



Kreditkort Visa Företag

Gäller från 2010-06-01

Du har nu fått ditt nya kort. Med Kreditkort Visa Företag kan du känna dig trygg och har alltid tillgång till pengar oavsett var i världen du befinner dig.

SÅ FUNGERAR KORTET

Du betalar enkelt med kortet på de flesta ställen och kan också ta ut kontanter i alla svenska bankers uttagsautomater. I utlandet kan du ta ut kontanter i uttagsautomater som är markerade med Visa. För varje uttag du gör tas en avgift ut, mer information hittar du på vår webbplats.

KONTANTUTTAG I UTLANDET

I utlandet kan du även göra uttag på bankkontor som är anslutna till Visa, så kallade Cash Advance. Vid kontantuttag utomlands görs ett valutapåslag med 1,5 procent på valutakursen.

INKÖP I UTLANDET

Köp som görs i utlandet räknas om till svensk valuta som redovisas tillsammans med det utländska beloppet. Valutakursen sätts dagligen, men den slutliga kursen beror på när transaktionen registreras hos oss. Kurserna är generella och sätts av Visa. Vid kortköp utomlands görs ett valutapåslag med 1,5 procent på valutakursen.

KÖPGRÄNS PÅ KORTET

Du som är innehavare av Kreditkort Visa Företag har en gräns för hur mycket du kan handla med ditt kort. Köpgränsen bestäms av ditt företag och styrs av den kredit som företaget ansökt om. När fakturan betalas varje månad höjs köpgränsen upp till ursprunglig nivå. Men betalas bara delar av fakturan innebär det att köputrymmet begränsas av tidigare köp.

UPP TILL 50 DAGARS RÄNTEFRI KREDIT

Alla inköp och uttag du gör redovisas på en faktura. Brytdag för fakturan är cirka den 10:e respektive månad och betalning sker i slutet av månaden. Det innebär att du kan få upp till 50 dagars räntefri kredit på dina inköp. Fakturan betalas i sin helhet eller delar av beloppet, dock lägst 1/20 eller 150 kronor. Det beror på vilket som passar ditt företags rutiner bäst.

KONTROLL PÅ PENGARNA

Det går alltid att följa gjorda inköp och saldo på internet där aktuell information alltid finns. Du får även en transaktionsmanställning skickad till dig.

PINKODEN ÄR DIN LEGITIMATION

Till kortet får du en kod som du använder vid uttag i automater och vid köp på försäljningsställen där pinkod kan användas. Pinkoden skickas hem till dig men du kan även hämta den på internet. Kom ihåg att koden är personlig och att den inte får lämnas ut till någon annan. Anger du fel kod tre gånger i rad vid köp eller uttag, kan du under tjugofyra timmar endast använda kortet tillsammans med din legitimation. Därefter släpps spärren och du kan använda din pinkod igen. Om du har glömt din pinkod kan du enkelt hämta den igen via internettjänsten.

NÄR DU GÖR INKÖP

Vid köp gäller antingen pinkod eller underskrift med legitimation som godkännande. Vid köp via en chipterminal är oftast pinkod det enda sättet att godkänna köpet. Var alltid noga med att kontrollera beloppet innan du godkänner ett köp. Spara också din kopia av köpnotan så att du sedan kan jämföra med transaktionsmanställningen.



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION – DCC

Kortfattat innebär DCC att butiker som accepterar kort har möjlighet att låta dig som kund få en fastslagen valutakurs direkt vid köpet, istället för någon dag senare när köpet hanteras av Visa. För dig som kund innebär det att du direkt vid köptillfället vet vilket belopp som kommer att dras från ditt kort. Valutakursen sätts av butikens bank, som har rätt att sätta sin egen valutakurs.

OM REDOVISNINGEN INTE STÄMMER

Skulle redovisningen inte stämma med dina gjorda inköp eller uttag, ska du genast ta kontakt med ditt länsförsäkringsbolag. Reklamationer ska ske inom en kort och begränsad tid, enligt svenska och internationella regler. Har du förlorat en köpnota och behöver en ny, kan du mot en avgift beställa en ny. Reklamationsblankett finns att hämta på vår webbplats.

KORTETS TÄCKNING

Kreditkort Visa fungerar i mer än 20 miljoner butiker och automater över hela världen. För information om täckning i varje land, se www.visa.com.

SISTA GILTIGHETSDAG

Ditt kort är giltigt till och med den sista i den månad som är angiven på framsidan av kortet. Nytt kort skickas till dig senast två veckor innan giltighetstiden går ut.

OM KORTET INTE FUNGERAR

Användningen av ditt kort förutsätter att datakommunikationen fungerar mellan inköpsstället eller automaten och Länsförsäkringar. Om ett tekniskt fel uppstår kan det därför hända att ditt kort inte fungerar. Försök då igen lite senare eller, om det gäller uttag använd en annan automat. Om en automat i Sverige behåller ditt kort, spärra det omedelbart genom att ringa Spärrservice på telefon 08-588 400 11 eller ditt lokala länsförsäkringsbolag. Om en automat utomlands behåller ditt kort finns det möjlighet att få tillbaka kortet inom 24 timmar. Kontakta då det lokala bankkontoret som är ägare av automaten. Om du inte får tillbaka ditt kort inom 24 timmar, spärra det genom att ringa Spärrservice +46 8 588 400 11.

SÄKERHETSGRÄNSER VID KÖP OCH UTTAG

För att skydda dig mot obehörig användning om du förlorar ditt kort, finns begränsningar i kortsystemet. Begränsningarna gäller högsta inköps- och uttagsbelopp, antal köp/uttag och totalbelopp för användning. I utlandet kan maximalt uttagsbelopp variera då respektive utländsk bank själva beslutar om detta. Begränsningarna ska dock inte hindra normal användning av kortet. Om du vet att du ska göra ett särskilt stort uttag eller inköp, kontakta ditt länsförsäkringsbolag.

SÄKRA KORTBETALNINGAR VIA INTERNET, 3D-SECURE

Kort hos oss är automatiskt anslutna till funktionen 3D-Secure. Det är ett samlingsbegrepp för säkra kortbetalningar via internet, vilket ökar tryggheten för dig när du gör dina internetköp. Funktionen aktiveras genom att du på förhand registrerar ett lösenord och en hälsningsfras i vår internetjänst. Läs mer på vår webbplats.

TRANSAKTIONSOVERVAKNING

Länsförsäkringar har ett automatiskt varningssystem för misstänkta korttransaktioner. Systemet är i drift 24 timmar om dygnet, året runt. När systemet hittar en misstänkt transaktion kontakter vi kunden via telefon eller SMS för att kontrollera om det är en riktig eller bedräglig transaktion. Om det visar sig att kunden är utsatt för bedrägeri spärras kortet omedelbart. Denna tjänst är helt utan kostnad för alla kunder i Länsförsäkringar.

EXTRA FÖRSÄKRINGSSKYDD VID RESA

För innehavare av Kreditkort Visa Företag ingår ett extra försäkringsskydd. Det gäller också för familjemedlemmar som bor och är folkbokförda på samma adress, då de följer med på tjänsteresa. Har kortinnehavaren barn under 18 år, som inte är folkbokfört på samma adress, gäller ändå försäkringen. Reser fler anställda, tillika kortinnehavare av Kreditkort Visa Företag tillsammans men betalar endast med ett av korten, omfattas ändå alla av försäkringen.

I försäkringen ingår:

- Avbeställningsskydd
- Bagageförsening
- Personförsening
- Självrisikreducering
- Olycksfallsförsäkring

Läs mer om försäkringens fullständiga villkor på vår webbplats.

FÖRMÅNER

Du får många förmåner och erbjudanden kopplat till ditt kort. Läs mer på vår webbplats.

TIPS FÖR KORTANVÄNDARE

Förvara kortet som den personliga värdehandling det är. För att kortet inte ska komma i orätta händer, lämna det aldrig synligt till exempel i bilen. Undvik även att lämna det ifrån dig utan uppsikt.

VAR RÄDD OM DITT KORT

Chipet och magnetremsan på kortet måste skyddas för att det inte ska bli oanvändbart. Nyckelringar till billarm, avmagnetiseringsytter i butiker, bildskärmar, mobiler och magnetlås på handväskor kan påverka magnetremsan på ditt kort. Förvara även kortet i separat ficka i plånboken för att skydda magnetremsan.

FÖRVARA ALDRIG KORT OCH KOD PÅ SAMMA STÄLLE

Lär dig helst koden utantill. Om du antecknar koden, gör det så att ingen kan förstå att det är din kortkod. Förvara inte anteckningen tillsammans med kortet.

SPÄRR KORTET OMEDELbart OM DU FÖRLORAR DET

Ring 08-588 400 11 dygnet runt. Är du utomlands ringer du +46 8 588 400 11. Glöm inte att anmälan även ska göras till polisen om du misstänker att någon har stulit kortet.

TILLFÄLLIG SPÄRR

Om du förlagt ditt kort kan du spärra det tillfälligt via Telefonbanken eller Spärrservice. Det innebär att kortet inte kan användas, men att det fortfarande är giltigt. Så fort du hittar kortet kontaktar du oss så öppnar vi det igen. Om du inte hittar kortet måste du omedelbart spärra det.

REGIONSSPÄRR

Med regionsspärr kan du se till att ditt kort bara fungerar i Sverige och därmed minska risken för kortbedrägerier. När du aktiverat spärren fungerar kortet bara för köp och uttag i Sverige och de regioner du inte spärrat. Ska du ut och resa öppnar du bara spärren och stänger igen när du kommer hem.

KLIPP SÖNDER GAMLA KORT

Av säkerhetsskäl ska du alltid klippa sönder ditt gamla kort och kasta det. Var noga med att ingen obehörig kan komma åt det. Du kan även lämna in ditt kort till oss.

NÄR DU HANDLAR MED KORTET

Kontrollera alltid inköpsbeloppet innan du godkänner köpet.

SPARA KÖPNOTAN

Spara köpnotan så du kan kontrollera den mot transaktionssammansställningen.

HAR DU FRÅGOR OM DITT KORT ELLER OM VÅRA BANKTJÄNSTER?

Hör gärna av dig till oss, eller läs mer på vår webbplats.

DU SOM REDAN ÄR KUND KAN RINGA:

Telefonbanken 0771-666 555

Öppettider: måndag–fredag kl 08–22,

lördagar kl 10–15 och söndagar kl 15–22.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50 | Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäddede 0451-489 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkringar Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-253 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Östgöta Brandstodsbolag 013-29 00 00