

Internet- och telefontjänst privat

Allmänna villkor från 2011-11-14

1 Definitioner

I dessa allmänna villkor avses med följande uttryck:

Allmänna villkor

De villkor som återfinns i detta dokument.

BankID

E-legitimation som utfärdas av Länsförsäkringar eller annan bank som har möjlighet att utfärda BankID som gör det möjligt för företag, banker, kunder, myndigheter med flera att identifiera och ingå avtal med privatpersoner över internet. BankID är nödvändigt för att få tillgång till vissa delar av de tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar via internet.

Internettjänst

De tjänster som Länsförsäkringar erbjuder sina kunder under dessa allmänna villkor och vid varje tidpunkt via webbplatsen eller mobilapplikation. Kunden får tillgång till internettjänsten efter inloggning med nödvändig säkerhetslösning. Kund kan via webbplatsen och i vissa delar via mobilapplikation bland annat få information om kundens konton, lån och försäkringar, betala räkningar, göra överföringar mellan konton, handla med värdepapper, köpa och sälja fondandelar, köpa vissa försäkringar, se värdet på kundens kapital- och pensionsförsäkringar, se hur kapitalet i kundens försäkringssparande är fördelat på olika förvaltningsformer, förändra sammansättningen av kundens försäkringssparande i fonder och anmäla eventuella skador. För kund som är omyndig förekommer begränsningar i tjänsteutbudet i internettjänsten.

Kund

Fysisk person, som antingen kan agera i egenskap av konsument eller som enskild näringsidkare, som är kund hos något bolag inom länsförsäkringsgruppen och som av sitt länsförsäkringsbolag beviljats tillgång till Länsförsäkringars internet- och telefontjänst för privatpersoner och enskilda näringsidkare.

Länsförsäkringar

Varje bolag inom länsförsäkringsgruppen som tillhandahåller produkter via internet- och telefontjänsten. De olika bolagen inom Länsförsäkringar och deras organisationsnummer och kontaktuppgifter hittar du i slutet av detta avtalsdokument och på webbplatsen.

Länsförsäkringsbolag

De lokala länsförsäkringsbolagen, där kunds avtalspart utgörs av det länsförsäkringsbolag där kund är folkbokförd.

Länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringsbolagen med dotterbolag som gemensamt äger Länsförsäkringar AB eller andra bolag som länsförsäkringsbolagen eller flertalet av dem äger gemensamt och Länsförsäkringar AB (556549-7020) och svenska och utländska bolag som är dotterbolag till Länsförsäkringar AB.

Lösenord

Det lösenord som är nödvändigt för att få tillgång till vissa delar av internettjänsten.

Mobilapplikation

Programvara, inklusive uppdateringar, för användning på mobil enhet genom vilken kund kan utföra vissa ärenden samt erhålla information.

Pinkod

Den pinkod som är nödvändig för att få tillgång till vissa delar av internet- eller telefontjänsten.

Produkter

Länsförsäkringars produkter och tjänster som erbjuds kund.

Säkerhetsdosa

Den säkerhetsdosa som är nödvändig för att få tillgång till vissa delar av internettjänsten.

Säkerhetslösning

BankID, lösenord, pinkod och/eller säkerhetsdosa eller annan säkerhetslösning som Länsförsäkringar beslutat om.

Telefontjänst

De aktuella tjänster som Länsförsäkringar erbjuder via telefon. För kund som är omyndig förekommer begränsningar i tjänsteutbudet i telefontjänsten.

Webbplats

Länsförsäkringars webbplats lansforsakringar.se.

2. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar användandet av Länsförsäkringars internet- och telefontjänst. Förutom dessa allmänna villkor gäller de instruktioner och bestämmelser som Länsförsäkringar vid var tid meddelar för internet- och telefontjänsten och som bland annat kan återfinnas på Länsförsäkringars webbplats. Länsförsäkringar rekommenderar att kunden sparar ned dessa allmänna villkor. Kunden kan också beställa dessa allmänna villkor hos sitt lokala länsförsäkringsbolag. Vilka produkter som kund kan disponera över via internet- och telefontjänsten framgår efter inloggning på internettjänsten. Internet- och telefontjänstens innehåll kan variera från tid till annan.

I den mån inte annat anges nedan regleras villkoren för de produkter som kunden kan disponera över via internet- och telefontjänsten i de särskilda avtal som kunden ingår med Länsförsäkringar för varje enskild produkt. Om de allmänna villkoren skulle strida mot villkoren för någon av de produkter som tillhandahålls av Länsförsäkringar, har villkoren för produkten företräde framför de allmänna villkoren. För ytterligare information om de villkor som gäller för varje enskild produkt hänvisas kunden till de särskilda avtal som kunden ingår med Länsförsäkringar avseende enskild produkt.

3. Tecknande av internet- och telefontjänsten

Kund tecknar sig för internet- och telefontjänsten och godkänner dessa allmänna villkor genom accept i samband med ansökan om viss produkt, i samband med ansökan om säkerhetslösning för att få tillgång till internet- eller telefontjänsten, genom installation av mobilapplikation eller i samband med att kunden första gången loggar in med säkerhetslösning. Innan kund god-

känner dessa allmänna villkor ska kunden ta del av villkoren. De allmänna villkoren sparas av Länsförsäkringar och tillhandahålls kund genom webbplatsen eller på begäran.

4. Avtalstid och uppsägning med mera

Avtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att genom skriftlig uppsägning säga upp avtalet så att det upphör direkt och Länsförsäkringar kan säga upp avtalet skriftligen med två (2) månaders uppsägningstid. Länsförsäkringar har rätt att säga upp detta avtal så att det upphör direkt om kunden väsentligt åsidosatt sina skyldigheter mot Länsförsäkringar eller annat bolag inom länsförsäkringsgruppen, eller om det finns skäl原因 att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina skyldigheter gentemot Länsförsäkringar eller annat bolag inom länsförsäkringsgruppen. Om Länsförsäkringar har rätt att säga upp avtalet så att det upphör direkt, eller om avtalet upphör på grund av att kunden inte längre uppfyller kraven för att inneha internet- och telefontjänsten, har Länsförsäkringar även rätt att omgående spärra kundens säkerhetslösning och spärra inloggning med BankID. Kunden ska radera mobilapplikation vid avtalets upphörande.

5. Behörighetskrav

Tillgång till internet- och telefontjänsten kan ges till fysisk person som är myndig eller, efter särskild prövning, till omyndig. Tillgång till internet- och telefontjänsten förutsätter också att kund inte är försatt i konkurs eller har en förvaltare enligt föräldrabalkens bestämmelser. Om kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, och Länsförsäkringar får meddelande härom, upphör avtalet och därmed kundens rätt att använda internet- och telefontjänsten. Länsförsäkringar har i sådant fall rätt att omgående spärra kundens säkerhetslösning.

6. Användning av internettjänsten

För att få tillgång till internettjänsten behövs en registrerad användaridentitet hos Länsförsäkringar. Användaridentiteten ska styrkas med relevant säkerhetslösning enligt punkt 11. För att använda internettjänsten krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator- och kommunikationsutrustning, programvara och internetabonnemang. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och program-

vara som krävs för internettjänsten och ansvarar för sina abonnemangs- och telefonkostnader. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrusning mot obehörigt användande, bland annat genom att använda nödvändiga antivirusprogram. Länsförsäkringar har rätt att utföra, och kunden är bunden av, de uppdrag och instruktioner som lämnats till Länsförsäkringar via användande av internettjänsten med hjälp av nödvändig säkerhetslösning. Annan behörighetskontroll utförs inte, det vill säga Länsförsäkringar kontrollerar inte att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför beställningarna. Kunden ansvarar för att dess användning av säkerhetslösningen är korrekt och sker enligt dessa villkor. Länsförsäkringar har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via internettjänsten om det, enligt Länsförsäkringars bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren eller verifiera uppdraget. Länsförsäkringar garanterar inte särskilda handläggningstider, såvida inte annat avtalats eller följer av lag. Av säkerhets- och utredningsskäl lagrar Länsförsäkringar alla uppdrag och instruktioner som lämnats via internettjänsten.

7. Användning av telefontjänsten

Telefontjänsten är manuell och automatisk och för att använda telefontjänsten krävs det en tonvalstelefon. Information om utbudet inom telefontjänsten lämnas av Länsförsäkringars kontor.

Utbudet och villkoren för telefontjänsten kan komma att förändras. För att få tillgång till telefontjänsten krävs att kunden identifierar sig med pinkoden. Upplysning om de beloppsgränser som gäller för överföringar vid varje tidpunkt och vilka tjänster som kan användas genom telefontjänsten lämnas av Länsförsäkringars kontor.

8. Kundsupport och driftavbrott

Kunden är medveten om att det kan förekomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i kundens, Länsförsäkringars eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem och i nätförbindelser som används vid användningen av internet- och telefontjänsten. Om kunden är förhindrad att nå Länsförsäkringar via internet- och telefontjänsten kan kunden få information och upplysningar och utföra vissa tjänster via telefon via anvisad kundsupport eller, om detta skulle vara omöjligt, genom att uppsöka ett av Länsförsäkringars kontor.

9. Stängande av åtkomsten till internet- och telefontjänsten

Länsförsäkringar har rätt att stänga av åtkomsten till internet- och telefontjänsten för att underhålla eller uppdatera internet- och telefontjänsten, eller om det finns en påtaglig risk att Länsförsäkringar eller kund lider skada genom att Länsförsäkringar fortsättningsvis erbjuder internet- och telefontjänsten. Om Länsförsäkringar kan förutse avbrottet och det kan antas ha mer än ringa betydelse för kunden ska Länsförsäkringar lämna information om avbrottet i förväg via internettjänsten. Länsförsäkringar har rätt att utan förvarning låta bli att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av kunden från tillgång till internet- eller telefontjänsten om det finns fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om Länsförsäkringar utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det bör ske för att skydda Länsförsäkringar, kunden eller andra intressen. En avstängning kan vara begränsad till visst uppdrag eller typ av uppdrag, elektronisk tjänst och/eller information. Avstängning kan gälla generellt för samtliga kunder eller för endast viss(a) kund(er).

10. Pris och betalning

Avgift för tillgång till internet- och telefontjänsten utgår enligt vad Länsförsäkringar anger vid varje tidpunkt. Tillgången till internet- och telefontjänsten är för närvarande kostnadsfri för privatkunder. Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att i framtiden ta ut en avgift för tillgång till internet- och telefontjänsten, vilket i så fall anges på Länsförsäkringars webbplats. Länsförsäkringar ska i skälig tid meddela kunden om ändringar av priser och avgifter för internet- och telefontjänsten. Meddelande kan ske genom att Länsförsäkringar via internettjänsten lämnar information om det nya priset minst två (2) månader före ändringen träder i kraft om kunden är konsument och annars trettio (30) dagar före ändringen.

11. Säkerhetsföreskrifter

Länsförsäkringar erbjuder olika säkerhetslösningar för kundens förbindelse med Länsförsäkringar via internet- och telefontjänsten. Varje säkerhetslösning ger tillgång till det utbud av tjänster

som Länsförsäkringar tillhandahåller vid varje tidpunkt för respektive säkerhetslösning. Kunden och användaren är skyldiga att följa de anvisningar som Länsförsäkringar lämnar om användning av respektive säkerhetslösning. För närvarande tillhandahåller Länsförsäkringar följande säkerhetslösningar:

Pinkod

Kund, som är fysisk person, måste, för att använda flertalet av de tjänster som ingår i internet- och telefonservicen identifiera sig med hjälp av pinkod. Kunden får den personliga pinkoden genom en rekommenderad försändelse eller genom personlig överlämning på Länsförsäkringars kontor.

Kunden är ansvarig för att

- förstöra meddelandet med pinkoden efter att ha tagit del av den
- inte avslöja pinkoden för någon
- inte anteckna pinkoden på sådant sätt, eller förvara noteringen på sådant ställe, att dess samband med Länsförsäkringar framgår
- förvara eventuell anteckning om pinkoden på ett betryggande sätt
- vid misstanke om att någon annan fått kännedom om pinkoden omedelbart anmäla detta till Länsförsäkringar för byte av pinkoden, och
- vid misstanke om brott omedelbart anmäla detta till polisen.

Lösenord

Kund, som är fysisk person, kan använda vissa tjänster i internet-tjänsten med hjälp av lösenord. Kund som anslutits till internet-tjänsten via lösenord, kommer att via e-post få en länk till en av Länsförsäkringars webbsidor för att hämta tillfälligt lösenord. Det tillfälliga lösenordet ska vid första inloggning bytas ut till ett personligt lösenord som kunden själv väljer.

Kunden är ansvarig för att

- välja ett personligt lösenord som är svårt för andra att lista ut, varför lösenordet inte får bestå av exempelvis delar av kundens namn eller personnummer
- inte avslöja det personliga lösenordet för någon
- inte anteckna det personliga lösenordet på sådant sätt, eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med Länsförsäkringar framgår
- förvara eventuell anteckning om lösenordet på ett betryggande sätt
- omedelbart ändra det personliga lösenordet vid misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet
- omedelbart underrätta Länsförsäkringar vid misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet, och
- vid misstanke om brott omedelbart anmäla detta till polisen.

Säkerhetsdosa

För att få tillgång till vissa tjänster i internet-tjänsten krävs även att kund identifierar sig med hjälp av säkerhetsdosa.

Olika säkerhetsdosor kan behövas för olika typer av ärenden. Kund som erhållit en säkerhetsdosa ska snarast efter det att säkerhetsdosan utkvitterats trycka in en tillfällig kod. Den tillfälliga koden ska vid första inloggning bytas ut till en personlig pinkod som kunden själv väljer. Den personliga pinkoden används sedan varje gång säkerhetsdosan används. Länsförsäkringar kan inte kontrollera att det är behörig person som använder säkerhetsdosan, utan endast att rätt pinkod matas in i säkerhetsdosan. Säkerhetsdosan är Länsförsäkringars egendom och Länsförsäkringar har rätt att återfå utlämnad säkerhetsdosa.

Kunden är ansvarig för att

- välja en kod som är svår för andra att lista ut, varför koden inte får bestå av exempelvis delar av kundens organisationsnummer eller personnummer
- inte avslöja koden för någon
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med Länsförsäkringar framgår
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt
- omedelbart ändra koden vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden och underrätta Länsförsäkringar om misstanken
- förvara säkerhetsdosan på ett betryggande sätt
- vid misstanke om att säkerhetsdosan förkommit eller förstörts, omedelbart anmäla detta till Länsförsäkringar, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen.

BankID

Kund som använder BankID för inloggning förbinder sig att

- välja ett lösenord som är svårt för andra att lista ut
- inte avslöja lösenordet för någon
- inte anteckna lösenordet på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår
- förvara eventuell anteckning om lösenordet på ett betryggande sätt
- omedelbart ändra lösenordet eller spärra BankID och underrätta Länsförsäkringar vid misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra BankID:t och underrätta Länsförsäkringar
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen.

12. Spärr av säkerhetslösning

Säkerhetslösning kan när som helst spärras på initiativ av kunden. Länsförsäkringar har rätt att spärra användning av säkerhetslösning om kunden inte följer, eller kan antas inte kommer att följa, de allmänna villkoren eller de instruktioner och bestämmelser som gäller vid varje tidpunkt för internet- och telefontjänsten, eller om det finns misstanke om obehörigt användande. Länsförsäkringar har också rätt att spärra säkerhetslösning om felaktigt lösenord/pinkod/kod använts tre (3) gånger i rad, eller om Länsförsäkringar säger upp avtalet så att det upphör direkt, enligt punkt 4. Länsförsäkringar har även rätt att spärra kundens användning av säkerhetslösning, internettjänsten eller telefontjänsten om Länsförsäkringar har anledning att anta att obehörig person kan ha använt säkerhetslösning, internet- eller telefontjänsten eller om Länsförsäkringar har anledning att anta att obehörig person kan ha kommit åt lösenord, pinkod, säkerhetsdosa eller BankID, eller om internet- eller telefontjänsten används i strid med gällande lagstiftning. Kund är ansvarig för att utan dröjsmål meddela Länsförsäkringar om varje förlust, stöld, missbruk eller misstänkt missbruk av säkerhetslösning eller kundens konton. Informationen lämnas till telefonbanken (0771-666 555) eller till närmaste kontor. Se närmare anvisningar på Länsförsäkringars webbplats.

13. Ändringar

Länsförsäkringar har rätt att ändra dessa allmänna villkor, innehållet i internet- och telefontjänsten och de tekniska förutsättningarna för användande av internet- och telefontjänsten. Ändring kan bland annat orsakas av ny lagstiftning, den tekniska utvecklingen eller ändringar i produktutbudet. Länsförsäkringar ska meddela kunden om ändringar i dessa allmänna villkor, i enlighet med punkt 16, senast två (2) månader innan de ska börja gälla. Om kunden inte godkänner ändringarna, har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

14. Ansvarsbegränsningar

Användning av internet- och telefontjänsten sker på kundens egen risk. Allt material som finns tillgängligt via Länsförsäkringars internettjänst är – om inte annat uttryckligen framgår – avsett endast som allmän information och utgör inte rådgivning eller rekommendationer. Länsförsäkringar ansvarar endast för direkt

skada som orsakats genom att Länsförsäkringar agerat vårdslöst. Ersättning för indirekt skada utgår endast om Länsförsäkringar orsakat skadan med avsikt eller genom grov vårdslöshet. Länsförsäkringar är aldrig ansvarigt för skada som inträffar på grund av att kunden inte iakttagit de allmänna villkoren eller de instruktioner och bestämmelser som gäller för internet- och telefontjänsten. Länsförsäkringar är inte heller ansvarigt för skada som inträffar på grund av fel i kundens egen data- och kommunikationsutrustning, programvara eller internet- eller teleabonnemang. Länsförsäkringar är befriat från påföljd att utföra sitt åtagande om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar utförande och som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure-händelse är exempelvis förändringar i lag, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Länsförsäkringar självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Finns hinder för Länsförsäkringar att verkställa betalning eller annan åtgärd i anledning av sådan force majeure-händelse som avses i detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

15. Kundens ansvar

Kunden ansvarar mot Länsförsäkringar för skada som orsakats av att kunden inte följt dessa allmänna villkor, instruktioner och bestämmelser som Länsförsäkringar meddelat för internet- och telefontjänsten eller villkor för produkt och för skada som drabbar Länsförsäkringar genom brott. I det fall kund är enskild näringsidkare ansvarar kund för allt användande av internet- och/eller telefontjänsten och kundens ansvar omfattar även obehörigt användande av säkerhetslösning oavsett om försummelse från kundens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma. I det fall kund är konsument ansvarar kund för obehörigt användande av säkerhetslösning vid försummelse från kundens sida vid handhavandet av densamma. Med försumlighet avseende handhavandet av säkerhetslösningen avses bland annat brister i kundens åtaganden som anges under punkt 11 ”Säkerhetsföreskrifter”. Vid en sådan ersättningsskyldighet ansvarar kunden för beloppet, dock högst 1 200 kronor om kunden inte skyddat sin kod. Om kunden emellertid genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska kunden ansvara för hela beloppet. Är kunden konsument ska ersättningskravet dock vara begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då kunden har handlat särskilt klandervärt. Kunden kan dock bli ansvarig för hela beloppet om kunden inte underrättar Länsförsäkringar utan onödigt dröjsmål

efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Under rättelse till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter att beloppet belastat kontot. När det gäller sättet för reklamation gäller punkten 17, andra meningen. Lag (2010:738) om obehöriga transaktioner med betalinstrument gäller inte mellan parterna, om inte kunden är konsument.

16. Meddelanden

Meddelande från Länsförsäkringar om internet- eller telefon-tjänsten och de allmänna villkoren lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande menas även elektroniska meddelanden. Har Länsförsäkringar skickat brev eller e-postmeddelande till den adress som är uppgiven av kunden, eller som annars är känd för Länsförsäkringar, ska kunden anses ha nåtts av meddelandet senast på sjunde (7) dagen efter meddelandet skickats. Om inte annat anges lämnas information och meddelanden skriftligt till kunden via internettjänsten. Information och meddelanden som lämnas via internettjänsten eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kunden så snart den gjorts tillgänglig. Meddelanden som är av allmän karaktär till alla eller flertalet kunder, exempelvis meddelanden om ändring av dessa allmänna villkor, kan lämnas elektroniskt via internettjänsten genom att meddelandet finns tillgängligt att ta del av på Länsförsäkringars webbplats, som kunden får tillgång till efter inloggning med nödvändig säkerhetslösning. Information ska då anses meddelad från den tidpunkt meddelandet finns tillgängligt på Länsförsäkringars webbplats. Kunden ska omedelbart underrätta Länsförsäkringar om namn- och adressändring (inkl e-post) och annan ändring av kontakt- och personuppgifter. Meddelanden från kunden till Länsförsäkringar kan ske muntligen eller skickas till den adress som Länsförsäkringar angivit.

17. Reklamation

Om det uppstår fel eller annan störning vid användning av internet- eller telefon-tjänsten och kunden anser sig drabbad i något avseende ska kunden underrätta Länsförsäkringar om detta och ange vad felet/störningen består i. Reklamation ska i första hand lämnas till länsförsäkringsbolag men kan även anmälas på något av följande sätt: via webbformuläret på Länsförsäkringars webbplats eller på telefon. Kontaktuppgifter återfinns i slutet av detta avtal och på Länsförsäkringars webbplats. Reklamation ska lämnas utan obehörigt dröjsmål efter det att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet/störningen, men senast inom tre (3) år från det att felet/störningen uppstod. Om kunden inte

reklamerar inom bestämd tid, enligt ovan, får kunden inte åberopa felet/störningen mot Länsförsäkringar, såvida inte Länsförsäkringar har agerat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder.

18. Personuppgiftsbehandling och direktmarknadsföring

Genom att godkänna dessa allmänna villkor samtycker kund till Länsförsäkringars behandling av kunds personuppgifter enligt denna punkt. Länsförsäkringar behandlar de personuppgifter som kund lämnar. Uppgifter kan även lämnas mellan bolag inom länsförsäkringsgruppen. Uppgifterna består av namn, adress, personnummer, e-post och annan uppgift som kan hänföras till kund. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Länsförsäkringar komplettera personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av SPAR.

Personuppgifterna behandlas för att administrera och fullgöra uppdrag och avtal med kund och för att vidta åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Personuppgifter kan även behandlas för att Länsförsäkringar ska kunna fullgöra sina förpliktelser eller tillvarata sina rättigheter enligt lag. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering och finansiell rådgivning. Med riskhantering avses även behandling av kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Vid ärenden som utförs per telefon behandlas även personuppgifter för ovan angivna ändamål genom inspelning av telefonsamtal.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är det länsförsäkringsbolag där kunden är folkbokförd, Länsförsäkringar AB, och det eller de av följande bolag med vilket kund ingått särskilt avtal om produkter: Länsförsäkringar Bank AB, Länsförsäkringar Fondförvaltning AB, Länsförsäkringar Hypotek AB, Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB, Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB, Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) och Länsförsäkringar Grupp-livförsäkringsaktiebolag. Kontaktuppgifter till ovanstående bolag återfinns i slutet på avtalet och på Länsförsäkringars webbplats.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av gällande banksekretessbestämmelser, lämnas ut till andra bolag inom länsförsäkringsgruppen eller till företag som Länsförsäkringar samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området (till exempel UC AB), och till myndigheter om Länsförsäkringar är skyldiga att göra det enligt lag (till exempel Finansinspektionen, Skatteverket eller Försäkringskassan).

Kund har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Länsförsäkringar behandlar som rör denne, och även rätt att begära att Länsförsäkringar rättar uppgifter om denne som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad. Användaren har även rätt att skriftligen anmäla att dennes personuppgifter inte får behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Ansökan eller anmälan skickas till Länsförsäkringar.

I Länsförsäkringars marknadsföring tillämpas den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Genom att godkänna dessa allmänna villkor samtycker kund till att bolag inom länsförsäkringsgruppen använder kunds personuppgifter för direktmarknadsföring genom e-post och SMS av länsförsäkringsgruppens produkter och tjänster. Deltagande i våra marknadsföringsaktiviteter är frivilligt, så du kan begära att vi och våra utvalda tredje parter avstår från att sända marknadsföringsinformation till dig. Om du någon gång vill ändra dina val avseende vårt användande av dina uppgifter för marknadsföring till dig kan du kontakta oss på privacy@wb.com.

19. Information för konsumenter

Den här informationen gäller när kund ingått avtal om Länsförsäkringars internet- och telefonservice i egenskap av konsument.

Information om Länsförsäkringar

Kunds avtalspart för internet- och telefonservice är det länsförsäkringsbolag där kund är folkbokförd. Kontaktuppgifter till länsförsäkringsbolagen finns i slutet av detta avtal och på Länsförsäkringars webbplats.

Tillsynsmyndighet

Länsförsäkringar bedriver försäkrings-, bank-/finansierings- och värdepappersrörelse och fondförvaltning. Länsförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. När det gäller distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Språk

Avtalet ingås på svenska. För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

Ångerrätt

Om kund ångrar sig och inte längre önskar tillgång till internet- och telefonservice har kunden rätt att utan kostnad frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag kund ingick avtalet

för tjänsten, genom att meddela Länsförsäkringar muntligen eller skriftligen enligt kontaktuppgifterna ovan. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet för internet- och telefonservice och inte de enskilda avtal om produkter, transaktioner, överföringar eller motsvarande som Länsförsäkringar på kunds begäran fullgjort innan kunden utövar sin ångerrätt.

Frågor och tvister

Kund bör vid frågor som gäller internet- och telefonservice i första hand vända sig till sitt länsförsäkringsbolag enligt kontaktuppgifterna nedan. Upplysningar i försäkringsfrågor lämnas dessutom av Konsumenternas Försäkringsbyrå, telefon 08-22 58 00 och upplysningar i bankfrågor lämnas av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 08-24 30 85, www.konsumenternas.se. Kund kan också vända sig till sin konsumentvägledare i sin kommun, se adressuppgifter på www.konsumentverket.se, Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), telefon 08-555 017 00 eller www.arn.se. Kund kan också väcka talan vid allmän domstol enligt punkt 23 nedan.

20. Immateriella rättigheter

Material som Länsförsäkringar har lagt ut på internettjänsten kan vara skyddat av immaterialrättslig lagstiftning. Återgivande och mångfaldigande av immaterialrättsligt skyddat material eller delar av det – utöver nedladdning för privat bruk i icke-kommersiellt syfte – förutsätter skriftligt samtycke av Länsförsäkringar. De varumärken eller andra kännetecken som Länsförsäkringar äger får inte användas utan uttryckligt skriftligt godkännande från Länsförsäkringar.

Kund som godkänner dessa allmänna villkor erhåller icke-överlåtbar rätt att installera och använda mobilapplikation på mobil enhet som kontrolleras av kund. Mobilapplikation får inte vidare distribueras eller tillgängliggöras i nätverk. Kunds rätt att använda mobilapplikation upphör samtidigt med dessa allmänna villkor.

21. Länkar

Länsförsäkringar ansvarar inte i något fall för länkar från någon av Länsförsäkringars webbplatser eller mobilapplikationer till externa webbplatser eller de externa webbplatsernas innehåll eller funktionalitet. Kunden tar risken för användning av sådana webbplatser.

22. Överlåtelse

Kunden kan inte överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan.

23. Tillämplig lag och domstol

Tolkning och tillämpning av dessa allmänna villkor ska ske enligt svensk lag och eventuell tvist ska avgöras av svensk allmän domstol.

Kontaktuppgifter till lokala länsförsäkringsbolag

Dalarnas Försäkringsbolag

Organisationsnummer 583201-4905
Box 3, 791 21 FALUN
023-930 00
info@dalarnas.se

Länsförsäkringar Bergslagen

Organisationsnummer 578000-9956
Box 1046, 721 26 VÄSTERÅS
021-19 01 00
info@lfbergslagen.se

Länsförsäkringar Blekinge

Organisationsnummer 536201-0505
Box 24, 374 21 KARLSHAMN
0454-30 23 00
info@lfblekinge.se

Länsförsäkringar Gotland

Organisationsnummer 534000-6369
Box 1224, 621 23 VISBY
0498-28 18 50
info@lfgotland.se

Länsförsäkringar Gävleborg

Organisationsnummer 585001-3086
Box 206, 801 03 GÄVLE
026-14 75 00
info@gavleborg.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad

Organisationsnummer 537000-2320
Box 54, 281 21 HÄSSLEHOLM
0451-489 00
info@goinge.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

Organisationsnummer 558500-8039
404 84 GÖTEBORG
031-63 80 00
info@gbg.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Halland

Organisationsnummer 549202-0028
Box 518, 301 80 HALMSTAD
035-15 10 00
info@halland.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Jämtland

Organisationsnummer 593200-1828
Box 367, 831 25 ÖSTERSUND
063-19 33 00
info@jamtland.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Jönköping

Organisationsnummer 526000-5854
Box 623, 551 18 JÖNKÖPING
036-19 90 00
info@jonkoping.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Kalmar län

Organisationsnummer 532400-3549
Box 748, 391 27 KALMAR
020-66 11 00
info@lfkalmar.se

Länsförsäkring Kronoberg

Organisationsnummer 529501-7189
Box 1503, 351 15 Växjö
0470-72 00 00
info@lfkronoberg.se

Länsförsäkringar Norrbotten

Organisationsnummer 597000-3884
Box 937, 971 28 LULEÅ
0920-24 25 00
info@norrboten.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Skaraborg

Organisationsnummer 566000-6866
Box 600, 541 29 SKÖVDE
0500-77 70 00
info@skaraborg.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Skåne

Organisationsnummer 543001-0685
Box 742, 251 07 HELSINGBORG
042-633 80 00
info@lfskane.se

Länsförsäkringar Stockholm

Organisationsnummer 502002-6265
115 97 STOCKHOLM
08-562 834 00
info@sth.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Södermanland

Organisationsnummer 519000-6519
Box 147, 611 24 NYKÖPING
0155-48 40 00
info@lfs.se

Länsförsäkringar Uppsala

Organisationsnummer 517600-9529
Box 2147, 750 02 UPPSALA
018-68 55 00
info@uppsala.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar i Villands, Gälds och Albo härad

Organisationsnummer 538200-8521
Box 133, 291 22 KRISTIANSTAD
044-19 62 00
info@krstad.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Värmland

Organisationsnummer 573201-8329
Box 367, 651 09 KARLSTAD
054-775 15 00
info@lfvarmland.se

Länsförsäkringar Västerbotten

Organisationsnummer 594001-3161
Box 153, 901 04 UMEÅ
090-10 90 00
info@vasterbotten.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Västernorrland

Organisationsnummer 588000-3842
Box 164, 871 24 HÄRNÖSAND
0611-253 00
info@vasternorrland.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Älvsborg

Organisationsnummer 562500-4337
Box 1107, 462 28 VÄNERSBORG
0521-27 30 00
info@alvsborg.lansforsakringar.se

Östgöta Brandstodsbolag

Organisationsnummer 522001-1224
Box 400, 581 04 Linköping
013-29 00 00
info@lfostgota.se

Kontaktuppgifter till Länsförsäkringar AB med dotterbolag och dotterdotterbolag

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ)

Organisationsnummer 516401-8003
Box 70306, 107 23 Stockholm
08-588 400 00
info@agria.se

Länsförsäkringar AB (publ)

Organisationsnummer 556549-7020
106 50 STOCKHOLM
08-588 400 00
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Bank AB (publ)

Organisationsnummer 516401-9878
106 50 STOCKHOLM
08-588 416 00
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Fondförvaltning AB (publ)

Organisationsnummer 556364-2783
106 50 STOCKHOLM
08-588 400 00
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag

Organisationsnummer 516401-6692

106 50 Stockholm

08-588 400 00

info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Hypotek AB (publ)

Organisationsnummer 556244-1781

106 50 STOCKHOLM

08-588 416 00

info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB (publ)

Organisationsnummer 516401-6627

106 50 STOCKHOLM

08-588 400 00

info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB (publ)

Organisationsnummer 516401-8219

Livadministration

106 50 STOCKHOLM

08-635 35 00

info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB (publ)

Organisationsnummer 502010-9681

106 50 STOCKHOLM

08-588 400 00

info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringsgruppens gemensamma registreringsnummer
för mervärdeskatt är SE663000008801.

Länsförsäkringar Bank AB (publ), organisationsnummer 516401-9878, 106 50 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm.
lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Bank AB (publ) är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla
betal tjänster. Länsförsäkringar Bank AB (publ) står under Finansinspektionens tillsyn.