

# Information vid distansavtal – köp av fondandelar

*Från den 1 april 2005 gäller nya lagregler för distansavtal om finansiella tjänster och finansiella instrument till konsument. Lagen gäller för dig som konsument. Ett distansavtal uppkommer när fondbolag och kund inte träffas personligen, till exempel vid köp av fondandelar via internet eller vid telefonsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om fondbolag och kund inte träffas personligen före köpet. Enligt lagen har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även ångerrätt i vissa fall.*

## INFORMATION OM LÄNSFÖRSÄKRINGAR BANK

Länsförsäkringsgruppen består av 24 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, med dotterbolag inom bland annat sak-, liv- och fondförsäkring, bank samt djurförsäkring. Organisationen bygger på en stark tilltro till den lokala närvaron och det är på länsförsäkringsbolagen kundkontaktarna sker. Genom Länsförsäkringar AB uppnås skalfördelar och genom service och strategiskt utvecklingsarbete skapas möjligheter för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader. Länsförsäkringar erbjuder ett brett utbud av försäkringar, pensionslösningar, banktjänster och andra finansiella lösningar, för såväl företag som privatpersoner. Antalet kunder överstiger 3,2 miljoner och sammantaget har länsförsäkringsgruppen 5 700 medarbetare.

Banken vänder sig huvudsakligen till privatpersoner och lantbrukare och har ett komplett utbud av tjänster till dessa kunder. Det personliga mötet är Länsförsäkringars styrka och de många olika mötesplatserna ger kunderna friheten att möta banken på sina egna villkor. Bankärenden kan utföras på länsförsäkringsbolagens mer än 100 kontor runt om i landet, via internetbanken och telefonbanken

## INFORMATION OM FONDER

En fondandel är ett finansiellt instrument. En fondandelsägare äger tillsammans med övriga fondandelsägare fondförmögenheten. Fondförmögenheten består av fondens finansiella instrument och likvida medel reducerat med eventuella skulder. En fondandelsägares rättigheter och skyldigheter samt fonden och fondbolagets rättsliga status regleras för de svenska fondbolagen i lagen (2004:46) om investeringsfonder.

Fonder brukar indelas i olika kategorier beroende på fondens placeringsinriktning. Det finns aktiefonder, räntefonder, blandfonder och hedgefonder. Därutöver finns det olika inriktningar som till exempel indexfonder, regionala fonder, branschfonder och tillväxtfonder.

En fondplacering ger andelsägaren en möjlighet att sprida risken mellan olika tillgångsslag och på olika marknader/branscher utan att för den skull behöva investera direkt i olika finansiella instrument. Dessutom ger ett regelbundet sparande en riskspridning i tiden. Avkastningen på en fondinvestering beror på utvecklingen i de värdepapper som fonden investerar i.

Med fondsparande kan följa skatter, avgifter och kostnader som inte Länsförsäkringar Bank tar ut och som du själv får betala.

En fonds historiska avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. De pengar du sparar kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka hela det insatta beloppet. För hedgefonder gäller att dess friare placeringsregler under vissa marknadsförutsättningar kan resultera i en högre risknivå än traditionellt förvaltade aktiefonder. Information om fonden och dess huvudsakliga egenskaper framgår av fondens faktablad. Faktablad kan beställas kostnadsfritt innan köp av fondandelar.

Se [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se).



### Pris, kostnader, avgifter och skatter

Du hittar uppgifter om pris, kostnader, avgifter och skatter för fondandelarna i respektive fonds faktablad.

### Köp av fondandelar

Fondandelar kan köpas genom Länsförsäkringar, via internettjänsten, via telefonbanken eller på bankkontor. Erbjudandet och avtalet gäller tills vidare om inget annat meddelas i följebrev eller liknande.

### Särskilda risker

Sparande i fonder innebär alltid en risk. Fonder kan såväl öka som minska i värde. Det beror bland annat på utvecklingen på världens börser, ränteutvecklingen och på förändringar i valutakurser. Den tidigare värdeutvecklingen och avkastningen ger inte någon säker vägledning i fråga om den framtida utvecklingen och avkastningen. Det är inte säkert att du får tillbaka hela det insatta kapitalet.

### Uppsägning i förtid

Du kan när som helst avbryta ditt sparande i fondandelar. Uppsägning i förtid kan ske på det sätt som beskrivs i de allmänna villkoren.

### Ångerrätt

Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du som huvudregel rätt att frånträda (ångra) ett avtal om finansiella tjänster och finansiella instrument inom 14 dagar från det att ett avtal ingås.

Ångerrätt gäller dock inte för förvärv av fondandelar. Du kan således inte ångra ditt köp av fondandelar. En andelsägare äger sina andelar till dess han väljer att lösa in andelarna hos fondbolaget.

### Tillämplig lag

För förvärv, innehav och inlösen av fondandelar samt marknadsföring av fonder tillämpas svensk lag och eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol.

### Om vi inte kommer överens

Har du klagomål eller synpunkter som gäller dina fondandelar, vänd dig i första hand till den person eller det länsförsäkringsbolag som tillhandahållit tjänsten. Råd och vägledning hur du kan framföra klagomål kan du få från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, telefon 08-24 30 85, hemsida: [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se) eller från den kommunala konsumentvägledningen. Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00, hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se), eller väcka talan vid allmän domstol.

Kontakta ditt länsförsäkringsbolag eller din försäkringsförmedlare.

---

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50 | Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge 0451-489 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkringar Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-253 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Östgöta Brandstodsbolag 013-29 00 00