

KORT

# Så fungerar ditt kort

*Gäller från 2012-01-01*



## Innehåll

|  |    |
|--|----|
| Betalkort, så fungerar det                             | 3  |
| Bankkort, så fungerar det                              | 4  |
| När du använder korten, praktiska saker att känna till | 5  |
| Kortspärrar för hög säkerhet                           | 8  |
| Mera säkerhet  | 9  |
| Förmåner   | 10 |

## Ditt nya kort

*Det är både praktiskt och enkelt att ha ett Bank- eller Betalkort och du kanske också har upptäckt fördelarna med att ha båda korten. Med rätt valuta i plånboken kan du alltid känna dig trygg oavsett var du befinner dig. Det är både billigare, bekvämare och säkrare än att gå omkring med stora summor kontanter. Kortet fungerar i alla butiker som accepterar Visa och när som helst på dygnet kan du ta ut kontanter i uttagsautomater över hela världen. Med Betalkortet har du också extra trygghet i och med en månads kredit som du får utan kostnad.*

### **Betalkort**

#### **Så fungerar kortet**

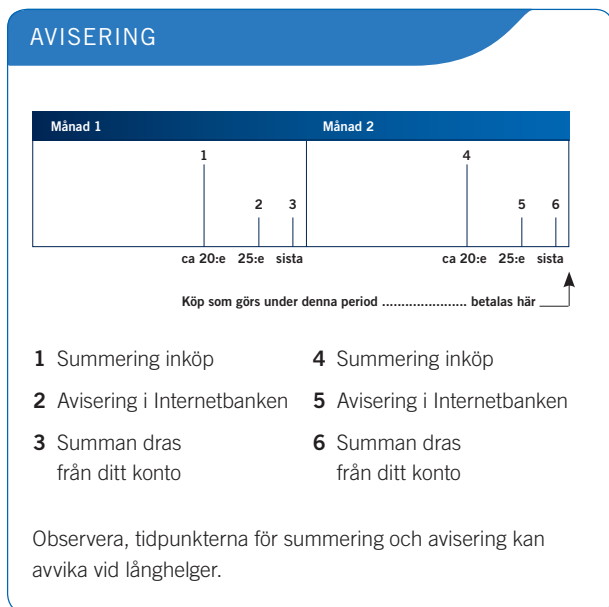
När du betalar med Betalkortet dras pengarna från kontot i efterhand och du får kredit upp till 40 dagar, utan att betala någon ränta. Däremot dras alla uttag i uttagsautomater, i bankkassor och när du köper utländsk valuta i Sverige, direkt från ditt konto. Uttag i EU-länder gör du utan kostnad och för kontantuttag i övriga världen betalar du en avgift.

#### **Din köpgräns**

Köpgränsen är det belopp du maximalt kan handla för varje månad med ditt Betalkort. Den ska räcka från den 20:e varje månad fram till sista bankdagen kommande månad. Tänk på att köpgränsen återställs efter den sista bankdagen i månaden, så att du har koll när du planerar dina inköp. Köpgränsen påverkar inte de pengar du har på kontot och tar ut i uttagsautomater.

## Avisering varje månad

Omkring den 20:e varje månad sammanställs alla inköp du gjort under perioden med Betalkortet till en avisering. Där ser du hur mycket som kommer att dras automatiskt från ditt konto den sista bankdagen den månaden. Aviseringen ser du enklast när du loggar in i Internetbanken, både miljövänligt och smidigt.



## Bankkort

### Så fungerar kortet

Både dina inköp och dina kontantuttag dras direkt från kontot, men ibland dras summan först efter ett par dagar. Därför är det bra att notera köp och uttag för att hålla koll på hur mycket pengar du har på kontot. Förutom i uttagsautomater kan du även ta ut pengar i ICA-butiker.

## När du använder korten

### Kortets täckning

Visa fungerar i 24 miljoner butiker och automater över hela världen. Vill du ha information om täckning i varje land, kan du läsa mer på [www.visa.se](http://www.visa.se).

### Enkelt att ha koll på pengarna

Du kan alltid ha kontroll över dina pengar i Internet- och Telefonbanken samt i mobilappen. Där får du aktuell information om dina inköp och saldo. Dessutom kan du se de fyra senaste transaktionerna och saldo på uttagskvittot i de flesta uttagsautomater.

### Förvara kortet som den personliga värdehandling det är

För att kortet inte ska komma i orätta händer, lämna det aldrig synligt eller utan uppsikt – till exempel i bilen eller på restaurang.

### Var rädd om ditt kort

Chipet och magnetremsan på kortet måste skyddas för att det ska fungera. Tänk på att magnetremsan kan påverkas av exempelvis nyckelringar till billarm, avmagnetiseringsytor i butiker, bildskärmar, mobiler och magnetlås på handväskor.

### Pinkoden är din legitimation

Du får en kod till kortet som du använder när du betalar med kortet och tar ut pengar i automater. Pinkoden hämtar du i internettjänsten men du kan även få den hemskickad. Koden är personlig och får inte lämnas ut till någon annan. Lär dig helst koden utantill, men om du skriver ned den, gör det så att ingen kan förstå att det är din kortkod och förvara den aldrig tillsammans med kortet.

Anger du fel kod tre gånger i rad kan du endast använda kortet tillsammans med din legitimation under de närmaste 24 timmarna. Därefter släpps spärren och du kan använda din pinkod igen. Om du har glömt pinkoden kan du enkelt hämta den igen i Internetbanken.

### **När du godkänner dina inköp**

Var alltid noga med att kontrollera beloppet innan du godkänner ett köp. Spara också din kopia av köpnotan så att du sedan kan jämföra med kontoutdraget. När du godkänner ett köp använder du antingen din pinkod eller underskrift med legitimation.

### **Kontantuttag i samband med inköp**

Många butiker i Sverige erbjuder möjlighet att ta ut kontanter genom att avrunda beloppet uppåt när du handlar. Du kan höja beloppet med upp till max 500 kronor.

### **Kontantuttag i utlandet**

I utlandet kan du ta ut pengar i uttagsautomater, ATM, som är markerade med VISA. Du kan även göra uttag på bankkontor som är anslutna till Visa, så kallat Cash Advance. Uttag som görs i utlandet räknas om till svensk valuta och redovisas tillsammans med det utländska beloppet. Valutakursen vid uttaget är preliminär, den slutliga kursen beror på när transaktionen registreras hos oss. Kurserna är generella och sätts av Visa. Vid kontantuttag utomlands görs ett valutapåslag, för närvarande 1,5 procent på valutakursen.

### **Inköp i utlandet**

Köp som görs i utlandet räknas om till svensk valuta och redovisas tillsammans med det utländska beloppet. Valutakursen vid köpet är preliminär, den slutliga kursen beror på när transaktionen registreras hos oss. Kurserna är generella och sätts av Visa. Vid kortköp utomlands görs ett valutapåslag med 1,5 procent på valutakursen.



### **Dynamic Currency Conversion – DCC**

DCC innebär att en del butiker som accepterar kort har möjlighet att låta dig som kund få en fastslagen valutakurs direkt vid köpet, istället för någon dag senare när köpet hanteras av Visa. Det innebär att du direkt vid köptillfället vet vilket belopp som kommer att dras från ditt konto. Dock sätts valutakursen av butiken som har rätt att sätta sin egen valutakurs.

### **Om redovisningen inte stämmer**

Skulle redovisningen av dina köp eller uttag inte stämma, ska du genast ta kontakt med oss. Det är bra att göra reklamationer så snabbt som möjligt. Läs gärna mer under Kortspärrar. Har du förlorat en köpnota och behöver en ny, kan du beställa en ny av oss till en mindre kostnad.

### **Sista giltighetsdag**

Ditt kort är giltigt till och med den sista dagen i månaden som är angiven på framsidan av kortet. Nytt kort skickas till dig senast två veckor innan giltighetstiden går ut. När du får det nya kortet klipper du bara itu ditt gamla kort och kastar det. Var noga med att ingen obehörig kan komma åt det. Du kan även lämna in ditt kort till oss.

### **Om kortet inte fungerar**

Användningen av ditt kort förutsätter att datakommunikationen fungerar mellan inköpsstället eller automaten och Länsförsäkringar. Om ett tekniskt fel uppstår kan det därför hända att ditt kort inte fungerar. Försök då igen lite senare eller, om det gäller uttag, använd en annan automat. Om en automat i Sverige behåller ditt kort, spärra det omedelbart genom att ringa Spärrservice på telefon 08-588 400 11 eller direkt till oss. Om en automat utomlands behåller ditt kort finns det möjlighet att få tillbaka kortet inom 24 timmar. Kontakta då det lokala bankkontoret som är ägare av automaten. Om du inte får tillbaka ditt kort inom 24 timmar, spärra det genom att ringa Spärrservice +46 8 588 400 11.

## Kortspärrar för hög säkerhet

### Aktivera kortet direkt

Kortet skickas ut inaktivt och innan du börjar använda det måste det aktiveras. Det gör du enkelt i internettjänsten eller genom att kontakta Telefonbanken.

### Spärra kortet omedelbart

Det är viktigt att du spärrar kortet direkt och anmäler till polisen om du förlorar kortet eller om det blir stulet.

### Här spärrar du kortet dygnet runt

Inom Sverige: 08-588 400 11

Från utlandet: + 46 8 588 400 11

### Spärra kortet tillfälligt

Om du har förlagt ditt kort kan du spärra det tillfälligt. Det innebär att kortet inte kan användas, men att det fortfarande är giltigt. Du spärrar kortet i Telefonbanken 0771-666 555 eller hos Spärrservice 08-588 400 11. Så fort du hittar ditt kort meddelar du oss så öppnar vi det igen. Om du inte hittar kortet måste du omedelbart spärra det.

### Regionspärr

Med regionspärr kan du se till att minska risken för kortbedrägerier. När du aktiverar spärren i internettjänsten, fungerar kortet bara för köp och uttag i Sverige och i de länder du valt att inte spärra. Kortet fungerar fortfarande för handel på internet. Ska du ut och resa öppnar du bara spärren och stänger igen när du kommer hem.

Läs mer här intill om säkra kortbetalningar på internet.

## Mera säkerhet och trygghet

### Säkerhetsgränser vid köp och uttag

För att skydda dig mot obehörig användning om du förlorar ditt kort, finns begränsningar i kortsystemet. Begränsningarna gäller högsta inköps- och uttagsbelopp, antal köp/uttag och totalbelopp för användning. Begränsningarna ska inte hindra normal användning av kortet. Om du vet att du ska göra ett särskilt stort uttag eller inköp, kontakta oss i förväg så ordnar vi det. I utlandet kan maximalt uttagsbelopp variera, då respektive utländsk bank själva beslutar om detta.

### Säkra kortbetalningar på internet

I samarbete med Visa omfattas våra kort av säkerhetslösningen Verified by Visa. Det innebär tryggare köp för dig, när du betalar med kortet på internetsidor som är anslutna till den säkerhetslösningen. Funktionen aktiverar du genom att registrera ett lösenord och en hälsningsfras i internettjänsten. Uppgifterna anger du sedan när du handlar på internet som en bekräftelse på att det är just du som genomför betalningen. Läs mer på vår webbplats.

### Extra trygghet med transaktionsövervakning

Länsförsäkringar har ett automatiskt varningssystem för misstänkta korttransaktioner. Systemet är i drift 24 timmar om dygnet, året runt. Om systemet hittar en misstänkt transaktion blir du kontaktad på telefon eller SMS från vår samarbetspartner i Norge, för att kontrollera om det är en riktig eller bedräglig transaktion. Skulle det visa sig att du är utsatt för bedrägeri spärras kortet omedelbart. Tjänsten är helt utan kostnad för alla kunder i Länsförsäkringar.



### **Expresskort och Emergency Cash**

Blir du av med ditt kort under en resa utomlands och behöver tillgång till dina pengar kan du få snabb hjälp mot en avgift. Du kan begära ett Expresskort som du får inom några dagar eller Emergency Cash, som du får inom några timmar. Detta gör du samtidigt som du spärrar ditt förlorade kort.

### **Extra försäkringsskydd vid resa**

I både Bank- och Betalkort ingår ett extra försäkringsskydd vid resa. Skyddet gäller när du betalar minst 75 procent av ett researrangemang i förväg med kortet. Det gäller för dig och din familj som är folkbokförda på samma adress i Sverige som du samt även för dina barn under 18 år som inte är folkbokförda på din adress.

#### **I försäkringen ingår:**

- Avbeställningsskydd
- Bagageförsening
- Personförsening
- Självrisksreducering
- Olycksfallsförsäkring

Läs mer om försäkringens villkor på vår webbplats.

### **Förmåner**

#### **Håll koll på förmånliga erbjudanden**

Du får många förmåner och erbjudanden kopplat till ditt kort. Läs mer på vår webbplats.

#### **Har du frågor om ditt kort eller om våra banktjänster?**

Hör gärna av dig till oss eller läs mer på vår webbplats. Du kan också läsa mer om användningen av korten i villkoren.

#### **Du som redan är kund kan ringa:**

Telefonbanken 0771-666 555

Öppettider: måndag–fredag kl 08–22,

lördagar kl 10–15 och söndagar kl 15–22.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

---

**Länsförsäkringar Bergslagen** 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50 | **Länsförsäkringar Gävleborg** 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Göttinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland** 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg** 0470-72 00 00 | **Länsförsäkringar Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 042-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00 | **Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00 | **Länsförsäkringar Västernorrland** 0611-36 53 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Östgöta Brandstodsbolag** 013-29 00 00