

Rörelsekonto för näringsidkare

Allmänna villkor från 2012-01-01

1 Definitioner med mera

1.1 Definitioner

- Banken är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ).
- Bankdag är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- Betalare är en kontohavare som godkänner en betalningsorder från detta konto, eller om något konto inte finns, lämnar och godkänner en betalningsorder.
- Betalningsinstrument är ett kontokort eller någon annan personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder.
- Betalningsmottagare är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- Betalningsorder är en instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- Betalningstransaktion är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- Betaltjänstleverantör är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- Konto är det rörelsekonto som öppnats i banken enligt detta avtal.
- Kontohavaren är en fysisk eller juridisk person som bedriver näringsverksamhet och som ingått detta avtal med banken.
- Referensväxelkurs är den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av betaltjänstleverantören.

1.2 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

1.3 Inledande bestämmelser

Bestämmelserna om informationskrav och genomförande av betalningstransaktioner i kapitel 4 och kapitel 5 1 § första stycket, 6 – 8 §§, 13 – 15 §§ samt 25 – 30 §§ i lagen om betaltjänster samt lagen om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument gäller inte för detta avtal. Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i någon av ovan nämnda lagar gäller avtalet.

2 Allmän produktbeskrivning

2.1 Allmänt om kontot

Syftet med kontot är tillhandahålla ett konto för näringsidkare för att denne ska kunna genomföra vanligt förekommande betalningstransaktioner såsom att överföra pengar, betala räkningar, utnyttja korttjänster och liknande.

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor, uttags- och insättningsautomater, bank- och betalkort, telefon- och internetbanken, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot enligt respektive tilläggstjänsts avtal.

2.2 Förfoganderätt med mera

Öppnande av konto beviljas efter prövning av banken.

Kontot kan öppnas av såväl fysiska som juridiska personer. Konto till juridisk person kan endast ha en kontohavare och kan endast öppnas med tillhörande bankgirokoppling.

Konto till fysiska personer kan endast öppnas med tillhörande Länsförsäkringar Bank Betalkort lantbruk eller Bankkort lantbruk samt med minst en betaltjänst. Konto som tillhör fysisk person kan ha en eller flera kontohavare och disponeras alltid av kontohavaren och eventuellt annan kontohavare var för sig. Om rätten att disponera över det gemensamma kontot ska ändras, måste samtliga kontohavare vara ense och bekräfta förändringen skriftligt på det sätt banken anvisar. Det som anges om kontohavare i dessa villkor, gäller för samtliga kontohavare.

Kontohavaren och, i förekommande fall, dispositionsrättsinnehavare ansvarar för att följa aktuella villkor för kontot och de tilläggstjänster som dispositionsrättsinnehavare har rätt att nyttja enligt detta avtal.

2.3 Tilläggstjänster

Kontohavaren har efter en särskild prövning tillgång till de tilläggstjänster som banken vid aktuell tid erbjuder. Finns det allmänna villkor för tilläggstjänster kopplade till kontot, gäller tilläggstjänstens allmänna villkor utöver kontots allmänna villkor. I den mån kontots allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med tilläggstjänstens allmänna villkor, ska tilläggstjänstens allmänna villkor ha företräde.

3 Betalningar till och från kontot

3.1 Information vid betalningsorder

För att banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter och genomföra en betalningstransaktion ska kontohavaren lämna fullständig och korrekt information till banken enligt detta avtal eller enligt anvisningar som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information. Kontohavaren ska även lämna information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

3.2 Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot krävs kontohavarens godkännande. Lämnar kontohavaren betalningsordern via bankkontor sker godkännande skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kontohavaren kommer överens om. Innan betalningstransaktionen genomförs ska kontohavaren styrka sin identitet med id-handling som banken godkänner och överlämna handlingar som visar behörighet att disponera över kontot. Ändring av behörighet kan återopas gentemot banken först sedan kontohavaren lämnat banken skriftligt meddelande om ändringen.

Lämnar kontohavaren betalningsordern via internetbanken, sker godkännandet via signering med dosa eller, i förekommande fall, med pinkod. Lämnar kontohavaren betalningsordern via telefonbanken, efter identifiering med pinkod sker godkännande muntligen via telefon eller via tonvalstelefon genom att trycka på anvisade tangenter.

Lämnar kontohavaren betalningsordern på annat sätt än ovan, ska godkännande ske enligt avtal mellan banken och kon-

tohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

3.3 Mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder när kontohavaren godkänt denna enligt punkt 3.2 och, i förekommande fall, kontohavaren fått en muntlig, elektronisk eller skriftlig kvittens på mottagandet eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken. Mottagandetiden för en betalningsorder som lämnas på annat sätt än via bankkontor, telefon- eller internetbanken, framgår av respektive avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst genom vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Har banken tagit emot en betalningsorder efter de bryttidpunkter som anges i Bilaga 1, ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

Vid godkännande av en betalningsorder med en förfalldag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag, anses banken ha tagit emot betalningsordern dagen före förfalldagen för betalningsordern.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

3.4 Återkallelse av betalningsorder

Sedan banken skriftligen har kvitterat mottagande av betalningsorder på bankkontor, eller på annat sätt tagit emot en betalningsorder enligt punkt 3.3 har kontohavaren inte rätt att återkalla denna betalningsorder.

Kontohavaren får, vid enskilt tillfälle, återkalla en betalningsorder som avser en betalning med autogiro. En återkallelse görs genom att kontakta den kontoförande banken senast vid den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av banken, se bilaga 1. För betalning via autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

En betalningsorder som lämnas på annat sätt, får återkallas enligt avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst genom vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

3.5 Genomförandetid för betalningstransaktioner

För information om hur lång tid det som längst tar att genomföra betalningstransaktioner som genomförs i Euro, kronor eller i

någon annan av EES-ländernas valutor inom EES och där både betalarens bank och mottagarens bank är belägna inom EES, se Bilaga 1.

3.6 Vägran att utföra en betalningsorder och omförsök

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavaren godkänt. Om täckning saknas på kontot kommer banken inte att utföra begärda uppdrag. Vid en betalningsorder med en förfallodag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag har banken rätt att genomföra omförsök av betalningsordern under en viss tidsperiod. Om täckning saknas vid upprepade tillfällen, har banken rätt att avsluta betalningsordern.

Vid ej utförda betalningsordrar enligt ovan meddelar banken kontohavaren om detta enligt punkt 9.2. Sådant meddelande kommer inte att meddelas för betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar och betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken har rätt att ta ut en avgift enligt aktuell prislista för meddelande om ej utförda betalningsordrar.

4 Begränsning av tjänst

Upplysning om aktuella beloppsgränser för överföringar och vilka tjänster som kan utnyttjas genom telefon- och internetbanken, lämnas av bankens kontor.

5 Räntor, växelkurser och priser

5.1 Ränta med mera

Uppgift om aktuell räntesats på innestående medel lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas. Ränta utgår enligt bankens aktuella ränta för konton av detta slag.

Ränta på innestående medel räknas för samtliga kalenderdagar under året. På insättningar räknas ränta från och med dagen efter det att banken har erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas räntan till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan en kontohavares konton i banken utgår ränta även för insättningsdagen. Uttag och insättningar som utförs samma dag kvittas mot varandra.

Räntan kapitaliseras årligen per den 31 december. Bankens gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt gällande lagar och bestämmelser.

5.2 Växelkurs

Vid en betalningstransaktion till kontot i annan valuta än SEK sker valutaväxling till SEK innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats.

Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för försäljning av valuta vid den tidpunkten då banken genomför betalningstransaktionen. Preliminär referensväxelkurser kan erhållas av banken via bankens kontor. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

5.3 Priser och avgifter

Priser och avgifter för kontot utgår enligt de grunder som banken tillämpar vid varje tidpunkt. Banken får utan avisering belasta kontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för kontot.

Kontohavaren ska betala avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal eller enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kontohavaren ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kontohavaren i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning.

Vid övertrassering har banken rätt att belasta kontot med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt aktuell prislista.

Banken har rätt att avgiftsbelägga tjänster som hör ihop med användningen av kontot en månad efter den tidpunkt då kontohavaren meddelats ändringen.

6 Kontohavarens rättigheter och ansvar

6.1 Kontohavarens rätt till information om avtalet

Kontohavaren kan begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället mot avgift enligt aktuell prislista per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken.

6.2 Kontohavarens rätt till information om betalningstransaktioner

Kontohavaren får löpande information om genomförda betalningstransaktioner genom kontohistoriken som visas via internetbanken.

Kontohavaren får även kontoutdrag för de konton där det genomförts betalningstransaktioner. Kontoutdragen görs tillgängliga via internetbanken månadsvis. På begäran från kontohavaren skickar banken även, mot avgift enligt aktuell prislista, kontoutdrag per post.

För vissa typer av betaltjänster lämnar banken särskild information. Vid betalningstransaktioner via bankkontor kan kvitto fås i samband med bankens mottagande av betalningsorden.

6.3 Kontohavarens rätt till ersättning

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och det inte beror på kontohavaren, har kontohavaren rätt att få ersättning från banken för avgifter och ränta som uppstått på grund av detta. Detta gäller endast under förutsättning att banken är ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt.

6.4 Kontohavarens allmänna åtaganden

Kontohavaren ska meddela banken om ändringar av firma/namn och adress. Kontohavaren ska även meddela banken varje förändring som kontohavaren initierar eller får kännedom om och som berör hur anmält kontonummer används och disponeras.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta.

Kontohavaren får inte övertrassera kontot. Kontohavaren ska vara informerad om aktuellt disponibelt belopp och ska omedelbart betala in eventuellt underskott på kontot. Besked från banken om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas utifrån kända insättningar och uttag.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

6.5 Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrument

Betalningsinstrumentet får endast användas av kontohavaren och ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Det ska hanteras på samma sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kontohavaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Det får till exempel inte lämnas obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. Om kontoha-

varen misstänker att betalningsinstrumentet använts obehörigt ska polisanmälan göras.

Om pinkod är kopplad till betalningsinstrumentet förbinder sig kontohavaren att:

- inte avslöja pinkoden för någon annan,
- inte anteckna pinkoden på kort, dosa eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om pinkoden vara fäst vid, eller vara förvarad tillsammans med, betalningsinstrumentet,
- göra anteckning om pinkoden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en pinkod, och
- förstöra meddelandet med pinkoden efter att ha tagit del av den.

6.6 Skyldighet att informera om förlust, stöld eller missbruk med mera av betalningsinstrument

Kontohavaren är skyldig att informera banken så snart denne har fått vetskap om att betalningsinstrumentet förlorats, stulits, missbrukats eller använts utan godkännande.

Informationen lämnas till telefonbanken (0771-666 555) eller till närmaste kontor. Se närmare anvisningar på bankens webbplats.

6.7 Kontohavarens betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Om en obehörig betalningstransaktion orsakats av att kontohavaren åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt detta avtal, ska kontohavaren stå för hela förlusten. Kontohavaren ansvarar inte för förlust till följd av obehörig betalningstransaktion som genomförts efter det att kontohavaren anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller inte om kontohavaren har handlat svikligt.

Vid obehörig betalningstransaktion med kort gäller villkoren i aktuellt avtal för kort istället för denna bestämmelse.

6.8 Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehöriga eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren enligt punkt 6.2.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om obehöriga betalningstransaktioner eller betalningstransaktioner som genomförts felaktigt meddela banken och begära rättelse. Meddelande ska ske senast 1 månad efter debiteringsdagen. Vid utebliven eller sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken.

6.9 Kontohavarens medverkan till utredning vid nekande av lämnat godkännande

Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den inte godkända och genomförda betalningstransaktionen.

7 Spärr, blockering och hävning

7.1 Bankens rätt att spärra betalningsinstrument

Banken har rätt att spärra betalningsinstrumentet om:

1. betalningsinstrumentet inte kan antas användas på ett säkert sätt exempelvis på grund av tekniska problem,
2. misstanke om inte godkänd användning eller bedräglig användning av betalningsinstrumentet finns, eller
3. det vid betalningsinstrument med kreditutrymme finns en väsentligt ökad risk för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Banken har även rätt att omedelbart spärra kontot för uttag eller avsluta kontot om kontohavarens övertrasseringen är väsentlig eller har förekommit vid upprepade tillfällen. Finns det två kontohavare, svarar var och en av kontohavarna för hela den uppkomna skulden till banken.

7.2 Information till kontohavaren med mera

I de fall banken spärrat betalningsinstrumentet, ska banken informera kontohavaren om skälen till detta, om möjligt innan detta sker eller senast direkt efter. Informationen lämnas om den inte skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.

Spärras pinkoden, upphör möjligheten att nyttja andra tjänster på telefon- eller internetbanken hos Länsförsäkringar.

8 Bankens rättigheter och ansvar

8.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att göra uttag från kontohavarens konto utan förgående avisering för att täcka aktuella avgifter och kostnader som rör kontot enligt detta avtal. Vill kontohavaren ha information om när och hur stort belopp det rör sig om, ska denne kontakta sitt bankkontor för information.

Banken får belasta kontot med arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren. Banken får även belasta kontot för betalning av annan förfallen fordran som ban-

ken har mot kontohavaren, så kallad kvittning. Kvittning får inte göras mot lön, pension eller andra jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

8.2 Bankens ansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Om kontohavaren inte godkänt en genomförd betalningstransaktion och meddelat banken detta enligt punkt 6.8, ska banken utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska banken betala tillbaka beloppet för den obehöriga betalningstransaktionen till kontohavaren. Kontoställningen ska återställas till den som skulle ha varit, om den obehöriga betalningstransaktionen aldrig hade genomförts.

8.3 Bankens ansvar för avgående betalning

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder och att uppgifter som lämnas till banken är tillräckliga och korrekta. Banken svarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank.

Om förutsättningarna i första stycket är uppfyllda och beloppet ändå inte förts över till betalningsmottagarens bank eller om det finns brister i genomförandet som banken svarar för ska banken vidta rimliga och lämpliga åtgärder för att betalningstransaktionen ska kunna genomföras. Om betalningstransaktionen trots detta inte kan genomföras ska kontohavaren meddelas om detta och om möjligt även skälen till detta.

Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen, är mottagande bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd, eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavaren.

Om banken inte svarar för brister i en betalningstransaktion eller för att en betalningstransaktion inte genomförts har banken ingen skyldighet att försöka spåra betalningstransaktionen. För det fall kontohavaren angett felaktigt kontonummer till mottagarens konto så är banken skyldig att vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För de tjänster som banken utför debiterar banken en avgift enligt aktuell prislista.

8.4 Bankens ansvar för mottagen betalning

Banken ska kreditera kontohavarens konto snarast efter att banken tagit emot medlen. Om uppgift om kontot saknas eller är felaktig, meddelar banken att kontohavaren har medel i banken.

Innan överföring krediteras kontohavaren, tas avgift ut enligt bankens aktuella prislista.

8.5 Bankens ansvar för betalningsorder som initierats av eller via kontohavaren i egenskap av betalningsmottagare

En betalningsorder som initierats av eller via kontohavaren ska överföras till betalarens bank inom de tidsfrister som avtalats mellan kontohavaren och banken.

För autogiro gäller att en betalningsorder ska överföras inom de tidsfrister som gör avveckling möjlig på den överenskomna dagen.

Om betalningsorden inte överförts korrekt ska banken på nytt överföra den berörda ordern till betalarens bank. När betalningsordern överförts korrekt upphör bankens ansvar. Någon skyldighet för banken att spåra betalningstransaktionen därefter finns inte.

8.6 Bankens ansvar för återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagare

Kontohavaren har inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare, om inte annat har överenskommit i särskilda villkor för viss produkt eller tjänst.

8.7 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen för den tid under vilken hindret pågick.

Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket att banken inte ansvarar för skada som beror

på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt denna bestämmelse inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

9 Ändring av villkor och ränta med mera

9.1 Ändring av villkor

Banken ska meddela ändringar i villkor och information minst en månad innan de ska börja gälla, enligt punkt 6.1.

För ändring av räntesatsen gäller följande. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet över vilken banken inte råder, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska banken underrätta kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kunden så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska banken underrätta kunden genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna, har kontohavaren rätt att med 14 dagars uppsägningstid säga upp avtalet före den dag då ändringarna börjar gälla. Om uppsägning inte görs, anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

9.2 Meddelanden med mera

Meddelande till kontohavaren lämnas via internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det skickas meddelande istället, mot avgift enligt aktuell prislista, per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken.

Meddelande som lämnas via internetbanken ska anses ha nått kontohavaren omedelbart.

Har meddelande skickats till kontohavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kontohavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

10 Avslut av kontot/tjänsten

10.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tills vidare.

10.2 Uppsägning av avtalet

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavaren respektive banken ska ske med minst en månads uppsägningstid.

Ett konto med flera kontohavare kan endast avslutas av kontohavarna gemensamt.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

Banken har rätt att avsluta tjänsten/kontot vid väsentlig övertrassering eller vid upprepade övertrasseringar och anmäla konto som avslutats på grund av missbruk till ett så kallat missbruksregister.

Banken har rätt att, ensidigt avsluta kontot om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring och kontohavaren inte gjort insättningar eller uttag på kontot under de tre senaste åren.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningstransaktioner. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavare är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda betalningsinstrument har upphört.

Rätten att använda telefon- och internetbanken upphör om kontohavaren försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken.

11 Telefon- och internetbanken

11.1 Pinkod

När kontot öppnas får kontohavaren en pinkod. Kontohavare som vill nyttja telefon- och internetbanken ska styrka sin behörighet genom att ange pinkoden. Pinkoden skickas ut via en rekommenderad försändelse eller överlämnas personligen. Har kontohavaren fått en pinkod från annat bolag inom Länsförsäkringar, ska den pinkoden användas.

11.2 Telefonbanken

Kontohavaren över 16 år har tillgång till telefonbanken. Tjänsterna är både manuella och automatiska. Information om tele-

fonbanken och dess tjänster lämnas av bankens kontor. För att få tillgång till telefonbankens tjänster ska kontohavaren identifiera sig med pinkod.

11.3 Internetbanken

Kontohavaren över 16 år har tillgång till internetbanken. För att få tillgång till internetbanken ska kontohavaren identifiera sig med pinkod. Internetbanken regleras av de villkor som anges i detta avtal och i instruktioner och användarmanualer för internetbanken. Kontohavare som använder denna tjänst förbinder sig att följa reglerna.

11.4 Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

För att kunna använda telefonbanken behövs en tonvalstelefon. För att kunna använda internetbanken behövs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling behövs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på internetbanken. Banken rekommenderar därför att kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka aktuella operativsystem och webbläsare som behövs för tillgång till internetbanken framgår på bankens webbplats.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internetbanken samt för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda nödvändiga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavaren står för kostnaden för denna utrustning.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på fel i det allmänna telefonnätet eller annan teknisk utrustning som inte tillhör banken.

12 Klagomål

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

13 Tillämplig lag och tvisteförfarande

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land.

14 Insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

15 Personuppgiftslagen

15.1 Information enligt personuppgiftslagen om bankens behandling av personuppgifter med mera

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i detta avtal, eller som registreras i samband med förberedelser för, eller administration av, ett uppdrag eller ett avtal. Vid ärenden som utförs per telefon behandlas även personuppgifter genom inspelning av telefonsamtal.

Behandling av uppgifterna sker även för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifter kan vidare vara underlag för bankens marknads- och kundanalyser, affärs-

och metodutveckling samt statistik och riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Länsförsäkringsgruppen kan också, använda uppgifter för marknadsföringsändamål om direktreklamspärr inte har begärts.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan banken komplettera personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, till exempel uppdatering av adressuppgifter med hjälp av SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål, med beaktande av gällande sekretessbestämmelser, lämnas ut till andra bolag inom Länsförsäkringsgruppen eller till företag som banken samarbetar med.

Banken är personuppgiftsansvarig. Som fysisk person har kontohavaren rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter banken behandlar som rör denne. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och undertecknad av kontohavaren. Kontohavaren har även rätt att skriftligen anmäla att dennes personuppgifter inte får behandlas för direktmarknadsföring. Kontohavarens ansökan eller anmälan skickas till banken.

15.2 Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Banken kan komma att lämna uppgifter om krediten, betalningsförsummelse och missbruk av kontot till kreditupplysningsföretag med flera. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan fås av banken.