

# Information enligt 3 kapitlet distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) om ångerrätt med mera vid konsumentavtal

*Nedanstående information gäller endast konsumenter. Med konsument avses en privatperson som tecknar en tjänst huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.*

## ALLMÄN INFORMATION

Din motpart för bankprodukter är Länsförsäkringar Bank AB (publ), 106 50 Stockholm, organisationsnummer 516401-9878, tel 08-588 416 00. Länsförsäkringar Bank AB (publ), nedan kallad banken, bedriver bankverksamhet. Din motpart för hypotekslån är Länsförsäkringar Hypotek AB, ett dotterbolag till banken, organisationsnummer 556244-1781. 106 50 Stockholm, tel 08-588 416 00. Länsförsäkringar Hypotek, nedan kallad hypoteket, bedriver utlåningsverksamhet mot säkerhet i ditt boende. Banken/hypoteket lyder under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn. Banken/hypotekets marknadsföring strävar alltid att följa bestämmelserna i marknadsföringslagen (2008:486).

Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska. När du tecknar en tjänst genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till banken. Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser

- en kredit med fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt som säkerhet, eller
- om priset beror på opåverkade svängningar på marknaden som kan inträffa under ångerfristen.

Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på kundens begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kap distans- och hemförsäljningslagen finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten. Om du väljer att utöva din ångerrätt har banken/hypoteket rätt att kräva betalt för den tid du haft tillgång till tjänsten och ersättning för kostnader som är hänförliga till ingåendet av avtalet, i den mån de är skäligena.

Har du klagomål kan du framföra dessa till banken/ hypoteket muntligen eller skriftligen. Banken/hypoteket handlägger klagomålen i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Om du är missnöjd med ett beslut bör du i första hand vända dig till banken/hypoteket och begära omprövning av beslutet.

En sådan begäran ska vara skriftlig och du bör ange varför och hur beslutet bör ändras. Finns nya uppgifter i ärendet ska de bifogas. Om du efter en omprövning ändå inte skulle bli nöjd med vårt beslut kan du kostnadsfritt begära att ärendet prövas av Allmänna reklamationsnämndens avdelning för bankfrågor, se [www.arn.se](http://www.arn.se). Du kan även vända dig till allmän domstol. Skulle du agera på ett sätt som strider mot ingångna avtal har banken rätt att säga upp tjänsten till förtida upphörande under vissa förbestämda förutsättningar. De avgifter som kan tillkomma i samband med avtalsbrott framkommer av villkoren för tjänsten.

## SÄRSKILD INFORMATION OM INLÅNINGSKONTON

Erbjudandet om att öppna konto gäller tills vidare och ett ingånget avtal löper tills vidare. Banken erbjuder Privatkonto, Sparkonto, Fasträntekonto och Framtidskonto, där du kan placera dina pengar. Din avkastning på Privat- och Sparkontot följer det allmänna ränteläget och uttag är kostnadsfria. För Fasträntekonto är räntan fast under avtalad bindningstid och räntan utbetalas när bindningstiden upphör. Räntan på Framtidskonto följer det allmänna ränteläget och beräknas utifrån beloppsgränser. På bankens webbsida kan du läsa mer om vilka beloppsgränser som gäller. Vill du göra uttag på ett Fasträntekonto under pågående bindningsperiod får du betala en uttagsavgift om 2 procent på det uttagna beloppet under återstående bindningstid, dock minst 200 kronor, som dras från uttaget belopp. Från Framtidskontot kan du göra ett kostnadsfritt uttag per år. Därutöver uttas en avgift som är 1 procent per uttaget belopp.

Banken gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt gällande lagar och bestämmelser. Vill du avsluta ett Privat- eller Sparkonto är det kostnadsfritt. Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin. För mer information, se [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se)



## SÄRSKILD INFORMATION OM INTERNETTJÄNSTEN OCH PRIVATGIRO

Erbjudandet gäller tills vidare för tjänsterna och ett ingånget avtal löper tills vidare. Via internettjänsten kan du genomföra betalningar, göra överföringar mellan konton, förändra fondinnehav eller månatliga fondsparande, köpa fondandelar direkt från ditt konto i Länsförsäkringar eller via förannmält autogiro, se en översikt av ditt engagemang i Länsförsäkringar och handla med svenska aktier och aktierelaterade värdepapper. Värdet av fonder, aktier och aktierelaterade värdepapper påverkas av förändringar på finansmarknaden som banken inte kan påverka. Det kan medföra att värdet för innehavet kan förändras upp eller ner beroende på den framtida värdeutvecklingen. Det innebär att du vid en nedgång till exempel på börsen riskerar att inte få tillbaka ditt insatta kapital. Du bör därför bevaka dina placeringar kontinuerligt och vara beredd att vidta åtgärder om börsen svänger.

## SÄRSKILD INFORMATION OM KORT

Erbjudandet om att ansluta ett kort till Privatkonto gäller tills vidare och ett ingånget avtal löper tills vidare. Banken erbjuder två olika kort. MasterCard är ett bankkort. Det innebär att alla köp och uttag som görs dras direkt från kontot, viss fördröjning kan förekomma vid köp och vid kontantuttag utomlands. Visa är ett betalkort där alla uttag, köp av valuta på Forex eller liknande företag och betalning av postförskott med mera på Posten debiteras kontot direkt.

Alla köp med kortet och uttag utomlands debiteras kontot sista bankdagen i månaden. På Visakortet finns en avtalad köpgräns som anger det högsta belopp som du kan handla med kortet under månaden. För ytterligare information se villkoren. Avgiften för korten och eventuella uttagsavgifter framkommer av bankens prislista. Betalning för köp sker genom debitering på kontot. Vill du avsluta tjänsten är det kostnadsfritt. Ditt ansvar för obehöriga uttag som eventuellt sker regleras av konsumentkreditlagen och framkommer av avtalsvillkoren.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

## SÄRSKILD INFORMATION OM LÅN I BANKEN

Banken erbjuder topplån mot säkerhet i ditt boende, blancolån och kontokredit kopplad till ett Privatkonto.

Lånen återbetalas med rak amortering och enligt den kredittid som är överenskommen. Längsta återbetalningstid för topplån är 30 år och för privatlån 10 år. Lånelöfte gäller i tre månader från att du fått beslut om att krediten beviljats. Räntan är rörlig. Räntesatsen och den effektiva räntan fastställs vid utbetalningstillfället. För kontokredit betalar du ränta på utnyttjat belopp. Betalning av ränta, amortering och avgifter sker månads- eller kvartalsvis, via automatisk debitering från konto i banken autogiro från annan bank eller via bankgiroavi. Avgifter som tas ut för lån framkommer av bankens prislista.

## SÄRSKILD INFORMATION OM LÅN I HYPOTEK

Hypotek erbjuder bottenlån mot säkerhet i ditt boende.

Bottenlånet återbetalas med rak amortering och enligt den kredittid som är överenskommen. Du kan också välja amorteringsfrihet på lånet. Lånelöfte gäller i tre månader från det att du fått beslut att lånet beviljats, dock under förutsättning att dina lämnade uppgifter är riktiga och fullständiga och att er återbetalningsförmåga inte har påverkats negativt innan lånet ulybetalats. Räntesatsen och den effektiva räntan för krediten bestäms vid utbetalningstillfället. Du kan välja mellan att binda lånet på 3 månader och ända upp till 10 år. Väljer du en bindningstid på 3 månader kan du när som helst ändra till annan bindningstid. Du har rätt att lösa krediten under pågående räntebindningsperiod under förutsättning att du erlägger ränteskilnadsersättning.

Av villkoren för lånet framkommer hur ränteskilnadsersättning ska beräknas. Betalning av ränta, amortering och avgifter sker månads- eller kvartalsvis, via automatisk debitering från konto i banken, autogiro från annan bank eller via bankgiroavi. Avgifter som tas ut för lån framkommer av hypoteksprislista.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50 | Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäddede 0451-489 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkringar Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-253 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Östgöta Brandstodsbolag 013-29 00 00