

# Framtidskonto

Gäller från 2012-01-01

## 1 Definitioner med mera

### 1.1 Definitioner

- Banken avser i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ).
- Konto är ett framtidskonto som en kontohavare öppnat i banken enligt detta avtal.
- Kontohavaren är en fysisk person som ingått avtal om framtidskonto med banken.
- Telefonbank avser bankens aktuella manuella och automatiska banktjänster via telefon.
- Internetbank avser bankens aktuella internettjänst.
- Bankens webbplats avser bankens hemsida på internet, lansforsakringar.se

### 1.2 Språk

Detta avtal är skrivet på svenska. Det språk som ska användas i kontakterna mellan kontohavaren och banken är svenska.

## 2 Allmän produktbeskrivning

### 2.1 Allmänt om kontot

Kontot är avsett för långsiktigt sparande och ränta på kontot beräknas efter de beloppsgränser som banken tillämpar vid varje tidpunkt. Kontohavaren kan göra ett kostnadsfritt uttag varje kalenderår. Från och med det andra uttaget betalar kontohavaren en avgift, den framgår av bankens prislista. Kontot kan bland annat disponeras genom bankens telefon- och internetbank. Eftersom kontot är avsett för sparande kan kontohavaren till exempel inte ansluta bankkort eller göra betalningar till bank- eller plusgirot från kontot.

### 2.2 Förfoganderätt med mera

Ett konto kan öppnas av en till fyra personer. I ansökan anges om kontot ska disponeras var för sig eller gemensamt av kontohavarna. Ska rätten att förfoga över det gemensamma kontot ändras, ska samtliga kontohavare godkänna ändringen. När det skrivs om kontohavare i detta avtal, gäller det för samtliga kontohavare.

Om kontohavaren vill att annan person ska kunna förfoga över kontot genom fullmakt, ska bankens fullmaktsformulär användas.

Kontohavaren och i förekommande fall dispositionsrättsinnehavare, ansvarar för att följa aktuella villkor för kontot som dispositionsrättsinnehavare har rätt att nyttja enligt detta avtal. Kontohavaren ger banken rätt att genomföra de uppdrag som kontohavaren lämnat till banken. Kontohavaren måste meddela banken varje förändring som kontohavaren initierar eller får kännedom om och som berör hur anmält kontonummer används och disponeras. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta och är införstådd med att lämnade uppdrag är bindande för kontohavaren.

Innan uppdrag genomförs ska kontohavaren styrka sin identitet med id-handling som banken godkänner.

Saknas disponibla medel på kontohavarens konto utför banken inte begärda uppdrag. Banken behöver inte underrätta kontohavaren om att uppdraget inte genomförts.

## 3 Begränsning av tjänst

Upplysning om aktuella beloppsgränser för överföringar och vilka tjänster som kan utnyttjas genom telefon- och internetbanken, lämnas av bankens kontor.

## 4 Räntor, priser och avgifter

### 4.1 Ränta

Uppgift om aktuell räntesats ska lämnas till kontohavaren i samband med att konto öppnas.

På bankens webbplats finns alltid uppgifter om aktuell räntesats för kontot, informationen kan även lämnas av bankens kontor.

Ränta på inestående medel räknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta på kontot beräknas enligt de beloppsgränser för ränteberäkning som banken tillämpar för kontot. Beloppsgränserna kan ändras av banken.

På insättningar räknas ränta från och med dagen efter det att banken har tagit emot insatt belopp. Vid uttag räknas räntan till och med dagen före uttagsdagen. Överförs belopp mellan kontohavarens två konton i banken, utgår ränta från insättningsdagen.

Räntan kapitaliseras årligen per den 31 december. Banken gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt gällande lagar och bestämmelser.

## 4.2 Priser och avgifter med mera

Priser och avgifter för kontot framgår av bankens prislista.

Banken har rätt att göra uttag från kontohavarens konto utan föregående avisering för att täcka aktuella avgifter och kostnader som rör kontot enligt detta avtal. Vill kontohavaren ha information om när och hur stort belopp det rör sig om, ska denne kontakta sitt bankkontor för information.

Kontohavaren ska betala särskilda avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal, enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kontohavaren ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kontohavaren, i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning. Banken får belasta kontot med arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren. Banken får även belasta kontot för betalning av annan förfallen fordran som banken har mot kontohavaren, så kallad kvittning. Kvittning får inte göras mot lön, pension eller andra jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

## 5 Ändring av ränta och villkor

### 5.1 Ändring av ränta

Räntesatsen får ändras. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet som banken inte råder över, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska banken underrätta kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kunden så snart det kan ske.

Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet, ska banken underrätta kunden genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Beräkningsgrunderna för räntan får ändras. Om underrättelse om räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress, lämnas information också på nästföljande kontoutdrag.

### 5.2 Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra villkoren för kontot och de tjänster som är anslutna till kontot. Information om villkorsförändringar meddelas kontohavaren via internetbanken. Informationen lämnas en månad innan ändringarna träder i kraft.

## 6 Telefon- och internetbank

### 6.1 Pinkod

När kontot öppnas får kontohavaren en pinkod. Pinkoden skickas ut i rekommenderad försändelse eller lämnas på bankens kontor. Pinkoden får endast användas av kontohavaren och ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna.

Kontohavaren ska skydda pinkoden på samma betryggande sätt som exempelvis pengar och andra värdehandlingar, för att koden inte ska kunna användas obehörigt. Om kontohavaren misstänker att pinkoden använts obehörigt ska polisanmälan göras. Pinkoden får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Kontohavare som önskar nyttja telefon- och internetbank ska styrka sin behörighet genom att ange sin pinkod. Har kontohavaren fått en pinkod från annat bolag inom Länsförsäkringar ska den pinkoden användas.

Kontohavaren förbinder sig att:

- förstöra meddelandet med pinkoden efter att ha tagit del av den
- inte avslöja sin pinkod för någon
- inte anteckna pinkoden på sådant sätt att sambandet med de tjänster som banken tillhandahåller framgår
- att omedelbart ta kontakt med banken för att byta kod vid misstanke om att annan kan ha fått del av pinkoden.

Banken har rätt att utan föregående avisering spärra kontohavarens pinkod och/eller konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av pinkod. Om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör rätten att utnyttja tjänsterna på internet och telefon helt. Om pinkoden spärras upphör möjligheten att nyttja andra tjänster via internet inom Länsförsäkringar.

### 6.2 Skyldighet att informera om förlust, stöld eller missbruk med mera av pinkod

Kontohavaren är skyldig att informera banken så snart denne har fått vetskap om att pinkoden förlorats, stulits, missbrukats eller använts utan godkännande. Informationen lämnas till telefon-

banken (0771-666 555) eller till närmaste kontor. Se närmare anvisningar på bankens webbplats.

### 6.3 Internetbank

Kontohavare över 16 år har tillgång till internetbank. För att få tillgång till internetbanken krävs att kontohavaren identifierar sig med pinkoden. Internetbanken regleras av de villkor som anges i detta avtal och i instruktioner och användarmanualer för internetbanken. Kontohavare som använder denna tjänst förbinder sig att följa reglerna.

Information om bankens aktuella utbud i internetbanken lämnas av bankens kontor.

Pengar som överförs via internetbank från kontot till konto i annan bank, är normalt tillgängliga på mottagande konto inom två bankdagar.

### 6.4 Telefonbank

Kontohavare över 16 år har tillgång till telefonbank. Telefonbanken är manuell och automatisk. För att få tillgång till telefonbank krävs att kontohavaren identifierar sig med pinkoden.

Information om bankens aktuella utbud i telefonbanken lämnas av bankens kontor.

Pengar som överförs via telefonbanken från kontot till konto i annan bank, är normalt tillgängliga på mottagande konto inom två bankdagar.

### 6.5 Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

För att kunna använda telefonbanken behövs en tonvalstelefon. För att kunna använda internetbanken behövs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling behövs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på internetbanken. Banken rekommenderar därför att kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka aktuella operativsystem och webbläsare som behövs för tillgång till internetbanken framgår på bankens webbplats.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internetbanken samt för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda nödvändiga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavaren står för kostnaden för denna utrustning.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på fel i det allmänna telefonnätet eller annan teknisk utrustning som inte tillhör banken.

## 7 Övertrassering av kontot

Kotot får inte övertrasseras. Kontohavaren är skyldig att vara informerad om aktuellt disponibelt belopp, till exempel genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Kontohavaren har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Besked från banken om aktuellt saldo och andra uppgifter, lämnas mot bakgrund av insättningar och uttag som är kända för banken.

Vid övertrassering har banken rätt att utan föregående avisering belasta kontohavarens konto med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt bankens gällande prislista som framgår av bankens webbplats. Är övertrasseringen väsentlig eller har förekommit vid upprepade tillfällen, får banken utan föregående avisering omedelbart spärra kontot för uttag eller avsluta kontot. Finns det flera kontohavare svarar var och en av kontohavarna för hela den uppkomna skulden i förhållande till banken.

## 8 Avslut av kontot

### 8.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare.

### 8.2 Uppsägning av avtalet

Kontohavaren och banken får säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavare ska ske med en månads uppsägningstid och av banken med två månaders uppsägningstid.

Ett konto med flera kontohavare kan endast avslutas av kontohavarna gemensamt.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

Banken har rätt att avsluta tjänsten/kontot vid väsentlig övertrassering eller vid upprepade övertrasseringar och anmäla konto som avslutats på grund av missbruk till ett så kallat missbruksregister.

Banken har rätt att, ensidigt avsluta kontot om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring och kontohavaren inte gjort insättningar eller uttag på kontot under de tre senaste åren.

Rätten att använda telefon- och internetbanken upphör om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

## 9 Meddelanden med mera

### 9.1 Meddelanden

Meddelande till kontohavaren lämnas i internetbanken.

Meddelande som lämnas i internetbanken ska anses ha nått kontohavaren omedelbart.

Har meddelande skickats till kontohavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kontohavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

Kontohavaren ska underrätta banken om adressändring eller annan ändring av personuppgifter.

### 9.2 Kontoutdrag

Kontoutdrag görs tillgängliga i internetbanken halvårsvis. På begäran från kontohavaren skickar banken även kontoutdrag per post. Avgift för detta framgår av bankens prislista.

## 10 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av fel i det allmänna telefonnätet eller annan teknisk utrustning som inte tillhör banken, svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet gäller även om banken själv är föremål för, eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommer i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan har orsakats av bankens grova vårdslöshet. Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan, får åtgärden skjutas upp till hindret upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalloda-

gen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

## 11 Klagomål

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör det vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

## 12 Tillämplig lag och tvisteförfarande

### 12.1 Tvistprövning utanför domstol

Vid tvist med banken, kan kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden.

### 12.2 Tillämplig lag och domstol

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land.

## 13 Insättningsgaranti

Kotot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

## 14 Personuppgiftslagen

### 14.1 Information enligt personuppgiftslagen om bankens behandling av personuppgifter med mera

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i detta avtal, eller som registreras i samband med förberedelser för, eller administration av, ett uppdrag eller ett avtal.

Behandling av uppgifterna sker även för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifter kan vidare vara underlag för bankens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Länsförsäkringsgruppen kan också, använda uppgifter för marknadsföringsändamål om direktreklamspärr inte har begärts.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan banken komplettera personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av gällande sekretessbestämmelser, lämnas ut till andra bolag inom Länsförsäkringsgruppen eller till företag som banken samarbetar med.

Banken är personuppgiftsansvarig. Som fysisk person har kontohavaren rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter banken behandlar som rör denne. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och undertecknad av kontohavaren. Kontohavaren har även rätt att skriftligen anmäla att dennes personuppgifter inte får behandlas för direktmarknadsföring. Kontohavarens ansökan eller anmälan skickas till banken.