

Privatkonto

Allmänna villkor från 2012-01-01

1 Definitioner med mera

1.1 Definitioner

- Banken är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ).
- Bankdag är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- Betalare är en kontohavare som godkänner en betalningsorder från detta konto, eller om något konto inte finns, lämnar och godkänner en betalningsorder.
- Betalningsinstrument är ett kontokort eller någon annan personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder.
- Betalningsmottagare är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- Betalningsorder är en instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- Betalningstransaktion är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- Betaltjänstleverantör är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- Konto är det privatkonto som öppnats i banken enligt detta avtal.
- Kontohavaren är en fysisk person som ingått detta avtal med banken.
- Referensväxelkurs är den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av betaltjänstleverantören.

1.2 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

2 Allmän produktbeskrivning

2.1 Allmänt om kontot

Syftet med kontot är tillhandahålla ett konto för att enkelt kunna göra vanligt förekommande betalningstransaktioner så som att överföra pengar, betala räkningar och liknande.

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor, uttags- och insättningsautomater, bank- och betalkort, telefon- och internetbanken, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som kan anslutas till kontot enligt punkt 2.3.

2.2 Förfoganderätt med mera

Ett konto kan öppnas av en till två myndiga personer. Om kontot öppnas av två personer ska det öppnas gemensamt och kontohavarna får endast disponera kontot var för sig. Det som anges om kontohavare i dessa villkor, gäller för samtliga kontohavare.

Om kontohavare vill att annan person ska kunna förfoga över kontot genom fullmakt ska bankens fullmaktsformulär användas och samtliga kontohavare ska godkänna ändringen.

Kontohavaren och, i förekommande fall, dispositionsrättsinnehavare ansvarar för att följa aktuella villkor för kontot och de tilläggstjänster som dispositionsrättsinnehavare har rätt att nyttja enligt detta avtal.

2.3 Tilläggstjänster

Kontohavaren har efter en särskild prövning tillgång till de tilläggstjänster som banken erbjuder vid aktuell tid. Finns det allmänna villkor för tilläggstjänster kopplade till kontot, gäller tilläggstjänstens allmänna villkor utöver kontots allmänna villkor. I den mån kontots allmänna villkor innehåller bestämmelser som strider mot tilläggstjänstens allmänna villkor, ska tilläggstjänstens allmänna villkor ha företräde.

3 Betalningar till och från kontot

3.1 Information vid betalningsorder

För att banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter och genomföra en betalningstransaktion ska kontohavaren lämna fullständig och korrekt information till banken enligt detta avtal, eller enligt anvisningar som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information. Kontohavaren ska även lämna information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

3.2 Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot krävs kontohavarens godkännande. Lämnar kontohavaren betalningsordern via bankkontor sker godkännande skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kontohavaren kommer överens om. Innan betalningstransaktionen genomförs ska kontohavaren styrka sin identitet med id-handling som banken godkänner.

Lämnar kontohavaren betalningsordern via internetbanken, sker godkännandet via signering med dosa eller, i förekommande fall, med pinkod. Lämnar kontohavaren betalningsordern via telefonbanken, efter identifiering med en pinkod, sker godkännande muntligen via telefon eller via tonvalstelefon genom att trycka på anvisade tangenter.

Lämnar kontohavaren betalningsordern på annat sätt än ovan, ska godkännande ske enligt avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

3.3 Mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder när kontohavaren godkänt denna enligt punkt 3.2 och, i förekommande fall, kontohavaren fått en muntlig, elektronisk eller skriftlig kvittens på mottagandet eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken. Mottagandetidpunkten för en betalningsorder som lämnas på annat sätt än via bankkontor, telefon- eller internetbanken, framgår av respektive avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst genom vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Har banken tagit emot en betalningsorder efter de bryttidpunkter som anges i bilaga 1, ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

Vid godkännande av en betalningsorder med en förfalldag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag anses banken ha tagit emot betalningsordern dagen före förfalldagen för betalningsordern.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

3.4 Återkallelse av betalningsorder

Sedan banken skriftligen har kvitterat mottagande av betalningsorder på bankkontor, eller på annat sätt tagit emot en betalningsorder enligt punkt 3.3 har kontohavaren inte rätt att återkalla denna betalningsorder.

Kontohavaren får, vid enskilt tillfälle, återkalla en betalningsorder som avser en betalning med autogiro. En återkallelse görs genom att kontakta den kontoförande banken senast vid den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av banken, se bilaga 1. För betalning via autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

En betalningsorder som lämnas på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst genom vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

3.5 Genomförandetid för betalningstransaktioner

För information om hur lång tid det som längst tar att genomföra betalningstransaktioner som genomförs i euro, kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES och där både betalarens bank och mottagarens bank är belägna inom EES, se bilaga 1.

3.6 Vägran att utföra en betalningsorder och omförsök

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavare godkänt. Om täckning saknas på kontot kommer banken inte att utföra begärda uppdrag. Vid en betalningsorder med en förfalldag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag har banken rätt att genomföra omförsök av betalningsordern under en viss tidsperiod. Om täckning saknas vid upprepade tillfällen, har banken rätt att avsluta betalningsordern.

Vid ej utförda betalningsordrar enligt ovan meddelar banken kontohavaren om detta enligt punkt 9.2. Sådant meddelande kommer inte att meddelas för betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar och betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken har rätt att ta ut en avgift enligt prislista, se bilaga 2 för meddelande om ej utförda betalningsordrar.

4 Begränsning av tjänst

Upplysning om aktuella beloppsgränser för överföringar och vilka tjänster som kan utnyttjas genom telefon- och internetbanken, lämnas av bankens kontor.

5 Räntor, växelkurser och priser

5.1 Ränta

Uppgift om aktuell räntesats på inestående medel lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas. Ränta utgår enligt bankens aktuella ränta för konton av detta slag.

Ränta på inestående medel räknas för samtliga kalenderdagar under året. På insättningar räknas ränta från och med dagen efter det att banken har erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas räntan till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan en kontohavares konton i banken utgår ränta även för insättningsdagen. Uttag och insättningar som utförs samma dag kvittas mot varandra.

Räntan kapitaliseras årligen per den 31 december. Banken gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt gällande lagar och bestämmelser.

5.2 Växelkurs

Vid en betalningstransaktion till kontot i annan valuta än SEK sker valutaväxling till SEK innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats.

Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för försäljning av valuta vid den tidpunkten då banken genomför betalningstransaktionen. Preliminära referensväxelkurser kan erhållas av banken via bankens kontor. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära växelkursen.

Innan överföring krediteras kontohavaren uttas eventuella avgifter enligt prislista, se bilaga 2.

5.3 Priser och avgifter

Priser och avgifter för kontot och betalningstransaktioner framgår av prislista, se bilaga 2. Banken får utan avisering belasta kontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för kontot.

Kontohavaren ska betala avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal, enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kontohavaren ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kontohavaren i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning.

Vid övertrassering har banken rätt att belasta kontohavarens konto med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt prislista, se bilaga 2.

6 Kontohavarens rättigheter och ansvar

6.1 Kontohavarens rätt till information om avtalet

Kontohavaren kan begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken.

6.2 Kontohavarens rätt till information om betalningstransaktioner

Kontohavaren får löpande information om genomförda betalningstransaktioner genom kontohistoriken som visas via internetbanken.

Kontohavaren får även kontoutdrag för de konton där det genomförts betalningstransaktioner. Kontoutdragen görs tillgängliga via internetbanken månadsvis. På begäran från kontohavaren skickar banken även kontoutdrag per post.

För vissa typer av betalningar skickar banken särskild information. Vid betalningstransaktioner på bankkontor, kan kvitto fås i samband med att banken tar emot betalningsordern.

6.3 Kontohavarens rätt till ersättning

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och det inte beror på kontohavaren, har kontohavaren rätt till ersättning för avgifter och ränta som uppstått på grund av detta.

6.4 Kontohavarens allmänna åtaganden

Kontohavaren ska meddela banken om ändringar av namn och adress. Kontohavaren ska även meddela banken varje förändring som kontohavaren initierar eller får kännedom om och som berör hur anmält kontonummer används och disponeras.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med en betalningsorder är korrekta.

Kontohavaren får inte övertrassera kontot. Kontohavaren ska vara informerad om aktuellt disponibelt belopp och ska omedelbart betala in eventuellt underskott på kontot. Besked från banken om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas utifrån kända insättningar och uttag.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

6.5 Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrument

Betalningsinstrumentet får endast användas av kontohavaren och ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Det ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kontohavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Det får till exempel inte lämnas obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. Om kontohavaren misstänker att betalningsinstrumentet använts obehörigt ska polisanmälan göras.

Om pinkod är kopplad till betalningsinstrumentet förbinder sig kontohavaren att:

- inte avslöja pinkoden för någon annan,
- inte anteckna pinkoden på kort, dosa eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om pinkoden vara fäst vid kortet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrumentet,
- göra anteckning om pinkoden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en pinkod, och
- förstöra meddelandet med pinkoden efter att ha tagit del av den.

6.6 Skyldighet att informera om förlust, stöld eller missbruk med mera av betalningsinstrument

Kontohavaren är skyldig att informera banken så snart denne har fått vetskap om att betalningsinstrumentet förlorats, stulits, missbrukats eller använts utan godkännande.

Informationen lämnas till telefonbanken (0771-666 555) eller till närmaste kontor. Se närmare anvisningar på bankens webbplats.

6.7 Kontohavarens betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Om obehörig betalningstransaktion har genomförts med betalningsinstrumentet och en pinkod på grund av att kontohavaren inte har skyddat sin pinkod ska kontohavaren stå för ett belopp om högst 1 200 kronor.

Om en obehörig betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 6.5 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att betalningsinstrumentet använts obehörigen efter det att kontohavaren anmält att ett betalningsinstrument ska spärras. Detta gäller inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om kontohavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kontohavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga betalningstransaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat information till kontohavaren om betalningstransaktionen och kontohavaren inte underrättar banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren – som har betalningsansvar för obehöriga betalningstransaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

6.8 Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehöriga eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kontohavaren ska snarast ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren enligt punkt 6.2.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål, från det att denne fått kännedom om obehöriga betalningstransaktioner eller betalningstransaktioner som genomförts felaktigt, meddela banken och begära rättelse. Meddelande ska ske senast 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken och kontohavaren ansvarar då för hela beloppet.

6.9 Kontohavarens medverkan till utredning vid nekande av lämnat godkännande

Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

7 Spärr, blockering och hävning

7.1 Bankens rätt att spärra betalningsinstrument

Banken har rätt att spärra betalningsinstrumentet om:

1. betalningsinstrumentet inte kan antas användas på ett säkert sätt exempelvis på grund av tekniska problem,
2. misstanke om att betalningsinstrumentet använts obehörigen, eller
3. det vid betalningsinstrument med kreditutrymme finns en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan betala.

Banken har även rätt att omedelbart spärra kontot för uttag eller avsluta kontot om kontohavarens övertrasseringen är väsentlig eller har förekommit vid upprepade tillfällen. Finns det två kontohavare, svarar var och en av kontohavarna för hela den uppkomna skulden till banken.

7.2 Information till kontohavaren med mera

I de fall banken spärrat betalningsinstrumentet, ska banken informera kontohavaren om skälen till detta, om möjligt innan detta sker eller senast direkt efter. Informationen lämnas om den inte skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.

Spärras pinkoden, upphör möjligheten att nyttja andra tjänster på telefon- eller internetbanken hos Länsförsäkringar. Banken ska häva spärren eller ersätta befintligt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl för spärr.

8 Bankens rättigheter och ansvar

8.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att göra uttag från kontohavarens konto utan förgående avisering för att täcka aktuella avgifter och kostnader som rör kontot enligt detta avtal. Vill kontohavaren ha information om när och hur stort belopp det rör sig om, ska denne kontakta sitt bankkontor för information.

Banken får belasta kontot med arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren. Banken får även belasta kontot för betalning av annan förfallen fordran som banken har mot kontohavaren, så kallad kvittning. Kvittning får inte göras mot lön, pension eller andra jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

8.2 Bankens ansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Om kontohavaren inte godkänt en genomförd betalningstransaktion och meddelat banken detta enligt punkt 6.8, ska banken utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska banken omedelbart betala tillbaka beloppet för den obehöriga betalningstransaktionen till kontohavaren. Kontoställningen ska återställas till den som skulle ha varit, om den obehöriga betalningstransaktionen aldrig hade genomförts.

8.3 Bankens ansvar för avgående betalning

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder och att uppgifter som lämnas i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken svarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank.

Om förutsättningarna i första stycket är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och kontohavaren har reklamerat enligt punkt 6.8, ska banken på lämpligt sätt återbetala beloppet till kontohavaren utan dröjsmål. Kontoställningen ska återställas till den som skulle ha varit om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte genomförts. Banken ska också meddela kontohavaren att betalningstransaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen till detta.

Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen, är mottagande bank ansvarig om betalningstransaktionen inte blir genomförd, eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavaren.

Om kontohavaren angett felaktiga uppgifter om betalningen (till exempel felaktigt kontonummer), är banken inte ansvarig. Banken ska, på kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar banken en avgift enligt prislista, se bilaga 2.

8.4 Bankens ansvar för mottagen betalning

Banken ska kreditera kontohavarens konto snarast efter att banken tagit emot medlen. Om uppgift om kontot saknas eller är felaktig, meddelar banken att kontohavaren har medel i banken.

Innan överföring krediteras kontohavaren, tas eventuella avgifter ut enligt prislista, se bilaga 2.

8.5 Bankens ansvar för betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagare

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:

- betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen, och
- betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavaren har lämnat godkännande till banken och fått information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska återbetala hela beloppet inom tio bankdagar från mottagandet av begäran, eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var kontohavaren kan överlämna ärendet. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på växelkurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

8.6 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen för den tid som hindret pågått.

Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket att banken inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit

omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller enligt detta stycke då banken eller den banken anlitar handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

9 Ändring av villkor och ränta med mera

9.1 Ändring av villkor

Banken ska meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla, enligt punkt 9.2.

För ändring av räntesatsen gäller följande. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet över vilken banken inte råder, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska banken underrätta kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kunden så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska banken underrätta kunden genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Ändring av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna, har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

9.2 Meddelanden med mera

Meddelande och information till kontohavaren lämnas via internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, skickas meddelande istället per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken.

Meddelande som lämnas via internetbanken ska anses ha nått kontohavaren omedelbart. Har meddelande skickats till kontohavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kontohavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

10 Avslut av kontot/tjänsten

10.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare.

10.2 Uppsägning av avtalet

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavaren ska ske med en månads uppsägningstid och av banken med två månaders uppsägningstid.

Ett konto med flera kontohavare kan endast avslutas av kontohavarna gemensamt.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

Banken har rätt att avsluta tjänsten/kontot vid väsentlig övertrassering eller vid upprepade övertrasseringar och anmäla konto som avslutats på grund av missbruk till ett så kallat missbruksregister.

Banken har rätt att, ensidigt avsluta kontot om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring och kontohavaren inte gjort insättningar eller uttag på kontot under de tre senaste åren.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavare är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda betalningsinstrument har upphört.

Rätten att använda telefon- och internetbanken upphör om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

11 Telefon- och internetbanken

11.1 Pinkod

När kontot öppnas får kontohavaren en personlig pinkod. Kontohavare som vill nyttja telefon- och internetbanken ska styrka sin behörighet genom att ange pinkoden. Pinkoden skickas ut via en rekommenderad försändelse eller överlämnas personligen. Har kontohavaren fått en pinkod från annat bolag inom Länsförsäkringar, ska den pinkoden användas.

11.2 Telefonbanken

Kontohavare som är myndig har tillgång till telefonbanken. Omyndig kontohavare kan få tillgång till telefonbanken om banken särskilt medger det. Tjänsterna är både manuella och automatiska. Information om telefonbanken och dess tjänster lämnas av bankens kontor. För att få tillgång till telefonbankens tjänster ska kontohavaren identifiera sig med pinkod.

11.3 Internetbanken

Kontohavare som är myndig har tillgång till internetbanken. Omyndig kontohavare kan få tillgång till internetbanken om banken särskilt medger det. För att få tillgång till internetbanken ska kontohavaren identifiera sig med pinkod. Internetbanken regleras av de villkor som anges i detta avtal och i instruktioner och användarmanualer för internetbanken. Kontohavare som använder denna tjänst förbinder sig att följa reglerna.

11.4 Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

För att kunna använda telefonbanken behövs en tonvalstelefon. För att kunna använda internetbanken behövs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling behövs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på internetbanken. Banken rekommenderar därför att kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka aktuella operativsystem och webbläsare som behövs för tillgång till internetbanken framgår på bankens webbplats.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internetbanken samt för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda nödvändiga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavaren står för kostnaden för denna utrustning.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på fel i det allmänna telefonnätet eller annan teknisk utrustning som inte tillhör banken.

12 Klagomål

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta

klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

13 Tillämplig lag och tvisteförfarande

13.1 Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken, kan kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden.

13.2 Tillämplig lag och domstol

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har hemvist i det landet.

14 Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

15 Personuppgiftslagen

15.1 Information enligt personuppgiftslagen om bankens behandling av personuppgifter med mera

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i detta avtal, eller som registreras i samband med förberedelser för, eller administration av, ett uppdrag eller ett avtal. Vid ärenden som utförs per telefon behandlas även personuppgifter genom inspelning av telefonsamtal.

Behandling av uppgifterna sker även för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifter kan vidare vara underlag för bankens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Länsförsäkringsgruppen kan också, använda uppgifter för marknadsföringsändamål om direktreklamspärr inte har begärts.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan banken komplettera personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av gällande sekretessbestämmelser, lämnas ut till andra bolag inom Länsförsäkringsgruppen eller till företag som banken samarbetar med.

Banken är personuppgiftsansvarig. Som fysisk person har kontohavaren rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter banken behandlar som rör denne. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och undertecknad av kontohavaren. Kontohavaren har även rätt att skriftligen anmäla att dennes personuppgifter inte får behandlas för direktmarknadsföring. Kontohavarens ansökan eller anmälan skickas till banken

15.2 Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Banken kan komma att lämna uppgifter om krediten, betalningsförsummelse och missbruk av kontot till kreditupplysningsföretag med flera. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan fås av banken.