

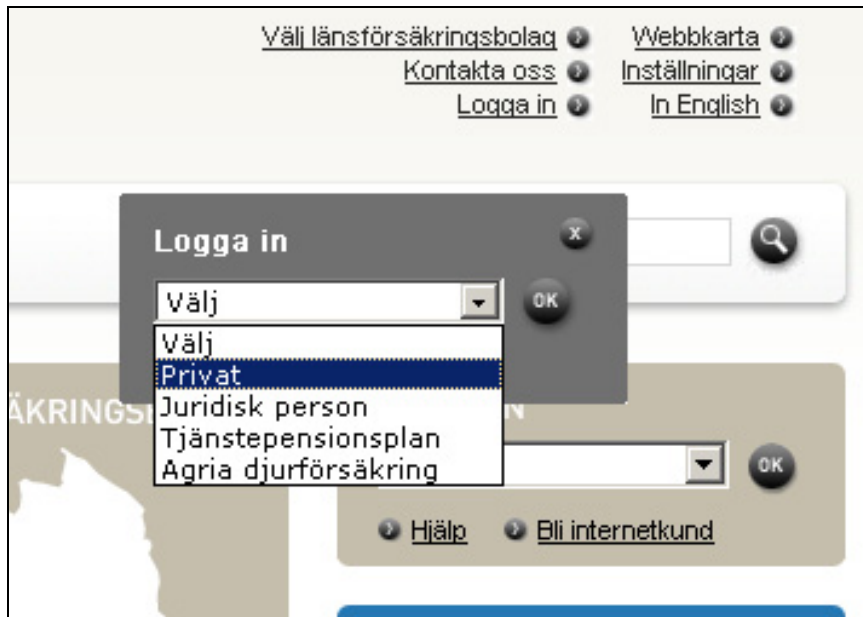


Instruktion till användare av BankID

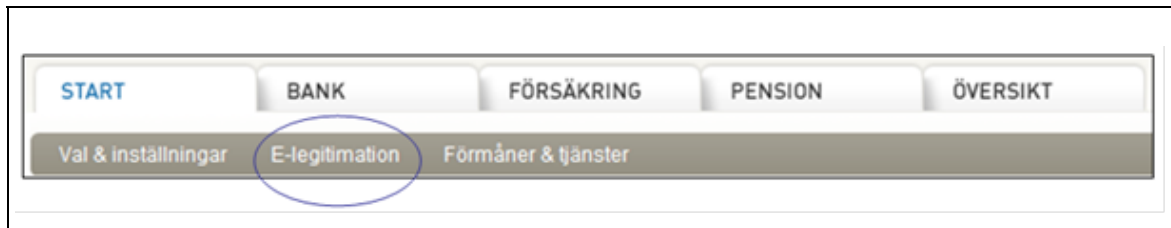
Mac

Beställa BankID

Du börjar med att **Logga in**.



På startsidan väljer du **E-legitimation**.



Klicka på **Beställ BankID** och följ instruktionerna. Du behöver din säkerhetsdosa.



Ditt BankID sparas med hjälp av ett säkerhetsprogram som installeras i din dator. För att installera säkerhetsprogrammet måste du ha rätt att installera program i din dator. På många arbetsplatser måste du vända dig till IT-ansvariga för att få hjälp med det.

Export och Import

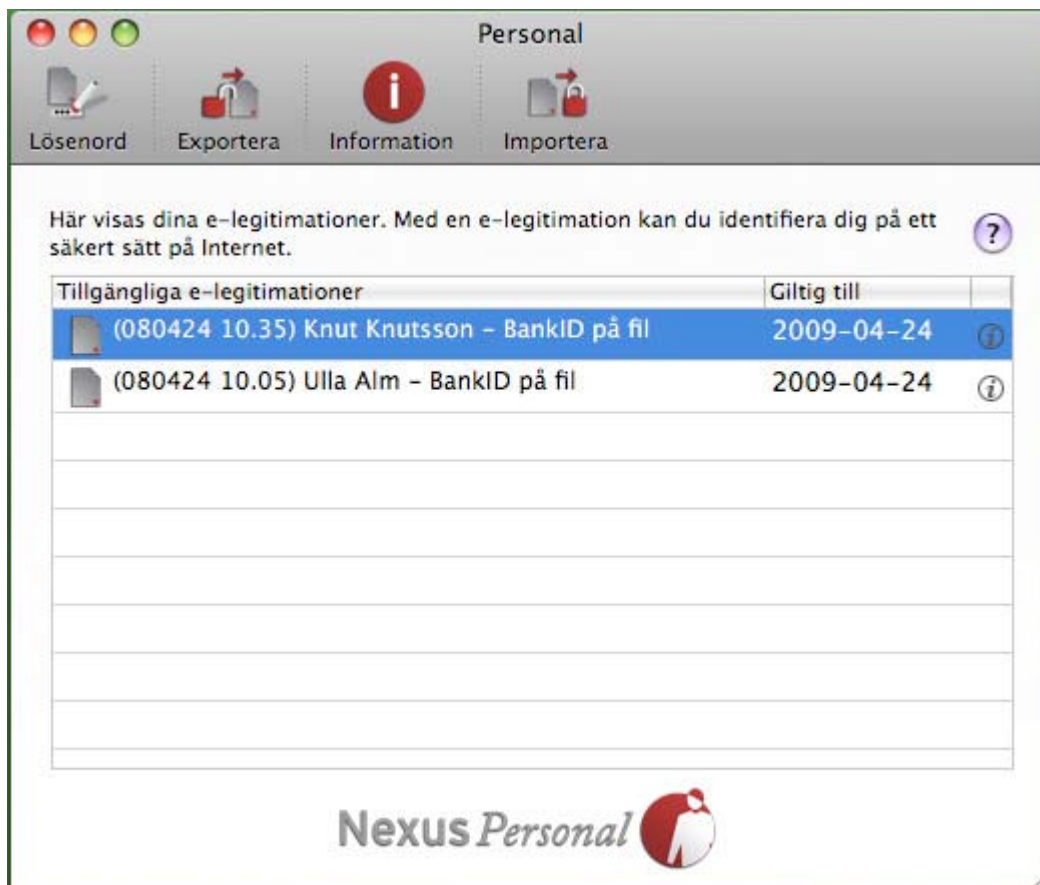
I den nuvarande versionen av Nexus Personal (BankID säkerhetsprogram) för Mac finns en teknisk begränsning som innebär att BankID som har exporterats och sedan importerats med hjälp av Nexus Personal i en Mac under en övergångsperiod inte kan användas för inloggning och underskrift i webbtjänster.

Det enklaste är att hämta ut ett nytt BankID i den dator där du vill använda BankID. Under övergångstiden kan du också göra så här:

1. Från den dator där du vill exportera ditt BankID kopierar du hela mappen /Användare/<användarnamn>/cbit till ett USB-minne.
2. I den dator där du vill använda detta BankID använder du bläddringsfunktionen vid inloggning och underskrift i webbtjänsten för att peka ut ditt BankID på USB-minnet.

Byte av lösenord

Du behöver inte logga in på banken eller vara ansluten till Internet när du byter lösenord. Börja med att starta programmet Nexus Personal:



När du ska byta lösenord klickar du på den stora knappen:



Då visas fönstret:

The screenshot shows a window titled "Personal" with a menu bar containing "Lösenord", "Exportera", "Information", and "Importera". The main content area is titled "Hantera lösenord - Ändra lösenord" and includes a sub-header "(080424 10.35) Knut Knutsson - BankID på fil". Below this, there are four input fields: "Välj Lösenord" (a dropdown menu), "Nuvarande lösenord:" (a text field with masked characters), "Nytt lösenord:" (a text field with masked characters), and "Bekräfta nytt lösenord:" (a text field with masked characters). At the bottom right of the dialog is a blue "Ändra" button, and at the bottom left is a "Avbryt" button with a question mark icon.

Du skriver först ditt nuvarande lösenord och sedan det nya två gånger. Lösenordet för ditt BankID måste vara minst 12 tecken och innehålla minst 4 bokstäver och minst en siffra. Använd gärna stora och små bokstäver, det är dessutom bra om du använder våra svenska tecken åäöÅÄÖ i lösenordet.

Hur väljer man ett bra lösenord? Det viktiga med ett lösenord är att det är lätt för dig att komma ihåg, men svårt för någon annan att gissa. Du kan få flera bra tips på PTS (Post och Telestyrelsen) webbplats på adressen <https://www.testalosenord.se/>. Tänk bara på att du inte ska använda ett lösenord som du har testat där, utan hitta på ett nytt enligt samma principer som det du testar med. När du klickar på Ändra byts lösenord för ditt BankID i den här datorn. Om du har en kopia av ditt BankID på någon annan dator, så behöver du byta lösenord där också om du vill ha samma lösenord för dina BankID.

Spärr och radering av BankID

Om du tror att någon annan kan ha kommit över lösenordet till ditt BankID, eller har tagit en kopia av ditt BankID, så skall du omedelbart spärra ditt BankID. När du har spärrat ett BankID så går det inte längre att använda. Ditt BankID ligger däremot kvar på din dator tills du raderar det.

Spärra BankID

Om du tror att någon annan kan ha kommit över lösenordet till ditt BankID, eller tagit en kopia av det, så ska du omedelbart spärra ditt BankID. Logga in i internettjänsten och välj **Bank** och **E-legitimation**. På sidan **Innehav** klickar du på länken **Spärra** bredvid det BankID du vill spärra. Följ sedan instruktionerna.

Ta bort BankID

I den nuvarande versionen av Nexus Personal (BankID säkerhetsprogram) för Mac finns en teknisk begränsning som innebär att BankID som har hämtats ut med Nexus Personal inte kan tas bort med den inbyggda funktionen i programmet.

Det enklaste sättet att komma runt det problemet är att ta bort hela mappen med namnet /Användare/<användarnamn>/cbt. Då kommer alla BankID som ligger i den mappen att tas bort. Du får sedan hämta ut ett nytt BankID. Om man tar bort enstaka filer ur cbt-mappen kan man få problem vid användningen av BankID.