



## Kort – ett säkert sätt att betala

*Gäller från 2012-04-01*

*Här får du några enkla råd för att höja säkerheten ytterligare när du betalar med kort i butik eller tar ut pengar i automat.*

- Förvara aldrig din pinkod tillsammans med ditt kort och lämna aldrig ut koden till någon annan.
- Ha alltid uppsikt över ditt kort eller förvara det på ett säkert ställe.
- Hantera kvitton, där ditt kortnummer kan vara tryckt, på ett säkert sätt.
- Dölj alltid tangentbordet när du anger din pinkod i butiks-terminal eller automat.
- Om det finns tecken på att en uttagsautomat på något sätt är manipulerad eller har åverkan, använd inte automaten och rapportera det till banken.
- Var vaksam på personer som vill hjälpa till när du ska ta ut pengar i automat.
- Spärra kortet omedelbart om det blivit bestulet eller tappat. Ring Spärrservice 08-588 400 11 (från utlandet ringer du +46 8 588 400 11).

### Internetköp

För att minska risken när du handlar på internet bör du aldrig skicka uppgifter om ditt kort eller andra personliga uppgifter via e-post och inte lämna ut kortnummer för andra ändamål än köp. Handla bara med företag du känner till och sätt dig noga in i företagets policy vad gäller köp, leverans och retur. Läs också

företagets säkerhetspolicy. Företaget du handlar med bör garantera att de använder SSL som krypterar transaktionen – ett hänglås längst ner i fönstret är ett bevis på detta, men även att det står <https://> istället för <http://> i webbläsarens adressfält. Alla typer av kommunikation och transaktionsutbyte kan i princip avlyssnas och användas i bedrägligt syfte. Länsförsäkringar har genomfört flera åtgärder för att skydda dig som kund.

I samarbete med Visa omfattas våra kort av säkerhetslösningen Verified by VISA. Det innebär att när du genomför en kortbetalning på internet får du bekräfta att det är du och ingen annan som genomför betalningen. Dessutom kan du vara säker på att det är korrekt mottagare du betalar till. Den här extra säkerhetsåtgärden är kostnadsfri och ingår automatiskt i ditt kort.

### EMV/kort med chip

Alla kort som Länsförsäkringar ger ut har både chip och magnetremsa. Ett chip är svårt att kopiera och använda för bedrägerier. I och med att fler och fler betalterminaler och uttagsautomater läser chip istället för magnetremsan, begränsas risken för bedrägerier betydligt.

### Skimming

Skimming (kopiering av magnetremsan på kortet) är tyvärr något som ibland förekommer. En falsk kortläsare monteras på uttagsautomaten eller betalterminalen. Denna kopierar sedan kortets magnetremsa och i värsta fall även pinkoden. Som ett skydd mot skimming är nästan alla uttagsautomater i Sverige försedda med "antiskimming" utrustning. Länsförsäkringars



egna uttagsautomater har mycket hög säkerhet. I takt med att chipterminaler blir allt vanligare kommer risken för skimming av kort begränsas.

### Early Warning – korttransaktioner

Länsförsäkringar har ett automatiskt varningssystem för misstänkta Visa transaktioner. Systemet söker efter transaktioner som motsvarar tidigare kända bedrägerimönster. Systemet är i drift 24 timmar om dygnet, året runt. När systemet hittar en misstänkt transaktion kontaktar vi kunden via telefon eller SMS för att kontrollera om det är en riktig eller bedräglig transaktion. Om det visar sig att kunden är utsatt för bedrägeri spärras kortet omedelbart. Denna tjänst är gratis för alla kunder i Länsförsäkringar.

### Phishing via e-post, brev eller telefon

Phishing är en typ av bedrägeri där bedragarna utger sig för att vara bank- eller kortbolag och via falska e-postmeddelanden (ibland även brev eller telefon) uppmanar kunderna att skicka dem kortnummer och pinkod. OBSERVERA att Länsförsäkringar aldrig ber sina kunder skicka dessa uppgifter via e-post eller annat media. Om du blir kontaktad av någon som ber dig att uppge kortnummer och/eller pinkod, kontakta oss direkt.

### Regionspärr

Med regionspärr kan du se till att ditt kort bara fungerar i Sverige och de länder du själv vill att det ska fungera i, ifrån tid till annan. På så sätt minskar risken för kortbedrägerier. När du aktiverar spärren fungerar kortet bara för köp och uttag i Sverige och i de länder du valt samt för internetköp världen över. Varje region motsvarar en världsdel och dess länder och när du ska ut och resa öppnar du enkelt kortet för det land eller de länder du ska till och stänger det sedan lika enkelt när du kommer hem.

### Trojaner

En trojan är ett program som laddas ner till din dator utan din vetskap. Syftet är oftast att samla in känslig information för att sedan använda i bedrägliga sammanhang. Var därför mycket försiktig med vad du laddar ned till din dator. Du bör ha ett anti-virusprogram som uppdateras regelbundet och en så kallad brandvägg som skyddar dig mot trojaner. Du bör också regelbundet installera de säkerhetsuppdateringar som erbjuds din dators operativsystem och webbläsare. Se även över din webbläsares säkerhetsinställningar.

---

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50  
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00  
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län  
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar  
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00  
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg  
0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00