

# Löneutbetalningar via Internettjänst för företag

*Allmänna villkor från 2011-11-14*

## 1. Tillämpliga avtal med mera

Banken är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ).

Dessa allmänna villkor reglerar kontohavarens löneutbetalningar som sker via Internettjänst för företag. Utöver dessa villkor gäller aktuella villkor för Rörelsekonto för näringsidkare och Internettjänst för företag. Allmänna villkor för Löneutbetalningar via Internettjänst för företag har företräde framför ovannämnda avtalsvillkor om det skulle förekomma avtalsvillkor som strider mot varandra.

## 2. Allmän produktbeskrivning

Genom löneutbetalningar via Internettjänst för företag, nedan kallad lönebetalningstjänsten, kan kontohavaren göra löneutbetalningar i SEK från sitt rörelsekonto i banken till sina anställdas bankkonton i bank i Sverige. En mer ingående beskrivning av hur tjänsten fungerar finns i separata instruktioner som banken tillhandahåller.

Lönebetalningstjänsten är normalt sett tillgänglig för kontohavaren mellan klockan 04.00 – 22.00 svensk tid. Avvikelser kan förekomma.

## 3. Tidpunkt för bankens mottagande och utförande av löneutbetalningar

Tidpunkten för när banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder enligt dessa villkor infaller när kontohavaren godkänt betalningsordern på det sätt som anges i rörelsekonto- och internetjänstvillkoren. Bryttidpunkten för löneutbetalningar anges på bankens vid var tid gällande Genomförandebilaga Företag. Om banken har tagit emot en lönebetalningsorder efter bryttidpunkten ska lönebetalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag. Vid godkännande av en lönebetalningsorder, i vilken kontohavaren angett en betalningsdag som infaller i

framtiden, anses banken ha tagit emot lönebetalningsordern bankdagen före betalningsdagen. Om tidpunkten för mottagande av lönebetalningsordern inte är en bankdag, anses lönebetalningsordern ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Banken ska, efter bankens mottagande av lönebetalningsordern enligt föregående stycke, normalt kreditera lönemottagarens bank på samma bankdag, så att lönemottagarens konto kan krediteras på betalningsdagen.

## 4. Återkallelse av lönebetalningsorder

Sedan banken mottagit kontohavarens godkännande till en lönebetalningstransaktion enligt punkt 3 kan återkallelse ske genom att kontohavaren själv tar bort den lönebetalningsorder som ska återkallas senast före bryttiden för lönebetalningar.

## 5. Täckningskontroll

Kontohavarens konto belastas för lönebetalningsordern efter bryttidpunkten. Innan det sker genomför banken en täckningskontroll på kontot. Om tillräckligt belopp inte finns tillgängligt på kontot vid denna tidpunkt för att genomföra lönebetalningsordern i sin helhet, kommer banken att avvisa lönebetalningsordern. Om en lönebetalningsorder har blivit avvisad framgår i Internettjänst för företag.

## 6. Priser

Priser och avgifter för lönebetalningstjänsten samt eventuella transaktionsavgifter framgår av bankens vid var tid gällande prislista för företag. För lönebetalningstjänsten utgår en årsavgift som betalas i förskott. Årsavgiften tas ut den 1 januari varje år genom att banken belastar det konto som lönebetalningsordrarna dras ifrån. Eventuell ändring av avgift för lönebetalningstjänsten ska banken meddela kontohavaren i skälig tid.

Meddelande kan ske genom att banken lämnar information om den nya avgiften via Internetjänst för företag minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft.

## 7. Ändringar

Banken har rätt att ändra dessa villkor. Ändring kan bland annat förorsakas av ny lagstiftning, teknisk utveckling eller ändring i produktutbudet. Om kontohavaren inte har sagt upp avtalet inom fjorton (14) dagar från det banken lämnat meddelande till kontohavaren, anses kontohavaren ha godtagit ändringen. Formerna för meddelanden framgår av villkoren för internetjänst för företag. En villkorsändring gäller omgående om ändringen beror på ny lagstiftning, andra författningar, praxis eller om ändringen är till kontohavarens fördel.

## 8. Avslut av tjänsten

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen till det, skriftligen säga upp detta avtal. Kontohavaren kan omedelbart säga upp avtalet. Banken återbetalar inte årsavgift som är betald i förskott. Om banken vill säga upp detta avtal ska det ske med trettio (30) dagars uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott eller om det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina skyldigheter mot banken. Om avtalet om Rörelsekonto för näringsidkare och/eller Internetjänsten för företag upphör att gälla, upphör även detta avtal att gälla vid samma tidpunkt utan att särskild uppsägning behöver ske.

## Övriga upplysningar

### Klagomålshantering

Klagomål bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit detta avtal. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/kundombudsman i banken.

### Personuppgiftsbehandling och direktmarknadsföring

Genom att godkänna dessa Allmänna Villkor samtycker Kund till Länsförsäkringars behandling av Kunds personuppgifter enligt denna punkt. Länsförsäkringar behandlar de personuppgifter som Kund lämnar. Uppgifter kan även lämnas mellan bolag inom Länsförsäkringsgruppen. Uppgifterna består av namn, adress, personnummer, e-post och annan uppgift som kan hänföras till Kund. I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Länsförsäkringar komplettera personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av SPAR.

Personuppgifterna behandlas för att administrera och fullgöra uppdrag och avtal med Kund och för att vidta åtgärder som har begärts innan och efter avtal träffats. Personuppgifter kan även behandlas för att Länsförsäkringar ska kunna fullgöra sina förpliktelser eller tillvarata sina rättigheter enligt lag. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering och finansiell rådgivning. Med riskhantering avses även behandling av kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Vid ärenden som utförs per telefon behandlas även personuppgifter för ovan angivna ändamål genom inspelning av telefonsamtal. Personuppgiftsansvarig för behandlingen är det länsförsäkringsbolag där Kunden är folkbokförd, Länsförsäkringar AB, och Länsförsäkringar Bank AB (publ). Kontaktuppgifter till ovanstående bolag finns på Länsförsäkringars webbplats.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av gällande banksekretessbestämmelser, lämnas ut till andra bolag inom Länsförsäkringsgruppen eller till företag som Länsförsäkringar samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området (till exempel UC AB), och till myndigheter om Länsförsäkringar är skyldiga att göra det enligt lag (till exempel Finansinspektionen, Skatteverket eller Försäkringskassan).

Kund har rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Länsförsäkringar behandlar som rör denne, och även rätt att begära att Länsförsäkringar rättar uppgifter om denne som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad. Användaren har även rätt att skriftligen anmäla att dennes personuppgifter inte får behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Ansökan eller anmälan skickas till Länsförsäkringar.

I Länsförsäkringars marknadsföring tillämpas den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Genom att godkänna dessa Allmänna Villkor samtycker Kund till att bolag inom länsförsäkringsgruppen använder Kunds personuppgifter för direktmarknadsföring genom e-post och sms av länsförsäkringsgruppens produkter och tjänster.

Länsförsäkringar Bank AB (publ), organisationsnummer 516401-9878, 106 50 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm.  
lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Bank AB (publ) är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Länsförsäkringar Bank AB (publ) står under Finansinspektionens tillsyn.