

Allmänna villkor och distansavtalsinformation för Länsförsäkringars internettjänst

Allmänna villkor gällande från 2009-05-16

1 Definitioner

I detta avtal avses med:

Internettjänst

De tjänster som Kund vid var tid kan nyttja liksom den service Länsförsäkringar vid var tid erbjuder sina Kunder via Länsförsäkringars webbsida, som Kunden får tillgång till efter inloggning med erforderlig Säkerhetslösning.

Länsförsäkringar

Kundens lokala länsförsäkringsbolag, Länsförsäkringar Bank (publ) (516401-9878), Länsförsäkringar Fondförvaltning AB (556364-2783), Länsförsäkringar Hypotek AB (556244-1781), Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB (publ) (516401-6627), Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB (publ) (516401-8219), Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB (publ) (502010-9681) var för sig eller tillsammans och/eller varje annat bolag inom Länsförsäkringsgruppen som tillhandahåller produkter och tjänster på internettjänsten. De olika länsförsäkringsbolagen och deras organisationsnummer hittar du på www.lansforsakringar.se.

Länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringar AB (556549-7020) samt svenska och utländska bolag som är dotterbolag till Länsförsäkringar AB eller de länsförsäkringsbolag med dotterbolag som gemensamt äger Länsförsäkringar AB eller andra bolag som länsförsäkringsbolagen eller flertalet av dem äger gemensamt.

Kund

Fysisk eller juridisk person som är kund hos något bolag inom Länsförsäkringsgruppen och som av Länsförsäkringar beviljats tillgång till Länsförsäkringars internettjänst.

Administratör

Fysisk person som Kund, på särskild blankett, anmält som behörig att för Kundens räkning administrera internettjänsten. Administratör får endast anmälas för Kund som är juridisk person.

Säkerhetslösning

BankID, Lösenord, PIN-kod och/eller Säkerhetsdosa eller annan av Länsförsäkringar beslutad säkerhetslösning.

Lösenord

Det lösenord som är nödvändigt för att få tillgång till vissa delar av Internettjänsten.

PIN-kod

Den PIN-kod som är nödvändig för att få tillgång till vissa delar av internettjänsten.

Säkerhetsdosa

Den säkerhetsdosa som är nödvändig för att få tillgång till vissa delar av internettjänsten.

BankID

E-Legitimation som är nödvändig för att få tillgång till vissa delar av tjänsten.

2 Allmänt

Dessa villkor (nedan kallade Allmänna villkor) reglerar användandet av Länsförsäkringars internettjänst. Förutom dessa Allmänna villkor gäller de instruktioner och bestämmelser som Länsförsäkringar vid var tid meddelar för internettjänsten.

Länsförsäkringar rekommenderar att Kunden sparar ned och gör en utskrift av dessa Allmänna villkor. Kunden kan också beställa dessa villkor hos sitt lokala länsförsäkringsbolag.

I den mån inte annat anges nedan, regleras villkoren för de produkter och tjänster Kunden kan teckna och disponera över via internettjänsten, i de särskilda avtal som Kunden måste ingå med Länsförsäkringar för varje produkt och tjänst. Om de Allmänna villkoren skulle vara oförenliga med villkoren för någon av de produkter eller tjänster som tillhandahålls av något bolag inom länsförsäkringsgruppen, har villkoren för produkten eller tjänsten företräde framför

de Allmänna villkoren. Vilka produkter och tjänster som Kund vid var tid kan teckna eller disponera över via internettjänsten framgår efter inloggning på internettjänsten. Internettjänstens innehåll kan variera från tid till annan.

3 Tecknande av internettjänsten

Kund tecknar sig för internettjänsten och godkänner dessa Allmänna villkor genom accept i samband med ansökan om viss produkt, i samband med ansökan om Säkerhetslösning för att få tillgång till internettjänsten eller i samband med att Kunden första gången loggar in med Säkerhetslösning.

Administratören godkänner dessa Allmänna villkor i de delar som avser handhavande av Säkerhetsdosa, genom accept på särskild blankett i samband med ansökan om behörighet för Administratören att administrera internettjänsten.

Innan Kund eller Administratör godkänner dessa Allmänna villkor ska Kunden/Administratören ta del av villkoren.

4 Avtalstid och uppsägning med mera

Avtalet gäller tills vidare. Kunden äger rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande och Länsförsäkringar med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Länsförsäkringar har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Kunden väsentligt åsidosatt sina skyldigheter gentemot Länsförsäkringar eller annat bolag inom Länsförsäkringsgruppen eller om det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina skyldigheter gentemot Länsförsäkringar eller annat bolag inom Länsförsäkringsgruppen.

Om Länsförsäkringar har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller om avtalet upphör på grund av att Kunden inte längre uppfyller kraven för att inneha internettjänsten, har Länsförsäkringar även rätt att omgående spärra Kundens Säkerhetslösning och spärra inloggning med BankID.

5 Behörighetskrav

Tillgång till internettjänsten förutsätter att fysisk person är myndig och inte har förvaltare enligt föräldrabalkens bestämmelser, om inte annat särskilt har avtalats. Tillgång till internettjänsten förutsätter också att Kund inte är försatt i konkurs. Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och därmed Kundens rätt att utnyttja internettjänsten.

6 Användning av Internettjänsten

För att få tillgång till Internettjänsten behövs en hos Länsförsäkringar registrerad användaridentitet. Användaridentiteten ska styrkas med relevant Säkerhetslösning enligt avsnitt 10.

För att använda Internettjänsten krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator- och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda erforderliga antivirusprogram.

Länsförsäkringar har rätt att utföra – och Kunden är bunden av – de uppdrag och instruktioner som lämnats till Länsförsäkringar via internettjänsten med hjälp av erforderlig Säkerhetslösning. Annan behörighetskontroll utförs inte, det vill säga Länsförsäkringar kontrollerar inte att det är rätt person (Kund eller Administratör) som använt Säkerhetslösningen.

Länsförsäkringar har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via internettjänsten om det, enligt Länsförsäkringars bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren eller verifiera uppdraget.

Länsförsäkringar garanterar inte särskilda handläggningstider, såvida inte annat avtalats.

Av säkerhets- och utredningsskäl lagrar Länsförsäkringar alla uppdrag och instruktioner som lämnats via internettjänsten.

7 Telefontjänsterna

Länsförsäkringar tillhandahåller ett antal telefontjänster till kunder över 16 år. Telefontjänsterna är manuella och automatiska och för att utnyttja telefontjänsterna krävs det en tonvalstelefon. Information gällande utbudet av telefontjänster lämnas av Länsförsäkringars samtliga kontor.

Utbudet samt villkoren för telefontjänsterna kan komma att förändras. För att få tillgång till telefontjänsterna krävs att kunden identifierar sig med PIN-koden. Upplysning gällande de beloppsgränser som vid var tid gäller för överföringar samt vilka tjänster som kan utnyttjas genom telefontjänsterna lämnas av Länsförsäkringars kontor. Pengar som överförs via telefon från kontot till konto i annan bank respektive till postgirokonto är normalt tillgängliga på mottagande konto inom två bankdagar.

8 Kundsupport och driftavbrott

Kunden är medveten om att det kan förekomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Länsförsäkrings eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem samt i nätförbindelser som används vid tillämpningen av internettjänsten.

Om Kunden är förhindrad att nå Länsförsäkringar via internettjänsten kan Kunden få information och upplysningar samt utföra vissa Tjänster via telefon via anvisad kundsupport.

9 Stängande av åtkomsten till internettjänsten

Länsförsäkringar har rätt att stänga av åtkomsten till internettjänsten för att underhålla eller uppdatera internettjänsten, eller om det finns en påtaglig risk att Länsförsäkringar eller Kund lider skada genom att Länsförsäkringar fortsättningsvis tillhandahåller internettjänsten. Om Länsförsäkringar kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för Kunden ska Länsförsäkringar lämna information om avbrottet i förväg på internettjänsten.

Länsförsäkringar har rätt att utan förvarning underlåta att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av Kunden från tillgång till internettjänsten om det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om Länsförsäkringar utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda Länsförsäkringar, Kunden eller andra intressen.

En avstängning kan vara begränsad till visst uppdrag eller typ av uppdrag, elektronisk tjänst och/eller information.

Avstängning kan gälla generellt för samtliga Kunder eller för endast viss(a) Kund(er).

10 Pris och betalning

Avgift för tillgång till internettjänsten utgår enligt vad Länsförsäkringar vid var tid anger. Tillgången till internettjänsten är för närvarande kostnadsfri för privatkunder. Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att i framtiden ta ut en avgift för tillgång till internettjänsten, vilket inte ska ses som en ändring av dessa Allmänna villkor.

Länsförsäkringar ska i skäligen tid underrätta Kunden om ändringar av priser och avgifter för internettjänsten. Under rättelse kan ske genom att Länsförsäkringar via internettjänsten lämna information om det nya priset minst trettio (30) dagar före ändringen träder i kraft.

11 Säkerhetsföreskrifter

För Kundens förbindelse med Länsförsäkringar via internettjänsten tillhandahåller Länsförsäkringar olika Säkerhetslösningar. Varje Säkerhetslösning ger tillgång till det utbud av tjänster som Länsförsäkringar vid var tidpunkt tillhandahåller för respektive Säkerhetslösning. Kunden är skyldig att följa de anvisningar som Länsförsäkringar lämnar om användning av respektive Säkerhetslösning. För närvarande tillhandahåller Länsförsäkringar följande Säkerhetslösningar.

Lösenord

Kund, som är fysisk person, kan nyttja vissa tjänster i internettjänsten med hjälp av Lösenord. Kund som anslutits till Internettjänsten via Lösenord, kommer att via e-post få en länk till en av Länsförsäkringars webbsidor för att hämta tillfälligt lösenord. Det tillfälliga lösenordet ska vid första inloggning bytas ut till ett personligt Lösenord som Kunden själv väljer.

Kunden är ansvarig för att

- välja ett personligt Lösenord som är svårt för andra att lista ut. Lösenordet får därför inte bestå av exempelvis delar av Kundens namn eller personnummer,
- inte avslöja det personliga Lösenordet för någon,
- inte anteckna det personliga Lösenordet på sådant sätt, eller förvara noteringen på sådant ställe, att dess samband med Länsförsäkringar framgår,
- i övrigt förvara eventuell anteckning om Lösenordet på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra det personliga Lösenordet vid misstanke om att någon annan fått kännedom om Lösenordet, och
- vid misstanke om brott omedelbart anmäla detta till polisen.

PIN-kod

Identifiering med Lösenord ger en begränsad tillgång till internettjänsten. Kund, som är fysisk person, måste för att nyttja flertalet av de tjänster som ingår i internettjänsten identifiera sig med hjälp av PIN-kod. Kunden erhåller den personliga PIN-koden genom en rekommenderad försändelse.

Kunden är ansvarig för att

- förstöra meddelandet med PIN-koden efter att ha tagit del av den,
- inte avslöja PIN-koden för någon,
- inte anteckna PIN-koden på sådant sätt, eller förvara noteringen på sådant ställe, att dess samband med Länsförsäkringar framgår,

- i övrigt förvara eventuell anteckning om PIN-koden på ett betryggande sätt,
- vid misstanke om att någon annan fått kännedom om PIN-koden omedelbart anmäla detta till Länsförsäkringar för att byta PIN-koden, och
- vid misstanke om brott omedelbart anmäla detta till polisen.

Säkerhetsdosa

För att få tillgång till vissa tjänster i internettjänsten krävs även att Kund, som är fysisk person, identifierar sig med hjälp av Säkerhetsdosa. Kund, som är juridisk person, måste för att kunna utnyttja internettjänsten kvittera ut en Säkerhetsdosa. Olika säkerhetsdosor kan behövas för olika typer av ärenden.

Kund som erhållit en Säkerhetsdosa ska snarast efter det att Säkerhetsdosan utkvitterats trycka in en tillfällig kod. Den tillfälliga koden ska vid första inloggning bytas ut till en personlig kod som Kunden/Administratören själv väljer. Den personliga koden används sedan varje gång Säkerhetsdosan utnyttjas.

Länsförsäkringar kan inte kontrollera att det är behörig person som använder Säkerhetsdosan, utan endast att rätt kod matas in i Säkerhetsdosan. Kund som är juridisk person, och Administratör, ska därför hantera Säkerhetsdosan på sådant sätt att ingen obehörig kan använda den.

Kunden/ Administratören är ansvariga för att

- välja en personlig kod som är svår för andra att lista ut. Personlig kod får därför inte bestå av exempelvis delar av Kundens eller Administratörens organisationsnummer eller personnummer
- inte avslöja den personliga koden för någon
- inte anteckna den personliga koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med Länsförsäkringar framgår,
- i övrigt förvara eventuell anteckning om den personliga koden på ett betryggande sätt
- omedelbart ändra den personliga koden vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden
- förvara Säkerhetsdosan på ett betryggande sätt
- vid misstanke om att Säkerhetsdosan förkommit eller förstörts, omedelbart anmäla detta till Länsförsäkringar, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen.

Kund, som är juridisk person, ansvarar för att av Kunden anmäld Administratör iakttar dessa Allmänna villkor samt de instruktioner och bestämmelser som Länsförsäkringar vid var tid meddelar för internettjänsten. Det åligger Kund, som är juridisk person, att omgående skriftligen till Länsförsäk-

ringar anmäla förändringar som innebär att en Administratör inte längre kommer att administrera internettjänsten. Om Kunden önskar att ny Administratör får behörighet att använda samma Säkerhetsdosa, ska detta ansökas om på särskild blankett som tillhandahålls av Länsförsäkringar. Har Säkerhetsdosan spärrats kan den inte användas av ny Administratör.

Säkerhetsdosan är Länsförsäkringars egendom och Länsförsäkringar har rätt att, på Kundens bekostnad, återfå utlämnad Säkerhetsdosa. Kunden står kostnaden för batterier och byter själv batterier till Säkerhetsdosan.

BankID

Kund som använder BankID för inloggning förbinder sig att

- välja ett lösenord som är svårt för andra att lista ut,
- inte avslöja lösenordet för någon,
- inte anteckna lösenordet på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,
- i övrigt förvara eventuell anteckning om lösenordet på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra lösenordet eller spärra BankID:t vid misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet,
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra BankID:t,
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen.

12 Spärr av Säkerhetslösning

Säkerhetslösning kan när som helst spärras på initiativ av Kunden.

Länsförsäkringar har rätt att spärra användningen av Säkerhetslösning om Kunden åsidosatt, eller kan antas komma att åsidosätta, dessa Allmänna villkor eller de instruktioner och bestämmelser som vid var tid gäller för internettjänsten eller vid misstanke om obehörigt nyttjande.

Länsförsäkringar har också rätt att spärra Säkerhetslösning om felaktig Lösenord/PIN-kod/personlig kod använts tre (3) gånger i rad eller om Länsförsäkringar har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande enligt avsnitt 4.

13 Ändringar

Länsförsäkringar har rätt att ändra dessa Allmänna villkor, internettjänsten och de tekniska förutsättningarna för nyttjande av internettjänsten. Ändring kan bland annat orsakas av ny lagstiftning, den tekniska utvecklingen eller ändringar i produktutbudet. Om kunden inte sagt upp avtalet inom trettio (30) dagar från det Länsförsäkringar lämnat meddelande

till kunden om ändringen på det sätt som anges i avsnitt 16 nedan, anses Kunden ha godtagit ändringen.

Ändringen gäller dock omgående om ändringen beror på ny lagstiftning, andra författningar, praxis eller myndigheters allmänna råd och medför att förutsättningarna för internettjänsten, använd teknik eller produktutbudet förändras.

Vid var tid gällande Allmänna villkor finns tillgängliga via internettjänsten.

14 Ansvarsbegränsningar

Användning av internettjänsten sker på Kundens egen risk. Länsförsäkringar ansvarar endast för direkt skada som orsakats genom att Länsförsäkringar agerat vårdslöst. Ersättning för indirekt skada utgår endast om Länsförsäkringar orsakat skadan uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

Länsförsäkringar är aldrig ansvarigt för skada som inträffar på grund av att Kunden inte iakttagit de Allmänna villkoren eller de instruktioner och bestämmelser som gäller för internettjänsten. Länsförsäkringar är inte heller ansvarigt för skada som inträffar på grund av fel i Kundens egen data- och kommunikationsutrustning, programvara eller internet-abonnemang.

Länsförsäkringar är befriat från påföljd att fullgöra förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande och som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure händelse är exempelvis förändringar i lag, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Länsförsäkringar självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Länsförsäkringar att verkställa betalning eller annan åtgärd i anledning av sådan force majeure händelse som avses ovan i detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

15 Kundens ansvar

Kunden ansvarar gentemot Länsförsäkringar för skada som orsakats av att Kunden eller Administratören inte följt dessa Allmänna villkor, instruktioner och bestämmelser som Länsförsäkringar meddelat för internettjänsten eller andra tjänste- eller produktvillkor samt för skada som åsamkas Länsförsäkringar genom brott.

Kunden ansvarar för obehörigt utnyttjande av Säkerhetslösning eller liknande försummelse från Kundens eller Administratörens sida vid handhavandet av desamma.

16 Meddelanden

Meddelande från Länsförsäkringar avseende internettjänsten och dessa Allmänna villkor lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande avses även elektroniska meddelanden. Har Länsförsäkringar skickat brev eller e-postmeddelande till den adress som är uppgiven av Kunden, eller som annars är känd för Länsförsäkringar, ska Kunden anses ha nåtts av meddelandet senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet.

Har Länsförsäkringar skickat elektroniskt meddelande via internettjänsten anses Kunden ha fått meddelandet i samband med inloggningen.

Meddelanden som är av allmän karaktär till alla eller flertalet Kunder, exempelvis meddelanden om ändring av dessa Allmänna villkor, kan lämnas elektroniskt via internettjänsten genom att meddelandet finns tillgängligt att ta del av på Länsförsäkringars webbsida, som Kunden får tillgång till efter inloggning med erforderlig Säkerhetslösning. Meddelandet ska då anses meddelat från den tidpunkt meddelandet finns tillgängligt på Länsförsäkringars webbsida.

Kunden ska omedelbart underrätta Länsförsäkringar om namn- och adressändring (inkl e-post) samt annan ändring av kontakt- och personuppgifter.

Meddelanden från Kunden till Länsförsäkringar kan ske muntligen eller ställas till adress som angivits av Länsförsäkringar.

17 Reklamation

Om det uppstår fel eller annan störning vid användning av internettjänsten och Kunden anser sig drabbad i något avseende ska Kunden underrätta Länsförsäkringar om detta och ange vad felet/störningen består i.

Reklamation ska i första hand lämnas till Kundens länsförsäkringsbolag och ska lämnas så snart Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet/störningen, dock senast inom tre (3) år från det att felet/störningen uppstod. Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet/störningen mot Länsförsäkringar.

18 Information om behandling av personuppgifter

Länsförsäkringar är försiktiga vid behandling av personuppgifter för att skydda den enskildes personliga integritet. De personuppgifter som lämnas till något bolag inom Länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens (1998:204) regler.

Länsförsäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om Kund, samt om till exempel försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare, såsom till

exempel namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från Kunden men kan även hämtas från annat bolag inom Länsförsäkringsgruppen eller från arbetsgivare eller annan. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kommer Länsförsäkringar löpande att komplettera och uppdatera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempel SPAR. Länsförsäkringar kan även komma att spela in eller på annat sätt dokumentera Kundens kommunikation med Länsförsäkringar.

Personuppgifterna får användas inom Länsförsäkringsgruppen för att ge en helhetsbild av Kundens engagemang, för att tillhandahålla tjänster och ge god service, men även för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser. Personuppgifterna används också för att Länsförsäkringar ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter samt fullgöra avtal och åtgärder som har begärts innan eller efter ett avtal har träffats. Personuppgifterna används vidare för att Länsförsäkringar ska kunna fastställa eller göra gällande rättsliga anspråk samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Personuppgifterna är avsedda att i första hand användas inom Länsförsäkringsgruppen men kan komma att lämnas ut till andra företag, filialer, föreningar och organisationer som Länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området. Uppgifterna kan också lämnas ut till myndigheter om Länsförsäkringar är skyldigt att göra det enligt lag. Uppgifter om misskötta krediter kan komma att lämnas ut till UC AB.

Vidare kan uppgifter om Kundens sakförsäkringsinnehav komma att lämnas ut till personer som Kunden har hushållsgemenskap med. Länsförsäkringar kan komma att arkivera och behandla ansökningshandlingar och övriga uppgifter oavsett om ansökan bifalles eller inte. Kundens personuppgifter sparas inte under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

Kund som är fysisk person har rätt att genom en skriftlig ansökan, en gång om året, kostnadsfritt begära att få besked om vilka personuppgifter Länsförsäkringar behandlar om denne. Eventuella felaktiga personuppgifter som rör Kunden kan Kunden be att få rättade. Kunden kan även skriftligen begära att dennes personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Anmälan skickas till Kundens lokala länsförsäkringsbolag eller till nedanstående bolag.

Personuppgiftsansvarig är, utöver det bolag inom Länsförsäkringsgruppen som Kunden lämnar sina personuppgifter till, Länsförsäkringar Bank AB (publ), (516401-9878), Länsförsäkringar Hypotek AB, (556244-1781), Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB (publ), (516401-6627), Länsförsäkringar

Fondliv Försäkrings AB (publ), (516401-8219), Länsförsäkringar Fondförvaltning AB, (556364-2783) samt Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB (publ), (502010-9681), (med dotterbolag). Adressen till samtliga ovanstående bolag, förutom det lokala länsförsäkringsbolaget, är 106 50 Stockholm.

19 Immateriella rättigheter

Allt material som Länsförsäkringar har lagt ut på internetjänsten skyddas av immaterialrättslig lagstiftning. Det betyder bland annat att allt återgivande och mångfaldigande av material eller delar därav – utöver nedladdning för privat bruk i icke-kommersiellt syfte – förutsätter skriftligt samtycke av Länsförsäkringar.

De varumärken eller andra kännetecken som Länsförsäkringar äger får inte användas utan uttryckligt skriftligt godkännande från Länsförsäkringar.

20 Länkar

Länsförsäkringar ansvarar inte i något fall för länkar från någon av Länsförsäkringars webbplatser till externa webbplatser eller de externa webbplatsernas innehåll eller funktionalitet. Kunden bär risken för användning av sådana webbplatser.

21 Överlåtelse

Kunden kan inte överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan.

22 Tillämplig lag och domstol

Tolkning och tillämpning av dessa Allmänna villkor ska ske enligt svensk lag och vid eventuell tvist ska svensk allmän domstol döma i saken.

Distansavtalsinformation för Länsförsäkringars internetjänst

Den här informationen gäller när du som privatperson ingått avtal om Länsförsäkringars internetjänst på distans i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen.

Avtalsparter

Ditt lokala länsförsäkringsbolag, Länsförsäkringar Bank AB (publ) (516401-9878), Länsförsäkringar Fondförvaltning AB (556364-2783), Länsförsäkringar Hypotek AB (556244-1781), Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB (publ) (516401-6627), Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB (publ) (516401-8219), Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB (publ) (502010-9681), var för sig eller tillsammans och/eller varje annat bolag inom Länsförsäkringsgruppen som från tid till

annan tillhandahåller produkter och tjänster på internettjänsten. Adressen till samtliga ovanstående bolag, förutom ditt lokala länsförsäkringsbolag, är 106 50 Stockholm.

Länsförsäkringars tjänster och produkter förmedlas i huvudsak via 24 självständiga länsförsäkringsbolag som ingår i Länsförsäkringsgruppen. De olika länsförsäkringsbolagen, deras besöksadresser och telefonnummer hittar du på www.lansforsakringar.se.

Länsförsäkringar bedriver försäkrings- bank-/finansierings- och värdepappersrörelse samt fondförvaltning. Länsförsäkringar erbjuder olika finansiella tjänster och produkter.

Länsförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. När det gäller distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Information om internettjänsten

Med internettjänsten avses de tjänster som du som kund vid var tid kan nyttja liksom den service Länsförsäkringar vid var tid erbjuder via Länsförsäkringars webbsida som du får tillgång till efter inloggning med erforderlig Säkerhetslösnings. Du kan via Internettjänsten bland annat få information om dina konton, lån och försäkringar, betala räkningar, göra överföringar mellan konton, handla med värdepapper, köpa och sälja fondandelar, köpa vissa försäkringar, se värdet på dina kapital- och pensionsförsäkringar, se hur kapitalet i ditt försäkringssparande är fördelat på olika förvaltningsformer, förändra sammansättningen av ditt försäkringssparande i fonder samt anmäla eventuella skador. I de Allmänna villkoren för internettjänsten framgår de bestämmelser som gäller för tjänsten för närvarande, däribland hur tjänsten kan disponeras, hur den kan sägas upp och avslutas samt hur ändring av villkor med mer sker. Avtalet för internettjänsten gäller tillsvidare och du kan säga upp avtalet med omedelbar verkan om du inte längre önskar använda internettjänsten. Genom att kontakta ditt länsförsäkringsbolag kan du få ytterligare information om Internettjänsten. Du kan också få de Allmänna villkoren för Länsförsäkringars internettjänst skickade till dig genom att kontakta ditt länsförsäkringsbolag. Internettjänsten är för närvarande kostnadsfri.

Din ångerrätt

Om du ångrar dig och inte längre önskar tillgång till internettjänsten har du rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag du ingick avtalet för tjänsten. Kontakta i så fall ditt länsförsäkringsbolag muntligen eller skriftligen. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet för internettjänsten och inte de enskilda avtal, tjänster, transaktioner, överföringar eller motsvarande som Länsförsäkringar på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med beslut som gäller internettjänsten bör du i första hand vända dig till ditt länsförsäkringsbolag.

Upplysningar i försäkringsfrågor lämnas dessutom av Konsumenternas Försäkringsbyrå, telefon 08-22 58 00, www.konsumenternasforsakringsbyra.se och upplysningar i bankfrågor lämnas av Konsumenternas Bank och Finansbyrå, telefon 08-24 30 85, www.konsumenternasbankbyra.se. Du kan också vända dig till din konsumentvägledare i din kommun, se adressuppgifter på www.konsumentverket.se, Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), telefon 08-555 017 00, www.arn.se eller väcka talan vid allmän domstol.

För avtalet för internettjänsten tillämpas svensk lag.