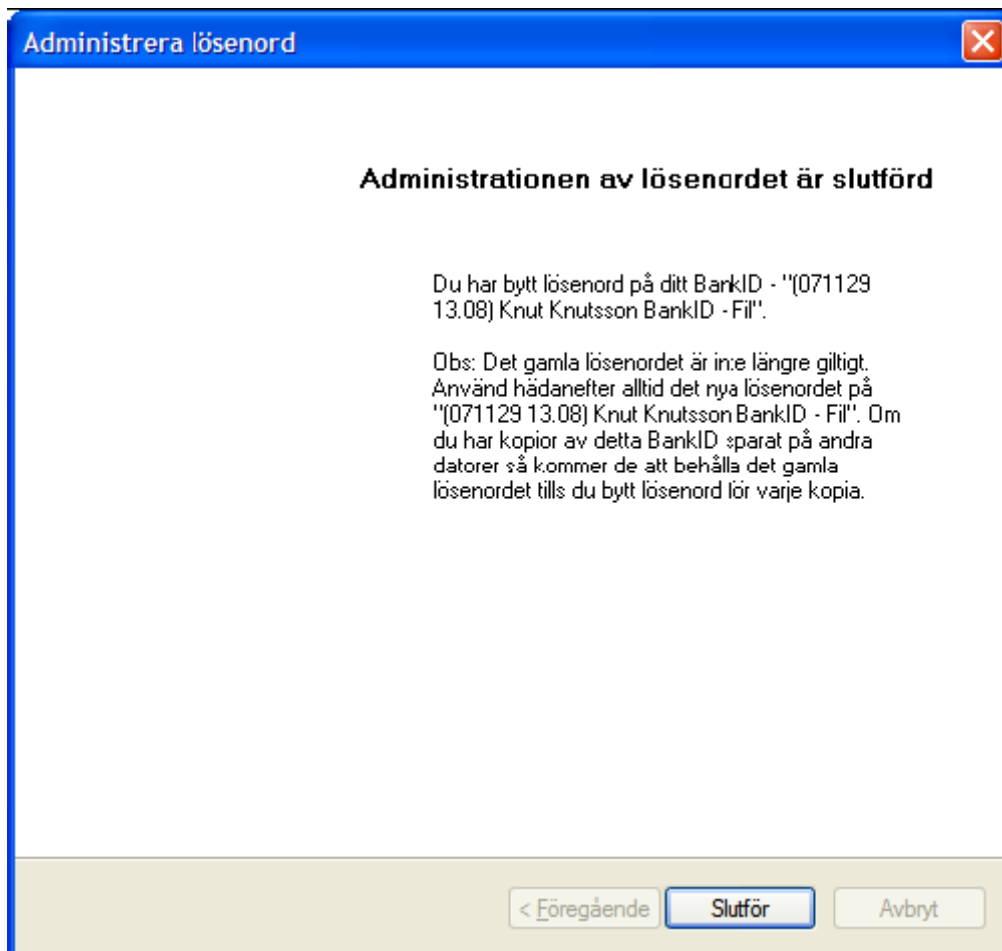
Du skriver först ditt nuvarande lösenord och sedan det nya två gånger.

Lösenordet för ditt BankID måste vara minst 12 tecken och innehålla minst 4 bokstäver och minst en siffra. Använda gärna stora och små bokstäver, det är dessutom bra om du använder våra svenska tecken åäöÅÄÖ i lösenordet.

Hur väljer man ett bra lösenord?

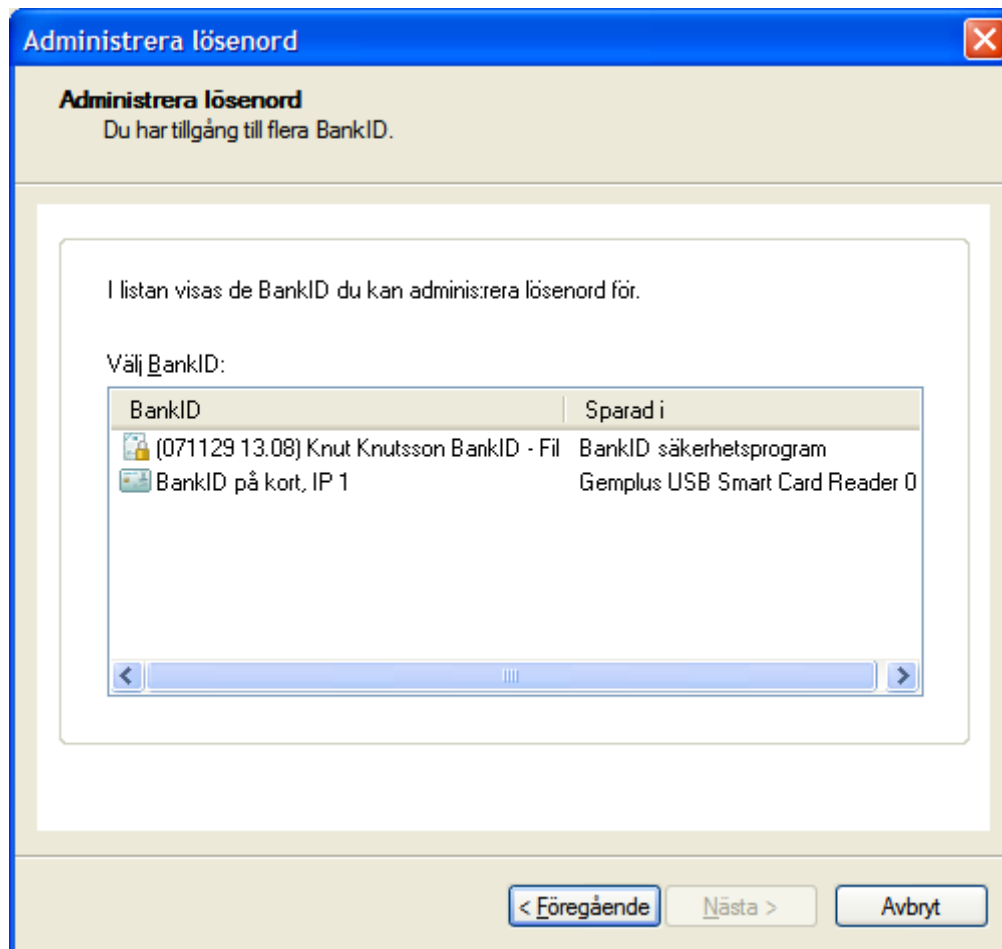
Det viktiga med ett lösenord är att det är lätt för dig att komma ihåg, men svårt för någon annan att gissa. Du kan få flera bra tips på PTS (Post och Telestyrelsen) webbplats på adressen <https://www.testalosenord.se/>. Tänk bara på att du inte ska använda ett lösenord som du har testat där, utan hitta på ett nytt enligt samma principer som det du testat med.

När du har skrivit lösenorden klickar du på Nästa så visas fönstret:



När du klickar på **Slutför** har du bytt lösenord för ditt BankID i den här datorn. Om du har en kopia av ditt BankID på någon annan dator, så behöver du byta lösenord där också om du vill ha samma lösenord för dina BankID.

Om du har flera BankID i din dator måste du välja vilket av dem du vill byta lösenord på i början. Då visas bilden:



Spärr och radering av BankID

Om du tror att någon annan kan ha kommit över lösenordet till ditt BankID, eller har tagit en kopia av ditt BankID, så skall du omedelbart spärra ditt BankID. När du har spärrat ett BankID så går det inte längre att använda. Ditt BankID ligger däremot kvar på din dator tills du raderar det.

Spärra BankID

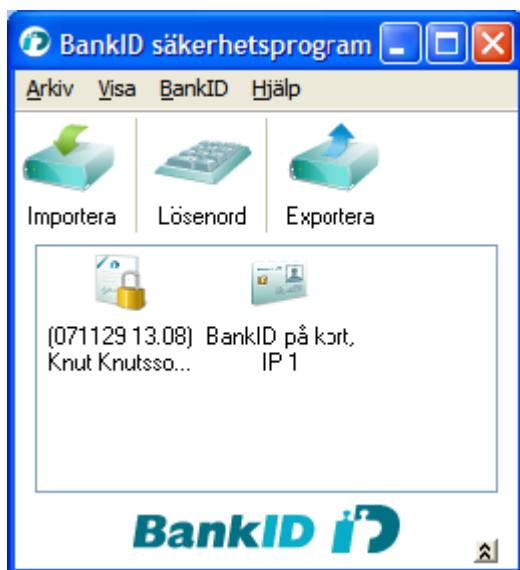
Om du tror att någon annan kan ha kommit över lösenordet till ditt BankID, eller tagit en kopia av det, så ska du omedelbart spärra ditt BankID. Logga in i internettjänsten och välj **Bank** och **E-legitimation**. På sidan **Innehav** klickar du på länken **Spärra** bredvid det BankID du vill spärra. Följ sedan instruktionerna.

Ta bort BankID

När du har spärrat ett BankID bör du ta bort det från de datorer där det finns sparad. Du öppnar BankID säkerhetsprogram genom att högerklicka på den lilla runda BankID-symbolen i aktivitetsfältet bredvid klockan och sedan välja Öppna på menyn som visas (eller dubbelklicka på BankID-symbolen).



Då öppnas fönstret BankID säkerhetsprogram där du ser ditt BankID.



Klicka på det BankID du vill radera så att det blir markerat



Sedan kan du ta bort det på flera olika sätt:

- Trycka på Delete-tangenten i en PC eller motsvarande i Mac
- Välja **BankID** på menyraden och sedan **Ta bort** på menyn som visas
- Högerklicka på ditt BankID och välja **Ta bort** på menyn som visas.

När du gör det visas ett meddelande där du får bekräfta att du vill ta bort ditt BankID.



När du svarar Ja tar programmet bort ditt BankID (filen i datorn raderas.)



Om du har exporterat ditt BankID tidigare och använt det i en annan dator bör du nu ta bort det på alla ställen, så att du inte tar fel BankID senare.