

Välkommen till Länsförsäkringar och våra internettjänster



Internettjänst för privatpersoner

Det är både enkelt och tryggt att använda internettjänsterna och här nedan kan du läsa mer om vad du kan göra och hur du kommer igång. Du får också praktiska tips i rutan "Att tänka på" här bredvid, som är bra att läsa igenom innan du loggar in.

Säkerhetsdosa och pinkod

När du anslutit dig till internettjänsterna får du en säkerhetsdosa, antingen rekommenderad med post eller om du vill hämta den direkt på kontoret. Dosa är personlig och tillhör den användare som kvitterat ut den. Du får också en pinkod för att logga in till banktjänsterna och du kan även logga in med säkerhetsdosa eller med BankID.

Funktioner utan säkerhetsdosa

Vissa tjänster har du tillgång till utan att använda säkerhetsdosa:

- Överblick av din ekonomi
- Fonder
- Liv & Pension
- Försäkring
- Överföring till egna och föranmälda konton

Funktioner där du behöver säkerhetsdosa

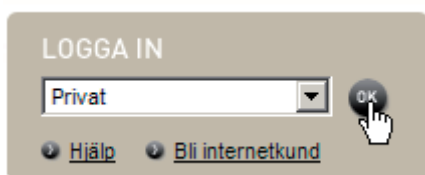
Säkerhetsdosa behöver du för att godkänna uppdragen vid:

- Betalningar och överföringar till konton som du inte har föranmält (förutom egna konton hos Länsförsäkringar)
- Aktiehandel
- Anmälan till autogiro och elektronisk faktura

Så loggar du in

Gå in på vår webbplats www.lansforsakringar.se

Välj privatfliken och i rutan Logga in, välj "Privat". Klicka på OK.



Sedan väljer du på vilket sätt du vill logga in genom att scrolla i listan.

Är du enskild näringsidkare ser du både ditt privata och den enskilda firmans engagemang när du loggar in.

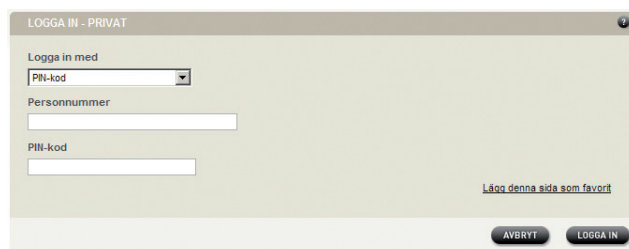
ATT TÄNKA PÅ

- Förvara både säkerhetsdosa och din pinkod säkert, på skilda ställen, så att ingen obehörig kan komma åt dem.
- Avslöja inte din pinkod för någon.
- Kom ihåg att både logga ut och avsluta programmet när du har varit inloggad på internettjänsterna.
- Se till att du har de senaste säkerhetsuppdateringarna installerade för ditt operativsystem, din webbläsare och andra program exempelvis Quicktime, Java, WinCip, Acrobat Reader, Flash med mera. Läs mer på vår webbplats om vilka webbläsare vi stödjer.
- Se till att viruskydd är aktiverat och uppdaterat på din dator.
- Du bör ha en brandvägg installerad.
- När du är inloggad på internettjänsterna, kontrollera att adressen högst upp börjar med https och att du ser en hängglåssymbol. Hängglåssymbolen visas i de flesta webbläsare i statusfältet längst ner. Om hängglåset inte visas, kan det tyda på att din uppkoppling inte är krypterad. Kontakta då Telefonbanken på 0771-666 555.
- Läs eventuella varningar på din skärm. Om du får ett meddelande som handlar om certifikat – logga ut, avsluta programmet och kontakta oss eller Telefonbanken.
- Mer information om internetsäkerhet hittar du på Post & Telestyrelsens webbplats www.pts.se.

Logga in med pinkod

Fyll i ditt personnummer och din pinkod. Klicka på "Logga in".

Vid första inloggningen klicka på länken "Lägg till denna sida som favorit".



Logga in med säkerhetsdosa

Fyll i ditt personnummer. Klicka på "Fortsätt". Följ anvisningarna och avsluta med att klicka på "Logga in". Vid första inloggningen klicka på länken "Lägg denna sida som favorit".

Logga in med BankID

Välj det BankID du vill använda i rullistan. Ange ditt lösenord och klicka på "Jag legitimerar mig".

Om säkerheten

Att använda våra internetjänster är tryggt och säkert. När du loggar in med pinkod talar du om att du är du, därför är det viktigt att förvara pinkod och dosa säkert och på skilda ställen så att ingen obehörig kommer åt dem. För vissa av tjänsterna måste du använda din säkerhetsdosa när du ska godkänna och signera ett uppdrag. All information krypteras i kommunikationen mellan dig och banken. Men det är viktigt att du tar ansvar för säkerhetslösningen på din dator och ditt operativsystem och webbläsare bör alltid ha de senaste säkerhetsuppdateringarna installerade.

Telefonbanken

Du har även möjlighet att göra vissa av dina bankärenden via telefon. Där har du även tillgång till personlig service. Telefonbanken finns på 0771-666 555 och du identifierar dig med samma pinkod som till internettjänsterna.

Kontakta oss

Har du några frågor eller behöver hjälp är du alltid välkommen att höra av dig till oss

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50 | **Länsförsäkringar Gävleborg** 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Gäddede** 0451-489 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland** 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkringar Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkring Kronoberg** 0470-72 00 00 | **Länsförsäkringar Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 042-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00 | **Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00 | **Länsförsäkringar Västernorrland** 0611-253 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Östgöta Brandstodsbolag** 013-29 00 00