

# Privatlån

*Allmänna villkor från 2011-03-01*

## 1 Definitioner

Effektiv ränta avser kreditkostnad (ränta och särskilda avgifter) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet, i förekommande fall med hänsyn tagen till delbetalningar som ska göras under den löpande kredittiden.

Ränta = kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på utestående kreditbelopp vid varje tidpunkt.

## 2 Ränta

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på utestående kreditbelopp vid varje tidpunkt. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven på första sidan i skuldebrevet.

Räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren, eller
- andra kostnadsförändringar som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån. Kreditgivaren underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Se punkt 25.

## 3 Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten när skuldebrevet upprättas. Eftersom räntan är rörlig är det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

## 4 Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas efter den räntesats som gäller för krediten och ett tillägg på fem (5) procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en (1) procentenhet.

Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår en förseningsavgift med belopp som kreditgivaren allmänt tillämpar vid varje tidpunkt.

## 5 Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till kreditgivaren som ersättning för de kostnader kreditgivaren har för krediten. De särskilda avgifter kredittagaren ska betala till kreditgivaren finns angivna på skuldebrevet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift, i den mån kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren är även skyldig att betala andra avgifter till kreditgivaren, än sådana som förorsakas av kreditgivarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som kreditgivaren allmänt tillämpar vid varje tidpunkt och utgörs exempelvis av påminnelseavgift, förseningsavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då kredittagaren inte uppfyllt sina åtaganden.

Kredittagaren ska även ersätta kreditgivarens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in kreditgivarens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

Kreditgivaren lämnar på begäran upplysningar om aktuella avgifter. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

## 6 Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som kreditgivaren och kredittagaren kommer överens om.

## 7 Avräkningsordning

Vid betalning har kreditgivaren rätt att avräkna samtliga avgifter, kostnader och räntor på krediten som förfallit till betalning, innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 8 Betalningsplan

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

## 9 Kreditgivarens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter uppstår:

- 1 kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordringen,
- 2 kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- 3 kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- 4 säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats,
- 5 det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Vill kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den

tidpunkt då kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer till kredittagaren.

Har kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit och dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 10 Förtidsbetalning

Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid.

Kreditgivaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

## 11 Byte av kredittagare

Kreditgivarens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

## 12 Rätt för borgensman och pantsättare att påkalla att krediten sägs upp

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning.

Borgensman och pantsättare får var för sig skriftligen begära att kreditgivaren säger upp krediten till betalning enligt punkt 9. Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen, respektive att kreditgivaren tar pant i anspråk. Har kreditgivaren mottagit sådan begäran om uppsägning och det enligt kreditgivarens bedömning finns grund för uppsägning enligt punkt 9, men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten, upphör borgensåtagandet respektive pantsättning, som gjorts av den som begärt att krediten ska sägas upp, sex månader efter det kreditgivaren mottagit denna begäran. Detta sker inte, om kreditgivaren

på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

## 13 Kreditgivarens rätt att sälja pantsatta finansiella instrument

Består säkerheten för krediten helt eller delvis av finansiella instrument och nedgår det belåningsvärde kreditgivaren åsatt dem och medför detta att säkerheten inte längre är betryggande, är kredittagaren skyldig att omedelbart ställa kompletterande säkerhet på kreditgivarens begäran. Lämnas inte sådan säkerhet eller kan kreditgivaren inte inom skälig tid komma i förbindelse med kredittagaren, har kreditgivaren rätt men inte skyldighet att sälja erforderlig del av de finansiella instrumenten. Likviden ska sättas in på räntebärande konto och utgöra fortsatt pant för krediten.

Vad som sägs ovan inskränker inte kreditgivarens rätt att säga upp krediten till betalning enligt punkt 9.

## 14 Ordningsföljd mellan säkerheter

Kreditgivaren får bestämma dels i vilken ordningsföljd ställd säkerhet (pant, borgen med mera) ska tas i anspråk, dels i vilken ordningsföljd kredittagarens förpliktelser ska betalas genom att ställd säkerhet tas i anspråk.

## 15 Avkastning med mera av pant

Avkastning och alla andra rättigheter som grundas på panten omfattas också av pantsättningen och utgör pant. Sålunda omfattar till exempel pantsättning av aktie, rätt för kreditgivaren att delta i fondemission, nyemission eller annan emission som aktien ger rätt till. Som framgår av punkt 16 är kreditgivaren inte skyldig att se till att sådana rättigheter tillvaratas. Om det ändå sker, är kreditgivaren redovisningsskyldig mot pantsättare.

## 16 Kreditgivarens pantvård

Kreditgivaren är skyldig att förvara panten väl. Kreditgivaren ska i förekommande fall avbryta preskription och verkställa bevakning vid kallelse på okända borgenärer liksom även i

konkurs, om pantsättare begär det efter konkursutbrottet. Då kungörelse utfärdats om dödande av pantsatt handling ska kreditgivaren anmäla att den innehar handlingen. Kreditgivaren är inte skyldig att vidta någon av dessa åtgärder beträffande fordringsbevis som utgörs av kuponger eller som är avsedda för den allmänna rörelsen, till exempel obligationer, eller för vilka svensk rätt inte gäller.

Kreditgivarens pantvård omfattar inte mer än vad som angetts. Kreditgivaren är alltså till exempel inte skyldig att i fråga om värdepapper lyfta utdelning och ränta eller bevaka pantsättares rätt i samband med emissioner, aktieutbyten, konverteringar, utskiftningar och liknande.

## 17 Hur pant tas i anspråk av kreditgivaren

Kreditgivaren får ta pant i anspråk på sätt kreditgivaren finner lämpligt. Kreditgivaren ska utföra det med omsorg och, om det är möjligt och det enligt kreditgivarens bedömning kan ske utan skada för kreditgivaren, i förväg underrätta pantsättare om det.

Vid tillämpning av ovanstående, kan pantsatt finansiellt instrument säljas i annan ordning än på marknadsplats där instrumentet är inregistrerat eller eljest är föremål för handel.

Om panten utgörs av tillgodohavande på konto hos kreditgivaren, får kreditgivaren, utan föregående meddelande till pantsättare, omedelbart ta ut förfallet belopp från kontot.

## 18 Rätt för kreditgivaren att teckna pantsättares namn

Pantsättare ger genom pantsättningen kreditgivaren eller den kreditgivaren utser rätt att teckna pantsättares namn då detta är nödvändigt för att tillvarata kreditgivarens panträtt. Detta bemyndigande får inte återkallas så länge pantsättningen gäller.

## 19 Utlämnande av pant

Kreditgivaren får lämna ut pant utan skyldighet att beakta den rätt till panten som kan tillkomma borgensman, vilken betalt till annan än kreditgivaren på grund av sin borgen.

## 20 Betalning från borgensman

Betalar borgensman till kreditgivaren på grund av sin borgen, ska borgesmannen särskilt meddela kreditgivaren att denne betalt som borgensman och begära att detta noteras hos kreditgivaren.

## 21 Borgensmans rätt till pant

Om borgen har tecknats på detta skuldebrev, gäller följande i fråga om borgensmans rätt till egendom som pantsatts i skuldebrevet av kredittagaren ensam eller tillsammans med annan:

- Panten ska utgöra säkerhet för borgensmans återkrav (regresskrav) mot kredittagaren i den mån kreditgivaren inte tar panten i anspråk för kredittagarens förpliktelser enligt skuldebrevet eller annan förpliktelse gentemot kreditgivaren för vilken denna pant också utgör säkerhet. Utgör panten säkerhet för flera borgensmäns återkrav ska de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav, såvida de inte överenskommer om annat.
- Borgensman har i förhållande till kreditgivaren inte rätt till annan egendom som har pantsatts till kreditgivaren av kredittagaren eller annan.
- Kreditgivaren får lämna ut avkastning av pant, som inte behövs för betalning av förfallet belopp enligt skuldebrevet, utan att borgensmans ansvar ska minska på grund av det.

## 22 Hur pant tas i anspråk för borgensmans återkrav

Har borgensman betalt till kreditgivaren på grund av sin borgen, får borgesmannen utnyttja sin rätt till pant enligt punkt 21 först sedan kreditgivaren fått full betalning för sin fordran enligt detta skuldebrev eller annan förpliktelse gentemot kreditgivaren för vilken denna pant också utgör säkerhet. Vill borgesmannen utnyttja denna rätt, får kreditgivaren välja mellan att lämna ut panten till borgesmannen eller att ta panten i anspråk för borgensmannens räkning. Punkt 18 ska då tillämpas.

## 23 Försäkring

Egendom som utgör säkerhet för kreditgivarens fordran ska vara erforderligt försäkrad.

Om kredittagaren inte företer bevis om att försäkring gäller

enligt ovan, får kreditgivaren låta försäkra egendomen på dennes bekostnad.

## 24 Kreditgivarens rätt att överlåta kredit med mera

Kreditgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

## 25 Meddelanden med mera

Kredittagare, borgensman och pantsättare ska underrätta kreditgivaren om ändring av adress.

Meddelande till kredittagaren lämnas via internetbanken. Om kredittagaren särskilt begär det skickas meddelande istället per post till den adress som kredittagaren lämnat till kreditgivaren.

Information och meddelanden som lämnas via internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som kreditgivaren sänder till kredittagare, borgensman eller pantsättare, ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som eljest är känd för kreditgivaren.

Finns flera kredittagare till samma kredit, sänds avier om betalning till en kredittagare, den som angivits först på skuldebrevet om inte annat avtalats. Bestämmelserna gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

## 26 Ångerrätt

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till kreditgivaren inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till

och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Kreditgivaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kreditgivaren tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som kreditgivaren kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet till exempel låneskyddsförsäkring.

## 27 Begränsning av kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av kreditgivaren, om den varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av kreditgivarens grova vårdslöshet. Är kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 28 Personuppgiftslagen

### 28.1 Information enligt personuppgiftslagen om kreditgivarens behandling av personuppgifter med mera

Kreditgivaren behandlar de personuppgifter som lämnas i detta avtal, eller som registreras i samband med förberedelser för, eller administration av, ett uppdrag eller ett avtal. Vid ärenden som utförs per telefon behandlas även personuppgifter genom inspelning av telefonsamtal.

Behandling av uppgifterna sker även för att kreditgivaren ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifter kan vidare vara underlag för kreditgivarens och andra bolag i den koncern kreditgivaren tillhör, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering.

Med riskhantering avses även behandling av kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Länsförsäkringsgruppen kan också, använda uppgifter för marknadsföringsändamål om direktreklamspärr inte har begärts.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan kreditgivaren komplettera personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av gällande sekretessbestämmelser, lämnas ut till andra bolag inom länsförsäkringsgruppen eller till företag som kreditgivaren samarbetar med.

Kreditgivaren är personuppgiftsansvarig. Som fysisk person har kontohavaren rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter kreditgivaren behandlar som rör denne. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och undertecknad av kontohavaren. Kontohavaren har även rätt att skriftligen anmäla att dennes personuppgifter inte får behandlas för direktmarknadsföring. Kontohavarens ansökan eller anmälan skickas till kreditgivaren.

### 28.2 Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Kreditgivaren kan komma att lämna uppgifter om krediten, betalningsförsummelse och missbruk av kontot till kreditupplysningsföretag med flera. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan fås av kreditgivaren.

Kredittagaren medger även att kreditgivaren har rätt att överföra kundinformation till missbruksregister i de fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden kreditgräns eller på grund av att kredit beviljats under falska förutsättningar, utföra kreditkontroll när upplupen kreditkund föreligger samt vidarebefordra kundinformation till inkassobyråer och jurister.

Det som sägs ovan i denna punkt gäller även eventuell borgensman och annan pantsättare än kredittagaren.

## 29 Klagomålshandling

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom kreditgivaren som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/kundombudsman hos kreditgivaren.

## 30 Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med kreditgivaren har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

## 31 Tillämplig lag och domstol

På detta skuldebrev/kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av kreditgivaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

Länsförsäkringar Bank AB (publ), organisationsnummer 516401-9878, 106 50 Stockholm är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Styrelsens säte är Stockholm. Tillsynsmyndigheten för kreditgivarens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

*lansforsakringar.se*